



вул. Білоруська, 3 м.Київ, 04050
E-mail: info@bbs.com.ua http://www.bbs.ua
0 (800) 500 123 (безкоштовно з
стаціонарних та мобільних в Україні)

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА щодо укладення електронного Договору добровільного страхування наземного транспорту за програмою «КАСКО-USA»

ОФЕРТА №006-037/ОП

Версія 1 від «15» вересня 2021 р.

УМОВИ ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

- A1. Ця Публічна оферта є офіційною пропозицією Страховика невизначеному колу юридичних та дієздатних фізичних осіб укласти з Страховиком електронний Договір добровільного страхування наземного транспорту (далі по тексті – Договір).
- A2. Ця Публічна оферта є стандартною формою в розумінні статті 634 Цивільного кодексу України, яку може акцептувати інша особа шляхом приєднання до неї.
- B1. Страхувальником за Договором є юридична або дієздатна фізична особа, яка приєдналася до цієї Публічної оферти відповідно до положень статей 634, 642 Цивільного кодексу України, та укладає з Страховиком Договір шляхом акцептування цієї Публічної оферти та Індивідуальної частини оферти (разом надалі – Оферта).
- B2. Підписання Страхувальником Індивідуальної частини оферти та сплата страхового платежу вважається безумовним прийняттям (акцептом) умов Оферти.
- B3. У разі акцепту Страхувальником умов Оферти, ця Публічна оферта набуває статусу публічної частини Договору, а Індивідуальна частина Оферти набуває статусу Індивідуальної частини Договору.
- В. Дана версія Оферти введена в дію 15.09.2021 року та діє до її скасування або введення в дію нової версії Оферти.
- Г. На вимогу однієї із сторін Договору (Страхувальника або Страховика, разом надалі – Сторони) Сторони зобов'язані відтворити Договір на паперовому носії протягом п'яти робочих днів з дня пред'явлення такої письмової вимоги іншій стороні Договору.

9. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ РИЗИКІВ ТА СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ

- 9.1. **Страховий ризик** – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання. До страхових ризиків відносяться:
- 9.1.1. Дорожньо-транспортна пригода (з вини будь-якого учасника) (надалі по тексті **ДТП**). Дорожньо-транспортною пригодою є подія, що сталася під час руху Застрахованого ТЗ або іншого учасника дорожнього руху, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки; подія має чітко визначені час та місце настання.
- 9.1.2. Протиправні дії третіх осіб (хуліганство, крадіжка, грабіж, розбій, підпал, інше завдання шкоди третіми особами) (надалі по тексті **ПДТО**).
- 9.1.3. Незаконне заволодіння в будь-який час доби і в будь-якому місці знаходження застрахованого ТЗ (надалі по тексті **Незаконне заволодіння**).
- 9.1.4. Стихийне лихо (землетрус, зсув, обвал, осип, осідання земної поверхні, каменепад, зливи, град, сильний снігопад, буря, шквал, смерч, повінь, паводок, підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), сходження снігової лавини, сіль, удар блискавки, (надалі по тексті **Стихийне лихо**).
- 9.1.5. Пожежа (включаючи самозаймання), вибух, пошкодження димом (надалі по тексті **Пожежа**).
- 9.1.6. **Напад тварин**.
- 9.1.7. Падіння дерев, предметів або їх частин, викид каміння з-під коліс транспортних засобів (надалі по тексті **Падіння предметів/дерев**).
- 9.2. За цим Договором застрахованими є ризики, що визначені такими в пункті 5.2. Договору.
- 9.3. **Страховий випадок** – подія, передбачена Договором, яка відбулася і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу). Страховими випадками є пошкодження, знищення (загибель) або втрата Застрахованого ТЗ в цілому, або окремих його деталей та частин, внаслідок настання застрахованих ризиків під час дії Договору, і за умови, що ці події не підпадають під виключення або обмеження страхування за Договором.

10. СРОК ТА ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 10.1. Цей Договір набуває чинності з 00:00 годин дати, що йде за датою надходження страхової премії (або першої частини страхової премії) в повному обсязі на поточний рахунок Страховика (або його уповноваженого представника), але не раніше дати, зазначеної в п. 6.1. Договору як дата початку дії Договору, та не раніше моменту огляду і фотографування ТЗ уповноваженим представником Страховика, що підтверджується його підписом Акту (Протоколу) огляду ТЗ, який є невід'ємною частиною Договору. Огляд ТЗ не є обов'язковим для нових (що не були в експлуатації) ТЗ, які купуються через автосалони.
- 10.2. Договір діє за всіма застрахованими ризиками (згідно з п. 5.2. Договору) за умови керування ТЗ водіями, які на законних підставах допущені до керування застрахованим ТЗ у встановленому законодавством порядку, та відповідають вимогам п. 4.16. Договору.
- 10.3. За ризиком **Незаконне заволодіння** цей Договір діє за умови наявності на ТЗ стаціонарного (нез'ємного) пристрою проти угону/викрадення (імобілайзера, або механічного пристрою на коробку передач, або електронної сигналізації, або супутникової системи, або маркування скла та вікон, або іншого). Страхувальник зобов'язаний документально довести наявність стаціонарного (нез'ємного) пристрою проти угону/викрадення та інших, додаткових засобів проти угону/викрадення, а для супутникової або GSM системи – її активацію на момент викрадення. Умови пункту 10.3. Договору діють тільки стосовно легкових ТЗ та мототехніки.
- 10.4. Договір діє на території України, країн Європи, СНД, республіки Грузія, за виключенням тимчасово окупованих територій України, територій проведення антитерористичних операцій та операцій Об'єднаних сил.
- 10.5. По ризикі **Незаконне заволодіння** цей Договір діє на території, визначеній в п.10.4. Договору, без обмежень щодо місця та часу зберігання/стоянки ТЗ, з врахуванням умов пункту 12.3.11. Договору.

11. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

- 11.1. До страхових випадків не відносяться та виплати страхового відшкодування не здійснюються при пошкодженні, знищенні або втраті ТЗ та додаткового обладнання (разом надалі – ТЗ), що безпосередньо або побічно виникли, спричинені або збільшуються внаслідок або під час:
- 11.1.1. Навмисних дій (бездіяльності) з боку Страхувальника, члена його родини, довірених осіб та/або представників, що призвели до страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна.
- 11.1.2. Самогубства Страхувальника або довіреної особи, представника Страхувальника з використанням застрахованого ТЗ.
- 11.1.3. Пожежі або вибуху при зберіганні, навантаженні, розвантаженні або транспортуванні боєприпасів, паливних або вибухонебезпечних речовин з порушенням правил пожежної або іншої безпеки.
- 11.1.4. Використання застрахованого ТЗ, технічний стан якого не відповідає вимогам Розділу 31 Правил дорожнього руху України (надалі по тексті ПДР) та/або встановленим заводом-виробником застрахованого ТЗ.

11.1.5. Управління (керування) застрахованим транспортним засобом особою, яка не мала законних підстав керувати застрахованим ТЗ (крім випадку невиконання водієм ТЗ пункту 2.1. ПДР за умови пред'явлення Страховику відсутніх на момент ДТП документів).

11.1.6. Управління (керування) ТЗ особою, яка перебувала під дією алкоголю, знаходилась під впливом наркотичних, психотропних чи токсичних речовин, або перебувала під дією медичних препаратів, протипоказаних при керуванні ТЗ, а також у разі відмови від проходження тесту або медичної експертизи (огляду) з метою виявлення ознак стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції.

11.1.7. Гниття, корозії та інших природних процесів і властивостей матеріалів, що використовуються в ТЗ, внаслідок експлуатації чи зберігання, фізичного зносу, заводського браку тощо.

11.1.8. Буксирування застрахованого ТЗ з порушенням вимог ПДР або інструкції з експлуатації (обслуговування) ТЗ.

11.1.9. Використання ТЗ для навчальної їзди, для тренувань, в авто-шоу або спортивних змаганнях, у якості таксі, маршрутної таксі, або за наявності будь-яких ознак використання ТЗ у якості таксі (включаючи, але не обмежуючись, наступними: свідчення осіб, підтвердження документами, аудіо-, відео-, фотоматеріалами, специфічне обладнання, відповідні світлові прилади, графічне маркування, прилади зв'язку, або якщо величина середньомісячного пробігу, розрахованого на пропорційній основі для періоду 30 днів, перевищує чотири тисячі кілометрів, тощо), у якості карети швидкої допомоги, на умовах прокату (або за наявності будь-яких ознак використання ТЗ на умовах прокату, що аналогічні ознакам застосування ТЗ у якості таксі), лізингу, тест-драйву, або на інших спеціальних умовах, якщо такі умови експлуатації ТЗ не були прямо зазначені в Договорі.

