

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «ОБОВ'ЯЗКОВЕ СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНО-ПРАВОВОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВЛАСНИКІВ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ»	
Страховий продукт	За продуктом «ОБОВ'ЯЗКОВЕ СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНО-ПРАВОВОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВЛАСНИКІВ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ» Страховик здійснює продажі договорів, які, відповідно до вимог Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» №3720-ІХ від 21.05.2024 (далі – Закон про ОСЦПВ), мають строкові, вартісні та територіальні складові страхового покриття, що пропонуються споживачу окремо в межах умов цього страхового продукту, з визначеним переліком ризиків, обмежень страхування, винятків із страхових випадків, підстав для відмови у здійсненні страхової виплати, розміром страхової суми та/або ліміту(ів) відповідальності, страхової премії або страхового тарифу.
ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИКА	
Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС» (надалі - Страховик) Код ЄДРПОУ 20344871
Номер і дата витягу з Реєстру	№ 27-0024/31528 від 23.04.2024 року
Місцезнаходження страховика	вул. Білоруська, 3, м. Київ, 04050, Україна
Адреса офіційного вебсайту страховика	https://bbs.ua
Загальні умови, сфера застосування, клас страхування	Ці Загальні умови страхового продукту «ОБОВ'ЯЗКОВЕ СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНО-ПРАВОВОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВЛАСНИКІВ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ» (надалі – Загальні умови), розроблені у відповідності до вимог чинного законодавства України, Закону України «Про страхування» (далі – Закон), Закону про ОСЦПВ та нормативно-правових актів Національного банку України за класом страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)» за ризиком в межах класу страхування - страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону про ОСЦПВ та внутрішніх документів Страховика. Страховий продукт «ОБОВ'ЯЗКОВЕ СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНО-ПРАВОВОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВЛАСНИКІВ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ», є страховим продуктом із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола страхувальників (клієнтів).

	Ця редакція Загальних умов набирає чинності з 22.07.2026 р. та припиняє дію із введенням у дію нової редакції Загальних умов або скасуванням цих Загальних умов. Відповідно до цих Загальних умов Страховик укладає Договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (надалі – Договір страхування, або внутрішній договір страхування). Обсяг страхового покриття визначається в Договорі страхування при його укладанні. Договір страхування не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими. У зв'язку з укладенням Договору відсутня необхідність отримання додаткових чи супутніх послуг Страховика та/або третіх осіб, пов'язаних з отриманням фінансової послуги за таким Договором страхування.
ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ	
1	Визначення понять і термінів, що вживаються в договорі страхування 1.1. Власник наземного транспортного засобу (далі - власник транспортного засобу) - особа, яка є власником відповідно до закону або законним володільцем (користувачем) наземного транспортного засобу на підставі права власності, права господарського відання, оперативного управління, договору оренди або на інших законних підставах; 1.2. Дорожньо-транспортна пригода - подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої заподіяно шкоду життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи; 1.3. Єдина централізована база даних (далі - ЄЦБД МТСБУ) – сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем МТСБУ, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і забезпечують наповнення та функціонування єдиної централізованої бази даних МТСБУ відповідно до Закону про ОСЦПВ. 1.4. Забезпечений транспортний засіб - наземний транспортний засіб, зазначений у чинному договорі обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності; 1.5. Моторне (транспортне) страхове бюро України (МТСБУ) – єдине об'єднання страховиків, які здійснюють обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів за шкоду, заподіяну третім особам. Участь страховика в МТСБУ є умовою здійснення діяльності щодо обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів; 1.6. Наземні транспортні засоби (далі - транспортні засоби) - транспортні засоби таких категорій: -автомобілі, мотоцикли (у тому числі моторолери та мотоколяски), мопеди, причепа до автомобілів; -інші транспортні засоби, призначені для перевезення пасажирів, вантажу, багажу, пошти та/або обладнані спеціальним устаткуванням/обладнанням, за умови що відомості про такі транспортні засоби внесено до Єдиного державного реєстру транспортних засобів, передбаченого Законом України "Про дорожній рух"; 1.7. Особа, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, - особа, яка використовує забезпечений транспортний засіб, крім особи, яка використовувала

		забезпечений транспортний засіб, що вийшов з її правомірного володіння внаслідок вчинення протиправних дій; 1.8. Потерпіла особа - фізична особа, життю, здоров'ю та/або майну якої заподіяно шкоду, та/або юридична особа, майну якої заподіяно шкоду, внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, яка має право на відшкодування такої шкоди відповідно до цього Закону; 1.9. Пряме врегулювання - виконання Страховиком потерпілої особи визначених Законом про ОСЦПВ прав і обов'язків страховика відповідальної особи щодо розгляду заяви про страхову виплату, прийняття рішення за результатами її розгляду та здійснення страхової виплати в разі прийняття відповідного рішення 1.10. Страховик відповідальної особи - страховик, з яким укладено договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, відповідно до якого застраховано цивільно-правову відповідальність власника транспортного засобу, під час використання якого заподіяно шкоду забезпеченому транспортному засобу потерпілої особи; 1.11. Страховик потерпілої особи - страховик, з яким укладено договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, відповідно до якого застраховано цивільно-правову відповідальність потерпілої особи, транспортному засобу якої заподіяно шкоду; 1.12. Страхувальник - особа, яка уклала із страховиком договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності. 1.13. Страховий поліс (Поліс) - єдина форма внутрішнього договору страхування, яка посвідчує укладення такого договору; 1.14. Страхова сума - грошова сума, в межах якої страховик, відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку; 1.15. Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок) - плата у грошовій формі за страхування, яку страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з договором страхування; 1.16. Таємниця страхування – сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома Страховику (перестраховику) або Страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням Договору страхування (перестраховування) та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги. 1.17. Уповноважений орган – Національний банк України (НБУ). 1.18. Інші терміни вживаються у значенні, визначеному Законом про страхування, Законом про ОСЦПВ, та чинними нормативно-правовими актами Національного банку України та МТСБУ.
2	Умови страхового покриття за договором страхування	2.1. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування та Законом про ОСЦПВ,

2.2. Об'єктом страхування за Договором страхування є відповідальність за шкоду, заподіяну внаслідок використання забезпеченого транспортного засобу особою, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, життя, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб внаслідок настання страхового випадку.

2.3. За Даними Загальними умовами може бути застрахована відповідальність власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону про ОСЦПВ.

2.4 За Договором страхування, укладеним відповідно до цих Загальних умов Страховик за визначену Договором страхування плату (страхову премію) зобов'язується здійснити страхову виплату відповідно до вимог законодавства у сфері обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), під час використання (експлуатації) зазначеного в Договорі страхування наземного транспортного засобу.

2.5. Страховим ризиком за Договором страхування є Дорожньо-транспортна пригода за участю забезпеченого транспортного засобу, внаслідок якої настає цивільно-правова відповідальність особи, відповідальність якої застрахована.

2.6. Страховим випадком за Договором страхування є дорожньо-транспортна пригода за участю забезпеченого ТЗ, внаслідок якої у особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, виник обов'язок відшкодувати шкоду, заподіяну життя, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб.

2.7. Страхова сума

2.7.1. Розмір Страхових сум за Договором страхування встановлюється відповідно до Закону про ОСЦПВ на дату укладення Договору страхування та становить:

2.7.1.1. За шкоду, заподіяну життю та здоров'ю потерпілих осіб:

- 500 000 (п'ятсот тисяч) гривень на одну потерпілу особу та 5 000 000 (п'ять мільйонів) гривень на один страховий випадок незалежно від кількості потерпілих осіб;

2.7.1.2. За шкоду, заподіяну майну потерпілих осіб:

- 250 000 (двісті п'ятдесят) тисяч гривень на одну потерпілу особу та 1 250 000 (один мільйон двісті п'ятдесят тисяч) гривень на один страховий випадок незалежно від кількості потерпілих осіб;

2.7.2. У разі якщо внаслідок дорожньо-транспортної пригоди заподіяно шкоду життю, здоров'ю та/або майну декількох потерпілих осіб і страхової суми недостатньо для відшкодування шкоди таким особам у повному обсязі, страхова виплата здійснюється у межах страхової суми пропорційно до розміру шкоди, заподіяної кожній потерпілій особі, яка звернулася за страховою виплатою протягом **30 (тридцяти)** календарних днів після дорожньо-транспортної пригоди.

2.7.3. Страхові виплати за Договорами страхування обмежуються страховими сумами, які діяли на дату укладення договору та зазначені в Договорі страхування.

2.8. Страхова премія

2.8.1. Розмір страхової премії за Договором страхування визначається Страховиком самостійно на підставі методики розрахунку страхового тарифу (тарифної політики) за відповідним страховим продуктом, розробленої та затвердженої Страховиком з дотриманням вимог законодавства у сфері страхування, у тому числі з урахуванням потреби забезпечення виконання вимог законодавства щодо платоспроможності Страховика, формування гарантійних фондів МТСБУ та інших встановлених законодавством вимог.

2.8.2. Розмір страхової премії встановлюється шляхом добутку розміру базового страхового платежу та значень відповідних коригуючих коефіцієнтів, враховуючи умови та обставини, що впливають на ступінь ризику, а саме:

- Тип транспортного засобу;
- Об'єм двигуна транспортного засобу/потужність для електромобіля;
- Повна маса;
- Маса без навантаження;
- Кількість місць для сидіння включно з водієм;
- Місце реєстрації власника транспортного засобу;
- Сфера використання транспортного засобу;
- Період використання транспортного засобу;
- Категорія Страхувальника;
- Вік осіб, які можуть керувати транспортним засобом;
- Показник одометру на дату укладання Договору страхування;
- Визначення максимального пробігу транспортного засобу протягом дії Договору страхування.

2.8.3. Під час визначення розміру страхової премії Страховик може враховувати історію дорожньо-транспортних пригод з вини Страхувальника та/або власника транспортного засобу (транспортних засобів) за обов'язковим страхуванням цивільно-правової відповідальності.

