



**ПУБЛІЧНА ОФЕРТА**  
**щодо укладення Договору добровільного страхування цивільної відповідальності власників**  
**наземних транспортних засобів, від нещасних випадків на транспорті, та КАСКО**  
**за програмою «ЗАХИЩЕНИЙ ВОДІЙ»**

**ОФЕРТА №001-005/ОП**

**м. Київ**

**«22» вересня 2023 р.**

**РОЗДІЛ 2. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ**

2.1. Дана публічна оферта (далі – Оферта) є офіційною пропозицією Страховика невизначеному колу дієздатних фізичних осіб укласти з Страховиком Договір добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів, від нещасних випадків на транспорті, та КАСКО за програмою «ЗАХИЩЕНИЙ ВОДІЙ» (далі – Договір).

2.1.1. Дана версія оферти введена в дію 22 вересня 2023 року та діє до скасування або введення в дію нової версії.

2.2. Оферта є стандартною формою в розумінні статті 634 Цивільного кодексу України, яку може акцептувати інша особа шляхом приєднання до неї.

2.3. Страхувальником є юридична або дієздатна фізична особа, яка приєдналася до цієї оферти відповідно до положень статей 634, 642 Цивільного кодексу України та укладає з Страховиком договір шляхом акцептування цієї Оферти.

2.4. Договір укладається відповідно до Правил добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника) № 007, Правил добровільного страхування від нещасних випадків (нова редакція) №001, та Правил добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного) (нова редакція) №006 у редакціях, що діють на дату укладання Договору (надалі по тексту Правила страхування).

2.5. Підписання Страхувальником Частини I Договору, що містить РОЗДІЛ 1. ІНДИВІДУАЛЬНІ УМОВИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, та сплата страхового платежу вважається безумовним прийняттям (акцептом) умов Оферти.

2.6. На вимогу однієї із Сторін Договору Сторони зобов'язані відтворити Договір на паперовому носії протягом п'яти робочих днів з дня пред'явлення такої письмової вимоги.

2.7. За своїм складом цей Договір є комплексним, складається з трьох Секцій, які забезпечують страховий захист за наступними трьома видами страхування:

2.7.1. Секція I – добровільне страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів (обов'язкова складова Договору). Умовами Договору, що забезпечують страховий захист за цим видом страхування, є: Частина I Договору (без пунктів 1.7., 1.8.), РОЗДІЛ 3. Умови добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів за програмою «ЗАХИЩЕНИЙ ВОДІЙ», та РОЗДІЛ 6. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ДОГОВОРУ.

2.7.2. Секція II – добровільне страхування від нещасних випадків (необов'язкова складова Договору). Умовами Договору, що забезпечують страховий захист за цим видом страхування, є: Частина I Договору (без пунктів 1.6., 1.8.), РОЗДІЛ 4. Умови добровільного страхування від нещасних випадків за програмою «ЗАХИЩЕНИЙ ВОДІЙ», та РОЗДІЛ 6. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ДОГОВОРУ.

2.7.3. Секція III – добровільне страхування наземного транспорту (крім залізничного) (необов'язкова складова Договору). Умовами Договору, що забезпечують страховий захист за цим видом страхування, є: Частина I Договору (без пунктів 1.6., 1.7.), РОЗДІЛ 5. Умови добровільного страхування наземного транспорту за програмою «ЗАХИЩЕНИЙ ВОДІЙ», та РОЗДІЛ 6. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ДОГОВОРУ.

2.8. Умови Договору за кожною окремою Секцією є незалежними від умов Договору за іншими Секціями, і повинні розумітися як умови Договору в межах цієї окремої Секції.

2.9. Страхування за Секцією II та Секцією III діє тільки у разі обрання та позначення одного з варіантів умов страхування в п.1.7. та п.1.8. Договору відповідно, та сплати відповідної страхової премії за обраним варіантом умов страхування.

**РОЗДІЛ 3. Умови добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів за програмою «ЗАХИЩЕНИЙ ВОДІЙ»**

**3.1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

3.1.1. Предметом Договору є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з відшкодуванням шкоди, заподіяної Страхувальником або іншою особою, цивільна відповідальність якої застрахована за цим Договором, життю, здоров'ю, працездатності, майну Третіх осіб під час експлуатації забезпеченого транспортного засобу.

3.1.2. Третіми особами (потерпілими) є юридичні та фізичні особи, життю, здоров'ю та/або майну яких заподіяна шкода внаслідок дорожньо-транспортної пригоди (ДТП) з використанням забезпеченого транспортного засобу.

3.1.3. Забезпечений транспортний засіб (Забезпечений ТЗ) – наземний транспортний засіб, зазначений в пункті 1.4. цього Договору, за умови його експлуатації особами, відповідальність яких застрахована.

3.1.4. Особи, відповідальність яких застрахована за цим Договором, (Забезпечені водії) – це особи, допущені до керування Забезпеченим ТЗ на законних підставах. Відповідальність за невиконання Забезпеченим водієм обов'язків, обумовлених цим Договором, покладається на Страхувальника.

3.1.5. Вигодонабувачами за цим Договором є особи, що мають право на отримання страхового відшкодування на законних підставах.

**3.2. ЗАСТРАХОВАНІ РИЗИКИ, СТРАХОВІ ВИПАДКИ**

3.2.1. Застрахованими за цим Договором є ризики:

3.2.1.1. Настання цивільної відповідальності забезпеченого водія за шкоду, заподіяну майну Третіх осіб внаслідок ДТП, яка сталася за участю Забезпеченого ТЗ.

3.2.1.2. Настання цивільної відповідальності забезпеченого водія за шкоду, заподіяну життю та/або здоров'ю Третіх осіб внаслідок ДТП, яка сталася за участю Забезпеченого ТЗ.

3.2.2. Страховим випадком за цим Договором є дорожньо-транспортна пригода (ДТП), що сталася за участю Забезпеченого ТЗ, внаслідок якої настає цивільна відповідальність особи, відповідальність якої застрахована за цим Договором, за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну потерпілого.

**3.3. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

3.3.1. Не вважається страховим випадком дорожньо-транспортна пригода (ДТП), що сталася за участю Забезпеченого ТЗ за наступних обставин:

3.3.1.1. Управління (керування) Забезпеченим ТЗ особою, яка перебувала під дією алкоголю, знаходилась під впливом наркотичних чи токсичних речовин, або перебувала під дією медичних препаратів, протипоказаних при керуванні ТЗ, а також у разі відмови від проходження

тесту або медичної експертизи (огляду) з метою виявлення ознак стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції.

3.3.1.2. Управління (керування) Забезпеченим ТЗ особою, яка:

3.3.1.2.1. не мала посвідчення водія відповідної категорії;

3.3.1.2.2. не мала законних підстав керувати застрахованим ТЗ (крім випадку невиконання водієм ТЗ пункту 2.1. ПДР за умови пред'явлення Страховику відсутніх на момент ДТП документів).

3.3.1.3. Невиконання Страхувальником (Забезпеченим водієм) вимог представників органів влади; переслідування Страхувальника (Забезпеченого водія) працівниками МВС (Національної поліції України або іншими); якщо Страхувальник (Забезпечений водій) після ДТП залишив місце пригоди.

3.3.1.4. Використання Забезпеченого ТЗ, технічний стан якого не відповідає вимогам Розділу 31 Правил дорожнього руху України.

3.3.1.5. Використання Забезпеченого ТЗ у якості таксі, на умовах прокату, лізингу, для навчальної їзди, участі у офіційних і неофіційних змаганнях (у тому числі й спортивних), без попереднього громадського порядку, військових конфліктів, терористичних актів, антитерористичних операцій, заколоту, бунту, стихійного лиха, вибуху боєприпасів та інших знарядь війни.

3.3.1.6. Перевезення, буксирування Забезпеченого ТЗ.

3.3.1.7. Порухення вимог безпеки при перевезенні пасажирів та вантажів; заподіяння шкоди вантажем, що випав (впав) із Забезпеченого ТЗ, під час користування ними.

3.3.1.8. Застосування, перевезення чи зберігання вибухових речовин, матеріалів, пристроїв, вогнепальної зброї, та інших небезпечних речовин і предметів, а також якщо ДТП трапилась внаслідок підпалу, підриву Забезпеченого ТЗ, а також протиправних дій третіх осіб.

3.3.1.9. У випадках масових заворушень, порушення громадського порядку, військових конфліктів, терористичних актів, антитерористичних операцій, заколоту, бунту, стихійного лиха, вибуху боєприпасів та інших знарядь війни.

3.3.1.10. Вплив іонізуючої радіації, викликаного довільним ядерним паливом радіоактивного отруєння, радіоактивної, токсичної, вибухової чи в іншому відношенні небезпечної властивості довільної вибухової ядерної сполуки чи її ядерного компонента.

3.3.2. Не є страховим випадком дорожньо-транспортна пригода (ДТП), за спричинення якої не виникає цивільної відповідальності Страхувальника (Забезпеченого водія).

3.3.3. Страховик не відшкодовує шкоду, завдану внаслідок пошкодження Забезпеченого ТЗ, який спричинив ДТП; шкоду водію Забезпеченого ТЗ або майну, що знаходилось у момент ДТП в/на Забезпеченому ТЗ.

3.3.4. Страховик не відшкодовує шкоду життю та здоров'ю пасажирів, які знаходились у Забезпеченому ТЗ, якщо вони є застрахованими відповідно до договорів особистого страхування від нещасних випадків на транспорті.

3.3.5. Страховик не відшкодовує шкоду, завдану внаслідок пошкодження або знищення антикварних речей, виробів з дорогоцінних металів, дорогоцінного чи напівдорогоцінного каміння, предметів релігійного культу, колекцій, картин, рукописів, банкнот, цінних паперів, документів, племінних тварин.

3.3.6. Не відшкодовуються збитки (оцінена шкода) в частині, що перевищує страхову суму по Договору, будь-які непрямі збитки, не отриманий прибуток, моральна шкода, шкода, що була завдана не в результаті страхового випадку, хоч би й під час його настання.

3.3.7. Не є страховими випадками події, що сталися на тимчасово окупованих територіях України, територіях проведення антитерористичних операцій та операцій Об'єднаних сил.

#### 3.4. ОБСЯГ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ СТРАХОВИКА

3.4.1. Обсяг відповідальності Страховика за Договором по Секції I обмежується розміром страхової суми, встановленої в п. 1.6. Договору.

3.4.2. Зобов'язання Страховика виникають у відповідності з положеннями п.п. 1.11.1., 1.11.2. Договору за умови сплати страхової премії в повному обсязі до моменту початку строку дії Договору, що визначений в п. 1.2. цього Договору.

3.4.3. У випадку несплати Страхувальником страхового платежу у встановлені цим Договором строки Договір вважається таким, що не набрав чинності згідно з ч. 4 ст. 18 ЗУ «Про страхування».

