

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ, ЯКА ВИНИКАЄ ВНАСЛІДОК ВИКОРИСТАННЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТНОГО ЗАСОБУ (іншої, ніж визначена Законом України «Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»)» (Код: 007)
(далі – Загальні умови)**

Страховий продукт	За продуктом «СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ, ЯКА ВИНИКАЄ ВНАСЛІДОК ВИКОРИСТАННЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТНОГО ЗАСОБУ (іншої, ніж визначена Законом України «Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»)». Страховик має право розробляти, модифікувати та затверджувати програми страхування, які мають строкові, вартісні та територіальні складові страхового покриття, що пропонуються споживачу окремо в межах умов цього страхового продукту, з визначеним переліком ризиків, обмежень страхування, винятків із страхових випадків, підстав для відмови у здійсненні страхової виплати, розміром страхової суми та/або ліміту(ів) відповідальності, страхової премії або страхового тарифу.
ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИКА	
Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС» (далі по тексту Страховик та/або СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС») Код ЄДРПОУ 20344871
Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія на здійснення діяльності зі страхування від 23.04.2024р. https://kis.bank.gov.ua https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000035380
Місцезнаходження страховика	вул. Білоруська, 3, 04050, Київ, Україна
Адреса офіційного вебсайту страховика	https://bbs.ua
Загальні умови, сфера застосування, клас страхування	Ці Загальні умови страхового продукту розроблені на підставі Закону України «Про страхування», нормативно-правових актів Національного банку України, внутрішньої політики з андеррайтингу та політики з розробки модифікації та впровадження страхових продуктів. Ці Загальні умови розроблені відповідно до характеристик та класифікаційних ознак класу страхування 10 та встановлюють загальні правила (умови), порядок та особливості здійснення страхування за страховим

	<p>продуктом «СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ, ЯКА ВИНИКАЄ ВНАСЛІДОК ВИКОРИСТАННЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТНОГО ЗАСОБУ (іншої, ніж визначена Законом України “Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів”»).</p> <p>Відповідно до цих Загальних умов СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС» укладає Договори страхування відповідальності власників наземного транспорту, іншої, ніж визначена Законом України “Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів” (надалі – Договір страхування).</p> <p>Обсяг страхового покриття, включаючи конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, об’єкт, що підлягає страхуванню, варіант страхування (у разі його передбачення у загальних умовах страхового продукту), визначаються в договорі страхування в разі його укладення, відповідно до загальних умов страхового продукту та/чи умов стандартного страхового продукту, якщо такий розроблений.</p> <p>Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (включаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені даними Загальними умовами</p> <p>Страхові продукти, передбачені даними Загальними умовами, затверджуються в Компанії як стандартні страхові продукти. Страховик розробляє, затверджує та надає Страхувальнику уніфікований (стандартизований) документ, що містить загальну інформацію про стандартний продукт.</p> <p>СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС» не пропонує даний страховий продукт разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, яка не є страховою, як складовою одного пакета страхування.</p>
--	--

ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ

1	<p>Визначення понять і термінів, що вживаються в договорі страхування</p>	<p>1.1. Власник транспортного засобу - юридична чи фізична особа, яка експлуатує транспортний засіб, що належить їй на праві власності, повного господарського відання, оперативного управління або на інших підставах, що не суперечать чинному законодавству (договір оренди, лізингу, доручення, прокату, застави тощо).</p> <p>1.2. Дорожньо-транспортна пригода (ДТП) – подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані збитки майну третіх осіб.</p> <p>1.3. Страхувальники - юридичні особи та дієздатні фізичні особи, які уклали із Страховиком Договори страхування.</p> <p>1.4. Страхова сума - грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов’язаний провести страхову виплату в разі</p>
---	--	--

		<p>настання страхового випадку;</p> <p>1.5. Страхова виплата (страхове відшкодування) - грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування та/або законодавства.</p> <p>1.6. Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок) - плата у грошовій формі за страхування, яку страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з договором страхування;</p> <p>1.7. Страхове покриття – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування.</p> <p>1.8. Страховий випадок - подія, передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування.</p> <p>1.9. Страховий ризик - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.</p> <p>1.10. Треті особи – юридичні та фізичні особи, яким заподіяна шкода транспортним засобом внаслідок дорожньо-транспортної пригоди.</p> <p>1.11. Транспортний засіб (ТЗ) - пристрій, призначений для перевезення людей і (або) вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання чи механізмів.</p> <p>1.12. Уповноважена особа – особа яка уповноважена юридичною особою на керування транспортним засобом та керує даним транспортним засобом на законних підставах.</p> <p>1.13. Франшиза - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором.</p>
2	<p>Умови страхового покриття за договором страхування</p>	<p>2.1. Предметом Договору страхування (Предметом Договору) є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором Страхування.</p> <p>2.1.1. Об'єктом страхування є відповідальність Страхувальника за заподіяну шкоду особі (чи Третій особі) та/або її майну під час використання наземного транспортного засобу.</p> <p>2.2. За Даними Загальні умови, може бути застрахована відповідальність власників наземних транспортних засобів:</p> <p>1) інших (уключаючи залізничний транспорт), ніж визначені законодавством у сфері обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів;</p> <p>2) які визначені законодавством у сфері обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів за умови, що страхове покриття за договором страхування інше, ніж визначено таким законодавством.</p>

2.2. Ризик характеризується обов'язком страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування та законодавства шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), під час використання (експлуатації) зазначеного в договорі страхування наземного транспортного засобу (уключаючи залізничний транспорт).

2.4. Страховими ризиками є завдання шкоди життю\здоров'ю та\або майну Третьої особи під час використання (експлуатації) Транспортного засобу.