2.8.4. Особливості визначення розміру страхової премії для окремих категорій фізичних осіб

2.8.4.1. Розмір страхової премії за внутрішнім Договором страхування зменшується на 50 відсотків для Страхувальника, який є:

- громадянином України - учасником бойових дій, постраждалим учасником Революції Гідності, учасником війни, особою з інвалідністю II групи, особою, яка постраждала внаслідок Чорнобильської катастрофи, віднесеною до I або II категорії, пенсіонером, - щодо транспортного засобу, який має робочий об'єм двигуна до 2500 сантиметрів кубічних або потужність електродвигуна до 100 кіловат включно та належить йому на праві власності, за умови керування таким транспортним засобом виключно Страхувальником або особою, яка також належить до категорій, визначених цією частиною, та використання транспортного засобу без мети надання платних послуг з перевезення пасажирів та/або вантажу;
- громадянином України - особою з інвалідністю I групи, - щодо транспортного засобу, який має робочий об'єм

		двигуна до 2500 сантиметрів кубічних або потужність електродвигуна до 100 кіловат включно та належить йому на праві власності (володіння), за умови керування таким транспортним засобом виключно Страхувальником або іншою особою за присутності Страхувальника, або особою, яка також належить до категорій, визначених цією частиною, та використання транспортного засобу без мети надання платних послуг з перевезення пасажирів та/або вантажу. 2.8.4.2. Зменшення розміру страхової премії, визначене цим розділом, може бути застосовано одночасно лише щодо одного транспортного засобу Страхувальника. 2.9. Страхувальник сплачує Страховику суму страхової премії одноразово у повному обсязі до або під час укладення договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності. 2.9. Строк дії договору страхування 2.9.1. Внутрішній договір страхування укладається строком на шість місяців або один рік. Укладення внутрішнього договору страхування на строк менше шести місяців (строком на 15 календарних днів, 21 календарний день, один місяць, два місяці, три місяці, чотири місяці, п'ять місяців) допускається виключно щодо транспортного засобу: - незареєстрованого відповідно до Закону України "Про дорожній рух" - на час до його реєстрації; - який тимчасово перебуває на території України та зареєстрований в іноземній державі, - на час його перебування на території України. 2.9.2. Внутрішній договір страхування набирає чинності з дати і часу початку строку його дії, визначених у такому договорі, але не раніше дати і часу внесення запису про такий договір до Єдиної централізованої бази даних, та припиняється о 24 годині дати, визначеної таким договором як дата припинення строку дії договору. 2.10. Укладення внутрішнього договору страхування щодо одного й того самого забезпеченого транспортного засобу достроково припиняє дію попереднього укладеного внутрішнього договору страхування щодо такого транспортного засобу з дати і часу набрання чинності новим внутрішнім договором страхування. 2.11. Територія дії внутрішнього договору страхування – Україна. 2.12. При укладанні Договору страхування франшиза не застосовується.
3	Права та обов'язки сторін, відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору страхування	3.1. Страхувальник зобов'язаний: • Перед укладенням Договору страхування проінформувати Страховика (або страхового посередника, якщо договір укладається за участі страхового посередника) про всі діючі внутрішні договори страхування, укладені з іншими страховиками стосовно транспортного засобу щодо якого Страхувальник має намір укласти Договір страхування зі Страховиком; • Надати Страховику відомості, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру

страхової премії за Договором страхування, у формі та у спосіб, визначені Страховиком;

- Сплатити страхову премію у повному обсязі одноразово до або під час укладення Договору страхування;
- Під час укладення Договору страхування надати повну та достовірну інформацію, необхідну для укладення Договору страхування;
- Протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором, не пізніше ніж протягом **2 (двох)** робочих днів, як тільки це стане відомо Страхувальнику;
- У разі настання дорожньо-транспортної пригоди, яка може бути підставою для здійснення страхового відшкодування:
 - дотримуватися передбачених правилами дорожнього руху обов'язків водія, причетного до дорожньо-транспортної пригоди;
 - вжити заходів з метою запобігання чи зменшення шкоди у подальшому;
 - повідомити іншим особам, причетним до дорожньо-транспортної пригоди, свої прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), місце проживання, назву та місцезнаходження Страховика, з яким укладено Договір страхування щодо транспортного засобу, яким він керував, та надати відомості про чинний Договір страхування;
 - не пізніше трьох робочих днів з дня настання дорожньо-транспортної пригоди повідомити про дорожньо-транспортну пригоду Страховика, щодо транспортного засобу, яким він керував, а також надати відомості про місцезнаходження такого транспортного засобу та пошкодженого майна, контактний телефон та адресу, у тому числі електронну, для листування. Якщо водій з поважних причин не мав змоги виконати такі дії, він має підтвердити це документально;
 - зберігати пошкоджене (знищене) майно, у тому числі транспортні засоби, у тому стані, в якому воно перебувало після настання дорожньо-транспортної пригоди, до того часу, поки його не огляне представник Страховика, а також забезпечити можливість проведення огляду пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, представниками Страховика.
- Сприяти Страховику у визначенні (з'ясуванні) причин, обставин дорожньо-транспортної пригоди, а саме надати для огляду належний такий особі транспортний засіб або інше пошкоджене майно, повідомити Страховика про всі відомі їй обставини та надати для огляду та зняття копій наявні у неї документи щодо дорожньо-транспортної пригоди протягом семи робочих днів з дня отримання нею відповідної інформації або документа. Якщо зазначені особи з поважних причин не мали змоги виконати такі дії, вони мають підтвердити це документально.
- Виконувати інші обов'язки, передбачені Договором страхування або Законом про ОСЦПВ.

3.2. Страховик зобов'язаний:

- Перед укладанням Договору страхування ознайомити Страхувальника з умовами страхового продукту та Договору

страхування, надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та про Страховика в обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору або про відмову від укладання Договору;

- Укласти Договір страхування відповідно до Закону про ОСЦПВ;
- Розмістити на своєму веб-сайті перелік відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформації про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за Договором страхування;
- У разі сплати страхової премії у повному обсязі, внести до Єдиної централізованої бази даних у порядку, встановленому МТСБУ, запис про Договір страхування до або під час укладення такого Договору страхування;
- Після укладення Договору страхування, не пізніше дати і часу початку строку його дії надіслати (надати) Страхувальнику страховий поліс у спосіб, обраний таким Страхувальником із запропонованих Страховиком, з використанням контактних даних, зазначених Страхувальником під час укладення договору;
- Надати на вимогу Страхувальника безоплатно у паперовій формі бланк повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду та інструкцію із заповнення такого бланка.
- У разі настання страхового випадку Страховик у межах страхових сум та згідно з умовами, зазначеними у Договорі страхування, зобов'язаний, у встановленому Законом про ОСЦПВ порядку, здійснити страхову виплату у зв'язку із шкодою, заподіяною внаслідок дорожньо-транспортної пригоди життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи, або прийняти обґрунтоване рішення про відмову в її здійсненні.
- У разі дострокового припинення Договору страхування, відповідно до Закону про ОСЦПВ, повернути Страхувальнику частину страхової премії протягом 30 днів з дня отримання ним відповідної заяви.
- У разі дострокового припинення Договору страхування, відповідно до Закону про ОСЦПВ, забезпечити внесення до Єдиної централізованої бази даних інформації про факт, дату і час припинення строку дії такого Договору страхування не пізніше дати і часу припинення дії такого договору.
- Провести огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, протягом 10 робочих днів з дня повідомлення Страховика про дорожньо-транспортну пригоду чи в більший строк за зверненням осіб, щодо належного їм майна. Зазначені особи звільняються від обов'язку зберігання пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортних засобів, у тому стані, в якому воно перебувало після настання дорожньо-транспортної пригоди, якщо з причин, що не залежать від них, їхніх дій чи бездіяльності, представник Страховика не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, у строк, передбачений цим абзацом.

- У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату/виплату страхового відшкодування у передбачений Договором страхування та Законом про ОСЦПВ строк;
- Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону;
- Виконувати інші обов'язки, передбачені Договором страхування або законодавством України.

3.3. Страхувальник має право:

- До укладання Договору страхування отримати від Страховика інформацію щодо умов страхового продукту та Договору страхування, інформацію про Страховика, страхового посередника (якщо Договір страхування укладається за участі страхового посередника) та іншу інформацію, визначену законодавством України;
- Ініціювати дострокове припинення Договору страхування у випадках та в порядку, передбаченому Законом про ОСЦПВ.
- Оскаржити рішення Страховика про здійснення або про відмову у здійсненні страхової виплати у судовому порядку.
- Реалізовувати інші права, передбачені Договором страхування та законодавством України.

3.4. Страховик має право:

- При укладанні Договору страхування вимагати від Страхувальника надання відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за Договором страхування;
- Ініціювати дострокове припинення Договору страхування у випадках та в порядку, передбаченому Законом про ОСЦПВ.
- Повернути Заяву на страхову виплату/виплату страхового відшкодування, як Страховику потерпілого, за процесом прямого врегулювання без розгляду у разі виявлення факту подання заяви на виплату Страховику відповідальної особи раніше дня подання заяви про страхову виплату Страховику потерпілої особи;
- Самостійно з'ясовувати причини, обставини і наслідки страхового випадку, перевіряти усі надані документи; звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій у порядку, визначеному **статтею 103** Закону; самостійно отримувати інформацію щодо дорожньо-транспортної пригоди, транспортний засіб з відкритих електронних джерел надання інформації (державні реєстри, централізованої бази даних МТСБУ тощо);
- Зворотної вимоги до особи, відповідальної за заподіяння шкоди, після здійснення страхової виплати у випадках передбачених Законом про ОСЦПВ.
- Відмовити у страховій виплаті/виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Загальними умовами та Законом про ОСЦПВ;
- Скористатися іншими правами, передбаченими Договором страхування та законодавством України

3.5. Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов Договору страхування

3.5.1. За невиконання або неналежне виконання умов Договору страхування Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

		3.6. Правові наслідки порушення умов Договору страхування та вимог Закону про ОСЦПВ • Страхувальник, який під час укладення Договору страхування надав відомості, передбачені частиною другою статті 11 Закону України про ОСЦПВ, які виявилися недостовірними, що призвело до зменшення розміру страхової премії за таким договором, зобов'язаний сплатити Страховику, який здійснив страхову виплату, штраф у п'ятикратному розмірі страхової премії за таким договором, але не більше 50 відсотків розміру страхової виплати. • Якщо умовами Договору страхування передбачені обмеження щодо умов використання забезпеченого транспортного засобу, крім передбачених статтею 13 цього Закону, особа, яка спричинила дорожньо-транспортну пригоду та використовувала забезпечений транспортний засіб з порушенням таких умов, зобов'язана сплатити Страховику, який здійснив страхову виплату, штраф у десятикратному розмірі страхової премії за таким договором, але не більше 50 відсотків такої страхової виплати. • У разі якщо невиконання (неналежне виконання) відповідною особою обов'язку, передбаченого частиною другою статті 33 Закону України про ОСЦПВ, призвело до порушення строку здійснення страхової виплати, Страховик, який здійснив страхову виплату, має право отримати від такої особи відшкодування в розмірі збитків, понесених Страховиком відповідно до частини восьмої статті 34 Закону про ОСЦПВ. • Якщо після здійснення страхової виплати з'ясувалося, що Страховику було надано неправдиву, неповну або недостовірну інформацію, внаслідок чого розмір страхової виплати був розрахований неправильно та/або страхова виплата була здійснена безпідставно чи потерпіла особа отримала відшкодування від особи, відповідальної за заподіяну шкоду, або Страховика, на вимогу Страховика, який здійснив страхову виплату, така особа зобов'язана повернути отриману страхову виплату або відповідну частину такої виплати у розмірі, сплаченому безпідставно, або різницю між здійсненою виплатою та отриманим такою особою відшкодуванням від особи, відповідальної за заподіяну шкоду, або Страховика. • Якщо неправдиву, неповну або недостовірну інформацію надано з вини особи, яка отримала виплату, у тому числі відповідно до статті 25 Закону України про ОСЦПВ, така особа зобов'язана відшкодувати Страховику збитки, понесені ним у зв'язку із здійсненням страхової виплати.
4	Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання договору страхування, їх правові наслідки	4.1. Дія Договору страхування достроково припиняється: - за згодою Страхувальника та Страховика з ініціативи будь-якої із сторін; - в односторонньому порядку за письмовою вимогою Страхувальника у випадку, передбаченому п. 4.3. цих Загальних умов; - у випадку укладення внутрішнього договору страхування щодо одного й того самого забезпеченого транспортного засобу достроково припиняє дію попереднього укладеного внутрішнього договору страхування щодо такого

транспортного засобу з дати і часу набрання чинності новим внутрішнім договором страхування.

