



ПУБЛІЧНА ОФЕРТА ЩОДО УКЛАДЕННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ДОГОВОРУ ДОБРОВІЛЬНОГО МЕДИЧНОГО СТРАХУВАННЯ

ОФЕРТА №008-014/ОП

м. Київ

« 01 » 06 2020 р.

6. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ

- 6.1. Ця публічна оферта (далі – Оферта) є офіційною пропозицією Страховика невизначеному колу діездатних фізичних осіб укласи з Страховиком електронний договір добровільного медичного страхування (далі – договір).
- 6.2. Оферта є стандартною формою в розумінні статті 634 Цивільного кодексу України, яку може акцептувати інша особа шляхом приєднання до неї.
- 6.3. Дано версія оферти введена в дію 01 06 2020 року та діє до скасування або введення в дію нової версії.
- 6.4. Страхувальником є діездатна фізична особа, яка приєдналася до цієї оферти відповідно до положень статей 634, 642 Цивільного кодексу України та укладає з Страховиком договір шляхом акцептування цієї Офери.
- 6.5. Договір укладається відповідно до «Правил добровільного медичного страхування (безперервного страхування здоров'я) від 23.03.2010 р., затверджених Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 20.01.2010 р., Ліцензія АВ №547197(надалі – «Правил»).
- 6.6. Підписання Страхувальником ч. 1 Договору та сплата страхового платежу вважається безумовним прийняттям (акцептом) умов Офери.
- 6.7. На вимогу однієї із сторін, Сторони зобов'язані відтворити Договір на паперовому носії протягом п'яти робочих днів з дня пред'явлення такої письмової вимоги.

7. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 7.1. Предметом Договору є майнові інтереси, що не суперечать чинному законодавству України і пов'язані із життям, здоров'ям та працездатністю Страхувальника (Застрахованої особи).

8. СТРАХОВИЙ РИЗИК І СТРАХОВИЙ ВИПАДОК

- 8.1. **Страховий ризик** - певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання, а саме виникнення під час дії Договору розладу здоров'я Страхувальника (Застрахованої особи), що потребує надання їй Медичних послуг.
- 8.2. **Страховий випадок**- подія, передбачена Договором, яка відбулася і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику (Застрахованій особі), за ризиками, передбаченими Договором, а саме:
 - 8.2.1. За програмою «COVID STOP» діагностика та лікування COVID19:
 - Консультаційна та координаційна підтримка Асистанського центру для Застрахованої особи.
 - Діагностика та лікування COVID19 в амбулаторно - поліклінічних умовах.
 - Діагностика та лікування ускладнень в результаті інфікування COVID19 в стаціонарних умовах в тому числі забезпечення медикаментами та медичними матеріалами.
 - 8.2.2. За програмою «Невідкладна допомога» діагностика та лікування за станами, що потребують екстренної медичної допомоги (гострими станами), відповідно до умов Договору (п.18 Публічної Офери):
 - Консультаційна та координаційна підтримка Асистанського центру для Застрахованої особи.
 - Надання невідкладної допомоги бригадою швидкої допомоги в місці виклику та забезпечення медичного транспортування у лікувальний заклад, тільки при станах, передбачених п.18 Публічної Офери.
 - Проведення лабораторної та експрес-діагностики, а також застосування інструментальних методів діагностики для встановлення діагнозу тільки при станах, передбачених п.18 Публічної Офери.
 - Забезпечення медикаментами та медичними матеріалами для надання невідкладної допомоги тільки при станах, передбачених п.18 Публічної Офери.

9. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

9.1. Не відноситься до страхового випадку подія, що відбулася внаслідок:

- 9.1.1. дій Страхувальника (Застрахованої особи), який знаходився в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;
- 9.1.2. самогубства або замаху на самогубство Страхувальника (Застрахованої особи) за винятком тих випадків, коли Страхувальник (Застрахована особа) був доведений до такого стану протиправними діями третіх осіб;
- 9.1.3. навмисного спричинення Страхувальником (Застрахованою особою) собі тілесних пошкоджень в тому числі під впливом дій третіх осіб;
- 9.1.4. спроби скоєння або скоєння Застрахованою особою дій, за які передбачена кримінальна відповіальність згідно з законодавством України;
- 9.1.5. самолікування або при лікуванні особою, яка не має відповідної медичної освіти та ліцензії;
- 9.1.6. придбання Застрахованою особою препаратів без лікарського призначення, а також придбаних поза межами аптечної мережі України та не зареєстрованих в Україні медикаментів;
- 9.1.7. порушення Застрахованою особою лікувального режиму та недотримання рекомендацій лікаря;
- 9.1.8. дублювання досліджень за конкретним захворюванням, крім випадку, коли ці дослідження проводяться за призначенням незалежного консультанта після альтернативної консультації;
- 9.1.9. отримання Застрахованою особою Медичних послуг без погодження з лікарем-координатором Асистанського центру (крім послуг Невідкладної допомоги).

9.2. Страховик не несе відповіальності якщо випадок стався:

- 9.2.1. під час надзвичайного, особливого чи військового стану, військових або бойових дій, оголошеного органами влади в країні, або не на території дії Договору страхування;
- 9.2.2. під час громадських заворушень, революції, заколоту, повстання, страйку, путчу, локауту, терористичного акту;
- 9.2.3. у випадку впливу ядерної енергії;
- 9.2.4. внаслідок протизаконних дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування або осіб цих органів, в тому числі тих, що сталися внаслідок видання вищесказаними органами та посадовими особами документів, які не відповідають вимогам законодавства. При цьому, факт протиправних дій (бездіяльності) відповідних органів чи невідповідність документів законодавству встановлюється судом або в іншому, передбаченому законом порядку.
- 9.3. Страховик не несе відповіальності у разі несприятливих наслідків діагностичних, лікувальних і профілактичних заходів (включаючи ін'екції ліків), які пов'язані з лікуванням, що здійснювалось з приводу настання страхового випадку.

9.4. Страховик не визнає страховими випадками:

- 9.4.1. отримання Медичних послуг особою, не зазначеною у Договорі як Застрахована особа;
- 9.4.2. надання послуг з транспортування Застрахованої особи, окрім випадків надання послуг Невідкладної допомоги або транспортування зі стаціонару в стаціонар;
- 9.4.3. проведення вдома діагностичних та лікувальних заходів, призначених в плановому порядку, окрім випадків для тяжкохворих пацієнтів з лікарняним режимом;
- 9.4.4. необґрунттований виклик бригади невідкладної допомоги (в т.ч. виклик через нежить, абстинентний синдром або за неіснуючою адресою тощо);
- 9.4.5. лікування абстинентного синдрому алкогольного чи наркотичного генеза;
- 9.4.6. обстеження та оформлення довідок для посвідчення водіїв, придбання та носіння зброї, для проходження медико-соціальної експертної комісії, для реєстрації місця проживання, санаторно-курортної карти, в басейн, в дошкільні дитячі установи, школи, ВУЗ, відкриття лікарняного листа без огляду лікаря, доставка лікарняного листа додому/в офіс;
- 9.4.7. профілактичний огляд та профілактичне та реабілітаційне лікування (медикаментозне, санаторно-курортне тощо);
- 9.4.8. експериментальне лікування та еферентна/екстракорпоральна терапія (гемосорбція, плазмаферез, озонотерапія тощо);
- 9.4.9. забезпечення медичним обладнанням, що потребує додаткової оплати при стаціонарному лікуванні та медичними матеріалами (крім вати, бинтів, катетерів, шприців, систем для внутрішньовенних інфузій) при стаціонарному чи амбулаторному лікуванні;
- 9.4.10. корегуючі засоби (слухові пристрої, окуляри, контактні лінзи та засоби для їх догляду);
- 9.4.11. протезування органів, суглобів та тканин, проведення коронарографії, використання пристрій, які коригують або замінюють функцію органу (кардіостимулятори, ендопротези тощо);
- 9.4.12. пластичні, реконструктивні (в т.ч. септопластика, герніопластика, венектомія), планова холецистектомія та косметичні операції, операції пов'язані зі зміною статі, операції по корекції зору, корекції ваги;
- 9.4.13. профілактика та лікування целюліту, діагностика й лікування ожиріння, метаболічного синдрому;
- 9.4.14. використання лазерних технологій лікування, в тому числі лазерна коагулляція сітківки ока;
- 9.4.15. проведення підводного та кістякового витяжіння;
- 9.4.16. проведення масажу лакун піднебінних мигдаликов та видалення сірчаних пробок;