11.1.10. Втрати ТЗ внаслідок незаконного заволодіння (набуття права на майно) шляхом обману або зловживання довірою (шахрайство), шляхом вимагання (здриництва), внаслідок незаконного заволодіння застрахованим ТЗ разом з ключами, або реєстраційними документами, або ключами чи пультами від засобів проти угону/викрадення, що були залишені у цьому ТЗ, або якщо ці дії були скоєні особою, яка була допущена Страхувальником (його довіреною особою) до керування ТЗ в добровільному порядку, а також внаслідок втрати ключів від ТЗ або від механічного пристрою проти угону, втрати брелків (пультів) дистанційного керування засобами проти угону, втрати свідоцтва про реєстрацію ТЗ з моменту їх втрати до моменту надання Страхувальником доказів заміни втрачених ключів/пультів/документів, крім випадків незаконного заволодіння ТЗ із застосуванням сили, зброї, розбою, що були підтверджені документально.

11.1.11. Арешту чи конфіскації ТЗ правоохоронними, митними або податковими органами.

11.1.12. Незаконного ввезення ТЗ на територію України та/або незаконного перебування ТЗ на території України.

11.1.13. Порушення встановлених законодавчо або заводом-виробником норм перевезення пасажирів та/або вантажів.

11.1.14. Обробки теплом, вогнем або іншим термічним впливом на транспортний засіб (сушка, зварювання, гаряча обробка тощо).

11.1.15. Перевезення ТЗ всіма видами транспорту, розвантаження/завантаження з/на інший транспортний засіб (у тому числі державними чи комунальними службами за неправильне паркування), крім випадків вимушеного перевезення/евакуації спеціально призначеним для цього автомобілем (евакуатором), якщо ТЗ втратив здатність до самостійного пересування внаслідок пошкодження або технічної несправності.

11.1.16. Використання ТЗ не за призначенням, надання ТЗ медичним працівникам, працівникам поліції, МВС, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, інших державних служб для виконання невідкладних службових обов'язків.

11.1.17. Пошкодження салону та інших частин ТЗ його пасажирями чи вантажем, в тому числі через недбале використання вогню, куріння, перевезення/знаходження тварин в салоні ТЗ.

11.1.18. Воєнних дій, військових заходів, громадянської війни, громадських заворушень, конфіскації, арешту, знищення чи пошкодження за вимогою/розпорядженням військової чи цивільної влади.

11.1.19. Революції, заколоту, повстання, страйку, пучу, масових заворушень, терористичного акту.

11.1.20. Ядерного інциденту, впливу іонізуючого випромінювання, радіоактивного або хімічного забруднення, внаслідок чого неможлива експлуатація ТЗ.

11.1.21. Подій, що сталися на тимчасово окупованих територіях України, територіях проведення антитерористичних операцій та операцій Об'єднаних сил.

11.2. Відшкодуванню не підлягають:

11.2.1. Збитки у разі пошкодження або знищення шин, ковпаків та дисків за відсутності інших пошкоджень ТЗ, а також збитки внаслідок крадіжки коліс, включаючи запасні, та ковпаків, чохлів, кожухів до них, тенів, склоочисників (двірників), антен, емблем, реєстраційних знаків ТЗ, будь-якого майна (крім застрахованого додаткового обладнання) в салоні або в кузові ТЗ.

11.2.2. Збитки, викликані викраденням, ушкодженням, знищенням комплексу інструментів, аптечки, вогнегасника, знаку аварійної зупинки, ключів, брелків, пультів, засобів проти викрадення, якщо останні не були встановлені заводом-виробником або не були застраховані як додаткове обладнання.

11.2.3. Збитки, викликані поломкою, відмовою, виходом із ладу деталей, вузлів і агрегатів ТЗ внаслідок його експлуатації, зносу, браку, некваліфікованого проведення ремонтних робіт, у тому числі (але не виключно): збитки внаслідок попадання у внутрішні порожнини агрегатів сторонніх предметів і речовин (гідроудар тощо); пошкодження електрообладнання ТЗ через коротке замикання, якщо воно не спричинило інші пошкодження ТЗ; збитки внаслідок спрацювання подушок безпеки, яке було викликано несправністю електронного обладнання; збитки, що викликані пошкодженнями та поломками ТЗ, усунення яких та їх наслідків передбачено гарантійними зобов'язаннями виробника.

11.2.4. Збитки, що виникли внаслідок або прямо чи опосередковано пов'язані зі впливом комп'ютерного вірусу, шкідливої програми чи коду, небажаних електронних повідомлень (спам), неправомірним втручанням до комп'ютерної або електронної мережі, несанкціонованим доступом в систему, фактичною або прогнозованою відмовою, збоєм чи несправністю будь-якого комп'ютера, електронного приладу, системи, програмного забезпечення або вбудованої програми, компонента, помилкою мережі; а також збитки, що виникли через: втрату, витік, пошкодження, спотворення, несанкціоноване використання, зменшення або зміну функціональності чи працездатності комп'ютерної системи, техніки, програмного забезпечення, даних, інформаційних баз, носіїв інформації, мікрочипів, інтегрованих мереж або подібних пристроїв в комп'ютерному і некомп'ютерному устаткуванні.

11.2.5. Збитки внаслідок неповнення застрахованого ТЗ Страхувальнику при добровільній його передачі в тимчасове користування іншій особі в будь-який спосіб, а також збитки у разі пошкодження ТЗ внаслідок його передачі третім особам для виконання ремонтних робіт або технічного обслуговування, окрім випадків, коли ТЗ передані на СТО за актом прийому-передачі, оформленим належним чином та наданим Страховику в підтвердження настання страхового випадку.

11.2.6. Збитки внаслідок втрати товарної вартості транспортного засобу.

11.2.7. Витрати на відновлення ключів, брелків, пультів від ТЗ або додаткового обладнання, реєстраційних документів на ТЗ або додаткове обладнання внаслідок їх втрати або викрадення.

11.2.8. Збитки, викликані: пошкодженням скляних або пластикових поверхонь ТЗ (сколи без утворення тріщин або з тріщинами до 5 міліметрів включно), пошкодженням лакофарбового покриття (ЛФП) ТЗ внаслідок його звичайної експлуатації (сколи ЛФП діаметром до 10 (десяти) міліметрів включно, подрапини, отримані під час миття ТЗ, зміна кольору ЛФП внаслідок дії сонячного проміння, потрапляння на поверхню ЛФП паливно-мастильних матеріалів, складових дорожнього покриття, смол, інших подібних матеріалів).

11.2.9. Збитки, що виникли внаслідок невиконання водієм застрахованого ТЗ заходів щодо попередження самовільного руху ТЗ.

11.2.10. Збитки, спричинені нестандартним (нештатним) додатковим обладнанням, та йому самому, якщо таке обладнання не застраховане окремо як додаткове.

11.2.11. Витрати на заміну витратних та заправних матеріалів, рідин, газів, гальмівних колодок.

11.2.12. Збитки, викликані викраденням або пошкодженням деталей та/або художнього оформлення зовнішнього тюнінгу ТЗ, якщо такий тюнінг не застрахований як додаткове обладнання.

11.2.13. Збитки, викликані пошкодженням, знищенням, або викраденням будь-якої захисної плівки на ТЗ або на його окремих конструктивних елементах.

11.2.14. Витрати на проведення оцінки та/або експертизи з ініціативи Страхувальника, якщо оцінку та/або експертизу було замовлено Страховиком, оплату не погоджених у письмовій формі зі Страховиком актів огляду, калькуляцій, інших послуг.

11.2.15. Непрямі збитки всіх видів (штрафи, втрачена вигода, простій, банківське обслуговування, моральна шкода, витрати на експрес-доставку деталей, витрати на реєстрацію або зняття ТЗ з обліку тощо).

12. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

12.1. Страховик зобов'язаний:

12.1.1. Ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами страхування.

12.1.2. Впродовж 2 (двох) робочих днів, як тільки йому стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування.

12.1.3. У разі настання страхового випадку, після подання Страхувальником всіх належним чином оформлених документів, здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк.

12.1.4. В межах передбачених Договором лімітів відшкодувати додаткові витрати, що були понесені Страхувальником у зв'язку з настанням страхового випадку.

12.1.5. Тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

12.1.6. Внести зміни до Договору у десятиденний строк з дня отримання від Страхувальника повідомлення про внесення змін до умов страхування, у разі згоди Страховика із запропонованими змінами.

12.1.7. У разі відмови у виплаті страхового відшкодування повідомити Страхувальника та / або Вигодонабувача про прийняте Страховиком рішення у письмовій формі з мотивованим обґрунтуванням причин відмови впродовж 5 (п'яти) робочих днів після прийняття такого рішення.

12.2. Страховик має право:

12.2.1. Перевіряти інформацію, повідомлену Страхувальником, а також виконання Страхувальником своїх обов'язків та інших умов Договору.