3.4.4. Страховик несе відповідальність по цьому Договору тільки тоді (у ті дати, години і хвилини), коли Страховик несе відповідальність по Полісу ОСЦПВВНТЗ.

3.4.5. Договір припиняється із закінченням строку дії Договору, що визначений в п. 1.2. Договору, але не пізніше моменту припинення Поліса ОСЦПВВНТЗ, укладеного Страховиком і зазначеного в п. 1.1.1. цього Договору.

#### 3.5. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА (ЗАБЕЗПЕЧЕНОГО ВОДІЯ) У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

3.5.1. У разі настання події, яка має ознаки страхового випадку, Страхувальник або Забезпечений водій, причетний до цієї події, зобов'язаний:

3.5.1.1. Дотримуватися п.2.10., п.2.11. Правил дорожнього руху України.

3.5.1.2. Вжити заходів з метою рятування життя, здоров'я, майна, запобігання чи зменшення розміру можливої шкоди.

3.5.1.3. Повідомити компетентні державні органи про випадок, що стався (викликати невідкладну медичну допомогу, правоохоронні органи, інші компетентні органи).

3.5.1.4. Отримати всю можливу інформацію про інших учасників ДТП (реєстраційні номери транспортних засобів; прізвища та імена, адреси, телефони осіб, причетних до ДТП та потерпілих, а також номери чинних договорів страхування, назву Страховика, інших учасників ДТП); записати прізвища, імена та адреси свідків ДТП (особисто, або з допомогою інших осіб); поінформувати осіб, причетних до ДТП, та потерпілих, про себе, своє місце проживання, назву та місцезнаходження Страховика, та надати відомості про відповідні страхові поліси.

3.5.1.5. Зі свого місця проживання, назву та місцезнаходження Страховика (інформаційну службу Страховика) за номером телефону **0-800-500-123** про настання події, що має ознаки страхового випадку. Неможливість виконання даної вимоги має бути підтверджена документально.

3.5.1.6. Не пізніше трьох робочих днів з дня настання ДТП письмово надати Страховику повідомлення про ДТП встановленого Страховиком зразка, а також відомості про місцезнаходження Забезпеченого ТЗ, потерпілих, пошкодженого майна (транспортного засобу), контактний телефон та свою адресу. Неможливість виконання даної умови має бути підтверджена документально.

3.5.1.7. На вимогу Страховика, не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту як Страхувальнику чи Забезпеченому водію стало відомо про цю вимогу, надати представнику Страховика можливість огляду Забезпеченого ТЗ.

3.5.2. Страхувальник зобов'язаний надати Страховику всю необхідну інформацію та документи для встановлення причин, обставин, наслідків події, що має ознаки страхового випадку, та розміру завданих збитків.

3.5.3. Страхувальник зобов'язаний передавати Страховику оригінали або належним чином завірени копії всіх документально оформлених претензій (позовів), що стосуються події, яка має ознаки страхового випадку, та актуальну, пов'язану з ними, інформацію.

#### 3.6. ДОКУМЕНТИ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКУ

3.6.1. Для підтвердження факту настання страхового випадку та подальшої виплати страхового відшкодування Страховику повинні бути надані наступні документи:

3.6.1.1. Документи, що ідентифікують водія (заявника) та Забезпечений ТЗ: посвідчення водія або тимчасовий дозвіл на право керування; документ, що посвідчує особу та місце реєстрації (проживання) заявника, виписка з ЄДР, довідка про взяття на облік платника податків (для юридичної особи); свідоцтво про реєстрацію Забезпеченого ТЗ; наказ по підприємству про призначення на посаду водія чи закріплення транспортного засобу за водієм, подорожній лист та/або інший документ на вимогу Страховика.

3.6.1.2. Документи, що визначають обставини страхового випадку: письмове повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку (повідомлення про ДТП), довідка встановленої форми про ДТП; протокол медичного огляду або довідка медичного закладу про відсутність (наявність) у водія, що керував Забезпеченим ТЗ в момент ДТП, ознак алкогольного сп'яніння або перебування під впливом наркотичних, токсичних чи медичних препаратів, – якщо проведення медичного обстеження вимагалось працівниками правоохоронних органів; довідка про учасників ДТП (форма 2); протокол про адміністративне правопорушення; рапорт аварійного комісара; «Європротокол»; звіти, пояснення, матеріали експертиз, інші документи відповідно до обставин страхового випадку.

3.6.1.3. Документи, що визначають розмір шкоди, заподіяної життю та/або здоров'ю потерпілих: довідка про тимчасову втрату працездатності (лікування); виписка з медичної карти стаціонарного хворого, листок непрацездатності (лікарняний лист), медичний висновок, та інші документи, що підтверджують тимчасову втрату працездатності, надають відомості про діагноз, лікування та прогноз хвороби потерпілого; довідка медико-соціальної експертної комісії про ступінь втрати працездатності; свідоцтво про смерть потерпілого; висновки судово-медичної експертизи; рішення

(постанова, вирок) суду, яке набрало законної сили; документи, що підтверджують розмір заробітної плати, пенсії, особистого доходу потерпілого; претензії (позови) до Страхувальника, заяви на врегулювання претензії (позову), мирові угоди; документи, що підтверджують необхідні та доцільно здійснені витрати для відновлення здоров'я потерпілого, оплату рахунків за лікування, медичне обслуговування; документи, що підтверджують витрати на поховання потерпілого; документи, що підтверджують необхідні і доцільно здійснені витрати щодо запобігання або зменшення збитків, порятунку потерпілих, доставки потерпілих до медичного закладу, інші додаткові витрати: кошториси, сплачені рахунки, квитанції, чеки (оригінали); інші документи, що визначають розмір шкоди, заподіяної життю та/або здоров'ю потерпілих.

3.6.1.4. Документи, що визначають розмір шкоди, заподіяної майну потерпілих: висновки експерта, суб'єкта оціночної діяльності щодо розміру збитків, заподіяних майну третіх осіб, ринкової вартості майна, вартості відновлювального ремонту; документи ремонтних підприємств, залучених для проведення відновлювального ремонту майна, що визначають обсяг та вартість ремонтних робіт (рахунки, рахунки-фактури, калькуляції, кошториси, наряд-замовлення, акти виконаних робіт або інші); документи, що підтверджують необхідні і доцільно здійснені витрати щодо запобігання або зменшення збитків, евакуації ТЗ або майна третьої особи, інші додаткові витрати: кошториси, сплачені рахунки, квитанції, чеки (оригінали); інші документи, що визначають розмір шкоди, заподіяної майну потерпілих.

3.6.1.5. Документи, що ідентифікують одержувача страхового відшкодування (потерпілого, особи, яка має право на отримання страхового відшкодування): заява на виплату страхового відшкодування за формою Страховика; паспорт або інший документ, що посвідчує особу потерпілого; документ, що підтверджує право власності на пошкоджене майно на день скоєння ДТП; документ, що посвідчує особу одержувача страхового відшкодування; довідка про присвоєння ідентифікаційного номера ЄДРФО одержувача страхового відшкодування (фізичної особи); відомості про банківські реквізити заявника (за наявності); документ, що посвідчує право заявника на отримання страхового відшкодування (довіреність, договір оренди, свідоцтво про право на спадщину або інший), - у разі якщо заявник не є потерпілим або його законним представником.

3.6.1.6. Документи, необхідні для здійснення страхового відшкодування відповідно до вимог чинного законодавства.

3.6.1.7. Інші документи, які дають змогу встановити розмір шкоди, заподіяної майну, причини, обставини та наслідки настання страхового випадку, в тому числі чинний на момент страхового випадку Поліс ОСЦПВВНТЗ Страхувальника.

3.6.2. Документи, зазначені у цьому розділі, надаються Страховику за переліком, сформованим Страховиком відповідно до конкретних обставин та особливостей страхового випадку, у формі оригінальних примірників, або нотаріально заверених копій, або копій за умови надання Страховику можливості звірення їх з оригінальними примірниками документів.

### 3.7. ПОРЯДОК І УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

3.7.1. У разі настання страхового випадку Страховик у межах страхових сум, визначених у Договорі, відшкодовує у встановленому цим Договором порядку оцінену шкоду, заподіяну внаслідок ДТП життю, здоров'ю, майну третьої особи, а потерпілим юридичним особам - виключно шкоду, заподіяну майну.

3.7.2. За ризиком настання цивільної відповідальності за шкоду, заподіяну життю та/або здоров'ю третіх осіб, відшкодовується шкода, пов'язана з: лікуванням потерпілого, тимчасовою втратою працездатності потерпілим, стійкою втратою працездатності потерпілим, а також смертю потерпілого, що настала протягом одного року з моменту ДТП та є прямим наслідком цієї події.

3.7.2.1. Розмір шкоди, пов'язаної з лікуванням, втратою працездатності та/або смертю потерпілого, визначається відповідно до порядку розрахунку, встановленого Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон про ОСЦПВВНТЗ).

3.7.3. За ризиком настання цивільної відповідальності за шкоду, заподіяну майну третіх осіб, відшкодовується шкода, пов'язана з:

3.7.3.1. пошкодженням ТЗ потерпілого (витрати, що необхідні для здійснення відновлювального ремонту пошкодженого ТЗ);

3.7.3.2. фізичним знищенням ТЗ потерпілого, а саме різниця між вартістю ТЗ до та після ДТП. Транспортний засіб вважається фізично знищеним, якщо його ремонт є технічно неможливим чи економічно необґрунтованим. Ремонт вважається економічно необґрунтованим, якщо передбачені згідно зі звітом (актом) чи висновком про оцінку, виконаним оцінювачем або експертом відповідно до законодавства, витрати на відновлювальний ремонт транспортного засобу перевищують вартість транспортного засобу до ДТП;

3.7.3.3. пошкодженням чи фізичним знищенням доріг, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху та інших матеріальних цінностей;

3.7.3.4. пошкодженням чи фізичним знищенням іншого майна потерпілого;

3.7.3.5. проведенням робіт, які необхідні для врятування потерпілих в результаті ДТП;

3.7.3.6. пошкодженням транспортного засобу, використаного для доставки потерпілого до відповідного закладу охорони здоров'я, чи забрудненням салону цього ТЗ;

3.7.3.7. евакуацією транспортних засобів потерпілих з місця ДТП до найближчого СТО або до місця стоянки в межах адміністративного району, де сталася подія.

3.7.4. Не відшкодовуються збитки, пов'язані з:

3.7.4.1. роботами по ремонту і технічному обслуговуванню транспортного засобу Третьої особи, що не викликані настанням страхового випадку;

3.7.4.2. заміною замість ремонту тих чи інших вузлів і агрегатів в зборі з причини відсутності на ремонтних підприємствах необхідних запасних частин та деталей для ремонту цих вузлів і агрегатів;

3.7.4.3. втратою товарної вартості транспортного засобу, що належить Третій особі.

