

**ПУБЛІЧНА ОФЕРТА**  
**щодо укладення електронного Договору добровільного страхування наземного транспорту**  
**за програмою «КАСКО Без огляду»**

**ОФЕРТА №006-013/ОП**

*Версія Івід «14» травня 2020 р.*

**УМОВИ ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ**

- A1. Ця Публічна оферта є офіційною пропозицією Страховика невизначеному колу юридичних та дієздатних фізичних осіб укласти з Страховиком електронний Договір добровільного страхування наземного транспорту (далі по тексті – Договір).
- A2. Ця Публічна оферта є стандартною формою в розумінні статті 634 Цивільного кодексу України, яку може акцептувати інша особа шляхом приєднання до неї.
- B1. Страховальником за Договором є юридична або дієздатна фізична особа, яка приєдналася до цієї Публічної оферти відповідно до положень статей 634, 642 Цивільного кодексу України, та укладає з Страховиком Договір шляхом акцептування цієї Публічної оферти та Індивідуальної частини оферти (разом надалі – Оферта).
- B2. Підписання Страховальником Індивідуальної частини оферти та сплата страхового платежу вважається безумовним прийняттям (акцептом) умов Оферти.
- B3. У разі акцепту Страховальником умов Оферти, ця Публічна оферта набуває статусу публічної частини Договору, а Індивідуальна частина Оферти набуває статусу Індивідуальної частини Договору.
- В. Дана версія Оферти введена в дію 14 травня 2020 року та діє до її скасування або введення в дію нової версії Оферти.
- Г. На вимогу однієї із сторін Договору (Страховальника або Страховика, разом надалі – Сторони) Сторони зобов'язані відтворити Договір на паперовому носії протягом п'яти робочих днів з дня пред'явлення такої письмової вимоги іншій стороні Договору.

**РОЗДІЛ 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

- 2.1. Страховик та Страховальник уклали цей електронний Договір добровільного страхування наземного транспорту відповідно до Закону України «Про страхування», Правил добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного) (нова редакція) №006 у редакції, що діє на дату укладання Договору (надалі по тексті Правила страхування), які є невід'ємною частиною Договору.
- 2.2. **Предметом Договору** є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням Застрахованим наземним транспортним засобом.
- 2.3. **Застрахований транспортний засіб** (ТЗ, Застрахований ТЗ) – наземний транспортний засіб, зазначений у розділі Договору «ІНДИВІДУАЛЬНІ УМОВИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ» в пункті «Застрахований транспортний засіб (ТЗ)».

**РОЗДІЛ 3. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ РИЗИКІВ ТА СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ**

- 3.1. **Страховий ризик** – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.
- 3.2. За цим Договором застрахованими ризиками є:
- 3.2.1. **дорожньо-транспортна пригода** (надалі по тексті ДТП). За цим Договором дорожньо-транспортною пригодою є подія, яка одночасно відповідає наступним ознакам:
- а) подія сталася під час руху застрахованого ТЗ або руху іншого учасника дорожнього руху, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки;
  - б) подія сталася за участю двох або більше встановлених учасників дорожнього руху внаслідок зіткнення/контакту між ними з вини будь-якого учасника ДТТ;
  - в) подія має чітко визначені час та місце настання.
- 3.2.2. **стихійне лихо** (землетрус, зсув, обвал, осип, осідання земної поверхні, камінепад, зливи, град, сильний снігопад, буря, шквал, смерч, повінь, паводок, підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), сходження снігової лавини, сель, удар блискавки, падіння дерев, предметів або їх частин; напад тварин (надалі по тексті **Стихійні лиха**).
- 3.2.3. **протиправні дії третіх осіб** (хуліганство, крадіжка, грабіж, розбій, підпал) крім випадків угону / незаконного заволодіння ТЗ (надалі по тексті ПДТО).
- 3.3. **Страховий випадок** – подія, передбачена Договором, яка відбулася і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страховальнику (Вигодонабувачу).
- 3.4. За цим Договором страховими випадками є **пошкодження, знищення (загибель) або втрата** застрахованого транспортного засобу в цілому, або окремих його деталей та частин, внаслідок настання застрахованих ризиків під час дії Договору, і за умови, що ці події не підпадають під виключення або обмеження страхування за Договором.
- 3.5. Страховик, також, відшкодовує додаткові витрати Страховальника, що пов'язані з страховим випадком, а саме:
- а) витрати на евакуацію ТЗ після ДТТ в розмірі до 2500 грн. (дві тисячі п'ятсот гривень) по кожному страховому випадку;
  - б) витрати на доцільні заходи з рятування застрахованого ТЗ та запобігання або зменшення збитку;
  - в) оплату послуг аварійного комісара;
  - г) витрати на отримання необхідних довідок про обставини страхового випадку - у разі, якщо такі витрати були узгоджені з Страховиком, та не були окремо замовлені та оплачені Страховиком.
- Максимальна сума всіх виплат по додаткових витратах встановлена в розмірі 5000 грн. (п'ять тисяч гривень) загалом по Договору.

