

ЗВІТ ПРО УПРАВЛІННЯ
ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «БРОКБІЗНЕС»
за 2018 рік

1. ОРГАНІЗАЦІЙНА СТРУКТУРА ТА ОПИС ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «БРОКБІЗНЕС»

Юридична адреса:	04050 м. Київ, вул. Білоруська, 3		
Фактична адреса:	04050 м. Київ, вул. Білоруська, 3		
Дата державної реєстрації	15.12.1993		
Адреса сторінки в мережі Інтернет	http://www.bbs.ua/		
Види діяльності згідно КВЕД :	65.12 Інші види страхування, крім страхування життя 65.20 Перестрахування 66.21 Оцінювання ризиків та завданної шкоди 66.22 Діяльність страхових агентів, брокерів		
Свідцтво про реєстрацію фінустанови	Реєстраційний № 11101201		
Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ	20344871		
Сплачений статутний капітал	51 400 тис.грн		
ПрАТ «СК «Брокбізнес» є членом наступних організацій:	Моторно-транспортне страхове бюро України (МТСБУ), Ядерний Страховий Пул України, Аграрний страховий пул (є однією з засновників Аграрного Страхового Пула України), Асоціація «Аеропорти України» цивільної авіації, Асоціація митних брокерів України, Всеукраїнська асоціація автомобільних імпортерів і дилерів (БААІД), Є учасниками інформаційного обміну Українська федерація ubezpieczenia		
Сертифікат відповідності менеджменту якості ISO 9001:2008	У 2009 році Компанія першою на страховому ринку України отримала Сертифікат відповідності системи менеджменту якості стандарту ISO 9001:2008 . В 2015 році за результатами ресертифікаційного аудиту системи менеджменту якості стандарту ISO 9001:2008 , ПрАТ «Страхова компанія «БРОКБІЗНЕС» підтвердила дію сертифікату		
Документи, що підтверджують право на провадження страхової діяльності			
№ п/п	Види страхування	Серія, номер	Дата видачі
1	страхування здоров'я на випадок хвороби	АВ №547191	24.11.2010
2	страхування відповідальності власників повітряного транспорту (включаючи відповідальність перевізника)	АВ №547184	24.11.2010
3	страхування повітряного транспорту	АВ №547205	24.11.2010

4	страхування водного транспорту (морського внутрішнього та інших видів водного транспорту)	AB №547186	24.11.2010
5	страхування відповідальності власників водного транспорту (включаючи відповідальність перевізника)	AB №547182	24.11.2010
6	страхування від нещасних випадків	AB №547202	24.11.2010
7	страхування відповідальності перед третіми особами (крім цивільної відповідальності власників наземного транспорту, відповідальності власників повітряного транспорту, відповідальності власників водного транспорту (включаючи відповідальність перевізника))	AB №547204	24.11.2010
8	страхування вантажів та багажу (вантажобагажу)	AB №547180	24.11.2010
9	страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ	AB №547185	24.11.2010
10	медичне страхування (безперервне страхування здоров'я)	AB №547197	24.11.2010
11	страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника)	AB №547183	24.11.2010
12	страхування кредитів (у тому числі відповідальності позичальника за непогашення кредиту)	AB №547194	24.11.2010
13	страхування фінансових ризиків	AB №547212	24.11.2010
14	страхування майна (крім залізничного, наземного, повітряного, водного транспорту (морського внутрішнього та водного транспорту), вантажів та багажу (вантажобагажу))	AB №547196	24.11.2010
15	страхування наземного транспорту (крім залізничного)	AB №547199	24.11.2010
16	страхування медичних витрат	AB №547198	24.11.2010
17	страхування залізничного транспорту	AB №547188	24.11.2010
18	страхування сільськогосподарської продукції	АД №039931	05.10.2012
19	страхування виданих гарантій (порук) та прийнятих гарантій	АЕ №198617	12.04.2013
20	страхування цивільно-правової відповідальності арбітражного керуючого (розпорядника майна, керуючого санацією, ліквідатора) за шкоду, яку може бути завдано у зв'язку з виконанням його обов'язків	АЕ №293874	27.06.2014

21	страхування відповідальності суб'єктів перевезення небезпечних вантажів на випадок настання негативних наслідків при перевезенні небезпечних вантажів	AB №547201	24.11.2010
22	особисте страхування працівників відомчої (крім тих, які працюють в установах і організаціях, що фінансуються з Державного бюджету України) та сільської пожежної охорони і членів добровільних пожежних дружин (команд)	AB №547207	24.11.2010
23	страхування цивільної відповідальності оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту	AB №547214	24.11.2010
24	особисте страхування від нещасних випадків на транспорті	AB №547203	24.11.2010
25	страхування спортсменів вищих категорій	AB №547210	24.11.2010
26	страхування відповідальності власників собак (за переліком порід, визначених Кабінетом Міністрів України) щодо шкоди, яка може бути заподіяна третім особам	AB №547209	24.11.2010
27	страхування цивільної відповідальності громадян України, що мають у власності чи іншому законному володінні зброєю, за шкоду, яка може бути заподіяна третій особі або її майну внаслідок володіння, зберігання чи використання цієї зброї	AB №547190	24.11.2010
28	страхування цивільної відповідальності суб'єктів господарювання за шкоду, яку може бути заподіяно пожежами та аваріями на об'єктах підвищеної небезпеки, включаючи пожежовибухонебезпечні об'єкти та об'єкти, господарська діяльність на яких може призвести до аварій екологічного та санітарно-епідеміологічного характеру	AB №547213	24.11.2010
29	страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів	АГ №569292	21.01.2011
30	обов'язкове державне страхування посадових осіб інспекцій державного архітектурно-будівельного контролю	AB №547179	24.11.2010
31	особисте страхування медичних і фармацевтичних працівників (крім тих, які працюють в установах і організаціях, що фінансуються з Державного бюджету України) на випадок інфікування вірусом імунодефіциту людини при виконанні ними службових обов'язків	AB №547192	24.11.2010
32	авіаційне страхування цивільної авіації	AB №547178	24.11.2010
33	обов'язкове державне страхування життя і здоров'я народних депутатів України	AB №547200	24.11.2010
34	страхування предмета іпотеки від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування	AB №584540	30.06.2011

35	страхування об'єктів космічної діяльності (космічна інфраструктура), які є власністю України, щодо ризиків, пов'язаних з підготовкою до запуску космічної техніки на космодромі, запуском та експлуатацією її у космічному просторі	АЕ №190518	30.01.2013
36	страхування відповідальності щодо ризиків, пов'язаних з підготовкою до запуску космічної техніки на космодромі, запуском та експлуатацією її у космічному просторі	АЕ №190519	30.01.2013
37	страхування ризику невиконання гравцям призів у разі неплатоспроможності та/або банкрутства оператора державних лотерей	АЕ № 198616	05.04.2013
38	страхування цивільної відповідальності суб'єктів господарювання за шкоду, яку може бути заподіяно довкіллю або здоров'ю людей під час зберігання та застосування пестицидів і агрохімікатів	АЕ №293873	27.06.2014
39	страхування цивільно-правової відповідальності приватного нотаріуса	Розпорядження N 2792 від 17.11.2015 р.	

