вул. Білоруська, 3 м. Київ, 04050
e-mail: info@bbs.com.ua www.bbs.ua
0 (800) 500 123 (безкоштовно з стаціонарних та мобільних в Україні)

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА
ЩОДО УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ
ДОКУМЕНТІВ ФІЗИЧНИХ ОСІБ

ОФЕРТА №004-009-080/ОП **Версія 1**

м. Київ **10.09.2024 року**

21. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ

21.1. Ця публічна оферта (далі – Оферта) є офіційною пропозицією Страховика невизначеному колу дієздатних фізичних та/або юридичних осіб укласти з Страховиком Договір страхування документів фізичних осіб (далі – Договір).

21.2. Оферта є стандартною формою в розумінні статті 634 Цивільного кодексу України, яку може акцептувати інша особа шляхом приєднання до неї.

21.3. Страхувальником за Договором є дієздатна фізична та/або юридична особа, яка приєдналася до цієї Публічної оферти відповідно до положень статей 634, 642 Цивільного кодексу України, та укладає з Страховиком Договір шляхом акцептування цієї Публічної оферти.

21.4. Договір укладається відповідно до Закону України «Про страхування», Загальних умов про страховий продукт «СТРАХУВАННЯ МАЙНА» від «06» червня 2024 р. затверджені наказом №НІ - 63, та розміщені за посиланням: https://bbs.ua/property-conditions/ та Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг».

21.5. Даний Договір страхування документів фізичних осіб складається з Індивідуальної частини Договору (далі Частини 1 Договору/Індивідуальна частина Договору), та цієї Публічної оферти (далі – Частина 2 Договору/Публічна частина Договору).

21.6. Частина 1, Індивідуальна частина Договору, укладається в паперовому вигляді та підписується Страховиком та Страхувальником. Підписання Страхувальником Частини 1, Індивідуальної частини Договору та оплачуючи страховий платіж по Договору (його першу частину, якщо умови щодо сплати страхового платежу частинами передбачені Договором) є безумовним прийняттям (акцептом) умов Публічної частини Договору (Оферти). Примірник Частини 1, Індивідуальної частини Договору надається Страхувальнику одразу після підписання та до початку надання послуг по цьому Договору.

21.7. Частина 2, Публічна частина Договору розміщена в мережі Інтернет за посиланням: http://bbs.ua/mayno-DPdokument у вигляді електронного документу, підписана кваліфікованим електронним підписом Голови Правління Страховика та доступна для вільного ознайомлення.

21.8. Дана версія Публічної частини Договору (Оферти) введена в дію «10 » вересня 2024 року та діє до скасування або введення в дію нової версії Оферти.

21.9. На письмову вимогу однієї із сторін Договору (Страхувальника або Страховика, разом надалі – Сторони) Сторони зобов'язані відтворити Договір на паперовому носії протягом п'яти робочих днів з дня пред'явлення такої письмової вимоги іншій стороні Договору.

21.10. Спосіб ідентифікації Страхувальника здійснюється у відповідності до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та за допомогою автоматизованої системи Страховика.

22. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ РИЗИКІВ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ. ФРАНШИЗА.

22.1. Страховий ризик – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання, а саме: пошкодження, знищення (загибель) або втрата застрахованого майна. Перелік ризиків зазначається у п. 5. Частини 1, Індивідуальної частини Договору.

22.2. Ризик за цим Договором страхування характеризується обов'язком Страховика за визначену Договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору страхування шляхом відшкодування Страхувальнику (іншій особі, визначеній Договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним (нею) у зв'язку з пошкодженням, знищенням (загибеллю) або втратою застрахованого майна внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

22.3. Страховий випадок – це подія, передбачена Договором страхування, яка відбулася і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику за застрахованими ризиками, які визначені у п. 5. Частини 1, Індивідуальної частини Договору.

