Затверджено тавведено в дію
Наказом Голови Правління №171 від 08.10.2024 року
та діє до скасування або введення в дію нової версії

Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт

СТРАХУВАННЯ ТОВАРНО-МАТЕРІАЛЬНИХ ЦІННОСТЕЙ (ТМЦ)

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС», (далі по тексту Страховик та/або СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС») Код ЄДРПОУ 20344871
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія на здійснення діяльності зі страхування від 23.04.2024р. https://kis.bank.gov.ua https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000035380
4	Місцезнаходження страховика	вул. Білоруська, 3, 04050, Київ, Україна
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://bbs.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ». Клас страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8». Об'єктом страхування є майно Страхувальника на праві володіння, користування і розпорядження цим майном та/або можливі збитки чи витрати при використанні такого застрахованого майна. Даний страховий продукт не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
8	Страхові ризики та обмеження страхування	**8.1.** Страховий ризик - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання. **8.2.** Ризик за цим Договором страхування характеризується обов'язком Страховика за визначену Договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору страхування шляхом відшкодування Страхувальнику (іншій особі, визначеній Договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним (нею) у зв'язку з пошкодженням, знищенням (загибеллю) або втратою застрахованого майна внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику). **8.3.** Страховими ризиками за Договором страхування є: 1) Пожежа - горіння у формі відкритого полум'я або тління, що виникло не в спеціально відведеному для цього місці або поширилося за межі такого місця та здатне самостійно поширюватися далі; 2) Удар блискавки - пряме влучення розряду атмосферної електрики в застраховане майно; 3) Вибух - швидкоплинний процес звільнення великої кількості енергії в обмеженому обсязі за короткий проміжок часу, викликаний прагненням газу або пару до розширення, а саме: вибух газу, що використовується для побутових та промислових цілей, вибух парових котлів, газосховищ, газопроводів, резервуарів, що працюють під тиском, та інших аналогічних пристроїв; 4) Падіння літальних апаратів або їх частин, вантажу і багажу з них. Відшкодуванню підлягають збитки від безпосереднього пошкодження застрахованого майна внаслідок падіння пілотованого або не пілотованого апарату (його частин, вантажу/багажу) та від вибуху або пожежі, що виникли внаслідок падіння, а також розливу палива, що знаходилось в баках цього літального апарату; 5) Стихійні явища, а саме: - Буря (ураган, шторм) - вітер із середньою швидкістю більше 46 м/с; - Шквал - раптове різке посилення вітру на 8 м/с і більше. Швидкість вітру перевищує 10 м/с. Шквал може супроводжуватись зливою та грозою, градом або пиловою бурею; - Тайфун - атмосферні тропічні вихрі діаметром 300-400 км. Швидкість вітру досягає 400 км/год; - Смерч, торнадо - атмосферне явище, що є стрімким воронкоподібним вихором заввишки до 1,5 км, який витягується від купчасто-дощової хмари до поверхні води або землі. Швидкість руху повітря в середині смерчу досягає 200 м/с; - Град – це атмосферні опади у вигляді сферичних шматочків льоду; - Повінь (паводок, водопілля, сель) - непередбачене затоплення водою території дії Договору страхування внаслідок підйому рівня води в річці, озері, морі або іншій природній або штучній водоймі, внаслідок прориву гребель, гідростанцій, огороджувальних дамб, а також у результаті довготривалого

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		дощу (в тому числі зі снігом) або зливи з інтенсивністтю випадання атмосферних опадів більше 80 мм за проміжок часу менше 12 годин; - Землетрус - підземні удари та коливання поверхні землі, викликані природними причинами; - Зсув (осип, оповзень) - природне сповзання ґрунту, падіння каменів або земляних брил (включаючи каменепад); - Гірські обвали і лавини - швидкий рух вниз зі схилу мас каменів, землі чи снігу в результаті дії сил земного тяжіння; Страховик відшкодовує збитки у зв'язку з пошкодженням або знищенням застрахованого майна внаслідок стихійних явищ, підтверджених висновком Гідрометцентру або Державну службу України з надзвичайних ситуацій, які вчинили руйнівний вплив на застраховане майно; 6) Пошкодження водою з систем водопостачання, опалення, каналізації та аналогічних систем, а також проникнення води із сусідніх приміщень: Страховик відшкодовує збитки, що є наслідком впливу на застраховане майно води, яка раптово та несподівано витекла внаслідок розриву, замерзання або переповнювання (затоплення) труб (іншої поломки зазначених систем і з'єднаних з ними апаратів) або через необережність третіх осіб (сусідів) з: - систем водопостачання, каналізації, опалення, кондиціювання; - стаціонарно з'єднаних з вищевказаними системами апаратів і приладів, таких як: крани, вентилі, баки, ванни, радіатори, опалювальні котли тощо. 7) Проникненням води із сусідніх приміщень - нанесення збитків застрахованому майну внаслідок попадання чи впливу на нього води із приміщень, які безпосередньо прилягають до застрахованого майна, знаходяться над ним; 8) Пошкодження водою зі спринклерних і дренчерних систем: Страховик відшкодовує збитки, що є наслідком незапланованого виходу води із трубопроводу або іншого обладнання, яке є частиною спринклерних і дренчерних систем пожежогасіння, внаслідок розриву труб (іншої поломки зазначених систем) або раптового та хибного (непотрібного) включення цих систем. 9) Наїзд/зіткнення із наземним транспортним засобом - безпосередній контакт наземного транспортного засобу (або з вантажем, що ним перевозиться) із застрахованими майном або зіткнення між собою наземних транспортних засобів і як наслідок цього знищення або пошкодження застрахованого майна. 10) Протиправні дії третіх осіб - знищення (втрата), пошкодження (псування) застрахованого майна внаслідок крадіжки з проникненням; крадіжки з відкритих площадок, грабежу або розбою; грабежу, розбою під час транспортування; умисного знищення або пошкодження застрахованого майна (в тому числі підпалу, вибуху (підриву), вандалізму); хуліганства. Договір страхування може бути укладений у сукупності всіх вищенаведених ризиків або в будь-якій їх комбінації. Також за

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		згодою Сторін Договором страхування можуть бути передбачені інші ризики, що не суперечать законодавству. За цим страховим продуктом не можуть бути застраховані: 1) Торгово-матеріальні цінності, що знаходяться в будівлях, спорудах та приміщеннях, які визнані такими, що знаходяться в аварійному стані або підлягають зносу чи капітальному ремонту; 5) Майно, вилучене з обороту або обмежене в обороті відповідно до законодавства;
9	Територія та строк дії договору страхування	**9.1.** Територія на яку поширюється дії договору - Україна, за виключенням територій територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), тимчасово анексованих територій України. **9.2.** Строк дії договору – від 1 дня до 1 року, встановлюється за домовленістю сторін та зазначається в Договорі страхування. **9.3.** Строк дії Договору може бути подовжено за згодою сторін. Для продовження строку дії Договору Страхувальник повинен надати Страховику письмову заяву, за 3 дні до закінчення строку дії цього Договору, з зазначеним строком подовження дії Договору та сплатити додаткову страхову премію згідно з додатковою угодою до Договору.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	**10.1.** Розмір страхової суми визначається за взаємною згодою між Страховиком і Страхувальником на момент укладання Договору страхування, та може становити від 1 000 грн. до 2 500 000 000,00 грн. **10.2. Страхова сума може бути встановлена:** **Якщо це прямо зазначено в договорі страхування, товар на складі (у торговельній залі) може бути застрахований на одній з наступних умов:** - «за вартістю максимальних місячних залишків»; - «за вартістю максимальних середньомісячних залишків»; **Страхування «за вартістю максимальних місячних залишків»** При страхуванні ТМЦ на умовах «за вартістю максимальних місячних залишків» страхова сума на ТМЦ встановлюється в розмірі максимальної вартості товарів, що одночасно перебували на складі або максимального товарообігу (у торговельній залі), за попередній місяць, що підтверджується копіями відповідних документів (бухгалтерська звітність, податкова звітність тощо). При укладанні договору страхування Страхувальник заявляє початкову страхову суму відповідно до передбачуваного максимального завантаження складу. Протягом строку дії договору страхування не пізніше 10 (десятого) числа кожного місяця (якщо інше не передбачено договором страхування) Страхувальник письмово повідомляє Страховика про максимальну вартість (підтверджену документально) товарів на складі (у торговельній залі) за попередній місяць. На підставі такого повідомлення

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		Страхувальника сторони у письмовій формі узгоджують зміну страхової суми на ТМЦ, що може бути здійснено шляхом направлення Страховиком підтвердження зміни страхової суми або шляхом укладання сторонами договору страхування додаткової угоди до договору страхування. У разі, якщо вартість ТМЦ перевищує встановлену в договорі страхування страхову суму – здійснюється перерахунок страхової премії, яка повинна бути сплачена Страхувальником у строк, встановлений договором страхування. Якщо Страхувальник не надає письмове повідомлення в зазначений строк, страхова сума ТМЦ залишається у розмірі, що дорівнює вартості товарів відповідно до останнього отриманого Страховиком повідомлення. Якщо Страхувальник не заявив вартість ТМЦ за перший місяць дії договору страхування, страхова сума залишається рівній початковій страховій сумі. При страхуванні ТМЦ «за вартістю максимальних місячних залишків» діє умова виплати «Пропорційна виплата». Така умова вступає в дію, якщо на день настання страхового випадку фактична вартість товару виявиться більше встановленої у договорі страхування страхової суми. Розмір страхового відшкодування визначається виходячи із фактичного розміру збитків, завданих майну страховим випадком. Під фактичним розміром збитків слід розуміти втрачену вартість пошкодженого, знищеного, викраденого майна. **Страхування «за вартістю максимальних середньомісячних залишків»** При страхуванні ТМЦ на умовах «за вартістю максимальних середньомісячних залишків» страхова сума на ТМЦ встановлюється в розмірі середньомісячної вартості товарів, що одночасно перебували на складі (у торговельній залі) або максимального середньомісячного товарообігу, за попередній квартал (три місяці) (тобто обирається найбільша із трьох середньомісячних сум), що підтверджується копіями відповідних документів (бухгалтерська звітність, податкова звітність тощо). При укладанні договору страхування Страхувальник заявляє початкову страхову суму відповідно до передбачуваного максимального середньомісячного (протягом кварталу) завантаження складу. Протягом строку дії договору страхування щоквартально, не пізніше 10 (десятого) числа (якщо інше не передбачено договором страхування) Страхувальник письмово повідомляє Страховика про максимальну середньомісячну вартість товарів на складі (у торговельній залі) за попередній квартал. На підставі такого повідомлення Страхувальника сторони у письмовій формі узгоджують зміну страхової суми на ТМЦ, що здійснюється шляхом укладання сторонами додаткової угоди до договору страхування. У разі, якщо вартість ТМЦ перевищує встановлену в договорі страхування страхову суму – між Страховиком та Страхувальником (за заявою останнього) укладається Додаткова угода та здійснюється перерахунок страхової премії, яка повинна

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		бути сплачена Страхувальником у строк встановлений додатковою угодою. Якщо Страхувальник не надає письмове повідомлення в зазначений строк, страхова сума ТМЦ залишається у розмірі, що дорівнює вартості товарів відповідно до останнього отриманого Страховиком повідомлення. Якщо Страхувальник не заявив вартість ТМЦ за перший місяць дії договору страхування, страхова сума залишається рівній початковій страховій сумі. При страхуванні ТМЦ «за вартістю максимальних середньомісячних залишків» діє умова виплати «Пропорційна виплата». Така умова вступає в дію, якщо на день настання страхового випадку фактична вартість товару виявиться більше встановленої у договорі страхування страхової суми. Розмір страхового відшкодування визначається виходячи із фактичного розміру збитків, завданих майну страховим випадком. Під фактичним розміром збитків слід розуміти дійсну (ринкову) вартість пошкодженого, знищеного, викраденого (втраченого) майна. У Договорі страхування за згодою сторін можуть встановлюватися страхові суми (ліміти відповідальності), як на окремі одиниці, групи, види застрахованого майна, так і за окремими страховими ризиками і випадками. Страхова сума для застрахованих витрат та інших додаткових витрат визначається за згодою сторін та встановлюється окремо від страхової суми для застрахованого майна.
11	Франшиза	**11.1.** Договором страхування може бути передбачена безумовна франшиза, вид і розмір якої визначається за згодою сторін. **11.2.** Розмір франшизи може встановлюватися у відсотках від страхової суми або в абсолютній грошовій величині. **11.3.** Франшиза може встановлюватися загальна за Договором страхування, за кожним видом (групою) застрахованого майна, за ризиком за страховим випадком. **11.4.** Франшиза за Договором страхування може становити від 0% до 30% включно.
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	**12.1.** Розмір страхової премії/ страхового тарифу за даним страховим продуктом обчислюється (розраховується) на підставі Тарифної політики Страховика в залежності від: - категорії ТМЦ; - призначення ТМЦ; - місцезнаходження ТМЦ; - віку та технічних характеристик будівлі, де зберігаються ТМЦ; - наявності та рівня заходів та засобів безпеки й охорони; - розміру франшизи; - розміру страхової суми; - обраних страхових ризиків; - порядку сплати страхової премії; - та інших впливових факторів, які суттєво впливають на обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та страхових зобов'язань Страховика.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		12.2. Страховий тариф встановлюється у відсотках від загальної страхової суми по Договору страхування та може становити від 0,01% до 10%
13	Порядок та строки сплати страхової премії	**13.1.** Порядок сплати страхової премії (одноразово або частинами) визначається за згодою сторін та зазначається у Договорі страхування. **13.2.** Страхова премія підлягає сплаті в строки, що зазначені у Договорі страхування, як строк сплати страхової премії. **13.3.** Страхувальник згідно з укладеним Договором страхування має право вносити платежі лише у гривні, а Страхувальник-нерезидент – у іноземній вільно конвертованій валюті або у грошовій одиниці України у випадках, передбачених чинним законодавством України. **13.4.** Якщо Страхувальник – нерезидент, то порядок валютних розрахунків регулюється відповідно до вимог законодавства України про валютне регулювання.
14	Обов'язки сторін	**14.1. Страховик зобов'язаний:** • Ознайомити Страхувальника з Інформаційним документом про стандартний страховий продукт, Загальними умовами страхового продукту, умовами цього Договору страхування. • Впродовж 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати. • При настанні і підтвердженні у встановленому порядку страхового випадку, здійснити виплату страхового відшкодування в порядку, передбаченому Договором страхування. • Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку, щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено умовами договору страхування. • У разі відмови у страховій виплаті, у строк 10 робочих днів після отримання всіх необхідних документів, письмово повідомити Страхувальника із обґрунтуванням причин відмови. • Не розголошувати відомості про Страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України. • У разі втрати Страхувальником примірника Договору страхування, протягом його дії, видати його дублікат за заявою Страхувальника. • Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог цього Закону. • Інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України. **14.2. Страхувальник зобов'язаний:** • Сплачувати страхову премію в розмірах, порядку та строки, встановлені цим Договором страхування. • При укладанні цього Договору страхування надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну ступеню страхового ризику протягом 3 (трьох) робочих днів з дати, коли Страхувальнику стало відомо про зміну ступеню ризику. В разі зміни ступеню страхового ризику Страхувальник зобов'язаний укласти зі Страховиком Додаткову угоду з врахуванням змін, та сплатити додатковий страховий платіж. Обставинами, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, визнаються: - Наявність дерев'яних стін, перекриттів або даху складу/торгівельної зали за місцезнаходженням Застрахованого майна; - Вік будівлі чи останнього капремонту складу/торгівельної зали за місцезнаходженням Застрахованого майна більше 25 років; - Застраховане майно зберігається нижче рівня землі (підвал, бункер, яма тощо); - Наявність діючої пожежної сигналізації на складі/в торгівельній залі за місцезнаходженням Застрахованого майна; - Наявність діючої охоронної сигналізації на складі/в торгівельній залі за місцезнаходженням Застрахованого майна; - Страхування вибухонебезпечних ТМЦ (паливно-мастильні матеріали; легкозаймисті рідини; газ; піротехнічна продукція тощо) . • Вживати заходів для усунення обставин, що підвищують ступінь страхового ризику; • Протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування. • В разі зміни ступеню страхового ризику Страхувальник зобов'язаний укласти зі Страховиком Додаткову угоду з врахуванням змін, та сплатити додатковий страховий платіж. • Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені цим Договором страхування. • Повідомити Страховика про інші діючі Договори страхування щодо об'єкту цього Договору страхування. • Дотримуватися інструкцій по зберіганню, експлуатації та обслуговуванню Застрахованого майна, а також використовувати його тільки за прямим призначенням; • Забезпечити безперебійне функціонування всіх наявних та заявлених охоронних та пожежних систем, пристроїв; • У випадку зміни місця страхування (місцезнаходження) Застрахованого майна письмово повідомити Страховика не пізніше, ніж за 2 (два) робочі дні до такого переміщення • Вести облік Застрахованого майна, зберігати копії бухгалтерських документів окремо (не в місці страхування) з метою мінімізації вірогідності їхнього знищення або втрати разом із Застрахованим майном; • Надавати Страховику за його письмовою вимогою належним чином завірені відомості щодо даних бухгалтерського обліку та

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		звітності на підставі первинних бухгалтерських документів (інвентарних карток обліку основних засобів, платіжних вимог, рахунків-фактур, накладних, розпоряджень про внутрішнє переміщення Застрахованого майна, книг залишків товарно-матеріальних цінностей) та інших документів, що стосуються Застрахованого майна, надавати на вимогу Страховика оригінали (належним чином завірені копії) первинної документації; • Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку. • Повернути Страховику отримане страхове відшкодування (чи його відповідну частину), якщо виявиться така обставина, що відповідно до чинного законодавства України, Договору страхування чи Загальних умов страхового продукту цілком чи частково позбавляє Страхувальника права на отримання страхового відшкодування, протягом 10 (десяти) робочих днів з дня виявлення такої обставини; • Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку. • Повідомити в будь-який спосіб, за умови можливості підтвердження факту здійснення такого повідомлення, Третю особу/Вигодонабувача про укладений на її користь договір страхування та отримати відповідну згоду. • Виконувати інші обов'язки, передбачені умовами Договору страхування.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	**15.1.** Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі: - Закінчення строку дії Договору страхування. - Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі. - Несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений Договором страхування строк. При цьому Договір страхування вважається достроково припиняється з дня, наступного за встановленим у Договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії. При цьому, Сторони дійшли згоди, що у разі такого припинення Договору страхування, Страховик не зобов'язаний нагадувати Страхувальнику про строки сплати чергової частини премії. - Відмови Страхувальника від Договору страхування з врахуванням умов Закону України «Про страхування». - Ліквідації Страховика в порядку, встановленому чинним законодавством України. - Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України. - Прийняття судового рішення про визнання цього Договору страхування недійсним.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		- В інших випадках, передбачених чинним законодавством України. **15.2.** Дію цього Договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше, ніж за 30 (Тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору страхування. **15.3.** У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому Страхові премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування з вирахуванням витрат пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування. **15.4**. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним Страхові премії. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому Страхові премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування. **15.5.** Максимальна частка витрат СТРАХОВОЇ КОМПАНІЇ «ББС ІНШУРАНС», пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов договорів страхування за страховим продуктом зазначається в Загальних умовах, які розміщенні за посиланням: https://bbs.ua/property-insurance-conditions/ **15.6.** Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору страхування без пояснення причин, крім: - Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів; - випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування; **15.6.1.** Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	**17.1.** У разі настання події, яку можна кваліфікувати як страховий випадок, Страхувальник зобов'язаний: • **негайно, але не пізніше ніж протягом 24 годин, повідомити про подію державні органи до компетенції яких належать питання ліквідації наслідків подій та/або розслідування причин їх виникнення**, а саме:

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		- у разі настання події за ризиком («Пожежа», «Влучення блискавки», «Стихійні явища», «Падіння літальних апаратів») – Державну службу України з надзвичайних ситуацій; - у разі настання події за ризиком («Вибух») – Державну службу України з надзвичайних ситуацій, аварійну службу газу тощо; - у разі настання події за ризиком («Пошкодження водою») – аварійну службу водопровідних, каналізаційних та теплових мереж (ЖЕК, ОСББ); аварійну службу водоканалу тощо; - у разі настання події за ризиком («Протиправні дії третіх осіб») – органи Міністерства внутрішніх справ (надалі по тексту МВС); • до прибуття представників компетентних державних органів та установ не змінювати картину події, за винятком дій з рятування людей, майна, або запобігання надзвичайним ситуаціям. • **негайно, але не пізніше 24 годин повідомити про подію цілодобову інформаційну сервісну службу Страховика за номером: 0-800-500-123.** Неможливість виконання Страхувальником даної вимоги має бути підтверджена ним документально; • отримати для надання Страховику необхідні довідки із зазначенням всіх обставин та учасників події, що має ознаки страхового випадку від відповідних установ (підрозділів МВС: Національної поліції – при Наїзді/зіткненні наземних транспортних засобів; органів досудового розслідування – при ПДТО; пожежної охорони – при пожежі; гідрометеослужби, сейсмологічної служби – при стихійному явищі, тощо); • **після настання події, що може бути визнана страховим випадком, Страхувальник зобов`язаний впродовж 2 (двох) робочих днів письмово повідомити про це Страховика шляхом подання повідомлення (заяви) встановленої Страховиком форми, особисто або його довіреною особою (представником)**. Поважність причини невиконання цих вимог має бути доведена Страхувальником документально; • вжити всіх можливих заходів щодо запобігання, зменшення розміру збитків та рятування Застрахованого майна (у тому числі забезпечити охорону пошкодженого Застрахованого майна), що можуть бути завдані внаслідок настання страхового випадку, у тому числі рекомендованих Страховиком; • зберігати постраждале майно до прибуття уповноваженого представника та/або незалежного експерта (оцінювача) Страховика в тому вигляді, в якому воно було після випадку, та забезпечити збереження стану предметів, які можуть бути речовими доказами причин настання події, що може бути кваліфікована як страховий випадок; • після настання страхового випадку та припинення дії явищ, які його спричинили, зберігати картину місця події без змін до прибуття представників Страховика, та/або незалежних експертів (оцінювачів) Страховика; • надати представнику Страховика та/або незалежному експерту (оцінювачу) можливість оглянути пошкоджене або знищене Застраховане майно для з'ясування причин настання страхового випадку та розміру завданих збитків, брати участь у

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		здійсненні заходів, спрямованих на зменшення збитків та рятування Застрахованого майна; • письмово погодити із Страховиком початок проведення ремонтних або інших робіт, пов'язаних із змінами фактичного стану пошкодженого Застрахованого майна; • надати інформацію та документи Страховику про обставини та вимоги (розмір претензії), що пред'явлено Страхувальнику у відповідності зі страховим випадком або про відкриття судом провадження у справі. • не виплачувати відшкодування, не визнавати частково або повністю вимоги, позови та/або претензії Третіх осіб, а також не приймати на себе будь-яких прямих чи не прямих зобов'язань по задоволенню таких вимог без письмового погодження Страховика, підписаного уповноваженою особою Страховика. • письмово повідомити Страховика про всі випадки одержання компенсації Третіми особами від осіб винних (відповідальних) за заподіяння шкоди. • подати Страховику всі необхідні документи, що підтверджують настання страхового випадку та розмір завданих збитків відповідно до умов Договору страхування.
18	Порядок здійснення страхових виплат	**18.1.** Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування (складає та підписує Страховий Акт з визначенням розміру відшкодування) або про відмову у виплаті страхового відшкодування протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів (не враховуючи вихідних і святкових днів) з дати отримання всіх документів, необхідних для встановлення факту, обставин, причин настання страхового випадку та/або розміру завданих збитків, зазначених в Договорі страхування. Після прийняття відповідного рішення Страховик: Протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів (не враховуючи вихідних і святкових днів) після підписання Страхового Акту здійснює виплату страхового відшкодування; У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника у письмовій формі з обґрунтуванням причин такої відмови. Протягом 10 (десяти) робочих днів (не враховуючи вихідних і святкових днів) з дати отримання всіх документів, необхідних для встановлення факту, обставин, причин настання страхового випадку та/або розміру завданих збитків Страховик має право прийняти рішення про відстрочення виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування, про що письмово повідомляє Страхувальника. Страховик приймає рішення про відстрочення страхової виплати у випадку якщо: - у Страховика є мотивовані сумніви в достовірності наданих документів, що підтверджують страховий випадок та розмір збитків – до з'ясування достовірності таких документів, але на строк, що не перевищує 6 (шести) місяців з дати їх отримання;

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		- за фактом настання страхового випадку стосовно Страхувальника розпочато кримінальне провадження, до прийняття відповідного рішення компетентним органом;
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	**19.1. Не відшкодовуються збитки, що виникли внаслідок:** • ризиків інших, ніж позначені відміткою «ТАК» в Договорі страхування; • воєнних ризиків, а саме: застосування стрілецької зброї, гранат та/або в результаті вибуху артилерійських снарядів, мінометних мін, ракетних боєприпасів, авіабомб та боєголовок, керованих і балістичних ракет, БПЛА - безпілотних літальних апаратів, ядерної, біологічної, та хімічної зброї; • конфіскації, реквізиції, арешту, націоналізації, знищення або пошкодження майна за розпорядженням воєнної або цивільної влади; • дії ядерної енергії в будь-якій формі, використання матеріалів, які розщеплюються, іонізуючої дії та радіації; • дії дощової води, снігу і бруду, внаслідок їх проникнення через незачинені вікна чи інші отвори, якщо ці отвори не виникли внаслідок настання страхового випадку; • дії вітрів, що наганяють воду з моря та викликають підвищення рівня води за рахунок затримки в усті принесеної рікою води (штормовий приплив); • виходом води з берегів наземних водойм, який можна було передбачати виходячи з місцевих умов (рельєфу місцевості, клімату, сезонних коливань води тощо), характерних для території дії Договору. Вважається, що вихід води з берегів можна було передбачати, якщо така подія відбувалася в середньому частіше, ніж 1 (один) раз у 10 (десять) років за останні 30 (тридцять) років (за станом на дату укладення Договору); • дії або бездіяльності Страхувальника, що призвели до настання страхового випадку; • навмисних дій або скоєння злочину Страхувальником/ Вигодонабувачем чи повнолітнім членом його сім'ї, його працівників або особою, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим), що призвели до настання страхового випадку; • дій Страхувальника/Вигодонабувача чи повнолітнього члена його сім'ї, його працівником або особою, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим) у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння; • недотримання Страхувальником/Вигодонабувачем чи повнолітнім членом його сім'ї, його працівників або особою, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим), умов утримання та експлуатації Застрахованого майна; • порушення правил зберігання вибухо- або вогненебезпечних речовин та предметів або інших правил зберігання, встановлених по відношенню до Застрахованого майна; • капітального ремонту безпосередньо перед моментом завдання збитків без попереднього погодження із Страховиком, дефектів у застрахованих об'єктах, що були відомі Страхувальнику/

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		Вигодонабувачу до настання страхового випадку, але про які не було письмово повідомлено Страховика; • капітального ремонту та/або будівельно-монтажних робіт на будь-якій стадії в будівлях, спорудах та приміщеннях де зберігаються ТМЦ. • тестування, ремонту та реконструкції систем автоматичного пожежогасіння (пов'язані прямо чи опосередковано); • використання Застрахованого майна не за прямим призначенням, якщо таке використання призвело до знищення, випадкового пошкодження або псування Застрахованого майна; • пошкодження майна червами, гризунами і комахами; • пошкодження або знищення антикварних речей, виробів з дорогоцінних металів, дорогоцінного чи напівдорогоцінного каменю, предметів релігійного культу, колекцій, картин, рукописів, банкнот, цінних паперів та документів; • відключення чи припинення енергопостачання; • впливу електричного струму на різноманітні електричні прилади з виникненням полум'я чи без нього (в результаті стрибків напруги, порушення ізоляції, короткого замикання, інших аварій та неполадок електрообладнання), якщо це не стало причиною виникнення подальшої пожежі; • дії електрики (перенапруги) або теплового впливу на електричні пристрої внаслідок надлишкового навантаження або атмосферних умов, таких як: статична електрика, індукція в результаті атмосферного розряду та/або інших аналогічних явищ; передачі електрики (електромагнітного імпульсу) по проводам внаслідок удару блискавки; • впливу вологості всередині приміщення (пліснява, грибок і т.п.), водяної пари, конденсації, відпрівання і т. п.; • затопленням Застрахованого майна, яке зберігалося в підвальних або інших, такого типу, приміщеннях на відстані меншій за 20 см від поверхні підлоги, окрім страхування ТМЦ, що зберігаються нижче рівня землі, про що є відмітка «так» в Договорі страхування. • помилок при проектуванні будівель, де знаходиться Застраховане майно, часткового його руйнування або пошкодження (знищення) внаслідок довгострокової експлуатації або будівельних дефектів; • впливу на Застраховане майно вогнем чи теплом з метою обробки, переробки чи в інших цілях; • обробки майна вибухом чи тиском з виробничою чи іншою метою (синтез речовин при вибуху, нанесення покриття ударною хвилею, переміщення вибухом, зміцнення матеріалів вибухом, вибухи в камерах згорання двигунів різного типу і т. п.); • застосування вибухових речовин (динаміту, тротилу та інших хімічних з'єднань) або суміші речовин, спроможних до швидкої екзотермічної реакції, що супроводжуються виділенням великої кількості тепла і газів, спеціально призначених для проведення вибухів в тій чи іншій формі, окрім страхування вибухонебезпечних ТМЦ, про що є відмітка в Договорі страхування; • самозайгання, бродіння, гниття, корозії чи інших природних властивостей Застрахованого майна;

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		• порушення умов пожежної і охоронної безпеки, правил використання та збереження майна, умов технологічних процесів, техніки безпеки тощо, що призвело до пошкодження (псування) чи знищення (втрати) застрахованого майна; • проведення експериментальних чи дослідницьких робіт; • постійним викидом забруднювальних речовин, окрім страхування вибухонебезпечних ТМЦ, про що є відмітка «так» в Договорі страхування; • постійною, регулярною або довготривалою термічною дією, впливом променів, газу, пари, рідини, окрім страхування вибухонебезпечних ТМЦ, про що є відмітка «так» в Договорі страхування; • проведення вибухових робіт, окрім страхування вибухонебезпечних ТМЦ, про що є відмітка «так» в Договорі страхування; • використання та збереження Страхувальником речовин, здатних до швидкої екзотермічної реакції, що супроводжується виділенням великої кількості тепла або газу, призначених для вибухів, саморозповсюджуючого високотемпературного синтезу, згорання з метою отримання енергії тощо, окрім страхування вибухонебезпечних ТМЦ, про що є відмітка «так» в Договорі страхування; • непояснене зникнення, втрата застрахованого майна, його недостача (розкрадання) виявленої при проведенні інвентаризації та/або за результатами аудиторської перевірки, крадіжкою без слідів проникнення або розкраданням шляхом шахрайства, а також в інших випадках, коли відсутні будь-які достовірні докази того, що відбулося із застрахованим майном; • псування майна внаслідок фізичного зносу; • розкрадання Застрахованого майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку; **19.2. Не відшкодовуються також:** • збитки, завдані майну внаслідок зупинок виробничого процесу, що мали місце внаслідок страхових випадків; • збитки, завдані майну, в якому вогонь спеціально створюється та /або яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі, крім випадків, коли така шкода була викликана настанням страхового випадку; • збитки, завдані внаслідок стихійних лих при оголошенні території місця страхування зоною стихійного лиха до моменту укладення Договору страхування; • збитки, завдані застрахованому майну поза місцем страхування зазначеним у Договорі страхування; **19.3. Страхуванню не підлягають:** • ТМЦ, які знаходяться в будівлях, спорудах та приміщеннях, які на момент укладення Договору страхування підлягають зносу або реконструкції чи, конструктивні елементи та інженерні системи яких перебувають в аварійному стані або потребують капітального ремонту; **19.4. Не відшкодовується непрямі фінансові збитки, які виникли внаслідок настання страхового випадку:**

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		• недоотримання/втрата Страхувальником прибутку внаслідок шкоди, заподіяної його застрахованому майну; • непрямі витрати Страхувальника внаслідок зупинки виробництва (торгівлі), що було викликано шкодою, нанесеною застрахованому майну Страхувальника (тимчасова оренда обладнання, заробітна плата робітників тощо); • витрати, пов'язані із розчищенням території і зносом будівель, споруд; • неотримання/недоотримання орендної плати; • вимоги щодо відшкодування збитків, заявлених на підставі договорів, контрактів, угод (в тому числі вимоги орендодавця (власника) до Страхувальника відповідно до договору оренди, відшкодуванню не підлягають. • інші непрямі збитки (в тому числі неустойка (штраф, пеня), моральна шкода), хоча вони і були викликані страховим випадком. **19.5.** Не підлягають страховій виплаті випадки, що сталися на територіях територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації. **19.6.** Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання обов'язків за Договором страхування при настанні обставин непереборної сили (форс-мажор) і безпосереднього впливу таких обставин на можливість виконання Сторонами обов'язків під час дії цих обставин. Обставинами форс-мажору слід розуміти факти настання таких подій, що виникли після укладання Договору страхування та роблять неможливим виконання Сторонами своїх обов'язків: - Громадянську війну, масові заворушення, повстання, революцію, узурпацію влади, надзвичайне становище, страйк, державний переворот, терористичний акт. - Стихійні лиха, пожежі, землетруси та інші природні явища. - Блокаду, ембарго, валютні обмеження, зміни в законодавстві та інші дії держави (органів влади), планові або аварійні відключення електропостачання, що застосовуються за вказівками уповноважених органів, підприємств, організацій. Сторона, яка підпала під дію таких обставин, повинна не пізніше 3 (Трьох) робочих днів з моменту їх настання повідомити про це іншу Сторону. В іншому випадку така Сторона при невиконанні своїх зобов'язань за Договором страхування втрачає право на посилання на вплив зазначених обставин. Сторона, для якої склалася неможливість виконання обов'язків внаслідок впливу обставин непереборної сили, повинна надати іншій Стороні підтвердження про настання таких обставин та про їх безпосередній вплив на можливість невиконання обов'язків. Відповідним доказом строку дії обставин форс-мажору вважається офіційне підтвердження, що надається Торгово-промисловою палатою України або іншим державним органом, яке повинно бути направлено Стороною, яка попала під дію даних обставин іншій Стороні. Сторона, що підпадає під дію обставин форс-мажору, має право перенести термін виконання обов'язків за Договором страхування на період, протягом якого будуть діяти зазначені обставини.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		Після закінчення дії таких обставин, Сторона, яка попала під їх вплив, зобов'язана протягом 7 (семи) робочих днів, якщо інший строк не передбачений умовами Договору, виконати належним чином зобов'язання, відповідно до умов Договору. **19.7. Причини відмови у страховій виплаті:** • Навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача) чи повнолітнього члена його сім'ї, його працівників або особи, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим) спрямовані на настання Страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація таких дій встановлюється відповідно до чинного законодавства України. • Вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем) чи повнолітнім членом його сім'ї, його працівником або особою, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим) умисного злочину, що призвів до страхового випадку, в тому числі спроба самогубства. • Подання Страхувальником (Вигодонабувачем) свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору страхування, про факти, обставини, наслідки настання страхового випадку. • Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин страхового випадку, характеру та розміру збитків. • Під поважними причинами розуміються обставини, за яких Страхувальнику не було відомо та/або Страхувальник не міг повідомити про настання страхового випадку у строк, передбачений Договором страхування про настання страхового випадку. Наявність таких обставин повинна бути документально підтверджена. • Не надання всіх необхідних документів, що підтверджують факт, обставини настання страхового випадку та розмір страхової виплати; • Невиконання або неналежне виконання Страхувальником (Вигодонабувачем) своїх обов'язків, зазначених у Договорі страхування; • Дії Страхувальника, направлені на отримання неправомірної вигоди від страхування; • Наявність обставин, що є винятками із страхових випадків що зазначені в Договорі страхування; • Отримання Страхувальником у повному обсязі відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні; • Письмової відмови від права вимоги до особи, відповідальної за збитки, або якщо здійснення права вимоги Страховика стало неможливим з вини Страхувальника; • Ненадання Страховику Страхувальником документів або надання документів оформлених з порушенням дійсних норм (підписаних не уповноваженою особою, з відсутністю номеру, печатки чи дати, наявністю виправлень тощо) чи подання

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		документів, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин, обставин страхового випадку; • Не повідомлення Страховика про існування інших чинних Договорів страхування щодо прийнятого на страхування майна і зокрема, в заяві про виплату страхового відшкодування; • Інші випадки, передбачені чинним законодавством України.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	**21.1.** Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію. Договір страхування може укладатися із поданням Страхувальником заяви на страхування, в якій зазначається перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні договору. **21.2. Договір страхування може укладатися між Страхувальником та Страховиком:** **21.2.1. У формі електронного документа**, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг" та в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію. В такому разі, Договір страхування підписується електронними підписами Сторін: Зі сторони Страховика - кваліфікованим електронним підписом уповноваженого представника. Зі сторони Страхувальника – юридичної особи - кваліфікованим електронним підписом уповноваженого представника; Зі сторони Страхувальника – фізичної особи - електронним підписом одноразовим ідентифікатором, шляхом направлення Страховиком одноразового ідентифікатора на засіб зв'язку (телефон, електронна адреса, застосунок VIBER, мобільний застосунок, інше) Страхувальника та введення Страхувальником такого одноразового ідентифікатора в інформаційну систему Страховика. Введення одноразового ідентифікатора Страхувальник здійснює через посилання, направлене Страховиком разом з одноразовим ідентифікатором або додається (приєднується) до електронного повідомлення від Страхувальника направлене на засіб зв’язку або простим електронним підписом, або удосконаленим електронним підписом (ЕП). Для підписання електронного Договору страхування сторони можуть використати електронні сервіси, де підписання Договору страхування відбувається шляхом накладення ЕП або КЕП Клієнта/Страхувальника та КЕП уповноваженої особи Страховика. Електронний Договір страхування надсилається Страхувальнику одразу після підписання такого договору.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		На письмову вимогу Страхувальника Страховик здійснює вручення копії Договору страхування на папері з електронного документу, в робочий час Страховика за його місцезнаходженням протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги **21.2.2. В паперовій формі**, відповідно до чинного законодавства України та підписується сторонами Договору страхування. Договір страхування в письмовій формі укладається в двох екземплярах українською мовою для кожної із сторін. Примірник Договору страхування, укладеного у паперовій формі, а також додатки до нього (за наявності) надаються Страховиком (страховим посередником) страхувальнику одразу після його підписання сторонами.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	**22.2.** Реалізація страхового продукту здійснюється: - відокремленими підрозділами Страховика, що здійснюють продажі: **https://bbs.ua/kontakty-bbs-insurance/** - страховими партнерами: **https://bbs.ua/partners/** - страховими посередниками: **https://bbs.ua/wp-content/uploads/2024/06/list-of-insurance-agents.pdf**
23	Інша інформація про страховий продукт	Інша інформація про страховий продукт знаходиться у Загальних умовах страхового продукту «СТРАХУВАННЯ МАЙНА».
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту знаходяться за адресою: **https://bbs.ua/property-conditions/**