3.7.5. Страхове відшкодування розраховується Страховиком як сума збитків (оціненої шкоди), визначених відповідно до пунктів 3.7.1. - 3.7.4. Договору, до якої застосовуються наступні умови у визначеній послідовності:

3.7.5.1. Розмір страхового відшкодування обмежується сумою, яка у сукупності з сумами всіх попередніх страхових відшкодувань по Договору не перевищує страхову суму по Договору.

3.7.5.2. Розмір страхового відшкодування по страховому випадку зменшується на суму страхового відшкодування, визначеного по цьому страховому випадку по Полісу ОСЦПВВНТЗ згідно страхового акту.

3.7.5.3. Розрахована сума страхового відшкодування розподіляється на всіх потерпілих Третіх осіб пропорційно розміру оціненої шкоди, завданої кожному потерпілому.

3.7.6. Виплата страхового відшкодування проводиться Страховиком згідно з Договором на підставі письмової заяви потерпілого (спадкоємця, представника, правонаступника) або особи, яка має право на отримання страхового відшкодування, і страхового акту, який складається Страховиком.

3.7.7. Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування і складає страховий акт, або приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування впродовж 10 (десяти) робочих днів після отримання останнього з документів, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку, його наслідки і розмір збитків (заподіяної шкоди), але не раніше прийняття рішення щодо виплати / відмови у виплаті страхового відшкодування за Полісом ОСЦПВВНТЗ, обов'язковість укладання якого на Забезпечений ТЗ передбачена законодавством.

3.7.8. У разі відмови у виплаті страхового відшкодування Страховик повідомляє потерпілого, та/або Страхувальника, або особу, яка має право на отримання страхового відшкодування, про прийняте Страховиком рішення у письмовій формі з мотивованим обґрунтуванням причин відмови впродовж 5 (п'яти) робочих днів після прийняття такого рішення.

3.7.9. У разі особливо складних обставин події, що має ознаки страхового випадку, Страховик має право відстрочити прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування або відмови у виплаті страхового відшкодування, а також складання страхового акту на строк до 6 (шести) місяців з дати подання Страхувальником всіх належним чином оформлених документів для виплати страхового відшкодування. Про прийняття такого рішення Страховик повідомляє Страхувальника впродовж 10 (десяти) робочих днів з дати подання Страхувальником останнього документу, в письмовій формі з обґрунтуванням причин.

3.7.10. Виплата страхового відшкодування здійснюється впродовж 10 (десяти) робочих днів після складання страхового акту Страховиком. У разі, якщо документи, необхідні для здійснення страхової виплати, відсутні, виплата здійснюється впродовж 10 (десяти) робочих днів з дати надання таких документів.

3.7.11. Виплата страхового відшкодування здійснюється безпосередньо потерпілому, його спадкоємцю або правонаступнику, їх законним представникам або погодженим з ними особам, які надають послуги з відновлення/ремонт пошкодженого майна, лікування потерпілих, та інші послуги, пов'язані з відшкодуванням збитків, або виплатили страхове відшкодування за договором майнового страхування.

3.7.12. Якщо відшкодування витрат на проведення відновлювального ремонту пошкодженого майна здійснюється безпосередньо на рахунок потерпілої особи (її представника), сума, що відповідає розміру оціненої шкоди, зменшується на суму визначеного відповідно до законодавства податку на додану вартість. Виплата утриманої суми податку (або її частини) здійснюється за умови надання Страховику

документального підтвердження факту та суми оплати проведеного ремонту суб'єктом господарювання, який є платником податку на додану вартість

3.7.13. Страховик має право здійснювати виплати без проведення експертизи (у тому числі шляхом перерахування коштів особам, які надають послуги з ремонту пошкодженого майна) на підставі погоджених ним рахунків, калькуляцій, кошторисів нарядів-замовлень, актів виконаних робіт.

3.7.14. Страхувальник або Третя особа зобов'язані повернути Страховику суму страхового відшкодування, якщо протягом встановлених чинним законодавством України строків позовної давності виявиться така обставина, яка відповідно до чинного законодавства України, Правил страхування, або Договору є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування або підпадає під виключення із страхових випадків чи обмеження страхування.

### 3.8. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

Підставами для відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є:

3.8.1. Навмисні дії (бездіяльність) Страхувальника, водія Забезпеченого ТЗ, потерпілого, користувача пошкодженого майна, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій зазначених осіб встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

3.8.2. Вчинення Страхувальником, Забезпеченим водієм чи Третьою особою (фізичними особами) умисного злочину, що призвів до страхового випадку.

3.8.3. Надання Страхувальником, особою, відповідальність якої застрахована, Третьою особою, або особою, що має право на отримання страхового відшкодування, свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору, або про факт, причини, обставини або наслідки страхового випадку, розмір завданих збитків, ненадання пошкодженого майна Страховику для огляду.

3.8.4. Отримання особою, що має право на отримання страхової виплати, відшкодування збитків (шкоди) від особи, винної у їх заподіянні.

3.8.5. Несвоєчасне повідомлення Страховика Страхувальником або Забезпеченим водієм про настання страхового випадку без поважних на це причин, підтверджених документально, або створення Страховику перешкод у визначенні причин, обставин або наслідків події, що має ознаки страхового випадку, характеру та/або розміру збитків. Сторонами узгоджено, що несвоєчасність повідомлення Страховика Страхувальником або водієм Застрахованого ТЗ про настання страхового випадку без поважних на це причин є безумовною підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування, незважаючи на те, чи перешкодило це Страховику встановити факт, причини, обставини та/або наслідки події, що має ознаки страхового випадку.

3.8.6. Невиконання Страхувальником (Забезпеченим водієм) або потерпілою особою обов'язків, передбачених умовами Договору.

3.8.7. Відсутність чинного на момент ДТП Поліса ОСЦПВВНТЗ, укладеного зі Страховиком, або недійсність/нікчемність на момент ДТП Поліса ОСЦПВВНТЗ, або відмова у виплаті страхового відшкодування за Полісом ОСЦПВВНТЗ, укладеного з Страховиком, обов'язковість укладання якого на Забезпечений ТЗ передбачена законодавством.

3.8.8. Порушення Страхувальником умов страхування, передбачених Законом про ОСЦПВВНТЗ. В цьому випадку Страховик має право зменшити розмір страхової виплати по Договору пропорційно розміру компенсації, яку Страховик має право вимагати від Страхувальника по Полісу ОСЦПВВНТЗ.

## РОЗДІЛ 4. Умови добровільного страхування від нещасних випадків за програмою «ЗАХИЩЕНИЙ ВОДІЙ»

### 4.1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

4.1.1. Предметом Договору є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з життям, здоров'ям та працездатністю Страхувальника чи Застрахованої особи.

4.1.2. Застрахованими особами за цим Договором є Забезпечений водій та пасажирів, що знаходяться в Забезпеченому ТЗ на обладнаних місцях для пасажирів, відповідно до чинних норм законодавства.

4.1.3. Вигодонабувачами за цим Договором є особи, що мають право на отримання страхового відшкодування на законних підставах.

4.1.4. Нещасним випадком є раптова, випадкова, короткочасна подія, незалежна від волі Застрахованої особи, що фактично відбулась із Застрахованою особою, є наслідком ДТП за участі Забезпеченого ТЗ, і внаслідок якої настав розлад здоров'я або загибель/смерть Застрахованої особи.

### 4.2. ЗАСТРАХОВАНІ РИЗИКИ, СТРАХОВІ ВИПАДКИ

4.2.1. Застрахованими за цим Договором є ризики:

4.2.1.1. Травма / тимчасова втрата працездатності Застрахованої особи внаслідок нещасного випадку під час перебування у Забезпеченому ТЗ.

4.2.1.2. Інвалідність (I, II, III групи) / стійка втрата працездатності Застрахованої особи внаслідок нещасного випадку під час перебування у Забезпеченому ТЗ.

4.2.1.3. Загибель/смерть Застрахованої особи внаслідок нещасного випадку під час перебування у Забезпеченому ТЗ.

4.2.2. Страховим випадком за цим Договором є події з переліку застрахованих ризиків, що сталися внаслідок дорожньо-транспортної пригоди (ДТП) за участю Забезпеченого ТЗ. Події за пунктами 4.2.1.2. та 4.2.1.3. Договору визнаються страховими випадками за умови, що вони сталися протягом 1 (одного) року з дня ДТП, і є безпосередніми наслідками ДТП.

### 4.3. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

4.3.1. До страхових випадків не відноситься і виплата страхового відшкодування не здійснюється у випадках,

3.3.1.1. Управління (керування) ТЗ особою, яка перебувала під дією алкоголю, знаходилась під впливом наркотичних чи токсичних речовин, або перебувала під дією медичних препаратів, протипоказаних при керуванні ТЗ, а також у разі відмови від проходження тесту або медичної експертизи (огляду) з метою виявлення ознак стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції.

4.3.1.1. Самогубства або замаху на самогубство Страхувальника (Застрахованої особи).

4.3.1.2. Навмисного спричинення Страхувальником (Застрахованою особою) собі тілесних ушкоджень, в тому числі під впливом дій третіх осіб.

4.3.2. Страховик не несе відповідальності, якщо подія, що має ознаки страхового випадку, сталася у зв'язку з:

4.3.2.1. Надзвичайним, особливим чи військовим станом, оголошеним органами влади в Україні або на окремих її територіях.

4.3.2.2. Громадськими заворушеннями, революцією, заколотом, повстанням, страйком, путчем, локаутом, терористичним актом або антитерористичною операцією, операцією Об'єднаних сил, будь-якого роду військових дій.

4.3.2.3. Впливом ядерної енергії – іонізуючого випромінювання.

4.3.3. Страховик не несе відповідальності у разі несприятливих наслідків діагностичних, лікувальних і профілактичних заходів, що здійснювались з приводу настання страхового випадку.

4.3.4. При визнанні Страхувальника (Застрахованої особи) в судовому порядку безвісті відсутнім (зниклим) страхова сума не виплачується.

### 4.4. ОБСЯГ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ СТРАХОВИКА

4.4.1. Обсяг відповідальності Страховика за Договором по Секції II обмежується розміром страхової суми, що встановлена в п.1.7. Договору.

4.4.2. Страхова сума на кожну Застраховану особу складає 100 000 грн. (сто тисяч гривень 00 коп.).

4.4.3. Зобов'язання Страховика виникають у відповідності з положеннями п.1.11.1. Договору за умови сплати страхової премії в повному обсязі до моменту початку строку дії Договору, що визначений в п.1.2. цього Договору.

4.4.4. У випадку несплати Страхувальником страхового платежу у встановлені цим Договором строки Договір вважається таким, що не набрав чинності згідно ч. 4 ст. 18 ЗУ «Про страхування».