2.4. Розмір Страхової суми (ліміту відповідальності) визначається у договорі страхування за домовленістю між Страховиком та Страхувальником.

Страхова сума (ліміт відповідальності) може бути встановлена за Програмами страхування, за окремими опціями Програми страхування, та/або за Договором страхування в цілому.

2.5. Розмір страхового тарифу встановлюється на підставі Тарифної політики Страховика, шляхом додавання розмірів базових страхових тарифів, в залежності від типу транспортних засобів (ТЗ) та виду ризику та добутку базового тарифу та відповідних коригуючих коефіцієнтів, що впливають на ступінь ризику, а саме:

- Програма страхування;
- Період (термін) страхування;
- Розмір страхової суми (ліміт відповідальності);
- Місце реєстрації ТЗ (переважного використання);
- Кількість ТЗ;
- Кількість забезпечених ТЗ;
- Стаж водіїв;
- Розмір франшизи;
- Режим експлуатації/використання ТЗ;
- Порядок сплати страхової премії (одноразово/частинами);
- Інші Додаткові умови, що можуть бути внесені в Договір страхування за згодою сторін.

Страховий тариф встановлюється у відсотках від загальної страхової суми за Договором страхування.

2.6. Розмір страхової премії (платежу/внеску) розраховується шляхом добутку розміру Страхової суми та визначеного тарифу.

Порядок сплати страхової премії (одноразово або частинами) визначаються за згодою сторін у договорі страхування.

2.7. Строк дії договору (страхового покриття) – зазначається за згодою сторін в Договорі страхування.

Договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового захисту за договором

		<p>страхування (періоди страхування) в межах загального строку дії договору страхування.</p> <p>2.8. Територія дії договору страхування</p> <p>9.1. Україна, за виключенням територій територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), тимчасово анексованих територій України, а також територій проведення операцій Об'єднаних сил.</p> <p>За згодою сторін територія дії може бути визначена іншою у конкретному Договорі страхування, якщо це не суперечить чинному законодавству</p>
3	<p>Права та обов'язки сторін, відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору</p>	<p>3.1. Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ознайомити Страхувальника з Інформаційним документом про стандартний страховий продукт, Загальними умовами страхового продукту, умовами Договору страхування та Програм страхування. - Впродовж 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати. - При настанні страхового випадку здійснити страхову виплату у строк передбачений договором страхування та у розмірі наданих Застрахованій особі медичної допомоги та інших послуг, відповідно до умов Програми страхування та договору страхування. - У разі відмови у страховій виплаті, у строк 15 робочих днів після отримання всіх необхідних документів, письмово повідомити Страхувальника (Застраховану особу) із обґрунтуванням причин відмови. - Організувати надання послуг Застрахованим особам, відповідно до обраної Страхувальником Програми страхування. - У разі втрати Страхувальником/Застрахованою особою примірника Договору страхування, протягом його дії, видати його дублікат за заявою Страхувальника/Застрахованої особи. - Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування». <p>3.2. Страховик має право:</p> <ul style="list-style-type: none"> - На одержання достовірних даних, а також запросити у Страхувальника (Застрахованих осіб) будь яку іншу інформацію, щодо стану його здоров'я, умов подорожі та інших відомостей, що мають значення для визначення ступеню ризику під час укладання та під час дії договору страхування. - Перевіряти достовірність даних, що надаються йому Страхувальником /Застрахованою особою під час укладання та під час дії договору страхування. - Направляти запити до компетентних установ, правоохоронних органів, медичних закладів та інших

організації або самостійно проводити розслідування з метою з'ясування причин та обставин страхового випадку.

- Самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку, вимагати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту та обставин страхового випадку або розміру страхової виплати, включаючи інформацію, що є комерційною таємницею;
- Відмовити у Страховій виплаті у випадках визначених договором страхування;
- Відстрочити прийняття рішення про здійснення страхової виплати на умовах, передбачених договором страхування.
- Робити запити до Страхувальника стосовно інших чинних договорів страхування щодо предмету договору страхування.
- На отримання від Страхувальника додаткового Страхового платежу у разі підвищення ступеня ризику чи збільшення Страхової суми.
- Достроково припинити дію договору страхування, відповідно до умов цих Загальних умов страхового продукту та Договору страхування.
- Вносити зміни до умов договору в порядку, передбаченому Договором страхування.
- Після здійснення страхової виплати вимагати її повернення, якщо на те виникнуть підстави, передбачені чинним законодавством України.

3.3.Страхувальник зобов'язаний:

- Сплачувати страхову премію в розмірах, порядку та строки, встановлені договором страхування.
- При укладанні договору страхування надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну ступеню страхового ризику протягом 3 (трьох) робочих днів з дати, коли Страхувальнику стало відомо про зміну ступеню ризику. Перелік такої інформації зазначається в розділі 2.6 та 14 даних Загальних умов.
- В разі зміни ступеню страхового ризику Страхувальник зобов'язаний укласти зі Страховиком Додаткову угоду (далі - ДУ) з врахуванням змін, та сплатити додатковий страховий платіж.
- Протягом строку дії договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування.
- Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування.

- Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо предмету договору страхування.
 - Повідомити Страховика протягом строку дії договору страхування про зміни прізвищ, адрес та інших необхідних даних Застрахованих осіб протягом 3 (трьох) робочих днів з дати, коли Страхувальнику стало відомо про такі зміни;
 - Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.
 - Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.
 - У разі отримання відомостей про втрату Застрахованою особою Договору страхування (страхового полісу, сертифікату, свідоцтва) протягом 2 (двох) робочих днів повідомити про це Страховика.
 - Повідомити в будь-який спосіб, за умови можливості підтвердження факту здійснення такого повідомлення, Третю особу (Застраховану особу) про укладений на її користь договір страхування та отримати відповідну згоду.
 - При втраті договору страхування (Страхового полісу, сертифікату, свідоцтва) особи, протягом 2 (двох) робочих днів письмово повідомити про це Страховика
 - Дотримуватися конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею Страховика, іншим особам
- 3.4. Страхувальник має право:**
- Ознайомитись з Інформаційним документом про стандартний страховий продукт, Загальними умовами страхового продукту, умовами Договору страхування та Програм страхування.
 - В разі настання страхового випадку отримати страхову виплату або необхідну допомогу в межах страхової суми (лімітів відповідальності), передбаченою умовами Програми страхування та договором страхування.
 - Призначити Вигодонабувача.
 - На зміни та доповнення, які не суперечать чинному законодавству України, умов договору страхування та Переліку Застрахованих осіб, за письмовою згодою (погодженням) Страховика, відповідно до умов договору страхування.
 - Отримати дублікат договору страхування (Страхового полісу, сертифікату, свідоцтва), у разі втрати оригіналу.
 - Достроково припинити дію договору відповідно до умов Договору страхування.
- 3.5.** Договором страхування можуть бути передбачені інші права і обов'язки Страховика, Страхувальника та Застрахованої особи.
- 3.6. Відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов договору страхування.**

		<ul style="list-style-type: none"> - За невиконання або неналежне виконання прийнятих зобов'язань за договором страхування Сторони несуть відповідальність згідно з діючим законодавством України. - За несвоєчасну сплату страхової виплати в строки, передбачені договором страхування, Страховик сплачує пеню у розмірі 0,01% за кожний день прострочення від суми страхової виплати, але не більше подвійної облікової ставки НБУ. До розрахунку береться облікова ставка НБУ на перший день такого прострочення. - У разі підписання договору страхування електронними підписами, в договорі страхування сторони погоджують умови щодо розподілу ризиків збитків, що можуть бути заподіяні підписувачам і третім особам у разі використання простого ЕП, УЕП або удосконаленої електронної печатки відповідно.
4	<p>Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання договору, їх правові наслідки</p>	<p>4.1. Будь які зміни до умов договору страхування вносяться за згодою Сторін.</p> <p>4.2. Про намір внесення змін до умов договору страхування (інші, ніж виключення та/або додавання до списку Застрахованих осіб) Сторона – ініціатор має письмово повідомити іншу Сторону не пізніше, ніж 15 календарних днів до запропонованого терміну внесення змін.</p> <p>4.3. Зміни до умов договору страхування вносяться шляхом укладання додаткової угоди, яка є невід'ємною частиною договору страхування.</p> <p>4.4. Дія договору страхування припиняється за згодою Сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Закінчення строку дії договору страхування. - Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (Застрахованою особою) у повному обсязі. - Несплати Страхувальником чергової частини страхового платежу у встановлений договором страхування строк. При цьому договір страхування вважається достроково припиняється з дня, наступного за встановленим у договорі днем сплати чергової частини страхового платежу. При цьому, Сторони дійшли згоди, що у разі такого припинення договору страхування, Страховик не зобов'язаний нагадувати Страхувальнику про строки сплати чергової частини платежу. - Ліквідації Страховика в порядку, встановленому чинним законодавством України. - Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України. - Прийняття судового рішення про визнання договору страхування недійсним. - В інших випадках, передбачених чинним законодавством України. <p>4.6. Дію договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика.</p>

		<p>Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше, ніж за 30 (Тридцять) календарних днів до дати припинення дії договору страхування.</p> <p>4.7. У разі дострокового припинення дії договору страхування в цілому або по відношенню до будь-якої Застрахованої особи за вимогою Страхувальника (Застрахованої особи), Страховик повертає йому Страхові платежі за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування з вирахуванням витрат пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором страхування.</p> <p>4.8. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним Страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору страхування, то Страховик повертає йому Страхові платежі за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.</p> <p>4.9. Максимальна частка витрат СТРАХОВОЇ КОМПАНІЇ «ББС ІНШУРАНС», пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов договорів страхування за страховим продуктом «СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ, ЯКА ВИНИКАЄ ВНАСЛІДОК ВИКОРИСТАННЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТНОГО ЗАСОБУ (іншої, ніж визначена Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»)» становить – 75 % від страхового тарифу</p> <p>Частка витрат СТРАХОВОЇ КОМПАНІЇ «ББС ІНШУРАНС», пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням конкретного договору страхування, визначається при укладенні такого договору страхування за згодою страхувальника в межах максимальної частки витрат та зазначається у такому договорі страхування.</p>
5	<p>Порядок відмови від договору страхування</p>	<p>5.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:</p> <ul style="list-style-type: none"> - договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів; - випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування; <p>5.2. Про намір відмовитися від договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом</p>