4.2. Дія Договору страхування не може бути припинена достроково за вимогою Страховика, крім випадків, встановлених Законом про ОСЦПВ.

4.3. У разі подання Страхувальником письмової вимоги про дострокове припинення договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності у зв'язку з виходом забезпеченого транспортного засобу з володіння Страхувальника проти його волі або знищення такого транспортного засобу дія такого договору припиняється з дня отримання Страховиком такої вимоги.

4.4. У разі дострокового припинення внутрішнього договору страхування, у випадку укладення внутрішнього договору страхування щодо одного й того самого забезпеченого транспортного засобу, Страхувальник протягом трьох років з дати дострокового припинення внутрішнього договору страхування має право звернутися до Страховика із заявою про повернення частини страхової премії, а Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику частину страхової премії протягом 30 днів з дня отримання ним відповідної заяви.

4.5. Дострокове припинення Договору страхування за згодою Страхувальника та Страховика здійснюється у порядку, встановленому Законом.

4.6. У разі дострокового припинення Договору страхування Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику страхову премію (її частину) у розмірі, визначеному відповідно до Закону.

- У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування.
- Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

4.7. У разі дострокового припинення Договору страхування Страховик зобов'язаний забезпечити внесення до Єдиної централізованої бази даних інформації про факт, дату і час припинення строку дії такого Договору страхування не пізніше дати і часу припинення дії такого Договору страхування.

4.8. У разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу в результаті його правомірного відчуження Договір страхування зберігає чинність до закінчення строку його дії, а права та обов'язки Страхувальника переходять до нового власника зазначеного транспортного засобу.

- У разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу новий власник зобов'язаний протягом 15 календарних днів з дня набуття права власності на транспортний засіб письмово повідомити про це Страховика та надати Страховику свої особисті дані.

		4.9. У разі смерті страхувальника - фізичної особи його права та обов'язки за Договором страхування переходять до особи, яка одержала транспортний засіб, зазначений у такому договорі, у спадок та/або яка у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважається особою, яка прийняла спадщину. Право на отримання частини страхової премії у разі дострокового припинення Договору страхування у зв'язку із смертю страхувальника - фізичної особи переходить до особи, яка одержала транспортний засіб, зазначений у такому договорі, у спадок та/або яка у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважається особою, яка прийняла спадщину. 4.10. Гранична максимальна частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування становить 35% від страхової премії. 4.11. Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору та врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових випадків (здійснення страхових виплат або прийняття рішення про відмову у виплаті), якщо такі випадки відбулися до дати припинення Договору.
5	Порядок відмови від договору страхування	5.1. Страхувальник не має права відмовитися від Договору страхування.
6	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	6.1. У разі настання дорожньо-транспортної пригоди водій, причетний до такої пригоди, зобов'язаний: - дотримуватися передбачених Правилами дорожнього руху обов'язків водія, причетного до дорожньо-транспортної пригоди; - вжити заходів з метою запобігання чи зменшення шкоди у подальшому; - повідомити іншим особам, причетним до дорожньо-транспортної пригоди, свої прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), місце проживання, назву та місцезнаходження Страховика, з яким укладено Договір страхування щодо транспортного засобу, яким він керував, та надати відомості про чинний Договір страхування; - не пізніше трьох робочих днів з дня настання дорожньо-транспортної пригоди повідомити про дорожньо-транспортну пригороду Страховика, а також надати відомості про місцезнаходження такого транспортного засобу та пошкодженого майна, контактний телефон та адресу, у тому числі електронну, для листування. Якщо водій з поважних причин не мав змоги виконати такі дії, він має підтвердити це документально. 6.2. У разі настання контактної (наявне зіткнення) дорожньо-транспортної пригоди за участю лише двох забезпечених транспортних засобів, за умови заподіяння шкоди майну виключно у вигляді пошкодження (знищення) транспортного засобу, незаподіяння шкоди життю та здоров'ю фізичних осіб, відсутності у водіїв обох транспортних засобів ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, впливу лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції, а також за умови досягнення згоди таких водіїв щодо обставин скоєння дорожньо-транспортної

пригоди, такі водії мають право без залучення відповідних підрозділів Національної поліції України спільно скласти для надання Страховику повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду у паперовій чи електронній формі за формою і відповідно до інструкції, затверджених МТСБУ. Після складення такого повідомлення водії транспортних засобів мають право залишити місце дорожньо-транспортної пригоди та звільняються від обов'язку інформування відповідних підрозділів Національної поліції України про настання дорожньо-транспортної пригоди.

6.3. У разі встановлення Національним банком України обмеження максимального розміру страхової виплати за внутрішніми договорами страхування при врегулюванні страхових випадків із складенням повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду за формою і відповідно до інструкції, затверджених МТСБУ, без участі працівників відповідних підрозділів Національної поліції України розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих осіб, не може перевищувати максимальний розмір, встановлений Національним банком України, що діяв на день настання страхового випадку.

6.4. У разі оформлення документів про дорожньо-транспортну пригоду працівниками відповідних підрозділів Національної поліції України такі працівники зобов'язані встановити та зафіксувати необхідні відомості щодо чинних договорів обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності учасників дорожньо-транспортної пригоди і сприяти проведенню представником Страховика огляду місця дорожньо-транспортної пригоди і транспортних засобів, що стали її учасниками.

6.5. Водії, причетні до дорожньо-транспортної пригоди, власники пошкодженого (знищеного) майна зобов'язані зберігати пошкоджене (знищене) майно, у тому числі транспортні засоби, у тому стані, в якому воно перебувало після настання дорожньо-транспортної пригоди, до того часу, поки його не огляне представник Страховика, а також забезпечити можливість проведення огляду пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, представниками Страховика.

6.6. Страховик зобов'язаний провести огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, протягом 10 робочих днів з дня повідомлення Страховика про дорожньо-транспортну пригоду. Зазначені особи звільняються від обов'язку зберігання пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортних засобів, у тому стані, в якому воно перебувало після настання дорожньо-транспортної пригоди, якщо з причин, що не залежать від них, їхніх дій чи бездіяльності, представник Страховика не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, у строк, передбачений цим абзацом.

6.7. Огляд представником Страховика пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, оформляється актом огляду, що складається у двох примірниках та підписується представником Страховика та потерпілою особою (її представником), один із яких надається

потерпілій особі (її представнику). Акт огляду може оформлюватися у формі електронного документа відповідно до вимог законодавства.

6.8. Якщо представник Страховика не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, протягом визначеного Законом про ОСЦПВ строку, після повідомлення Страховика про дорожньо-транспортну пригоду, такий Страховик відшкодовує потерпілій особі здійснені витрати на визначення розміру шкоди у зв'язку з пошкодженням (знищенням) майна. Визначення розміру шкоди у зв'язку з пошкодженням (знищенням) майна здійснюється відповідно до законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні. У разі якщо представник Страховика не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, з причини незабезпечення потерпілою особою можливості для проведення такого огляду, зазначене відшкодування не здійснюється.

6.9. Пряме врегулювання страхового випадку

- У разі дорожньо-транспортної пригоди, що сталася за участю лише двох забезпечених транспортних засобів або за участю лише двох транспортних засобів, з яких забезпеченим є транспортний засіб, власником якого є потерпіла особа, і в якій потерпілій особі заподіяно шкоду виключно у вигляді пошкодження або фізичного знищення такого транспортного засобу, потерпіла особа має право на пряме врегулювання страхового випадку.
- Пряме врегулювання страхового випадку передбачає виконання страховиком потерпілої особи визначених Законом про ОСЦПВ прав і обов'язків страховика відповідальної особи щодо розгляду заяви про страхову виплату, прийняття рішення за результатами її розгляду та здійснення страхової виплати в разі прийняття відповідного рішення.
- Потерпіла особа, яка скористалася правом на пряме врегулювання страхового випадку і звернулася із заявою про страхову виплату до страховика потерпілої особи, втрачає право на звернення до страховика відповідальної особи за отриманням страхової виплати.
- Потерпіла особа, яка не скористалася правом на пряме врегулювання страхового випадку і звернулася із заявою про страхову виплату до страховика відповідальної особи, втрачає право на звернення до страховика потерпілої особи за отриманням страхової виплати.
- У разі настання іншої дорожньо-транспортної пригоди, ніж визначено цим пунктом, заява про страхову виплату подається виключно страховику відповідальної особи. Страховик потерпілої особи, який прийняв заяву про страхову виплату, зобов'язаний її розглянути, прийняти рішення за результатами розгляду та, за умови відсутності випадків, визначених статтею 30 Закону України про ОСЦПВ, здійснити страхову виплату.
- У разі виявлення страховиком потерпілої особи факту подання заяви про страхову виплату страховику відповідальної особи раніше дня подання заяви про страхову