12.2.2. Змінювати умови страхування за згодою Страхувальника; вимагати від Страхувальника сплати додаткового платежу при збільшенні страхового ризику у разі внесення змін у діючий Договір.

12.2.3. Самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку, замовляти проведення оцінки, експертиз та досліджень з метою визначення причин, обставин та/або наслідків події і розміру збитків.

12.2.5. Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених цим Договором та чинним законодавством України.

12.2.6. Достроково припинити дію Договору відповідно до п. 17.2. Договору.

12.2.7. Визначити спосіб розрахунку страхового відшкодування та визначити місце проведення відновлювального ремонту застрахованого ТЗ, що відповідають умовам Договору.

12.2.8. Страховик, у разі особливо складних обставин страхового випадку, може відстрочити прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування або відмови у виплаті страхового відшкодування на строк до 6 (шести) місяців з дати подання Страхувальником всіх належним чином оформлених документів, передбаченох розділом 14 Договору. Про прийняття такого рішення Страховик повідомляє Страхувальника/Вигодонабувача впродовж 10 (десяти) робочих днів з дати подання Страхувальником останнього документу, в письмовій формі з обґрунтуванням причин.

12.2.9. Представляти інтереси Страхувальника (власника ТЗ) на аукціонах з продажу автомобілів, в тому числі з метою визначення вартості залишків ТЗ (ринкової вартості ТЗ після настання страхового випадку).

12.2.10. Надсилати запити до закладів охорони здоров'я та інших підприємств, установ, організацій, юридичних та фізичних осіб з метою отримання інформації, необхідної для з'ясування причин, обставин, наслідків випадку, який може бути визнано страховим, та/або здійснення виплати страхового відшкодування. Отримувати відповіді та документи за такими запитами, включаючи інформацію (документи) про Страхувальника, його представників та довірених осіб, або водія застрахованого ТЗ, яка містить персональні дані таких осіб або становить лікарську таємницю. Строк прийняття рішення щодо виплати чи відмови у виплаті страхового відшкодування продовжуються на період очікування вказаної інформації. На вимогу Страхувальника/Вигодонабувача Страховик дає письмову відповідь про причини продовження строку.

12.2.11. Прийняти рішення про перехід права власності на ТЗ до Страховика або його уповноваженого представника у разі знищення або конструктивної загибелі ТЗ за умови визначення суми збитку без зменшення її на розмір вартості залишків ТЗ після страхового випадку.

12.3. Страхувальник зобов'язаний:

12.3.1. При укладанні Договору письмово надати Страховику всю інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (в тому числі про умови експлуатації та зберігання ТЗ), і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику.

12.3.2. Після проведення огляду ТЗ підписати на місці Акт огляду ТЗ.

12.3.3. Впродовж 2 (двох) робочих днів письмово повідомити Страховика про суттєві зміни, що сталися з ТЗ, які можуть вплинути на ступінь страхового ризику (зміна реєстраційного номера, реєстраційних документів ТЗ, кольору, номера кузова/шасі, комплектності, умов експлуатації, втрата свідоцтва про реєстрацію, ключів, пультів від ТЗ, передача ТЗ у володіння іншій особі тощо).

12.3.4. Сплатити страхову премію або її чергову частину (черговий платіж) у строки, передбачені Договором.

12.3.5. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, діяти відповідно до умов Розділу 13 Договору.

12.3.6. Використовувати транспортний засіб відповідно до його цільового призначення та вимог технічної експлуатації, встановлених Розділом 31 ПДР та/або встановлених заводом-виробником застрахованого ТЗ. Завчасно вживати заходів безпеки (включаючи заміну автошин) у відповідності до змін зовнішніх умов експлуатації ТЗ. При залишенні ТЗ замкнути всі двері та задіяти всі наявні протиугонні засоби.

12.3.7. У разі угону/викрадення ТЗ, а також якщо після знищення або конструктивної загибелі ТЗ Страховик прийняв рішення про перехід права власності на ТЗ до Страховика, здійснити передачу (забезпечити передачу, якщо Страхувальник не є власником ТЗ) прав власності на застрахований ТЗ на користь Страховика згідно чинного законодавства за власний рахунок, шляхом укладення договору про передачу права власності (абандон), а також передати Страховику свідоцтво про реєстрацію ТЗ, повний комплект оригінальних ключів від застрахованого ТЗ та пультів/ключів засобів охорони/сигналізації, або довідку МВС про їх вилучення.

12.3.8. Після отримання страхового відшкодування та проведення відновлювального ремонту надати представнику Страховика ТЗ для огляду та фотографування.

12.3.9. Письмово повідомити Страховика про інші діючі договори страхування стосовно застрахованого ТЗ.

12.3.10. Ознайомити осіб, допущених до керування застрахованим ТЗ, з умовами Договору, зокрема з тими, що впливають на рішення Страховика щодо визнання події страховим випадком та подальшої виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування.

12.3.11. У разі втрати ключів, пультів, або свідоцтва про реєстрацію ТЗ, негайно після виявлення повідомити про факт втрати інформаційну службу Страховика за телефоном 0-800-500-123, а у разі викрадення ключів від ТЗ або свідоцтва про реєстрацію ТЗ – додатково повідомити органи МВС. Вжити всіх необхідних заходів для запобігання викраденню застрахованого ТЗ.

Страховик не несе будь-якої відповідальності (не має зобов'язання по виплаті страхового відшкодування) за ризиком **Незаконне заволодіння** до моменту заміни втраченого, включаючи перепрограмування/заміну пультів, отримання нового свідоцтва про реєстрацію ТЗ. Факт заміни втраченого Страхувальник зобов'язаний підтвердити документально.

12.3.12. У разі, якщо викрадений ТЗ знайдено, Страхувальник зобов'язаний в строк не пізніше 48 годин письмово повідомити про це Страховика та надати ТЗ для огляду.

12.3.13. При поданні заяви на виплату страхового відшкодування за ризиком **Незаконне заволодіння** оформити на Страховика довіреність щодо представництва Страхувальника у взаємодіях із правоохоронними органами, органами митного контролю, прикордонними службами з приводу користування та розпорядження викраденим ТЗ з наданням наступних повноважень: отримати застрахований ТЗ у органах МВС, перетинати митний кордон України, транспортувати ТЗ з-за кордону, експлуатувати (транспортувати) ТЗ як на території України, так і на території інших держав, проходити митний контроль, подавати від імені Страхувальника заяви, в тому числі щодо зняття арешту з ТЗ, одержувати та подавати від імені Страхувальника довідки та інші документи, необхідні для виконання такої довіреності, у тому числі митні декларації, проходити технічний огляд в компетентних органах, відновлювати свідоцтво про реєстрацію ТЗ у разі його втрати, підписувати від імені Страхувальника документи, пов'язані із виконанням такої довіреності, отримувати документи, розписуватись у їх отриманні, сплачувати митні платежі та інші обов'язкові платежі, що належать до сплати Страхувальником, зняти ТЗ з обліку та поставити на облік в компетентних органах.

12.3.14. Виконувати інші обов'язки, передбачені умовами Договору.

12.4. Обов'язки Страхувальника, передбачені пунктами 12.3.2., 12.3.5, 12.3.6, 12.3.9., 12.3.12., 13.1. Договору, розповсюджуються на його довірених осіб та представників, допущених до керування застрахованим ТЗ.

12.5. Страхувальник має право:

12.5.1. Отримати страхове відшкодування в порядку та на умовах, передбачених Договором.

12.5.2. Достроково припинити дію Договору за письмовим повідомленням Страховика згідно з п. 17.2. Договору.

12.5.3. Звертатися до Страховика з письмовою заявою про зміну умов Договору.

12.5.4. Після попереднього письмового узгодження із Страховиком проводити ремонт і купувати запасні частини, необхідні для ремонту пошкодженого ТЗ.

12.6. Страховик і Страхувальник зобов'язані зберігати таємницю взаєморозрахунків, а також відомості, що складають комерційну таємницю кожної із Сторін.

13. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

13.1. У разі настання події, яку можна кваліфікувати як страховий випадок, Страхувальник зобов'язаний:

13.1.1. Вжити у межах розумної доцільності всіх можливих заходів з метою зменшення розміру збитку, рятування застрахованого ТЗ, допомоги потерпілим; при ДТП діяти у відповідності з вимогами ПДР.

13.1.2. **З місяця події, не пізніше 1-ї (однієї) години з моменту настання події, повідомити про подію відповідні компетентні органи МВС України за номером 102, або органи пожежної охорони за номером 101, медичні установи за номером 103, а на території інших держав – відповідні компетентні органи цих країн.** Дана умова не є обов'язковою, якщо подія сталася на території України у таких випадках:

13.1.2.1. у разі пошкодження виключно скла кузова, скляних елементів дзеркал, та/або приборів освітлення ТЗ внаслідок випадкового влучення каміння (чи іншого предмету).

