

**КОНСОЛІДОВАНИЙ ЗВІТ ПРО УПРАВЛІННЯ
ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «БРОКБІЗНЕС»
за 2020 рік**

1. ОРГАНІЗАЦІЙНА СТРУКТУРА

Станом на 31.12.2020 р. група компаній (далі Група) включала :

Материнська компанія – ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «БРОКБІЗНЕС».

Дочірня компанія - АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БРОКБІЗНЕС- ЖИТТЯ».

СТРАХОВА КОМПАНІЯ «БРОКБІЗНЕС» є засновником та володіє 99,98% акцій АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «БРОКБІЗНЕС- ЖИТТЯ».

Номінальна вартість акції дочірнього підприємства становить – 100 грн.

Облікова вартість акцій дочірнього підприємства станом на 31.12.2020 року становить – 21 503 698 грн.

Кількість акцій - 199 960.

Неконтрольована доля учасника у капіталі дочірньої компанії становить 0,02%.

**Материнська компанія
ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «БРОКБІЗНЕС»**

Юридична адреса:	04050, м. Київ, вул. Білоруська, 3
Фактична адреса:	04050, м. Київ, вул. Білоруська, 3
Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ	20344875
Дата державної реєстрації	15.12.1993 р.
Адреса сторінки в мережі Інтернет	http://www.bbs.ua/
Види діяльності згідно КВЕД :	Інші види страхування, крім страхування життя Перестрахування Оцінювання ризиків та завданої шкоди Діяльність страхових агентів, брокерів
Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи	Реєстраційний № 11101201
Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ	20344871
Сплачений статутний капітал	51 400 тис. грн.
СТРАХОВА КОМПАНІЯ «БРОКБІЗНЕС» є членом наступних організацій:	Моторно-транспортне страхове бюро України (МТСБУ), Ядерний Страховий Пул України, Аграрний страховий пул (є однією з засновників Аграрного Страхового Пулу України), Асоціація «Аеропорти України» цивільної авіації, Асоціація митних брокерів України, Всеукраїнська асоціація автомобільних імпортерів і дилерів (ВААІД), Є учасниками інформаційного обміну Українська федерація ubezpieczenia
Рейтинг СТРАХОВОЇ КОМПАНІЇ «БРОКБІЗНЕС»	16.11.2020 р. рішенням рейтингового комітету РА «Експерт-Рейтинг» оновлено рейтинг фінансової стійкості страховика ПрАТ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «БРОКБІЗНЕС» на рівні uaAA- за національною шкалою за результатами діяльності товариства за дев'ять місяців 2020 року
Документи, що підтверджують право на провадження страхової діяльності	Ліцензії: АВ №547178, АВ №547179, АВ №547191, АВ №547192, АВ №547184, АВ №547190, АВ №547200, АВ №547214 АВ №547203 АВ №547210 АВ №547209, АВ №547207, АВ №547201, АВ №547205,

	АВ №547186, АВ №547182, АВ №547202, АВ №547204, АВ №547180, АВ №547185, АВ №547197, АВ №547183, АВ №547194, АВ №547212, АВ №547213, АВ №547196, АВ №547199, АВ №547198, АВ №547188 від 24.11.2010, АД №039931 від 05.10.2012, АЕ №198617 від 12.04.2013, АЕ №293874 від 27.06.2014, АГ №569292 від 21.01.2011, АВ №584540 від 30.06.2011, АЕ №190518 від 30.01.2013, АЕ №190519 від 30.01.2013, АЕ № 198616 від 5.04.2013 А Е№293873 від 27.06.2014, Розпорядження N 2792 від 17.11.2015 р., номер рішення про видачу ліцензії №21/2108-пк від 11.12.2020 р.
Кількість відокремлених підрозділів	44 відділення

Дочірня компанія
АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БРОКБІЗНЕС-ЖИТТЯ»

