



**БРОКБІЗНЕС**®  
страхова компанія

вул. Білоруська, 3 м. Київ, 04050  
e-mail: info@bbs.com.ua www.bbs.ua  
0 (800) 500 123 (безкоштовно з  
стаціонарних та мобільних в Україні)

**ПУБЛІЧНА ОФЕРТА**  
**щодо укладення електронного Договору добровільного страхування**  
**від нещасних випадків на транспорті**

**ОФЕРТА №001- 011/ОП**

**м. Київ**

« 25 » 03 2020 р.

**10. УМОВИ ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ**

- 10.1. Ця публічна оферта (далі – Оферта) є офіційною пропозицією Страховика невизначеному колу дієздатних фізичних осіб укласти з Страховиком договір добровільного страхування від нещасних випадків на транспорті (далі – Договір).
- 10.2. Оферта є стандартною формою в розумінні статті 634 Цивільного кодексу України, яку може акцептувати інша особа шляхом приєднання до неї.
- 10.3. Страхувальником є дієздатна фізична особа, яка приєдналася до цієї оферти відповідно до положень статей 634, 642 Цивільного кодексу України та укладає з Страховиком договір шляхом акцептування цієї Оферти.
- 10.4. Договір укладається відповідно до «Правил добровільного страхування від нещасних випадків» затверджених Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг за номером 4516/13-8 від 06.07.2018 року (надалі – «Правил»), Ліцензія АВ №547191 від 24.10.2010 р.
- 10.5. Підписання Страхувальником Індивідуальної частини оферти та сплата страхового платежу вважається безумовним прийняттям (акцептом) умов Оферти.
- 10.6. Дана версія Оферти введена в дію 25. 03. 2020 року та діє до скасування або введення в дію нової версії Оферти.
- 10.7. На вимогу однієї із сторін Договору (Страхувальника або Страховика, разом надалі – Сторони) Сторони зобов'язані відтворити Договір на паперовому носії протягом п'яти робочих днів з дня пред'явлення такої письмової вимоги іншій стороні Договору.

**11. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ**

11.1. Страховик на підставі діючої редакції Закону України «Про страхування» та Правил добровільного страхування від нещасних випадків (надалі по тексту Правила), які є невід'ємною частиною цього Договору, приймає на страховий захист особу (осіб), що є пасажиром та/або водієм ТЗ зазначених в п.3.1. Договору.

**12. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

12.1. Предметом Договору страхування є майнові інтереси, що не суперечать закону і пов'язані з життям, здоров'ям та працездатністю Страхувальника та/або Застрахованих осіб під час перебування у транспортному засобі (надалі ТЗ), зазначеному в п.3.1. Договору.

**13. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ**

- 13.1. **Страховий випадок** – подія, передбачена Договором, яка відбулася і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику/Застрахованій особі (Вигодонабувачу) за застрахованими ризиками.
- 13.2. **Страховий ризик** – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання, зазначені в пп. 6.1.- 6.3. Договору.
- 13.3. В рамках цього Договору під **нешасним випадком** слід вважати раптову, випадкову, короточасну подію, незалежну від волі Застрахованої особи, що фактично відбулась із Застрахованою особою, і внаслідок такої події настав розлад здоров'я та/або смерть.
- Перелік (види) нещасних випадків:**
- травматичне пошкодження тіла або його частин, в тому числі рани, переломи кісток, вивихи, ампутації, забої, контузії, та інше;
  - ураження електричним струмом;
  - опіки (термічні або хімічні).

**14. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

- 14.1. Не відноситься до страхового випадку подія, що відбулась внаслідок:
- 14.1.1. дій Страхувальника (Застрахованої особи), який знаходився в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;
- 14.1.2. самогубства або замаху на самогубство Страхувальника (Застрахованої особи);
- 14.1.3. навмисного спричинення Страхувальником (Застрахованою особою) собі тілесних пошкоджень в тому числі під впливом дій третіх осіб.
- 14.2. Страховик не несе відповідальності якщо страховий випадок стався:
- 14.2.1. під час надзвичайного, особливого чи військового стану, оголошеного органами влади в Україні або на окремих її територіях;
- 14.2.2. під час громадських заворушень, революції, заколоту, повстання, страйку, путчу, локауту, терористичного акту або антитерористичної операції, будь-якого роду військових дій.
- 14.2.3. у випадку впливу ядерної енергії – іонізуючого випромінювання;

14.3. Страховик не несе відповідальності у разі несприятливих наслідків діагностичних, лікувальних і профілактичних заходів, що здійснювались з приводу настання страхового випадку.

14.4. При визнанні Страхувальника (Застрахованої особи) в судовому порядку безвісті відсутнім (зниклим) страхова сума не виплачується.