6	<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<p>цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p> <p>6.1. У разі настання події, яка має ознаки страхового випадку, Страхувальник або Забезпечений водій, причетний до цієї події, зобов'язаний:</p> <p>6.1.1. Дотримуватися п.2.10., п.2.11. Правил дорожнього руху України.</p> <p>6.1.2. Вжити заходів з метою рятування життя, здоров'я, майна, запобігання чи зменшення розміру можливої шкоди.</p> <p>6.1.3. Повідомити компетентні органи про випадок, що стався (викликати швидку медичну допомогу, правоохоронні органи, інші компетентні органи).</p> <p>6.1.4. Отримати всю можливу інформацію про інших учасників ДТП (реєстраційні номерні знаки; прізвища та імена, адреси, телефони осіб, причетних до ДТП та потерпілих, а також номери чинних договорів страхування, назву Страховика інших учасників ДТП); записати прізвища, імена та адреси очевидців ДТП (особисто, або з допомогою інших осіб); поінформувати осіб, причетних до ДТП, та потерпілих, про себе, своє місце проживання, назву та місцезнаходження Страховика, та надати відомості про відповідні страхові поліси.</p> <p>6.1.5. З місця події повідомити Страховика (інформаційну сервісну службу Страховика) за телефоном 0-800-500 -123 про настання події, що має ознаки страхового випадку. Неможливість виконання даної вимоги має бути підтверджена документально.</p> <p>6.1.6. Без письмової згоди Страховика: не робити заяв, не підписувати жодних документів (крім тих, що необхідні для оформлення ДТП), не брати на себе зобов'язань по відшкодуванню збитків, не визнавати повністю чи частково своєї вини, не здійснювати жодних розрахунків з особами, причетними до ДТП.</p> <p>6.1.7. Не пізніше трьох робочих днів з дня настання ДТП письмово надати Страховику повідомлення про ДТП встановленого Страховиком зразка, а також відомості про місцезнаходження Забезпеченого ТЗ, потерпілих, пошкодженого майна (ТЗ), контактний телефон та свою адресу. Неможливість виконання даної умови має бути підтверджена документально.</p> <p>6.1.8. На вимогу Страховика, не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту як Страхувальнику чи Забезпеченому водію стало відомо про цю вимогу, надати представнику Страховика можливість огляду Забезпеченого ТЗ.</p> <p>6.1.9. Надати Страховику всю необхідну інформацію та документи для встановлення причин, обставин, наслідків події, що має ознаки страхового випадку, та розміру завданих збитків.</p> <p>6.1.10. Надати Страховику оригінали або належним чином завірені копії всіх документально оформлених претензій (позовів), що стосуються події, яка має ознаки страхового випадку, та актуальну, пов'язану з ними, інформацію.</p>
---	---	---

Перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку

7.1. Для підтвердження факту настання страхового випадку та подальшої виплати страхового відшкодування Страховику повинні бути надані наступні документи:

7.1.1. Документи, що ідентифікують водія (заявника) та Забезпечений ТЗ: посвідчення водія або тимчасовий дозвіл на право керування; документ, що посвідчує особу та місце реєстрації (проживання) заявника, виписка з ЄДР, довідка про взяття на облік платника податків (для юридичної особи); свідоцтво про реєстрацію Забезпеченого ТЗ; наказ по підприємству про призначення на посаду водія чи закріплення транспортного засобу за водієм, подорожній лист та/або інший документ на вимогу Страховика.

7.1.2. Документи, що визначають обставини страхового випадку: письмове повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку (повідомлення про ДТП), довідка встановленої форми про ДТП; протокол медичного огляду або довідка медичного закладу про відсутність (наявність) у водія, що керував Забезпеченим ТЗ в момент ДТП, ознак алкогольного сп'яніння або перебування під впливом наркотичних, токсичних чи медичних препаратів, – якщо проведення медичного обстеження вимагалось працівниками правоохоронних органів; довідка про учасників ДТП (форма 2); протокол про адміністративне правопорушення; рапорт аварійного комісара; «Європротокол»; звіти, пояснення, матеріали експертиз, інші документи відповідно до обставин страхового випадку.

7.1.3. Документи, що визначають розмір шкоди, заподіяної життю та/або здоров'ю потерпілих: довідка про тимчасову втрату працездатності (лікування); виписка з медичної карти стаціонарного хворого, листок непрацездатності (лікарняний лист), медичний висновок, та інші документи, що підтверджують тимчасову втрату працездатності, надають відомості про діагноз, лікування та прогноз хвороби потерпілого; довідка медико-соціальної експертної комісії про ступінь втрати працездатності; свідоцтво про смерть потерпілого; висновки судово-медичної експертизи; рішення (постанова, вирок) суду, яке набрало законної сили; документи, що підтверджують розмір заробітної плати, пенсії, особистого доходу потерпілого; претензії (позови) до Страхувальника, заяви на врегулювання претензії (позову), мирові угоди; документи, що підтверджують необхідні та доцільно здійснені витрати для відновлення здоров'я потерпілого, оплату рахунків за лікування, медичне обслуговування; документи, що підтверджують витрати на поховання потерпілого; документи, що підтверджують необхідні і доцільно здійснені витрати щодо запобігання або зменшення збитків, порятунку потерпілих, доставки потерпілих до медичного закладу, інші додаткові витрати: кошториси, сплачені рахунки, квитанції, чеки (оригінали); інші документи, що визначають розмір шкоди, заподіяної життю та/або здоров'ю потерпілих.