**РОЗДІЛ 4. СТРОК ТА ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

- 4.1. Цей Договір набуває чинності з 00:00 годин дати, що йде за датою надходження страхової премії в повному обсязі (або її першої частини в повному обсязі, якщо оплата премії частинами передбачена Договором) на поточний рахунок Страховика (його уповноваженого представника), але не раніше дати, визначеної в Договорі як дата початку його дії.
- 4.2. З моменту набуття чинності Договору Страховик несе відповідальність тільки по ризику ДТТ.
- 4.3. По ризиках ПДТО та **Стихійні лиха** Страховик несе відповідальність з моменту підписання Сторонами Акту огляду ТЗ, проведеного уповноваженим представником Страховика. Проведення огляду ТЗ можливе в будь-який час дії Договору з ініціативи Страховальника. Обов'язковою складовою огляду є фотографування ТЗ. Страховик здійснює тільки одну страхову виплату по будь-якому з ризиків ПДТО або **Стихійні лиха** на розсуд Страховальника загалом за весь час дії Договору.

4.4. За ризиком ДТП Договір діє за умови керування застрахованим ТЗ особами (водіями), які мають на це законні підстави, і які відповідають вимогам мінімального віку та водійського стажу, що встановлені в розділі Договору «ІНДИВІДУАЛЬНІ УМОВИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ» в пункті «Застрахований транспортний засіб (ТЗ)», підпункт «Вік/стаж водіїв, min».

4.4. Договір діє на території України, за виключенням тимчасово окупованих територій України, територій проведення антитерористичних операцій та операцій Об'єднаних сил.

## **РОЗДІЛ 5. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

5.1. До страхових випадків не відносяться та виплати страхового відшкодування не здійснюються при пошкодженні, знищенні або втраті застрахованого ТЗ, що безпосередньо чи побічно виникли, спричинені або збільшуються внаслідок або під час:

5.1.1. Навмисних дій (бездіяльності) з боку Страхувальника, члена його родини, довірених та/або уповноважених осіб, що призвели до страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна.

5.1.2. Самогубства Страхувальника або довіреної особи (представника Страхувальника) з використанням застрахованого ТЗ.

5.1.3. Пожежі або вибуху при зберіганні, навантаженні, розвантаженні або транспортуванні боєприпасів, паливних або вибухонебезпечних речовин з порушенням правил пожежної або іншої безпеки.

5.1.4. Використання застрахованого ТЗ, технічний стан якого не відповідає вимогам Розділу 31 Правил дорожнього руху України (надалі по тексту ПДР), та/або вимогам, що встановлені заводом-виробником застрахованого ТЗ.

5.1.5. Управління (керування) застрахованим транспортним засобом особою, яка:

5.1.5.1. не мала посвідчення водія відповідної категорії;

5.1.5.2. не мала законних підстав керувати застрахованим ТЗ (крім випадку невиконання водієм ТЗ пункту 2.1. ПДР за умови пред'явлення Страховику відсутніх на момент ДТП документів);

5.1.5.3. не відповідає вимогам мінімального віку та водійського стажу, що встановлені в Договорі.

5.1.6. Управління (керування) ТЗ особою, яка знаходилась у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин, або перебувала під дією медичних препаратів, протипоказаних при керуванні ТЗ, а також у разі відмови від проходження тесту або медичної експертизи (огляду) з метою виявлення ознак стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції.

5.1.7. Гниття, корозії та інших природних процесів і властивостей матеріалів, що використовуються в ТЗ, внаслідок експлуатації чи зберігання, фізичного зносу, заводського браку тощо.

5.1.8. Буксирування застрахованого ТЗ з порушенням вимог ПДР.

5.1.9. Використання ТЗ для навчальної їзди, в авто-шоу або спортивних змаганнях, у якості таксі, карети швидкої допомоги, на умовах прокату, лізингу, тест-драйву, або на інших спеціальних умовах.

5.1.10. Незаконного ввезення ТЗ на територію України та/або незаконного перебування ТЗ на території України.

5.1.11. Порушення встановлених законодавчо або заводом-виробником норм перевезення пасажирів та/або вантажів.

5.1.12. Перевезення ТЗ всіма видами транспорту, розвантаження/завантаження з/на інший транспортний засіб (у тому числі державними чи комунальними службами за неправильне паркування), крім випадків вимушеного перевезення/евакуації спеціально призначеним для цього автомобілем (евакуатором), якщо ТЗ втратив здатність до самостійного пересування внаслідок пошкодження або технічної несправності.

5.1.13. Використання ТЗ не за призначенням, надання ТЗ медичним працівникам, працівникам поліції, МВС, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, інших державних служб для виконання невідкладних службових обов'язків.

5.1.14. Пошкодження салону та інших частин ТЗ його пасажирями чи вантажем, в тому числі через недбале використання вогню, куріння, перевезення/знаходження тварин в салоні ТЗ.

5.1.15. Военних дій, військових заходів, громадянської війни, громадських заворушень, конфіскації, знищення чи пошкодження за вимогою/розпорядженням військової чи цивільної влади.

5.1.16. Революції, заколоту, повстання, страйку, путчу, масових заворушень, терористичного акту.

5.1.17. Ядерного інциденту, впливу іонізуючого випромінювання, радіоактивного або хімічного забруднення, внаслідок чого неможлива експлуатація ТЗ.

5.1.18. Подій, що сталися на тимчасово окупованих територіях України, територіях проведення антитерористичних операцій та операцій Об'єднаних сил.

5.2. Відшкодуванню не підлягають:

5.2.1. Витрати Страхувальника по зняттю транспортного засобу з обліку.