15.11.2018р. рішенням рейтингового комітету РА «Експерт-Рейтинг» оновлено рейтинг фінансової стійкості страховика ПрАТ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «БРОКБІЗНЕС» на рівні **uaAA-** за національною шкалою за результатами діяльності Компанії за дев'ять місяців 2018 року.

Протягом 2018р. Компанія здійснювала свою діяльність по всій території України та станом на 31.12.2018р. обліковує 47 відокремлених підрозділів із яких: 6 філій та 41 інших відокремлених підрозділів:

Місцезнаходження	Кількість філій по областях	Кількість інших відокремлених підрозділів по областях
Вінницька область	0	2
Волинська область	0	1
Дніпропетровська область	0	2
Донецька область	0	3
Житомирська область	0	1
Івано-Франківська область	0	2
Київська область	1	0
Кіровоградська область	0	1
м. Київ	2	7
Львівська область	2	3
Миколаївська область	0	1
Одеська область	0	1
Полтавська область	0	2
Рівненська область	0	2
Сумська область	0	2
Тернопільська область	0	1
Харківська область	1	1
Херсонська область	0	4
Хмельницька область	0	2
Черкаська область	0	1
Чернівецька область	0	1

Чернігівська область	0	1
Усього	6	41

Основною метою діяльності Компанії є одержання прибутку або досягнення соціального ефекту для всебічного задоволення потреб його клієнтів та акціонерів. Предметом безпосередньої діяльності Компанії є страхування, перестрахування і фінансова діяльність, пов'язана з формуванням, розміщенням страхових резервів та їх управлінням.

Збалансування інтересів акціонерів та інших зацікавлених осіб у довгостроковій перспективі відбуватиметься шляхом зростання ринкової вартості Компанії.

Компанія дотримується стандартів ділової поведінки акціонерів та менеджерів, а також забезпечує функціонування системи моніторингу цих стандартів, що дозволяє унеможливити отримання зазначеними особами додаткових доходів за рахунок використання інсайдерської інформації, порушення обмежень щодо уникнення конфлікту інтересів та здійснення інших протиправних і неетичних дій.

Страхова компанія «БРОКБІЗНЕС» в своїй діяльності керується нормативно – правовими актами чинного законодавства України, положеннями Статуту, внутрішніх правил, процедур, регламентів, інших локальних правових актів Компанії.

Відповідно до Статуту органами Компанії є:

- Загальні збори акціонерів;
- Наглядова Рада ;
- Правління;
- Ревізійна комісія.

Компанію очолюють висококваліфіковані фахівці, що мають багаторічний досвід роботи у галузі страхування. Виконавчим органом Компанії, який здійснює керівництво його поточною діяльністю, є Правління.

Правління складається з наступних осіб:

Голова Правління – Арбузіна Вікторія Олександрівна;

Член Правління – Горельцев Андрій Володимирович;

Член Правління – Окара Іван Валерійович.

Комітети у складі Наглядової ради не утворювались.

Протягом 2018 року власником істотної участі було

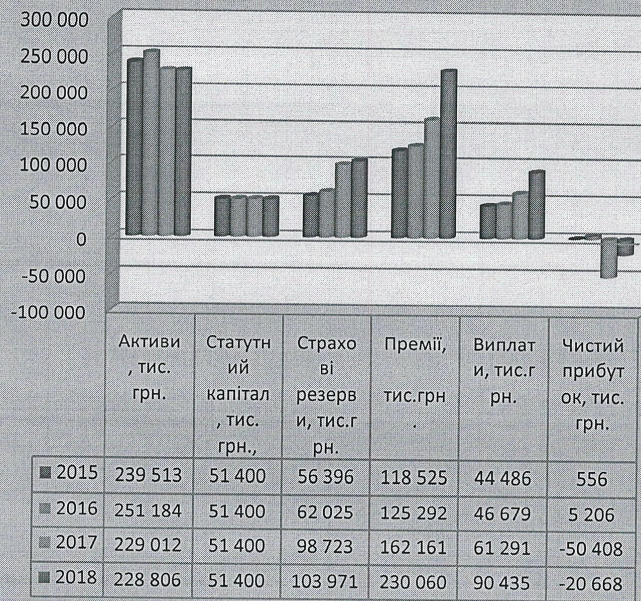
Публічне акціонерне товариство «Закритий недиверсифікований корпоративний інвестиційний фонд «Каскад-Інвест», код за ЄДРПОУ 35676886, місцезнаходження: 01032, місто Київ, вул. Сакаганського, буд. 115-А.

Кінцевим бенефіціарним власником (контролером) Компанії є Хомутиннік Віталій Юрійович.

2. РЕЗУЛЬТАТИ ДІЯЛЬНОСТІ

Протягом 2018 року активи Компанії скоротились на 206 тис. грн. і станом на 31 грудня 2018 року становили 228 806 тис. грн., станом на 31 грудня 2017 року цей показник складав 229 012 тис. грн. разом з тим страхові резерви збільшились на 5 248 тис. грн. і станом на 31 грудня 2018 року склали 103 971 тис. грн. Станом на 31 грудня 2017 року цей показник складав 98 723 тис. грн. Чистий збиток за рік зменшився на 29 740 тис. грн. і станом на 31 грудня 2018 року склав 20 668 тис. грн.

Основні фінансові показники СК "БРОКБІЗНЕС"



За період діяльності з 2008 по 2018 рік (включно) динаміка страхових премій має наступний характер:



Як бачимо, в 2018 році Компанія збрала 230 060 тис. грн. страхових премій і це найбільші збори з 2009 року. Починаючи з 2015 року відбувається постійне зростання надходжень і в 2018 році приріст премій до 2017 року склав 40,8%, що свідчить, що Компанія розвивається швидшими темпами ніж страховий ринок в цілому.