4.4.5. Договір припиняється із закінченням строку дії Договору, що визначений в п. 1.2. Договору, але не пізніше моменту припинення Поліса ОСЦПВВНТЗ, укладеного Страховиком і зазначеного в п.1.1.1. цього Договору.

#### 4.5. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

4.5.1. При настанні страхового випадку Страхувальник (Застрахована особа) зобов'язаний:

4.5.1.1. негайно повідомити про настання події, що має ознаки страхового випадку, компетентні органи: Національної поліції України, органи Державної служби з надзвичайних ситуацій, медичні установи (служба екстреної (швидкої) медичної допомоги), тощо.

4.5.1.2. Протягом 2 (двох) робочих днів повідомити про подію, що має ознаки страхового випадку, цілодобову інформаційну сервісну службу Страховика за номером 0-800-500-123;

4.5.1.3. Забезпечити організацію та сприяти наданню медичної допомоги постраждалій Застрахованій особі.

4.5.1.4. Для Страхувальників юридичних осіб та у разі відсутності індивідуального Договору – видати довідку Застрахованій особі (особам) / Вигодонабувачу (спадкоємцю) із зазначенням відомостей про Страховика (найменування, адреса, телефон), номеру та дати укладання цього Договору.

#### 4.6. ДОКУМЕНТИ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКУ

4.6.1. При встановленні інвалідності або травми Страхувальник (Застрахована особа) надає:

4.6.1.1. письмову заяву про настання страхового випадку та страхову виплату;

4.6.1.2. оригінал або завірену копію Договору;

4.6.1.3. документи з закладів охорони здоров'я, а саме: лікарняний лист, довідку про непрацездатність (у випадку непрацездатності), довідку щодо амбулаторного (стаціонарного) лікування; медичний висновок (травмпункт);

4.6.1.4. документи, що посвідчують особу одержувача страхової виплати (паспорт, ідентифікаційний код);

4.6.1.5. довідки компетентних органів;

4.6.1.6. довідки МСЕК про встановлення інвалідності;

4.6.1.7. інші документи, за вимогою Страховика.

4.6.2. Вигодонабувач, визначений у встановленому законодавством порядку, надає:

4.6.2.1. письмову заяву на страхову виплату;

4.6.2.2. копію цього Договору (або документ, зазначений в п. 4.6.1.5. Договору);

4.6.2.3. довідку про причину смерті та свідоцтво про смерть;

4.6.2.4. довідки компетентних органів;

4.6.2.5. свідоцтво про право на спадщину, завірене в нотаріальному порядку (для спадкоємця);

4.6.2.6. документ, що посвідчує особу одержувача страхової виплати (паспорт, ідентифікаційний код);

4.6.2.7. інші документи, за вимогою Страховика.

4.6.3. Вищезазначені документи особа, яка має право на отримання страхового відшкодування, подає Страховику в строки не більше, ніж:

4.6.3.1. 7 (семи) робочих днів з дня закінчення лікування при пораненні, травмі, іншому розладі здоров'я внаслідок нещасного випадку;

4.6.3.2. 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня настання смерті;

4.6.3.3. 3 (три) місяців у випадку встановлення інвалідності.

4.6.4. Якщо для отримання страхової виплати необхідні документи, отримання яких в даний строк не є можливим (рішення суду, свідоцтво про право на спадщину і т. ін.), Страхувальник (Застрахована особа) або Вигодонабувач (спадкоємець Застрахованої особи) зобов'язані надати їх протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання від відповідних органів.

#### 4.7. ПОРЯДОК І УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

4.7.1. При розрахунку розміру страхової виплати на потерпілу Застраховану особу застосовується значення страхової суми, що встановлена на цю Застраховану особу.

4.7.2. У разі травми / тимчасової втрати працездатності Застрахованої особи розмір страхової виплати визначається Страховиком згідно з Таблицею «Страхові виплати в разі травми або ушкоджень внутрішніх органів та частин тіла» (Додаток 3 до Правил страхування).

4.7.3. У разі встановлення інвалідності (встановлення Застрахованої особи статусу особи з інвалідністю) Страховик виплачує:

4.7.3.1. при встановленні I групи інвалідності - 100% страхової суми;

4.7.3.2. при встановленні II групи інвалідності - 75% страхової суми;

4.7.3.3. при встановленні III групи інвалідності - 50% страхової суми.

4.7.4. У разі загибелі/смерті Застрахованої особи Страховик виплачує 100% страхової суми.

4.7.5. У разі смерті Застрахованої особи або встановлення їй інвалідності після тимчасової втрати працездатності та після отримання Застрахованою особою виплати за пунктом 4.7.2. Договору, Застрахованій особі (спадкоємцю) виплачується різниця між виплатою, передбаченою відповідно п. 4.7.3. Договору чи п. 4.7.4. Договору, та вже отриманою страховою виплатою.

4.7.6. Розмір страхової виплати по страховому випадку обмежується сумою, яка у сукупності з сумами всіх попередніх страхових виплат по Договору не повинна перевищувати загальну за Договором страхову суму.

4.7.7. Страховик приймає рішення про страхову виплату та складає страховий акт, або приймає рішення про відмову у страховій виплаті впродовж 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після отримання останнього з документів, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку, і розмір збитку у відповідності з п.4.7. Договору.

4.7.8. Страхова виплата здійснюється впродовж 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після складання страхового акту Страховиком.

#### 4.8. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

4.8.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:

4.8.1.1. навмисні дії Страхувальника або Застрахованої особи, спрямовані на настання страхового випадку;

4.8.1.2. вчинення Страхувальником або Застрахованою особою умисного злочину, що призвів до страхового випадку;

4.8.1.3. несвочасне повідомлення Страхувальником (Застрахованою особою, Вигодонабувачем) про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

4.8.1.3.1. під поважними причинами розуміються обставини, за яких Страхувальнику не було відомо та/або Страхувальник (Застрахована особа, Вигодонабувач) не міг повідомити про настання страхового випадку у строк, передбачений Договором. Наявність таких обставин повинна бути документально підтверджена.

4.8.1.4. невиконання обов'язків Страхувальником (Застрахованою особою, Вигодонабувачем), викладених в Договорі та Правилах страхування;

4.8.1.5. Застрахована особа (особи) або їх спадкоємці не надали для здійснення страхової виплати документів;

4.8.1.6. Страхувальник (Застрахована особа, Вигодонабувач) надав свідомо неправдиві відомості про випадок та його наслідки;

4.8.1.7. Страхувальником (Застрахованою особою), Вигодонабувачем (спадкоємцем) отримано у повному обсязі відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні, або здійснена страхова виплата за іншим договором страхування стосовно одного і того ж випадку;

4.8.1.8. інші випадки, передбачені чинним законодавством України та Правилами страхування.

4.8.2. Відмову Страховика у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

### РОЗДІЛ 5. Умови добровільного страхування наземного транспорту за програмою «ЗАХИЩЕНИЙ ВОДІЙ»

#### 5.1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1.1. Предметом Договору є майнові інтереси, що не суперечать закону і пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням наземним транспортним засобом.

5.1.2. Застрахованим наземним транспортним засобом є Забезпечений ТЗ, визначений в п. 1.4. Договору (надалі по тексту: ТЗ / застрахований ТЗ / Забезпечений ТЗ).

5.1.3. Вигодонабувачами за цим Договором є особи, що мають право на отримання страхового відшкодування на законних підставах.

#### 5.2. ЗАСТРАХОВАНІ РИЗИКИ, СТРАХОВІ ВИПАДКИ

5.2.1. За цим Договором застрахованими ризиками є:

5.2.1.1. дорожньо-транспортна пригода (надалі по тексту ДТП), що сталася з застрахованим ТЗ;

5.2.1.2. незаконне заволодіння транспортним засобом (надалі по тексті Угон/викрадення ТЗ) - у разі вибору Страхувальником опції «Бонус: страхування від ризику УГОН» (пункт 1.8. Договору).

5.2.2. За цим Договором страховими випадками є пошкодження, знищення (загибель) або втрата застрахованого ТЗ внаслідок настання застрахованих ризиків під час дії Договору, і за умови, що ці події не підпадають під виключення або обмеження страхування за Договором.

### 5.3. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

5.3.1. Не відносяться до страхового випадку подія, що відбулась внаслідок:

5.3.1.1. Навмисних дій (бездіяльності) з боку Страхувальника, члена його родини, довірених та/або уповноважених осіб, що призвели до страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна.

5.3.1.2. Самогубства Страхувальника або довіреної особи (представника Страхувальника) з використанням застрахованого ТЗ.

5.3.1.3. Пожежі або вибуху при зберіганні, навантаженні, розвантаженні або транспортуванні боєприпасів, паливних або вибухонебезпечних речовин з порушенням правил пожежної або іншої безпеки.

5.3.1.4. Використання застрахованого ТЗ, технічний стан якого не відповідає вимогам Розділу 31 Правил дорожнього руху України (надалі по тексті ПДР) та/або встановленим заводом-виробником застрахованого ТЗ.

5.3.1.5. Управління (керування) застрахованим транспортним засобом особою, яка:

5.3.1.5.1. не мала посвідчення водія відповідної категорії;

5.3.1.5.2. не мала законних підстав керувати застрахованим ТЗ (крім випадку невиконання водієм ТЗ пункту 2.1. ПДР за умови пред'явлення Страховику відсутніх на момент ДТП документів);

5.3.1.7. Управління (керування) ТЗ особою, яка знаходилась у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин, або перебувала під дією медичних препаратів, протипоказаних при керуванні ТЗ, а також у разі відмови від проходження тесту або медичної експертизи (огляду) з метою виявлення ознак стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції.

5.3.1.7. Гниття, корозії та інших природних процесів і властивостей матеріалів, що використовуються в ТЗ, внаслідок експлуатації чи зберігання, фізичного зносу, заводського браку тощо.

5.3.1.8. Буксирування застрахованого ТЗ з порушенням вимог ПДР.

5.3.1.9. Використання ТЗ для навчальної їзди, у якості таксі, карети швидкої допомоги, на умовах прокату, лізингу, тест-драйву, або на інших спеціальних умовах.

5.3.1.10. Втрати ТЗ внаслідок незаконного заволодіння (набуття права на майно) шляхом обману або зловживання довірою (шахрайство), шляхом вимагання (здириництва), внаслідок незаконного заволодіння застрахованим ТЗ разом з ключами, та/або реєстраційними документами, та/або ключами чи пультами від засобів проти угону/викрадення, що були залишені у цьому ТЗ (крім документально підтвердженого випадку незаконного заволодіння ТЗ із застосуванням сили, розбою), а також внаслідок втрати ключів від ТЗ та/або від механічного протиугінного пристрою, та/або брелоків (пультів) дистанційного керування протиугінними засобами, та/або свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу – з моменту їх втрати до моменту надання Страхувальником доказів заміни втрачених ключів/пультів/документів.