22.4. Випадок вважається страховим, якщо мав місце під час строку дії Договору страхування, не підпадає під виключення або обмеження страхування, передбачені чинним законодавством України та/або умовами Договору страхування, та/або Загальними умовами страхового продукту, у межах лімітів відповідальності, визначених цим Договором.

22.5. Розмір безумовної франшизи встановлюватися в абсолютній грошовій величин та зазначається у п. 9 . Частини 1, Індивідуальної частини Договору.

23. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

23.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору страхування без пояснення причин, крім:

23.2. Випадків, якщо, строк дії цього становить менше 30 календарних днів;

23.3. Випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування;

23.4. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика шляхом подання заяви про відмову від Договору страхування, встановленої Страховиком форми, у письмовій та/або електронній формі. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

24. ПЕРЕЛІК ВИНЯТКІВ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ.

24.1. Не відшкодовуються збитки, що виникли внаслідок:

24.1.1. ризиків інших, ніж позначені у п 5. цього Договору страхування;

24.1.2. воєнних ризиків, а саме: застосування стрілецької зброї, гранат та/або в результаті вибуху артилерійських снарядів, мінометних мін, ракетних боєприпасів, авіабомб та боєголовок, керованих і балістичних ракет, БПЛА - безпілотних літальних апаратів, ядерної, біологічної, та хімічної зброї

24.1.3. конфіскації, реквізиції, арешту, націоналізації, знищення або пошкодження майна за розпорядженням воєнної або цивільної влади;

24.1.4. дії ядерної енергії в будь-якій формі, використання матеріалів, які розщеплюються, іонізуючої дії та радіації;

24.1.5. будь-яких змін дат або їх обробки у всіх видах мікропроцесорів та систем, що їх утримують, а також у програмному забезпеченні;

24.1.6. проникнення у застраховані приміщення (приміщення, в яких знаходиться застраховане майно) дощу, снігу, граду або води через незачинені вікна, двері, не відремонтовану покрівлю або інші отвори в будинках, за винятком випадків, коли таке проникнення стало можливим не з вини Страхувальника (Вигодонабувача) або як наслідок страхового випадку;

24.1.7. порушення правил зберігання вибухо- або вогненебезпечних речовин та предметів або інших правил зберігання, встановлених по відношенню до Застрахованого майна;

24.1.8. пошкодження майна червами, гризунами і комахами;

24.1.9. відключення чи припинення енергопостачання;

24.1.10. впливу електричного струму на різноманітні електричні прилади з виникненням полум'я чи без нього (в результаті стрибків напруги, порушення ізоляції, короткого замикання, інших аварій та неполадок електрообладнання), якщо це не стало причиною виникнення подальшої пожежі;

24.1.11. впливу вологості всередині приміщення (пліснява, грибок і т.п.), водяної пари, конденсації, відпрівання і т. п.;

24.1.12. застосування вибухових речовин (динаміту, тротилу та інших хімічних з'єднань) або суміші речовин, спроможних до швидкої екзотермічної реакції, що супроводжуються виділенням великої кількості тепла і газів, спеціально призначених для проведення вибухів в тій чи іншій формі;

24.1.13. порушення умов пожежної і охоронної безпеки, правил використання та збереження майна, умов технологічних процесів, техніки безпеки тощо, що призвело до пошкодження (псування) чи знищення (втрати) застрахованого майна;

24.1.14. проведення експериментальних чи дослідницьких робі;

24.1.15. постійного викиду забруднювальних речовин.

24.2. Не відшкодовуються також:

24.2.1. збитки, завдані внаслідок стихійних лих при оголошенні території місця страхування зоною стихійного лиха до моменту укладення Договору страхування;

24.2.2. збитки, завдані майну поза терміном (строком) дії цього Договору.

