

**Інформаційний документ про стандартний страховий продукт
«Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних
транспортних засобів»**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення Страховиком
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС», Код ЄДРПОУ 20344871
3	Номер і дата Витягу з Реєстру	№ 27-0024/31528 від 23.04.2024 року
4	Місцезнаходження страховика	вул. Білоруська, 3, 04050, Київ, Україна
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://bbs.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)». Ризик в межах класу страхування 10 для цього страхового продукту характеризується обов'язком Страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до вимог законодавства у сфері обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), під час використання (експлуатації) зазначеного в договорі наземного транспортного засобу. За цим страховим продуктом Страховик укладає договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (надалі – Договір страхування або внутрішній договір страхування), що здійснюються відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон про ОСЦПВ). Об'єктом страхування за Договором страхування є відповідальність за шкоду, заподіяну внаслідок використання забезпеченого транспортного засобу (надалі – забезпечений ТЗ) особою, цивільно-правова відповідальність якої застрахована,

		життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб внаслідок настання страхового випадку.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страховим ризиком/випадком за Договором страхування є дорожньо-транспортна пригода (надалі - ДТП) за участю забезпеченого транспортного засобу, внаслідок якої настає цивільно-правова відповідальність особи, відповідальність якої застрахована, за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну потерпілого окрім тих, що визначені як винятки із страхових випадків та є підставами для відмови у страховій виплаті. Обмеження страхування: Договором страхування можуть бути передбачені наступні обмеження (кожне окремо, декілька разом або всі одночасно), які зазначаються в Договорі страхування з уточненням «Встановлюється» або «Не встановлюється»: - забезпечений ТЗ не використовується з метою надання платних послуг з перевезення пасажирів та/або вантажів. Під «наданням платних послуг з перевезення пасажирів та/або вантажів» слід розуміти будь-яку експлуатацію ТЗ з комерційною метою, зокрема, але не виключно, у режимі «таксі», оренди, кур'єрської доставки або вантажних перевезень; - до керування забезпеченого ТЗ не допускаються особи, вік яких становить менше та/або більше, ніж визначено Договором страхування; - максимальний пробіг забезпеченого ТЗ протягом дії Договору страхування не перевищує розмір, зазначений в Договорі. Якщо в Договорі страхування передбачені обмеження щодо умов використання забезпеченого ТЗ (крім передбачених статтею 13 Закону про ОСЦПВ), особа, яка спричинила ДТП та використовувала забезпечений ТЗ з порушенням таких умов, зобов'язана сплатити Страховику, який здійснив страхову виплату, штраф у десятикратному розмірі страхової премії за таким Договором страхування, але не більше 50 (п'ятдесяти) відсотків страхової виплати.
9	Територія та строк дії договору страхування	Територія дії Договору страхування – Україна. • Внутрішній договір страхування укладається строком на шість місяців або один рік. • Укладення внутрішнього договору страхування на строк менше шести місяців (строком на 15 календарних днів, 21 календарний день, один місяць, два місяці, три місяці, чотири місяці, п'ять місяців) допускається виключно щодо транспортного засобу: - незареєстрованого відповідно до Закону України «Про дорожній рух» - на час до його реєстрації; - який тимчасово перебуває на території України та зареєстрований в іноземній державі, - на час його перебування на території України. • Внутрішній договір страхування набирає чинності з дати і часу початку строку його дії, визначених у такому договорі, але не раніше дати і часу внесення запису про такий договір до Єдиної централізованої бази даних, та припиняється о 24 годині дати, визначеної таким договором як дата припинення строку дії договору. • Укладення внутрішнього договору страхування щодо одного й того самого забезпеченого транспортного засобу достроково припиняє дію попереднього укладеного внутрішнього договору

		страхування щодо такого транспортного засобу з дати і часу набрання чинності новим внутрішнім договором страхування.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Розмір Страхових сум за Договором страхування встановлюється відповідно до Закону про ОСЦПВ на дату укладення Договору страхування та становить: • За шкоду, заподіяну життю та здоров'ю потерпілих осіб: - 500 000 (п'ятсот тисяч) гривень на одну потерпілу особу та 5 000 000 (п'ять мільйонів) гривень на один страховий випадок незалежно від кількості потерпілих осіб; • За шкоду, заподіяну майну потерпілих осіб: - 250 000 (двісті п'ятдесят) тисяч гривень на одну потерпілу особу та 1 250 000 (один мільйон двісті п'ятдесят тисяч) гривень на один страховий випадок незалежно від кількості потерпілих осіб;
11	Франшиза	За Договором страхування франшиза не застосовується
12	Розмір страхової премії /страхового тарифу	Розмір страхової премії за Договором страхування визначається страховиком самостійно на підставі методики розрахунку страхового тарифу (тарифної політики) за відповідним страховим продуктом, розробленої та затвердженої страховиком з дотриманням вимог законодавства у сфері страхування, у тому числі з урахуванням потреби забезпечення виконання вимог законодавства щодо платоспроможності страховика, формування гарантійних фондів МТСБУ та інших встановлених законодавством вимог. Розмір страхової премії за Договором страхування визначається на підставі діючої Тарифної політики за страховим продуктом «Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» та встановлюється шляхом добутку розміру базового страхового платежу та значень відповідних коригуючих коефіцієнтів і може складати від 100,00 грн. до 147 000,00 грн., враховуючи умови та обставини, що впливають на ступінь ризику, а саме: - Тип транспортного засобу (ТЗ); - Об'єм двигуна ТЗ/потужність для електромобіля; - Повна маса; - Маса без навантаження; - Кількість місць для сидіння включно з водієм; - Місце реєстрації власника ТЗ; - Сфера використання ТЗ; - Період використання ТЗ; - Категорія Страхувальника; - Вік осіб, які можуть керувати ТЗ; - Показник одометру на дату укладання Договору; - Визначення максимального пробігу ТЗ протягом дії Договору Під час визначення розміру страхової премії страховик може враховувати історію дорожньо-транспортних пригод з вини страхувальника та/або власника транспортного засобу (транспортних засобів) за обов'язковим страхуванням цивільно-правової відповідальності. Особливості визначення розміру страхової премії для окремих категорій фізичних осіб Розмір страхової премії за внутрішнім договором страхування зменшується на 50 відсотків для страхувальника, який є: • громадянином України - учасником бойових дій, постраждалим учасником Революції Гідності, учасником війни,