- 9.4.17..нетрадиційні методи діагностування та лікування (в т.ч. іридодіагностика, біокорекція, рефлексотерапія (в т.ч. Шіацу), гірудотерапія, бальнеотерапія, грязелікування, біорезонансна терапія, Біопtron, діагностика за методом Фоля тощо);
- 9.4.18.лікування психічних захворювань, психопатій, неврозів, астено-депресивних станів, психотерапія, логопедична та фоніатрична допомога, застосування нейролептиків, транквілізаторів, антидепресантів, снодійних та заспокійливих препаратів;
- 9.4.19. лікування особливо небезпечних інфекційних (чума, холера, жовта лихоманка, натуральна віспа) захворювань;
- 9.4.20. діагностика та лікування хронічних перsistуючих інфекцій, викликаних вірусами Коксакі, ЕCHO, ентеровірусами, групою TORCH-інфекцій, (в т.ч. всі види герпетичної інфекції), дегенеративних та деміелінізуючих захворювань нервової системи (в тому числі синдрому хронічної втоми);
- 9.4.21. діагностика та лікування вірусних гепатитів, окрім гепатиту А;
- 9.4.22. діагностика та лікування функціональних порушень (диспанкреатизм), дисбактеріозу, дисбіозу; інвазійних хвороб (амебіаз, лямбліоз, аскаридоз тощо);
- 9.4.23. лікування печінкової та ниркової недостатності та застосування апаратів „Штучна нирка”, „Штучна печінка”;
- 9.4.24. діагностика та лікування мікозів будь-якої етіології та локалізації; захворювань шкіри та її придатків (псоріаз, екзема, себорейний дерматит, вітіліго, вугрова хвороба, всі види лишайів, демодекоз, алопеція, контагіозний молюск, короста, педікульоз, нейродерміт, атопічний дерматит, дисгідроз, папіломи, бородавки, невуси (за винятком їх травмування));
- 9.4.25. лікування та діагностика цукрового діабету та його ускладнень, крім невідкладних станів;
- 9.4.26.профілактика та лікування ВІЛ-інфекції, імунодефіцитів, СНІДУ, туберкульозу;
- 9.4.27. діагностика та лікування доброкісних та злоякісних онкологічних захворювань;
- 9.4.28. лікування системних захворювань сполучної тканини, дегенеративно-дистрофічних змін, хвороб та їх ускладнень (артроз, остеопороз, подагра, остеохондроз (крім зняття гострого болю));
- 9.4.29. хвороби Крона;
- 9.4.30. неспецифічного виразкового коліту;
- 9.4.31. лікування хвороб крові (окрім невідкладних станів) та хронічних хвороб периферійних судин (варикозна хвороба, облітеруючийендартеріїт та атеросклероз, хронічна венозна/лімфатична недостатність, геморой).
- 9.4.32. діагностика та лікування венеричних захворювань та захворювань, що передаються переважно статевим шляхом відповідно до класифікації ВООЗ (хламідіоз, уреаплазмоз, мікоплазменна інфекція, гарднерельоз, папіломатоз, герпес (вірус тип II), вірус папіломи людини (високого канцерогенного ризику), тріхомоніаз, цитомегаловірусна інфекція тощо, за виключенням якісної діагностики шляхом ПЦР 1 раз на рік, крім контрольних аналізів, - якщо це передбачено програмою страхування);