13.1.2.2. у разі ДТП при безпосередньому зіткненні/контакті транспортних засобів – учасників ДТП, за умов оформлення Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду встановленого зразка («Європротокол») відповідно до пункту 33.2. Закону України «Про обов'язкове

страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» від 22.09.2005 № 2902-IV зі змінами та доповненнями, та вчасного повідомлення про подію інформаційної служби Страховика.

13.1.2.3. якщо прогнозований розмір збитку менше ліміту, визначеного в п.15.12. Договору для випадку, коли Страхувальник не повідомив про подію відповідні компетентні органи МВС України, або якщо Страхувальник самостійно прийняв рішення щодо достатності зазначеного ліміту для компенсації понесених збитків та за умови неможливості встановлення третьої особи, винної в заподіянні збитків.

13.1.3. **3 місяця події, не пізніше 1-ї (однієї) години з моменту настання події, повідомити про подію цілодобову інформаційну службу Страховика за номером: 0-800-500-123.** Нemoжливiсть виконання Страхувальником даної вимоги має бути підтверджена ним документально. Зберігати вигляд, стан, розташування пошкодженого ТЗ або його залишки на місці події до його огляду працівниками поліції та представником Страховика, за умови підтвердження Страховиком необхідності проведення такого огляду.

13.1.4. Отримати для надання Страховику необхідні первинні документи з місця ДТП, довідки із зазначенням всіх обставин та учасників події, що має ознаки страхового випадку, від відповідних установ (відповідного компетентного підрозділу Національної поліції – при ДТП, Незаконному заволодінні, ПДТО; пожежної охорони – при пожежі; гідрометеослужби, сейсмологічної служби – при стихійному явищі, тощо, або аналогічних служб при настанні страхового випадку поза межами України), крім випадків, передбачених п.п.13.1.2.1.-13.1.2.3. Договору.

13.1.5. Після настання події, що може бути визнана страховим випадком, Страхувальник зобов'язаний впродовж **3 (трьох) робочих днів письмово повідомити про подію Страховика** шляхом подання повідомлення (заяви) встановленій Страховиком форми, особисто або його довіреною особою (представником), рекомендованим або цінним листом. У разі виникнення події, що може бути визнана страховим випадком, за межами України, Страхувальник зобов'язаний впродовж 3 (трьох) робочих днів з моменту повернення на територію України письмово повідомити Страховика про подію шляхом подання заяви встановленій Страховиком форми, особисто або через довірену особу (представником), рекомендованим або цінним листом. Поважність причини невиконання цих вимог має бути доведена Страхувальником документально.

13.1.6. Надати представнику Страховика можливість огляду пошкодженого ТЗ чи його окремих частин (залишків) не пізніше 7 (семи) робочих днів з дати настання події, що має ознаки страхового випадку.

13.1.7. Надати Страховику всю необхідну інформацію для встановлення причин, обставин і наслідків страхового випадку, а також документи, передбачені Розділом 14 Договору.

13.1.8. Вжити всіх можливих заходів по з'ясуванню причин, обставин і наслідків страхового випадку для забезпечення реалізації права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток (при наявності підстав або передумов до цього).

13.1.9. У разі незаконного заволодіння ТЗ, у триденний строк з моменту повідомлення Страховика про подію (з дати повернення в Україну, якщо ця подія сталася поза межами України) передати Страховику свідоцтво про реєстрацію ТЗ, повні комплекти оригінальних ключів та пультів від ТЗ і засобів проти викрадення, або довідку органів МВС у разі їх вилучення.

13.1.10. Не розпочинати будь-яких ремонтних, відновлювальних робіт або робіт з утилізації залишків ТЗ без письмового узгодження зі Страховиком місяця їх проведення та вартості відновлювального ремонту, крім транспортування ТЗ на СТО, визначену для ремонту пошкодженого ТЗ.

14. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО НАДАЮТЬСЯ СТРАХУВАЛЬНИКОМ ДЛЯ ПІДТВЕРДЖЕННЯ ФАКТУ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

14.1. Для підтвердження факту настання страхового випадку та подальшого отримання страхового відшкодування Страхувальник (його правонаступник чи уповноважена особа) надає Страховику письмове повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку, заяву про виплату страхового відшкодування, лист Вигодонабувача щодо одержувача страхового відшкодування (у разі призначення Вигодонабувача, відмінного від Страхувальника), документи, які визначають обставини страхового випадку, розмір збитку, а також документи, необхідні для здійснення страхового відшкодування відповідно до вимог чинного законодавства, в тому числі:

14.1.1. **Документи, що ідентифікують водія та ТЗ:**

- посвідчення водія або тимчасовий дозвіл на право керування транспортними засобами;
- паспорт або інший документ, що посвідчує особу та засвідчує місце реєстрації (проживання);
- довідку про присвоєння ідентифікаційного номеру ЄДРФО / РНОКПП / ЄДРПОУ;
- свідоцтво про реєстрацію ТЗ (техпаспорт), інші реєстраційні документи, видані органами виконавчої влади, або документи, що підтверджують право володіння, користування і розпорядження ТЗ;
- відеозаписи з камер спостереження або відеореєстраторів (за наявності);

14.1.2. **У разі настання страхового випадку за ризиком ДТП :**

- у разі оформлення учасниками ДТП Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротоколу») - заповнений належним чином у відповідності до вимог чинного законодавства Європротокол;
- протокол медичного огляду, або довідку медичного закладу, що проводив такий огляд, про відсутність (наявність) у водія, що керував ТЗ у момент ДТП, ознак алкогольного сп'яніння або перебування під впливом наркотичних, токсичних та медичних препаратів, якщо проведення медичного обстеження вимагалося працівниками правоохоронних органів;
- протокол (матеріали) про адміністративне правопорушення (у разі його складання), схему місця ДТП;
- інші документи на вимогу Страховика;

14.1.3. **У разі настання страхового випадку за ризиками Стихійні лиха, Пожежа, Напад тварин, Падіння предметів/дерев:**

- довідку Державної служби України з надзвичайних ситуацій, пожежної охорони, рятувальної чи сейсмологічної служб, інших компетентних органів відповідно до особливостей страхового випадку;

14.1.4. **У разі настання страхового випадку за ризиками ПДТО, Незаконне заволодіння:**

- за ризиком ПДТО: документи відповідних уповноважених органів відносно причин та обставин страхового випадку;
- за ризиком Незаконне заволодіння: довідку із органів МВС про внесення відомостей про незаконне заволодіння ТЗ до Єдиного реєстру доходів, одержаних злочинним шляхом, у разі зберігання/стоянки ТЗ в місці, що знаходиться під охороною, - документи, що підтверджують зберігання/стоянку застрахованого ТЗ під охороною;

14.1.5. **У разі письмового погодження зі Страховиком проведення відновлювального ремонту ТЗ без складання звіту про оцінку або висновку експерта Страхувальник подає:**

- 1) рахунки СТО;
- 2) акти виконаних робіт та документи, що підтверджують оплату проведеного ремонту, якщо він здійснювався за письмовим погодженням із Страховиком до отримання страхового відшкодування;
- 3) якщо страховий випадок і ремонт ТЗ відбулись поза межами України – фотокартки (повузлові та панорамні), засвідчені підписом Страхувальника, пошкодженого ТЗ і окремих його частин, що дозволяють пересвідчитись у розмірах завданого збитку; документи, що підтверджують обсяги та вартість відновлювальних робіт.

14.1.6. Крім того, при потребі:

- документи, що підтверджують правонаступництво особи, яка звернулася (у разі смерті Страхувальника/Вигодонабувача – фізичної особи), або документи, що засвідчують правонаступництво юридичної особи;
- інші документи, які дають змогу встановити обставини настання страхового випадку та розмір збитків;
- у разі необхідності документи для виконання Страховиком вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» від 14.10.2014 №1702-VII або інші документи, які згідно з чинним законодавством необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування.

14.2. Документи, зазначені у цьому розділі, надаються Страховику у формі оригінальних примірників, або нотаріально завірених копій, або копій, за умови надання Страховику можливості звернення їх з оригінальними примірниками документів.

15. ПОРЯДОК І УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

15.1. Страхове відшкодування підлягає виплаті після того, як будуть повністю встановлені причини та обставини настання страхового випадку та розмір збитку, розраховані всі складові відшкодування. Страхувальник зобов'язаний надати Страховику всі необхідні документи, які підтверджують факт настання страхового випадку, його обставини, причини, наслідки, та розмір збитку. Ненадання таких документів дає Страховику право відмовити у виплаті страхового відшкодування повністю або в частині збитку, яка не підтверджена документами.