Протягом останніх років діяльність Компанії характеризується стабільно високими виплатами в 2018 році було виплачено 90 435 тис. грн. і це найбільша сума виплат за всю історію діяльності Компанії.



Співвідношення між преміями та виплатами протягом останніх років утримується в межах 35-40%, що свідчить про стабільну та надійну роботу Компанії.



Протягом 2009-2018 рр. фактичний запас платоспроможності значно перевищував нормативний рівень, тобто Компанія вчасно та в повному обсязі зможе виконати всі свої зобов'язання перед клієнтами в будь-який момент.



Останніми роками Компанія утримує збалансований портфель страхових продуктів. Основу надходжень складають автомобільні види страхування, такі як Добровільне страхування наземного транспорту (КАСКО) та обов'язкове страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів (ОСЦПВВНТЗ) частка цих видів в портфелі Компанії утримується в межах 60-67%



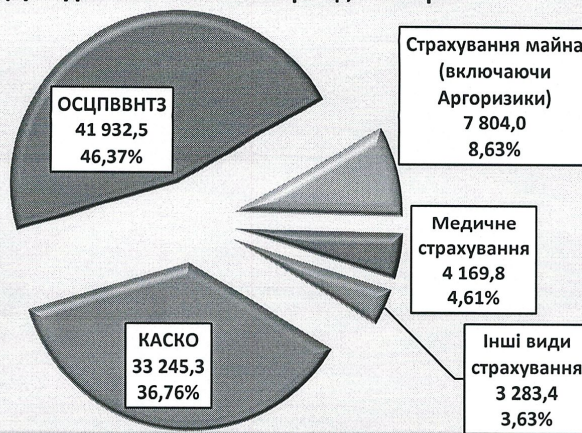


Як видно з діаграми, приріст надходжень відбувся практично по всім основним видам страхування, що свідчить про збалансовану політику Компанії. Найбільший приріст в грошовому виразі отримано за ОСЦПВВНТЗ, що відбулось завдяки змінам на ринку страхування (банкрутство та вихід з ринку компаній), проте бурхливий приріст в першому півріччі значно стабілізувався в другому півріччі і на 2019 рік значного приросту по цьому виду страхування не планується. Найбільший приріст в процентному виразі отримано по Добровільному медичному страхуванні (ДМС), що свідчить про розвиток нового напрямку діяльності.

Структура страхових виплат в останні роки залишається стабільною, основу складають автомобільні види страхування (до 85%).



Структура виплат в 2018 році, тис. грн.



Співвідношення між преміями та виплатами в розрізі видів, тис. грн.



Як видно з діаграми, найвищий рівень збитковості по високо ризиковим видам страхування КАСКО – 48,82%, ОСЦПВВНТЗ – 50,84%, ДМС – 39,23%, про те цей рівень збитковості не перевищує середньо ринковий рівень та є прийнятним для даних видів. В цілому, співвідношення між преміями та виплатами за основними видами страхування свідчить про виконання своїх зобов'язань Компанією перед клієнтами та про збалансованість портфелю.

Таким чином, можна зробити висновки, що Компанія стабільно розвивається протягом останніх років, має достатні страхові резерви та потенціал до зростання в майбутньому.

3. ЛІКВІДНІСТЬ ТА ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Станом на 31.12.2018р. показники фінансового стану Компанії відповідають нормативним значенням:

Найменування показника	Формула розрахунку показника	Коди рядків фінансової звітності	Значення на кінець звітного періоду	Орієнтовне граничне значення показника
Коефіцієнт абсолютної ліквідності (платоспроможності)	$K1 = (\text{Грошові кошти та їх еквіваленти} + \text{Короткострокові фінансові вкладення}) : \text{Поточні зобов'язання}$	форма №1	3,3 (81850/24404)	0,10 - 0,20
		рядки (1165+1160) : рядок 1695		
Коефіцієнт поточної(загальної) ліквідності(покриття)	$K2 = \text{Оборотні активи підприємства} : \text{Поточні зобов'язання}$	форма №1	4,7 (114754/24404)	Не менше < 0,5
		рядок 1195 : рядок 1695		
Коефіцієнт фінансової стійкості (автономії)	$K3 = \text{Власні кошти підприємства} : \text{Вартість майна (підсумок активу балансу)}$	форма №1	0,44 (101431/228806)	0,25 - 0,50
		рядок 1495 : рядок 1300		
Коефіцієнт покриття зобов'язань власним капіталом	$K4 = (\text{Короткострокові зобов'язання} + \text{Довгострокові зобов'язання}) : \text{Власний капітал}$	форма №1	1,25 ((24404+102971)/101431)	не менше 1,00
		рядки (1695+1595) : рядок 1495		

4. СОЦІАЛЬНІ АСПЕКТИ ТА КАДРОВА ПОЛІТИКА

4.1. Загальна кількість персоналу Страхової компанії «БРОКБІЗНЕС» -215 осіб. 55% керівних посад в компанії займають жінки.

4.2. За зразкове виконання своїх обов'язків, тривалу і бездоганну роботу, успіхи у роботі в Страховій компанії «БРОКБІЗНЕС», передбачені такі заохочення, як:

- оголошення подяки;
- нагородження цінним подарунком.

Подяка оголошується наказом та заноситься у трудову книжку. Працівникам, що успішно працюють та роблять внесок у розвиток Товариства надаються переваги при службовому просуванні.

4.3. Компанія дбає про власну безпеку і безпеку своїх працівників. З цієї метою створена та функціонує система заходів, а саме:

- економічна безпека - спрямована на забезпечення успішної фінансової діяльності компанії і мінімізації ризиків від фінансових втрат;
- інформаційна безпека - спрямована на захист від несанкціонованої втрати конфіденційної інформації або комерційної таємниці компанії, її клієнтів і партнерів;
- збереження комерційної таємниці, конфіденційної інформації відповідальність за її розголошення;
- конфіденційність у відносинах з клієнтами та своїми працівниками;
- безпечні умови для службової діяльності своїх працівників;
- контроль запобігання шахрайству, крадіжкам і розтратам в компанії.

Компанія забезпечує збереження захисту персональних даних працівників відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

Служба охорони праці є одним з структурних підрозділів Компанії, створена згідно з Законом України про «Про охорону праці» та діє на підстав Положення «Про службу охорони праці» затвердженого 18.04.2013р., для організації виконання правових, організаційно-технічних, санітарно-гігієнічних, соціально-економічних і лікувально-профілактичних заходів, спрямованих на запобігання нещасним випадкам, професійним захворюванням і аваріям у процесі праці.