		особою з інвалідністю II групи, особою, яка постраждала внаслідок Чорнобильської катастрофи, віднесеною до I або II категорії, пенсіонером, - щодо транспортного засобу, який має робочий об'єм двигуна до 2500 сантиметрів кубічних або потужність електродвигуна до 100 кіловат включно та належить йому на праві власності, за умови керування таким транспортним засобом виключно страхувальником або особою, яка також належить до категорій, визначених цією частиною, та використання транспортного засобу без мети надання платних послуг з перевезення пасажирів та/або вантажу; • громадянином України - особою з інвалідністю I групи, - щодо транспортного засобу, який має робочий об'єм двигуна до 2500 сантиметрів кубічних або потужність електродвигуна до 100 кіловат включно та належить йому на праві власності (володіння), за умови керування таким транспортним засобом виключно страхувальником або іншою особою за присутності страхувальника, або особою, яка також належить до категорій, визначених цією частиною, та використання транспортного засобу без мети надання платних послуг з перевезення пасажирів та/або вантажу. Зменшення розміру страхової премії, визначеної цим розділом, може здійснюватися за умови відсутності протягом строку дії Договору страхування інших чинних внутрішніх договорів страхування, укладених із тим самим Страхувальником із застосуванням положень цього розділу.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія у повному обсязі сплачується одноразово до або під час укладення Договору страхування.
14	Обов'язки сторін	Страхувальник зобов'язаний: • Перед укладенням Договору страхування проінформувати Страховика (або страхового посередника, якщо договір укладається за участі страхового посередника) про всі діючі внутрішні договори страхування, укладені з іншими страховиками стосовно транспортного засобу щодо якого Страхувальник має намір укласти Договір страхування зі Страховиком; • Надати Страховику відомості, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за Договором страхування, у формі та у спосіб, визначені Страховиком; • Сплатити страхову премію у повному обсязі одноразово до або під час укладення Договору страхування; • Під час укладення Договору страхування надати повну та достовірну інформацію, необхідну для укладення Договору страхування; • Протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором, не пізніше ніж протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки це стане відомо Страхувальнику; • У разі настання дорожньо-транспортної пригоди, яка може бути підставою для здійснення страхового відшкодування: - дотримуватися передбачених правилами дорожнього руху обов'язків водія, причетного до дорожньо-транспортної пригоди;

		- вжити заходів з метою запобігання чи зменшення шкоди у подальшому; - повідомити іншим особам, причетним до дорожньо-транспортної пригоди, свої прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), місце проживання, назву та місцезнаходження Страховика, з яким укладено Договір страхування щодо транспортного засобу, яким він керував, та надати відомості про чинний Договір страхування; - не пізніше трьох робочих днів з дня настання дорожньо-транспортної пригоди повідомити про дорожньо-транспортну пригоду Страховика, щодо транспортного засобу, яким він керував, а також надати відомості про місцезнаходження такого транспортного засобу та пошкодженого майна, контактний телефон та адресу, у тому числі електронну, для листування. Якщо водій з поважних причин не мав змоги виконати такі дії, він має підтвердити це документально; - зберігати пошкоджене (знищене) майно, у тому числі транспортні засоби, у тому стані, в якому воно перебувало після настання дорожньо-транспортної пригоди, до того часу, поки його не огляне представник Страховика, а також забезпечити можливість проведення огляду пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, представниками Страховика. • Сприяти Страховику у визначенні (з'ясуванні) причин, обставин дорожньо-транспортної пригоди, а саме надати для огляду належний такий особі транспортний засіб або інше пошкоджене майно, повідомити Страховика про всі відомі їй обставини та надати для огляду та зняття копій наявні у неї документи щодо дорожньо-транспортної пригоди протягом семи робочих днів з дня отримання нею відповідної інформації або документа. Якщо зазначені особи з поважних причин не мали змоги виконати такі дії, вони мають підтвердити це документально. • Виконувати інші обов'язки, передбачені Договором страхування або Законом про ОСЦПВ. Страховик зобов'язаний: • Перед укладанням Договору страхування ознайомити Страхувальника з умовами страхового продукту та Договору страхування, надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та про Страховика в обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору або про відмову від укладання Договору; • Укласти Договір страхування відповідно до Закону про ОСЦПВ; • Розмістити на своєму веб-сайті перелік відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформації про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за Договором страхування; • У разі сплати страхової премії у повному обсязі, внести до Єдиної централізованої бази даних у порядку, встановленому МТСБУ, запис про Договір страхування до або під час укладення такого Договору страхування; • Після укладення Договору страхування, не пізніше дати і часу початку строку його дії надіслати (надати) Страхувальнику страховий поліс у спосіб, обраний таким Страхувальником із запропонованих Страховиком, з використанням контактних
--	--	--

		даних, зазначених Страхувальником під час укладення договору; • Надати на вимогу Страхувальника безоплатно у паперовій формі бланк повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду та інструкцію із заповнення такого бланка. • У разі настання страхового випадку Страховик у межах страхових сум та згідно з умовами, зазначеними у Договорі страхування, зобов'язаний, у встановленому Законом про ОСЦПВ порядку, здійснити страхову виплату у зв'язку із шкодою, заподіяною внаслідок дорожньо-транспортної пригоди життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи, або прийняти обґрунтоване рішення про відмову в її здійсненні. • У разі дострокового припинення Договору страхування, відповідно до Закону про ОСЦПВ, повернути Страхувальнику частину страхової премії протягом 30 днів з дня отримання ним відповідної заяви. • У разі дострокового припинення Договору страхування, відповідно до Закону про ОСЦПВ, забезпечити внесення до Єдиної централізованої бази даних інформації про факт, дату і час припинення строку дії такого Договору страхування не пізніше дати і часу припинення дії такого договору. • Провести огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, протягом 10 робочих днів з дня повідомлення Страховика про дорожньо-транспортну пригоду чи в більший строк за зверненням осіб, щодо належного їм майна. Зазначені особи звільняються від обов'язку зберігання пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортних засобів, у тому стані, в якому воно перебувало після настання дорожньо-транспортної пригоди, якщо з причин, що не залежать від них, їхніх дій чи бездіяльності, представник Страховика не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, у строк, передбачений цим абзацом. • У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату/виплату страхового відшкодування у передбачений Договором страхування та Законом про ОСЦПВ строк; • Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону; • Виконувати інші обов'язки, передбачені Договором страхування або законодавством України. Страхувальник має право: • До укладання Договору страхування отримати від Страховика інформацію щодо умов страхового продукту та Договору страхування, інформацію про Страховика, страхового посередника (якщо Договір страхування укладається за участі страхового посередника) та іншу інформацію, визначену законодавством України; • Ініціювати дострокове припинення Договору страхування у випадках та в порядку, передбаченому Законом про ОСЦПВ. • Оскаржити рішення Страховика про здійснення або про відмову у здійсненні страхової виплати у судовому порядку. • Реалізовувати інші права, передбачені Договором страхування та законодавством України. Страховик має право: • При укладанні Договору страхування вимагати від Страхувальника надання відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про інші
--	--	---

		обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за Договором страхування; • Ініціювати дострокове припинення Договору страхування у випадках та в порядку, передбаченому Законом про ОСЦПВ. • Повернути Заяву на страхову виплату/виплату страхового відшкодування, як Страховику потерпілого, за процесом прямого врегулювання без розгляду у разі виявлення факту подання заяви на виплату Страховику відповідальної особи раніше дня подання заяви про страхову виплату Страховику потерпілої особи; • Самостійно з'ясовувати причини, обставини і наслідки страхового випадку, перевіряти усі надані документи; звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій у порядку, визначеному статтею 103 Закону; самостійно отримувати інформацію щодо дорожньо-транспортної пригоди, транспортний засіб з відкритих електронних джерел надання інформації (державні реєстри, централізованої бази даних МТСБУ тощо); • Зворотної вимоги до особи, відповідальної за заподіяння шкоди, після здійснення страхової виплати у випадках передбачених Законом про ОСЦПВ. • Відмовити у страховій виплаті/виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Загальними умовами та Законом про ОСЦПВ; • Скористатися іншими правами, передбаченими Договором страхування та законодавством України
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	Дія Договору страхування достроково припиняється: - за згодою Страхувальника та Страховика з ініціативи будь-якої із сторін; - в односторонньому порядку за письмовою вимогою Страхувальника у випадку, передбаченому п. 4.3. цих Загальних умов; - у випадку укладення внутрішнього договору страхування щодо одного й того самого забезпеченого транспортного засобу достроково припиняє дію попереднього укладеного внутрішнього договору страхування щодо такого транспортного засобу з дати і часу набрання чинності новим внутрішнім договором страхування. • Дія Договору страхування не може бути припинена достроково за вимогою Страховика, крім випадків, встановлених Законом про ОСЦПВ. • У разі подання Страхувальником письмової вимоги про дострокове припинення Договору страхування у зв'язку з виходом забезпеченого транспортного засобу з володіння Страхувальника проти його волі або знищення такого транспортного засобу дія такого Договору страхування припиняється з дня отримання Страховиком такої вимоги. • У разі дострокового припинення внутрішнього договору страхування, у випадку укладення внутрішнього договору страхування щодо одного й того самого забезпеченого транспортного засобу, Страхувальник протягом трьох років з дати дострокового припинення внутрішнього договору страхування має право звернутися до Страховика із заявою про повернення частини страхової премії, а Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику частину страхової премії протягом 30 днів з дня отримання ним відповідної заяви.

		• Дострокове припинення Договору страхування за згодою Страхувальника та Страховика здійснюється у порядку, встановленому Законом. • У разі дострокового припинення Договору страхування Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику страхову премію (її частину) у розмірі, визначеному відповідно до Закону. • У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю. • У разі дострокового припинення Договору страхування Страховик зобов'язаний забезпечити внесення до Єдиної централізованої бази даних інформації про факт, дату і час припинення строку дії такого Договору страхування не пізніше дати і часу припинення дії такого Договору страхування. • У разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу в результаті його правомірного відчуження Договір страхування зберігає чинність до закінчення строку його дії, а права та обов'язки Страхувальника переходять до нового власника зазначеного транспортного засобу. • У разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу новий власник зобов'язаний протягом 15 календарних днів з дня набуття права власності на транспортний засіб письмово повідомити про це Страховика та надати Страховику свої особисті дані. • У разі смерті страхувальника - фізичної особи його права та обов'язки за Договором страхування переходять до особи, яка одержала транспортний засіб, зазначений у такому договорі, у спадок та/або яка у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважається особою, яка прийняла спадщину. Право на отримання частини страхової премії у разі дострокового припинення Договору страхування у зв'язку із смертю страхувальника - фізичної особи переходить до особи, яка одержала транспортний засіб, зазначений у такому договорі, у спадок та/або яка у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважається особою, яка прийняла спадщину. • Максимальна частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування становить 35% від страхової премії.
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	• У разі настання дорожньо-транспортної пригоди водій, причетний до такої пригоди, зобов'язаний: • дотримуватися передбачених Правилами дорожнього руху обов'язків водія, причетного до дорожньо-транспортної пригоди; • вжити заходів з метою запобігання чи зменшення шкоди у подальшому;

		• повідомити іншим особам, причетним до дорожньо-транспортної пригоди, свої прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), місце проживання, назву та місцезнаходження Страховика, з яким укладено Договір страхування щодо транспортного засобу, яким він керував, та надати відомості про чинний Договір страхування; • не пізніше трьох робочих днів з дня настання дорожньо-транспортної пригоди повідомити про дорожньо-транспортну пригоду Страховика, а також надати відомості про місцезнаходження такого транспортного засобу та пошкодженого майна, контактний телефон та адресу, у тому числі електронну, для листування. Якщо водій з поважних причин не мав змоги виконати такі дії, він має підтвердити це документально. • У разі настання контактної (наявне зіткнення) дорожньо-транспортної пригоди за участю лише двох забезпечених транспортних засобів, за умови заподіяння шкоди майну виключно у вигляді пошкодження (знищення) транспортного засобу, незаподіяння шкоди життю та здоров'ю фізичних осіб, відсутності у водіїв обох транспортних засобів ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, впливу лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції, а також за умови досягнення згоди таких водіїв щодо обставин скоєння дорожньо-транспортної пригоди, такі водії мають право без залучення відповідних підрозділів Національної поліції України спільно скласти для надання Страховику повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду у паперовій чи електронній формі за формою і відповідно до інструкції, затверджених МТСБУ. Після складення такого повідомлення водії транспортних засобів мають право залишити місце дорожньо-транспортної пригоди та звільняються від обов'язку інформування відповідних підрозділів Національної поліції України про настання дорожньо-транспортної пригоди. • У разі встановлення Національним банком України обмеження максимального розміру страхової виплати за внутрішніми договорами страхування при врегулюванні страхових випадків із складенням повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду за формою і відповідно до інструкції, затверджених МТСБУ, без участі працівників відповідних підрозділів Національної поліції України розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих осіб, не може перевищувати максимальний розмір, встановлений Національним банком України, що діяв на день настання страхового випадку. • У разі оформлення документів про дорожньо-транспортну пригоду працівниками відповідних підрозділів Національної поліції України такі працівники зобов'язані встановити та зафіксувати необхідні відомості щодо чинних договорів обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності учасників дорожньо-транспортної пригоди і сприяти проведенню представником Страховика огляду місця дорожньо-транспортної пригоди і транспортних засобів, що стали її учасниками. • Водії, причетні до дорожньо-транспортної пригоди, власники пошкодженого (знищеного) майна зобов'язані зберігати пошкоджене (знищене) майно, у тому числі
--	--	---