Юридична адреса:	04050, Україна, м. Київ, вул. Білоруська, 3
Фактична адреса:	04050, Україна, м. Київ, вул. Білоруська, 3
Дата державної реєстрації	15.11.2007 р.
Адреса вебсайта	www.bbs-life.com.ua
Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ	35529829
Дата внесення останніх змін до установчих документів	Позачерговими загальними зборами від 27.10.2020 року (Протокол № 27/10) було змінено найменування Товариства з ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «КОМПАНІЯ ЗІ СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ «БРОКБІЗНЕС» на АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БРОКБІЗНЕС-ЖИТТЯ» та затверджено нову редакцію Статуту АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «БРОКБІЗНЕС-ЖИТТЯ» (реєстраційний номер справи 107402773752).
Дані про реєстрацію фінансової установи та виключення з Державного реєстру фінансових установ	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КОМПАНІЯ ЗІ СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ «БРОКБІЗНЕС» реєстраційний номер 11102177 Ліцензія страхування життя АВ №500008 від 14.04.2011 р. строк дії з 17.04.2008 р. безстрокова, свідоцтво про реєстрацію фінансової установи СТ №531 від 03.04.2008 р. виключено з Державного реєстру фінансових установ та анульовано свідоцтво про реєстрацію фінансової установи згідно Розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг №803 від 28.04.2020р.
Банківські реквізити :	П/р UA363226690000026006300629490 в Філії-Головне управління по м. Києву та Київській обл. в АТ «Ощадбанк» МФО 322669
Види діяльності згідно КВЕД : 65.11 Починаючи з 27.10.2020 р. 66.22	Страхування життя Діяльність страхових агентів, брокерів

63.99 66.29 70.22	Надання інших інформаційних послуг Інша допоміжна діяльність у сфері страхування та пенсійного забезпечення Консультавання з питань комерційної діяльності та керування
Інформація про відокремлені структурні підрозділи	відсутні
Статутний капітал , тис.грн.	20 000

2. ОПИС ДІЯЛЬНОСТІ

Основною метою діяльності Групи є одержання прибутку та досягнення соціального ефекту для всебічного задоволення потреб його клієнтів та акціонерів.

Материнська компанія ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «БРОКБІЗНЕС» є страховиком згідно законодавства України та здійснює діяльність з надання послуг зі страхування та перестрахування відповідно до отриманих ліцензій, надання допоміжних послуг із страхування, консультаційних послуг, оцінки актуарного ризику та задоволення претензій, а також фінансову діяльність, пов'язану з формуванням, розміщенням страхових резервів та їх управлінням, зовнішньоекономічну діяльність, пов'язану з основним видом діяльності відповідно до законодавства України.

Дочірня компанія АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БРОКБІЗНЕС-ЖИТТЯ» здійснює діяльність, пов'язану з основним видом діяльності, та іншими видами діяльності, передбаченими Статутом Товариства, відповідно до законодавства України.

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КОМПАНІЯ ЗІ СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ «БРОКБІЗНЕС» здійснювало діяльність як страховик відповідно до отриманої ліцензії до дати анулювання ліцензії відповідно до Розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг №585 від 31.03.2020р. Товариство було виключено з Державного реєстру фінансових установ та анульовано свідоцтво про реєстрацію фінансової установи згідно Розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг №803 від 28.04.2020р. ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КОМПАНІЯ ЗІ СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ «БРОКБІЗНЕС» рішенням Позачергових загальних зборів від 27.10.2020 року Протокол № 27/10 було перейменовано на АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БРОКБІЗНЕС-ЖИТТЯ». Рішенням Позачергових загальних зборів від 27.10.2020 року Протокол № 27/10 внесено зміни до видів діяльності Товариства і визначено основним видом діяльності: 66.22 Діяльність страхових агентів і брокерів.

Протягом періоду звітності Україна та більшість країн світу опинилися перед світовою загрозою некерованого поширення коронавірусної інфекції COVID 19. Згідно оприлюднених станом на 05 січня 2021 року даних Світового банку у 2020 році світова економіка скоротилася на 4,3%, при цьому для України орієнтовне скорочення економіки в 2020 році в банку оцінюють у 5,5%.

В компаніях – учасниках Групи створено групи реагування на кризову ситуацію, щоб забезпечити відкритий і послідовний обмін достовірною актуальною інформацією між стейкхолдерами (страхувальники, перестрахувальники, перестраховики, акціонери, регулюючі органи). Здоров'я і безпека співробітників залишаються в центрі уваги керівництва. Група продовжує слідкувати за рівнем загроз COVID-19 і оцінювати потенційні ризики для здоров'я своїх співробітників, використовуючи всі існуючі системи моніторингу. Окрім опрацювання невідкладних заходів, Група систематично аналізує свою здатність орієнтуватися в кризовій ситуації і планує дії, спрямовані на підвищення гнучкості і стабільності в майбутньому. Керівництво учасників Групи розглядає можливість інвестування в розробку внутрішніх технологій, які допоможуть працівникам максимально ефективно використовувати сучасні інструменти, наприклад, хмарні офісні технології та моделі з автоматичним налаштування. Це гарантує, що співробітники будуть забезпечені всім необхідним не тільки для віддаленої роботи в період кризи, а й будуть успішно адаптовані до природних змін умов ведення бізнесу та продовжувати надавати послуги клієнтам. У ситуації, що склалася, Керівництво учасників Групи враховує в бюджет компанії витрати, пов'язані з ризиками, які раніше не було враховано. Група вважає, що понесені витрати і можливі майбутні витрати, спрямовані на подолання негативного

впливу сполоху коронавірусу COVID-19, не спричинятимуть суттєвого впливу на фінансовий стан і фінансові результати компаній.