- 9.4.33.діагностика та лікування порушень менструального циклу, ендометріозу, клімактеричного синдрому, синдрому виснаження яєчників, станів, пов'язані з гормональним дисбалансом (гіперандрогенія, гіперпролактенимія, галакторея, ерозія та дисплазія шийки матки, мастопатія тощо);
- 9.4.34. діагностика та лікування порушень імунологічного стану (імунограма, алергопроби, сенсибілізуюча терапія при алергозах та системна імунотерапія);
- 9.4.35. заходи з планування вагітності, підбір та застосування всіх видів контрацепції, стерилізації, діагностика та лікування сексуальних дисфункцій, безпліддя, імпотенції, проведення штучного запліднення, проведення штучного переривання вагітності та вакуум-регуляції (за виключенням абортів за медичними показниками);
- 9.4.36. вагітність та пологи, ускладнення вагітності, пологів, післяполового стану (за виключенням Невідкладної допомоги), проведення нетрадиційних пологів (у воді, на дому тощо), масаж при лактаційному маститі;
- 9.4.37.вроджені аномалії та вади розвитку, всі види генетичних обстежень;
- 9.4.38. лікування спадкових захворювань;
- 9.4.39. всі види стоматологічних послуг, протезування зубів;
- 9.4.40. консультації лікаря – ортодонта та ортодонтія (в тому числі брекет-системи, трейнери, капи тощо);
- 9.4.41. лікування пародонтозу та профілактика каріесу (герметизація фіссур, покриття фторлаками та гелями);
- 9.4.42. косметичні процедури, (в т.ч. відбілювання зубів, інкрустація, застосування дорогоцінних металів);
- 9.4.43. оплата медико-косметологічних препаратів, засобів гігієни (зубні пасті, шампуни, креми, лосьйони, тощо);
- 9.4.44. оплата засобів медичного призначення (грілки, спринцівки, інгалятори, тонометри, глюкотести, ортопедичні засоби та посібники (скотчкаст, бандажі, корсети, ортопедичне взуття, милиці та інше));
- 9.4.45.оплата гомеопатичних препаратів, біологічно-активних та харчових добавок; медикаментів стимулуючої та профілактичної дії (Бальзам Бітнера, Біовіталь, Тригерц, и т.п.), ензимів загальної дії (вобензим, серрата тощо), кровозамінників, імуномодуляторів (імуностимуляторів та імунодепресантів), хондро-, ангіо- та гепатопротектори, пробіотики, бактеріофагів, препаратів чоловічих та жіночих статевих гормонів, вакцин; сноторвних та транквілізаторів, вітамінних препаратів (в т.ч. в комбінації з мінералами), крім ін'єкційних моновітамінів;
- 9.4.46. лікування хронічних захворювань поза стадією загострення;
- 9.4.47. лікування захворювань, що потребують постійної заміщувальної терапії, більше 30 днів;