Навчання та перевірка знань з питань охорони праці працівників Служби проводяться в установленому законодавством порядку під час прийняття на роботу та періодично один раз на

три роки. Працівники служби охорони праці в своїй діяльності керуються законодавством України, нормативно-правовими актами з охорони праці та актами з охорони праці, що діють в межах Страхової компанії «БРОКБІЗНЕС».

Основними функціональними завданнями служби охорони праці є:

- організація проведення профілактичних заходів, спрямованих на усунення шкідливих і небезпечних виробничих факторів, запобігання нещасним випадкам на підприємстві, професійним захворюванням та іншим випадкам загрози життю або здоров'ю працівників;
- вивчення та сприяння впровадженню у господарську діяльність Страхової компанії досягнень науки і техніки, прогресивних і безпечних технологій, сучасних засобів колективного та індивідуального захисту працівників.
- контроль за дотриманням працівниками компанії вимог законів та інших нормативно-правових актів з охорони праці та Інструкцій з охорони праці, що діють в межах компанії..
- інформування та надання роз'яснень працівникам компанії з питань охорони праці.

4.4. В компанії є затвердженою процедура первинного навчання для працівників, метою якої є підготовка новоприйнятого працівника до виконання своїх безпосередніх обов'язків та функцій за допомогою комплексу внутрішнього первинного навчання.

4.5. Страхова компанія «БРОКБІЗНЕС» забезпечує рівні можливості для працевлаштування. Відповідно до «Положення про пошук персоналу», затвердженого 01.01.2012р. розроблено порядок заповнення вакансій. На кожну вакансію готується окреме оголошення в залежності від специфіки роботи.

Відділ кадрового адміністрування проводить пошук кандидатів і первинний відбір (робота з резюме, анкетування встановленої форми, проведення співбесіди в телефонному режимі). Резюме кандидатів, що пройшли первинний відбір передають керівнику підрозділу та погоджують дату і час проведення співбесіди з відібраними кандидатами. Після проведення співбесіди з кандидатом, керівник підрозділу дає оцінку відповідності професійних знань і навичок кандидата заявленим вимогам. Основною метою проведення співбесіди є перевірка професійної готовності кандидата виконувати дану роботу (для кандидатів, що мають досвід роботи за профілем) та перевірка відповідності корпоративному іміджу Компанії (для всіх кандидатів). Загальний аналіз виконаних завдань проводить лінійний керівник.

Кандидати, що пройшли співбесіди і схвалені Головою Правління, заповнюють у відділі бланк заяви про прийняття на роботу, попередньо погодивши з керівником підрозділу дату виходу на роботу та необхідні документи.

Також створені умови для професійної реалізації вже працюючих співробітників компанії. Кожен може запропонувати свою кандидатуру на відкриту вакансію, якщо його кваліфікація і досвід роботи відповідають вимогам даної вакансії та його кандидатура рекомендована безпосереднім керівником.

Переведення співробітника на іншу роботу може бути ініційовано також керівництвом компанії. У цьому випадку до співробітника повинно бути чітко доведені його нові обов'язки та задачі. У випадку відмови від запропонованої роботи, співробітник зберігає існуючу роботу за посадою.

4.6. В Страховій компанії «БРОКБІЗНЕС» затверджено положення про корпоративну культуру від 06.08.2012р. Метою внутрішньої корпоративної культури компанії є можливість кожного працівника отримувати задоволення від роботи. Затверджене положення забезпечує рівні можливості своїм працівникам у:

- а) просуванні кар'єрними сходами;
- б) отриманні соціального захисту і компенсаційних виплат;
- в) навчанні та підвищенні свого професійного рівня;
- г) доступі до відкритої інформації;
- д) спілкуванні та вирішенні проблемних питань з керівництвом компанії;
- е) реалізації інноваційних пропозицій та ідей.

ПрАТ «Страхова компанія «БРОКБІЗНЕС» гарантує і контролює збереження усіх вище зазначених можливостей для кожної категорії працівників.

4.7. Взаємодія в команді

Компанія керується такими принципами командної взаємодії:

- орієнтація на загальний результат;
- усвідомлення своєї ролі та значення в команді;
- взаємодія, взаємодопомога, взаємоповага і взаємозамінність (передбачається в обов'язковому

порядку у разі відсутності працівника на робочому місці відповідати на телефоні дзвінки, які адресуються відсутньому працівнику, іншими співробітниками даного підрозділу);

- високий рівень самомотивації і самоорганізації;
- право кожного члена команди на висловлення своєї думки і відповідальність кожного за загальний результат;
- вироблення командних рішень;
- ставлення до конфліктів, як до робочих конструктивних моментів;
- встановлення як позитивного, так і негативного зворотного зв'язку;
- заохочення результату роботи команди і особистого внеску учасників.

Команда компанії - це колектив однодумців, орієнтований на досягнення стратегічних цілей компанії, цілей професійного і особистого росту працівників.

Страхова компанія «БРОКБІЗНЕС»:

- а) заохочує творче ставлення до роботи і вирішення проблем, використання нестандартних методів і підходів до організації роботи.
- б) цінує творчий підхід до роботи не тільки кожного працівника індивідуально, але й окремих підрозділів, проектних команд та робочих груп.
- в) заохочує ініціативність працівників і створює необхідні умови для її прояву.
- г) розглядає активність працівників, внесення ними конструктивних пропозицій, творчий підхід до діяльності, відкритість сприйняття як додаткові переваги при розгляді можливості кар'єрного зростання і вирішенні питань заохочення працівників.

5. РИЗИКИ

5.1. Всі ризики, що безпосередньо пов'язані з діяльністю компанії, відносяться до організаційних ризиків.

Виділяють наступні види організаційних ризиків:

- андеррайтинговий ризик;
- ринковий ризик;
- ризик дефолту контрагента;
- операційний ризик;
- ризик учасника фінансової групи.

5.1.1 Андеррайтингові ризики - основне в діяльності компанії, їх прояв заснований на специфіці (техніці) страхування. В свою чергу, група андеррайтингових ризиків поділяється на наступні групи ризиків:

- ризик недостатності страхових тарифів;
- ризик відхилення;
- ризик недостатності страхових резервів;
- ризик крупних збитків;
- ризик катастроф та кумулятивний ризик;
- ризик страхування здоров'я.