3. ОРГАНИ УПРАВЛІННЯ ГРУПОЮ

Група в своїй діяльності керується нормативно – правовими актами чинного законодавства України, положеннями Статутів, внутрішніх правил, процедур, регламентів, інших локальних правових актів членів Групи.

Відповідно до Статутів членів Групи органами управління є:

- Загальні збори акціонерів;
- Наглядова Рада ;
- Правління.

Материнська компанія ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «БРОКБІЗНЕС» в складі звітності до контролюючих органів подає консолідовану фінансову звітність та координує управління Групою.

Групу очолюють висококваліфіковані фахівці, що мають багаторічний досвід роботи у галузі страхування. Виконавчим органом, який здійснює керівництво поточною діяльністю Групи, є Правління материнської компанії.

В Правлінні материнської компанії протягом 2020 року відбувалися наступні зміни.

На початку 2020 року Правління (виконавчий орган) складався з наступних осіб:

Голова Правління – Красноручський Петро Володимирович;

Член Правління – Окара Іван Валерійович.

Протоколом Наглядової ради № 19-02/2020 від 19.02.2020 р. затверджено наступний склад Правління:

Голова Правління – Красноручський Петро Володимирович;

Член Правління - Боровик Лариса Миколаївна;

Член Правління – Окара Іван Валерійович;

Член Правління - Танцюра Олег Володимирович.

Станом на 31.12.2020 р. Наглядова рада Групи діє в наступному складі:

Голова Наглядової ради – Череп Наталія Василівна;

Член Наглядової ради – Круторогов Артем Сергійович;

Член Наглядової ради – Тоцька Світлана Сергіївна;

Член Наглядової ради – Шахновський Анатолій Євгенович.

Комітети у складі Наглядової ради не утворювались.

Колегіальним виконавчим органом дочірнього підприємства АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «БРОКБІЗНЕС-ЖИТТЯ», який здійснює управління поточною діяльністю дочірнього підприємства, є Правління.

Кількісний склад Правління Компанії протягом 2020 року представлений одноособово Головою Правління.

На початку 2020 р. Наглядова Рада Страхової компанії «БРОКБІЗНЕС-ЖИТТЯ» працювала не у повному складі та складалася з наступних осіб:

Голова Наглядової ради –;

Член Наглядової ради – Окара Іван Валерійович;

Член Наглядової ради – Кузьменко ірина Олегівна;

Рішенням Позачергових загальних зборів від 27.10.2020 р. (Протокол № 27/10 від 27.10.2020 р.) було затверджено Наглядову раду АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «БРОКБІЗНЕС-ЖИТТЯ» у наступному складі:

Голова Наглядової ради – Окара Іван Валерійович;

Член Наглядової ради – Кузьменко ірина Олегівна;

Член Наглядової ради – Чепіль Олександр Володимирович.

Група дотримується стандартів ділової поведінки акціонерів та менеджерів, а також забезпечує функціонування системи моніторингу цих стандартів, що дозволяє унеможливити отримання зазначеними особами додаткових доходів за рахунок використання інсайдерської інформації, порушення обмежень щодо уникнення конфлікту інтересів, та здійснення інших

протиправних і неетичних дій. Збалансування інтересів акціонерів та інших заінтересованих осіб у довгостроковій перспективі, відбуватиметься шляхом зростання ринкової вартості Групи.

4. РЕЗУЛЬТАТИ ДІЯЛЬНОСТІ

Динаміка основних фінансових показників групи станом на 31.12.2020 р.

рік	Активи, тис. грн.	Страхові резерви, тис.грн.	Страхові премії, тис.грн.	Чисті понесені збитки за страховими виплатами, тис.грн.	Чистий прибуток, тис.грн.
2019	218 044	103 699	212 735	91 973	15 968
2020	229 415	117 168	197 577	68 837	3 101
зміни	+11 371	+13 469	-15 158	-23 136	-12 867

В 2020 році основний збиток Групи виник станом на 30.06.2020 року при процесі завершення дочірньою компанією страхової діяльності і виконанні всіх зобов'язань перед застрахованими особами. На підставі заяви дочірньої компанії Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг Розпорядженням №585 від 31.03.2020 року анулювала дочірній компанії ліцензію на здійснення страхової діяльності та Розпорядженням №803 від 28.04.2020 року виключила дочірню компанію з Державного реєстру фінансових установ та анулювала свідоцтво про реєстрацію фінансової установи. Відповідно до вимог Національного банку України щодо забезпечення змін до найменування та видів економічної діяльності дочірня компанія 27.10.2020 року Позачерговими загальними зборами ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «КОМПІНІЯ ЗІ СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ «БРОКБІЗНЕС» змінила назву на АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БРОКБІЗНЕС-ЖИТТЯ» та здійснила відповідні реєстраційні дії.