		транспортні засоби, у тому стані, в якому воно перебувало після настання дорожньо-транспортної пригоди, до того часу, поки його не огляне представник Страховика, а також забезпечити можливість проведення огляду пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, представниками Страховика. • Страховик зобов'язаний провести огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, протягом 10 робочих днів з дня повідомлення Страховика про дорожньо-транспортну пригоду. Зазначені особи звільняються від обов'язку зберігання пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортних засобів, у тому стані, в якому воно перебувало після настання дорожньо-транспортної пригоди, якщо з причин, що не залежать від них, їхніх дій чи бездіяльності, представник Страховика не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, у строк, передбачений цим абзацом. • Огляд представником Страховика пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, оформляється актом огляду, що складається у двох примірниках та підписується представником Страховика та потерпілою особою (її представником), один із яких надається потерпілій особі (її представнику). Акт огляду може оформлюватися у формі електронного документа відповідно до вимог законодавства. • Якщо представник Страховика не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, протягом визначеного Законом про ОСЦПВ строку, після повідомлення Страховика про дорожньо-транспортну пригоду, такий Страховик відшкодовує потерпілій особі здійснені витрати на визначення розміру шкоди у зв'язку з пошкодженням (знищенням) майна. Визначення розміру шкоди у зв'язку з пошкодженням (знищенням) майна здійснюється відповідно до законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні. У разі якщо представник Страховика не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, з причини незабезпечення потерпілою особою можливості для проведення такого огляду, зазначене відшкодування не здійснюється. Пряме врегулювання страхового випадку - У разі дорожньо-транспортної пригоди, що сталася за участю лише двох забезпечених транспортних засобів або за участю лише двох транспортних засобів, з яких забезпеченим є транспортний засіб, власником якого є потерпіла особа, і в якій потерпілій особі заподіяно шкоду виключно у вигляді пошкодження або фізичного знищення такого транспортного засобу, потерпіла особа має право на пряме врегулювання страхового випадку. - Пряме врегулювання страхового випадку передбачає виконання страховиком потерпілої особи визначених Законом про ОСЦПВ прав і обов'язків страховика відповідальної особи щодо розгляду заяви про страхову виплату, прийняття рішення за результатами її розгляду та здійснення страхової виплати в разі прийняття відповідного рішення. - Потерпіла особа, яка скористалася правом на пряме врегулювання страхового випадку і звернулася із заявою про
--	--	--

		страхову виплату до страховика потерпілої особи, втрачає право на звернення до страховика відповідальної особи за отриманням страхової виплати. - Потерпіла особа, яка не скористалася правом на пряме врегулювання страхового випадку і звернулася із заявою про страхову виплату до страховика відповідальної особи, втрачає право на звернення до страховика потерпілої особи за отриманням страхової виплати. - У разі настання іншої дорожньо-транспортної пригоди, ніж визначено цим пунктом, заява про страхову виплату подається виключно страховику відповідальної особи. Страховик потерпілої особи, який прийняв заяву про страхову виплату, зобов'язаний її розглянути, прийняти рішення за результатами розгляду та, за умови відсутності випадків, визначених статтею 30 Закону України про ОСЦПВ, здійснити страхову виплату. - У разі виявлення страховиком потерпілої особи факту подання заяви про страхову виплату страховику відповідальної особи раніше дня подання заяви про страхову виплату страховику потерпілої особи такий страховик потерпілої особи має право повернути відповідній потерпілій особі заяву про страхову виплату без розгляду. Контактні дані для звернення у разі настання події що має ознаки страхового випадку: 0-800-500-123 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів України), 044-246-67-22 (вартість дзвінка згідно з тарифами Вашого оператора) Контактні дані МТСБУ: 044-239-20-30 Електронна скринька: info@mtsbu.ua
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	• Для отримання страхової виплати потерпіла особа чи інша особа, яка має право на її отримання, подає Страховику заяву про страхову виплату у строк, що не перевищує: - один рік з дня настання дорожньо-транспортної пригоди - якщо шкоду заподіяно майну потерпілої особи; - три роки з дня настання дорожньо-транспортної пригоди - якщо шкоду заподіяно життю або здоров'ю потерпілої фізичної особи. • У разі настання страхового випадку Страховик у межах страхових сум та згідно з умовами, зазначеними у Договорі страхування, зобов'язаний у встановленому Законом про ОСЦПВ порядку здійснити страхову виплату у зв'язку із шкодою, заподіяною внаслідок дорожньо-транспортної пригоди життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи, або прийняти обґрунтоване рішення про відмову в її здійсненні. Страхова виплата у разі заподіяння шкоди життю та здоров'ю потерпілої фізичної особи • У разі заподіяння внаслідок дорожньо-транспортної пригоди шкоди життю та здоров'ю потерпілої фізичної особи здійснюється страхова виплата у зв'язку з: 1) лікуванням потерпілої фізичної особи; 2) тимчасовою втратою працездатності потерпілою фізичною особою; 3) стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи;

4) моральною шкодою, що полягає у фізичному болю та стражданнях, яких зазнала потерпіла фізична особа у зв'язку з каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я;

5) смертю потерпілої фізичної особи.

- Розмір страхової виплати у разі заподіяння шкоди життю та здоров'ю потерпілої фізичної особи зменшується на документально підтверджену суму отриманого потерпілою фізичною особою (особою, яка має право на отримання відшкодування) від відповідальної за заподіяння шкоди особи, чи від іншої особи відшкодування (компенсації), здійсненого у зв'язку з дорожньо-транспортною пригодою.

- Загальний розмір усіх здійснених страхових виплат у разі заподіяння шкоди життю та здоров'ю однієї потерпілої фізичної особи не може перевищувати розмір страхової суми за таку шкоду, встановлений Договором страхування.

Страхова виплата у зв'язку з лікуванням потерпілої фізичної особи

- Страхова виплата у зв'язку з лікуванням потерпілої фізичної особи здійснюється Страховиком у розмірі витрат, пов'язаних з доправленням, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням, протезуванням та реабілітацією потерпілої фізичної особи у відповідному закладі охорони здоров'я, включаючи витрати на спеціальний медичний, постійний сторонній догляд та придбання лікарських засобів (лікарських препаратів). Необхідність здійснення таких витрат документально підтверджується відповідним закладом охорони здоров'я, а розмір витрат - розрахунковим документом.

- Мінімальний розмір страхової виплати у зв'язку з лікуванням потерпілої фізичної особи становить 1/30 розміру мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку, за кожний день лікування (тимчасової непрацездатності), але не більше ніж за 120 днів.

Страхова виплата у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності потерпілою фізичною особою

Страхова виплата у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності потерпілою фізичною особою здійснюється Страховиком - у розмірі суми втрачених (неотриманих) доходів за підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я період втрати працездатності.