9.4.48. лікування захворювань, що потребують постійної підтримуючої терапії (захворювання серцево-судинної системи тощо), більше 30 днів;

9.4.49. звернення до Асистанського центру з метою відшкодування моральної шкоди та упущенії вигоди.

9.6. Страховик не відшкодовує витрати, які виникли до початку чи після закінчення періоду страхування або досркового припинення Договору, за винятком тих обставин, коли страховий випадок, пов'язаний із потребою у екстреному стаціонарному лікуванні Застрахованої особи, який настав у період дії Договору. В цьому випадку Страховик відшкодовує вартість лікування у стаціонарі протягом строку, що не перевищує 7 (семи) діб з дати закінчення дії Договору;

9.7. Страховик не відшкодовує послуги (у тому числі вартість медикаментів), призначення яких не відповідає чинним стандартам, протоколам діагностики, лікування тощо, рекомендованим і затвердженим Міністерством охорони здоров'я України (МОЗ), що базуються на принципах доказової медицини і не здійснює оплату цих послуг ЛПУ та Застрахованій особі. Не відшкодовуються послуги (у тому числі вартість медикаментів), пов'язані з поліпрагмазією, профілактичними або експериментальними діагностичними обстеженнями.

10. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

10.1 Страховик зобов'язаний:

10.1.1. Ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами страхування;

10.1.2. Протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страховогого випадку, вжити заходи з метою оформлення всіх необхідних документів для своєчасної страхової виплати;

10.1.3. При настанні страховогого випадку здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору.

10.2. Застрахована особа(Страхувальник) зобов'язана:

10.2.1. Виконувати умови Договору впродовж строку його дії;

10.2.2. Сплатити страхову премію або її чергову частину (платіж) у строки передбачені цим Договором;

10.2.3. При укладенні Договору, письмово повідомити Страховика про інші діючі договори страхування, укладені щодо предмету Договору;

10.2.4. Вживати всі необхідні заходи щодо запобігання і зменшення збитків при настанні страховогого випадку;

10.2.5. В заявлі повідомити Страховику достовірну інформацію про раніше перенесені хвороби і травми, та наявність хронічних хвороб;

10.2.6. В разі безпосереднього отримання страхової виплати Застрахованою особою (Страхувальником), відповідно до п. 11.2. Договору, надати Страховику документи про понесені затрати, не пізніше 30 (тридцяти) днів після закінчення кожного випадку лікування.

10.3. Застрахована особа (Страхувальник) має право:

10.3.1. На підставі письмової заяви отримати дублікату Договору у випадку його втрати;

10.3.2. На зміну умов Договору за згодою Сторін, якщо ці зміни не суперечать діючому законодавству України. При цьому укладається додаткова угода до Договору;

10.3.3. На досркове припинення Договору згідно з умовами Договору.

10.4. Страховик має право:

10.4.1. Перевіряти надану Страхувальником (Застрахованою особою) інформацію;

10.4.2. Відмовити у страховій виплаті визначених умовами Договору та/або Закону;

10.4.3. Дострочно припинити дію Договору згідно з умовами Договору;

10.4.4. Проводити незалежну експертизу (дослідження) обставин страховогого випадку;

10.4.5. Протягом трьох років від дня страхової виплати вимагати її повернення, якщо на це будуть причини, передбачені чинним законодавством України або цим Договором.

11. УМОВИ ТА ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ

11.1. Страхові виплати здійснюються Страховиком шляхом сплати медичному закладу вартості наданої ним Застрахованій особі медичної допомоги, медичних послуг та медичного забезпечення відповідно до Програми страхування визначені в п. 3.1. Договору та на умовах, визначених цим Договором.

11.2. Страховик може прийняти рішення про страхову виплату безпосередньо Застрахованій особі у розмірі фактично понесених нею витрат, що були попередньо погоджені із Страховиком, або Асистанською компанією (надалі – Асистанська компанія) та підтвердженні відповідними документами.

11.3. Страховик приймає рішення про здійснення страхових виплат та здійснює ці виплати протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після одержання всіх документів, передбачених п. 12 цього Договору. За наявності підстав для відмови у здійсненні страхової виплати, Страховик впродовж 15 робочих днів приймає рішення про відмову та письмово повідомляє Страхувальника / Застраховану особу із обґрунтuvанням її причин.

11.4. Заяву про страхову виплату та документи передбачені п. 12 цього Договору, Застрахована особа або її спадкоємець (Вигодонабувач) подає Страховику в термін не більше 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня завершення страховогого випадку.

11.5. Страховик здійснює страхову виплату на підставі страхового акту.

11.6. Загальний розмір виплат при настанні одного або декількох страхових випадків із конкретною Застрахованою особою не може перевищувати Загальної страхової суми або Ліміту відповідальності, обумовлених Програмою та цим Договором.

12. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

12.1. Для отримання страхової виплати Застрахованою особою (Вигодонабувачем, її представником), у випадках, передбачених п. 8.2.1.1. та п.8.2.1.2. Страховику мають бути надані наступні документи:

- заява Застрахованої особи про страхову виплату;
- довідка про присвоєння ідентифікаційного номера Застрахованій особі ;
- довідка лікаря медичного закладу з визначенням діагнозом та призначених, у зв'язку з даним захворюванням, медичних послуг, медичної допомоги та медичного забезпечення;
- фіiscalний чек (касова квитанція) про сплату отриманих медичних послуг (в разі відсутності в фіiscalному чеку назви придбаних медикаментів, надається додатково товарний чек);
- рецепт лікаря з його особистою печаткою;
- у разі придбання Застрахованою особою за власні кошти медикаментів (медичних матеріалів) в період лікування в стаціонарі, Застрахована особа додатково надає виписку з історії хвороби з переліком призначених медикаментів (медичних матеріалів), необхідних для проведення призначеного курсу лікування.

12.1.1. В разі ненадання вищезазначених документів Страховику, останній має право не відшкодовувати Застрахованій особі її витрат на оплату отриманих медичних послуг, медичної допомоги та медичного забезпечення.

12.2. Перерахування страхової виплати медичному закладу, що надав Застрахованій особі медичну допомогу та медичні послуги здійснюється на підставі наступних документів:

- рахунків медичного закладу на оплату вартості наданих медичних послуг;
- акту виконаних робіт в якому зазначається діагноз, тривалість лікування, перелік наданих медичних послуг та їх вартість;
- інших документів з медичного закладу, що можуть підтвердити факт настання страхового випадку на запит Страховика.

13.ПРИЧИННИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТИ

13.1. Страховик має право відмовити у страховій виплаті у разі:

13.1.1. Навмисних дій Страхувальника (Застрахованої особи), якщо вони були спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, пов'язаних із виконанням ним (нем) громадянського чи службового обов'язку, вчинених у стані необхідної оборони (без перевищення її меж), або щодо захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації;

13.1.2. Вчинення Страхувальником (Застрахованою особою) умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку;

13.1.3. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет договору страхування або про факт та обставини настання страхового випадку;

13.1.4. Невиконання Страхувальником своїх обов'язків зазначених в п.10.2.Договору;

13.1.5. Ненадання Страховику Страхувальником (Вигодонабувачем) документів відповідно до умов п. 12 Договору, або надання документів, оформленіх з порушенням дійсних норм (підписаніх не уповноваженою особою, з відсутністю номеру, печатки чи дати, наявністю виправлень тощо) чи подання документів, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин, обставин страхового випадку, в разі отримання страхової виплати безпосередньо Застрахованою особою (Страхувальником);

13.1.6. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

14.ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

14.1.Дія Договору припиняється та втрачає чинність у випадках:

14.1.1. закінчення строку дії Договору;

14.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

14.1.3. несплати Страхувальником страхової премії або її чергової частини (платежу) у встановлені Договором строки. В разі такої несплати цей Договір вважається досрочно припиненим з 00 годин дати, що йде за датою сплати чергового страхового платежу, передбаченої Договором. При цьому Сторони дійшли згоди, що у разі такого припинення Договору, Страховик не зобов'язаний нагадувати Страхувальному про строки сплати страхових платежів;

14.1.4. ліквідації Страхувальника у порядку, встановленому чинним законодавством України (якщо відсутні правонаступники);

14.1.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;

14.1.6. прийняття судом рішення про визнання Договору страхування недійсним - з моменту винесення рішення суду;

14.1.7. в інших випадках, передбачених законодавством України;

14.1.8. про намір досрочно припинити дію Договору одна із Сторін зобов'язана письмово повідомити іншу не менше, ніж за 30 (тридцять) днів до бажаної дати припинення дії Договору.

14.2. У разі досрокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на

ведення справи, визначених у розмірі 25 % від страхового платежу, фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

14.3. У разі досрокового припинення Договору, за вимогою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених у розмірі 25 % від страхового платежу, фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.

14.4. Внесення змін та доповнень до умов Договору можливе лише за взаємною згодою Сторін. Такі зміни оформлюються додатковими договорами до Договору, що є його невід'ємними частинами з дати підписання.

15. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

15.1. За невиконання або неналежне виконання прийнятих зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність згідно з діючим законодавством України.

15.2. При порушенні строків страхової виплати Страховик на письмову вимогу Страхувальника (Вигодонабувача) сплачує пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України від суми простроченого платежу за кожний день прострочення. До розрахунку береться облікова ставка НБУ на перший день такого прострочення.

16. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

16.1. Суперечки, що виникають за цим Договором, вирішуються шляхом переговорів, а у випадку недосягнення згоди - у судовому порядку.

17. ІНШІ УМОВИ

17.1. Договір складений у двох примірниках українською мовою, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

17.2. Всі повідомлення та документи, що направляються Сторонами одна одній у зв'язку з цим Договором, повинні бути здійснені в письмовій формі і будуть вважатись поданими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим листом, або подані особисто за вказаною адресою та вручені під розписку відповідальній особі, або надіслані телеграфом, по телетайпу, телефону.

17.3. В усьому, що не передбачено цим Договором, Сторони керуються Правилами страхування та чинним законодавством України.

17.4. Страхувальник з умовами Договору та Правил страхування ознайомлений та згоден.

17.5. Своїм підписом Страхувальник підтверджує факт отримання від Страховика до моменту укладення цього Договору інформації відповідно до ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» від 12 липня 2001 року N 2664-III (із змінами і доповненнями) у повному обсязі. Страхувальник підтверджує, що надана йому інформація, забезпечила правильне розуміння суті такої фінансової послуги без нав'язування її придбання.

17.6. Підписанням цього Договору, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року № 2297-VI, Страхувальник – фізична особа надає безвідкличну згоду щодо обробки його персональних даних та персональних даних Вигодонабувача Страховиком з метою здійснення страхової діяльності, пов'язаної з нею фінансово-господарської діяльності та ведення внутрішніх баз даних Страховика. Дані обробки може також здійснюватись будь-якими третіми особами, яким Страховик надав таке право згідно з чинним законодавством України. Страхувальник посвідчує, що ознайомлений(а) зі своїми правами як суб'єкта персональних даних, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року № 2297-VI, а також повідомлений про те, що з моменту укладення цього Договору персональні дані Страхувальника та Вигодонабувача, зазначені у ньому, будуть включені до бази персональних даних Страховика.

17.7. Страховик є резидентом України та платником податку на прибуток відповідно до ст. 141 розділу III Податкового кодексу України.

17.8. Страховик не є платником податку на додану вартість відповідно до п. 196.1.3 ст. 196 Податкового кодексу України.

17.9. Підписанням цього Договору Страхувальник підтверджує право Страховика вимагати від Страхувальника та обов'язок Страхувальника надати Страховику інформацію та/або документи, необхідні для виконання Страховиком вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

18. ПЕРЕЛІК ВІДІВ ЗАХВОРЮВАНЬ, ЩО ПОТРЕБУЮТЬ ЕКСТРЕНОЇ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ ЗА ПРОГРАМОЮ «НЕВІДКЛАДНА ДОПОМОГА»

1. Інфекційні та паразитарні хвороби:

- 1.1. Харчові отруєння.
- 1.2. Дифтерія.
- 1.3. Менінгококова інфекція.
- 1.4. Вірусний гепатит (крім хронічної форми).
- 1.5. Лептоспіроз.
- 1.6. Гострі шлунко-кишкові інфекційні захворювання.

2. Хвороби ендокринної системи:

- 2.1. Діабет (коматозний стан).
- 2.2. Хвороби щитовидної залози (мікседематозна кома та тіреотоксичний криз).
- 2.3. Гіперпаратіреоз (судомний синдром).
- 2.4. Хвороби надніркової залози (гостра надніркова недостатність).