		виплату страховику потерпілої особи такий страховик потерпілої особи має право повернути відповідній потерпілій особі заяву про страхову виплату без розгляду. Контактні дані для звернення у разі настання події що має ознаки страхового випадку: 0-800-500-123 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів України), 044-246-67-22 (вартість дзвінка згідно з тарифами Вашого оператора) Контактні дані МТСБУ: 044-239-20-30 Електронна скринька: info@mtsbu.ua
7	Перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку	7.1. Для отримання страхової виплати потерпіла особа чи інша особа, яка має право на її отримання (далі - заявник), подає Страховику заяву про страхову виплату у строк, що не перевищує: - один рік з дня настання дорожньо-транспортної пригоди - якщо шкоду заподіяно майну потерпілої особи; - три роки з дня настання дорожньо-транспортної пригоди - якщо шкоду заподіяно життю або здоров'ю потерпілої фізичної особи. 7.2. Заява про страхову виплату має містити такі відомості: -найменування Страховика, якому подається заява; -прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) або найменування заявника, місце його фактичного проживання та місце реєстрації або місцезнаходження, адресу електронної пошти (адресу для листування), номер телефону та інші способи обміну повідомленнями між заявником та Страховиком; -зміст майнової вимоги заявника про відшкодування заподіяної шкоди та документи, що підтверджують її розмір (за наявності); -інформацію та підтвердні документи про здійснені взаєморозрахунки осіб, відповідальність яких застрахована, або інших осіб, відповідальних за заподіяну шкоду, та потерпілих осіб; - дату подання заяви, підпис заявника. 7.3. До заяви про страхову виплату додаються: 1) паспорт громадянина, а в разі його відсутності - інший документ, який відповідно до законодавства України посвідчує особу заявника, якщо заявником є фізична особа; 2) документ, що посвідчує право заявника на отримання страхової виплати (довіреність, яка передбачає повноваження щодо отримання страхової виплати, договір оренди, свідоцтво про право на спадщину тощо), якщо заявник не є потерпілою особою (її законним представником); 3) довідка про присвоєння заявнику реєстраційного номера облікової картки платника податків, якщо заявником є фізична особа (крім фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера платника податків, офіційно повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті), унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (за наявності) та серія, номер і назва документа, що його посвідчує; 4) документ, що підтверджує право власності на пошкоджене майно на день настання дорожньо-

		транспортної пригоди, - у разі вимоги заявника про здійснення страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілої особи; 5) документи, що підтверджують витрати на евакуацію пошкодженого транспортного засобу та на оплату послуг стоянки, - у разі вимоги заявника про відшкодування таких витрат; 6) документи, що підтверджують заподіяння шкоди майну внаслідок пошкодження чи знищення дороги, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху та іншого майна, - у разі вимоги заявника про здійснення відшкодування такої шкоди; 7) у разі вимоги про здійснення страхової виплати за шкоду, заподіяну здоров'ю потерпілої фізичної особи: а) документи, що згідно із законодавством підтверджують тимчасову втрату працездатності, або інші документи, що підтверджують заподіяння шкоди здоров'ю потерпілої фізичної особи внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, а також документи, що підтверджують строк лікування та/або здійснення витрат на лікування (за наявності) відповідно до частини першої статті 21 Закону про ОСЦПВ, - у разі вимоги заявника про здійснення такого відшкодування; б) витяг з Електронного реєстру листків непрацездатності (копія паперового листка непрацездатності, засвідчена підписом керівника і печаткою (за наявності) за основним місцем роботи потерпілої фізичної особи) відповідно до статті 22 Закону про ОСЦПВ - у разі вимоги заявника про здійснення такого відшкодування; в) документи, що підтверджують встановлення інвалідності потерпілій фізичній особі, а також (за наявності) документи, що підтверджують ступінь стійкої втрати чи зменшення професійної або загальної працездатності (у відсотках), суму середньомісячного заробітку (доходу) потерпілої фізичної особи до настання дорожньо-транспортної пригоди відповідно до частини першої статті 23 Закону про ОСЦПВ, - у разі вимоги заявника про здійснення такого відшкодування; 8) у разі вимоги про страхову виплату у зв'язку із смертю потерпілої фізичної особи: а) свідоцтво про смерть потерпілої фізичної особи; б) документи, що посвідчують право осіб на утримання від померлої потерпілої фізичної особи або перебування осіб на утриманні потерпілої фізичної особи, та документи, що підтверджують доходи померлої потерпілої фізичної особи за календарний рік, що передує року настання дорожньо-транспортної пригоди (за наявності), - у разі вимоги заявника про виплату страхового відшкодування у зв'язку із втратою годувальника; в) документи, що підтверджують сімейні, родинні відносини, - у разі вимоги про відшкодування моральної шкоди у зв'язку із смертю годувальника; г) документи, що підтверджують факт поховання потерпілого та/або спорудження надгробного пам'ятника та здійснення відповідних витрат, - у разі вимоги заявника про виплату відшкодування у зв'язку із здійсненням витрат на поховання потерпілого;
--	--	--

- 9) відомості про реквізити банківського (платіжного) рахунку чи унікальний ідентифікатор отримувача страхової виплати;
- 10) документи про дорожньо-транспортну пригоду, оформлені працівниками відповідних підрозділів Національної поліції України відповідно до законодавства, або повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду за формою і відповідно до інструкції, затверджених МТСБУ, без участі працівників відповідних підрозділів Національної поліції України («Європротокол»);
- 11) документи, необхідні для ідентифікації та верифікації юридичної особи, якщо потерпілою особою є юридична особа, у випадках та в обсязі, встановлених Законом України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення";
- 12) копія постанови суду по справі про адміністративне правопорушення, що набрала законної сили, якщо порушено провадження у справі про адміністративне правопорушення та дослідження обставин дорожньо-транспортної пригоди здійснювалося відповідно до Кодексу України про адміністративні правопорушення, - на вимогу Страховика у межах строку, передбаченого частиною четвертою цієї статті. Страховик має право вимагати копію постанови суду по справі про адміністративне правопорушення, що набрала законної сили, лише у разі складення протоколу про вчинення порушення Правил дорожнього руху стосовно двох або більше осіб за одним фактом дорожньо-транспортної пригоди або у разі наявності в документі про дорожньо-транспортну пригоду, оформленому працівниками відповідних підрозділів Національної поліції України відповідно до законодавства, чи в інших документах повідомлення учасника дорожньо-транспортної пригоди про його незгоду з обставинами такої дорожньо-транспортної пригоди;
- 13) копія вироку суду чи іншого рішення, що набрало законної сили, що підтверджує завершення кримінального провадження, якщо дослідження обставин дорожньо-транспортної пригоди здійснювалося у кримінальному провадженні та Страховик у межах строку, передбаченого частиною четвертою цієї статті, вимагає надання такого документа;
- 14) документи, що підтверджують здійснення отримувачем страхової виплати витрат на оплату послуг з лікування потерпілої фізичної особи або ремонт її транспортного засобу, - у разі вимоги заявника про здійснення виплати на банківські (платіжні) рахунки таких осіб.
- 15) довідка медичного закладу про наявність/відсутність алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння Страхувальника/Водія на момент настання страхового випадку. Довідка обов'язкова у випадку, коли водія було направлено на обстеження компетентними органами або представником Спеціалізованої служби, про що є запис в акті з місця події;

		16) акт огляду та фотографії пошкодженого транспортного засобу/майна; 17) Аудіо - та відеозаписи, які були зроблені з місця події та під час її врегулювання. У разі заперечення Страховиком (Представником Страховика), Страхувальником (Представником Страхувальника) факту належності конкретній особі голосу, запис якого наданий у якості доказу, на останнього покладається обов'язок із спростування відповідного доказу та оплати вартості відповідних експертиз. 7.4. Заявник має право надати документи, передбачені пунктами 1, 3, 4 та підпунктом "а" пункту 8 цієї частини, у вигляді засвідчених ним копій. Страховик має право вимагати для ознайомлення оригінали зазначених документів. Інші документи, надаються в оригіналах чи копіях, засвідчених органом, установою чи організацією, що їх видала, або Страховиком, або нотаріально, чи в іншій формі та у спосіб, рекомендовані Страховиком (МТСБУ). 7.5. Якщо Страховик протягом 30 календарних днів з дня отримання заяви про страхову виплату не повідомив заявника у зазначений у заяві спосіб про відсутність одного чи кількох документів, передбачених цією частиною, вважається, що заявник виконав вимоги Закону про ОСЦПВ та разом із заявою про страхову виплату подав усі передбачені Законом про ОСЦПВ документи для здійснення такої виплати.
8	Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат	8.1. У разі настання страхового випадку Страховик у межах страхових сум та згідно з умовами, зазначеними у Договорі страхування, зобов'язаний у встановленому Законом про ОСЦПВ порядку здійснити страхову виплату у зв'язку із шкодою, заподіяною внаслідок дорожньо-транспортної пригоди життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи, або прийняти обґрунтоване рішення про відмову в її здійсненні. 8.2. Страхова виплата у разі заподіяння шкоди життю та здоров'ю потерпілої фізичної особи • У разі заподіяння внаслідок дорожньо-транспортної пригоди шкоди життю та здоров'ю потерпілої фізичної особи здійснюється страхова виплата у зв'язку з: 1) лікуванням потерпілої фізичної особи; 2) тимчасовою втратою працездатності потерпілою фізичною особою; 3) стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи; 4) моральною шкодою, що полягає у фізичному болю та стражданнях, яких зазнала потерпіла фізична особа у зв'язку з каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я; 5) смертю потерпілої фізичної особи. • Розмір страхової виплати у разі заподіяння шкоди життю та здоров'ю потерпілої фізичної особи зменшується на документально підтверджену суму отриманого потерпілою фізичною особою (особою, яка має право на отримання відшкодування) від відповідальної за заподіяння шкоди особи, чи від іншої особи відшкодування (компенсації), здійсненого у зв'язку з дорожньо-транспортною пригодою. • Загальний розмір усіх здійснених страхових виплат у разі заподіяння шкоди життю та здоров'ю однієї потерпілої

фізичної особи не може перевищувати розмір страхової суми за таку шкоду, встановлений Договором страхування.

8.3. Страхова виплата у зв'язку з лікуванням потерпілої фізичної особи

- Страхова виплата у зв'язку з лікуванням потерпілої фізичної особи здійснюється Страховиком у розмірі витрат, пов'язаних з доправленням, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням, протезуванням та реабілітацією потерпілої фізичної особи у відповідному закладі охорони здоров'я, включаючи витрати на спеціальний медичний, постійний сторонній догляд та придбання лікарських засобів (лікарських препаратів). Необхідність здійснення таких витрат документально підтверджується відповідним закладом охорони здоров'я, а розмір витрат - розрахунковим документом.

- Мінімальний розмір страхової виплати у зв'язку з лікуванням потерпілої фізичної особи становить 1/30 розміру мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку, за кожний день лікування (тимчасової непрацездатності), але не більше ніж за 120 днів.

8.4. Страхова виплата у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності потерпілою фізичною особою

Страхова виплата у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності потерпілою фізичною особою здійснюється Страховиком - у розмірі суми втрачених (неотриманих) доходів за підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я період втрати працездатності.