7.1.4. Документи, що визначають розмір шкоди, заподіяної майну потерпілих: висновки експерта, суб'єкта оціночної діяльності щодо розміру збитків, заподіяних майну третіх осіб, ринкової вартості майна, вартості відновлювального ремонту; документи ремонтних підприємств, залучених для проведення відновлювального ремонту майна, що визначають обсяг та вартість ремонтних робіт (рахунки, рахунки-фактури, калькуляції, кошториси, наряд-замовлення, акти виконаних робіт або інші); документи, що підтверджують необхідні і доцільно здійснені витрати щодо запобігання або зменшення

		<p>збитків, евакуації ТЗ або майна третьої особи, інші додаткові витрати: кошториси, сплачені рахунки, квитанції, чеки (оригінали); інші документи, що визначають розмір шкоди, заподіяної майну потерпілих.</p> <p>7.1.5. Документи, що ідентифікують одержувача страхового відшкодування (потерпілого, особи, яка має право на отримання страхового відшкодування): заява на виплату страхового відшкодування за формою Страховика; паспорт або інший документ, що посвідчує особу потерпілого; документ, що підтверджує право власності на пошкоджене майно на день скоєння ДТП; документ, що посвідчує особу одержувача страхового відшкодування; довідка про присвоєння ідентифікаційного номера ЄДРФО одержувача страхового відшкодування (фізичної особи); відомості про банківські реквізити заявника (за наявності); документ, що посвідчує право заявника на отримання страхового відшкодування (довіреність, договір оренди, свідоцтво про право на спадщину або інший), - у разі якщо заявник не є потерпілим або його законним представником.</p> <p>7.1.6. Документи, необхідні для здійснення страхового відшкодування відповідно до вимог чинного законодавства.</p> <p>7.1.7. Інші документи, які дають змогу встановити розмір заподіяної шкоди, причини, обставини та наслідки настання страхового випадку, в тому числі чинний на момент страхового випадку Поліс ОСЦПВВНТЗ, якщо укладання такого Полісу на Забезпечений ТЗ передбачена законодавством.</p> <p>7.2. Документи, зазначені у цьому розділі, надаються Страховику за переліком, сформованим Страховиком відповідно до конкретних обставин та особливостей страхового випадку, у формі оригінальних примірників, або нотаріально завірених копій, або копій за умови надання Страховику можливості звірення їх з оригінальними примірниками документів.</p> <p>7.2. На час дії воєнного стану в Україні вищезазначені документи можуть бути надані Страховику у формі простих копій, за умови надання Страховику оригіналів цих документів на його запит</p> <p>7.4. В разі ненадання вищезазначених документів Страховику, останній має право відмовити у страховій виплаті.</p> <p>7.5. Страховик має право перевіряти надану інформацію та вимагати додаткові документи, що підтверджують факт настання страхового випадку та розмір шкоди.</p>
8	<p>Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат</p>	<p>8.1. У разі настання страхового випадку Страховик у межах страхових сум, визначених у Договорі, відшкодовує у встановленому Договором порядку оцінену шкоду, заподіяну внаслідок ДТП життю, здоров'ю, майну третьої особи, а потерпілим юридичним особам - виключно шкоду, заподіяну майну.</p> <p>8.2. За ризиком настання цивільної відповідальності за шкоду, заподіяну життю та/або здоров'ю третіх осіб, відшкодовується шкода, пов'язана з: лікуванням потерпілого, тимчасовою втратою працездатності потерпілим, стійкою втратою працездатності потерпілим, а також смертю потерпілого, що настала протягом одного року з моменту ДТП та є прямим наслідком цієї події.</p> <p>8.2.1. Розмір шкоди, пов'язаної з лікуванням, втратою працездатності та/або смертю потерпілого, визначається</p>

відповідно до порядку розрахунку, встановленого Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон про ОСЦПВВНТЗ).

8.3. За ризиком настання цивільної відповідальності за шкоду, заподіяну майну третіх осіб, відшкодовується шкода, пов'язана з:

8.3.1. пошкодженням ТЗ потерпілого (витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом з урахуванням зносу, розрахованого у порядку, встановленому законодавством);

8.3.2. фізичним знищенням ТЗ потерпілого, а саме різниця між вартістю ТЗ до та після ДТП. Транспортний засіб вважається фізично знищеним, якщо його ремонт є технічно неможливим чи економічно необґрунтованим. Ремонт вважається економічно необґрунтованим, якщо передбачені згідно зі звітом (актом) чи висновком про оцінку, виконаним оцінювачем або експертом відповідно до законодавства, витрати на відновлювальний ремонт транспортного засобу перевищують вартість транспортного засобу безпосередньо перед ДТП;

8.3.3. пошкодженням чи фізичним знищенням доріг, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху та інших матеріальних цінностей;

8.3.4. пошкодженням чи фізичним знищенням іншого майна потерпілого;

8.3.5. проведенням робіт, які необхідні для врятування потерпілих в результаті ДТП;

8.3.6. пошкодженням транспортного засобу, використаного для доставки потерпілого до відповідного закладу охорони здоров'я, чи забрудненням салону цього ТЗ;

8.3.7. евакуацією транспортних засобів потерпілих з місця ДТП до найближчого СТО або до місця стоянки в межах адміністративного району, де сталася подія.

8.4 Розмір суми страхового відшкодування (страхової виплати) за ризиком настання відповідальності за шкоду, заподіяну майну третіх осіб визначається на підставі документів, визначених Договором страхування та розраховується окремо по кожному з застрахованих ризиків із застосуванням наступних умов у зазначеній послідовності:

- Розмір страхового відшкодування обмежується сумою, яка у сукупності з сумами всіх попередніх страхових відшкодувань по ризику не повинна перевищувати страхову суму по цьому ризику.

- Розмір страхового відшкодування обмежується страховою сумою по одному страховому випадку.

- Розмір страхового відшкодування зменшується на суму розрахованого по даному страховому випадку страхового відшкодування за Полісом ОСЦПВВНТЗ, якщо це передбачено програмою та Договором страхування.

- Розмір страхового відшкодування зменшуються на суму франшизи, якщо франшиза передбачена програмою та Договором страхування.

- Сума страхового відшкодування зменшується пропорційно відношенню сплаченого Страхувальником страхового платежу до нарахованого за весь строк дії Договору страхового платежу, якщо Страхувальник не сплатив повну суму страхових платежів, передбачених Договором, протягом 10 (десяти) днів з моменту повідомлення про страховий випадок. Страховик має право вирахувати з суми страхового відшкодування ще несплачені страхові платежі без застосування зазначеного в цьому

пункті пропорційного відшкодування.