5.3.1.11. Арешту чи конфіскації ТЗ правоохоронними, митними або податковими органами.

5.3.1.12. Незаконного ввезення ТЗ на територію України та/або незаконного перебування ТЗ на території України.

5.3.1.13. Порушення встановлених законодавчо або заводом-виробником норм перевезення пасажирів та/або вантажів.

5.3.1.14. Перевезення застрахованого транспортного засобу всіма видами транспорту.

5.3.1.15. Учасі в офіційних та неофіційних змаганнях (у тому числі спортивних).

5.3.1.16. Захоплення ТЗ третіми особами, добровільно допущеними Страхувальником або його довіреною особою, в т.ч. водієм, представником до салону ТЗ.

5.3.1.17. Використання ТЗ не за призначенням, поза територіальними, часовими й іншими межами та вимогами, обумовленими Договором.

5.3.1.18. Пошкодження салону та інших частин ТЗ його пасажирами чи вантажем, в тому числі через недбале використання вогню, куріння, перевезення/знаходження тварин в салоні ТЗ.

5.3.1.19. Воєнних дій, військових заходів, громадянської війни, громадських заворушень, конфіскації, арешту, знищення чи пошкодження за вимогою/розпорядженням військової чи цивільної влади.

5.3.1.20. Революції, заколоту, повстання, страйку, путчу, масових заворушень, терористичного акту.

5.3.1.21. Ядерного інциденту, впливу іонізуючого випромінювання, радіоактивного або хімічного забруднення, внаслідок чого неможлива експлуатація ТЗ.

5.3.1.22. Подій, що сталися на тимчасово окупованих територіях України, територіях проведення антитерористичних операцій та операцій Об'єднаних сил.

5.3.2. Відшкодуванню не підлягають:

5.3.2.1. Витрати Страхувальника по зняттю транспортного засобу з обліку.

5.3.2.2. Збитки у разі пошкодження (знищення) шин та дисків ТЗ, якщо не трапилось інших пошкоджень ТЗ.

5.3.2.3. Збитки, викликані ушкодженням, знищенням комплексу інструментів, аптечки, вогнегасника, знака аварійної зупинки, ключів, брелоків, пультів, засобів проти викрадення.

5.3.2.4. Збитки, викликані поломкою, відмовою, виходом із ладу деталей, вузлів і агрегатів ТЗ внаслідок його експлуатації, зносу, браку, у тому числі внаслідок попадання у внутрішні порожнини агрегатів сторонніх предметів і речовин (гідроудар тощо) або заливття акумуляторної батареї (якщо Застрахованим ТЗ є електромобіль), а також викликані пошкодженнями та поломками ТЗ, усунення яких та їх наслідків передбачено гарантійними зобов'язаннями виробника.

5.3.2.5. Збитки внаслідок неповернення застрахованого ТЗ Страхувальнику при добровільній передачі Страхувальником та/або його довіреною особою, представником застрахованого ТЗ в тимчасове користування іншій особі в будь-який спосіб.

5.3.2.6. Збитки, що виникли внаслідок випадкового влучення в ТЗ каміння чи іншого предмету.

5.3.2.7. Збитки внаслідок втрати товарної вартості транспортного засобу.

5.3.2.8. Збитки, викликані пошкодженням лакофарбового покриття (ЛФП) ТЗ внаслідок звичайної експлуатації (сколи ЛФП діаметром до 5 (п'яти) міліметрів включно, подряпини, отримані під час миття ТЗ, зміна кольору ЛФП внаслідок дії сонячного проміння, потрапляння на поверхню ЛФП паливно-мастильних матеріалів, складових дорожнього покриття, смол, інших подібних матеріалів).

5.3.2.9. Збитки, що виникли внаслідок нежиття водієм, Страхувальником та/або його довіреною особою (представником) заходів щодо попередження самовільного руху ТЗ.

5.3.2.10. Витрати на заміну витратних та заправних матеріалів, рідин, газів, гальмівних колодок, якщо ця необхідність не викликана пошкодженням застрахованого ТЗ внаслідок ДТП.

5.3.2.11. Збитки, викликані пошкодженням деталей додаткового обладнання ТЗ, тунінгу ТЗ, захисної плівки, інших додаткових покращень характеристик ТЗ, що не встановлені заводом-виробником та не входять до його комплектації.

5.3.2.12. Витрати на проведення експертиз, досліджень, складання висновків, звітів з ініціативи Страхувальника; оплату не погоджених у письмовій формі зі Страховиком актів огляду, калькуляцій, інших послуг СТО / експертів, оцінювачів.

5.3.2.13. Непрямі збитки всіх видів (штрафи, втрачену вигоду, простій, банківське обслуговування, моральна шкода, витрати на експрес-доставку деталей тощо).

### 5.4. ОБСЯГ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ СТРАХОВИКА

5.4.1. Обсяг відповідальності Страховика за Договором по Секції III обмежується розміром страхової суми згідно з п.1.8. Договору.

5.4.2. В Договорі встановлена агрегатна страхова сума, яка складає 100 000 грн. (сто тисяч гривень 00 коп.).

5.4.3. Страховик несе відповідальність за системою "першого ризику", згідно з якою виплата страхового відшкодування здійснюється без застосування принципу пропорційності незалежно від співвідношення розмірів ринкової вартості ТЗ та страхової суми.

5.4.4. Страховик, також, відшкодовує непрямі збитки, що пов'язані з страховим випадком, а саме витрати на: евакуацію ТЗ після ДТП, доцільні заходи з рятування застрахованого ТЗ та запобігання або зменшення збитку, послуги аварійного комісара, отримання необхідних довідок про

обставини страхового випадку. Зазначені витрати відшкодовуються, якщо вони були узгоджені з Страховиком, та не були окремо замовлені та оплачені Страховиком. Максимальна сума виплат по всіх застрахованих непрямих збитках складає одну тисячу гривень.

5.4.5. У разі оформлення Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду встановленого зразка (надалі по тексті – «Європротокол») відповідно до пункту 33.2. Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» від 22.09.2005 № 2902-IV зі змінами та доповненнями (надалі по тексті – Закон ОСЦПВВНТЗ), розмір страхового відшкодування, не може перевищувати ліміту, встановленого Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, на день настання страхового випадку.

5.4.6. Зобов'язання Страховика виникають у відповідності з положеннями п.1.11.1. Договору за умови сплати страхової премії в повному обсязі до моменту початку строку дії Договору, що визначений в п.1.2. цього Договору, та за умови і не раніше проведення огляду ТЗ уповноваженим представником Страховика. Акт огляду ТЗ є невід'ємною частиною Договору.

5.4.7. У випадку несплати Страхувальником страхового платежу у встановлені цим Договором строки Договір вважається таким, що не набрав чинності згідно ч. 4 ст. 18 ЗУ «Про страхування».

5.4.8. Договір діє за ризиком ДТП, а також – у разі дії опції «Бонус: страхування від ризику УГОН» – за ризиком Угон/викрадення ТЗ, за умови керування застрахованим ТЗ будь-якими особами на законних підставах, та за умови наявності у Страхувальника діючого Поліса ОСЦПВВНТЗ на застрахований ТЗ.

5.4.9. Договір діє на території, зазначеній в пункті 1.10. «Місце (територія) дії Договору», за виключенням тимчасово окупованих територій України, території проведення антитерористичних операцій та операцій Об'єднаних сил.

## 5.5. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОPIН

### 5.5.1. Страховик має право:

5.5.1.1. Визначати СТО для проведення відновлювального ремонту застрахованого ТЗ, якщо Страховик прийняв рішення про перерахування страхового відшкодування на рахунок СТО.

5.5.1.2. Страховик, у разі особливо складних обставин страхового випадку, може відстрочити прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування або відмови у виплаті страхового відшкодування на строк до 6 (шести) місяців з дати подання Страхувальником всіх належним чином оформлених документів для виплати страхового відшкодування. Про прийняття такого рішення Страховик повідомляє Страхувальника впродовж 10 (десяти) робочих днів з дати подання Страхувальником останнього документу, в письмовій формі з обґрунтуванням причин.

5.5.1.3. Представляти інтереси Страхувальника (власника ТЗ) на онлайн-аукціоні з продажу автомобілів ТОВ «Україно-Польське підприємство «Автоонлайн-Україна», або іншому, в тому числі з метою визначення вартості залишків ТЗ (ринкової вартості ТЗ після настання страхового випадку).

### 5.5.2. Страхувальник зобов'язаний:

5.5.2.1. Впродовж 2 (двох) робочих днів письмово повідомити Страховика про суттєві зміни, що сталися з ТЗ, які можуть вплинути на ступінь страхового ризику (зміна реєстраційного номера, реєстраційних документів ТЗ, кольору, номера кузова/шасі, комплекtnості, умов експлуатації, втрата свідоцтва про реєстрацію, передача ТЗ у користування/володіння іншій особі тощо).

5.5.2.2. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, діяти відповідно до умов п.5.6. Договору.

5.5.2.3. Використовувати транспортний засіб відповідно до його цільового призначення та вимог технічної експлуатації, встановлених Розділом 31 ПДР та/або встановлених заводом-виробником застрахованого ТЗ. Завчасно вживати заходів безпеки (включаючи заміну автошин відповідно до сезону), відповідних змінам зовнішніх умов, що впливають на експлуатацію ТЗ.

5.5.2.4. Передати Страховику пошкоджені при страховому випадку частини та деталі ТЗ, заміна яких була сплачена (компенсована) при виплаті страхового відшкодування.

5.5.2.5. Після отримання страхового відшкодування та проведення відновлювального ремонту надати представнику Страховика ТЗ для огляду та фотографування.

5.5.2.6. Ознайомити осіб, допущених до керування застрахованим ТЗ, з умовами Договору, зокрема з тими, що впливають на рішення Страховика щодо визнання події страховим випадком та подальшої виплати/відмови у виплаті страхового відшкодування.

5.5.2.7. При укладанні Договору надати ТЗ для огляду та фотографування уповноваженому представнику Страховика.

5.5.2.8. Впродовж 5 (п'яти) робочих днів з дати огляду ТЗ уповноваженим представником Страховика підписати надані Страховиком роздруковані фотографії (Фототаблиці) ТЗ.

5.5.2.9. У разі угоду/викрадення ТЗ здійснити відмову від права власності на застрахований ТЗ на користь Страховика, шляхом укладення договору про передачу права власності (абандон).