- Втрачені (неотримані) доходи потерпілої фізичної особи оцінюються у розмірі:

- 1) для працюючої особи (особи, яка працює за трудовим договором) - неотриманої середньої заробітної плати (середнього розміру доходу) за період втрати працездатності, зазначений у листку непрацездатності, яка визначається відповідно до Цивільного кодексу України в частині визначення заробітку (доходу), втраченого внаслідок каліцтва або іншого ушкодження здоров'я фізичної особи, яка працювала за трудовим договором;

- 2) для фізичної особи - підприємця чи особи, яка забезпечує себе роботою самостійно, - неотриманого доходу, який визначається відповідно до Цивільного кодексу України в частині визначення доходу, втраченого внаслідок каліцтва або іншого ушкодження здоров'я фізичної особи - підприємця;

- 3) для непрацюючої повнолітньої особи - 1/30 розміру мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку, за кожний день непрацездатності, підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я.

8.5. Страхова виплата у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи

- Страхова виплата у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи здійснюється Страховиком у розмірі заробітку (доходу), втраченого потерпілою фізичною

особою, який визначається відповідно до Цивільного кодексу України.

- Також у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи до страхової виплати включаються витрати, пов'язані з необхідністю пристосування до нових умов життя потерпілої особи, а саме місця проживання, робочого місця, транспортного засобу такої особи (за наявності станом на день дорожньо-транспортної пригоди) потерпілої особи, що полягає у здійсненні комплексу заходів для створення умов для роботи, проживання, пересування потерпілої фізичної особи, максимально наближених до таких умов до моменту заподіяння шкоди її життю та здоров'ю внаслідок дорожньо-транспортної пригоди. Порядок розрахунку та перелік витрат, пов'язаних з необхідністю пристосування потерпілої фізичної особи до нових умов життя, визначаються Кабінетом Міністрів України.

- Мінімальний розмір страхової виплати у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи у разі встановлення їй інвалідності (визнання малолітньої або неповнолітньої потерпілої особи дитиною з інвалідністю) становить:

- 1) у разі встановлення I групи інвалідності - 36 розмірів мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку;

- 2) у разі встановлення II групи інвалідності - 18 розмірів мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку;

- 3) у разі встановлення III групи інвалідності - 12 розмірів мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку;

- 4) у разі визнання потерпілої особи дитиною з інвалідністю - 36 розмірів мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку.

- Страхова виплата у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи у мінімальному розмірі, за письмовим зверненням такої особи здійснюється одноразово.

8.6. Визначення розміру моральної шкоди, заподіяної потерпілій фізичній особі

Страховик здійснює потерпілій фізичній особі, яка зазнала ушкодження здоров'я внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, відшкодування заподіяної їй моральної шкоди, що полягає у фізичному болю та стражданнях, яких зазнала потерпіла фізична особа у зв'язку з каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я, у розмірі 10 відсотків страхової виплати у зв'язку з її лікуванням та/або втратою нею працездатності.

8.7. Страхова виплата у зв'язку із смертю потерпілої фізичної особи

- Страхова виплата у зв'язку із смертю потерпілої фізичної особи здійснюється, якщо смерть потерпілої фізичної особи

настала протягом одного року з дня дорожньо-транспортної пригоди та є прямим її наслідком.

- Страховик, у разі смерті потерпілої фізичної особи, здійснює страхову виплату у зв'язку із втратою годувальника кожній особі, яка відповідно до Цивільного кодексу України в частині відшкодування шкоди, заподіяної смертю потерпілого, та з урахуванням положень Сімейного кодексу України має право на таке відшкодування, у розмірі, що розраховується відповідно до Цивільного кодексу України в частині відшкодування шкоди, заподіяної смертю потерпілого.

- Загальний мінімальний розмір страхової виплати особам, які перебували на утриманні одного померлого, за весь період її отримання не може становити менше 36 розмірів мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку.

- Страхова виплата у зв'язку із смертю потерпілої фізичної особи у мініальному розмірі за письмовими зверненнями осіб, які мають право на отримання відшкодування у зв'язку із втратою годувальника, здійснюється одноразово.

- Страховик відшкодовує моральну шкоду, заподіяну смертю потерпілої фізичної особи, її чоловіку (дружині), батькам (усиновлювачам) та дітям (усиновленим).

- Загальний розмір таких страхових виплат зазначеним особам стосовно одного померлого становить 25 розмірів мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку.

- Страховик здійснює страхову виплату особі, яка здійснила витрати на поховання та/або спорудження надгробного пам'ятника, за умови надання йому документів на підтвердження таких фактів та витрат. Загальний розмір такої виплати стосовно одного померлого не може перевищувати 12 розмірів мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку, і не залежить від сум, отриманих особою за загальнообов'язковим державним соціальним страхуванням та соціальним забезпеченням.

8.8. Страхова виплата у разі заподіяння шкоди майну потерпілої особи

- У разі заподіяння внаслідок дорожньо-транспортної пригоди шкоди майну потерпілої особи такій особі відшкодовуються матеріальні збитки, пов'язані з:

- 1)пошкодженням чи знищенням транспортного засобу потерпілої особи;

- 2)пошкодженням чи знищенням дороги, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху;

- 3)пошкодженням чи знищенням іншого майна потерпілої особи;

- 4)проведенням робіт, необхідних для врятування потерпілих осіб внаслідок дорожньо-транспортної пригоди;

- 5)пошкодженням транспортного засобу внаслідок його використання для доправлення потерпілої особи до закладу охорони здоров'я, у тому числі забрудненням салону такого транспортного засобу;

- 6)доставкою (транспортуванням), зокрема з використанням спеціального автомобіля-евакуатора,

		пошкодженого транспортного засобу потерпілої особи з місця дорожньо-транспортної пригоди, якщо такий транспортний засіб не може рухатися самостійно. - Розмір страхової виплати у разі заподіяння шкоди майну потерпілої особи зменшується на суму отриманого потерпілою особою (особою, яка має право на отримання відшкодування) від особи, відповідальної за шкоду, чи від іншої особи відшкодування (компенсації), здійсненого (здійсненої) у зв'язку з дорожньо-транспортною пригодою. Компенсація витрат особи, відповідальність якої застрахована, або іншої особи, яка здійснила таке відшкодування (компенсацію), здійснюється на умовах та в порядку, визначених Законом про ОСЦПВ. Загальний розмір усіх здійснених страхових виплат у разі заподіяння шкоди майну потерпілої особи не може перевищувати розмір страхової суми за таку шкоду, встановленої Договором страхування. 8.9. Страхова виплата у разі пошкодження транспортного засобу - Страхова виплата у разі пошкодження транспортного засобу розраховується як сума документально підтверджених витрат, пов'язаних із: 1) відновлювальним ремонтом пошкодженого транспортного засобу, включаючи пошкодження, зроблені умисно для врятування потерпілих осіб внаслідок дорожньо-транспортної пригоди; 2) евакуацією (доставкою) транспортного засобу в межах 150 кілометрів (якщо інша відстань не погоджена між Страховиком та потерпілою особою) від місця дорожньо-транспортної пригоди на території України до місця проживання потерпілої особи або до місця стоянки на території України, або до місця здійснення відновлювального ремонту на території України, а також від місця проживання потерпілої особи або місця стоянки на території України до місця здійснення відновлювального ремонту на території України; 3) оплатою послуг стоянки, якщо транспортний засіб з поважних причин необхідно перемістити на стоянку, але не більше ніж до дати отримання страхової виплати. - Витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом пошкодженого транспортного засобу (страхова виплата), відшкодовуються Страховиком у розмірі вартості відновлювального ремонту, що забезпечує приведення транспортного засобу у стан, який мав такий транспортний засіб до настання дорожньо-транспортної пригоди. - Вартість відновлювального ремонту пошкодженого транспортного засобу включає: - вартість складових частин (деталей) транспортного засобу, що потребують ремонту (заміни) у зв'язку з їх пошкодженням внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, відповідно до переліку, визначеного на підставі акта огляду транспортного засобу, складеного представником Страховика, або висновку суб'єкта оціночної діяльності, оцінювача, судового експерта, а також вартість матеріалів, необхідних для здійснення відповідного ремонту;
--	--	---

		- вартість робіт з ремонту (заміни) складових частин (деталей) транспортного засобу, що потребують ремонту (заміни) у зв'язку з їх пошкодженням внаслідок дорожньо-транспортної пригоди. • Для транспортного засобу, строк експлуатації якого до настання дорожньо-транспортної пригоди не перевищує п'ять років або щодо якого є чинними гарантійні зобов'язання виробника транспортного засобу, за умови документального підтвердження їх чинності, до розрахунку вартості складових частин (деталей) транспортного засобу, що потребують заміни новими, включається вартість невживаних складових частин (деталей), дозволених заводом-виробником для обслуговування відповідних транспортних засобів. Для інших транспортних засобів до розрахунку вартості складових частин (деталей) транспортного засобу, що потребують заміни, може включатися вартість складових частин (деталей) транспортного засобу, що відповідають технічним характеристикам такого транспортного засобу та є аналогом оригінальних складових частин (деталей) транспортного засобу. • Під час ремонту транспортного засобу не допускається встановлення складових частин (деталей), що призведе до зміни конструкції транспортного засобу або до невідповідності технічного стану транспортного засобу правилам дорожнього руху та технічної експлуатації. • Страховик здійснює відшкодування вартості відновлювального ремонту пошкодженого внаслідок дорожньо-транспортної пригоди транспортного засобу на банківський (платіжний) рахунок особи, яка відповідно до своїх установчих документів має право здійснювати діяльність з ремонту транспортних засобів. • Для здійснення відновлювального ремонту транспортного засобу, пошкодженого внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, відповідна особа обирається потерпілою особою з визначеного Страховиком переліку. • Страховик у встановленому ним порядку визначає перелік осіб, які відповідно до своїх установчих документів мають право здійснювати діяльність з ремонту транспортних засобів та відповідають його вимогам, та оприлюднює його на своєму веб-сайті. • Страховик зобов'язаний надати потерпілій особі інформацію про осіб, включених до переліку, передбаченого цією частиною. • Якщо визначений Страховиком перелік включає менше трьох осіб, розташованих в межах 150 кілометрів від місця проживання потерпілої особи або місцезнаходження пошкодженого транспортного засобу, потерпіла особа має право самостійно обрати особу, яка відповідно до своїх установчих документів має право здійснювати діяльність з ремонту транспортних засобів. • У разі якщо строк експлуатації транспортного засобу до настання дорожньо-транспортної пригоди не перевищує п'ять років або щодо нього є чинними гарантійні зобов'язання виробника транспортного засобу, за умови документального підтвердження їх чинності, для здійснення
--	--	---

відновлювального ремонту на вимогу потерпілої особи має бути визначений авторизований сервісний центр відповідного виробника, якщо визначений Страховиком перелік не містить такого авторизованого сервісного центру.