15.2. Страхувальник (його уповноважена особа) повинен, за письмовим направленням Страховика та в строки згідно з п.13.1.6. Договору, надати (доправити, евакуувати) пошкоджений ТЗ на погоджену Страховиком СТО з метою проведення огляду та визначення обсягів і вартості відновлювального ремонту ТЗ. Невиконання цієї умови без поважних причин протягом 30 календарних днів з дати настання події, що може бути визнана страховим випадком, кваліфікується як відмова Страхувальника у наданні ТЗ на зазначену СТО, і є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування відповідно до п.16.1.6. Договору.

15.2.1. Письмове направлення пошкодженого ТЗ на погоджену Страховиком СТО містить адресу СТО, марку та реєстраційний номер ТЗ, дату страхового випадку. Страховик погоджує СТО на власний розсуд виходячи з кон'юнктури діючих СТО по вартості та якості робіт за регіоном місця проживання Страхувальника або знаходження ТЗ. Письмове направлення надсилається (вручається) Страховиком

Страховальнику будь-якими засобами зв'язку, доступними Сторонам Договору, включаючи, але не обмежуючись такими: врученням особисто під розпис, рекомендованим або цінним листом, кур'єром, SMS-повідомленням, електронною поштою, додатками Viber, Telegram та ін.

15.2.2. У разі виявлення прихованих пошкоджень Страховальник зобов'язаний до моменту їх усунення письмово повідомити про це Страховика для проведення ним додаткового огляду ТЗ та оформлення додаткового акту огляду ТЗ. У випадку, якщо Страховальник (уповноважена ним особа) не повідомив Страховика про виявлення прихованих пошкоджень застрахованого ТЗ та не надав ТЗ для проведення додаткового огляду, розмір збитку встановлюється виходячи із переліку пошкоджень, зафіксованих при попередньому огляді.

Визначення розміру збитку.

15.3. Розмір збитку визначається за вибором Страховика на підставі наступних документів:

15.3.1. попередньої калькуляції, наряду-замовлення, рахунку, акту виконаних робіт та/або інших документів погодженої Страховиком СТО, що підтверджують обсяг та вартість ремонтних робіт;

15.3.2. калькуляції, наряду-замовлення, рахунку, акту виконаних робіт та/або інших документів погодженої Страховиком СТО із застосуванням цін на запасні частини з альтернативних джерел, що присутні на ринку України, та/або відкритих джерел вартості оригінальних американських або корейських запчастин, та вартості нормо-години цієї СТО, а також рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудомісткості ремонтних робіт;

15.3.3. звіту про оцінку майна або висновку експерта, які замовляються Страховиком;

15.3.4. складеної Страховиком калькуляції із застосуванням програмного комплексу «AUDATEX».

15.4. У разі пошкодження ТЗ або розукрупнення ТЗ (викрадення його окремих складових) розмір збитку, якого зазнав Страховальник, становить:

15.4.1. вартість відновлювального ремонту ТЗ, - якщо фізичний знос складових, що підлягають заміні, не враховується відповідно до п. 5.11 Договору; при цьому вартість складових ТЗ, що підлягають заміні, визначається як вартість нових складових;

15.4.2. вартість відновлювального ремонту з урахуванням зносу, - якщо фізичний знос складових, що підлягають заміні, враховується відповідно до п. 5.11 Договору; при цьому вартість складових ТЗ, що підлягають заміні, визначається як вартість нових складових, зменшена на величину фізичного зносу. Величина фізичного зносу розраховується на підставі «Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів», що затверджена відповідним наказом Фонду Держмайна та Міністерством юстиції України. У разі врахування зносу, за згодою Сторін можливе застосування ненових («бу») запчастин аналогічної якості.

15.5. До витрат на відновлювальний ремонт включаються:

• Вартість складових ТЗ (деталей, вузлів, агрегатів, тощо), що підлягають заміні.

• Вартість робіт по проведенню відновлювального ремонту.

• Вартість матеріалів, необхідних для відновлювального ремонту.

15.5.1. Вартість запчастин, що замінюються, приймається не більшою вартості відповідних оригінальних американських або корейських запчастин.

15.5.2. Заміна запчастин на європейські оригінальні аналоги здійснюється за умови, що на ТЗ були встановлені оригінальні американські, корейські або європейські запчастини. В інших випадках Страховик має право застосовувати альтернативні (не оригінальні) запчастини.

15.6. До витрат на відновлювальний ремонт (методами відновлення чи заміни складових частин) не включаються:

• витрати на відновлювальний ремонт пошкоджень, що не викликані страховим випадком, а також на відновлювальний ремонт та/або заміну тих складових, що були відсутні чи мали пошкодження та/або потребували заміни на дату укладання Договору, або на дату останнього огляду, або на дату страхового випадку;

• витрати на заміну складових частин ТЗ, що були відремонтовані з порушенням вимог по виконанню ремонтних робіт, передбачених заводом-виробником або Методикою визначення обсягу ремонтних дій при встановленні розміру матеріальної шкоди, заподіяної власнику колісного транспортного засобу (прийнята Науково-консультативною радою Міністерства юстиції, внесена до Реєстру судових методик 12 вересня 2014 року);

• вартість технічного обслуговування та гарантійного ремонту ТЗ;

• вартість робіт, складових і матеріалів, пов'язаних з переобладнанням ТЗ;

• вартість комплектних агрегатів, вузлів та робіт з їх заміни, якщо заміні чи ремонту підлягають окремі їх деталі;

• витрати у сумі перевищення вартості заміни над вартістю ремонту пошкоджених деталей, вузлів, агрегатів ТЗ, якщо Страховик вважає можливим їх відновлення шляхом ремонту, а не заміни;

• витрати на необґрунтовані за обсягом або цінами відновлювальний ремонт (наприклад, фарбування всього кузова замість фарбування окремої деталі або вузла, завищення ціни придбання деталей, матеріалів, робіт за наявності нижчих цін);

• вартість ремонту або заміни складових частин ТЗ, які не були пошкоджені в результаті страхового випадку, але на ремонті/заміні яких налягає СТО або Страховальник;

• вартість відновлювальних робіт в позаурочний час;

• доплата за терміновість робіт та прискорену доставку складових ТЗ або матеріалів.

15.7. Заміна пошкоджених скляних деталей ТЗ (скло кузова, зовнішні світлові прилади ТЗ (скляні та пластикові), скляні елементи бокових дзеркал) здійснюється тільки у разі неможливості їх ремонту. Заміна лобового скла здійснюється не більше 1-го разу в період дії договору страхування.

15.8. У разі знищення або конструктивної загибелі ТЗ (якщо ремонт є технічно неможливим, або якщо витрати на відновлювальний ремонт ТЗ перевищують 70% його ринкової вартості) розмір збитку визначається як різниця між ринковою вартістю ТЗ на момент безпосередньо перед настанням страхового випадку (але не більше страхової суми) та ринковою вартістю залишків ТЗ (вартістю ТЗ після страхового випадку). Вартість залишків ТЗ може визначатися Страховиком шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків (зокрема на аукціонах з продажу автомобілів), або у випадку відсутності попиту/пропозицій на ринку - на підставі звіту про оцінку майна або висновку експерта, замовлених Страховиком.

15.8.1. Розмір збитку не буде зменшено на вартість залишків ТЗ у випадку застосування Страховиком права, передбаченого цим Договором, прийняти рішення про перехід права власності на ТЗ до Страховика або його уповноваженого представника.

15.9. У разі незаконного заволодіння ТЗ розмір збитку визначається ринковою вартістю ТЗ на момент укладання Договору (але не більше страхової суми) з врахуванням нормативу знецінення вартості ТЗ, що розраховується у такий спосіб:

15.9.1. у разі, якщо на страхування приймався новий ТЗ (з автосалону), або ТЗ, строк експлуатації якого не перевищує 1 (один) рік з дати першої реєстрації (постановки на облік), норматив знецінення складає 10,0% за перший місяць експлуатації з дати укладання Договору та по 1,0% за кожний наступний місяць експлуатації впродовж строку дії Договору;

15.9.2. у разі, якщо ТЗ, прийнятий на страхування, експлуатувався понад 1 (один) рік з дати першої реєстрації (постановки на облік) до моменту укладання Договору, норматив знецінення складає 1,0% за кожен місяць експлуатації впродовж строку дії Договору.

15.9.3. якщо в п.5.12. Договору передбачено, що знецінення вартості ТЗ впродовж строку дії Договору не враховується, норматив знецінення приймається рівним нулю.

15.10. До суми збитків, понесених Страховальником, зараховуються також додаткові витрати Страховальника, що пов'язані з страховим випадком, а саме витрати на: евакуацію ТЗ після настання страхового випадку, доцільні заходи з рятування застрахованого ТЗ та запобігання або зменшення збитку, проведення оцінки або експертизи, складання дефектної відомості, послуги аварійного комісара, отримання необхідних довідок про обставини страхового випадку, фотографування пошкодженого ТЗ - лише у випадку, якщо вони були узгоджені з Страховиком, та не були окремо замовлені та оплачені Страховиком.