Ризик недостатності страхових тарифів виникає внаслідок того, що обізнано та навмисно, або ненавмисно, наприклад, внаслідок недостатньої експертної (статистичної) інформації, розмір страхових премій виявився заниженим. Оскільки даний ризик грає суттєву роль в основній діяльності Компанії та основним чином забезпечує виконання принципу збалансованості при розрахунку страхових резервів, його розміщено на лідируючій позиції серед андеррайтингових ризиків. Якщо помилка при проведенні процедури оцінювання та формування політики ціноутворення компанії була здійснена навмисно, даний ризик може розглядатися як ризик керування. Якщо ж техніку та методику розрахунку було витримано в межах коректності та до уваги приймалась вся наявна статистична інформація, але все одно розрахунковий результат був схильний до дисперсійного впливу, даний ризик може також попадати під категорію ризику відхилення.

Ризик відхилення являє собою ризик відхилення частоти та об'єму страхових виплат, процентного доходу та адміністративних видатків від розрахованих величин внаслідок зміни факторів, що впливають на ризик (наприклад, зміна рівня смертності, захворювання, прогрес у галузі медицини, зміни в законодавстві, кримінальній обстановці, рівні цін та заробітній платі, зниження відсоткових ставок), а також ризик, що виникає у зв'язку з пропозицією нових страхових продуктів.

Ризик недостатності страхових резервів. Ризик недостатності страхових резервів має на увазі під собою ризик виникнення помилки при здійсненні процедури оцінювання страхових зобов'язань компанії, що призвела до заниження рівня резервів за договорами страхування. Недооцінка страхових зобов'язань ставить під загрозу спроможність Компанії в майбутньому виконувати свої зобов'язання за наявними у її портфелі договорами страхування. Крім того, джерелом страхових виплат починають виступати поточні надходження страхових премій, що порушує самофінансованість страхових продуктів та тягне за собою незбалансованість фінансових потоків.

Ризик великих збитків відображає потенційний ризик, якому піддається страхова компанія у зв'язку з розміром та кількістю крупних збитків, що виникли.

Ризик катастроф представляє собою ризик масових збитків, що виникли у зв'язку з однією страховою подією (землетрусом, буревієм, тощо).

Ризик страхування здоров'я - ризик, викликаний змінами витрат, понесених у зв'язку з обслуговуванням договорів із зазначеного виду страхування, коливаннями частоти і ступеня тяжкості страхових випадків, неточністю оцінок та прогнозів щодо спалаху епідемій. Даний ризик, як правило, виникає у зв'язку з коливанням показників тимчасової втрати працездатності, встановлення інвалідності або отримання травматичних ушкоджень та/або функціональних розладів здоров'я. Тобто, як правило, при раптовому підвищенні таких показників за діючими страховими контрактами суттєво зростає напруженість відповідного ризику і недостатність премії задля «утримання» ступеню ризику за контрактом страхування. Також даний ризик може бути викликаний за рахунок явища кумулятивності, наприклад, у випадку епідемій, катастроф екологічного характеру, причетності великої групи осіб до джерела виникнення ризику та інше.

5.1.2 Ринкові ризики обумовлені зобов'язанням страховика інвестувати тимчасово вільні кошти. Оскільки основним джерелом інвестиційних ресурсів страхової організації є кошти страхувальників (перетворені у сукупність страхових резервів – страховий фонд, що призначений для здійснення страхових виплат), то законодавство накладає серйозні обмеження на принципи формування та структуру інвестиційного портфеля страховика. Система управління ризиками страхової організації повинна контролювати дотримання страховиком правил інвестування. Їх недотримання може призвести до неплатоспроможності Страховика.

До числа ринкових ризиків відносяться:

- ризик інвестицій в акції;
- ризик процентної ставки;
- валютний ризик;
- ризик спреду;
- майновий ризик;
- ризик ринкової концентрації.

Ризик інвестицій в акції

Даний ризик пов'язаний із чутливістю вартості активів, зобов'язань та фінансових інструментів Компанії до коливання ринкової вартості акцій. Негативний вплив на фінансовий стан Компанії особливо можливий при різкому падінні ринкової вартості акцій. По-перше, різке зменшення доходності за акціями може призвести до того, що Компанія недоотримає прогнозований потік коштів за планованою статтею надходжень, що може негативно вплинути на її поточний фінансовий стан. По-друге, якщо дані акції застосовуються у якості активу з метою підтвердження частини сформованих страхових резервів, результатом впливу даного ризику може стати

неможливість компанії підтвердити фактично наявністю активів сформовані страхові резерви згідно чинного законодавства.

Ризик процентної ставки

Відносно інвестицій, існує ризик неплатоспроможності, якщо вартість цінних паперів з фіксованим доходом у портфелі страхової компанії знизиться із-за підвищення відсоткової ставки на ринку. Даний ризик також включає в себе ризик падіння відсоткових ставок на ринку та наслідки цього падіння (наприклад, ризик інвестування). Слід зазначити, що різке падіння відсоткових ставок також породжує ризик негативних наслідків у випадку, якщо в активах компанії наявні депозитні кошти та кошти на поточних рахунках. Таке падіння просто суттєво знизить доходність таких активів, що є джерелом підтримки позитивного поточного фінансового стану Компанії.

Валютний ризик

Даний ризик представляє собою ризик знецінення інвестицій внаслідок змін на фінансовому ринку обмінних курсів у випадку наявності зобов'язань в іноземній валюті, та внаслідок неплатоспроможності боржників. Також, даний ризик може надати негативний вплив при взаєморозрахунках з контрагентами (наприклад, перестраховиками-нерезидентами, страхувальниками і т.п.) у випадку, коли сума взаєморозрахунків зафіксована на конкретну дату, а фактична сплата грошових коштів відбувається станом на іншу дату, що є більш пізній у порівнянні із зафіксованою.

Ризик спреду

Такий ризик пов'язаний із чутливістю активів та зобов'язань страховика до коливання різниці в доходності між облігаціями підприємств та державних облігацій України з тим самим (або близьким) терміном до погашення. Негативний вплив для страхової організації подібний ризик здійснює у тому випадку, коли ціна купленого опціону виявляється вищою за ціну проданого опціону. Тобто, така ситуація напряму призводить до знецінення активів Компанії, а відповідно, і до ймовірних проблем з забезпеченням зобов'язань компанії.