- За згодою Страховика відшкодування вартості відновлювального ремонту пошкодженого транспортного засобу може здійснюватися на банківський (платіжний) рахунок особи, яка відповідно до своїх статутних документів має право здійснювати діяльність з ремонту транспортних засобів, за вибором потерпілої особи поза переліком, визначеним Страховиком.

- У разі відмови потерпілої особи від здійснення Страховиком відшкодування у порядку, визначеному у попередньому розділі, така страхова виплата здійснюється Страховиком на банківський (платіжний) рахунок потерпілої особи в розмірі вартості відновлювального ремонту пошкодженого транспортного засобу, розрахованого Страховиком з використанням ліцензованих програмно-технічних комплексів із розрахунку вартості відновлювальних ремонтів транспортних засобів чи суб'єктом оціночної діяльності, оцінювачем, судовим експертом на замовлення Страховика.

- Страховик разом із здійсненням страхової виплати у зв'язку з пошкодженням транспортного засобу зобов'язаний відшкодувати потерпілій особі її документально підтверджені витрати, пов'язані з оплатою послуг суб'єкта оціночної діяльності, оцінювача, судового експерта, якщо потерпіла особа обрала їх самостійно для визначення розміру вартості відновлювального ремонту транспортного засобу, пошкодженого внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, у випадку, якщо представник Страховика не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, протягом визначеного Законом строку, після повідомлення Страховика про дорожньо-транспортну пригоду.

8.10. Страхова виплата у разі знищення транспортного засобу

- Транспортний засіб вважається знищеним, якщо вартість відновлювального ремонту перевищує ринкову вартість транспортного засобу станом на день настання дорожньо-транспортної пригоди до його пошкодження внаслідок дорожньо-транспортної пригоди.

- Якщо транспортний засіб вважається знищеним внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, страхова (регламентна) виплата розраховується як сума:

- матеріальних збитків, що визначаються як різниця між ринковою вартістю транспортного засобу на день настання дорожньо-транспортної пригоди до його пошкодження внаслідок дорожньо-транспортної пригоди та після пошкодження внаслідок дорожньо-транспортної пригоди;

- документально підтверджених витрат, пов'язаних з евакуацією транспортного засобу з місця дорожньо-транспортної пригоди до місця проживання потерпілої особи або до місця стоянки такого транспортного засобу на території України.

- У разі досягнення згоди між потерпілою особою та Страховиком щодо відчуження потерпілою особою на користь Страховика знищеного транспортного засобу страхова виплата розраховується як сума:
 - ринкової вартості транспортного засобу на день настання дорожньо-транспортної пригоди до його пошкодження внаслідок дорожньо-транспортної пригоди;
 - документально підтверджених витрат, пов'язаних з евакуацією транспортного засобу з місця дорожньо-транспортної пригоди до місця проживання потерпілої особи або до місця стоянки такого транспортного засобу на території України.
- Ринкова вартість транспортного засобу до його пошкодження внаслідок дорожньо-транспортної пригоди визначається суб'єктом оціночної діяльності, оцінювачем, судовим експертом або Страховиком відповідно до положень законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні.
- Ринкова вартість транспортного засобу після його пошкодження внаслідок дорожньо-транспортної пригоди визначається Страховиком на підставі цінової пропозиції, отриманої щодо заявленого для продажу пошкодженого транспортного засобу на аукціоні з продажу пошкоджених транспортних засобів, у тому числі що проводиться з використанням інформаційно-комунікаційних систем (онлайн-аукціон, торги). За домовленістю між Страховиком та потерпілою особою вартість транспортного засобу, пошкодженого внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, може визначатися Страховиком відповідно до законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні.
- Страховик разом із здійсненням страхової (регламентної) виплати у зв'язку із знищенням транспортного засобу зобов'язаний відшкодувати документально підтверджені витрати потерпілої особи на оплату послуг суб'єкта професійної оціночної діяльності, оцінювача, судового експерта, у разі якщо потерпіла особа обрала їх самостійно для визначення розміру вартості відновлювального ремонту, у випадку, якщо представник Страховика не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, протягом визначеного Законом строку, після повідомлення Страховика про дорожньо-транспортну пригоду.

8.11. Страхова виплата у разі пошкодження чи знищення іншого майна, ніж транспортний засіб

У разі пошкодження чи знищення дороги, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху та іншого майна, ніж транспортний засіб, страхова виплата визначається в розмірі матеріальних збитків, заподіяних внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, визначеному Страховиком відповідно до положень законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні чи суб'єктом оціночної діяльності, оцінювачем, судовим експертом на замовлення Страховика

або за домовленістю між Страховиком та потерпілою особою.

8.12. У разі якщо відповідальними за заподіяння шкоди взаємопов'язаними, спільними діями є декілька осіб, розмір страхової виплати за кожну з таких осіб визначається Страховиком, якому подано заяву про страхову виплату, шляхом поділу розміру заподіяної шкоди пропорційно до кількості таких осіб.

8.13. Якщо дорожньо-транспортна пригода сталася за участю декількох транспортних засобів, що перебували у з'єднанні (у складі одного транспортного составу або під час буксирування із застосуванням жорсткого зчеплення чи з частковим навантаженням буксируваного транспортного засобу на платформу або на спеціальний опорний пристрій), а також якщо транспортний засіб, що буксирувався, від'єднався від транспортного засобу - тягача та продовжив рух, страхова виплата здійснюється Страховиком, який уклав договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності щодо транспортного засобу - тягача, а якщо такий транспортний засіб є незабезпеченим - МТСБУ.

8.14. Якщо Страховик протягом 30 календарних днів з дня отримання заяви про страхову виплату не повідомив заявника у зазначений у заяві спосіб про відсутність одного чи кількох документів, передбачених п. 7.3. Загальних умов, вважається, що заявник виконав вимоги та разом із заявою про страхову виплату подав усі передбачені документи для здійснення такої виплати.

8.15. Граничний строк для прийняття рішення за заявою про страхову виплату становить 60 календарних днів з дня подання заяви та всіх необхідних у відповідному страховому випадку документів, передбачених Законом України про ОСЦПВ.

8.16. У разі повідомлення Страховиком заявника протягом строку, встановленого п. 7.5. Загальних умов, про неподання ним одного чи кількох документів, перебіг граничного строку для прийняття рішення за заявою про страхову виплату зупиняється з дня надання (надсилання) такого повідомлення та поновлюється з наступного робочого дня після отримання Страховиком таких документів у повному обсязі (останнього документа з усіх необхідних у разі надання їх не в повному обсязі).

8.17. У разі проведення Страховиком заходів з визначення (з'ясування) причин, обставин та наслідків дорожньо-транспортної пригоди, які включають здійснення експертиз та/або досліджень, граничний строк прийняття рішення за заявою про страхову виплату продовжується до отримання результатів таких експертиз та/або досліджень, але не може перевищувати 90 календарних днів з дня подання заяви та всіх необхідних у відповідному страховому випадку документів, передбачених п. 6.3 Загальних умов

8.18. Перебіг строків, передбачених п. 8.16 Загальних умов, зупиняється з моменту отримання Страховиком інформації про те, що дорожньо-транспортна пригода розглядається у цивільному, господарському, кримінальному провадженні або у справі про адміністративне правопорушення, у разі якщо Страховик вимагав надання документів до дня, коли

Страховику стало відомо про набрання рішення у такій справі законної сили.

8.19. Страховик письмово, у спосіб, зазначений у заяві про страхову виплату, повідомляє заявника про прийняте за його заявою рішення.

8.20. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик у повідомленні про прийняте рішення зазначає підстави для його прийняття. У разі прийняття позитивного рішення Страховик складає Страховий акт.

8.21. Страховик здійснює страхову виплату протягом **3 (трьох)** робочих днів з дня направлення заявнику повідомлення про прийняте рішення за його заявою.

8.22. Страхова виплата здійснюється безпосередньо потерпілій особі, іншій особі, яка має право на її отримання, її спадкоємцю чи правонаступнику, їхнім законним представникам або погодженим з ними особам, які проводять чи провели лікування потерпілої фізичної особи, особі, яка здійснила витрати на лікування потерпілої фізичної особи, особі, яка здійснює чи здійснила ремонт транспортного засобу, шляхом переказу на банківський (платіжний) рахунок відповідної особи.

8.23. Рішення Страховика про здійснення або про відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником або потерпілою особою, або іншою особою, яка має на неї право, у судовому порядку.

8.24. Страховик після здійснення страхової виплати має право зворотної вимоги до:

8.24.1. особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, яка спричинила дорожньо-транспортну пригоду (особи, яка відповідно до закону несе цивільну відповідальність за заподіяну шкоду), якщо:

8.24.1.1. така особа керувала забезпеченим транспортним засобом у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або під впливом лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції;

8.24.1.2. така особа керувала забезпеченим транспортним засобом без права на керування транспортним засобом, у тому числі відповідної категорії;

8.24.1.3. така особа після дорожньо-транспортної пригоди за її участю самовільно залишила місце дорожньо-транспортної пригоди (крім випадку оформлення Європротоколу) чи відмовилася від проходження відповідно до встановленого порядку огляду щодо стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції, або така особа до проведення зазначеного огляду вжила алкоголь, наркотичні засоби, психотропні речовини, їх аналоги, а також лікарські засоби (лікарські препарати), виготовлені на їх основі (крім тих, що входять до офіційно затвердженого складу аптечки або призначені медичним працівником);

8.24.1.4. дорожньо-транспортна пригода визнана у встановленому законодавством порядку безпосереднім наслідком невідповідності технічного стану та обладнання забезпеченого транспортного засобу вимогам стандартів, що