5.2.2. Збитки у разі пошкодження (знищення) шин та дисків ТЗ, якщо не трапилось інших пошкоджень ТЗ.

5.2.3. Збитки, викликані ушкодженням, знищенням або крадіжкою комплексу інструментів, аптечки, вогнегасника, знака аварійної зупинки, двірників, засобів проти викрадення.

5.2.4. Збитки, викликані поломкою, відмовою, виходом із ладу деталей, вузлів і агрегатів ТЗ внаслідок його експлуатації, зносу, браку, у тому числі внаслідок попадання у внутрішні порожнини агрегатів сторонніх предметів і речовин (гідроудар тощо), а також викликані пошкодженнями та поломками ТЗ, усунення яких та їх наслідків передбачено гарантійними зобов'язаннями виробника.

5.2.5. Збитки, що виникли внаслідок випадкового влучення в ТЗ каміння чи інших предметів.

5.2.6. Збитки внаслідок втрати товарної вартості транспортного засобу.

5.2.7. Збитки, викликані пошкодженням лакофарбового покриття (ЛФП) ТЗ внаслідок звичайної експлуатації (сколи ЛФП діаметром до 15 (п'ятнадцяти) міліметрів включно, подряпини, отримані під час миття ТЗ, зміна кольору ЛФП внаслідок дії сонячного проміння, потрапляння на поверхню ЛФП паливно-мастильних матеріалів, складових дорожнього покриття, смол, інших подібних матеріалів).

5.2.8. Збитки, що виникли внаслідок нежиття водієм застрахованого ТЗ заходів щодо попередження самовільного руху ТЗ.

5.2.9. Витрати на заміну витратних та заправних матеріалів, рідин, газів, гальмівних колодок, якщо ця необхідність не викликана пошкодженням застрахованого ТЗ внаслідок ДТП.

5.2.10. Збитки, викликані пошкодженням, знищенням або викраденням деталей тюнінгу ТЗ (додаткових покращень характеристик ТЗ, що не встановлені заводом-виробником та не входять до його комплектації) чи будь-якої захисної плівки на ТЗ або на його окремих конструктивних елементах.

5.2.11. Витрати на проведення експертизи з ініціативи Страхувальника, оплату не погоджених у письмовій формі зі Страховиком актів огляду, калькуляцій, інших послуг СТО / експертів.

5.2.12. Непрямі збитки всіх видів (штрафи, втрачену вигоду, простій, банківське обслуговування, моральні збитки, витрати на експрес-доставку деталей тощо).

## **РОЗДІЛ 6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **6.1. Страховик зобов'язаний:**

6.1.1. Ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами страхування.

6.1.2. Впродовж 2 (двох) робочих днів, після отримання Заяви про настання події, що має ознаки страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу).

6.1.3. У разі настання страхового випадку, після подання Страхувальником всіх належним чином оформлених документів, здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк.

6.1.4. В межах передбачених Договором лімітів відшкодувати додаткові витрати, що були понесені Страхувальником у зв'язку з настанням страхового випадку.

6.1.5. Тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

6.1.6. Внести зміни до Договору у десятиденний строк з дня отримання від Страхувальника повідомлення (заяви) про внесення змін до умов страхування, у разі згоди Страховика із запропонованими змінами.

6.1.7. У разі відмови у виплаті страхового відшкодування повідомити Страхувальника/Вигодонабувача про прийняте Страховиком рішення у письмовій формі з мотивованим обґрунтуванням причин відмови впродовж 5 (п'яти) робочих днів після прийняття такого рішення.

## **6.2. Страховик має право:**

6.2.1. Перевіряти інформацію, повідомлену Страхувальником, а також виконання Страхувальником своїх обов'язків та інших умов Договору.

6.2.2. Змінювати умови страхування за згодою Страхувальника; вимагати від Страхувальника сплати додаткового платежу при збільшенні страхового ризику у разі внесення змін у діючий Договір.

6.2.3. Самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку, замовляти проведення незалежних експертиз та досліджень по з'ясуванню обставин події та визначенню розміру збитків.

6.2.4. Надсилати запити у відповідні установи і отримувати додаткові документи, необхідні для з'ясування обставин страхового випадку та здійснення виплати страхового відшкодування. Строк складання страхового акту та строки виплати відшкодування продовжуються на період очікування вказаної інформації. На вимогу Страхувальника Страховик дає письмову відповідь про причини продовження строку.

6.2.5. Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених цим Договором та чинним законодавством України.

6.2.6. Достроково припинити дію Договору відповідно до умов Договору.

6.2.7. Визначити СТО, що відповідає умовам Договору, для проведення відновлювального ремонту застрахованого ТЗ.

6.2.8. У разі особливо складних обставин страхового випадку відстрочити прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування або відмови у виплаті страхового відшкодування на строк до 6 (шести) місяців з дати подання Страхувальником всіх належним чином оформлених документів для виплати страхового відшкодування. Про прийняття такого рішення Страховик повідомляє Страхувальника впродовж 10 (десяти) робочих днів з дати подання Страхувальником останнього документу, в письмовій формі з обґрунтуванням причин.

6.2.9. Представляти інтереси Страхувальника (власника ТЗ) на аукціонах з продажу автомобілів, в тому числі з метою визначення вартості залишків ТЗ (ринкової вартості ТЗ після настання страхового випадку).