- Сума страхового відшкодування зменшується на частину збитків, відшкодованих особою, винною у їх заподіянні.

8.6. Виплата страхового відшкодування проводиться Страховиком згідно з Договором на підставі письмової заяви потерпілого (спадкоємця, представника, правонаступника) або особи, яка має право на отримання страхового відшкодування, і страхового акту, який складається Страховиком.

8.7. Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування і складає страховий акт, або приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування впродовж 10 (десяти) робочих днів після отримання останнього з документів, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку, його наслідки і розмір збитків (заподіяної шкоди), але не раніше прийняття рішення щодо виплати / відмови у виплаті страхового відшкодування за Полісом ОСЦПВВНТЗ, обов'язковість укладання якого на Забезпечений ТЗ передбачена законодавством.

8.8. У разі відмови у виплаті страхового відшкодування Страховик повідомляє Страхувальника або осіб, які мають право на отримання відшкодування (потерпілих), про прийняте Страховиком рішення у письмовій формі з мотивованим обґрунтуванням причин відмови впродовж 5 (п'яти) робочих днів після прийняття такого рішення.

8.9. У разі особливо складних обставин події, що має ознаки страхового випадку, Страховик має право відстрочити прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування або відмови у виплаті страхового відшкодування, а також складання страхового акту на строк до 6 (шести) місяців з дати подання Страхувальником всіх належним чином оформлених документів для виплати страхового відшкодування. Про прийняття такого рішення Страховик повідомляє Страхувальника впродовж 10 (десяти) робочих днів з дати подання Страхувальником останнього документу, в письмовій формі з обґрунтуванням причин.

8.10. Виплата страхового відшкодування здійснюється впродовж 10 (десяти) робочих днів після складання страхового акту Страховиком. У разі, якщо документи, необхідні для здійснення страхової виплати, відсутні, виплата здійснюється впродовж 10 (десяти) робочих днів з дати надання таких документів.

8.11. Виплата страхового відшкодування здійснюється безпосередньо потерпілому, його спадкоємцю або правонаступнику, їх законним представникам або погодженим з ними особам, які надають послуги з відновлення/ремонту пошкодженого майна, лікування потерпілих, та інші послуги, пов'язані з відшкодуванням збитків, або виплатили страхове відшкодування за договором майнового страхування.

8.12. Якщо відшкодування витрат на проведення відновлювального ремонту пошкодженого майна здійснюється безпосередньо на рахунок потерпілої особи (її представника), сума, що відповідає розміру оціненої шкоди, зменшується на суму визначеного відповідно до законодавства податку на додану вартість. Виплата утриманої суми податку (або її частини) здійснюється за умови надання Страховику документального підтвердження факту та суми оплати проведеного ремонту суб'єктом господарювання, який є платником податку на

		<p>додану вартість</p> <p>8.13. Страховик має право здійснювати виплати без проведення експертизи (у тому числі шляхом перерахування коштів особам, які надають послуги з ремонту пошкодженого майна) на підставі погоджених ним рахунків, калькуляцій, кошторисів нарядів-замовлень, актів виконаних робіт.</p> <p>8.14. Страхувальник або Третя особа зобов'язані повернути Страховику суму страхового відшкодування, якщо протягом встановлених чинним законодавством України строків позовної давності виявиться така обставина, яка відповідно до чинного законодавства України, Правил страхування, або Договору є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування або підпадає під виключення із страхових випадків чи обмеження страхування.</p>
9	<p>Підстави відмови у страховій виплаті</p>	<p>9.1. Підставами для відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є:</p> <p>9.1.1. Навмисні дії (бездіяльність) Страхувальника, водія Забезпеченого ТЗ, потерпілого, користувача пошкодженого майна, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій зазначених осіб встановлюється відповідно до чинного законодавства України.</p> <p>9.1.2. Вчинення Страхувальником, Забезпеченим водієм чи Третьою особою (фізичними особами) умисного злочину, що призвів до страхового випадку.</p> <p>9.1.3. Надання Страхувальником, особою, відповідальність якої застрахована, Третьою особою, або особою, що має право на отримання страхового відшкодування, свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору, або про факт, причини, обставини або наслідки страхового випадку, розмір завданих збитків, ненадання пошкодженого майна Страховику для огляду.</p> <p>9.1.4. Отримання особою, що має право на отримання страхової виплати, відшкодування збитків (шкоди) від особи, винної у їх заподіянні.</p> <p>9.1.5. Несвоєчасне повідомлення Страховика Страхувальником або Забезпеченим водієм про настання страхового випадку без поважних на це причин, підтверджених документально, або створення Страховику перешкод у визначенні причин, обставин або наслідків події, що має ознаки страхового випадку, характеру та/або розміру збитків. Сторонами узгоджено, що несвоєчасність повідомлення Страховика Страхувальником або водієм Застрахованого ТЗ про настання страхового випадку без поважних на це причин є безумовною підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування, незважаючи на те, чи перешкодило це Страховику встановити факт, причини, обставини та/або наслідки події, що має ознаки страхового випадку.</p> <p>9.1.6. Невиконання Страхувальником (Забезпеченим водієм) або потерпілою особою обов'язків, передбачених умовами Договору.</p> <p>9.1.7. Відсутність чинного на момент ДТП Поліса ОСЦПВВНТЗ, або недійсність/нікчемність на момент ДТП Поліса ОСЦПВВНТЗ, або відмова у виплаті страхового відшкодування за Полісом ОСЦПВВНТЗ, - якщо</p>