15.11. Розмір додаткових витрат Страховальника, що пов'язані з страховим випадком, визначається на підставі сплачених рахунків, квитанцій, чеків, інших документів (оригіналів) як сума всіх документально підтверджених доцільних витрат Страховальника з наступними обмеженнями:

- по евакуації ТЗ, що втратив здатність до пересування внаслідок настання страхового випадку, по кожному страховому випадку розмір додаткових витрат, які компенсуються за Договором, обмежено сумою, еквівалентною 100 Євро в валюті України гривні по курсу НБУ для випадків евакуації поза межами України або з-за кордону на території України, та без такого обмеження у разі евакуації в межах України; - загальний розмір всіх додаткових витрат, що компенсуються за Договором, обмежений сумою 5000 (п'ять тисяч) гривень.

15.12. У разі, якщо Страховальник, згідно з умовами пункту 13.1.2. Договору, не повідомив про подію відповідні компетентні органи МВС України, розмір збитку обмежується сумою, що визначається як 5% страхової суми, але не більше 100 000 грн. (сто тисяч гривень).

15.13. Розмір збитку у разі оформлення Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду встановленого зразка («Європротокол») відповідно до пункту 33.2. Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» від 22.09.2005 № 2902-IV зі змінами та доповненнями, визначається у межах ліміту, встановленого цим Законом для випадків оформлення «Європротоколу».

Розрахунок розміру страхового відшкодування.

15.14. Розмір страхового відшкодування розраховується відповідно до пунктів 15.3. – 15.13. Договору в розмірі збитку, до якого застосовуються наступні умови:

15.14.1. Розмір страхового відшкодування по одному страховому випадку обмежується розміром страхової суми, зменшеної на суму попередніх страхових виплат по Договору. У разі встановлення неагрегатної страхової суми (якщо діє особлива умова «Неагрегатна страхова сума») розмір страхового відшкодування обмежується розміром страхової суми.

15.14.2. Розмір страхового відшкодування зменшується пропорційно співвідношенню страхової суми до ринкової вартості ТЗ, якщо на момент укладання Договору страхова сума становила менше ніж 90% ринкової вартості ТЗ.

15.14.3. Розмір страхового відшкодування коригується пропорційно відношенню суми сплачених страхових платежів до суми нарахованої по Договору страхової премії. З метою зміни (унікнення) пропорційності Страховальник має право на власний розсуд: А) оплатити страхові платежі, строк сплати яких ще не настав; та/або Б) подати Страховику письмову заяву про зарахування суми страхового відшкодування (її частини) в рахунок оплати несплачених частин страхової премії; та/або В) подати Страховику письмову заяву про відстрочку терміну виплати страхового відшкодування до моменту оплати всієї страхової премії. Розмір страхового відшкодування розраховується на дату складання страхового акту по фактично сплачених/зарахованих страхових платежах у відповідності з вищезазначеними заявами Страховальника.

15.14.4. Розмір страхового відшкодування зменшується на частину шкоди, що була відшкодована особою, винною у їх заподіянні або особою, відповідальною (за договором та/або законом) за завдану шкоду.

15.14.5. З суми страхового відшкодування вираховується сума франшизи, що визначається наступним чином:

- у разі пошкодження ТЗ франшиза визначається значенням «Франшиза по пошкодженнях ТЗ»;
- у разі знищення (загибелі), конструктивної загибелі ТЗ франшиза визначається значенням «Франшиза при конструктивній загибелі ТЗ»;
- у разі незаконного заволодіння ТЗ франшиза визначається значенням «Франшиза по ризику «Незаконне заволодіння»;
- у разі пошкодження виключно скляних деталей ТЗ (скло кузова, зовнішні світлові прилади ТЗ (скляні та пластиків), скляні елементи бокових дзеркал) по будь-якому з застрахованих ризиків франшиза визначається значенням «Франшиза при пошкодженні скляних деталей ТЗ». Якщо скляні деталі ТЗ пошкоджені одночасно з іншими складовими ТЗ, застосовується франшиза по пошкодженнях ТЗ.

Розміри франшиз зазначено в пунктах 5.7. – 5.10. Договору у відсотках від страхової суми.

15.14.6. Страховик має право застосувати додаткові до встановлених у Договорі франшизи у таких випадках:

- 15.14.6.1. у разі незаконного заволодіння ТЗ, який було обладнано безключовим доступом на відкриття або запуск двигуна, у розмірі 10% страхової суми. Ця додаткова франшиза не застосовується, якщо: а) на ТЗ було встановлено додатковий засіб проти викрадення (додатковим вважається будь-який другий, додатковий до стаціонарного нез'ємного засобу, засіб проти викрадення), і факт наявності додаткового засобу проти викрадення було підтверджено результатами огляду ТЗ уповноваженим представником Страховика до настання страхового випадку; б) або розмір франшизи по ризику «Незаконне заволодіння» становить не менше 10% страхової суми; в) або діє особлива умова «Тарифний коефіцієнт при безключовому доступі» згідно з п. 7.1 Договору.

15.14.6.2. у разі невідповідності стажу водія ТЗ вимогам, встановленим в пункті 4.16. Договору, з врахуванням умов пункту 10.2. Договору. Розмір додаткової франшизи становить 20% страхової суми.

Порядок виплати страхового відшкодування

15.15. Виплата страхового відшкодування проводиться Страховиком згідно з Договором на підставі письмової заяви Вигодонабувача/Страховальника (його правонаступника або осіб, визначених умовами страхування) про виплату страхового відшкодування і страхового акту, який складається Страховиком.

15.16. Страхові відшкодування виплачуються в першу чергу Вигодонабувачу, визначеному в п.3 цього Договору, в другу чергу Страховальнику.

15.17. Страховальник, який не є Вигодонабувачем за п. 3 Договору, може отримати страхові відшкодування в першу чергу за умови, що Вигодонабувач належним чином наділив Страховальника відповідними повноваженнями або письмово відмовився від права на отримання страхового відшкодування.

15.18. Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування та складає страховий акт, або приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування впродовж **10 (десяти) робочих днів** після отримання останнього з документів, що підтверджують факт настання страхового випадку, його обставини і розмір збитку у відповідності з розділами 14, 15 Договору.

15.19. Якщо документи, зазначені в розділі 14 Договору, неналежно оформлені або надані в неповному обсязі, Страховик розглядає заяву про виплату страхового відшкодування після усунення зазначених недоліків.

15.20. Виплата страхового відшкодування здійснюється впродовж **10 (десяти) робочих днів** після складання страхового акту Страховиком.

15.21. У разі, коли документи, необхідні для здійснення страхової виплати, відсутні, виплата здійснюється впродовж **10 (десяти) робочих днів** з дати отримання Страховиком таких документів.

15.22. При порушенні строків виплати страхового відшкодування Страховик на письмову вимогу Страховальника (Вигодонабувача) сплачує пеню у розмірі 0,01 % від суми простроченого платежу за кожний день прострочення.

15.23. Виплата страхового відшкодування за умовами п. 5.4 Договору **без офіційної довідки** здійснюється не більше 2-х (двох) разів впродовж строку дії Договору.

15.24. **У разі пошкодження ТЗ або розукрупнення ТЗ (викрадення його окремих складових)** виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком шляхом направлення суми страхового відшкодування на проведення відновлювального ремонту пошкодженого ТЗ на рахунок СТО або безпосередньо на рахунок Страховальника/Вигодонабувача згідно з заявою Страховальника/Вигодонабувача. В залежності від призначення та напрямку перерахування коштів страхового відшкодування, розмір страхового відшкодування становить:

15.24.1. при проведенні відновлювального ремонту на СТО, погодженій Страховиком для ремонту, – 100% розрахованої суми відшкодування; на поточний рахунок СТО перераховується вся розрахована сума страхового відшкодування у повному обсязі, а різниця між рахунком-фактурою (нарядом-замовленням, актом виконаних робіт) СТО та сумою страхового відшкодування сплачується Страховальником;

15.24.2. у разі перерахування коштів страхового відшкодування безпосередньо на рахунок Страховальника/Вигодонабувача – 70% розрахованої суми відшкодування у якості авансової виплати. У разі подальшого проведення відновлювального ремонту на СТО, погодженій Страховиком для ремонту, Страховальник може впродовж 90 днів з дня перерахування авансової виплати Страховиком звернутися до Страховика із заявою про виплату другої частини розрахованої суми відшкодування. В такому випадку Страховальник зобов'язаний надати акти виконаних робіт (акти прийому – передачі робіт) та платіжні документи, що підтверджують оплату ним відновлювального ремонту ТЗ на погодженій СТО. У разі ненадання вказаних документів в строк 90 (дев'яносто) днів сума страхової виплати у розмірі авансової виплати вважається остаточною.