- Втрачені (неотримані) доходи потерпілої фізичної особи оцінюються у розмірі:

- 1) для працюючої особи (особи, яка працює за трудовим договором) - неотриманої середньої заробітної плати (середнього розміру доходу) за період втрати працездатності, зазначений у листку непрацездатності, яка визначається відповідно до Цивільного кодексу України в частині визначення заробітку (доходу), втраченого внаслідок каліцтва або іншого ушкодження здоров'я фізичної особи, яка працювала за трудовим договором;

- 2) для фізичної особи - підприємця чи особи, яка забезпечує себе роботою самостійно, - неотриманого доходу, який визначається відповідно до Цивільного кодексу України в частині визначення доходу, втраченого внаслідок каліцтва або іншого ушкодження здоров'я фізичної особи - підприємця;

- 3) для непрацюючої повнолітньої особи - 1/30 розміру мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку, за кожний день

		непрацездатності, підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я. Страхова виплата у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи • Страхова виплата у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи здійснюється Страховиком у розмірі заробітку (доходу), втраченого потерпілою фізичною особою, який визначається відповідно до Цивільного кодексу України. • Також у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи до страхової виплати включаються витрати, пов'язані з необхідністю пристосування до нових умов життя потерпілої особи, а саме місця проживання, робочого місця, транспортного засобу такої особи (за наявності станом на день дорожньо-транспортної пригоди) потерпілої особи, що полягає у здійсненні комплексу заходів для створення умов для роботи, проживання, пересування потерпілої фізичної особи, максимально наближених до таких умов до моменту заподіяння шкоди її життю та здоров'ю внаслідок дорожньо-транспортної пригоди. Порядок розрахунку та перелік витрат, пов'язаних з необхідністю пристосування потерпілої фізичної особи до нових умов життя, визначаються Кабінетом Міністрів України. • Мінімальний розмір страхової виплати у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи у разі встановлення їй інвалідності (визнання малолітньої або неповнолітньої потерпілої особи дитиною з інвалідністю) становить: 1) у разі встановлення I групи інвалідності - 36 розмірів мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку; 2) у разі встановлення II групи інвалідності - 18 розмірів мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку; 3) у разі встановлення III групи інвалідності - 12 розмірів мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку; 4) у разі визнання потерпілої особи дитиною з інвалідністю - 36 розмірів мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку. • Страхова виплата у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи у мінімальному розмірі, за письмовим зверненням такої особи здійснюється одноразово. Визначення розміру моральної шкоди, заподіяної потерпілій фізичній особі Страховик здійснює потерпілій фізичній особі, яка зазнала ушкодження здоров'я внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, відшкодування заподіяної їй моральної шкоди, що полягає у фізичному болю та стражданнях, яких зазнала потерпіла фізична особа у зв'язку з каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я, у розмірі 10 відсотків страхової виплати у зв'язку з її лікуванням та/або втратою нею працездатності. Страхова виплата у зв'язку із смертю потерпілої фізичної особи
--	--	---

		• Страхова виплата у зв'язку із смертю потерпілої фізичної особи здійснюється, якщо смерть потерпілої фізичної особи настала протягом одного року з дня дорожньо-транспортної пригоди та є прямим її наслідком. • Страховик, у разі смерті потерпілої фізичної особи, здійснює страхову виплату у зв'язку із втратою годувальника кожній особі, яка відповідно до Цивільного кодексу України в частині відшкодування шкоди, заподіяної смертю потерпілого, та з урахуванням положень Сімейного кодексу України має право на таке відшкодування, у розмірі, що розраховується відповідно до Цивільного кодексу України в частині відшкодування шкоди, заподіяної смертю потерпілого. • Загальний мінімальний розмір страхової виплати особам, які перебували на утриманні одного померлого, за весь період її отримання не може становити менше 36 розмірів мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку. • Страхова виплата у зв'язку із смертю потерпілої фізичної особи у мінімальному розмірі за письмовими зверненнями осіб, які мають право на отримання відшкодування у зв'язку із втратою годувальника, здійснюється одноразово. • Страховик відшкодовує моральну шкоду, заподіяну смертю потерпілої фізичної особи, її чоловіку (дружині), батькам (усиновлювачам) та дітям (усиновленим). • Загальний розмір таких страхових виплат зазначеним особам стосовно одного померлого становить 25 розмірів мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку. • Страховик здійснює страхову виплату особі, яка здійснила витрати на поховання та/або спорудження надгробного пам'ятника, за умови надання йому документів на підтвердження таких фактів та витрат. Загальний розмір такої виплати стосовно одного померлого не може перевищувати 12 розмірів мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку, і не залежить від сум, отриманих особою за загальнообов'язковим державним соціальним страхуванням та соціальним забезпеченням. Страхова виплата у разі заподіяння шкоди майну потерпілої особи • У разі заподіяння внаслідок дорожньо-транспортної пригоди шкоди майну потерпілої особи такій особі відшкодовуються матеріальні збитки, пов'язані з: 1) пошкодженням чи знищенням транспортного засобу потерпілої особи; 2) пошкодженням чи знищенням дороги, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху; 3) пошкодженням чи знищенням іншого майна потерпілої особи; 4) проведенням робіт, необхідних для врятування потерпілих осіб внаслідок дорожньо-транспортної пригоди; 5) пошкодженням транспортного засобу внаслідок його використання для доправлення потерпілої особи до закладу охорони здоров'я, у тому числі забрудненням салону такого транспортного засобу; 6) доставкою (транспортуванням), зокрема з використанням спеціального автомобіля-евакуатора, пошкодженого
--	--	---