		<p>обов'язковість укладання Поліса ОСЦПВВНТЗ на Забезпечений ТЗ передбачена законодавством.</p> <p>9.1.8. Порушення Страхувальником умов страхування, передбачених Законом про ОСЦПВВНТЗ. В цьому випадку Страховик має право зменшити розмір страхової виплати по Договору пропорційно розміру компенсації, передбаченої законодавством по Полісу ОСЦПВВНТЗ.</p> <p>9.1.9. Дії Страхувальника, направлені на отримання неправомірної вигоди від страхування;</p> <p>9.1.10. Наявність обставин, що є винятками із страхових випадків та зазначені в договорі страхування та цих Загальних умов;</p> <p>9.1.11. За згодою сторін умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші підстави для відмови у страховій виплаті (виплаті страхового відшкодування), якщо це не суперечить чинному законодавству.</p>
10	<p>Порядок укладення договору страхування</p>	<p>10.1. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.</p> <p>Договір страхування може укладатися із поданням Страхувальником заяви на страхування, в якій зазначається перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні договору.</p> <p>10.2. Договір страхування може укладатися між Страхувальником та Страховиком:</p> <p>1) У формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг" та в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.</p> <p>В такому разі, договір страхування підписується електронними підписами Сторін:</p> <p>Зі сторони Страховика - кваліфікованим електронним підписом уповноваженого представника.</p> <p>Зі сторони Страхувальника – юридичної особи - кваліфікованим електронним підписом уповноваженого представника;</p> <p>Зі сторони Страхувальника – фізичної особи - електронним підписом одноразовим ідентифікатором, шляхом направлення Страховиком одноразового ідентифікатора на засіб зв'язку (телефон, електронна адреса, застосунок VIBER, мобільний застосунок, інше) Страхувальника та введення Страхувальником такого одноразового ідентифікатора в інформаційну систему Страховика. Введення одноразового ідентифікатора Страхувальник здійснює через посилання, направлене Страховиком разом з одноразовим ідентифікатором або додається (приєднується) до електронного повідомлення від Страхувальника направлене на засіб зв'язку або простим електронним підписом, або удосконаленим електронним підписом (ЕП).</p>

		<p>Для підписання електронного договору страхування сторони можуть використати електронні електронні сервіси, де підписання Договору страхування відбувається шляхом накладення ЕП або КЕП Клієнта/Страховальника та КЕП уповноваженої особи Страховика.</p> <p>Електронний договір страхування надсилається Страховальнику одразу після підписання такого договору.</p> <p>На письмову вимогу Страховальника Страховик здійснює вручення копії договору страхування на папері з електронного документу, в робочий час Страховика за його місцезнаходженням протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги</p> <p>2) В паперовій формі, відповідно до чинного законодавства України та підписується сторонами договору страхування.</p> <p>Договір страхування в письмовій формі укладається в двох екземплярах українською мовою для кожної із сторін.</p> <p>Примірник договору страхування, укладеного у паперовій формі, а також додатки до нього (за наявності) надаються Страховиком (страховим посередником) страховальнику одразу після його підписання сторонами.</p>
11	<p>Винятки із страхових випадків та обмеження страхування</p>	<p>11.1. Не є страховим випадком дорожньо-транспортна пригода (ДТП), що сталася за участю Забезпеченого ТЗ за наступних обставин:</p> <p>11.1.1. Управління (керування) Забезпеченим ТЗ особою, яка перебувала під дією алкоголю, знаходилась під впливом наркотичних чи токсичних речовин, або перебувала під дією медичних препаратів, протипоказаних при керуванні ТЗ, а також у разі відмови від проходження тесту або медичної експертизи (огляду) з метою виявлення ознак стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції.</p> <p>11.1.2. Управління (керування) Забезпеченим ТЗ особою, яка:</p> <p>11.1.2.1. не мала посвідчення водія відповідної категорії;</p> <p>11.1.2.2. не мала законних підстав керувати застрахованим ТЗ (крім випадку невиконання водієм ТЗ пункту 2.1. ПДР за умови пред'явлення Страховику відсутніх на момент ДТП документів), або протиправно заволоділа Забезпеченим ТЗ з будь-якою метою.</p> <p>11.1.3. Невиконання Страховальником (Забезпеченим водієм) вимог представників органів влади; переслідування Страховальника (Забезпеченого водія) працівниками МВС (Національної поліції України або іншими); якщо Страховальник (Забезпечений водій) після ДТП залишив місце пригоди з порушенням встановлених законодавством правил.</p> <p>11.1.4. Використання Забезпеченого ТЗ, технічний стан якого не відповідає вимогам Розділу 31 Правил дорожнього руху України.</p> <p>11.1.5. Використання Забезпеченого ТЗ у якості таксі, карети швидкої допомоги, на умовах прокату, лізингу, тест-драйву, для навчальної чи тренувальної їзди, участі у офіційних і неофіційних змаганнях (у тому числі й спортивних), або на інших спеціальних умовах без попереднього письмового узгодження зі Страховиком (у разі, коли такі умови експлуатації Забезпеченого ТЗ не були зазначені в умовах Договору, або не були письмово погоджені додатковою угодою до Договору).</p>