15.25. На вимогу Страховика Страховальник зобов'язаний передати Страховику складові та обладнання ТЗ, заміна яких була оплачена Страховиком.

15.26. При настанні страхового випадку і згоді Страховика на здійснення відновлювального ремонту поза межами України, Страховик виплачує страхові відшкодування на підставі документів, які свідчать про фактично понесені Страховальником витрати, з врахуванням умов договору страхування, в грошовій одиниці України за курсом НБУ на дату проведення відновлювального ремонту.

15.27. За фактом **незаконного заволодіння ТЗ**, за яким розпочато кримінальне провадження, Страховик приймає рішення та складає страховий акт про виплату або про відмову у виплаті страхового відшкодування не пізніше 3-х (трьох) місяців з дати отримання заяви Страховальника (його правонаступника, уповноваженої особи) про незаконне заволодіння/угон ТЗ за умови обов'язкового виконання наступних вимог:

15.27.1. Страховальник та/або Вигодонабувач зобов'язані забезпечити передачу права власності на застрахований ТЗ його власником на користь Страховика шляхом укладання договору про передачу права власності (абандону). Абандон повинен передбачати перехід права власності за умови отримання Страховальником та/або Вигодонабувачем страхового відшкодування.

15.27.2. Страховальник та/або Вигодонабувач зобов'язані передати Страховику свідоцтво про реєстрацію ТЗ і повні комплекти оригінальних ключів від ТЗ та ключів і пультів від засобів проти угону викраденого ТЗ, або довідку МВС про їх вилучення.

15.28. До Страховика, який виплатив страхові відшкодування за Договором, в межах фактичних витрат переходить право вимоги, яке Страховальник або інша особа, що одержала страхові відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Страховальник зобов'язаний здійснити всі можливі дії для реалізації Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Невиконання Страховальником умов цього пункту дає Страховику право відмовити у виплаті страхового відшкодування або вимагати від Страховальника повернення виплаченого страхового відшкодування.

15.29. Після виплати страхового відшкодування та проведення відновлювального ремонту ТЗ Страховальник зобов'язаний надати ТЗ для повторного огляду Страховику. У разі, якщо ТЗ не був наданий для огляду після відновлювального ремонту, а також в частині деталей ТЗ, які не були відновлені або замінені, як того вимагала технологія відновлювального ремонту ТЗ:

15.29.1. претензії (заяви) з будь-яких повторних пошкоджень частин та деталей ТЗ, за якими було здійснено виплату страхового відшкодування, не приймаються Страховиком до розгляду та не підлягають задоволенню;

15.29.2. при виплаті страхового відшкодування у разі знищення, конструктивної загибелі, або незаконного заволодіння ТЗ, із суми страхового відшкодування віднімається вартість усунення пошкоджень згідно попередніх розрахунків страхового відшкодування. Виплата страхового відшкодування, в частині пошкоджень за попередніми страховими випадками, проводиться лише у випадку надання Страховальником документів, що підтверджують фактичне проведення ремонтно-відновлювальних робіт по таких пошкодженнях.

15.30. Цей Договір після виплати страхового відшкодування зберігає свою дію до кінця вказаного в ньому строку, крім випадків: а) виплати страхового відшкодування по ризику **незаконне заволодіння ТЗ**; б) у зв'язку зі знищенням чи конструктивною загибеллю ТЗ; в) виплати страхового відшкодування по одному страховому випадку у розмірі страхової суми за вирахуванням франшизи та інших відрахувань згідно з умовами Договору. Після страхових виплат по зазначених випадках дія Договору припиняється.

16. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

- 16.1. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування у повному обсязі на підставі наступного:
- 16.1.1. вчинення Страхувальником умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку;
 - 16.1.2. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору страхування або про причини, факт, обставини чи наслідки настання страхового випадку;
 - 16.1.3. не повідомлення Страхувальником Страховика про зміну стану ТЗ та/або умов експлуатації ТЗ (пошкодження ТЗ, передача ТЗ в оренду, лізинг, прокат, таксі, допущення до керування осіб, що не зазначені у цьому Договорі, тощо);
 - 16.1.4. отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;
 - 16.1.5. здійснення Страхувальником без письмового дозволу Страховика ремонту пошкодженого транспортного засобу;
 - 16.1.6. несвоєчасного повідомлення Страховика про настання страхового випадку без поважних на це причин, підтверджених документально, або створення Страхувальником або його довіреною особою, представником перешкод у визначенні обставин та причин настання страхового випадку та/або розміру завданих збитків;
 - 16.1.7. невиконання Страхувальником, його довіреною особою чи представником обов'язків, передбачених умовами цього Договору та Правилами страхування;
 - 16.1.8. порушення Страхувальником, його довіреною особою чи представником правил безпеки, правил технічної експлуатації встановлених заводом-виробником, вимог ПДР щодо технічного стану і обладнання транспортного засобу;
 - 16.1.9. експлуатація легкових ТЗ або мототехніки у зимовий період, а саме з 01 листопада по 31 березня за температури оточуючого середовища нижче +5 градусів за Цельсієм, із автошинами, відмінними від зимових, та/або зношеними згідно з ПДР автошинами; у разі ДТП поза межами України - експлуатація ТЗ з порушенням вимог законодавства країни, в якій сталася ДТП, щодо виду або стану шин;
 - 16.1.10. невиконання умов цього Договору щодо надання Страхувальником інформації про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та подальшого інформування Страховика про будь-яку зміну страхового ризику в бік його збільшення;
 - 16.1.11. створення Страхувальником, його довіреною особою чи представником перешкод у реалізації Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток;
 - 16.1.12. невідкорення вимогам представників правоохоронних органів (втеча з місця ДТП, переслідування працівниками МВС, втеча з місця злочину);
 - 16.1.13. вчинення Страхувальником, його довіреною особою чи представником дій, направлених на безпідставне отримання страхового відшкодування або збільшення його розміру (підrobка документів, умисне псування деталей або приладів ТЗ, штучна зміна показників одометру, і таке інше).

17. ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

- 17.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:
- 17.1.1. Закінчення строку дії Договору;
 - 17.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
 - 17.1.3. Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22, 23 і 24 Закону України «Про страхування»;
 - 17.1.4. Ліквідації Страховика в порядку, встановленому законодавством України;
 - 17.1.5. Прийняття судового рішення про визнання цього Договору недійсним;
 - 17.1.6. Несплати Страхувальником чергової частини страхового платежу (премії) в повному обсязі у встановлений Договором строк (п.п.6.2., 6.3.). В такому випадку дія Договору достроково припиняється з 00 годин 00 хвилин дати, наступної за граничною (останньою) датою, передбаченою для сплати чергової частини страхового платежу.
 - 17.1.7. В інших випадках, передбачених законодавством України.
- 17.2. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика.
- Про намір достроково припинити дію цього Договору будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше, ніж за 30 календарних днів до дати припинення дії цього Договору.
- У разі дострокового припинення дії цього Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії цього Договору з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі 40%, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов цього Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.
- При достроковому припиненні дії цього Договору за вимогою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов цього Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії цього Договору з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі 40%, визначених при розрахунку страхового тарифу, виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.
- 17.2.1. Остаточний розрахунок між Сторонами у зв'язку з достроковим припиненням дії Договору здійснюється після закінчення врегулювання всіх заявлених Страхувальником збитків.

18. ПОРЯДОК ЗМІНИ УМОВ ДОГОВОРУ

18.1. До Договору за взаємною згодою Сторін можуть вноситись зміни та доповнення, які не суперечать чинному законодавству України. Зміни та доповнення до Договору оформлюються додатковими угодами, які є невід'ємними частинами Договору.

19. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 19.1. Спори, що виникають в процесі виконання цього Договору, вирішуються шляхом переговорів, а у випадку недосагнення згоди - в судовому порядку.
- 19.2. Сторони домовилися, що у разі виникнення між ними судового спору щодо визнання події страховим випадком та/або щодо розміру страхового відшкодування, на період до набрання чинності судовим рішенням не нараховується пеня, інші санкції та компенсації, передбачені чинним законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи тощо) за неналежне виконання зобов'язань.