6.2.10. Прийняти рішення про перехід права власності на ТЗ до Страховика або його уповноваженого представника у разі знищення або конструктивної загибелі ТЗ за умови визначення суми збитку без зменшення її на розмір вартості залишків ТЗ після страхового випадку.

## **6.3. Страхувальник зобов'язаний:**

6.3.1. Впродовж 2 (двох) робочих днів письмово повідомити Страховика про суттєві зміни, що сталися з ТЗ, які можуть вплинути на ступінь страхового ризику (зміна реєстраційного номера, реєстраційних документів ТЗ, кольору, номера кузова/шасі, комплектності, умов експлуатації, втрата свідоцтва про реєстрацію, передача ТЗ у володіння іншій особі тощо).

6.3.2. Сплатити страхову премію у строки, передбачені Договором.

6.3.3. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, діяти відповідно до умов пункту Договору «Дії Страхувальника (водія Застрахованого ТЗ) у разі настання події, що має ознаки страхового випадку».

6.3.4. Використовувати транспортний засіб відповідно до його цільового призначення та вимог технічної експлуатації, встановлених Розділом 31 ПДР та/або встановлених заводом-виробником застрахованого ТЗ. Завчасно вживати заходів безпеки (включаючи заміну автошин) у відповідності до змін зовнішніх умов експлуатації ТЗ.

6.3.5. На вимогу Страховика передати йому пошкоджені при страховому випадку частини та деталі ТЗ, заміна яких була сплачена (компенсована) при виплаті страхового відшкодування.

6.3.6. Після отримання страхового відшкодування та проведення відновлювального ремонту надати представнику Страховика ТЗ для огляду та фотографування.

6.3.7. Письмово повідомити Страховика про інші діючі договори страхування застрахованого ТЗ.

6.3.8. Ознайомити осіб, допущених до керування застрахованим ТЗ, з умовами Договору, зокрема з тими, що впливають на рішення Страховика щодо визнання події страховим випадком та подальшої виплати/відмови у виплаті страхового відшкодування.

6.3.9. У разі прийняття рішення про активацію страхового захисту по ризиках ПДТО та Стихійні лиха узгодити з уповноваженим представником Страховика час та місце проведення огляду застрахованого ТЗ, та надати ТЗ для огляду та фотографування. Після проведення огляду ТЗ підписати на місці Акт огляду ТЗ та, на вимогу уповноваженого представника Страховика, зроблені під час огляду фотографії.

6.3.10. Виконувати інші обов'язки, передбачені умовами Договору.

6.4. Обов'язки Страхувальника, передбачені підпунктами 6.3.3. та 6.3.4. Договору, розповсюджуються на його довірених осіб, допущених до керування застрахованим ТЗ.

## **6.5. Страхувальник має право:**

6.5.1. Отримати страхове відшкодування в порядку та на умовах, передбачених Договором.

6.5.2. Достроково припинити дію Договору відповідно до умов Договору.

6.5.3. Звертатися до Страховика з письмовою заявою про зміну умов Договору.

6.5.4. Після попереднього письмового узгодження із Страховиком проводити ремонт і купувати запасні частини, необхідні для ремонту пошкодженого ТЗ.

6.6. Страховик і Страхувальник зобов'язані зберігати таємницю взаєморозрахунків, а також відомості, що складають комерційну таємницю кожної із Сторін.

## **РОЗДІЛ 7. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ**

7.1. Для підтвердження факту настання страхового випадку та подальшого отримання страхового відшкодування Страхувальник (його правонаступник чи уповноважена особа) надає Страховику письмове повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку, заяву про виплату страхового відшкодування, лист Вигодонабувача щодо одержувача страхового відшкодування (у разі призначення Вигодонабувача, відмінного від Страхувальника), документи, які визначають обставини страхового випадку, розмір збитку, а також документи, необхідні для здійснення страхового відшкодування відповідно до вимог чинного законодавства, в тому числі:

### **7.1.1. Документи, що ідентифікують водія та ТЗ:**

- посвідчення водія або тимчасовий дозвіл на право керування транспортними засобами;
- паспорт або інший документ, що посвідчує особу та засвідчує місце реєстрації (проживання);
- довідку про присвоєння ідентифікаційного номеру ЄДРФО / РНОКПП / ЄДРПОУ;
- свідоцтво про реєстрацію ТЗ (техпаспорт);

### **7.1.2. Документи, що визначають обставини страхового випадку:**

- довідка компетентного органу встановленої форми відносно ДТП та довідка про учасників ДТП (форма 2, розгорнута), або заповнений належним чином, у відповідності до вимог чинного законодавства, «Європротокол» (оригінал);
- протокол медичного огляду, або довідку медичного закладу, що проводив такий огляд, про відсутність (наявність) у водія, що керував ТЗ у момент ДТП, ознак алкогольного сп'яніння або перебування під впливом наркотичних, токсичних чи медичних препаратів, якщо проведення медичного обстеження вимагалось працівниками правоохоронних органів;
- протокол (матеріали) про адміністративне правопорушення - у разі його складання;
- при настанні страхового випадку за ризиками ПДТО, Стихійні лиха - документи відповідних уповноважених органів відносно причин та обставин страхового випадку, довідку Державної служби України з надзвичайних ситуацій, пожежної охорони, рятувальної чи сейсмологічної служб, інших компетентних органів відповідно до особливостей страхового випадку;
- відеозаписи з камер спостереження або відеореєстраторів (за наявності);
- інші документи на вимогу Страховика;