Майновий ризик

Даний ризик пов'язаний з чутливістю активів та зобов'язань страховика до коливання ринкових цін на нерухомість. Тобто, у випадку наявності в активах нерухомості, суттєве зниження цін на неї негативно впливатиме на оціночну вартість активів Компанії. Суттєво підвищується негативний вплив даного ризику на життєдіяльність Компанії, якщо таке майно застосовується для підтвердження страхових зобов'язань Компанії, тобто ймовірне порушення відповідності активів до страхових зобов'язань згідно чинного законодавства України, що регулює дане питання.

Ризик ринкової концентрації

Ризик подібного характеру пов'язаний із недостатньою диверсифікованістю портфеля активів або у зв'язку зі значним впливом одного або кількох емітентів цінних паперів на стан активів. Негативний прояв у зв'язку з відсутністю диверсифікованості активів може проявитися у вигляді неспроможності страховика підтвердити свої страхові зобов'язання згідно законодавства та нормативно-правових актів, затверджених Нацкомфінпослуг. В розрізі цінних паперів потрібно зазначити, що наявність в компанії цінних паперів одного або декількох емітентів може спровокувати негативний вплив на стан її активів при раптовому погіршенні фінансових показників емітента. Особлива загроза виникає тоді, коли вищезазначені цінні папери застосовуються для покриття зобов'язань компанії (наприклад, резервів і т.і.), оскільки такі негативні наслідки можуть призвести навіть до банкрутства.

5.1.3 Ризик дефолту контрагента

Даний ризик представляє собою ризик того, що контрагенти не виконають свої зобов'язання по відношенню до страхової компанії за договорами страхування, перестраховування, співстрахування та договорами посередництва. Ситуація, коли має місце прояв за договорами страхування, виражається, наприклад, тоді, коли страхувальник стає банкрутом після підписання договору страхування та не сплачує страхову премію. Особливо можливе загострення даного ризику у випадку, якщо умови договору страхування містять розстрочку страхового платежу. До ризику, що виникає у зв'язку з договорами посередництва, схильні в основному ті страхові

компанії, які розширюють свою сферу діяльності, застосовуючи зовнішні канали розповсюдження страхових полісів, та страхові посередники при цьому не в змозі погасити заборгованість перед страховою компанією. Ризик, що виникає у зв'язку з договорами співстрахування, проявляється в ситуації, коли співстраховик передає частину страхового відшкодування, що трапляється на його долю, провідному страховику для подальшої виплати страхувальнику/вигодонабувачу, а провідний страховик розорюється до того, як він зміг здійснити дану виплату. За договорами перестрахування ризик може проявлятися у вигляді неспроможності перестраховика сплатити належну йому частину перестрахового відшкодування на момент подачі страховиком (компанією - цедентом) такої заявки. Тобто, Ризик перестрахування (недостатність або невідповідність перестрахового покриття, неплатоспроможності перестраховика). Перестраховий ризик має на увазі під собою ризик несплати з боку перестраховика та низьку якість перестрахового захисту.

5.1.4 Операційний ризик

Найбільша кількість ризиків, що виникають в процесі діяльності компанії, відносяться до так званих операційних ризиків. Даний ризик може проявлятися у вигляді фінансових втрат страховика, що виникають через недоліки управління, процесів оброблення інформації, контролюваності, безперервності роботи, надійності технологій, а також помилки та несанкціоновані дії персоналу. До переліку операційних ризиків відносяться:

- управлінський ризик;
- інформаційний ризик;
- ризик персоналу.

Управлінський ризик

Вищевказаний ризик пов'язаний з невірними, некоректними та недостатньо зваженими управлінськими рішеннями, що можуть призвести до невірного вибору бізнес-стратегії.

Інформаційний ризик

Інформаційний ризик має прояв у неадекватності інформаційних технологій, наслідком якого є неефективна обробка страхової та фінансової інформації, а, можливо, навіть її втрата. Результатом впливу даного ризику може стати некоректне відображення фінансової, бухгалтерської інформації, а також недостовірність похідних даних з бази договорів страхування.

Ризик персоналу

Результатом впливу даного ризику можуть бути такі факти, як порушення при укладанні договорів страхування, невірна тарифікація, помилки при розрахунку страхової виплати, збільшення термінів вводу даних до інформаційної системи обліку договорів страхування, витік інформації з компанії, втрата кадрового ресурсу, погіршення репутації компанії на ринку.

5.1.5 Ризик учасника фінансової групи

Ризик негативного впливу на фінансовий стан страховика-учасника фінансової групи, викликаний погіршенням фінансового стану іншого учасника групи, до складу якої входить страховик.

5.2. Стратегія, методи та оцінка вартості процедури нівелювання або зменшення основних специфічних ризиків страхової організації

Більшість описаних вище ризиків може бути встановлено або, принаймні, їх вплив на платоспроможність, зменшено, якщо страхова компанія запровадить відповідні процедурні заходи, наприклад, такі як можливі коригування діяльності при виникненні певних ризиків та контроль за визначенням негативних тенденцій в розвитку компанії. До запобіжних заходів також відносяться методики розрахунку страхових резервів та правила оцінки інвестицій. Зменшення або нівелювання ризику неминуче супроводжуються витратами з проведення вказаних процедур, при цьому витрати на управління ризиками не повинні перевищувати збитки від реалізації керуючого ризику. В описані підходи до вибору стратегії та методів нівелювання та зменшення основних ризиків (на основі з класифікації ризиків страхової організації) та підходи до оцінки вартості процедури нівелювання та зменшення ризику.

Опис стратегії, методів та оцінки методів нівелювання та зменшення галузевих ризиків:

Ризик	Стратегія та методи нівелювання та зменшення ризику	Оцінка вартості процедури нівелювання та зменшення ризику
Ризик недостатності страхових премій	Проведення розрахунку страхових тарифів на основі принципу еквівалентності та обережності. Постійний моніторинг відповідності тарифів, що застосовуються в компанії, фактичному рівню витрат, маючи на увазі не тільки витрати за страховими виплатами, але й витрати, що пов'язані з укладанням та виконанням договорів страхування (розрахунок збитковості). Застосування застережень та коригувань страхових премій, узгоджених за кожним договором (підвищення вимог до андеррайтингу ризиків, що приймаються на страхування).	Витрати на створення та підтримку документації, що регламентує бізнес процеси укладання договору страхування, врегулювання страхових претензій, андеррайтингових процедур.
Ризик відхилення	Ризик відхилення в медичному страхуванні та в деяких видах страхування від нещасних випадків може бути зменшено шляхом ретельного вибору статистичної інформації для розрахунку страхових премій та страхових резервів (таблиці базових та умовних ймовірностей настання відповідних подій, технічний відсоток, доля навантаження в структурі страхового тарифу).	Витрати на збір, градування та обробку статистичної інформації.
Ризик недостатності страхових резервів	Застосування правил формування страхових резервів, що найбільш точно відображають оцінку зобов'язань перед страхувальниками: 1. Вибір методу розрахунку резерву незаробленої премії з таких методів, як «pro rata temporis», метод «1/8» та метод «1/24». Метод «pro rata temporis» в загальному випадку більш трудомісткий та, відповідно, спряжений з додатковими витратами, але є більш точною оцінкою розміру майбутніх страхових виплат. 2. Розрахунок резерву збитків що виникли, але незаявлені, актуарним методом із застосуванням великого масиву статистичної інформації про страхові випадки та збитки, що виникли та сплачені страховою організацією, з розбивкою по кварталам настання страхового випадку. 3. При розрахунку резерву заявлених, але неврегульованих збитків, ризик нестачі резервів може бути виключений шляхом додаткової експертизи та постійного моніторингу процесу врегулювання збитків. 4. Оперативне формування бази за	1. Витрати на проведення експертизи та вибір таких методів та порядку розрахунку страхових резервів, що максимально б відображали потреби страхової організації. 2. Витрати по створенню та підтримці внутрішньої бази даних за укладеними договорами страхування та перестрахування, розміру здійснених страхових виплат та заявлених збитків, агентської винагороди, зміні та припиненні договорів страхування та перестрахування, і.т.і. 3. Витрати на додаткову експертизу та постійний моніторинг процесу врегулювання збитків є ціною мінімізації ризику недорезервування резерву заявлених, але неврегульованих збитків.

	укладеними договорами страхування та перестрахування, розміру здійснених страхових виплат та заявлених збитків, агентської винагороди, зміни та припинення договорів страхування та перестрахування, і т.і. 5. Регламентування документообігу між підрозділами компанії для формування повної бази обліку укладених договорів страхування та перестрахування, обліку збитків та їх врегулювання. 6. Проведення тесту резервів на адекватність.	
Ризик крупних збитків	Створення спеціального страхового резерву (наприклад, стабілізаційного резерву), наявність надійного перестрахового покриття, впровадження спеціальних андеррайтингових процедур.	Вартість спеціальних андеррайтингових процедур, втрати щодо створення спеціальних стабілізаційних резервів.
Ризик страхування здоров'я	Систематичне відстеження статистичних показників страхової діяльності, на результат якої даний ризик здійснює безпосередній вплив. Також можливий моніторинг даних Держкомстату на відповідну тематику.	Витрати на здійснення відповідних спостережень, аналізу та моніторингу.
Ризик катастроф та кумулятивний ризик	Виключення у договорі перестрахування покриття страховою компанією подібних ризиків, формування окремих страхових резервів (наприклад, стабілізаційного резерву), достатній перестраховий захист. Включення до договору страхування умов, що зобов'язують страхувальника вживати заходів з попередження катастрофічних та кумулятивних ризиків, наприклад, застраховані особи та(або) об'єкти не повинні одночасно піддаватись одному і тому ж ризику.	Вартість спеціальних андеррайтингових процедур, витрати на створення стабілізаційних резервів.
Ризик інвестицій в акції	Проводити процедури інвестування лише в акції найбільш високого можливого рівня лістингу та такі, що котируються на міжнародних визнаних біржах.	
Ризик процентної ставки	Запобігти даного ризику головним чином можна за допомогою розумної диверсифікації інвестицій.	Ризики зміни відсоткових ставок та ризики оцінки фінансових активів нівелюються шляхом проведення постійного моніторингу ринку, аналізом останніх тенденцій та ключових економічних показників, складання на регулярній основі інформаційно-аналітичних довідок за різними аспектами інвестування. Крім того, для здійснення такого роду моніторингу, кваліфікованої оцінки активів необхідне

		залучення спеціалістів. Витрати щодо здійснення вказаних заходів є ціною зниження даних ризиків.
Валютний ризик	Постійний контроль фактичного співвідношення валютних активів та зобов'язань Компанії.	Витрати на купівлю та продаж валюти задля досягнення відповідності валютних активів та зобов'язань та адміністрування подібних процедур.
Ризик спреду	Постійний контроль доходності облігацій підприємств та державних облігацій України. Дотримання позитивної різниці між проданим та купленим опціонами. За можливості використовувати процедури хеджування.	Витрати щодо утримання персоналу, який є відповідальним за реалізацію відповідних заходів та видатки хеджування за умови його використання.
Майновий ризик	Зниження даного ризику можливо реалізувати шляхом зменшення частини або зовсім відмовитись від використання нерухомості для покриття зобов'язань Компанії.	Вартість активів іншого типу для покриття частини зобов'язань, що раніше покривалися за рахунок вартості наявної нерухомості.
Ризик ринкової концентрації	Заходами для зниження рівня ризику ринкової концентрації може виступати рівномірна диверсифікація цінних паперів між відповідними емітентами.	Витрати, пов'язані з балансуванням цінних паперів.
Ризик дефолту контрагента	Достатніми заходами для зниження впливу даного ризику можуть бути постійний та систематичний контроль звітності ділових партнерів, чітка регламентація порядку взаєморозрахунків між Компанією та контрагентом, ведення бази дебіторської заборгованості та вжиття всіх необхідних заходів задля її погашення у найкоротші терміни після виникнення такої заборгованості.	Видатки щодо розробки регламентаційних розділів по взаєморозрахункам, ведення бази дебіторської заборгованості та підтримка її в актуальному стані та роботи з дебіторською заборгованістю задля її швидкого погашення.
Ризик перестрахування	Розміщення ризиків у декількох перестраховиків. Відповідальний та постійний контроль перестраховика зі сторони прямого страховика, аналіз звітності перестраховика, збір інформації щодо зміни складу власників, менеджерів компанії, а також налагоджений інформаційних зв'язок між ними.	Вартість процедур бізнес адміністрування укладання договорів перестрахування та моніторингу фінансового стану перестраховиків, заборгованості перестраховиків за розрахунками, вимоги щодо перестрахових документів. Окрім того, вартість перестрахового захисту серйозно варіюється в залежності від надійності перестраховика. Коливання складають 15-20%, та рішення чи нести такі додаткові витрати з метою забезпечення якості перестрахового портфеля також формує вартість зниження ризику перестрахування.
Управлінський ризик	Даний ризик можливо знизити, якщо на посади керівників компанії будуть залучатися спеціалісти, що володіють певним ступенем надійності та	Витрати щодо підбору, підготовки, перепідготовки та мотивації персоналу, розробки необхідної документації.

	професійної кваліфікації, а також мають достатній професійний досвід.	
Інформаційний ризик	Систематичне створення копій баз даних різного роду, що стосуються діяльності компанії, та їх зберігання на окремому надійному носії в надійному місці (наприклад у банківській шухляді). Доопрацювання діючої конфігурації системи обліку договорів страхування.	Видатки, пов'язані з роботою програмістів над питанням зберігання інформації та доопрацювання системи обліку, а також персоналу, що приймає участь в розробці технічних завдань.
Ризик персоналу	Постійне навчання та підвищення рівня кваліфікації персоналу, створення оптимальної системи мотивації персоналу.	Витрати, що пов'язані з підготовкою, перепідготовкою та підвищенням рівня кваліфікації персоналу
Ризик учасника фінансової групи	Впровадження заходів, що сприяють незалежності фінансового стану компанії від фінансового стану учасників фінансової групи. Освоєння незалежних каналів продажів, збільшення частки ринкових клієнтів в портфелі компанії.	Витрати на розвиток партнерської мережі та альтернативних каналів продажів.

6. ДОСЛІДЖЕННЯ ТА ІННОВАЦІЇ

Сучасні ринкові умови вимагають від компаній постійного вдосконалення та розвитку. За таких умов СТРАХОВА КОМПАНІЯ «БРОКБІЗНЕС» постійно проводить інноваційну діяльність шляхом вдосконалення та розробки нових страхових продуктів та сервісів. Також вдосконалення відбуваються в бізнес-процесах Компанії, вдосконалюється процес управління, врегулювання збитків, обробки інформації, йде пошук нових джерел та технологій продаж. В діяльність Компанії впроваджуються нові та вдосконалюються існуючі інформаційні технології. Так СТРАХОВА КОМПАНІЯ «БРОКБІЗНЕС» є учасником угоди про пряме врегулювання, здійснює продажі Електронних полісів та розвиває проект продаж страхових продуктів через сайт Компанії. В соціальній мережі FB крім основної сторінки Компанії <https://www.facebook.com/BROKBUSINESS/> ведуться також сторінки деяких регіональних підрозділів, що значно спрощує комунікацію з клієнтами.

Також Компанія проводить аналітичну роботу, щодо дослідження основних тенденцій ринку страхування в цілому, окремих сегментів ринку, аналіз конкурентів та відгуків споживачів.

7. ФІНАНСОВІ ІНВЕСТИЦІЇ

Протягом 2018р. на балансі Компанії обліковувались фінансові інвестиції у вигляді :

- акцій українських підприємств, які обліковуються за справедливою вартістю, що оцінюються за біржовими котируваннями (у звіті про фінансовий стан класифікуються як інші довгострокові фінансові інвестиції),
- фінансових інвестицій в дочірні та асоційовані підприємства, які обліковуються за методом участі в капіталі;

Станом на 31.12.2018р. фінансові інвестиції, які обліковуються за справедливою вартістю, обліковуються на загальну вартість 382 тис. грн.:

	Вид ЦП	Справедлива вартість
		На 31.12.2018
Всього:		382
	акції	382

тис. грн.

Наприкінці кожного звітного періоду Компанія оцінює, наявність об'єктивних свідчень того, що корисність фінансових інвестицій зменшується.

Оцінка справедливої вартості інших фінансових інвестицій, які обліковуються за справедливою вартістю, проводились на підставі котировок ПАТ «УКРАЇНСЬКА БІРЖА» <http://www.ux.ua>

Станом на 31.12.2018р. фінансові інвестиції в дочірні та асоційовані підприємства, які обліковуються за методом участі в капіталі, обліковуються на загальну вартість 41 628 тис. грн.: тис.грн.

	Вид ЦП	Справедлива вартість
		На 31.12.2018
Всього:		41 628
	акції в асоційоване підприємство	18 633
	акції в дочірнє підприємство	22 995

8. ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ

Серед основних напрямків розвитку Компанії на найближче майбутнє можна виділити наступні: поглиблення співпраці з банками, розвиток нових каналів та технологій продаж, крос-продажі супутніх продуктів, автоматизація та діджиталізація всіх сфер діяльності.

У 2019 році Компанія продовжить побудову потужної системи продажів. Регіональна мережа Страхової компанії «БРОКБІЗНЕС» працює у всіх областях України, крім тимчасово окупованих територій, та розвивається швидкими темпами. Не зважаючи на те, що точки продажу присутні у всіх областях і великих містах України, крім тимчасово окупованих територій, стратегія розвитку Компанії передбачає подальше розширення мережі представництв з метою освоєння нових регіональних ринків.

Побудова довгострокових взаємовигідних відносин з клієнтами та партнерами будується на виявленні потреб клієнта і партнера у страхуванні, формування ексклюзивних і доступних програм страхування, індивідуальному підході до супроводу угоди з клієнтом (від формування пропозиції до виплати страхового відшкодування та пролонгації договору).

Також необхідно зазначити, що Компанія приділяє і буде приділяти надалі велику увагу соціальній відповідальності. В цьому напрямку Страхова компанія «БРОКБІЗНЕС» виступає партнером цілого ряду спортивних організацій, таких як Федерація футболу України, Федерація баскетболу України, Українська хокейна ліга, Автомобільна федерація України і т.п. Компанія вважає своєю почесною місією підтримувати спортивні організації та заходи, спрямовані на заохочення молоді до спорту, популяризацію здорового способу життя та загальний розвиток спорту в Україні.

9. КОРПОРАТИВНЕ УПРАВЛІННЯ

Компанія не є емітентом цінних паперів, цінні папери яких допущені до торгів на фондових біржах або щодо цінних паперів яких здійснено публічну пропозицію.

Протягом 2018 року в Компанії функціонувала служба внутрішнього аудиту відповідно Положення про службу внутрішнього аудиту (контролю) Товариства, затвердженого Рішенням Наглядової ради Товариства від 17.12.2012 року (протокол № 17-12/2012 від 17.12.2012 р.).

Звіт про корпоративне управління, складений у відповідності до вимог Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» від 12.07.2001 р. № 2664-III (із змінами та доповненнями), Компанія публікує окремо.

Голова Правління

В.О Арбузіна

Головний бухгалтер

Л.В.Гутник