## 15. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

### 15.1. Страховик зобов'язаний:

15.1.1. Ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами страхування.

15.1.2. При настанні страхового випадку здійснити страхову виплату згідно з умовами Правил страхування та Договору.

15.1.3. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання випадку, що має ознаки страхового, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної страхової виплати Страхувальнику (Застрахованій особі) або Вигодонабувачу (спадкоємцю).

15.1.4. Зберігати конфіденційність одержаної від Страхувальника інформації щодо Сторін та умов Договору за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

15.1.5. У разі відмови у страховій виплаті повідомити Страхувальника та/або Вигодонабувача про прийняте Страховиком рішення у письмовій формі з мотивованим обґрунтуванням причин відмови впродовж 5 (п'яти) робочих днів після прийняття такого рішення.

### 15.2. Страхувальник зобов'язаний:

15.2.1. При укладенні Договору, повідомити Страховика достовірну інформацію, що має значення для визначення ступеня ризику.

15.2.2. Сплатити страховий платіж у строки передбачені цим Договором;

15.2.3. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, діяти відповідно до п. 8 Договору.

15.2.4. При укладенні Договору, письмово повідомити Страховика про інші діючі договори страхування, укладені щодо предмету Договору.

15.2.5. Вживати всі необхідні заходи щодо запобігання і зменшення збитків при настанні страхового випадку.

### 15.3. Страхувальник має право:

15.3.1. У разі настання страхового випадку на отримання страхової виплати відповідно до умов Договору.

15.3.2. На зміну умов Договору за згодою Сторін згідно з Правилами страхування. При цьому укладається додаткова угода до Договору.

15.3.3. На дострокове припинення Договору згідно з умовами Договору.

15.3.4. На письмову вимогу, отримати дублікат Договору у випадку його втрати.

### 15.4. Страховик має право:

15.4.1. Надсилати запити до закладів охорони здоров'я та інших підприємств, установ, організацій та фізичних осіб з метою отримання інформації, необхідної для з'ясування обставин випадку, який може бути визнано страховим, та/або здійснення страхової виплати. Отримувати відповіді та документи за такими запитами, включаючи інформацію (документи) про Страхувальника, його представників та довірених осіб, яка містить персональні дані таких осіб або становить лікарську таємницю.

15.4.2. Змінювати умови страхування за згодою Страхувальника (Застрахованої особи), а також вимагати від Страхувальника сплати додаткового платежу при збільшенні ризику у разі внесення змін у діючий Договір.

15.4.3. Відмовити у страховій виплаті у випадках, передбачених Договором, Правилами страхування та/або чинним законодавством України, невиконанням Страхувальником (Застрахованою особою) своїх обов'язків за Договором.

15.4.4. Страховик, у разі особливо складних обставин страхового випадку (необхідність отримання додаткової інформації, перевірки обставин події та/або документів, втрата Страхувальником дієздатності, або інше), може відстрочити прийняття рішення щодо страхової виплати або відмови у страховій виплаті на строк до 6 (шести) місяців з дати подання Страхувальником всіх належним чином оформлених документів для страхової виплати. Про прийняття такого рішення Страховик повідомляє Страхувальника/Вигодонабувача впродовж 10 (десяти) робочих днів з дати подання Страхувальником останнього документу, в письмовій формі з обґрунтуванням причин.

15.4.5. Замовляти проведення незалежних експертиз та досліджень щодо з'ясування причин та обставин події, що має ознаки страхового випадку.

15.5. Сторони зобов'язані своєчасно повідомляти одна одну про зміну адреси, банківських реквізитів, про інші зміни, що можуть вплинути на виконання Сторонами обов'язків згідно з Договором.

15.6. Сторони зобов'язуються дотримуватись конфіденційності стосовно будь-якої інформації, що є комерційною таємницею.

15.7. За невиконання або неналежне виконання прийнятих зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

## 16. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

16.1. Договір набирає чинності з дати, зазначеної в Договорі, але не раніше дня наступного за днем сплати Страхувальником на поточний рахунок Страховика, що зазначений в Договорі, страхового платежу в строк передбачений умовами Договору.

## 17. ДОКУМЕНТИ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКУ

17.1. При встановленні інвалідності або травми Страхувальник (Застрахована особа) надає:

17.1.1. письмову заяву про настання страхового випадку та страхову виплату;

17.1.2. оригінал або завірену копію Договору;

17.1.3. документи з закладів охорони здоров'я, а саме: лікарняний лист, довідку про непрацездатність (у випадку непрацездатності), довідку щодо амбулаторного (стаціонарного) лікування; медичний висновок (травмпункт);

17.1.4. документи, що посвідчують особу одержувача страхової виплати (паспорт, ідентифікаційний код);

17.1.5. довідки компетентних органів (відповідно до події, що сталася);

17.1.6. довідки МСЕК про встановлення інвалідності;

17.1.7. інші документи, за вимогою Страховика.