Материнська компанія - СТРАХОВА КОМПАНІЯ «БРОКБІЗНЕС» є страховиком згідно Закону України «Про страхування», на яку поширюються законодавчі вимоги як до статутного капіталу, так і до власного капіталу. Страховики, що здійснюють діяльність з ризикового страхування повинні мати сплачений статутний капітал у сумі не менше 1 000 000 євро (на дату реєстрації фінансової установи). Крім того, чисті активи страховика, що здійснює ОСЦПВНТЗ, повинні на будь-яку дату після отримання ліцензії мати перевищення фактичного запасу платоспроможності (нетто-активів) над розрахунковим нормативним запасом платоспроможності не менш ніж на 25%, але не менше 1 000 000 євро за офіційним валютним курсом на дату розрахунку зазначених показників. Це є вимогою Закону України «Про обов'язкове страхування страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» та поширюється на страховиків, що мають ліцензію на здійснення цього виду обов'язкового страхування.

На будь-яку дату фактичний запас платоспроможності повинен перевищувати нормативний (розрахунковий) запас платоспроможності. СТРАХОВА КОМПАНІЯ «БРОКБІЗНЕС» ці вимоги виконує.

СТРАХОВА КОМПАНІЯ «БРОКБІЗНЕС» дотримує вимоги п.56 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), затверджених постановою КМУ від 07.12.2016 р. № 913, згідно з якими вартість чистих активів страховика після закінчення другого та кожного наступного фінансового року з дати внесення інформації про страховика до Державного реєстру фінансових установ має бути не меншою зареєстрованого розміру статутного капіталу Страховика.

СТРАХОВА КОМПАНІЯ «БРОКБІЗНЕС» дотримує норми ст. 30 Закону України від 07.03.1996 р. № 85/96-ВР «Про страхування» щодо :

- сплаченого статутного капіталу;
- формування страхових резервів, достатніх для майбутніх виплат;
- дотримання перевищення фактичного запасу платоспроможності над нормативним;

Станом на звітну дату 31.12.2020 р. фактичний запас платоспроможності (нетто-активи страховика) складає 90 440 тис. грн., нормативний запас платоспроможності складає – 33 988 тис. грн. Перевищення фактичного запасу платоспроможності над нормативним складає – 56 452 тис. грн. Відповідно до обсягів страхової діяльності компанії СТРАХОВА КОМПАНІЯ «БРОКБІЗНЕС» підтримує належний рівень фактичного запасу платоспроможності (нетто-активів).

Станом на 31.12.2020 року компанії СТРАХОВА КОМПАНІЯ «БРОКБІЗНЕС» дотримується вимог Положення про обов'язкові критерії і нормативи достатності капіталу та платоспроможності, ліквідності, прибутковості, якості активів та ризиковості операцій страховика (надалі – Положення), затвердженого Розпорядженням Нацкомфінпослуг №850 від 07.06.2018 р., зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 06.07.2018 р. за №782/32234 та змінами від 08.08.2019р., зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 24.10.2019 р. за №1131/34102.

Основною метою дочірньої компанії - АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «БРОКБІЗНЕС-ЖИТТЯ» відносно управління капіталом є дотримання вимог законодавства України відносно рівня достатності капіталу, а також забезпечення фінансової стабільності Товариства і здатності продовжити здійснення фінансово-господарської діяльності. Керівництво дочірньої компанії вважає, що загальна сума капіталу, управління яким здійснюється, дорівнює сумі капіталу, показаного в балансі. Станом на кінець кожного звітного періоду Товариство аналізує наявну суму власного капіталу і може її коригувати шляхом розподілу частки прибутку між учасниками, повернення капіталу учасникам.