### 7.1.3. Документи, що визначають розмір збитку та вартість відновлювального ремонту ТЗ:

- 1) документи СТО, визначеної Страховиком для проведення відновлювального ремонту ТЗ, що підтверджують обсяг та вартість ремонтних робіт (рахунки, рахунки-фактури, калькуляції, кошториси, наряд-замовлення, акти виконаних робіт або інші);
- 2) кошториси, сплачені рахунки, квитанції, чеки, інші документи (оригінали), що підтверджують додаткові витрати Страхувальника;
- 3) документи, що підтверджують оплату проведеного ремонту, якщо він здійснювався за письмовим погодженням із Страховиком до отримання страхового відшкодування;

### 7.1.4. Документи, що ідентифікують одержувача страхового відшкодування:

- документи, що підтверджують правонаступництво особи, яка звернулася (у разі смерті Страхувальника/Вигодонабувача – фізичної особи), або документи, що засвідчують правонаступництво юридичної особи;
- інші документи, які дають змогу встановити розміри збитків, що підлягають відшкодуванню, та обставини настання страхового випадку;
- у разі необхідності документи для виконання Страховиком вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» або інші документи, які згідно з чинним законодавством необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування.

7.2. Документи, зазначені у цьому розділі, надаються Страховику у формі оригінальних примірників, або нотаріально завірених копій, або копій за умови надання Страховику можливості звірення їх з оригінальними примірниками документів.

## РОЗДІЛ 8. ПОРЯДОК І УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

8.1. Страхове відшкодування підлягає виплаті після того, як будуть повністю встановлені причини та обставини настання страхового випадку та розмір збитку, розраховані всі складові відшкодування. Страхувальник зобов'язаний надати Страховику всі необхідні документи, які підтверджують факт настання страхового випадку, його обставини, причини та розмір збитку. Ненадання таких документів дає Страховику право відмовити у виплаті страхового відшкодування повністю або в частині збитку, яка не підтверджена документами.

### Визначення розміру збитку.

8.2. Розмір збитку може визначатися на підставі таких документів:

- попередньої калькуляції, кошторису, наряду-замовлення, рахунку, акту виконаних робіт та/або інших документів, що підтверджують обсяг та вартість ремонтних робіт; і були отримані від СТО, визначеної для проведення відновлювального ремонту ТЗ;
- кошторису вартості відновлювального ремонту, складеного Страховиком, або калькуляції, складеної із застосуванням програмного комплексу «AUDATEX», або авто-товарознавчого дослідження (експертизи), яке затвердив Страховик, з застосуванням середньо-ринкових цін на проведення відновлювального ремонту;

8.3. У разі знищення або конструктивної загибелі ТЗ (якщо ремонт є технічно неможливим, або якщо витрати на відновлювальний ремонт ТЗ перевищують 70% його ринкової вартості) розмір збитку визначається як різниця між ринковою вартістю ТЗ на момент безпосередньо перед настанням страхового випадку та ринковою вартістю залишків ТЗ (вартістю ТЗ після страхового випадку). Вартість залишків ТЗ може визначатися Страховиком шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків (зокрема на аукціонах з продажу автомобілів), або шляхом експертної оцінки (у випадку відсутності попиту/пропозицій на ринку).

8.3.1. Розмір збитку не буде зменшено на вартість залишків ТЗ у випадку застосування Страховиком права, передбаченого цим Договором, прийняти рішення про перехід права власності на ТЗ до Страховика або його уповноваженого представника.

8.4. До витрат на відновлювальний ремонт не включаються:

- витрати на відновлювальний ремонт пошкоджень, що не викликані страховим випадком, а також на відновлювальний ремонт тих складових, що були відсутні чи мали пошкодження на дату укладання Договору, останнього огляду або на дату страхового випадку;
- вартість технічного обслуговування та гарантійного ремонту ТЗ;
- вартість робіт, складових і матеріалів, пов'язаних з переобладнанням ТЗ;
- вартість комплектних агрегатів, вузлів та робіт з їх заміни, якщо заміні чи ремонту підлягають окремі їх деталі;
- витрати у сумі перевищення вартості заміни над вартістю ремонту пошкоджених деталей, вузлів, агрегатів ТЗ, якщо Страховик вважає можливим їх відновлення шляхом ремонту, а не заміни;
- витрати на необгрунтований за обсягом або цінами відновлювальний ремонт (наприклад, фарбування всього кузова замість фарбування окремої деталі або вузла; необгрунтоване завищення ціни придбання деталей, матеріалів, робіт за наявності нижчих цін);
- вартість відновлювальних робіт в позаурочний час;
- доплата за терміновість робіт та прискорену доставку складових ТЗ або матеріалів.

8.5. У разі виявлення прихованих пошкоджень Страхувальник зобов'язаний до моменту їх усунення письмово повідомити про це Страховика для проведення ним додаткового огляду ТЗ та оформлення додаткового акту огляду ТЗ. У випадку, якщо Страхувальник (уповноважена ним особа) не повідомив Страховика про виявлення прихованих пошкоджень застрахованого ТЗ та не надав ТЗ для проведення додаткового огляду, розмір збитку встановлюється виходячи із переліку пошкоджень, зафіксованих при попередньому огляді.

8.6. У разі пошкоджень скляних деталей ТЗ, відновлення яких Страховик вважає можливим шляхом відновлювального ремонту, а не заміни, до витрат на відновлення таких деталей можуть включатися витрати саме з їх ремонту за розцінками підприємства, що спеціалізується на здійсненні відповідних ремонтних робіт.

8.7. Якщо умовами Договору передбачено, що виплата страхового відшкодування здійснюється «з врахуванням зносу», вартість запасних частин, деталей, вузлів та агрегатів (далі по тексту – складових частин) пошкодженого ТЗ, що підлягають заміні, визначається як вартість нових складових частин, зменшена на величину фізичного зносу пропорційно коефіцієнту зміни ціни ТЗ, що дорівнює відношенню дійсної вартості ТЗ на дату страхового випадку до моменту його настання до дійсної вартості нового ТЗ (або аналогічного застрахованому ТЗ).

8.8. Для ТЗ, що експлуатуються 5 (п'ять) або більше років, Страховик має право визначити розмір збитку на підставі вартості альтернативних запасних частин та комплектуючих (складових ТЗ, які випущені та самостійно продаються легальними виробниками під своїм брендом, та є аналогічними за своїми властивостями оригінальним запасним частинам та комплектуючим).

### Визначення розміру страхового відшкодування.

8.9. Страхове відшкодування визначається сумою збитку, розрахованою відповідно до пунктів 8.2. – 8.8. Договору, до якої застосовуються наступні умови:

8.9.1. Розмір страхового відшкодування обмежується сумою в розмірі 5% страхової суми, якщо ДТП була належним чином оформлена «Європротоколом» з наданням його оригіналу Страховику.

8.9.2. Розмір страхового відшкодування обмежується сумою, яка у сукупності з сумами всіх попередніх страхових відшкодувань по Договору не повинна перевищувати страхову суму.

8.9.3. Розмір страхового відшкодування коригується пропорційно відношенню страхової суми на момент безпосередньо перед настанням страхового випадку (з врахуванням всіх змін/відновлень розміру страхової суми, що були оплачені Страхувальником) до дійсної (ринкової) вартості ТЗ на дату укладання Договору. Страхувальник за згодою Страховика може збільшувати розмір страхової суми або відновлювати її розмір до розміру дійсної (ринкової) вартості ТЗ, уклавши додаткову угоду та сплативши додатковий страховий платіж.

8.9.4. Розмір страхового відшкодування розраховується пропорційно відношенню сум сплачених страхових платежів до суми нарахованої по Договору страхової премії. З метою зміни (уникнення) пропорційності Страхувальник має право на власний розсуд: А) оплатити страхові платежі, строк сплати яких ще не настав; та/або Б) подати Страховику письмову заяву про зарахування суми страхового відшкодування (її частини) в рахунок оплати несплачених частин страхової премії; та/або В) подати Страховику письмову заяву про відстрочку терміну виплати страхового відшкодування до моменту оплати всієї страхової премії. Розмір страхового відшкодування розраховується на дату складання страхового акту по фактично сплачених/зарахованих страхових платежах у відповідності з вищезазначеними заявами Страхувальника.

8.9.5. Розмір страхового відшкодування зменшується на частину збитків, що були відшкодовані особою, винною у їх заподіянні.

8.9.6. Розмір страхового відшкодування збільшується на суму додаткових витрат Страхувальника, передбачених Договором (в межах відповідних лімітів).

8.9.7. З суми страхового відшкодування вираховується сума франшизи, що визначається наступним чином:

- у разі пошкоджень ТЗ сума франшизи визначається значенням «Франшиза по пошкодженнях ТЗ»;
- у разі знищення (загибелі), конструктивної загибелі ТЗ сума франшизи визначається значенням «Франшиза по конструктивній загибелі»;
- франшиза по пошкодженнях ТЗ внаслідок ДТП не застосовується за відсутності вини Страхувальника (водія застрахованого ТЗ) в ДТП;
- розмір франшизи, починаючи з другого страхового випадку, послідовно зростає на 1% від страхової суми по кожному страховому випадку.

8.10. Сума страхового відшкодування, що визначена послідовно відповідно до умов п.8.9. Договору, є розрахованою сумою відшкодування (надалі по тексту – РСВ).

#### **Порядок виплати страхового відшкодування**

8.11. Виплата страхового відшкодування проводиться Страховиком згідно з Договором на підставі письмової заяви Вигодонабувача/Страхувальника (його правонаступника або осіб, визначених умовами страхування) і страхового акту, який складається Страховиком.

8.12. Якщо документи, зазначені в розділі 7 Договору, неналежно оформлені або надані в неповному обсязі, Страховик розглядає заяву Страхувальника про виплату страхового відшкодування після усунення зазначених недоліків.

8.13. Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування та складає страховий акт, або приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування впродовж 10 (десяти) робочих днів після складання останнього з документів, що підтверджують факт настання страхового випадку, його обставини і розмір збитку у відповідності з розділами 7, 8 Договору.

8.14. Виплата страхового відшкодування здійснюється впродовж 10 (десяти) робочих днів після складання страхового акту Страховиком. У разі, коли документи, необхідні для здійснення страхової виплати відсутні, виплата здійснюється впродовж 10 (десяти) робочих днів з дати надання таких документів.

8.15. При порушенні строків виплати страхового відшкодування Страховик на письмову вимогу Страхувальника (Вигодонабувача) сплачує пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України від суми простроченого платежу за кожний день прострочення. До розрахунку береться облікова ставка НБУ на перший день такого прострочення.

8.16. У разі призначення Вигодонабувача страхове відшкодування виплачується в першу чергу Вигодонабувачу, і в другу чергу Страхувальнику. Страхувальник може отримати страхове відшкодування в першу чергу за умови, що Вигодонабувач належним чином наділів Страхувальника відповідними повноваженнями або письмово відмовився від права на отримання страхового відшкодування.

8.17. Страховик направляє страхову виплату, згідно з заявою Страхувальника/Вигодонабувача, на проведення відновлювального ремонту пошкодженого ТЗ або безпосередньо на рахунок Страхувальника/Вигодонабувача.

8.18. В залежності від призначення та напряму перерахування коштів страхового відшкодування, розмір страхової виплати становить:

8.18.1. при проведенні відновлювального ремонту на СТО, визначеній Страховиком для ремонту, – 100% РСВ; на поточний рахунок СТО перераховується вся розрахована сума страхового відшкодування у повному обсязі, а різниця між рахунком-фактурою СТО та сумою страхового відшкодування сплачується Страхувальником;

8.18.2. у разі перерахування коштів страхового відшкодування безпосередньо на рахунок Страхувальника/Вигодонабувача – 70% РСВ у якості авансової виплати. У разі подальшого проведення відновлювального ремонту на СТО, визначеній Страховиком для ремонту, Страхувальник може впродовж 90 днів з дня перерахування авансової виплати Страховиком звернутися до Страховика із заявою про виплату другої частини РСВ. В такому випадку Страхувальник зобов'язаний надати акти виконаних робіт (акти прийому – передачі робіт) та платіжні документи, що підтверджують оплату ним відновлювального ремонту ТЗ на зазначеній СТО. У разі ненадання вказаних документів в строк 90 (дев'яносто) днів сума страхової виплати у розмірі авансової виплати вважається остаточною.

8.19. Договір, по якому виплачено страхове відшкодування, зберігає дію до кінця вказаного в ньому строку. Якщо страхове відшкодування (страхові відшкодування) по застрахованому ТЗ виплачено (виплачені) в розмірі страхової суми, а також якщо страхове відшкодування виплачене у зв'язку зі знищенням або конструктивною загибеллю ТЗ, дія Договору припиняється з дати виплати страхового відшкодування.

8.19.1. Відповідальність Страховика по ризиках ПДТО та Стихійні лиха припиняється з дати виплати страхового відшкодування по будь-якому з цих ризиків.

8.20. Після виплати страхового відшкодування та проведення відновлювального ремонту ТЗ Страхувальник зобов'язаний надати ТЗ для огляду Страховику. У разі, якщо ТЗ не був наданий для огляду після відновлювального ремонту, а також в частині деталей ТЗ, які не були відновлені або замінені, як того вимагала технологія відновлювального ремонту ТЗ, діють наступні умови:

8.20.1. претензії з будь-яких повторних пошкоджень складових ТЗ, за якими було здійснено виплату страхового відшкодування, не приймаються Страховиком до розгляду та не підлягають задоволенню;

8.20.2. при виплаті страхового відшкодування у разі знищення або конструктивної загибелі ТЗ, із суми страхового відшкодування віднімається вартість усунення пошкоджень згідно попередніх розрахунків страхового відшкодування. Виплата страхового відшкодування в частині пошкоджень за попередніми страховими випадками проводиться лише у випадку надання Страхувальником документів, що підтверджують фактичне проведення ремонтно-відновлювальних робіт по таких пошкодженнях.

8.21. На вимогу Страховика Страхувальник зобов'язаний передати Страховику складові та обладнання ТЗ, заміна яких була оплачена Страховиком.

8.22. До Страховика, який виплатив страхове відшкодування за Договором, в межах фактичних витрат переходить право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Страхувальник зобов'язаний здійснити всі можливі дії для реалізації Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Невиконання Страхувальником цього пункту дає Страховику право відмовити у виплаті страхового відшкодування або вимагати від Страхувальника повернення виплаченого страхового відшкодування.

#### **9. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

9.1. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування у повному обсязі на підставі наступного:

9.1.1. вчинення Страхувальником умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку;

9.1.2. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору страхування або про факт та/або обставини настання страхового випадку;

9.1.3. шахрайство, маніпуляція даними та/або фактами, замовчування (не надання) інформації, інші дії, направлені на безпідставне отримання страхового відшкодування або на збільшення його розміру (підробка документів, умисне псування деталей або приладів ТЗ, штучна зміна показників одометру або інших приладів ТЗ, не надання інформації про час та місце події, тощо).

9.1.4. не повідомлення Страховика про передачу ТЗ в прокат, оренду, використання ТЗ у якості таксі, інший спеціальний режим використання ТЗ;

9.1.5. несвоєчасного повідомлення Страховика з місця події про настання страхового випадку без поважних на це причин, підтверджених документально; створення Страхувальником або його довіреною особою перешкод у визначенні обставин та причин настання страхового випадку та/або розміру завданих збитків;

9.1.6. порушення Страхувальником, його довіреною особою правил безпеки, правил технічної експлуатації, встановлених заводом-виробником, вимог ПДР щодо технічного стану та обладнання ТЗ;

9.1.7. здійснення Страхувальником без письмового дозволу Страховика ремонту пошкодженого ТЗ;

9.1.8. невиконання Страхувальником, його довіреною особою обов'язків, передбачених умовами Договору та Правилами страхування;

9.1.9. отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;

9.1.10. експлуатація легкових ТЗ або мототехніки з літніми та/або зношеними згідно з ПДР шинами у період від'ємних температур оточуючого середовища;

9.1.11. невідкорення вимогам представників правоохоронних органів (втеча з місця ДТП, переслідування працівниками МВС);

9.1.12. створення Страхувальником, його довіреною особою перешкод у реалізації Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток.

## РОЗДІЛ 10. ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

10.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

10.1.1. Закінчення строку дії Договору.

10.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.

10.1.3. Ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22, 23 і 24 Закону України «Про страхування».

10.1.4. Ліквідації Страховика в порядку, встановленому законодавством України.

10.1.5. Прийняття судового рішення про визнання цього Договору недійсним.

10.1.6. Несплати Страхувальником чергової частини страхового платежу в повному обсязі у встановлений Договором строк. В такому випадку дія Договору достроково припиняється з 00 годин 00 хвилин дати, наступної за граничною (останньою) датою, передбаченою для сплати чергової частини страхового платежу. При цьому Сторони дійшли згоди, що Страховик не зобов'язаний нагадувати Страхувальнику про строки сплати страхових платежів.

10.1.7. В інших випадках, передбачених законодавством України.

10.2. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика.

Про намір достроково припинити дію цього Договору будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше, ніж за 30 календарних днів до дати припинення дії цього Договору.

У разі дострокового припинення дії цього Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії цього Договору з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі 30%, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.

Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов цього Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

При достроковому припиненні дії цього Договору за вимогою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі.

Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов цього Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії цього Договору з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі 30%, визначених при розрахунку страхового тарифу, виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.

## РОЗДІЛ 11. ПОРЯДОК ЗМІНИ УМОВ ДОГОВОРУ та ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. До Договору за взаємною згодою Сторін можуть вноситись зміни та доповнення, які не суперечать чинному законодавству України. Всі зміни і доповнення до Договору укладаються на підставі заяви або листа однієї із Сторін в письмовій формі у вигляді додаткових угод у двох примірниках, кожний з яких підписується представниками Сторін і складає невід'ємну частину Договору.

11.2. Спори, що виникають в процесі виконання цього Договору, вирішуються шляхом переговорів, а у випадку недосягнення згоди – в судовому порядку.

## РОЗДІЛ 12. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

12.1. Страховик є резидентом України та платником податку на прибуток відповідно до ст. 141 розділу III Податкового кодексу України.

12.2. Страховик не є платником податку на додану вартість відповідно до п. 196.1.3 ст. 196 Податкового кодексу України.

12.3. Цей Договір укладено в 2-х (двох) примірниках українською мовою, кожен з яких має однакову юридичну силу.

12.4. Страхувальник підтверджує, що його адреса, вказана в цьому Договорі, є придатна для ділової переписки.

12.5. Умови страхування, зазначені в пункті Договору «Особливі умови», мають пріоритет над іншими умовами Договору.

12.6. Усі питання, що не врегульовані цим Договором, регулюються Правилами страхування та діючим Законодавством України. У разі виникнення розбіжностей між умовами цього Договору та Правилами страхування, пріоритет мають умови цього Договору.

12.7. Підписанням цього Договору, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року № 2297-VI, Страхувальник надає безвідкличну згоду щодо обробки його персональних даних та персональних даних Вигодонабувача Страховиком з метою здійснення страхової діяльності, пов'язаної з нею фінансово-господарської діяльності та ведення внутрішніх баз даних Страховика. Дана обробка може також здійснюватись будь-якими третіми особами, яким Страховик надав таке право згідно з чинним законодавством України. Страхувальник посвідчує, що ознайомлений(а) зі своїми правами як суб'єкта персональних даних, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року № 2297-VI, а також повідомлений про те, що з моменту укладення цього Договору персональні дані Страхувальника та Вигодонабувача, зазначені у ньому, включені до бази персональних даних Страховика.

12.8. Своїм підписом Страхувальник підтверджує факт отримання від Страховика до моменту укладення цього Договору інформації відповідно до ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» від 12 липня 2001 року N 2664-III (із змінами і доповненнями) у повному обсязі. Страхувальник підтверджує, що надана йому інформація забезпечила правильне розуміння суті такої фінансової послуги без нав'язування її придбання.

### СТРАХОВИК

Страхова компанія «БРОКБІЗНЕС»

вул. Білоруська 3, м.Київ, Україна, 04050

т/ф +38 044 246-67-22, 0-800-500-123

http://www.bbs.ua; E-mail: info@bbs.com.ua

IBAN P/p UA538004656000000265023021590

в ГУОК АТ «Ощадбанк», ЄДРПОУ 20344871



Красноруцький П.В./