		<p>11.1.6. Перевезення, буксирування Забезпеченого ТЗ.</p> <p>11.1.7. Порушення вимог безпеки при перевезенні пасажирів та вантажів; заподіяння шкоди вантажем, що випав (впав) із Забезпеченого ТЗ, предметами, що вилетіли з-під його коліс, спеціальним обладнанням або механізмами, що змонтовані на Забезпеченому ТЗ, під час користування ними; пожежею або вибухом Забезпеченого ТЗ, що сталися не внаслідок ДТП.</p> <p>11.1.8. Застосування, перевезення чи зберігання вибухових речовин, матеріалів, пристроїв, вогнепальної зброї, та інших небезпечних речовин і предметів, а також якщо ДТП трапилась внаслідок підпалу, підриву Забезпеченого ТЗ, а також протиправних дій третіх осіб.</p> <p>11.1.9. У випадках масових заворушень, порушення громадського порядку, військових конфліктів, терористичних актів, антитерористичних операцій, заколоту, бунту, стихійного лиха, вибуху боєприпасів та інших знарядь війни.</p> <p>11.1.10. Внаслідок впливу іонізуючої радіації; викликаного довільним ядерним паливом радіоактивного отруєння; радіоактивної, токсичної, вибухової чи в іншому відношенні небезпечної властивості довільної вибухової ядерної сполуки чи її ядерного компонента.</p> <p>11.2. Не є страховим випадком дорожньо-транспортна пригода (ДТП), за спричинення якої не виникає цивільної відповідальності Страхувальника (Забезпеченого водія).</p> <p>11.3. Страховик не відшкодовує шкоду, завдану внаслідок пошкодження Забезпеченого ТЗ, який спричинив ДТП; шкоду водію Забезпеченого ТЗ або майну, що знаходилось у момент ДТП в/на Забезпеченому ТЗ.</p> <p>11.4. Страховик не відшкодовує шкоду життю та здоров'ю пасажирів, які знаходились у Забезпеченому ТЗ, якщо вони є застрахованими відповідно до договорів особистого страхування від нещасних випадків на транспорті.</p> <p>11.5. Страховик не відшкодовує шкоду, завдану внаслідок пошкодження або знищення антикварних речей, виробів з дорогоцінних металів, дорогоцінного чи напівдорогоцінного каміння, предметів релігійного культу, колекцій, картин, рукописів, банкнот, цінних паперів, документів, племінних тварин.</p> <p>11.6. Страховик не відшкодовує шкоду, завдану забрудненням або пошкодженням внаслідок ДТП об'єктів навколишнього природного середовища, в тому числі екологічним забрудненням.</p> <p>11.7. Не відшкодовуються збитки (оцінена шкода) в частині, що перевищує страхову суму по Договору, будь-які непрямі збитки, неотриманий прибуток, моральна шкода, шкода, що була завдана не в результаті страхового випадку, хоч би й під час його настання.</p> <p>11.8. Не є страховими випадками події, що сталися на тимчасово окупованих територіях України, територіях проведення антитерористичних операцій та операцій Об'єднаних сил.</p> <p>11.9. При укладанні договору страхування, за згодою сторін, перелік винятків може бути скорочений або можуть бути додатково передбачені інші винятки із страхових випадків та обмеження страхування, що не суперечать чинному законодавству</p>
12	Порядок вирішення спорів	12.1. Спори між Сторонами договору страхування вирішуються шляхом переговорів.

		<p>12.2. При неможливості досягнення згоди шляхом переговорів, спори вирішуються, відповідно до чинного законодавства України.</p>
13	<p>Контактні дані Страховика для звернення Застрахованої особи/Страховальника у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<p>- 0 800 500 123 безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів України або 044 246 67 22; - Адреса: 04050, м. Київ, вул. Білоруська, 3, - Електронна пошта: info@bbs.com.ua</p>
14	<p>Вичерпний перелік інформації, яку страховальник повинен повідомити Страховику (страховому посереднику) перед укладанням договору страхування, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладання договору страхування, та/або про розмір страхової премії за договором страхування</p>	<p>14.1. Відомості про об'єкт страхування, включаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкту страхування; 14.2. Обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), основний перелік яких зазначений у п. 2.6. цих Загальних умов. 14.3. Інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, включаючи наявність такого інтересу у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування):</p>
15	<p>Порядок розгляду звернень споживачів Страховиком. Інформація про уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України, споживач має право подати звернення з питань захисту прав споживачів фінансових послуг.</p>	<p>15.1. Страховик здійснює розгляд письмових звернень споживачів згідно законодавства України та внутрішніх документів. Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків небанківських фінансових послуг. 15.2. Споживачі фінансових послуг можуть звернутися до Страховика для розгляду звернень, що стосуються надання послуг Страховиком.</p> <p>СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС» приймає звернення споживачів фінансових послуг (в т.ч. скарги):</p> <ul style="list-style-type: none"> - за адресою: 04050, м. Київ, вул. Білоруська, 3, - на електронну пошту info@bbs.com.ua , - засобами телефонного зв'язку працівнику Контакт-центру за номером телефону 0 800 500 123 або 044 246 67 22. <p>Реквізити органу, що здійснює державне регулювання, а також реквізити органів до яких споживач має право подати звернення з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:</p> <p>Національний банк України: Для електронного звернення: nbu@bank.gov.ua Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601. Телефон: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55 (пн–чт 9:00 – 18:00, пт 9:00–16:45) Громадська приймальня: просп. Науки, 7, корп. 1. Посилання на розділ «Звернення громадян» офіційного сайту Національного банку України: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection Реквізити органів з питань захисту прав споживачів</p>

	<p>Державна служба України з питань безпеки харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужба) Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1 Тел. (044) 279 12 70 Цілодобова Гаряча лінія (Call-центр) (050) 230 04 28 або (044) 364 77 80 Електронна пошта info@dpss.gov.ua Відділ торгівлі та споживчого ринку Шевченківського району у м. Києві державної адміністрації Адреса: 01054, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 24 Тел. Начальника управління м. Київ: 366-58-34</p>
--	--