5. ЛІКВІДНІСТЬ ТА ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Станом на 31.12.2020 р. основні показники фінансового стану Групи відповідають нормативним значенням:

Найменування показника	Формула розрахунку показника	Коди рядків фінансової звітності	Значення на	Орієнтовне граничне значення показника
			кінець звітного періоду	
Коефіцієнт абсолютної ліквідності (платоспроможності)	$K1 = (\text{Грошові кошти та їх еквіваленти} + \text{Короткострокові фінансові вкладення}) : \text{Поточні зобов'язання}$	форма №1 рядки (1165+1160) : рядок 1695	4,8 (100090/21042)	0,10 - 0,20
Коефіцієнт поточної(загальної) ліквідності(покриття)	$K2 = \text{Оборотні активи підприємства} : \text{Поточні зобов'язання}$	форма №1 рядок 1195 : рядок 1695	5,8 (122503/21042)	Не менше < 0,5
Коефіцієнт фінансової стійкості (автономії)	$K3 = \text{Власні кошти підприємства} : \text{Вартість майна (підсумок активу балансу)}$	форма №1 рядок 1495 : рядок 1300	0,4 (91205/229415)	0,25 - 0,50
Коефіцієнт покриття зобов'язань власним капіталом	$K4 = (\text{Короткострокові зобов'язання} + \text{Довгострокові зобов'язання}) : \text{Власний капітал}$	форма №1 рядки (1695+1595) : рядок 1495	1,5 ((21042+117168)/91205)	не менше 1,00

6. СОЦІАЛЬНІ АСПЕКТИ ТА КАДРОВА ПОЛІТИКА

Загальна кількість персоналу Групи становить 164 осіб. 40% керівних посад в компанії займають жінки.

Група дбає про власну безпеку і безпеку своїх працівників. З цією метою створена та функціонує система заходів, а саме:

- економічна безпека - спрямована на забезпечення успішної фінансової діяльності і мінімізації ризиків від фінансових втрат;
- інформаційна безпека - спрямована на захист від несанкціонованої втрати конфіденційної інформації або комерційної таємниці Групи компаній, її клієнтів і партнерів;
- збереження комерційної таємниці, конфіденційної інформації відповідальність за її розголошення;
- принцип конфіденційності не тільки у відносинах з клієнтами, але й з працівниками;
- безпечні умови для службової діяльності своїх працівників;
- контроль запобігання шахрайству, крадіжкам і розтратам.

Група забезпечує збереження захисту персональних даних працівників відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

Служба охорони праці є одним з структурних підрозділів, створена згідно з Законом України про «Про охорону праці» та діє на підстав Положення «Про службу охорони праці» затвердженого 18.04.2013 р., для організації виконання правових, організаційно-технічних, санітарно-гігієнічних, соціально-економічних і лікувально-профілактичних заходів, спрямованих на запобігання нещасним випадкам, професійним захворюванням і аваріям у процесі праці.

В Групі є затвердженою процедура первинного навчання для працівників, метою якої є підготовка новоприйнятого працівника до виконання своїх безпосередніх обов'язків та функцій за допомогою комплексу внутрішнього первинного навчання.

Група забезпечує рівні можливості для працевлаштування. Відповідно до «Положення про пошук персоналу», затвердженого 01.01.2012р. розроблено порядок заповнення вакансій. На кожну вакансію готується окреме оголошення в залежності від специфіки роботи.

Також створені умови для професійної реалізації вже працюючих співробітників. Кожен може запропонувати свою кандидатуру на відкриту вакансію, якщо його кваліфікація і досвід роботи відповідають вимогам даної вакансії та його кандидатура рекомендована безпосереднім керівником.

Переведення співробітника на іншу роботу може бути ініційовано також керівництвом. У цьому випадку до співробітника повинно бути чітко доведено його нові обов'язки та задачі. У випадку відмови від запропонованої роботи, співробітник зберігає існуючу роботу за посадою.

Взаємодія в команді

Група керується такими принципами командної взаємодії:

- орієнтація на загальний результат;
- усвідомлення своєї ролі та значення в команді;
- взаємодія, взаємодопомога, взаємоповага і взаємозамінність (передбачається в обов'язковому порядку в разі відсутності працівника на робочому місці відповідати на телефонні дзвінки, які адресуються відсутньому працівнику, іншими співробітниками даного підрозділу);
- високий рівень самомотивації і самоорганізації;
- право кожного члена команди на висловлення своєї думки і відповідальність кожного за загальний результат;
- вироблення командних рішень;
- ставлення до конфліктів, як до робочих конструктивних моментів;
- встановлення як позитивного, так і негативного зворотного зв'язку;
- заохочення результату роботи команди і особистого внеску учасників.

Команда Групи - це колектив односторонніх, орієнтований на досягнення стратегічних цілей компанії, цілей професійного і особистого росту працівників.