5.5.2.10. У разі втрати ключів та/або пультів та/або свідоцтва про реєстрацію ТЗ, негайно після виявлення повідомити про факт втрати інформаційну службу Страховика за телефоном 0-800-500-123, а у разі викрадення ключів від ТЗ та/або свідоцтва про реєстрацію ТЗ – додатково повідомити органи МВС. Вжити всіх необхідних заходів для запобігання викрадення автомобіля, а саме:

5.5.2.10.1. не залишати автомобіль без нагляду;

5.5.2.10.2. зберігати автомобіль під цілодобовою охороною осіб/підприємств, які несуть майнову відповідальність за збереження ТЗ, та – на вимогу Страховика – підтвердити факт зберігання відповідним документом;

5.5.2.10.3. якнайшвидше замінити втрачене: замінити ключі (та відповідні замки), повністю перепрограмувати або замінити пульти, отримати нове свідоцтво про реєстрацію ТЗ.

У разі невиконання Страхувальником вищевказаних дій Страховик не несе будь-якої відповідальності (не має зобов'язання по виплаті страхового відшкодування) за ризиком угоду/викрадення.

5.5.2.11. У разі, якщо втрачений внаслідок незаконного заволодіння Застрахований ТЗ буде знайдено, Страхувальник зобов'язаний письмово повідомити про це Страховика впродовж двох робочих днів з дня отримання інформації про те, що транспортний засіб знайдено, а також повернути Страховику в повному обсязі суму виплаченого страхового відшкодування в строк 15 (п'ятнадцять) робочих днів з дня отримання інформації про те, що транспортний засіб знайдено.

5.5.2.12. Виконувати інші обов'язки, передбачені умовами Договору.

### 5.5.3. Страхувальник має право:

5.5.3.1. Отримати страхове відшкодування в порядку та на умовах, передбачених Договором.

5.5.3.2. Звертатися до Страховика з письмовою заявою про зміну умов Договору. Зокрема, при необхідності звернутися до Страховика із заявою про збільшення страхової суми. При цьому, за згодою Сторін, укладається Додаткова угода до Договору, згідно з якою Страхувальник має сплатити додатковий страховий платіж, сума якого визначається Страховиком.

5.5.3.3. Після попереднього письмового узгодження із Страховиком, проводити ремонт і купувати запасні частини, необхідні для ремонту пошкодженого ТЗ.

## 5.6. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

### 5.6.1. У разі настання події, яка має ознаки страхового випадку, Страхувальник (водій ТЗ, причетний до такої події) зобов'язаний:

5.6.1.1. Вжити у межах розумної доцільності всіх можливих заходів з метою зменшення розміру збитку, рятування застрахованого ТЗ, допомоги потерпілим; діяти у відповідності з вимогами ПДР.

5.6.1.2. Негайно з місяця події повідомити про подію відповідні компетентні державні органи Міністерства внутрішніх справ України (Національна поліція або інші) та медичні установи.

Ця умова не є обов'язковою у разі оформлення «Європротоколу» відповідно до пункту 33.2. Закону ОСЦПВВНТЗ.

5.6.1.3. Негайно з місяця події повідомити цілодобову інформаційну службу Страховика за номером: **0-800-500-123**. У повідомленні надати відомості про обставини події, в тому числі про інших учасників ДТП (ім'я та прізвища водіїв, реєстраційні номери транспортних засобів, страховиків та номери полісів ОСЦПВВНТЗ). Неможливість виконання Страхувальником (водієм застрахованого ТЗ) даної вимоги має бути підтверджена ним документально.

5.6.1.4. Отримати для надання Страховику необхідні офіційні довідки із зазначенням обставин та учасників події, крім випадків оформлення ДТП за допомогою Європротоколу.

5.6.1.5. Після настання події, що може бути визнана страховим випадком, Страхувальник, особисто або через довірену особу/представника, зобов'язаний впродовж **2 (двох) робочих днів письмово повідомити про подію Страховика** шляхом подання повідомлення (заяви) встановленої Страховиком форми.

5.6.1.6. Надати представнику Страховика (уповноваженому робітнику СТО, експерту) можливість огляду пошкодженого ТЗ чи його окремих частин (залишків) не пізніше 7 (семи) робочих днів з дати надання Страховику письмового повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку.

5.6.1.7. Надати Страховику всю необхідну інформацію і документацію, передбачену п.5.7. Договору, для встановлення причин і наслідків страхового випадку.

5.6.1.8. У разі угону/викрадення ТЗ, у триденний строк з моменту повідомлення Страховика про подію передати Страховику свідоцтво про реєстрацію ТЗ, повні комплекти оригінальних ключів та пультів від ТЗ і засобів проти викрадення, або довідку органів МВС у разі їх вилучення.

5.6.1.9. Не розпочинати ремонтно-відновлювальних робіт без письмового узгодження зі Страховиком місця проведення цих робіт та вартості відновлювального ремонту, крім робіт, пов'язаних з транспортуванням ТЗ на СТО, рекомендовану Страховиком для ремонту пошкодженого ТЗ.

## 5.7. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ

5.7.1. Для підтвердження факту настання страхового випадку та подальшого отримання страхового відшкодування Страхувальник (його правонаступник чи уповноважена особа) надає Страховику письмове повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку, заяву про виплату страхового відшкодування, документи, які визначають обставини страхового випадку, розмір збитку, а також документи, необхідні для здійснення страхового відшкодування відповідно до вимог чинного законодавства, в тому числі:

### 5.7.1.1. Документи, що ідентифікують водія та ТЗ:

- посвідчення водія або тимчасовий дозвіл на право керування транспортними засобами;
- паспорт або інший документ, що посвідчує особу та засвідчує місце реєстрації (проживання);
- довідку про присвоєння ідентифікаційного номеру ЄДРФО;
- свідоцтво про реєстрацію ТЗ (техпаспорт);
- діючий на момент ДТП поліс ОСЦПВВНТЗ на застрахований ТЗ;

### 5.7.1.2. Документи, що визначають обставини страхового випадку:

- довідку компетентного органу встановленої форми відносно ДТП, або заповнений належним чином, у відповідності до вимог чинного законодавства «Європротокол» (оригінал);
- протокол медичного огляду, або довідку медичного закладу, що проводив такий огляд, про відсутність (наявність) у водія, що керував ТЗ у момент ДТП, ознак алкогольного сп'яніння або перебування під впливом наркотичних, токсичних чи медичних препаратів, - якщо проведення медичного обстеження вимагалося працівниками правоохоронних органів;
- довідку про учасників ДТП (форма 2, розгорнута) – у разі виклику на місце події працівників правоохоронних органів;
- протокол (матеріали) про адміністративне правопорушення - у разі його складання;
- довідку із органів МВС про внесення відомостей про незаконне заволодіння ТЗ до Єдиного реєстру досудових розслідувань;
- інші документи на вимогу Страховика;

### 5.7.1.3. Документи, що можуть визначати розмір збитку та вартість відновлювального ремонту ТЗ:

- 1) документи СТО, рекомендованої Страховиком для проведення відновлювального ремонту ТЗ, що підтверджують обсяг та вартість ремонтних робіт (рахунки, рахунки-фактури, калькуляції, кошториси, наряд-замовлення, акти виконаних робіт або інші);
- 2) кошториси, сплачені рахунки, квитанції, чеки, інші документи (оригінали), що підтверджують додаткові витрати Страхувальника, пов'язані з виконанням умов даного Договору – у разі, якщо Страхувальник зазнав непрямих збитків згідно з п.5.4.4. Договору;
- 3) документи, що підтверджують оплату проведеного ремонту, якщо він здійснювався за письмовим погодженням із Страховиком до отримання страхового відшкодування.

### 5.7.1.4. Документи, що ідентифікують одержувача страхового відшкодування, та інші документи:

- документи, що засвідчують правонаступництво особи, яка звернулася (у разі смерті Страхувальника – фізичної особи; для юридичної особи, якщо конкретний Вигодонабувач не вказаний у Договорі);
- у разі необхідності, документи для виконання Страховиком вимог Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення" та/або Закону України «Про захист персональних даних», або інші документи, які згідно з чинним законодавством необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування.
- інші документи, на вимогу Страховика, що дають змогу встановити розміри збитків, обставини, причини та наслідки настання події, що має ознаки страхового випадку;

5.7.2. Документи, зазначені у цьому розділі, надаються Страховику у формі оригінальних примірників, або нотаріально завірених копій, або копій за умови надання Страховику можливості звірення їх з оригінальними примірниками документів.

## 5.8. ПОРЯДОК І УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

5.8.1. Страхове відшкодування підлягає виплаті після того, як будуть повністю встановлені причини та обставини настання страхового випадку, розмір збитку, розраховані всі складові відшкодування. Страхувальник зобов'язаний надати Страховику всі необхідні документи, які підтверджують факт настання страхового випадку, його обставини, причини та розмір збитку. Ненадання таких документів дає Страховику право відмовити у виплаті страхового відшкодування повністю або в частині збитку, яка не підтверджена документами.

5.8.2. **Визначення розміру збитку.** Страхувальник (його уповноважена особа) повинен, за направленням Страховика та в строки згідно з п.5.6.1.6. Договору, надати (доправити, евакуювати) пошкоджений ТЗ на СТО, рекомендоване Страховиком для проведення відновлювального ремонту ТЗ, з метою проведення огляду та визначення обсягів і вартості відновлювального ремонту ТЗ. Невиконання цієї умови без поважних причин протягом 30 календарних днів з дати письмового повідомлення Страхувальником Страховика про настання події, що може бути визнана страховим випадком, кваліфікується як відмова Страхувальника у наданні ТЗ на зазначену СТО, і є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування відповідно до п.5.9.1.5. Договору. При визначенні розміру збитку застосовуються наступні умови:

5.8.2.1. Розмір прямого збитку встановлюється у сумі, необхідній для здійснення відновлювального ремонту ТЗ згідно з рахунками та іншими документами СТО, рекомендованої для ремонту ТЗ Страховиком.

5.8.2.2. У разі знищення або конструктивної загибелі ТЗ (якщо ремонт є технічно неможливим, або якщо витрати на відновлювальний ремонт ТЗ перевищують 70% його ринкової вартості) розмір прямого збитку визначається як різниця між ринковою вартістю ТЗ на момент безпосередньо перед настанням страхового випадку та ринковою вартістю залишків ТЗ (вартістю ТЗ після ДТП).

Вартість залишків ТЗ може визначатися Страховиком шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків (зокрема: онлайн-аукціон з продажу автомобілів (ТОВ «Україно-Польське підприємство «Автоонлайн-Україна») або шляхом експертної оцінки (у випадку відсутності попиту/пропозицій на ринку).