24.3. Не відшкодовується непрямі фінансові збитки, які виникли внаслідок настання страхового випадку:

24.3.1. недоотримання/втрата Страхувальником прибутку внаслідок шкоди, заподіяної його застрахованому майну;

24.3.2. непрямі витрати Страхувальника внаслідок зупинки виробництва (торгівлі), що було викликано шкодою, нанесеною застрахованому майну Страхувальника (тимчасова оренда обладнання, заробітна плата робітників тощо);

24.3.3. витрати, пов'язані із розчищенням території і зносом будівель, споруд;

24.3.4. неотримання/недоотримання орендної плати;

24.3.5. інші непрямі збитки (в тому числі неустойка (штраф, пеня), моральна шкода), хоча вони і були викликані страховим випадком.
24.4. Не підлягають страховому відшкодуванню випадки, що стались на територіях територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), також тимчасово анексованих територіях України, а також територіях проведення операцій Об'єднаних сил.
24.5. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання обов'язків за договором страхування при настанні обставин непереборної сили (форс-мажор) і безпосереднього впливу таких обставин на можливість виконання Сторонами обов'язків під час дії цих обставин.
24.5.1. Під обставинами форс-мажору слід розуміти факти настання таких подій, що виникли після укладання договору страхування та роблять неможливим виконання Сторонами своїх обов'язків:
- Громадянську війну, масові заворушення, повстання, революцію, узурпацію влади, надзвичайне становище, страйк, державний переворот, терористичний акт.
- Стихійні лиха, пожежі, землетруси та інші природні явища.
- Блокаду, ембарго, валютні обмеження, зміни в законодавстві та інші дії держави (органів влади), планові або аварійні відключення електропостачання, що застосовуються за вказівками уповноважених органів, підприємств, організацій.
24.5.2. Сторона, яка підпала під дію таких обставин, повинна не пізніше 3 (Трьох) робочих днів з моменту їх настання повідомити про це іншу Сторону. В іншому випадку така Сторона при невиконанні своїх зобов'язань за договором страхування втрачає право на посилання на вплив зазначених обставин.
24.5.3. Сторона, для якої склалася неможливість виконання обов'язків внаслідок впливу обставин непереборної сили, повинна надати іншій Стороні підтвердження про настання таких обставин та про їх безпосередній вплив на можливість невиконання обов'язків.
24.5.4. Відповідним доказом строку дії обставин форс-мажору вважається офіційне підтвердження, що надається Торгово-промисловою палатою України або іншим державним органом, яке повинно бути направлено Стороною, яка попала під дію даних обставин іншій Стороні. Сторона, що підпадає під дію обставин форс-мажору, має право перенести термін виконання обов'язків за договором страхування на період, протягом якого будуть діяти зазначені обставини.
24.5.5. Після закінчення дії таких обставин, Сторона, яка попала під їх вплив, зобов'язана протягом 7 (семи) робочих днів, виконати належним чином зобов'язання, відповідно до умов Договору.

25. РОЗРАХУНОК СУМИ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ (СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ)

25.1. Розмір збитків, що виник внаслідок страхового випадку визначається:
25.1.1. При повній загибелі (знищенні), втраті або пошкодженні (при неможливості подальшого використання) Застрахованого документу – в розмірі витрат (фактичних збитків) на відновлення Застрахованого документу, але не більше страхової суми встановленої п. 6.2. Договору для такого документу за вирахуванням безумовної франшизи, визначеної цим Договором.
25.1.2. Якщо на момент настання страхового випадку щодо предмета Договору страхування діяли також інші Договори страхування, Страховик виплачує страхове відшкодування в розмірі частини розрахованого страхового відшкодування за страховим випадком, яке визначається як відношення страхової суми, встановленої Договором страхування, до сукупності страхових сум за всіма укладеними Договорами страхування, за якими мають бути здійснені виплати страхового відшкодування за цим страховим випадком.
25.2. Сума страхового відшкодування, визначається виходячи з розміру збитку за вирахуванням:
25.2.1. суми, що відшкодована Страхувальнику особою, винною або відповідальною у заподіянні збитків;
25.2.2. розміру франшизи, обумовленої цим Договором
25.3. Витрати на відновлення не включають в себе:
25.3.1. витрати на проведення державного технічного огляду колісних транспортних засобів;
25.3.2. витрати за термінове оформлення документів;
25.3.3. витрати на погашення штрафів;
25.3.4. витрати на транспортний збір колісних транспортних засобів;
25.3.5. витрати на отримання медичної довідки про можливість керування транспортним засобом;
25.3.6. інші непрямі витрати, в тому числі здійснені понад необхідні.

26. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

26.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є:
26.1.1. навмисні дії Страхувальника спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ним громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я;
26.1.2. вчинення Страхувальником умисного злочину, що призвів до страхового випадку;
26.1.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про факт настання страхового випадку;
26.1.4. отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;
26.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру і розміру збитку;

26.1.5.1. під поважними причинами розуміються обставини, за яких Страхувальнику не було відомо та/або Страхувальник не міг повідомити про настання страхового випадку у строк, передбачений цим Договором.. Наявність таких обставин повинна бути документально підтверджена;
26.1.6. ненадання Страховику Страхувальником документів відповідно до умов цього Договору;
26.1.7. несплати Страхувальником страхового платежу у встановлені Договором строки;
26.1.8. невиконання Страхувальником своїх обов'язків, викладених в Договорі та Правилах страхування;
26.1.9. інші випадки, передбачені чинним законодавством України.
26.1.10. не підлягають страховому відшкодуванню випадки, що стались на тимчасово окупованих територіях України та територіях проведення антитерористичних операцій.

27. ІНШІ УМОВИ

27.1. Цей Договір страхування не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими, складений у електронній формі.
27.2. Всі повідомлення та документи, що направляються Сторонами одна одній у зв'язку з цим Договором страхування, повинні бути здійснені в письмовій формі і будуть вважатись поданими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим листом, або подані особисто за вказаною адресою та вручені під розписку відповідальній особі.
27.3. Усі угоди між Сторонами, що передували Договору страхування і стосувалися об'єкту Договору страхування, як усні, так і письмові, втрачають силу з моменту підписання Договору страхування Сторонами.
27.4. Умови Договору страхування є інформацією з обмеженим доступом і не підлягають розголошенню Сторонами, окрім випадків, передбачених чинним законодавством України.
27.5. Відносини, не врегульовані Договором страхування, регулюються Інформаційним документом про стандартний страховий продукт, Загальними умовами страхового продукту, що діють на дату укладання Договору страхування та відповідно до чинного законодавства України (відповідно до умов нормативно-правових актів).
27.6. Сторони зобов`язані своєчасно повідомляти одна одну про зміну адреси, банківських реквізитів, про інші зміни, що можуть вплинути на виконання Сторонами обов`язків згідно з умовами Договору страхування, а також зберігати конфіденційність інформації щодо учасників та умов Договору страхування.
27.7. Підписання цього Договору страхування та внесення страхової премії Страхувальником означає повне і беззастережне прийняття умов Договору страхування та згоду Страхувальника зі всіма умовами Договору страхування без виключення і додатками до нього, в тому числі Інформаційного документу про стандартний страховий продукт, Загальних умов страхового продукту.
27.8. Таке прийняття також свідчить про те, що:
- Страхувальник ознайомився з усім текстом Договору страхування, повністю, зрозумів його зміст, не має заперечень до тексту Договору страхування (або заперечення внесені як окремий реквізит документа) і свідомо застосовував свій підпис, у контексті, передбаченому Договором страхування (підписав, затвердив, погодив, ознайомився);
- Страхувальник розуміє значення своїх дій та всі умови Договору страхування йому зрозумілі, Страхувальник не перебуває під впливом обману, насильства тощо;
- Страхувальник ознайомлений та згодний зі своїми правами та обов'язками;
- До укладання Договору страхування Страховиком була надана, а Страхувальником отримана інформація про фінансову послугу, зазначену в частині другій, частині четвертій, частині п'ятій ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», що йому пропонується, в повному обсязі, та Страхувальник підтверджує, що всі тлумачення, терміни йому зрозумілі;