		стосуються безпеки дорожнього руху та охорони навколишнього середовища, правил дорожнього руху та технічної експлуатації; 8.24.1.5. така особа використовувала транспортний засіб для вчинення кримінального правопорушення; 8.24.2. органів управління автомобільними дорогами (вулицями), інших осіб, на балансі або у власності яких перебуває автомобільна дорога, якщо шкоду внаслідок дорожньо-транспортної пригоди заподіяно через невідповідний стан такої дороги; 8.24.3. Страхувальника, особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, особи, яка отримала страхову виплату, якщо її дії або дії її працівників були умисно спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони; 8.24.4. особи, яка спричинила дорожньо-транспортну пригоду, або особи, яка відповідно до закону несе цивільну відповідальність за заподіяну шкоду, у разі використання транспортного засобу з недотриманням умов, визначених п. 2.8.4.1. Загальних умов, якщо Договір страхування укладено з такими особливостями.
9.	Підстави відмови у страховій виплаті	9.1. Підставами для відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є: • Настання під час використання транспортного засобу дорожньо-транспортної пригоди, внаслідок якої в особи, яка використовувала транспортний засіб, не виникла цивільно-правова відповідальність; • Умисні дії потерпілої особи, спрямовані на настання дорожньо-транспортної пригоди, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони; • Вчинення особою, відповідальність якої застрахована (Страхувальником), водієм транспортного засобу умисного кримінального правопорушення, що призвело до страхового випадку • Невиконання потерпілим або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, своїх обов'язків, визначених Законом про ОСЦПВ, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт дорожньо-транспортної пригоди, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди; • Неподання заяви про страхове відшкодування впродовж одного року, якщо шкода заподіяна майну потерпілого, і трьох років, якщо шкода заподіяна здоров'ю або життю потерпілого, з моменту скоєння дорожньо-транспортної пригоди. • Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування. • Наявність інших підстав, встановлених законодавством.
10.	Винятки із страхових випадків та обмеження страхування.	10.1. Страхова виплата не здійснюється за шкоду: 10.1.1. заподіяну життю та здоров'ю особи, яка використовує транспортний засіб та спричинила дорожньо-транспортну пригоду; 10.1.2. заподіяну транспортному засобу, водій якого спричинив дорожньо-транспортну пригоду;

10.1.3. заподіяну майну, що перебувало у транспортному засобі, у тому числі вантажу, що перевозився транспортним засобом, водій якого спричинив дорожньо-транспортну пригоду;

10.1.4. заподіяну в разі використання транспортного засобу під час тренувальної поїздки перед офіційним змаганням чи для участі в такому змаганні, а також участі забезпечених транспортних засобів у спортивних заходах та інших заходах, включаючи перегони, змагання, тренування, тестування та демонстрацію в обмеженій та відмежованій зоні;

10.1.5. заподіяну внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, війни або збройного конфлікту, воєнних дій, терористичного акту, стихійного лиха, вибуху, пожежі, не пов'язаних з дорожньо-транспортною пригодою;

10.1.6. заподіяну в разі пошкодження або знищення предметів антикваріату, виробів із дорогоцінних металів, дорогоцінного та напівдорогоцінного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, творів мистецтва, рукописів, грошових знаків, валютних цінностей, цінних паперів, документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекційних речей (предметів);

10.1.7. що перевищує розмір страхової суми, передбачений Договором страхування, незалежно від кількості потерпілих осіб та кількості осіб, відповідальних за заподіяну шкоду;

10.1.8. у частині штрафів та судових витрат, які повинен сплатити водій та/або власник транспортного засобу, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду;

10.1.9. у частині судових витрат, понесених у кримінальному провадженні, у тому числі якщо у кримінальному провадженні вирішено також цивільний позов;

10.1.10. заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, які перебували у транспортному засобі, яким заволоділи внаслідок вчинення протиправних дій, що спричинив дорожньо-транспортну пригоду, якщо Страховик доведе, що потерпілі особи знали про протиправне заволодіння таким транспортним засобом та попри це добровільно стали його пасажирами;

10.1.11. заподіяну внаслідок перевезення небезпечного вантажу;

10.1.12. у частині втрати товарної вартості транспортного засобу, визначеної відповідно до законодавства;

10.1.13. заподіяну навколишньому природному середовищу внаслідок забруднення в результаті дорожньо-транспортної пригоди;

10.1.14. у частині упущеної вигоди;

10.1.15. у частині вимог потерпілих осіб, якщо такі вимоги можуть бути задоволені на підставі чинного Договору страхування відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів під час користування автомобільним транспортом, та за шкоду, заподіяну вантажу, багажу при перевезенні, укладеного підприємством транспорту за класом страхування 10 відповідно до статті 4 Закону.

10.2. Страхова виплата не здійснюється також у випадках:

10.2.1. настання під час використання транспортного засобу дорожньо-транспортної пригоди, внаслідок якої в особи, яка використовувала транспортний засіб, не виникла цивільно-правова відповідальність;

10.2.2. умисних дій потерпілої особи, спрямованих на настання дорожньо-транспортної пригоди, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони;

10.2.3. подання заяви про страхову виплату без документально підтверджених поважних причин після спливу строку, визначеного частиною першою **статті 32** Закону про ОСЦПВ, а саме неподання заяви про страхове відшкодування: впродовж **1 (одного)** року з дня настання дорожньо-транспортної пригоди, якщо шкоду заподіяно майну потерпілої особи та впродовж **3 (трьох)** років з дня настання дорожньо-транспортної пригоди, якщо шкоду заподіяно життю або здоров'ю потерпілої фізичної особи;

10.2.4. подання заяви про компенсацію своїх витрат на відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи, після спливу одного року з дня настання дорожньо-транспортної пригоди;

10.2.5. якщо вимога стосується здійснення страхової виплати особі, яка не належить до осіб, яким відповідно до Закону про ОСЦПВ може бути здійснена така виплата;

10.2.6. невиконання потерпілою особою або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, обов'язків, визначених цими загальними умовами та Законом про ОСЦПВ, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт дорожньо-транспортної пригоди, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди;

10.2.7. припинення зобов'язання у зв'язку з поєднанням боржника і кредитора в одній особі, у тому числі якщо транспортні засоби, що є учасниками дорожньо-транспортної пригоди, належать особі, яка спричинила дорожньо-транспортну пригоду, та потерпілій особі на праві спільної сумісної власності.

10.3. Страховик може визначити наступні обмеження (кожне окремо, декілька разом або всі одночасно), які відображаються в Розділі 14 Індивідуальної частини Договору страхування (Полісі) з уточненням «Встановлюється» або «Не встановлюється»:

10.3.1. забезпечений транспортний засіб не використовується з метою надання платних послуг з перевезення пасажирів та/або вантажів. Під «наданням платних послуг з перевезення пасажирів та/або вантажів» слід розуміти будь-яку експлуатацію транспортного засобу з комерційною метою, зокрема, але не виключно, у режимі «таксі», оренди, кур'єрської доставки або вантажних перевезень;

10.3.2. до керування забезпеченим транспортним засобом не допускаються особи, вік яких становить менше, ніж визначено п. 13.3.1. Індивідуальної частини Договору страхування (Полісу);

10.3.3. до керування забезпеченим транспортним засобом не допускаються особи, вік яких становить більше, ніж визначено п. 13.3.2. Індивідуальної частини Договору страхування (Полісу).

		10.3.4. максимальний пробіг забезпеченого транспортного засобу протягом дії Договору не перевищує розмір, зазначений в п. 13.3.5. Індивідуальної частини Договору страхування (Полісу).
11	Порядок укладення договору страхування	11.1. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію. 11.2. Договір страхування складається з публічної частини Договору страхування, якою є Загальні умови, та індивідуальної частини Договору страхування - страхового поліса (поліса). 11.3. Перед укладенням Договору страхування Страховик забезпечує Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, Страховика та страхового посередника, якщо Договір страхування укладається за його участю, з урахуванням специфіки страхового продукту шляхом розміщення такої інформації на своєму веб-сайті. 11.4. Страхувальник також має можливість ознайомитись з інформацією, що передбачена ст. 87 Закону, в тому числі: про перелік послуг із страхування, що пропонуються Страховиком, про будь-які інші платежі, які клієнт зобов'язаний сплатити у разі укладання Договору. Зазначена інформація є доступною на веб-сторінці Страховика за посиланням: https://bbs.ua/wp-content/uploads/2022/11/info-dlya-spozshivachiv-fin-posluh.pdf є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансової послуги, що надається Страховиком. 11.5. Для укладення Договору страхування Страхувальник надає Страховику (страховому посереднику) інформацію (відомості), необхідні для укладення Договору страхування, а саме: 11.5.1. відомості, що дозволяють ідентифікувати (верифікувати) Страхувальника: • для фізичної особи: прізвище, ім'я та по-батькові; дата народження; домашня (фактична) адреса із зазначенням поштового індексу; адреса електронної пошти; номер контактного телефону; реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП) у разі його присвоєння; відомості про реквізити документу, що посвідчує особу, а саме: назва документу, його серія, номер, дата видачі та орган, що видав документ, ознака, що Страхувальник є резидентом України чи ні; • для юридичної особи: назва організації та код ЄДРПОУ; фактична адреса місцезнаходження із зазначенням поштового індексу; адреса електронної пошти; номер контактного телефону; дані особи, яка уповноважена Страхувальником на підписання Договору страхування. 11.5.2. відомості для ідентифікації транспортного засобу, щодо якого укладається Договір страхування: марка/модель, реєстраційні дані транспортного засобу (рік виробництва,

місце реєстрації власника транспортного засобу, державний номерний знак та ідентифікаційний номер VIN транспортного засобу або номер шасі чи двигуна (за відсутності державного номерного знаку), тип транспортного засобу, об'єм/потужність двигуна, повна маса транспортного засобу та маса без навантаження, кількість місць для сидіння тощо, ознака, що транспортний засіб зареєстрований в Україні) відповідно до реєстраційних документів транспортного засобу;

11.5.3. для підтвердження, що Страхувальник відноситься до окремої категорії фізичних осіб, для якої розмір страхової премії зменшується на **50 відсотків** відповідно до **ст. 13** Закону про ОСЦПВ, документи, що підтверджують право Страхувальника на отримання такої пільги відповідно до чинного законодавства: пенсійне посвідчення, посвідчення особи, яка постраждала внаслідок Чорнобильської катастрофи, посвідчення особи, яка одержує державну соціальну допомогу (посвідчення особи з інвалідністю), посвідчення учасника війни/бойових дій;

11.5.4. додаткові відомості, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за Договором страхування;

11.5.5. інша інформація, що має істотне значення для прийняття Страховиком (страховим посередником) рішення про укладення Договору страхування.

- запланована дата початку дії Договору страхування та строк страхування;
- місце реєстрації власника транспортного засобу відповідно до реєстраційних документів транспортного засобу;
- сфера діяльності Страхувальника (чи передбачається експлуатація транспортного засобу з комерційною метою, зокрема, але не виключно, у режимі «таксі», оренди, кур'єрської доставки або вантажних перевезень);
- кількість повних років, яка відповідає віку наймолодшої з осіб, які можуть керувати забезпеченим транспортним засобом;
- кількість повних років, яка відповідає віку найстаршої з осіб, які можуть керувати забезпеченим транспортним засобом;
- показник одометра на дату укладення Договору та максимальний пробіг забезпеченого транспортного засобу протягом дії Договору (заявлений);
- інформація щодо діючих договорів страхування відносно забезпеченого транспортного засобу;
- історію дорожньо-транспортних пригод з вини Страхувальника та/або Власника (власників) забезпеченого транспортного засобу .