5.8.2.3. До витрат на відновлювальний ремонт не включаються:

- витрати на відновлювальний ремонт пошкоджень, що не викликані страховим випадком, а також на відновлювальний ремонт тих складових, що були відсутні чи мали пошкодження на дату укладання Договору, останнього огляду або на дату страхового випадку;
- вартість технічного обслуговування та гарантійного ремонту ТЗ;
- вартість робіт, складових і матеріалів, пов'язаних з переобладнанням ТЗ;
- вартість комплектних агрегатів, вузлів та робіт з їх заміни, якщо заміни чи ремонт підлягають окремі їх деталі;
- витрати у сумі перевищення вартості заміни над вартістю ремонту пошкоджених деталей, вузлів, агрегатів ТЗ, якщо Страховик вважає можливим їх відновлення шляхом ремонту, а не заміни;
- витрати на необґрунтований за обсягом або цінами відновлювальний ремонт (наприклад, фарбування всього кузова замість фарбування окремої деталі або вузла; необґрунтоване завищення ціни придбання деталей, матеріалів, робіт за наявності нижчих цін);
- вартість відновлювальних робіт в позаурочний час;
- доплата за терміновість робіт та прискорену доставку складових ТЗ або матеріалів.



5.8.2.4. Загальний розмір збитку визначається як сума прямого збитку, встановленого відповідно до пунктів 5.8.2.1. – 5.8.2.3. Договору, та непрямого збитку, розрахованого згідно з п.5.4.4. Договору у межах відповідних лімітів.

5.8.2.5. У разі виявлення прихованих пошкоджень Страхувальник зобов'язаний до моменту їх усунення письмово повідомити про це Страховика для проведення ним додаткового огляду ТЗ та оформлення додаткового акту огляду ТЗ. У випадку, якщо Страхувальник (уповноважена ним особа) не повідомив Страховика про виявлення прихованих пошкоджень застрахованого ТЗ та не надав ТЗ для проведення додаткового огляду, розмір збитку встановлюється виходячи із переліку пошкоджень, зафіксованих при попередньому огляді.

5.8.2.6. Проведення огляду та визначення обсягів і вартості відновлювального ремонту ТЗ на СТО, рекомендованій Страховиком, не зобов'язує Страхувальника здійснювати ремонт ТЗ на цій СТО.

5.8.3. Страховик, з метою визначення розміру збитку, має право на свій розсуд застосовувати інший порядок огляду пошкодженого ТЗ та оцінки завданих збитків, відмінний від передбаченого в п.5.8.2. Договору. У цьому випадку розмір збитку може визначатися на підставі таких документів: кошторису вартості відновлювального ремонту, складеного Страховиком, або калькуляції, складеної із застосуванням програмного комплексу «AUDATEX», або автотоварознавчого дослідження (експертизи), яке замовляє Страховик, з застосуванням середньоринкових цін на проведення відновлювального ремонту.

5.8.4. **Визначення розміру страхового відшкодування.** Страхове відшкодування розраховується Страховиком як сума збитку, визначеного відповідно до п.5.8.2. Договору, до якої застосовуються наступні умови:

5.8.4.1. Розмір страхового відшкодування обмежується встановленим в п.5.4.5. Договору лімітом виплати по «Європротоколу» (без довідки по ДТП), - якщо ДТП було належним чином оформлено «Європротоколом» з наданням його оригіналу Страховику.

5.8.4.2. По всіх ДТП, що сталися без участі інших встановлених ТЗ третіх осіб (за участю тільки застрахованого ТЗ), сумарний розмір страхових виплат по Договору обмежується розміром сплаченої Страхувальником страхової премії по Секції III.

5.8.4.3. Розмір страхового відшкодування обмежується сумою, яка у сукупності з сумами всіх попередніх страхових відшкодувань по Договору не повинна перевищувати встановлену в Договорі страхову суму.

5.8.4.4. Розмір страхового відшкодування зменшується на розмір франшизи, що відповідає варіанту страхування, обраному Страхувальником за п.1.8. Договору.

5.8.4.5. Остаточний розмір страхового відшкодування залежить від рішення Страхувальника щодо проведення ремонту пошкодженого ТЗ та місця (СТО) проведення ремонту, а саме:

5.8.4.5.1. при проведенні відновлювального ремонту на СТО, рекомендованій Страховиком, сума страхового відшкодування встановлюється у розмірі 100% від розрахованої вище; на поточний рахунок цієї СТО перераховується вся сума страхового відшкодування у повному обсязі, а різниця між рахунком-фактурою СТО та сумою страхового відшкодування сплачується Страхувальником;

5.8.4.5.2. при проведенні відновлювального ремонту на СТО іншій, ніж була рекомендована Страховиком, сума страхового відшкодування встановлюється у розмірі 70% від розрахованої вище, і вважається остаточною;

5.8.4.5.3. у разі виплати страхового відшкодування безпосередньо Страхувальнику, Страховик здійснює авансову виплату у розмірі 70% від розрахованої суми страхового відшкодування. У разі подальшого проведення відновлювального ремонту на СТО, що була рекомендована Страховиком, Страхувальник може впродовж 90 днів з дня перерахування авансової виплати Страховиком звернутися до Страховика із заявою про доплату суми страхового відшкодування. В такому випадку Страхувальник зобов'язаний надати акти виконаних робіт (акти прийому – передачі робіт) та платіжні документи, що підтверджують оплату ним відновлювального ремонту ТЗ на зазначеній СТО. У разі ненадання вказаних документів в строк 90 (дев'яносто) днів, сума страхового відшкодування у розмірі авансової виплати вважається остаточною.

5.8.4.6. У разі угоду/викрадення ТЗ розмір страхового відшкодування визначається у розмірі страхової суми, в межах ринкової вартості ТЗ на дату угоду/викрадення ТЗ, за врахуванням франшизи, попередніх виплат за Договором, інших відратувань згідно умов Договору.

5.8.4.7. Якщо ТЗ застрахований у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує ринкову вартість ТЗ на дату настання страхового випадку, то розмір страхового відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати ринкової вартості ТЗ на дату настання страхового випадку. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

5.8.5. **Виплата страхового відшкодування.** Виплата страхового відшкодування проводиться Страховиком згідно з Договором на підставі письмової заяви про виплату страхового відшкодування особи, що має право на одержання страхового відшкодування і страхового акту, який складається Страховиком.

5.8.6. Якщо документи, зазначені в п.5.7. Договору, неналежно оформлені або надані в неповному обсязі, Страховик розглядає заяву Страхувальника про виплату страхового відшкодування після усунення зазначених недоліків.

5.8.7. Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування та складає страховий акт, або приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування впродовж **10 (десяти) робочих днів** після отримання останнього з документів, що підтверджують факт настання страхового випадку, його обставини і розмір збитку у відповідності з пунктами 5.7., 5.8. Договору.

5.8.8. Виплата страхового відшкодування здійснюється впродовж **10 (десяти) робочих днів** після складання страхового акту Страховиком. У разі, коли документи, необхідні для здійснення страхової виплати відсутні, виплата здійснюється впродовж **10 (десяти) робочих днів** з дати надання таких документів.

5.8.9. За фактом угоду/викрадення (незаконного заволодіння) ТЗ, за яким розпочато кримінальне провадження, Страховик приймає рішення та складає страховий акт про виплату або про відмову у виплаті страхового відшкодування не пізніше 3-х (трьох) місяців з дати отримання заяви Страхувальника (його правонаступника, уповноваженої особи) про угоду/викрадення ТЗ за умови обов'язкового виконання наступних вимог:

5.8.9.1. Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний забезпечити передачу права власності на застрахований ТЗ його власником на користь Страховика шляхом укладення договору про передачу права власності (абандону). Абандон повинен передбачати перехід права власності за умови отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) страхового відшкодування.

5.8.9.2. У разі належного виконання Страхувальником своїх обов'язків, передбачених в п.5.5.2.11, та повернення Страховику в повному обсязі суми виплаченого страхового відшкодування в строк 15 (п'ятнадцять) робочих днів з дати отримання інформації про те, що транспортний засіб знайдено, дія Абандону припиняється.

5.8.9.3. Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний надати повний комплект документів, що підтверджують факт настання страхового випадку, його причини, обставини, наслідки і розмір збитку у відповідності з пунктами 5.7., 5.8. Договору.

5.8.10. Договір, по якому виплачено страхове відшкодування, зберігає дію до кінця вказаного в ньому строку. Якщо страхове відшкодування (страхові відшкодування) по застрахованому ТЗ виплачено (виплачені) в розмірі страхової суми, а також якщо страхове відшкодування виплачене у зв'язку з угодою/викраденням ТЗ, знищенням або конструктивною загибеллю ТЗ, дія цього Договору в частині Секції III припиняється з дати виплати страхового відшкодування.

5.8.11. У Договорі встановлена агрегатна страхова сума, яка визначає ліміт (межу) сумарного розміру всіх страхових виплат за весь час дії Договору. Впродовж строку дії Договору Страхувальник за згодою Страховика може збільшити розмір страхової суми або відновити її розмір до суми, встановленої при укладанні Договору, уклавши додаткову угоду та сплативши додатковий страховий платіж.

5.8.12. Після виплати страхового відшкодування та проведення відновлювального ремонту ТЗ Страхувальник зобов'язаний надати ТЗ для огляду Страховику. У разі, якщо ТЗ не був наданий для огляду після відновлювального ремонту, а також якщо страхове відшкодування відновлені або замінені, як того вимагала технологія відновлювального ремонту ТЗ, діють наступні умови:

5.8.12.1. претензії з будь-яких повторних пошкоджень складових ТЗ, за якими було здійснено виплату страхового відшкодування, не приймаються Страховиком до розгляду та не підлягають задоволенню;

5.8.12.2. при виплаті страхового відшкодування у разі знищення або угоду/викрадення ТЗ, із суми страхового відшкодування віднімається вартість усунення пошкоджень згідно попередніх розрахунків страхового відшкодування. Виплата страхового відшкодування в частині пошкоджень за попередніми страховими випадками проводиться лише у випадку надання Страхувальником документів, що підтверджують фактичне проведення ремонтно-відновлювальних робіт по таких пошкодженнях.

5.8.13. На вимогу Страховика Страхувальник зобов'язаний передати Страховику складові та обладнання ТЗ, заміна яких була оплачена Страховиком.

5.8.14. До Страховика, який виплатив страхове відшкодування за Договором, в межах фактичних витрат переходить право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Страхувальник зобов'язаний здійснити всі можливі дії для реалізації Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Невиконання Страхувальником цього пункту дає Страховику право відмовити у виплаті страхового відшкодування або вимагати від Страхувальника повернення виплаченого страхового відшкодування.

