

На вимогу Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та Закону України «Про захист прав споживачів» Страхова компанія «БРОКБІЗНЕС» надає наступну інформацію:

перелік послуг, що надаються фінансовою установою, порядок та умови їх надання

Страхова компанія «БРОКБІЗНЕС» надає страхові послуги, перелік яких та інформація про умови надання розміщені на веб-сайті Страхової компанії «БРОКБІЗНЕС»: <http://bbs.ua>

вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги

Конкретна вартість послуги визначається у відповідності до затверджених тарифів в Правилах страхування (для добровільних видів страхування) або згідно з відповідними законодавчими та нормативними актами (для обов'язкових видів страхування) і зазначається в конкретному договорі, укладеному зі страхувальником, залежно від виду страхування, розміру франшизи, погоджених сторонами умов страхування та інших умов, що мають значення для визначення вартості послуги.

інформацію про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг

Спірні питання по договору страхування між страхувальником та страховиком розв'язуються шляхом переговорів.

Якщо переговори по спірним питанням не призведуть до обопільної домовленості сторін, вирішення спору здійснюється у порядку, встановленому чинним законодавством України.

В разі виникнення між сторонами судового спору щодо відмови у виплаті страхового відшкодування та / або визнання події страховим випадком та/або щодо розміру страхового відшкодування на період до набрання судовим рішенням законної сили не нараховується пеня, інфляційні нарахування, 3% річних, штрафи за неналежне виконання зобов'язань.

До правовідносин за договором застосовується виключно пеня, передбачена умовами договору та акту законодавства, який регулює певний вид страхування та не застосовується пеня, що передбачена Законом України «Про захист прав споживачів».

Страхова компанія «БРОКБІЗНЕС» приймає звернення споживачів фінансових послуг (в т.ч. скарги) за адресою 04050, м. Київ, вул. Білоруська, 3, а також на електронну пошту info@bbs.com.ua. Звернення громадян, також можуть бути викладені засобами телефонного зв'язку працівнику Контакт-центру за номером телефону 0 800 500 123 або 044 246 67 22.

Порядок розгляду Страховою компанією «БРОКБІЗНЕС» звернень споживачів фінансових послуг регулюється відповідно до чинного законодавства та [Положення про порядок взаємодії із споживачами страхових послуг та порядок розгляду звернень](#).

Реквізити органів з питань захисту прав споживачів

Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг, а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів.

Національний Банк України <https://bank.gov.ua/>

Для електронного звернення: nbu@bank.gov.ua

Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601.

Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601.

Телефон: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55 (пн–чт 9:00 – 18:00, пт 9:00–16:45)

Громадська приймальня: вул. Інститутська, 12, кімн. 24.

Посилання на розділ «Звернення громадян» офіційного сайту Національного Банку України: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>

Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужба)

Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1

Тел. (044) 279 12 70

Цілодобова Гаряча лінія (Call-центр) (044) 364 77 80, (050) 230 04 28

Електронна пошта info@dpss.gov.ua

Відділ торгівлі та споживчого ринку Шевченківського району у м. Києві державної адміністрації

Адреса: 01054, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 24

Тел. Начальника управління 366-58-34

Відомості про страховика як юридичну особу

Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «БРОКБІЗНЕС» як юридична особа була зареєстрована 15.12.1993 р., дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань 21.09.2004 р., 1 270 120 0000 000077.

Відносно Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «БРОКБІЗНЕС» не застосовувалася процедура санації, не відкривалося провадження у справі про банкрутство та не приймалося рішення про ліквідацію.

Інформація про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства

До гарантійного фонду страховика належить додатковий та резервний капітал, а також сума нерозподіленого прибутку (ст. 30 Закону України «Про страхування»). Зазначені показники знаходяться в фінансовій звітності Компанії в документі «Ф1_Баланс» на відповідну дату за посиланням <http://bbs.ua/ua/finansovi-pokazniki/>

Інформація договір страхування

Договір страхування - це письмова угода між страхувальником і страховиком, згідно з якою страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування страхувальником, на користь якої укладено договір страхування (подати допомогу, виконати послугу тощо), а страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови договору.

Добровільне страхування - це страхування, яке здійснюється на основі договору між страхувальником і страховиком. Загальні умови і порядок здійснення добровільного страхування визначаються правилами страхування, що встановлюються страховиком самостійно відповідно до вимог цього Закону. Конкретні умови страхування визначаються при укладенні договору страхування відповідно до законодавства.

Для здійснення обов'язкового страхування Кабінет Міністрів України, якщо інше не визначено законом, встановлює порядок та правила його проведення, форми типового договору, особливі умови ліцензування обов'язкового страхування, розміри страхових сум та максимальні розміри страхових тарифів або методу актуарних розрахунків.

Зміни та доповнення до договору страхування здійснюються у письмовій формі.

Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг:

Клієнт має право на ініціювання внесення змін та доповнень до договору страхування, а також на розірвання чи на відмову від договору страхування, порядок та строк, протягом якого клієнт може використати право на розірвання чи на відмову від договору визначаються умовами договору (для добровільних видів страхування), або відповідними законодавчими та нормативними актами (для обов'язкових видів страхування), а також нормами Закону України «Про страхування» та Цивільного кодексу України.

Відповідно до ст. 28 Закону України «Про страхування» дія договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

- 1) закінчення строку дії;
- 2) виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі;
- 3) несплати страхувальником страхових платежів у встановлені договором строки. При цьому договір вважається достроково припиненим у випадку, якщо перший (або черговий) страховий платіж не був сплачений за письмовою вимогою страховика протягом десяти робочих днів з дня пред'явлення такої вимоги страхувальнику, якщо інше не передбачено умовами договору;
- 4) ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22, 23 і 24 цього Закону;
- 5) ліквідації страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- 6) прийняття судового рішення про визнання договору страхування недійсним;
- 7) в інших випадках, передбачених законодавством України.

Дію договору страхування може бути достроково припинено за вимогою страхувальника або страховика, якщо це передбачено умовами договору страхування. Дія договору особистого страхування не може бути припинена страховиком достроково, якщо на це немає згоди страхувальника, який виконує всі умови договору страхування, та якщо інше не передбачено умовами договору та законодавством України.

Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше ним не передбачено.

У разі дострокового припинення дії договору страхування, крім договору страхування життя, за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, то останній повертає страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

У разі дострокового припинення договору страхування, крім страхування життя, за вимогою страховика страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, то страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування.

Не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі, за умови дострокового припинення договору страхування.