11.5.6. інша інформація, що має істотне значення для прийняття Страховиком (страховим посередником) рішення про укладення Договору страхування.

11.6. Для укладення Договору страхування страхувальник виражає намір укласти Договір страхування та надає представнику Страховика чи страхового посередника, відомості, необхідні для укладення Договору страхування, що розглядається як заява на страхування.

11.7. Страховик на підставі отриманої інформації формує Пропозицію укласти внутрішній електронний договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (далі - Пропозиція) у формі проекту страхового поліса, що реєструється в єдиній централізованій базі даних МТСБУ щодо обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів. Пропозиція укласти внутрішній електронний договір страхування направляється Страхувальнику в електронній формі на адресу електронної пошти і є чинною до закінчення доби, в якій її було сформовано.

11.8. Укладення електронного Договору страхування здійснюється на підставі акцептованої Страхувальником Пропозиції. При цьому Пропозиція підтверджує готовність Страховика укласти Договір страхування у разі прийняття Пропозиції Страхувальником. Здійсненням акцепту Пропозиції Страхувальник підтверджує своє ознайомлення та повну, безумовну і остаточну згоду з усіма умовами Пропозиції, а також своє вільне волевиявлення стосовно її прийняття.

11.9. Безумовним прийняттям (акцептом) Страхувальником пропозиції укласти Договір страхування вважається підписання Договору страхування та сплата страхової премії.

11.10. Підписання Договору страхування здійснюється з використанням сторонами, зокрема, Страховиком або страховим посередником, кваліфікованого електронного підпису осіб, уповноважених на підписання договорів страхування, із кваліфікованою електронною позначкою часу. Сторони можуть використовувати інший вид електронного підпису у випадках, визначених законодавством, або за погодженням сторін, наприклад, удосконалений електронний підпис. Таке погодження може бути зафіксовано окремим договором, за яким встановлюються ділові відносини між сторонами. З боку страхувальника – фізичної особи Договір страхування може бути підписаний з використанням одноразового ідентифікатора (ОТР коду), отриманого ним у погоджений сторонами спосіб.

11.11. Фіксація акцепту Пропозиції здійснюється Страховиком в електронному вигляді і зберігається в Інформаційній системі Страховика. Сторони погоджуються, що виписки з Інформаційної системи Страховика можуть використовуватись як докази при розгляді спорів, у тому числі в судовому порядку.

11.12. Після здійснення акцепту Страхувальнику на вказану ним адресу електронної пошти направляється Поліс, що є індивідуальною частиною Договору страхування.

11.13. Страховик приймає на себе зобов'язання на письмову вимогу Страхувальника відтворити примірник Полісу на паперовий носій.

11.14. Договір, дата та час отримання від Страхувальника одноразового ідентифікатора (ОТР коду) та здійснення оплати, обмін електронними повідомленнями між Страховиком та Страхувальником зберігаються в Інформаційній системі Страховика.

12	Порядок вирішення спорів	12.1. Усі Спори між Сторонами Договору страхування вирішуються шляхом переговорів. 12.2. При неможливості досягнення згоди шляхом переговорів, спори вирішуються, відповідно до чинного законодавства України.
13	Інші умови	13.1. Підписанням індивідуальної частини Договору страхування (Полісу) Страхувальник підтверджує та визнає, що до укладання Договору страхування на виконання вимог законодавства України Страховик повідомив, а Страхувальник отримав та ознайомився зі всією інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та статтями 85-88 Закону. Страхувальник засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування клієнтів Страховика та/або на веб-сайті Страховика за посиланням https://bbs.ua/wp-content/uploads/2022/11/info-dlya-spozshivachiv-fin-posluh.pdf, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком. 13.2. Підписанням індивідуальної частини Договору страхування (Полісу) Страхувальник підтверджує, що: 13.2.1. він належним чином та в повному обсязі ознайомлений з усіма умовами Договору страхування, Загальними умовами та про те, що наданої інформації достатньо для прийняття ним усвідомленого рішення про укладення Договору страхування; 13.2.2. до укладення Договору Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від Страхувальника інформації з'ясував потреби та вимоги Страхувальника у страхуванні; 13.2.3. обраний страховий продукт відповідає його вимогам та потребам у страхуванні і Страхувальник прийняв усвідомлене рішення про укладення Договору; 13.2.4. вся вищезазначена інформація та всі умови Договору страхування є зрозумілі, не містять двозначних формулювань; укладання Договору не нав'язане йому іншою особою (в тому числі будь-якою третьою особою); Договір не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, насильства; Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладання Договору. 13.3. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» Страхувальник підтверджує, що ознайомлений із правами, що має Страхувальник відповідно до змісту статтею 8 Закону України "Про захист персональних даних", та добровільно надає свою безумовну та безвідкличну згоду: - на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника та об'єкту страхування) з метою виконання Договору страхування, а також в інших маркетингових цілях, включаючи пропонування Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним засобами зв'язку; - на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;

- на здійснення Страховиком дій з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника.

13.4. Відомості, необхідні Страхувальнику для сплати страхової премії, наведені в індивідуальній частині Договору (Полісу).

13.5. Страхувальник підтверджує, що ані він, ані члени його родини:

- не включені до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або активи яких стали об'єктом замороження у порядку, визначеному розділом IV Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», а також не пов'язані з вказаними особами або їх представниками або кінцевими бенефіціарними власниками;

- до вказаних осіб не застосовані санкції у вигляді блокування активів (тимчасового позбавлення права особи користуватися та розпоряджатися належним їй майном та/або зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань) відповідно до Закону України «Про санкції».

13.6. Цей Договір страхування містить інформацію, що становить таємницю страхування відповідно до Закону, Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», інших нормативно-правових документів чинного законодавства України. Підписанням цього Договору Страхувальник підтверджує факт добровільної передачі Страховику та/або страховому посереднику інформації, що становить таємницю страхування, яка стала відома Страховику та/або посереднику у процесі обслуговування Страхувальника та/або взаємовідносин з ним або під час виконання функцій, визначених Законом, третім особам під час надання послуг Страховика та/або посередника, в обсязі, необхідному для укладення та/або виконання Договору, з дотриманням вимог законодавства України щодо захисту персональних даних. Страховик, особи, які входять до складу органів управління та контролю Страховика, аудитори, відповідальні актуарії, інші особи, які є працівниками Страховика, страхові посередники та їх працівники, інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування (перестрахування), зобов'язані забезпечувати збереження та захист інформації, що становить таємницю страхування, її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб, з метою недопущення її незаконного розкриття, а у випадку її розголошення несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України. Страхувальник надає дозвіл Страховику на розкриття інформації, що становить таємницю страхування, в обсязі відповідно до чинного законодавства України та на використання Страховиком (страховим

		посередником) відкритих мережевих сервісів для отримання інформації, що належить до таємниці фінансової послуги. Положення цього застереження не поширюються на інформацію, що підлягає обов'язковому оприлюдненню, та публічну інформацію у формі відкритих даних відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації». 13.7. Відповідно до вимог Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення" Страховик має право витребувати, а Страхувальник зобов'язаний надати документи і відомості, необхідні для здійснення належної перевірки та виконання інших вимог вищезазначеного закону. 13.8. Страховик є резидентом України, платником податку на прибуток відповідно до ст. 141 розділу III Податкового кодексу України. 13.9. Жодна зі Сторін не має права передавати свої зобов'язання за Договором третім особам без письмового дозволу іншої Сторони. 13.10. У вирішенні всіх питань, не врегульованих Договором страхування, Сторони керуються законодавством України.
14	Контактні дані Страховика для звернення Застрахованої особи/Страхувальника у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	0-800-500-123 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів України), 044-246-67-22 (вартість дзвінка згідно з тарифами Вашого оператора) Адреса: 04050, м. Київ, вул. Білоруська, 3, Електронна пошта: info@bbs.com.ua Офіційний сайт: https://bbs.ua
15	Вичерпний перелік інформації, яку страхувальник повинен повідомити Страховику (страховому посереднику) перед укладанням договору страхування, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладання договору страхування, та/або про розмір страхової премії за договором страхування	15.1. Вичерпний перелік інформації, яку Страхувальник повинен повідомити Страховику (страховому посереднику) перед укладанням Договору страхування, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладання Договору страхування визначена у п. 2.8.2. цих Загальних умов.
16	Порядок розгляду звернень споживачів Страховиком. Інформація про уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України, споживач має право подати звернення з питань захисту прав споживачів фінансових послуг.	16.1. Страховик здійснює розгляд письмових звернень споживачів згідно законодавства України та внутрішніх документів. Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків небанківських фінансових послуг. 16.2. Споживачі фінансових послуг можуть звернутися до Страховика для розгляду звернень, що стосуються надання послуг Страховиком. <u>СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС»</u> приймає звернення споживачів фінансових послуг (в т.ч. скарги): - за адресою: 04050, м. Київ, вул. Білоруська, 3, - на електронну пошту info@bbs.com.ua,

		- засобами телефонного зв'язку працівнику Контакт-центру за номерами телефонів: 0-800-500-123 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів України), 044-246-67-22 (вартість дзвінка згідно з тарифами Вашого оператора) Реквізити органу, що здійснює державне регулювання, а також реквізити органів до яких споживач має право подати звернення з питань захисту прав споживачів фінансових послуг: <u>Моторне (транспортне) страхове бюро України (МТСБУ):</u> Адреса: м. Київ, Русанівський бульвар, буд. 8 Поштова адреса: 02653, м. Київ, Русанівський бульвар, буд. 8 Електронна скринька: info@mtsbu.ua Дні та години роботи: пн.-чт. 09.00-18.00, пт. 09.00-16:45, Обід 13.00 -13:45 Телефон: +38 (044) 239-20-30 <u>Національний банк України:</u> Для електронного звернення: nbu@bank.gov.ua Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601. Телефон: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55 (пн–чт 9:00 – 18:00, пт 9:00–16:45) Громадська приймальня: просп. Науки, 7, корп. 1. Посилання на розділ «Звернення громадян» офіційного сайту Національного банку України: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection Реквізити органів з питань захисту прав споживачів <u>Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів</u> (Держпродспоживслужба) Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1 Тел. (044) 279 12 70 Цілодобова Гаряча лінія (Call-центр) (050) 230 04 28 або (044) 364-77-80 Електронна пошта info@dpss.gov.ua <u>Відділ торгівлі та споживчого ринку Шевченківського району у м. Києві державної адміністрації</u> Адреса: 01054, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 24 Тел. Начальника управління м. Київ: (044) 366-58-34
--	--	---