7. ІСТОТНІ РИЗИКИ ТА ПОЛІТИКА УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ

Визначення та класифікація ризиків у Групі

Ризик - ймовірна подія, що може призвести до отримання непередбачуваних збитків або іншим чином негативно вплинути на діяльність підприємства. і на його здатність виконувати свої зобов'язання

Групою контролюється класи ризиків, які пов'язані як з основною діяльністю материнської компанії так і класи ризиків, які мають істотний вплив на діяльність членів Групи.

Класи ризиків, які відносяться до страхової діяльності:

Андерайтингові ризики – ризики, пов'язані із укладанням договорів страхування;

Ризик недостатності резервів (збитків) - ризик неадекватності страхових резервів збитків майбутнім зобов'язанням;

Ризик недостатності премій (перевищення нетто-премій) – ризик неадекватності страхових тарифів майбутнім зобов'язанням;

Ризик недостатності премій (перевищення витрат) - відповідність фактичних витрат закладеним у бюджет.

Ризик катастроф - ризик, викликаний неточністю прогнозів настання надзвичайних подій та оцінок їх наслідків.

Ринкові ризики – ризики, пов’язані зі зовнішнім середовищем і ринками, на яких працює Компанія, які можуть призвести до зміни ринкової вартості фінансових інструментів або зміни в ринкових індикаторах, що можуть вплинути на величину активів та/або зобов’язань Страховика;

Ризик інвестицій в акції - ризик, пов’язаний із чутливістю вартості активів, зобов’язань та фінансових інструментів страховика до коливання ринкової вартості акцій;

Ризик процентної ставки - ризик, пов’язаний із чутливістю вартості активів та зобов’язань страховика до коливання вартості позикових коштів;

Валютний ризик - ризик, пов’язаний із чутливістю вартості активів та зобов’язань страховика до коливання курсів обміну валют;

Ризик спреду - ризик, пов’язаний із чутливістю активів та зобов’язань страховика до коливання різниці в доходності між облігаціями підприємств та державних облігацій України з тим самим (або близьким) терміном до погашення;

Майновий ризик - ризик, пов’язаний із чутливістю вартості активів та зобов’язань страховика до коливання ринкових цін на нерухомість.

Ризик ринкової концентрації - ризик, пов’язаний із недостатньою диверсифікованістю портфеля активів або у зв’язку зі значним впливом одного або кількох емітентів цінних паперів на стан активів.

Ризики дефолту контрагента – ризик неспроможності контрагента (перестраховика, боржника та будь-якого дебітора) виконати взяті на себе будь-які договірні зобов’язання перед страховиком;

Ризик дефолту Страхувальника/Перестрахувальника - ризик неспроможності Страхувальника/Перестрахувальника виконати взяті на себе будь-які договірні зобов’язання перед Компанією;

Ризик дефолту Перестраховика - ризик неспроможності Перестраховика виконати взяті на себе будь-які договірні зобов’язання перед Компанією;

Системний ризик – ризик неплатоспроможності одного або більше значних страховиків на ринку, що може призвести до маркетингового ризику або ризику репутації для інших страховиків (МТСБУ).

Класи ризиків, які мають істотний вплив на діяльність членів Групи:

Ризик дефолту банку - ризик неспроможності банків виконати взяті на себе будь-які договірні зобов’язання перед підприємством;

Операційні ризики – ризик фінансових втрат підприємства, що виникає через недоліки управління, процесів оброблення інформації, контролюваності, безперервності роботи, надійності технологій, а також помилки та несанкціоновані дії персоналу;

Ризик персоналу - ризик фінансових втрат підприємства, що виникає через помилки та несанкціоновані дії персоналу;

Інформаційний ризик - ризик фінансових втрат підприємства, що виникає в результаті недоліків надійності технологій;

Організаційний ризик - ризик фінансових втрат підприємства, що виникає через недоліки управління, недосконалість бізнес процесів;

Правовий ризик - ризик втрат в результаті недотримання закону, ризик судових розглядів.

Ризики учасника фінансової групи – ризик негативного впливу на фінансовий стан підприємства - учасника фінансової групи, викликаний погіршенням фінансового стану іншого учасника групи, до складу якої входить підприємство;

Ризик ліквідності - ризик неспроможності підприємства реалізувати активи для погашення зобов’язань точно на момент настання строку погашення.

Репутаційний ризик - ризик фінансових втрат підприємства, що виникає через недовіру ринку до якості послуг підприємства.