17.2. Вигодонабувач, визначений у встановленому законодавством порядку, надає:

17.2.1. письмову заяву на страхову виплату;

17.2.2. копію цього Договору;

17.2.3. довідку про причину смерті та свідоцтво про смерть;

17.2.4. довідки компетентних органів (відповідно до події, що сталася);

17.2.5. свідоцтво про право на спадщину завірене в нотаріальному порядку (для спадкоємця);

17.2.6. документ, що посвідчує особу, одержувача страхової виплати (паспорт, ідентифікаційний код);

17.2.7. інші документи, за вимогою Страховика.

17.3. Вищезазначені документи Страхувальник (фізична особа) та/або Застрахована особа, Вигодонабувач (спадкоємець) подає Страховику в строки не більше, ніж:

- 17.3.1. 7 (семи) робочих днів при пораненні, травмі, іншому розладі здоров'я внаслідок нещасного випадку з дня закінчення лікування;
- 17.3.2. 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня настання смерті;
- 17.3.3. 3 (три) місяців у випадку встановлення інвалідності.
- 17.4. Якщо для отримання страхової виплати необхідні документи, отримання яких в даний строк не є можливим (рішення суду, свідоцтво про право на спадщину і т. ін.), Страховальник (Застрахована особа) або Вигодонабувач (спадкоємець Застрахованої особи) зобов'язаний їх надати протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання від відповідних органів.

## 18. ПОРЯДОК ТА РОЗМІР СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ

- 18.1. Розмір страхової виплати розраховується відповідно до п. 4 Договору.
- 18.2. Страховик приймає рішення про страхову виплату та складає страховий акт, або приймає рішення про відмову у страховій виплаті впродовж 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після отримання останнього з документів, що підтверджують факт настання страхового випадку, його обставини і розмір збитку у відповідності з розділом 17 Договору.
- 18.3. Страхова виплата здійснюється впродовж 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після складання страхового акту Страховиком. У разі, коли документи, необхідні для здійснення страхової виплати, відсутні, виплата здійснюється впродовж 10 (десяти) робочих днів з дати надання таких документів.

## 19. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

- 19.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:
- 19.1.1. навмисні дії Страховальника або Застрахованої особи, спрямовані на настання страхового випадку;
- 19.1.2. вчинення Страховальником або Застрахованою особою, умисного злочину, що призвів до страхового випадку;
- 19.1.3. несвоєчасне повідомлення Страховальником (Застрахованою особою, Вигодонабувачем) про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;
- 19.1.3.1. *під поважними причинами* розуміються обставини, за яких Страховальнику не було відомо та/або Страховальник (Застрахована особа, Вигодонабувач) не міг повідомити про настання страхового випадку у строк, передбачений Договором. Наявність таких обставин повинна бути документально підтверджена;
- 19.1.4. невиконання обов'язків Страховальником (Застрахованою особою, Вигодонабувачем), викладених в Договорі та Правилах страхування;
- 19.1.5. Застрахована особа (особи) або його спадкоємець не надали для здійснення страхової виплати документів;
- 19.1.6. Страховальник (Застрахована особа, Вигодонабувач) надав свідомо неправдиві відомості про випадок та його наслідки;
- 19.1.7. страховий випадок відбувся із Страховальником (Застрахованою особою) у стані алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння;
- 19.1.8. Страховальником (Застрахованою особою), Вигодонабувачем (спадкоємцем) отримано у повному обсязі відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні, або здійснена страхова виплата за іншим договором страхування стосовно одного і того ж випадку;
- 19.1.9. інші випадки, передбачені чинним законодавством України;
- 19.2. Відмову Страховика у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страховальником у судовому порядку.
- 19.3. Негативний фінансовий стан Страховика не є підставою для відмови у страховій виплаті або (її частин) Страховальнику.