20. ІНШІ УМОВИ

- 20.1. Страховик є резидентом України та платником податку на прибуток відповідно до ст. 141 розділу III Податкового кодексу України.
- 20.2. Страховик не є платником податку на додану вартість відповідно до п. 196.1.3 ст. 196 Податкового кодексу України.
- 20.3. Цей Договір укладено в 2-х (двох) примірниках українською мовою, кожен з яких має однакову юридичну силу.
- 20.4. Усі питання, що не врегульовані цим Договором, регулюються Правилами страхування та діючим Законодавством України. У разі виникнення розбіжностей між умовами цього Договору та Правилами страхування, пріоритет мають умови цього Договору.
- 20.5. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору відповідно до норм чинного законодавства України.
- 20.6. Страхувальник підтверджує, що його адреса, вказана в цьому Договорі, є придатна для ділової переписки.
- 20.7. Діючі умови, зазначені в розділі 7. Договору «Особливі умови страхування», мають пріоритет над іншими умовами Договору.
- 20.8. Підписанням цього Договору, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року № 2297-VI, Страхувальник надає безвідкличну згоду щодо обробки його персональних даних та персональних даних Вигодонабувача Страховиком з метою здійснення страхової діяльності, пов'язаної з нею фінансово-господарської діяльності та ведення внутрішніх баз даних Страховика. Дана обробка може також здійснюватися будь-якими третіми особами, яким Страховик надає таке право згідно з чинним законодавством України. Страхувальник посвідчує, що ознайомлений(а) зі своїми правами як суб'єкта персональних даних, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року № 2297-VI, а також повідомлений про те, що з моменту укладення цього Договору персональні дані Страхувальника та Вигодонабувача, зазначені у ньому, включені до бази персональних даних Страховика.
- 20.9. Своєю підписом Страхувальник підтверджує факт отримання від Страховика до моменту укладення цього Договору інформації відповідно до ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» від 12 липня 2001 року N 2664-III (із змінами і доповненнями) у повному обсязі. Страхувальник підтверджує, що надана йому інформація забезпечила правильне розуміння суті такої фінансової послуги без нав'язування її придбання.

21. ПРОГРАМИ СТРАХУВАННЯ. ОСОБЛИВІ УМОВИ СТРАХУВАННЯ.

В цьому Розділі дано умови спеціальних програм страхування, які можуть бути обрані в Договорі (п.5.1. Договору), та особливі умови, що можуть бути активовані (шляхом їх зазначення позначкою «ТАК») в п.7.1. Договору.

21.1. Програма КАСКО «50/50»

21.1.1. Страхувальник, з метою отримання страхового відшкодування та діючи у відповідності з іншими умовами Договору, зобов'язаний впродовж 10 (десяти) робочих днів з дати подання Страховику заяви про виплату страхового відшкодування по першому стосовно застрахованого ТЗ страховому випадку укласти з Страховиком додаткову угоду та сплатити у строки, визначені цією додатковою угодою, додатковий страховий платіж у розмірі, рівному розміру нарахованої за Договором страхової премії стосовно застрахованого ТЗ.

21.1.2. У разі сплати Страхувальником додаткового страхового платежу у повному обсязі в передбачений для цього строк страхове відшкодування по цьому та наступних страхових випадках стосовно застрахованого ТЗ виплачується відповідно до умов Договору, причому настання подальших страхових випадків з цим ТЗ не тягне за собою обов'язку Страхувальника щодо сплати інших додаткових страхових платежів.

21.1.3. Якщо Страхувальник не сплатить додатковий страховий платіж у повному обсязі в передбачений для цього строк, Страховик не має обов'язку щодо виплати страхового відшкодування за даним страховим випадком, а правовідносини Сторін по наступному страховому випадку стосовно застрахованого ТЗ регулюються відповідно до умов Договору, передбачених для першого страхового випадку стосовно цього ТЗ.

21.2. Програма КАСКО «До першого страхового випадку»

21.2.1. Страхувальник має право отримати страхове відшкодування в порядку та на умовах, передбачених Договором, тільки по одній події, що має ознаки страховому випадку. Така подія, у разі визнання її Страховиком страховим випадком, набуває статусу першого страхового випадку в момент надання Страхувальником (його довіреною особою) заяви на виплату страхового відшкодування по цій події.

21.2.2. У разі настання будь-якої події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник в повідомленні про подію, що подається у письмовому вигляді в терміни згідно з умовами Договору, зобов'язаний зазначити статус цієї події:

а) подія потребує подальших дій Сторін Договору з метою виплати страхового відшкодування по цій події;

б) подія не потребує подальших дій Сторін Договору з метою виплати страхового відшкодування по цій події; у цьому випадку повідомлення про подію здійснюється з метою виконання умов Договору щодо інформування Страховика про зміну стану застрахованого ТЗ без подальшого врегулювання наслідків події;

в) у разі невизначеності Страхувальника щодо свого рішення, події присвоюється статус «не визначено»; у цьому випадку Страхувальник має право прийняти остаточне рішення, та подати заяву на виплату страхового відшкодування або подати заяву про продовження дії Договору без отримання страхового відшкодування, в будь-який момент проведення розслідування по події, але не пізніше 10 (десяти) робочих днів з дати отримання від Страховика повідомлення про визнання події страховим випадком та про розмір страхового відшкодування (або страхового акту).

21.2.3. Страховик не несе будь-якої відповідальності (не має зобов'язання по виплаті страхового відшкодування) по подіях, що сталися з моменту отримання письмового повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку, до моменту отримання заяви на виплату страхового відшкодування або заяви про продовження дії Договору без отримання страхового відшкодування Страховальником, за виключенням випадку 2.б) цієї Програми.

21.2.4. Договір страхування припиняє свою дію стосовно застрахованого ТЗ з моменту надання Страхувальником (його довіреною особою) заяви на виплату страхового відшкодування. Виплата страхового відшкодування по цій заяві здійснюється в порядку та на умовах Договору. Виплата страхового відшкодування без офіційної довідки компетентних органів здійснюється 1 (один) раз впродовж строку дії Договору.

21.3. Програма КАСКО «Робочі дні»

21.3.1. Цей Договір діє:

- за ризиками ДТП та Незаконне заволодіння - тільки у робочі дні (з понеділка по п'ятницю включно та додаткові дні), де додаткові дні визначаються «робочими» відповідно до нормативно-правових актів Кабінету Міністрів України;

- за ризиками Стихійні лиха, ПДТО, Пожежа, Напад тварин, Падіння предметів/дерев - в усі дні без виключення впродовж строку дії Договору.

21.4. Програма КАСКО «Вихідні, святкові, неробочі дні»

21.4.1. Цей Договір діє:

- за ризиками ДТП та Незаконне заволодіння - тільки у вихідні, святкові, неробочі дні (субота, неділя, день, що передує вихідному, святковому та неробочому дню з 16:00 до 24:00 годин, та додаткові дні), де додаткові дні визначаються «святковими/неробочими» відповідно до нормативно-правових актів Кабінету Міністрів України;

- за ризиками Стихійні лиха, ПДТО, Пожежа, Напад тварин, Падіння предметів/дерев - в усі дні без виключення впродовж строку дії Договору.

21.5. Особлива умова «Неагрегатна страхова сума»

21.5.1. Розмір відповідальності Страховика по другому та кожному наступному страховому випадку не змінюється (не зменшується), і визначається розміром страхової суми. У разі неагрегатної страхової суми після кожної виплати страхового відшкодування страхова сума не зменшується на розмір страхової виплати.

21.5.2. Договір припиняє свою дію у разі виплати страхового відшкодування по одному страховому випадку у розмірі страхової суми з вирахуванням франшизи та інших відрахувань, передбачених Договором.

21.6. Особлива умова «Без франшизи по ДТП за відсутності вини водія ТЗ в ДТП»

21.6.1. У разі настання страхового випадку по ризику ДТП із суми страхового відшкодування не вираховується сума франшизи по пошкодженнях ТЗ, якщо Страховику будуть надані докази відсутності вини водія застрахованого ТЗ в ДТП. Зазначена умова не стосується випадків знищення та конструктивної загибелі застрахованого ТЗ.

21.7. Особлива умова «Тарифний коефіцієнт при безключовому доступі»

21.7.1. Додаткова франшиза, передбачена на випадок незаконного заволодіння ТЗ, обладнаного безключовим доступом на відкриття або запуск двигуна, не застосовується.

21.8. Особлива умова «Виплата тільки з офіційною довідкою»

21.8.1. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування тільки у разі надання Страхувальником в пакеті документів, необхідних для прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування, офіційної довідки компетентних органів або іншого документу в підтвердження того, що Страхувальник своєчасно, відповідно до умов п.13.1.2. Договору, повідомив про подію відповідні компетентні органи. Зазначена умова не стосується випадків, передбачених пунктами 13.1.2.1. і 13.1.2.2. Договору.

СТРАХОВИК

Страхова компанія «БРОКБІЗНЕС»

вул. Білоруська 3, м.Київ, Україна, 04050

т/ф +38 044 246-67-22, 0-800-500-123

http://www.bbs.ua; E-mail: info@bbs.com.ua

IBAN P/p UA533004650000000265023021590

в ГУОК АТ «Ощадбанк», ЄДРПОУ 20344871

/Краснорунський П.В./