3. Хвороби нервової системи та органів відчуття:

- 3.1. Гострі запальні процеси центральної та периферичної нервової системи (стан, що потребує екстременої допомоги).
- 3.2. Гіпоталамічний криз.
- 3.3. Гострі запальні процеси та травми ока.
- 3.4. Гострі запальні процеси та травми вуха, горла, носа.

4. Хвороби системи кровообігу:

- 4.1. Гіпотенічна хвороба (стан, що потребує екстременої допомоги).
- 4.2. Гіпертонічна хвороба (стан, що потребує екстременої допомоги).
- 4.3. Гострий інфаркт міокарду.
- 4.4. Стенокардія (стан, що потребує екстременої допомоги).
- 4.5. Гостре порушення серцевого ритму.
- 4.6. Гостра серцева недостатність.
- 4.7. Набряк легенів.
- 4.8. Емболія та гострий тромбоз судин.
- 4.9. Гостре порушення мозкового кровообігу.

5. Хвороби органів дихання:

- 5.1. Порушення прохідності верхніх дихальних шляхів.
- 5.2. Гострі запальні процеси органів дихання (стан, що потребує екстременої допомоги).
- 5.3. Бронхіальна астма (приступ).

6. Хвороби та ураження органів травлення:

- 6.1. Перфорації шлунку та кишок.
- 6.2. Гострий апендіцит.
- 6.3. Защемлена грижа.
- 6.4. Непрохідність кишкова.
- 6.5. Гострий холецистит.

6.6. Гострий панкреатит.

- 6.7. Шлунково-кишкові кровотечі.
- 6.8. Тромбоз мезентеріальних судин.
- 6.9. Абсцеси черевної порожнини.

7. Хвороби сечостатевої системи:

- 7.1. Гострі запальні процеси сечостатевої системи (стан, що потребує екстременої допомоги).
- 7.2. Гостра ниркова недостатність.
- 7.3. Ниркова колька.
- 7.4. Гостра затримка сечі.

8. Гостра акушерсько-гінекологічна патологія:

- 8.1. Гостре запалення органів жіночої статевої сфери (стан, що потребує екстременої допомоги).
- 8.2. Кровотечі із статевих шляхів.
- 8.3. Інша акушерсько-гінекологічна патологія, що потребує невідкладного оперативного втручання або маніпуляцій.

9. Хвороби шкіри, підшкірної клітковини, м'язів, кісток, суглобів:

- 9.1. Гострі запальні процеси шкіри, підшкірної клітковини, м'язів, кісток, суглобів тощо (стан, що потребує екстременої допомоги).

10. Симптоми, ознаки та неточно зазначені стани:

- 10.1. Кома.
- 10.2. Ступор.
- 10.3. Судоми.
- 10.4. Шок (будь-якої етиології).
- 10.5. Асфіксія.
- 10.6. Кровотечі.

11. Травми та отруєння різної етіології:

- 11.1. Переломи кісток черепа.
- 11.2. Переломи хребта та кісток тулуба.
- 11.3. Переломи кісток верхньої та нижньої кінцівки.
- 11.4. Ураження суглобів та м'язів.
- 11.5. Внутрічерепні травми.
- 11.6. Травми внутрішніх органів.
- 11.7. Ураження голови, шиї і тулуба.
- 11.8. Ураження верхньої та нижньої кінцівки.
- 11.9. Ураження кровеносних судин, що загрожують життю.
- 11.10. Опіки.
- 11.11. Відмороження.
- 11.12. Теплові та сонячні удары, що потребують госпіталізації.
- 11.13. Отруєння різної етіології (за винятком алкогольного та наркотичного)

СТРАХОВИК

Страхова компанія «БРОКБІЗНЕС»

м. Київ, 04050, вул. Білоруська, 3

тел/факс (044) 246-67-22

E-mail: info@bbbs.com.ua

ІВАН Р/р 0004650000000265023021590

в ГУ ОКДАТ «Ощадбанк»,

Код ОДРГОУ 00020344871;

КОМПАНІЯ

«БРОКБІЗНЕС»

Ідентифікаційний №

10344871

ІДЕНТИФІКАЦІЙНИЙ №