## 20. ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ТА ЗМІНИ УМОВ ДОГОВОРУ

- 20.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також:
- 20.1.1. При закінченні строку дії Договору.
- 20.1.2. При виконанні Страховиком своїх зобов'язань за Договором у повному обсязі – з дня остаточного розрахунку між Сторонами Договору.
- 20.1.3. При несплаті Страховальником страхового платежу або його чергової частини у встановлені Договором строки. В разі такої несплати цей Договір вважається достроково припиненим з 00 годин дати, що йде за датою сплати чергового страхового платежу, передбаченої Договором. При цьому Сторони дійшли згоди, що у разі такого припинення Договору, Страховик не зобов'язаний нагадувати Страховальнику про строки сплати страхових платежів;
- 20.1.4. У випадку ліквідації Страховальника – юридичної особи або смерті Страховальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності.
- 20.1.5. При ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України.
- 20.1.6. У випадку ухвалення судового рішення про визнання Договору недійсним.
- 20.1.7. При достроковому припиненні Договору за вимогою хоча б однієї із Сторін – з дня, наступного за днем, що вказаний в письмовому повідомленні про факт припинення дії. Про намір достроково припинити дію Договору Сторони зобов'язані письмово повідомити одна одну не пізніше, як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору.
- 20.1.8. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.
- 20.2. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страховальника або Страховика, згідно з умовами цього Договору.
- 20.3. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи в розмірі 30 %, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страховальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страховальнику сплачені ним страхові платежі повністю.
- 20.4. При достроковому припиненні дії Договору за вимогою Страховика Страховальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страховальником умов Договору, то Страховик повертає Страховальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи в розмірі 30 %, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.
- 20.5. Сторони дійшли згоди, що не допускається повернення грошових коштів готівкою, якщо страхові платежі було здійснено в безготівковій формі за умови дострокового припинення Договору.
- 20.6. Зміна умов Договору проводиться за згодою Страховальника і Страховика на підставі заяви однієї з Сторін протягом 3 (три) робочих днів з моменту одержання заяви другою Стороною та оформлюється додатковою угодою, що стає невід'ємною частиною Договору з моменту підписання Сторонами. Якщо Сторони не досягли згоди про внесення змін і доповнень до Договору протягом цього строку, Сторона, що вимагає внесення таких змін, має право в односторонньому порядку достроково припинити дію

Договору. Такий Договір достроково припиняє свою дію на 30 (тридцятий) день з дати письмового повідомлення будь-якої із Сторін про реалізацію іншою Стороною Договору свого права на дострокове припинення дії Договору.

## 21. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

21.1. Спори, що виникають за цим Договором, вирішуються шляхом переговорів, а у випадку недосягнення згоди - у судовому порядку згідно чинного в Україні законодавства.

## 22. ІНШІ УМОВИ.

- 22.1. Цей Договір укладено в двох примірниках, по одному для кожної із Сторін. Всі примірники мають однакову юридичну силу.
- 22.2. Інші відносини, пов'язані з умовами страхування за цим Договором та не врегульовані ним, регламентуються чинним законодавством України.
- 22.3. Підписанням цього Договору, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року № 2297-VI, Страхувальник – фізична особа надає безвідкличну згоду щодо обробки його персональних даних та персональних даних Вигодонабувача Страховиком з метою здійснення страхової діяльності, пов'язаної з нею фінансово-господарської діяльності та ведення внутрішніх баз даних Страховика. Дана обробка може також здійснюватись будь-якими третіми особами, яким Страховик надав таке право згідно з чинним законодавством України. Страхувальник посвідчує, що ознайомлений(а) зі своїми правами як суб'єкта персональних даних, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року № 2297-VI, а також повідомлений про те, що з моменту укладення цього Договору персональні дані Страхувальника та Вигодонабувача, зазначені у ньому, будуть включені до бази персональних даних Страховика.
- 22.4. Своїм підписом Страхувальник підтверджує факт отримання від Страховика до моменту укладення цього Договору інформації відповідно до ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» від 12 липня 2001 року N 2664-III (із змінами і доповненнями) у повному обсязі. Страхувальник підтверджує, що надана йому інформація, забезпечила правильне розуміння суті такої фінансової послуги без нав'язування її придбання.
- 22.5. Страховик є резидентом України та платником податку на прибуток відповідно до ст. 141 розділу III Податкового кодексу України. Страховик не є платником податку на додану вартість відповідно до п. 196.1.3 ст. 196 Податкового кодексу України.
- 22.6. Підписанням цього Договору Страхувальник підтверджує право Страховика вимагати від Страхувальника та обов'язок Страхувальника надати Страховику інформацію та/або документи, необхідні для виконання Страховиком вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

### СТРАХОВИК

Страхова компанія «БРОКБІЗНЕС»

м. Київ, 04050, вул. Білоруська, 3

тел/факс (044) 246-67-22

E-mail: info@bbs.com.ua

IBAN Р/р UA533004650000000265023021590

в ГУОК АТ «Ошадбанк»

Код ЄДРПОУ 20344871

Красноручький П.В./

ЦІЛОДОВОБА ІНФОРМАЦІЙНА СЕРВІСНА СЛУЖБА: 0-800-500 -123