## 5.9. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

5.9.1. **Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування** у повному обсязі на підставі наступного:

5.9.1.1. вчинення Страхувальником умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку;

5.9.1.2. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору страхування або про факт та/або обставини настання страхового випадку;

5.9.1.3. не повідомлення Страхувальником Страховика про зміну умов експлуатації ТЗ (передача ТЗ Страхувальником в лізинг, прокат, використання ТЗ у якості таксі, допущення до керування осіб, які не мають законних підстав для цього, зміна реєстраційних номерів, свідчення про реєстрацію, ключів, пультів дистанційного керування, брелоки до ТЗ тощо);

5.9.1.4. здійснення Страхувальником без письмового дозволу Страховика ремонту пошкодженого ТЗ;

5.9.1.5. несвоєчасного повідомлення Страховика про настання страхового випадку або неповідомлення з місця його настання без поважних на це причин, підтверджених документально, або створення Страхувальником або його довіреною особою перешкод у визначенні обставин та причин настання страхового випадку та/або розміру завданих збитків;

5.9.1.6. невиконання Страхувальником обов'язків, передбачених умовами цього Договору та Правилами страхування;

5.9.1.7. порушення Страхувальником, його довіреною особою правил безпеки, правил технічної експлуатації встановлених заводом-виробником, вимог ПДР щодо технічного стану і обладнання ТЗ;

5.9.1.8. експлуатації ТЗ у зимовий період, а саме з 01 листопада по 31 березня, із літніми та/або зношеними згідно з ПДР автошинами;

5.9.1.9. невиконання умов цього Договору щодо надання Страхувальником інформації про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та подальшого інформування Страховика про будь-яку зміну страхового ризику в бік його збільшення;

5.9.1.10. невідкорення вимогам представників правоохоронних органів (втеча з місця ДТП, переслідування працівниками МВС).

5.9.2. **Страховик має право повністю відмовити у виплаті страхового відшкодування у разі порушення** Страхувальником або його довіреною особою, що керувала застрахованим ТЗ, **вимог ПДР** (якщо це не викликано об'єктивними надзвичайними обставинами, підтвердженими документально), що призвело до страхового випадку, а саме:

5.9.2.1. порушення вимог ПДР щодо перетину залізничних переїздів;

5.9.2.2. виїзд на смугу зустрічного руху з перетином суцільної лінії, яка розділяє транспортні потоки протилежних напрямків, крім випадків, дозволених ПДР;

5.9.2.3. рух на забороняючий сигнал світлофора або жест регулювальника;

5.9.2.4. перевищення дозволеної ПДР швидкості руху більш, ніж на 30 км/год.

## РОЗДІЛ 6. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ДОГОВОРУ

6.1. Умови Договору, викладені в Розділі 6., діють незалежно від того, за якими Секціями укладено Договір.

### 6.2. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

#### 6.2.1. Страхувальник має право:

6.2.1.1. Ознайомитись з Правилами страхування.

6.2.1.2. Достроково припинити дію Договору відповідно до умов Договору.

6.2.1.3. Ініціювати внесення змін до Договору.

6.2.1.4. У разі настання страхового випадку отримати страхову виплату відповідно до умов Договору.

6.2.1.5. Отримати дублікат Договору у випадку його втрати.

#### 6.2.2. Страхувальник зобов'язаний:

6.2.2.1. При укладанні Договору надати Страховику всю необхідну інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі письмово інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику, але не пізніше 48 годин (за винятком вихідних та святкових днів) з моменту настання цих змін чи з моменту, коли про ці зміни стало відомо Страхувальнику.

6.2.2.2. Сплатити страхову премію (страховий платіж) у строки передбачені Договором.

6.2.2.3. При укладенні Договору письмово повідомити Страховика про всі інші чинні договори страхування щодо предмета Договору.

6.2.2.4. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, діяти відповідно до пунктів Договору: у разі укладання Договору за Секцією I – п.3.5.; у разі укладання Договору за Секцією II – п.4.5.; у разі укладання Договору за Секцією III – п.5.6. Договору.

6.2.2.5. Виконувати інші обов'язки Страхувальника, передбачені Договором.

#### 6.2.3. Страховик має право:

6.2.3.1. Перевіряти інформацію, надану Страхувальником, та оглядати Забезпечений ТЗ: при укладанні Договору, впродовж строку дії Договору, а також після настання події, що має ознаки страхового випадку.

6.2.3.2. Змінювати умови страхування за згодою Страхувальника (Застрахованої особи), а також вимагати від Страхувальника сплати додаткової страхової премії при збільшенні страхового ризику у разі внесення змін у діючий Договір.

6.2.3.3. Достроково припинити дію Договору відповідно до умов Договору.

6.2.3.4. Робити запити до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ, організацій, а також до фізичних осіб, стосовно факту, причин, обставин та наслідків страхового випадку, а також самостійно їх з'ясувати, та отримувати відповідні документи та інформацію, включаючи інформацію з обмеженим доступом, необхідні для з'ясування факту, причин, обставин, наслідків події, що має ознаки страхового випадку та розміру заподіяних збитків.

6.2.3.5. Замовляти проведення незалежних експертних та досліджень з метою з'ясування факту, причин, обставин, наслідків події, що має ознаки страхового випадку, та розміру заподіяних збитків.

6.2.3.6. Представляти інтереси Страхувальника в органах судової влади та брати участь у розгляді судових справ, що стосуються страхового випадку (в т.ч. справи про адміністративні правопорушення, кримінальні провадження), як представник Страхувальника; подавати докази, пояснення, оскаржувати судові рішення; вступати від імені Страхувальника у переговори щодо відшкодування завданої шкоди.

6.2.3.7. Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором та чинним законодавством України.

6.2.3.8. Вимагати компенсацію здійснених страхових виплат від Страхувальника у разі надання ним свідомо неправдивих відомостей, що призвело до збільшення суми страхового відшкодування або безпідставної його виплати.

#### 6.2.4. Страховик зобов'язаний:

6.2.4.1. Ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами страхування.

6.2.4.2. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, яка має ознаки страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати.

6.2.4.3. При настанні страхового випадку здійснити страхову виплату або виплату страхового відшкодування у передбаченій Договором строку. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати (виплати страхового відшкодування) шляхом сплати пені у розмірі 0,01% від суми простроченого платежу за кожний день затримки.

6.2.4.4. В межах передбачених Договором лімітів відшкодувати передбачені Договором витрати щодо запобігання або зменшення збитків, а також передбачені Договором додаткові витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку.

6.2.4.5. Тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

6.2.4.6. Внести зміни до Договору у десятиденний строк з дня отримання від Страхувальника заяви про внесення змін до умов страхування, у разі згоди Страховика із запропонованими змінами.

6.2.4.7. У разі відмови у виплаті страхового відшкодування повідомити Страхувальника (Вигодонабувача) про прийняте Страховиком рішення у письмовій формі з мотивованим обґрунтуванням причин відмови впродовж 5 (п'яти) робочих днів після прийняття такого рішення.

6.2.4.8. Видати на вимогу Страхувальника копію (дублікат) Договору у разі його втрати Страхувальником.

6.2.5. Сторони зобов'язані своєчасно повідомляти одна одну про зміну адреси, банківських реквізитів, про інші зміни, що можуть вплинути на виконання Сторонами обов'язків згідно з Договором.

6.2.6. Сторони зобов'язуються дотримуватись конфіденційності стосовно будь-якої інформації, що є комерційною таємницею.

6.2.7. За невиконання або неналежне виконання прийнятих зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

#### 6.3. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН В ДОГОВІР СТРАХУВАННЯ

6.3.1. До Договору за взаємною згодою Сторін можуть вноситись зміни та доповнення, які не суперечать чинному законодавству України. Всі зміни і доповнення до Договору укладаються на підставі заяви або листа однієї із Сторін в письмовій формі у вигляді додаткових угод у двох примірниках, кожний з яких підписується представниками Сторін і складе невід'ємну частину Договору.

#### 6.4. ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

6.4.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

6.4.1.1. Закінчення строку дії Договору;

6.4.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

6.4.1.3. Ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22, 23 і 24 Закону України «Про страхування»;

6.4.1.4. Ліквідації Страховика в порядку, встановленому законодавством України;

6.4.1.5. Прийняття судового рішення про визнання цього Договору недійсним;

6.4.1.6. В інших випадках, передбачених законодавством України.

6.4.2. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика.

Про намір достроково припинити дію цього Договору будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше, ніж за 30 календарних днів до дати припинення дії цього Договору.

У разі дострокового припинення дії цього Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії цього Договору з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі 50%, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.

Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов цього Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

При достроковому припиненні дії цього Договору за вимогою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі.

Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов цього Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії цього Договору з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі 50%, визначених при розрахунку страхового тарифу, виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.

#### 6.5. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.5.1. Спори, що виникають в процесі виконання цього Договору, вирішуються шляхом переговорів, а у випадку недосягнення згоди – в судовому порядку.

#### 6.6. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

6.6.1. Страховик є резидентом України та платником податку на прибуток відповідно до ст. 141 розділу III Податкового кодексу України.

6.6.2. Страховик не є платником податку на додану вартість відповідно до п. 196.1.3 ст. 196 Податкового кодексу України.

6.6.3. Частина I цього Договору оформлена та підписана Сторонами в двох примірниках, по одному для кожної із Сторін. Всі примірники мають однакову юридичну силу.

6.6.4. Усі питання, що не врегульовані цим Договором, регулюються Правилами страхування та діючим Законодавством України. У разі виникнення розбіжностей між умовами цього Договору та Правилами страхування, пріоритет мають умови цього Договору.

6.6.5. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору відповідно до норм чинного законодавства України.

6.6.6. Страхувальник підтверджує, що його адреса, вказана в цьому Договорі, є придатна для ділової переписки.

6.6.7. Укладаючи даний договір, Страхувальник підтверджує, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року № 2297-VI, Страхувальник надає безвідкличну згоду щодо обробки його персональних даних та персональних даних Вигодонабувача Страховиком з метою здійснення страхової діяльності, пов'язаної з нею фінансово-господарської діяльності та ведення внутрішніх баз даних Страховика. Дана обробка може також здійснюватись будь-якими третіми особами, яким Страховик надав таке право згідно з чинним законодавством України. Страхувальник посвідчує, що ознайомлений(а) зі своїми правами як суб'єкта персональних даних, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року № 2297-VI, а також повідомлений про те, що з моменту укладення цього Договору персональні дані Страхувальника та Вигодонабувача, зазначені у ньому, включені до бази персональних даних Страховика.

6.6.8. Страхувальник підтверджує факт отримання від Страховика до моменту укладення цього Договору інформації відповідно до ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» від 12 липня 2001 року N 2664-III (із змінами і доповненнями) у повному обсязі. Страхувальник підтверджує, що надана йому інформація забезпечила правильне розуміння суті такої фінансової послуги без нав'язування її придбання.

### СТРАХОВИК

#### Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «БРОКБІЗНЕС»

вул. Білоруська 3, м.Київ, Україна, 04050  
т/ф +38 044 246-67-22, 0-800-500-123  
<http://www.bbs.ua>; E-mail: [info@bbs.com.ua](mailto:info@bbs.com.ua)  
IBAN P/p UA53300465000000265023021590  
в ГУОК АТ «Ощадбанк», ЄДРПОУ 20344871

Голова Правління



/ Петро КРАСНОРУЦЬКИЙ/

ЦІЛОДОБОВА ІНФОРМАЦІЙНА СЕРВІСНА СЛУЖБА: 0-800-500-123