- Страхувальник надає згоду на отримання від Страховика коротких інформаційних повідомлень (SMS, Viber тощо);
- Страхувальнику зрозуміла вся надана та зазначена вище інформація, а укладення цього Договору страхування не нав'язано йому іншою особою (в тому числі Вигодонабувачем);
- Страхувальник надає Страховику згоду на обробку своїх персональних даних, як вказаних у цьому Договорі страхування, так і тих, що стануть відомі Страховику в процесі виконання цього Договору страхування, в тому числі на передачу персональних даних третім особам, в т. ч. Іноземним суб'єктам відносин, пов'язаних з персональними даними, з метою виконання вимог законодавства, цього Договору страхування та інших договорів, в т.ч. перестрахування, реалізації прав, наданих Страховику законодавством або Договором страхування та забезпечення реалізації податкових відносин і відносин у сферах бухгалтерського обліку, аудиту, фінансових послуг, реклами, маркетингових та актуарних досліджень, оцінки якості сервісу;
- Страхувальник (фізична особа) отримав від Страховика письмове повідомлення про свої права, як суб'єкта персональних даних, визначені законом, мету збору даних та осіб, яким передаються його персональні дані;
- Страхувальник отримав примірник цього Договору страхування у спосіб узгоджений із Страхувальником;
- Страхувальник отримав інформацію, що передбачена статтями 87, 88 Закону України «Про страхування»;
27.9. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року № 2297-VI, Страхувальник – фізична особа надає безвідкличну згоду щодо обробки його персональних даних та персональних даних Вигодонабувача Страховиком з метою здійснення страхової діяльності, пов'язаної з нею фінансово-господарської діяльності та ведення внутрішніх баз даних Страховика. Дана обробка може також здійснюватися будь-якими третіми особами, яким Страховик надав таке право згідно з чинним законодавством України. Страхувальник посвідчує, що ознайомлений(а) зі своїми правами як суб'єкта персональних даних, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року № 2297-VI, а також повідомлений про те, що з

моменту укладення цього Договору страхування персональні дані Страхувальника, Вигодонабувача, зазначені у ньому, будуть включені до бази персональних даних Страховика;

27.10. Страхувальник підтверджує право Страховика вимагати від Страхувальника та обов'язок Страхувальника надати Страховику інформацію та/або документи, необхідні для виконання Страховиком вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

27.11. Страховик є резидентом України, платником податку на прибуток відповідно до ст. 141 розділу III Податкового кодексу України та є платником податку на додану вартість.

28. ТЕРМІНИ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ

Агрегатна страхова сума – означає, що після виплати страхового відшкодування страхова сума зменшується на суму сплаченого страхового відшкодування. Страхова сума може бути відновлена до початкового розміру за письмовою заявою Страхувальника шляхом внесення відповідних змін до Договору страхування та сплати додаткової страхової премії.

Кримінальне провадження - досудове розслідування і судове провадження, процесуальні дії у зв'язку із вчиненням діяння, передбаченого законом України про кримінальну відповідальність.

Протиправні дії третіх осіб (відповідно до визначення ризику за п. 5.4. Договору) вважаються такими, що відбулись, тільки в тому випадку, якщо за фактом такої події розпочато кримінальне провадження та прийняте відповідне рішення компетентним органом.

Страхове покриття – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до цього Договору страхування.

Страховий випадок – подія, передбачена цим Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування.

Страховий ризик – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

Страховий тариф – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

Страховий посередник – страховий брокер, страховий агент, субагент, перестраховий брокер, додатковий страховий агент.

Строк страхового покриття – період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов Договору страхування або законодавства

Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування.