



Затверджено та введено в дію  
Наказом Голови Правління № НІ - 164 від 20.09.2024 року  
та діють до скасування або введення в дію нової версії

**Інформаційний документ  
про стандартний страховий продукт**

**СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ МИТНОГО БРОКЕРА (ПОСЕРЕДНИКА)  
ПЕРЕД ТРЕТІМИ ОСОБАМИ**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1		1. Інформація про страховика
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	<b>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС»</b> , (далі по тексту Страховик та/або СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС»)  <b>Код ЄДРПОУ 20344871</b>
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	<b>Ліцензія на здійснення діяльності зі страхування від 23.04.2024р.</b> <a href="https://kis.bank.gov.ua">https://kis.bank.gov.ua</a> <a href="https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000035380">https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000035380</a>
4	Місцезнаходження страховика	<b>вул. Білоруська, 3, 04050, Київ, Україна</b>
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	<a href="https://bbs.ua">https://bbs.ua</a>
6		2. Основні умови страхового продукту
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 13 «Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)» Об'єктом страхування є відповідальність Страхувальника за заподіяну шкоду особі (чи Третій особі) та/або її майну, в результаті здійснення Страхувальником професійної діяльності. Даний страховий продукт не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<b>8.1.</b> Страховий ризик – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання, а саме: випадкове нанесення Страхувальником, в процесі здійснення своєї господарської діяльності, шкоди Третім особам, зокрема внаслідок наступних ризиків: <b>8.1.1.</b> Втрати супроводжувальних документів на товари/транспортні засоби, що декларуються; <b>8.1.2.</b> Ненавмисних помилок при декларуванні товарів та транспортних засобів;

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p><b>8.1.3.</b>Порушення строків подачі митних декларацій на товари та транспортні засоби;</p> <p><b>8.1.4.</b>Ненавмисних помилок при розрахунку митних зборів/податків, затримок митних платежів;</p> <p><b>8.1.5.</b>Розголошення конфіденційної інформації. Покривається тільки у випадку, якщо третя особа документально підтвердить факт розголошення конфіденційної інформації;</p> <p><b>8.1.6.</b>Інших помилок та упущень, ніж перелічені в п. 8.1.1.- 8.1.5. цього Інформаційного документу, в процесі надання послуг митного брокера (посередника), а також неналежної якості їх надання при здійсненні митних операцій.</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p><b>9.1.</b> Територія дії договору - Україна, а також, за її межами, якщо це вказано в Договорі страхування і не суперечить чинному законодавству.</p> <p>Дія Договору страхування не може поширюватись на території територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), тимчасово анексовані території України.</p> <p><b>9.2.</b> Договір укладається на строк від 1 дня до 1 року.</p> <p><b>9.3.</b> Строк дії Договору страхування може бути подовжено за згодою сторін. Для продовження строку дії Договору страхування Страхувальник повинен надати Страховику письмову заяву, за 3 дні до закінчення строку дії Договору страхування, з зазначеним строком подовження дії Договору страхування та сплатити додаткову страхову премію згідно з додатковою угодою до Договору страхування.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p><b>10.1.</b> Розмір страхової суми визначається за взаємною згодою між Страховиком і Страхувальником на момент укладання Договору страхування, та може становити від 1 000,00 грн. до 100 000 000,00 грн.</p> <p>У Договорі страхування за згодою сторін можуть встановлюватися ліміти, субліміти відповідальності Страховика за окремими страховими ризиками і випадками за шкодою/збитком нанесеним Страхувальником (особами, відповідальність яких застрахована), за шкодою/збитком, нанесеним потерпілим Третім особам тощо.</p>
11	Франшиза	<p><b>11.1.</b> Договором страхування може бути передбачена безумовна франшиза, вид і розмір якої визначається за згодою сторін та може становити від 0 % до 30% включно.</p> <p>Розмір франшизи може встановлюватися у відсотках від страхової суми або в абсолютній грошовій величині.</p> <p>Франшиза може встановлюватися загальна за договором страхування, за кожним ризиком і випадком, за шкодою/збитком нанесеним Страхувальником (особами, відповідальність яких застрахована), тощо.</p> <p>Якщо протягом строку дії Договору страхування мали місце кілька страхових випадків, розмір франшизи відраховується при розрахунку страхового відшкодування за кожним та будь-яким</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		випадком.
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	<p><b>12.1. Розмір страхового тарифу</b> за страховим продуктом обчислюється (розраховується) на підставі Тарифної політики Страховика в залежності від:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Виду послуг та обсягу пов'язаної з об'єктом страхування діяльності Страхувальника;</li> <li>- страхових ризиків;</li> <li>- розміру та виду страхової суми;</li> <li>- лімітів зобов'язань Страховика;</li> <li>- строку дії Договору страхування;</li> <li>- розміру франшизи;</li> <li>- території дії Договору страхування;</li> <li>- вимог чинного законодавства України, державних органів, що регулюють застраховану діяльність;</li> <li>- та інших впливових факторів, які суттєво впливають на обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та страхових зобов'язань Страховика.</li> </ul> <p>Страховий тариф встановлюється у відсотках від загальної страхової суми по Договору страхування та може становити від 0,01% до 10%</p> <p><b>12.2. Розмір страхової премії (платежу/внеску)</b> розраховується шляхом добутку розміру Страхової суми та визначеного тарифу.</p> <p><b>12.2.1. Порядок сплати страхової премії</b> (одноразово або частинами) визначаються за згодою сторін у Договорі страхування.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p><b>13.1.</b> Порядок сплати страхової премії (одноразово або частинами) визначаються за згодою сторін у Договорі страхування.</p> <p><b>13.2.</b> Страхова премія підлягає сплаті в строки, що зазначені у Договорі страхування, як строк сплати премії.</p>
14	Обов'язки сторін	<p><b>14.1. Страховик зобов'язаний:</b></p> <p><b>14.1.1.</b> Ознайомити Страхувальника з Інформаційним документом про стандартний страховий продукт, Загальними умовами страхового продукту, умовами Договору страхування.</p> <p><b>14.1.2.</b> Як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати.</p> <p><b>14.1.3.</b> При настанні і підтвердженні у встановленому порядку страхового випадку, здійснити страхову виплату в порядку, передбаченому Договором страхування.</p> <p><b>14.1.4.</b> У разі відмови у страховій виплаті, письмово повідомити Страхувальника із обґрунтуванням причин відмови.</p> <p><b>14.1.5.</b> Не розголошувати відомості про Страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.</p> <p><b>14.1.6.</b> У разі втрати Страхувальником примірника Договору страхування, протягом його дії, видати його дублікат за заявою</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>Страхувальника.</p> <p><b>14.1.7.</b> Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону.</p> <p><b>14.2. Страхувальник зобов'язаний:</b></p> <p><b>14.2.1.</b> Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування.</p> <p><b>14.2.2.</b> При укладанні Договору страхування надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну ступеню страхового ризику протягом 3 (трьох) робочих днів з дати, коли Страхувальнику стало відомо про зміну ступеню ризику.</p> <p><b>14.2.3.</b> В разі зміни ступеню страхового ризику Страхувальник зобов'язаний укласти зі Страховиком Додаткову угоду з врахуванням змін, та сплатити додатковий страховий платіж.</p> <p><b>14.2.4.</b> Вживати заходів для усунення обставин, що підвищують ступінь страхового ризику;</p> <p><b>14.2.5.</b> Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.</p> <p><b>14.2.6.</b> Протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування.</p> <p><b>14.2.7.</b> Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування.</p> <p><b>14.2.8.</b> Повідомити Страховика про інші діючі Договори страхування щодо об'єкту Договору страхування.</p> <p><b>14.2.9.</b> Надати Страховику або його представникам можливість брати участь у заходах щодо зменшення шкоди.</p> <p><b>14.2.10.</b> Забезпечити представнику Страховика можливість безперешкодного з'ясування причин, обставин та наслідків події, що має ознаки страхового випадку, розміру збитку, а також забезпечити участь представника Страховика в судах, в якості учасника справи, та будь-яких комісіях, створюваних для встановлення причин обставин та наслідків події, що має ознаки страхового випадку і визначення розміру збитку страхування. У зв'язку з цим, на вимогу Страховика видати належним чином оформлену довіреність на представника Страховика з повноваженнями, необхідними для представництва інтересів Страхувальника в суді в якості сторони у справі;</p> <p><b>14.2.11.</b> Сприяти Страховику в розслідуванні страхового випадку. На письмову вимогу Страховика надавати інформацію та документи, що стосуються причин, обставин та/або наслідків події, що має ознаки страхового випадку. На вимогу Страховика здійснювати відповідні запити, що стосуються об'єкту Договору, події, що має ознаки страхового випадку та або збитку, до фізичних чи юридичних</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>осіб, органів державної влади і місцевого самоврядування.</p> <p><b>14.2.12.</b> Повернути Страховику отримане страхове відшкодування (чи його відповідну частину), якщо виявиться така обставина, що відповідно до чинного законодавства України, Договору страхування чи Загальних умов страхового продукту цілком чи частково позбавляє Страхувальника права на отримання страхового відшкодування, протягом 10 (десяти) робочих днів з дня виявлення такої обставини;</p> <p><b>14.2.13.</b> Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.</p> <p><b>14.2.14.</b> Отримати письмову згоду Страховика на добровільне (досудове) відшкодування збитків Потерпілим Третім особам у розмірі визначеному у претензіях таких Потерпілих Третіх осіб.</p> <p><b>14.2.15.</b> При одержанні претензії або отриманні інформації про пред'явлену Третіми особами позовну вимогу, Страхувальник зобов'язаний:</p> <p><b>14.2.16.</b> Протягом 3 (трьох) робочих днів надіслати Страховику повідомлення про заявленню претензії (позовної вимоги) у вигляді копії цієї претензії (позовної вимоги) та повідомити іншу інформацію, що є у Страхувальника з цього приводу;</p> <p><b>14.2.17.</b> Передати Страховику або надіслати поштою або іншим способом всі письмові документи (листи, вимоги, виклики), отримані Страхувальником від Третіх осіб у зв'язку із шкодою, заподіяною цим особам;</p> <p><b>14.2.18.</b> Поінформувати Третіх осіб, що врегулювання претензій (позовних вимог) буде здійснюватись за обов'язкової участі Страховика.</p> <p><b>14.2.19.</b> Повідомити в будь-який спосіб, за умови можливості підтвердження факту здійснення такого повідомлення, Вигодонабувача про укладений на його користь Договір страхування та отримати відповідну згоду.</p> <p><b>14.2.20.</b> Виконувати інші обов'язки, передбачені умовами Договору страхування.</p>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p><b>15.1.</b> Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:</p> <p>Закінчення строку дії Договору страхування.</p> <p>Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.</p> <p>Несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений Договором страхування строк. При цьому Договір страхування вважається достроково припиняється з дня, наступного за встановленим у Договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії. При цьому, Сторони дійшли згоди, що у разі такого припинення Договору страхування, Страховик не зобов'язаний нагадувати Страхувальнику про</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>строки сплати чергової частини премії.</p> <p>Відмови Страхувальника від Договору страхування відповідно до Закону України «Про страхування».</p> <p>Ліквідації Страховика в порядку, встановленому чинним законодавством України.</p> <p>Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.</p> <p>Прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним.</p> <p>В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.</p> <p>Дію Договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше, ніж за 30 (Тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору страхування.</p> <p>У разі дострокового припинення дії Договору страхування в цілому або по відношенню до будь-якої Застрахованої особи за вимогою Страхувальника (Застрахованої особи), Страховик повертає йому Страхові премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування з вирахуванням витрат пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування.</p> <p>У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним Страхові премії. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому Страхові премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування.</p> <p>Максимальна частка витрат СТРАХОВОЇ КОМПАНІЇ «ББС ІНШУРАНС», пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов договорів страхування за страховим продуктом зазначається в Загальних умовах, які розміщені за посиланням: <a href="https://bbs.ua/liability-insurance-conditions/">https://bbs.ua/liability-insurance-conditions/</a></p> <p>Частка витрат СТРАХОВОЇ КОМПАНІЇ «ББС ІНШУРАНС», пов'язаних безпосередньо з укладанням та виконанням конкретного Договору страхування, визначається при укладенні такого Договору страхування за згодою Страхувальника в межах максимальної частки витрат та зазначається у такому договорі страхування.</p> <p><b>15.2.</b> Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору страхування без пояснення причин, крім:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Договорів страхування, строк дії яких становить менше</li> </ul>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>30 календарних днів;</p> <p>- випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором страхування;</p> <p>Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p>
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p><b>17.1. При настанні події, яка за своїми ознаками може бути визнана страховим випадком Страхувальник зобов'язаний:</b></p> <p><b>17.1.1.</b> Не пізніше 48 годин, як тільки йому стане відомо, про настання події, що має ознаки страхового випадку, повідомити спеціалізовані компетентні органи відповідно до характеру завданої шкоди та Страховика за телефоном <b>0-800-500-123</b>;</p> <p><b>17.1.2.</b> Після настання події, що може бути визнана страховим випадком, Страхувальник зобов'язаний впродовж 2 (двох) робочих днів письмово повідомити про це Страховика шляхом подання повідомлення (заяви) встановленої Страховиком форми, особисто або його довіреною особою (представником).</p> <p><b>17.1.2.1.</b> Строк письмового повідомлення Страховика вважається пропущеним з поважних причин, якщо це зумовлено обставинами, за яких Страхувальнику не було та не могло бути відомо про настання випадку, що має ознаки страхового або Страхувальник, з причин, що не залежали від його волі, не міг повідомити Страховика у строк, передбачений Договором. Наявність таких обставин повинна бути підтверджена документально.</p> <p><b>17.1.2.2.</b> Вжити всіх можливих заходів щодо зменшення розміру завданої шкоди, запобігання подальшого пошкодження і усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку;</p> <p><b>17.1.3.</b> Надати можливість Страховику взяти участь у встановленні причин, обставин та наслідків події, що має ознаки страхового випадку та розміру заподіяних збитків;</p> <p><b>17.1.4.</b> Надати Страховику всі необхідні документи, що підтверджують настання страхового випадку та розмір завданих збитків визначені цим Договором страхування;</p> <p><b>17.1.5.</b> Надати інформацію та документи Страховику про обставини та вимоги (розмір претензії), що пред'явлено Страхувальнику у відповідності зі страховим випадком або про відкриття судом провадження у справі.</p> <p><b>17.1.6.</b> Не виплачувати відшкодування, не визнавати частково або повністю вимоги, позови та/або претензії Третіх осіб, а також не приймати на себе будь-яких прямих чи не прямих зобов'язань по задоволенню таких вимог без письмового погодження Страховика, підписаного уповноваженою особою Страховика.</p> <p><b>17.1.7.</b> Письмово повідомити Страховика про всі випадки одержання компенсації Третіми особами від осіб винних (відповідальних) за заподіяння шкоди.</p>
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p><b>18.1. Протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів</b> (не враховуючи вихідних і святкових днів) з дати отримання всіх документів, необхідних для встановлення факту, обставин, причин настання страхового випадку та/або розміру завданих збитків, зазначених</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>у Договорі страхування, <b>Страховик приймає рішення про виплату</b> (складає та підписує Страховий Акт з визначенням розміру відшкодування) <b>або про відмову у виплаті страхового відшкодування.</b></p> <p><b>18.2.</b> Після прийняття відповідного рішення:</p> <p><b>18.2.1.</b> Протягом <b>15 (п'ятнадцяти) робочих днів (не враховуючи вихідних і святкових днів)</b> після підписання Страхового Акту виплачує страхове відшкодування;</p> <p><b>18.2.2.</b> У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування протягом <b>5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника та Третю особу</b> (у випадку, якщо Третя особа зверталась до Страховика) у письмовій формі з обґрунтуванням причин такої відмови;</p> <p><b>18.3.</b> Страховик має право прийняти рішення про відстрочення страхової виплати якщо:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ У Страховика є мотивовані сумніви в достовірності наданих документів, що підтверджують страховий випадок та розмір збитків – до з'ясування достовірності таких документів, але на строк, що не перевищує 6 (шести) місяців з дати їх отримання, якщо інше не передбачено договором страхування;</li> <li>○ Не повністю з'ясовано обставини страхового випадку, винуватців, розмір збитків, обставини, які підтверджують право Третіх осіб на одержання відшкодування – до з'ясування таких обставин;</li> <li>○ Проти Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована, Третьої особи, їх представників) розпочато кримінальне провадження, до прийняття відповідного рішення компетентним органом;</li> <li>○ Визнання події, що має ознаки страхового випадку, такою, що настала та визначення суми збитків в судовому порядку – до одержання Страховиком вироку суду;</li> </ul>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p><b>19.1.</b> Не вважається страховим випадком подія, що сталася прямо або опосередковано внаслідок:</p> <p><b>19.1.1.</b> Воєнних ризиків, а саме: застосування стрілецької зброї, гранат та/або в результаті вибуху артилерійських снарядів, мінометних мін, ракетних боєприпасів, авіабомб та боєголовок, керованих і балістичних ракет, БПЛА - безпілотних літальних апаратів, ядерної, біологічної, та хімічної зброї;</p> <p><b>19.1.2.</b> Настання обставин непереборної сили (форс-мажор) і безпосереднього впливу таких обставин на можливість виконання Сторонами обов'язків під час дії цих обставин.</p> <p><b>19.1.3.</b> Під обставинами форс-мажору слід розуміти факти настання таких подій, що виникли після укладання договору страхування та роблять неможливим виконання Сторонами своїх обов'язків:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Громадянську війну, масові заворушення, повстання, революцію, узурпацію влади, надзвичайне становище, страйк, державний переворот, терористичний акт.</li> <li>- Стихійні лиха, пожежі, землетруси та інші природні явища.</li> <li>- Блокаду, ембарго, валютні обмеження, зміни в законодавстві</li> </ul>



№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>та інші дії держави (органів влади), планові або аварійні відключення електропостачання, що застосовуються за вказівками уповноважених органів, підприємств, організацій.</p> <p><b>19.1.3.1.</b> Сторона, яка підпала під дію таких обставин, повинна не пізніше 3 (Трьох) робочих днів з моменту їх настання повідомити про це іншу Сторону. В іншому випадку така Сторона при невиконанні своїх зобов'язань за договором страхування втрачає право на посилення на вплив зазначених обставин.</p> <p><b>19.1.3.2.</b> Сторона, для якої склалася неможливість виконання обов'язків внаслідок впливу обставин непереборної сили, повинна надати іншій Стороні підтвердження про настання таких обставин та про їх безпосередній вплив на можливість невиконання обов'язків.</p> <p><b>19.1.3.3.</b> Відповідним доказом строку дії обставин форс-мажору вважається офіційне підтвердження, що надається Торгово-промисловою палатою України або іншим державним органом, яке повинно бути направлено Стороною, яка попала під дію даних обставин іншій Стороні. Сторона, що підпадає під дію обставин форс-мажору, має право перенести термін виконання обов'язків за договором страхування на період, протягом якого будуть діяти зазначені обставини.</p> <p><b>19.1.3.4.</b> Після закінчення дії таких обставин, Сторона, яка попала під їх вплив, зобов'язана протягом 7 (семи) робочих днів, якщо інший строк не передбачений умовами Договору, виконати належним чином зобов'язання, відповідно до умов Договору.</p> <p><b>19.1.4.</b> Пандемій, епідемій, епізоотій;</p> <p><b>19.1.5.</b> Конфіскації, націоналізації, реквізиції, арешту, примусового вилучення майна, у тому числі з застосуванням насильства та/або будь-якої зброї або іншого незаконного обмеження майнових прав, знищення або пошкодження майна за наказом/рішенням уря-ду, органів державної влади або місцевого самоврядування, органів військового управління та інших органів влади, у тому числі самопроголошених;</p> <p><b>19.1.6.</b> Протизаконних дій або бездіяльності державних органів та органів місцевого самоврядування, в тому числі внаслідок видання протизаконних документів та/або розпоряджень;</p> <p><b>19.1.7.</b> Участі Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) в акціях та маршах протесту, масових безладдях, блокадах (перекриттях) доріг, демонстраціях, мітингах, пікетах, страйках, заколотах, бунтах, захопленнях адміністративних будівель, повстаннях, революціях, в інших цілях та заходах, подібних до вище перелічених.</p> <p><b>19.2. Страховик не виплачує страхове відшкодування, якщо шкода, заподіяна внаслідок:</b></p> <p><b>19.2.1.</b> Впливу комп'ютерного вірусу, шкідливої програми чи коду, небажаних електронних повідомлень (спаму), неправомірного втручання до електронної мережі, несанкціонованого доступу до системи, збою в роботі, несправності будь-якого комп'ютера, електронного приладу, програмного забезпечення, втрати, зменшення</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>функціональності чи працездатності комп'ютерної системи, техніки, програмного забезпечення, електронної бази даних, носіїв інформації, втрати доступу до даних;</p> <p><b>19.2.2.</b>Порушення прав інтелектуальної власності: авторських прав, патентів, правил використання товарних знаків, марок, брендів;</p> <p><b>19.2.3.</b>Розголошення Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) або використання ним (нею) в особистих цілях конфіденційної інформації, що стала йому відома у зв'язку зі здійсненням ним застрахованої діяльності;</p> <p><b>19.2.4.</b>Будь-якого забруднення або зараження хімічними або біологічними речовинами та/або матеріалами, у тому числі під час очищення забруднюючих речовин, їх оброблення, дезактивації або нейтралізації;</p> <p><b>19.2.5.</b>Впливу азбестового пилу, азбесту, включаючи продаж, вивезення і транспортування азбестових волокон або матеріалів, що містять азбест, діетилстирол (DES), діоксин, формальдегіди;</p> <p><b>19.2.6.</b>Впливу ядерної енергії та іонізуючого випромінювання в будь-якій формі;</p> <p><b>19.2.7.</b>Постійного, регулярного або тривалого термічного впливу або впливу газів, пару, променів, рідин, вологи або будь-яких, у тому числі – неатмосферних опадів (сажа, дим, пил тощо);</p> <p><b>19.2.8.</b>Необережності Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована), у тому числі, якщо це вплинуло на збільшення розміру шкоди. Під необережністю розуміється, що особа:</p> <p><b>19.2.8.1.</b> Передбачала можливість настання небезпечних наслідків своїх дій (або бездіяльності), але легковажно розраховувала на те, що вони не настануть;</p> <p><b>19.2.8.2.</b> Не передбачала можливості настання небезпечних наслідків своїх дій (або бездіяльності), хоча повинна була та мала таку можливість.</p> <p><b>19.2.8.3.</b> Факт необережності встановлюється на підставі обвинувального вироку суду, висновку компетентних органів.</p> <p><b>19.2.9.</b>Обставин, про які Страхувальник (особа, відповідальність якої застрахована) знав (знала) або повинен був (повинна була) знати, але не вжив (не вжила) усіх від нього (неї) залежних заходів, щоб запобігти настанню страхового випадку;</p> <p><b>19.2.10.</b> Дій або бездіяльності Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована), здійснених в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;</p> <p><b>19.2.11.</b> Навмисних дій будь-яких Третіх осіб, спрямованих на настання страхового випадку;</p> <p><b>19.2.12.</b> Змови Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) та Третьої особи;</p> <p><b>19.2.13.</b> Проведення експериментальних чи дослідницьких робіт;</p> <p><b>19.2.14.</b> Псування майна внаслідок фізичного зносу та старіння, зниження вартості в результаті невикористання;</p> <p><b>19.2.15.</b> Корозії, окислення, гниття, бродіння, самозапалення,</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>дією мікроорганізмів та іншими притаманними майну природними властивостями, а також пліснявою, грибок тощо;</p> <p><b>19.2.16.</b> Пошкодження (знищення) майна червами, гризунами і комахами та іншими шкідниками;</p> <p><b>19.2.17.</b> Використання та збереження Страхувальником речовин, здатних до швидкої екзотермічної реакції, що супроводжується виділенням великої кількості тепла або газу, призначених для вибухів, саморозповсюджуючого високотемпературного синтезу, зго-рання з метою отримання енергії тощо;</p> <p><b>19.2.18.</b> Розкрадання чи знищення майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку;</p> <p><b>19.2.19.</b> Здійснення Страхувальником будівельних/монтажних робіт, пусконаладжуваних робіт та після пускових гарантійних зобов'язань;</p> <p><b>19.2.20.</b> Пошкодження або знищення майна у ході будівельних/монтажних робіт;</p> <p><b>19.2.21.</b> Володіння або використання Страхувальником будівель і споруд, конструктивні елементи і інженерні системи яких знаходяться в аварійному стані, а також майна, що знаходиться в них, а також об'єктів незавершеного будівництва.</p> <p><b>19.2.22.</b> Недоліків товарів (робіт, послуг), що виробляються (реалізуються, виконуються, надаються) Страхувальником, надання Страхувальником, недостовірної або недостатньої інформації про товари (роботи, послуги);</p> <p><b>19.2.23.</b> Невиконання або неналежного виконання зобов'язань за договором (контрактом);</p> <p><b>19.2.24.</b> Дій або бездіяльності Страхувальника (його представників), що призвели до пошкодження або знищення антикварних речей, виробів з дорогоцінних металів, дорогоцінного чи напівдорогоцінного каменя, предметів релігійного культу, колекцій, картин, рукописів, банкнот, цінних паперів та документів тощо;</p> <p><b>19.2.25.</b> Вимог осіб, яким доручена ліквідація юридичної особи до юридичної особи, що ліквідується або юридичних осіб, повноваження яких засновані на законі або на адміністративному акті до відповідальних за подію осіб;</p> <p><b>19.2.26.</b> Вимог, що висуваються внаслідок настання відповідальності Страхувальника, що виникає виключно зі статусу або характеру діяльності Страхувальника як посадової особи, директора, члена правління тощо;</p> <p><b>19.2.27.</b> Вимоги щодо відшкодування шкоди, спричиненої генетичними змінами в організмах людей, тварин та/або рослин;</p> <p><b>19.2.28.</b> Вимог працівників Страхувальника щодо відшкодування заподіяної їм шкоди при виконанні службових обов'язків. Якщо шкода заподіяна таким особам не в робочий час та/або не в зв'язку з виконанням ними трудових обов'язків, вона підлягає відшкодуванню відповідно до умов Договору страхування;</p> <p><b>19.2.29.</b> Вимог найближчих родичів Страхувальника про відшкодування їм шкоди, що є наслідком дій Страхувальника або інших осіб, відповідальність яких застрахована. До</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>найближчих родичів відносяться особи, які перебувають зі Страхувальником у шлюбі або перебували на момент укладення Договору, їх батьки, діти (включаючи усиновлених та опікуваних), батьки (включаючи усиновителів та опікунів), онуки, брати і сестри, тітка та дядько Страхувальника, а також інші особи, які протягом тривалого часу проживають зі Страхувальником, і які ведуть із ним спільне господарство;</p> <p><b>19.2.30.</b> Вимог, що висуваються щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок здійснення Страхувальником іншої діяльності ніж застрахована;</p> <p><b>19.2.31.</b> Вимоги щодо відшкодування шкоди, пов'язаної із збитком, завданим:</p> <p><b>19.2.32.</b> Майну, що знаходиться у власності Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) або майну, що взятим (нею) в оренду, прокат, лізинг, заставу (іпотеку);</p> <p><b>19.2.33.</b> Рухомому майну, в тому числі товарно-матеріальним цінностям, що знаходяться на збереженні у Страхувальника за договором або на іншій підставі;</p> <p><b>19.2.34.</b> Товарам (продукції) або їхнім комплектуванням і складовим частинам, що виготовляються, обробляються, переробляються, поставляються або іншим чином піддаються впливу Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована), або за його (її) дорученням;</p> <p><b>19.2.35.</b> Поширення відомостей, які не відповідають дійсності і завдають шкоди репутації організації або окремих осіб, включаючи невірну інформацію;</p> <p><b>19.2.36.</b> Порушення авторських прав, прав на відкриття, винахід або промисловий зразок, чи аналогічних до них прав, включаючи недозволене використання зареєстрованих торгівельних, фірмових або товарних знаків, символів і найменувань;</p> <p><b>19.2.37.</b> Участі в спортивних змаганнях або в процесі підготовки до них (професіональним або аматорським спортом);</p> <p><b>19.2.38.</b> Зсувів, обвалів, повіней, викликаних стоячими або поточними водами або затоплень штучних або природних водоймищ (включаючи ємності очисних споруд), а також зрушень або осідань ґрунту або розташованих на ньому будинків або споруд, у тому числі внаслідок проведення земляних, будівельних або інших аналогічних робіт;</p> <p><b>19.2.39.</b> Потрави посівів і заподіянням інших збитків Третім особам домашніми і сільськогосподарськими тваринами;</p> <p><b>19.2.40.</b> Передачі Третім особам Страхувальником будь-якого захворювання, а також захворювання тварин, які належать Страхувальнику або проданих ним;</p> <p><b>19.2.41.</b> Використання об'єктів підвищеної небезпеки: пілотованих і непілотованих літаючих об'єктів; будь-яких плавучих об'єктів; промислових, гідротехнічних об'єктів; будівельної і сільськогосподарської техніки; будь-якої зброї, знарядь війни, засобів полювання.</p> <p><b>19.2.42.</b> Дій Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) чи повнолітнього члена його сім'ї, його працівника або особи, що діяла за його дорученням (усним чи</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>письмовим) у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;</p> <p><b>19.2.43.</b> Шкоди майну Третіх осіб, що виникла за межами території дії Договору страхування;</p> <p><b>19.2.44.</b> Нехтування рекомендаціями Страховика щодо зменшення збитку, або не усунення в строк обставин, що помітно підвищують ступінь ризику, на необхідність усунення яких вказував Страховик;</p> <p><b>19.3. Страховик не відшкодовує непрямі фінансові збитки, які виникли внаслідок настання страхового випадку:</b></p> <p><b>19.3.1.</b> Недоотримання/втрата Третьою особою прибутку внаслідок шкоди, заподіяної його майну чи здоров'ю;</p> <p><b>19.3.2.</b> Непрямі витрати Третьої особи внаслідок зупинки виробництва (торгівлі), що було викликано шкодою, нанесеною її майну (тимчасова оренда обладнання, заробітна плата робітників тощо);</p> <p><b>19.3.3.</b> Неотримання/недоотримання орендної плати Третьою особою внаслідок страхового випадку;</p> <p><b>19.3.4.</b> Інші непрямі збитки Третьої особи (в тому числі неустойка (штраф, пеня), моральна шкода), хоча вони і були викликані страховим випадком.</p> <p><b>19.4.</b> Не підлягають страховому відшкодуванню випадки, що сталися на територіях територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), також тимчасово анексованих територіях України, а також територіях проведення операцій Об'єднаних сил.</p> <p><b>19.5. Підставами для відмови у страховій виплаті є:</b></p> <p><b>19.5.1.</b> Навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача) чи повнолітнього члена його сім'ї, його працівників або особи, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим) спрямовані на настання Страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація таких дій встановлюється відповідно до чинного законодавства України.</p> <p><b>19.5.2.</b> Вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем) чи повнолітнім членом його сім'ї, його працівником або особою, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим) умисного злочину, що призвів до страхового випадку, в тому числі спроба самогубства.</p> <p><b>19.5.3.</b> Подання Страхувальником (Вигодонабувачем) свідомо неправдивих відомостей про об'єкт Договору страхування, про факти, обставини, наслідки настання страхового випадку.</p> <p><b>19.5.4.</b> Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин страхового випадку, характеру та розміру збитків.</p> <p><b>19.5.5.</b> Під поважними причинами розуміються обставини, за</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>яких Страхувальнику не було відомо та/або Страхувальник не міг повідомити про настання страхового випадку у строк, передбачений Договором страхування про настання страхового випадку. Наявність таких обставин повинна бути документально підтверджена.</p> <p><b>19.5.6.</b> Не надання всіх необхідних документів, що підтверджують факт, обставини настання страхового випадку та розмір страхової виплати;</p> <p><b>19.5.7.</b> Невиконання або неналежне виконання Страхувальником (Вигодонабувачем) своїх обов'язків, зазначених у Договорі страхування;</p> <p><b>19.5.8.</b> Дії Страхувальника, направлені на отримання неправомірної вигоди від страхування;</p> <p><b>19.5.9.</b> Наявність обставин, що є винятками із страхових випадків що зазначені в Договорі страхування;</p> <p><b>19.5.10.</b> Отримання Страхувальником у повному обсязі відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;</p> <p><b>19.5.11.</b> Письмової відмови від права вимоги до особи, відповідальної за збитки, або якщо здійснення права вимоги Страховика стало неможливим з вини Страхувальника;</p> <p><b>19.5.12.</b> Ненадання Страховику Страхувальником документів або надання документів оформлених з порушенням дійсних норм (підписаних не уповноваженою особою, з відсутністю номеру, печатки чи дати, наявністю виправлень тощо) чи подання документів, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин, обставин страхового випадку;</p> <p><b>19.5.13.</b> Не повідомлення Страховика про існування інших чинних Договорів страхування щодо прийнятого на страхування майна і зокрема, в заяві про виплату страхового відшкодування;</p> <p><b>19.5.14.</b> Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші підстави для відмови у виплаті страхового відшкодування, якщо це не суперечить законодавству.</p>
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	<p><b>21.1.</b> Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.</p> <p>Договір страхування може укладатися із поданням Страхувальником заяви на страхування, в якій зазначається перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні договору.</p> <p><b>21.2.</b> Договір страхування може укладатися між Страхувальником та Страховиком:</p> <p>1) У формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг" та в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.</p> <p>В такому разі, Договір страхування підписується</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>електронними підписами Сторін:</p> <p>Зі сторони Страховика - кваліфікованим електронним підписом уповноваженого представника.</p> <p>Зі сторони Страхувальника – юридичної особи - кваліфікованим електронним підписом уповноваженого представника;</p> <p>Зі сторони Страхувальника – фізичної особи - електронним підписом одноразовим ідентифікатором, шляхом направлення Страховиком одноразового ідентифікатора на засіб зв'язку (телефон, електронна адреса, застосунок VIBER, мобільний застосунок, інше) Страхувальника та введення Страхувальником такого одноразового ідентифікатора в інформаційну систему Страховика. Введення одноразового ідентифікатора Страхувальник здійснює через посилання, направлене Страховиком разом з одноразовим ідентифікатором або додається (приєднується) до електронного повідомлення від Страхувальника направлене на засіб зв'язку або простим електронним підписом, або удосконаленим електронним підписом (ЕП).</p> <p>Для підписання електронного Договору страхування сторони можуть використати електронні електронні сервіси, де підписання Договору страхування відбувається шляхом накладення ЕП або КЕП Клієнта/Страхувальника та КЕП уповноваженої особи Страховика.</p> <p>Електронний Договір страхування надсилається Страхувальнику одразу після підписання такого договору.</p> <p>На письмову вимогу Страхувальника Страховик здійснює вручення копії Договору страхування на папері з електронного документу, в робочий час Страховика за його місцезнаходженням протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги</p> <p>2) В паперовій формі, відповідно до чинного законодавства України та підписується сторонами Договору страхування.</p> <p>Договір страхування в письмовій формі укладається в двох екземплярах українською мовою для кожної із сторін.</p> <p>Примірник Договору страхування, укладеного у паперовій формі, а також додатки до нього (за наявності) надаються Страховиком (страховим посередником) страхувальнику одразу після його підписання сторонами.</p>
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	<p><b>22.1.</b> Реалізація страхового продукту здійснюється:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- відокремленими підрозділами Страховика, що здійснюють продажі: <a href="https://bbs.ua/kontakty-bbs-insurance/">https://bbs.ua/kontakty-bbs-insurance/</a></li> <li>- страховими посередниками: <a href="https://bbs.ua/wp-content/uploads/2024/06/list-of-insurance-agents.pdf">https://bbs.ua/wp-content/uploads/2024/06/list-of-insurance-agents.pdf</a></li> <li>- страховими партнерами: <a href="https://bbs.ua/partners/">https://bbs.ua/partners/</a></li> </ul>
23	Інша інформація про страховий продукт	<p><b>23.1.</b> Інша інформація про страховий продукт знаходиться у Загальних умовах страхового продукту «СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕД ТРЕТІМИ ОСОБАМИ».</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<b>24.1.</b> Загальні умови страхового продукту знаходяться за адресою: <a href="https://bbs.ua/liability-insurance-conditions/">https://bbs.ua/liability-insurance-conditions/</a>