		транспортного засобу потерпілої особи з місця дорожньо-транспортної пригоди, якщо такий транспортний засіб не може рухатися самостійно. - Розмір страхової виплати у разі заподіяння шкоди майну потерпілої особи зменшується на суму отриманого потерпілою особою (особою, яка має право на отримання відшкодування) від особи, відповідальної за шкоду, чи від іншої особи відшкодування (компенсації), здійсненого (здійсненої) у зв'язку з дорожньо-транспортною пригодою. Компенсація витрат особи, відповідальність якої застрахована, або іншої особи, яка здійснила таке відшкодування (компенсацію), здійснюється на умовах та в порядку, визначених Законом про ОСЦПВ. Загальний розмір усіх здійснених страхових виплат у разі заподіяння шкоди майну потерпілої особи не може перевищувати розмір страхової суми за таку шкоду, встановленої Договором страхування. Страхова виплата у разі пошкодження транспортного засобу - Страхова виплата у разі пошкодження транспортного засобу розраховується як сума документально підтверджених витрат, пов'язаних із: - відновлювальним ремонтом пошкодженого транспортного засобу, включаючи пошкодження, зроблені умисно для врятування потерпілих осіб внаслідок дорожньо-транспортної пригоди; - евакуацією (доставкою) транспортного засобу в межах 150 кілометрів (якщо інша відстань не погоджена між Страховиком та потерпілою особою) від місця дорожньо-транспортної пригоди на території України до місця проживання потерпілої особи або до місця стоянки на території України, або до місця здійснення відновлювального ремонту на території України, а також від місця проживання потерпілої особи або місця стоянки на території України до місця здійснення відновлювального ремонту на території України; - оплатою послуг стоянки, якщо транспортний засіб з поважних причин необхідно перемістити на стоянку, але не більше ніж до дати отримання страхової виплати. - Витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом пошкодженого транспортного засобу (страхова виплата), відшкодовуються Страховиком у розмірі вартості відновлювального ремонту, що забезпечує приведення транспортного засобу у стан, який мав такий транспортний засіб до настання дорожньо-транспортної пригоди. - Вартість відновлювального ремонту пошкодженого транспортного засобу включає: - вартість складових частин (деталей) транспортного засобу, що потребують ремонту (заміни) у зв'язку з їх пошкодженням внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, відповідно до переліку, визначеного на підставі акта огляду транспортного засобу, складеного представником Страховика, або висновку суб'єкта оціночної діяльності, оцінювача, судового експерта, а також вартість матеріалів, необхідних для здійснення відповідного ремонту; - вартість робіт з ремонту (заміни) складових частин (деталей) транспортного засобу, що потребують ремонту (заміни) у
--	--	---

		зв'язку з їх пошкодженням внаслідок дорожньо-транспортної пригоди. • Для транспортного засобу, строк експлуатації якого до настання дорожньо-транспортної пригоди не перевищує п'ять років або щодо якого є чинними гарантійні зобов'язання виробника транспортного засобу, за умови документального підтвердження їх чинності, до розрахунку вартості складових частин (деталей) транспортного засобу, що потребують заміни новими, включається вартість невживаних складових частин (деталей), дозволених заводом-виробником для обслуговування відповідних транспортних засобів. Для інших транспортних засобів до розрахунку вартості складових частин (деталей) транспортного засобу, що потребують заміни, може включатися вартість складових частин (деталей) транспортного засобу, що відповідають технічним характеристикам такого транспортного засобу та є аналогом оригінальних складових частин (деталей) транспортного засобу. • Під час ремонту транспортного засобу не допускається встановлення складових частин (деталей), що призведе до зміни конструкції транспортного засобу або до невідповідності технічного стану транспортного засобу правилам дорожнього руху та технічної експлуатації. • Страховик здійснює відшкодування вартості відновлювального ремонту пошкодженого внаслідок дорожньо-транспортної пригоди транспортного засобу на банківський (платіжний) рахунок особи, яка відповідно до своїх установчих документів має право здійснювати діяльність з ремонту транспортних засобів. • Для здійснення відновлювального ремонту транспортного засобу, пошкодженого внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, відповідна особа обирається потерпілою особою з визначеного Страховиком переліку. • Страховик у встановленому ним порядку визначає перелік осіб, які відповідно до своїх установчих документів мають право здійснювати діяльність з ремонту транспортних засобів та відповідають його вимогам, та оприлюднює його на своєму веб-сайті. • Страховик зобов'язаний надати потерпілій особі інформацію про осіб, включених до переліку, передбаченого цією частиною. • Якщо визначений Страховиком перелік включає менше трьох осіб, розташованих в межах 150 кілометрів від місця проживання потерпілої особи або місцезнаходження пошкодженого транспортного засобу, потерпіла особа має право самостійно обрати особу, яка відповідно до своїх установчих документів має право здійснювати діяльність з ремонту транспортних засобів. • У разі якщо строк експлуатації транспортного засобу до настання дорожньо-транспортної пригоди не перевищує п'ять років або щодо нього є чинними гарантійні зобов'язання виробника транспортного засобу, за умови документального підтвердження їх чинності, для здійснення відновлювального ремонту на вимогу потерпілої особи має бути визначений авторизований сервісний центр відповідного виробника, якщо визначений Страховиком перелік не містить такого авторизованого сервісного центру.
--	--	---

		• За згодою Страховика відшкодування вартості відновлювального ремонту пошкодженого транспортного засобу може здійснюватися на банківський (платіжний) рахунок особи, яка відповідно до своїх статутних документів має право здійснювати діяльність з ремонту транспортних засобів, за вибором потерпілої особи поза переліком, визначеним Страховиком. • У разі відмови потерпілої особи від здійснення Страховиком відшкодування у порядку, визначеному у попередньому розділі, така страхова виплата здійснюється Страховиком на банківський (платіжний) рахунок потерпілої особи в розмірі вартості відновлювального ремонту пошкодженого транспортного засобу, розрахованого Страховиком з використанням ліцензованих програмно-технічних комплексів із розрахунку вартості відновлювальних ремонтів транспортних засобів чи суб'єктом оціночної діяльності, оцінювачем, судовим експертом на замовлення Страховика. • Страховик разом із здійсненням страхової виплати у зв'язку з пошкодженням транспортного засобу зобов'язаний відшкодувати потерпілій особі її документально підтверджені витрати, пов'язані з оплатою послуг суб'єкта оціночної діяльності, оцінювача, судового експерта, якщо потерпіла особа обрала їх самостійно для визначення розміру вартості відновлювального ремонту транспортного засобу, пошкодженого внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, у випадку, якщо представник Страховика не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, протягом визначеного Законом строку, після повідомлення Страховика про дорожньо-транспортну пригоду. Страхова виплата у разі знищення транспортного засобу • Транспортний засіб вважається знищеним, якщо вартість відновлювального ремонту перевищує ринкову вартість транспортного засобу станом на день настання дорожньо-транспортної пригоди до його пошкодження внаслідок дорожньо-транспортної пригоди. • Якщо транспортний засіб вважається знищеним внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, страхова (регламентна) виплата розраховується як сума: - матеріальних збитків, що визначаються як різниця між ринковою вартістю транспортного засобу на день настання дорожньо-транспортної пригоди до його пошкодження внаслідок дорожньо-транспортної пригоди та після пошкодження внаслідок дорожньо-транспортної пригоди; - документально підтверджених витрат, пов'язаних з евакуацією транспортного засобу з місця дорожньо-транспортної пригоди до місця проживання потерпілої особи або до місця стоянки такого транспортного засобу на території України. • У разі досягнення згоди між потерпілою особою та Страховиком щодо відчуження потерпілою особою на користь Страховика знищеного транспортного засобу страхова виплата розраховується як сума: - ринкової вартості транспортного засобу на день настання дорожньо-транспортної пригоди до його пошкодження внаслідок дорожньо-транспортної пригоди;
--	--	---