Політика управління ризиками

Управління ризиками професійної діяльності Групи засноване на принципах, основними із яких є:

- 1) Управління ризиками є частиною процесу прийняття рішень. Процес управління ризиками допомагає особам, які приймають рішення, зробити усвідомлений вибір, визначити пріоритети і вибрати найбільш відповідні заходи.
- 2) Ризик менеджмент є невід’ємною частиною бізнес-процесів. Управління ризиками інтегрується з структурою управління та є частиною бізнес-процесів, як на оперативному та і на стратегічному рівні.

- 3) Управління ризиками має бути систематичним, структурованим та своєчасним. Процедури управління ризиками повинні бути сформовані та узгоджені для забезпечити ефективність і достовірність результатів.
- 4) До складу портфеля ризиків повинні включатися тільки ті з них, які піддаються нейтралізації в процесі управління, незалежно від їхньої об'єктивної чи суб'єктивної природи. Ризики некеровані, наприклад форс-мажорної групи, можна або ігнорувати, або передати зовнішньому страховикові або партнерам по бізнесу.
- 5) Зниження небажаних наслідків чи/або ймовірності настання в першу чергу здійснюється по відношенню до тих ризиків, реалізація яких відбувається з найбільшою ймовірністю і призводить до найбільших втрат для Групи.
- 6) Співставлення рівня ризиків, що приймаються з рівнем доходності фінансових операцій та з фінансовими можливостями Групи. Очікуваний розмір фінансових втрат Групи, що відповідає тому чи іншому рівню ризику, повинен відповідати тій частці капіталу, яка забезпечує внутрішнє страхування ризиків.
- 7) Встановлення адресної відповідальності за управління кожним ризиком. Процедури ризик-менеджменту вбудовані в бізнес-процеси і документообіг кожного функціонального підрозділу та прив'язані до місць (бізнес-процесами), де ризики виникають.
- 8) Методологія управління ризиками повинна регулярно оновлюватися і вдосконалюватися з тим, щоб відображати досвід Групи, що постійно накопичується та передову практику в галузі управління ризиками. Методологія управління ризиками не повинна суперечити чинному законодавству України.

Процес управління ризиками в Групі інтегрований в щоденну діяльність, має безперервний і комплексний характер.

Для зменшення впливу ризиків в Групі здійснюються наступні заходи:

- періодичний моніторинг впливу стресових подій на запас платоспроможності материнської компанії;
- аналіз результатів моніторингу;
- розробка рекомендацій щодо диверсифікації активів;
- забезпечення збалансованості страхового портфеля страховика, постійний моніторинг збитковості найбільш ризикових видів страхування.

8. ДОСЛІДЖЕННЯ ТА ІННОВАЦІЇ

Сучасні ринкові умови вимагають від компаній постійного вдосконалення та розвитку. На сьогоднішній день в рамках основної діяльності материнської компанії, попит на програми страхування можна розділити в три основні групи:

- програми зі страхування моторних видів страхування;
- програми зі страхування майна;
- програми зі страхування життя та здоров'я.

За таких ринкових умов СТРАХОВА КОМПАНІЯ «БРОКБІЗНЕС» постійно проводить інноваційну діяльність шляхом вдосконалення та розробки нових страхових продуктів та сервісів. Також вдосконалення відбуваються в бізнес-процесах СТРАХОВОЇ КОМПАНІЇ «БРОКБІЗНЕС», вдосконалюється процес управління, врегулювання збитків, обробки інформації, операційної діяльності, йде пошук нових джерел та технологій продаж. У діяльність СТРАХОВОЇ КОМПАНІЇ «БРОКБІЗНЕС» впроваджуються нові та вдосконалюються існуючі інформаційні технології. Так СТРАХОВА КОМПАНІЯ «БРОКБІЗНЕС» є учасником угоди про пряме врегулювання, здійснює продажі Електронних полісів та розвиває проект продаж страхових продуктів через сайт Компанії. В соціальній мережі FB крім основної сторінки Компанії <https://www.facebook.com/BROKBBUSINESS/> ведуться також сторінки деяких регіональних підрозділів, що значно спрощує комунікацію з клієнтами.

Також Компанія проводить аналітичну роботу, щодо дослідження основних тенденцій ринку страхування в цілому, окремих сегментів ринку, аналіз конкурентів та відгуків споживачів.

Діяльність дочірнього підприємства АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «БРОКБІЗНЕС-ЖИТТЯ» здійснюється в основному в рамках виду діяльності: Діяльність страхових агентів, брокерів, інтегрована в діяльність материнської компанії і направлена на впровадження та реалізацію страхових продуктів материнської компанії.

9. ПОТЕНЦІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

В даний час в Україні діє ряд законів і нормативних актів щодо різних податків і зборів, які утримуються як державними, так і місцевими органами влади. Закони, які регулюють нарахування і виплату податків і зборів, часто змінюються, їх положення не завжди до кінця відпрацьовані. Також немає достатньої кількості судових прецедентів за рішенням таких проблем. Часто існують різні точки зору щодо тлумачення правових норм різними органами, що породжує загальну невизначеність і створює приводи для конфліктних ситуацій. Перераховані чинники визначають наявність в Україні податкових ризиків значно більших, ніж ті, які існують в країнах з розвиненішою податковою системою.

Група періодично переглядає ризик виникнення додаткових зобов'язань по податках і відображає їх в своїй звітності по методу нарахування.

10. БЕЗПЕРЕРВНІСТЬ ДІЯЛЬНОСТІ ГРУПИ ТА ПОДАЛЬШІ ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ

Консолідовану фінансову звітність Групи складено з використанням припущення про безперервність діяльності як основи для бухгалтерського обліку як того вимагає МСБО 1 «Подання фінансових звітів».

Управлінським персоналом проведено розширений аналіз основних показників, що визначають фінансово-господарський стан. За результатами проведеного аналізу та із доступу до фінансових ресурсів, управлінський персонал дійшов висновку про здатність Групи продовжувати діяльність на безперервній основі в осяжному майбутньому. При цьому, зміни у законодавчо-нормативних актах, прийняття яких не можна прогнозувати на дату складання фінансової звітності, можуть теоретично вплинути на невизначеність у цьому питанні, що на дату звітності передбачити неможливо.

Управлінський персонал стверджує, що Група не має ні наміру, ні потреби ліквідувати чи суттєво скоротити обсяг своєї діяльності або здійснювати операції за несприятливих умов. Управлінський персонал Компанії вважає припущення щодо здатності Групи продовжувати свою діяльність на безперервній основі прийнятним. Управлінським персоналом розглядаються та аналізуються зовнішні та внутрішні фактори, що можуть негативно вплинути на діяльність Групи. Так щороку затверджуються плани (бюджети), направлені на подальший розвиток компаній та аналізуються відхилення від запланованих показників та їх причини. Акціонери не мають намірів щодо скорочення або припинення діяльності.

Станом на 31.12.2020 року АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «БРОКБІЗНЕС-ЖИТТЯ» було підготовлено фінансову звітність з урахуванням принципу подальшої безперервної діяльності. Так як Товариство є дочірньою компанією ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «БРОКБІЗНЕС» (99,98% власник акцій), члени Групи використовували відповідні облікові політики для проведення консолідації фінансової звітності, яку складає материнська компанія.

У 2021 році основним напрямком діяльності Групи є страхова діяльність. Материнська компанія СТРАХОВА КОМПАНІЯ «БРОКБІЗНЕС» прийматиме активну участь у всіх ключових сегментах страхового ринку та проводитиме необхідні заходи, задля забезпечення ефективного розвитку нових каналів продажу.

Серед основних напрямків розвитку Компанії на найближче майбутнє можна виділити наступні:

- Запуск та організація роботи зі страховими брокерами.
- Розширення співпраці з авто дилерами та лізинговими компаніями.
- Поглиблення співпраці з діючими банками партнерами та налагодження роботи з новими.
- Організація структури та каналів продажу ДМС, як одного з пріоритетних.
- Розвиток проектів щодо реалізації продуктів агрострахування.
- Впровадження системи мотивації для продавців та агентів.
- Розвиток альтернативних каналів та нових технологій продажів, крос-продажі супутніх продуктів, автоматизація та діджиталізація усіх сфер діяльності.

У 2021 році СТРАХОВА КОМПАНІЯ “БРОКБІЗНЕС” продовжить побудову потужної системи продажів. Регіональна мережа СТРАХОВОЇ КОМПАНІЇ “БРОКБІЗНЕС” працює у всіх областях України, крім тимчасово окупованих територій та Автономної Республіки Крим, та розвивається швидкими темпами. Не зважаючи на те, що точки продажу присутні у багатьох областях і великих містах України, стратегія розвитку Групи передбачає подальше розширення мережі представництв з метою освоєння нових регіональних ринків.

Побудова довгострокових взаємовигідних відносин з клієнтами та партнерами будуватиметься на виявленні потреб клієнта і партнера у страхуванні, формування ексклюзивних і доступних програм страхування, індивідуальному підході до супроводу угоди з клієнтом (від формування пропозиції до виплати страхового відшкодування та пролонгації договору).

Голова Правління

П.В Красноручський

Головний бухгалтер

В.М.Слободяник