		- документально підтверджених витрат, пов'язаних з евакуацією транспортного засобу з місця дорожньо-транспортної пригоди до місця проживання потерпілої особи або до місця стоянки такого транспортного засобу на території України. • Ринкова вартість транспортного засобу до його пошкодження внаслідок дорожньо-транспортної пригоди визначається суб'єктом оціночної діяльності, оцінювачем, судовим експертом або Страховиком відповідно до положень законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні. • Ринкова вартість транспортного засобу після його пошкодження внаслідок дорожньо-транспортної пригоди визначається Страховиком на підставі цінової пропозиції, отриманої щодо заявленого для продажу пошкодженого транспортного засобу на аукціоні з продажу пошкоджених транспортних засобів, у тому числі що проводиться з використанням інформаційно-комунікаційних систем (онлайн-аукціон, торги). За домовленістю між Страховиком та потерпілою особою вартість транспортного засобу, пошкодженого внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, може визначатися Страховиком відповідно до законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні. • Страховик разом із здійсненням страхової (регламентної) виплати у зв'язку із знищенням транспортного засобу зобов'язаний відшкодувати документально підтверджені витрати потерпілої особи на оплату послуг суб'єкта професійної оціночної діяльності, оцінювача, судового експерта, у разі якщо потерпіла особа обрала їх самостійно для визначення розміру вартості відновлювального ремонту, у випадку, якщо представник Страховика не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, протягом визначеного Законом строку, після повідомлення Страховика про дорожньо-транспортну пригоду. Страхова виплата у разі пошкодження чи знищення іншого майна, ніж транспортний засіб У разі пошкодження чи знищення дороги, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху та іншого майна, ніж транспортний засіб, страхова виплата визначається в розмірі матеріальних збитків, заподіяних внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, визначеному Страховиком відповідно до положень законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні чи суб'єктом оціночної діяльності, оцінювачем, судовим експертом на замовлення Страховика або за домовленістю між Страховиком та потерпілою особою. • У разі якщо відповідальними за заподіяння шкоди взаємопов'язаними, спільними діями є декілька осіб, розмір страхової виплати за кожно з таких осіб визначається Страховиком, якому подано заяву про страхову виплату, шляхом поділу розміру заподіяної шкоди пропорційно до кількості таких осіб. • Якщо дорожньо-транспортна пригода сталася за участю декількох транспортних засобів, що перебували у з'єднанні (у складі одного транспортного составу або під час буксирування
--	--	--

із застосуванням жорсткого зчеплення чи з частковим навантаженням буксируваного транспортного засобу на платформу або на спеціальний опорний пристрій), а також якщо транспортний засіб, що буксирувався, від'єднався від транспортного засобу - тягача та продовжив рух, страхова виплата здійснюється Страховиком, який уклав договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності щодо транспортного засобу - тягача, а якщо такий транспортний засіб є незабезпеченим - МТСБУ.

- Якщо Страховик протягом 30 календарних днів з дня отримання заяви про страхову виплату не повідомив заявника у зазначений у заяві спосіб про відсутність одного чи кількох документів, передбачених п. 7.3. Загальних умов, вважається, що заявник виконав вимоги та разом із заявою про страхову виплату подав усі передбачені документи для здійснення такої виплати.

- Граничний строк для прийняття рішення за заявою про страхову виплату становить 60 календарних днів з дня подання заяви та всіх необхідних у відповідному страховому випадку документів, передбачених Законом України про ОСЦПВ.

- У разі повідомлення Страховиком заявника протягом строку, встановленого п. 7.5. Загальних умов, про неподання ним одного чи кількох документів, перебіг граничного строку для прийняття рішення за заявою про страхову виплату зупиняється з дня надання (надсилання) такого повідомлення та поновлюється з наступного робочого дня після отримання Страховиком таких документів у повному обсязі (останнього документа з усіх необхідних у разі надання їх не в повному обсязі).

- У разі проведення Страховиком заходів з визначення (з'ясування) причин, обставин та наслідків дорожньо-транспортної пригоди, які включають здійснення експертиз та/або досліджень, граничний строк прийняття рішення за заявою про страхову виплату продовжується до отримання результатів таких експертиз та/або досліджень, але не може перевищувати 90 календарних днів з дня подання заяви та всіх необхідних у відповідному страховому випадку документів, передбачених п. 6.3 Загальних умов

- Перебіг строків, передбачених п. 8.16 Загальних умов, зупиняється з моменту отримання Страховиком інформації про те, що дорожньо-транспортна пригода розглядається у цивільному, господарському, кримінальному провадженні або у справі про адміністративне правопорушення, у разі якщо Страховик вимагав надання документів до дня, коли Страховику стало відомо про набрання рішенням у такій справі законної сили.

- Страховик письмово, у спосіб, зазначений у заяві про страхову виплату, повідомляє заявника про прийняте за його заявою рішення.

- У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик у повідомленні про прийняте рішення зазначає підстави для його прийняття. У разі прийняття позитивного рішення Страховик складає Страховий акт. Страховик здійснює страхову виплату протягом **3 (трьох)** робочих днів з дня направлення заявнику повідомлення про прийняте рішення за його заявою.

• Страхова виплата здійснюється безпосередньо потерпілій особі, іншій особі, яка має право на її отримання, її спадкоємцю чи правонаступнику, їхнім законним представникам або погодженим з ними особам, які проводять чи провели лікування потерпілої фізичної особи, особі, яка здійснила витрати на лікування потерпілої фізичної особи, особі, яка здійснює чи здійснила ремонт транспортного засобу, шляхом переказу на банківський (платіжний) рахунок відповідної особи.

• Рішення Страховика про здійснення або про відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником або потерпілою особою, або іншою особою, яка має на неї право, у судовому порядку.

Страховик після здійснення страхової виплати має право зворотної вимоги до:

- особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, яка спричинила дорожньо-транспортну пригоду (особи, яка відповідно до закону несе цивільну відповідальність за заподіяну шкоду), якщо:

- така особа керувала забезпеченим транспортним засобом у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або під впливом лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції;

- така особа керувала забезпеченим транспортним засобом без права на керування транспортним засобом, у тому числі відповідної категорії;

- така особа після дорожньо-транспортної пригоди за її участю самовільно залишила місце дорожньо-транспортної пригоди (крім випадку оформлення Європротоколу) чи відмовилася від проходження відповідно до встановленого порядку огляду щодо стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції, або така особа до проведення зазначеного огляду вжила алкоголь, наркотичні засоби, психотропні речовини, їх аналоги, а також лікарські засоби (лікарські препарати), виготовлені на їх основі (крім тих, що входять до офіційно затвердженого складу аптечки або призначені медичним працівником);

- дорожньо-транспортна пригода визнана у встановленому законодавством порядку безпосереднім наслідком невідповідності технічного стану та обладнання забезпеченого транспортного засобу вимогам стандартів, що стосуються безпеки дорожнього руху та охорони навколишнього середовища, правил дорожнього руху та технічної експлуатації;

- така особа використовувала транспортний засіб для вчинення кримінального правопорушення;

- органів управління автомобільними дорогами (вулицями), інших осіб, на балансі або у власності яких перебуває автомобільна дорога, якщо шкоду внаслідок дорожньо-транспортної пригоди заподіяно через невідповідний стан такої дороги;

- Страхувальника, особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, особи, яка отримала страхову виплату, якщо її дії або дії її працівників були умисно спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони;

		- особи, яка спричинила дорожньо-транспортну пригоду, або особи, яка відповідно до закону несе цивільну відповідальність за заподіяну шкоду, у разі використання транспортного засобу з недотриманням умов, визначених Загальними умовами, якщо Договір страхування укладено з такими особливостями.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	• Страхова виплата не здійснюється за шкоду: - заподіяну життю та здоров'ю особи, яка використовує транспортний засіб та спричинила дорожньо-транспортну пригоду; - заподіяну транспортному засобу, водій якого спричинив дорожньо-транспортну пригоду; - заподіяну майну, що перебувало у транспортному засобі, у тому числі вантажу, що перевозився транспортним засобом, водій якого спричинив дорожньо-транспортну пригоду; - заподіяну в разі використання транспортного засобу під час тренувальної поїздки перед офіційним змаганням чи для участі в такому змаганні, а також участі забезпечених транспортних засобів у спортивних заходах та інших заходах, включаючи перегони, змагання, тренування, тестування та демонстрацію в обмеженій та відмежованій зоні; - заподіяну внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, війни або збройного конфлікту, воєнних дій, терористичного акту, стихійного лиха, вибуху, пожежі, не пов'язаних з дорожньо-транспортною пригодою; - заподіяну в разі пошкодження або знищення предметів антикваріату, виробів із дорогоцінних металів, дорогоцінного та напівдорогоцінного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, творів мистецтва, рукописів, грошових знаків, валютних цінностей, цінних паперів, документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекційних речей (предметів); - що перевищує розмір страхової суми, передбачений Договором страхування, незалежно від кількості потерпілих осіб та кількості осіб, відповідальних за заподіяну шкоду; - у частині штрафів та судових витрат, які повинен сплатити водій та/або власник транспортного засобу, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду; - у частині судових витрат, понесених у кримінальному провадженні, у тому числі якщо у кримінальному провадженні вирішено також цивільний позов; - заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, які перебували у транспортному засобі, яким заволоділи внаслідок вчинення протиправних дій, що спричинив дорожньо-транспортну пригоду, якщо Страховик доведе, що потерпілі особи знали про протиправне заволодіння таким транспортним засобом та попри це добровільно стали його пасажирами; - заподіяну внаслідок перевезення небезпечного вантажу; - у частині втрати товарної вартості транспортного засобу, визначеної відповідно до законодавства; - заподіяну навколишньому природному середовищу внаслідок забруднення в результаті дорожньо-транспортної пригоди; - у частині упущеної вигоди; - у частині вимог потерпілих осіб, якщо такі вимоги можуть бути задоволені на підставі чинного Договору страхування відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю

		пасажирів під час користування автомобільним транспортом, та за шкоду, заподіяну вантажу, багажу при перевезенні, укладеного підприємством транспорту за класом страхування 10 відповідно до статті 4 Закону. • Страхова виплата не здійснюється також у випадках: - настання під час використання транспортного засобу дорожньо-транспортної пригоди, внаслідок якої в особи, яка використовувала транспортний засіб, не виникла цивільно-правова відповідальність; - умисних дій потерпілої особи, спрямованих на настання дорожньо-транспортної пригоди, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони; - подання заяви про страхову виплату без документально підтверджених поважних причин після спливу строку, визначеного частиною першою статті 32 Закону про ОСЦПВ, а саме неподання заяви про страхове відшкодування: впродовж 1 (одного) року з дня настання дорожньо-транспортної пригоди, якщо шкоду заподіяно майну потерпілої особи та впродовж 3 (трьох) років з дня настання дорожньо-транспортної пригоди, якщо шкоду заподіяно життю або здоров'ю потерпілої фізичної особи; - подання заяви про компенсацію своїх витрат на відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи, після спливу одного року з дня настання дорожньо-транспортної пригоди; - якщо вимога стосується здійснення страхової виплати особі, яка не належить до осіб, яким відповідно до Закону про ОСЦПВ може бути здійснена така виплата; - невиконання потерпілою особою або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, обов'язків, визначених цими загальними умовами та Законом про ОСЦПВ, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт дорожньо-транспортної пригоди, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди; - припинення зобов'язання у зв'язку з поєднанням боржника і кредитора в одній особі, у тому числі якщо транспортні засоби, що є учасниками дорожньо-транспортної пригоди, належать особі, яка спричинила дорожньо-транспортну пригоду, та потерпілій особі на праві спільної сумісної власності. Підставами для відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є: • Настання під час використання транспортного засобу дорожньо-транспортної пригоди, внаслідок якої в особи, яка використовувала транспортний засіб, не виникла цивільно-правова відповідальність; • Умисні дії потерпілої особи, спрямовані на настання дорожньо-транспортної пригоди, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони; Вчинення особою, відповідальність якої застрахована (Страхувальником), водієм транспортного засобу умисного кримінального правопорушення, що призвело до страхового випадку Невиконання потерпілим або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, своїх обов'язків, визначених Законом про ОСЦПВ, якщо це призвело до неможливості
--	--	---

		Страховика встановити факт дорожньо-транспортної пригоди, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди; Неподання заяви про страхове відшкодування впродовж одного року, якщо шкода заподіяна майну потерпілого, і трьох років, якщо шкода заподіяна здоров'ю або життю потерпілого, з моменту скоєння дорожньо-транспортної пригоди. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування. • Наявність інших підстав, встановлених законодавством.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	• Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію. • Договір страхування складається з публічної частини договору страхування, якою є загальні умови страхового продукту, та індивідуальної частини договору страхування - страхового поліса (поліса).
22	Інша інформація про страховий продукт	Інша інформація про страховий продукт знаходиться в Загальних умовах страхового продукту «ОБОВ'ЯЗКОВЕ СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНО-ПРАВОВОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВЛАСНИКІВ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ»
23	Канал(и) реалізації страхового продукту	Реалізація страхового продукту здійснюється: - відокремленими підрозділами Страховика, що здійснюють продажі: https://bbs.ua/kontakty-bbs-insurance/ - страховими посередниками: https://bbs.ua/partners/ - на вебсайті Страховика: https://bbs.ua/
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту, за посиланням: https://bbs.ua/wp-content/uploads/2026/07/oscpv-conditions-2026.pdf