Затверджено та введено в дію
Наказом Голови Правління № НІ – 160 від 06.09.2024 року
та діє до скасування або введення в дію нової версії

Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт

СТРАХУВАННЯ МАЙНА ТА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС», (далі по тексту Страховик та/або СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС») Код ЄДРПОУ 20344871
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія на здійснення діяльності зі страхування від 23.04.2024р. https://kis.bank.gov.ua https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000035380
4	Місцезнаходження страховика	вул. Білоруська, 3, 04050, Київ, Україна
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://bbs.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	**7.1.** Даний страховий продукт є комплексним та складається з: **- Класу страхування 8** «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ». **- Класу страхування 9** «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8». **Об'єктом страхування** є майно Страхувальника на праві володіння, користування і розпорядження цим майном та/або можливі збитки чи витрати при використанні такого застрахованого майна. **- Клас страхування 13** «Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)»

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		Об'єктом страхування є відповідальність Страхувальника за заподіяну шкоду особі (чи Третій особі) та/або її майну. **7.2.** Даний страховий продукт не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	**9.1 Страховий ризик** - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання. **8.1.1. Ризик за цим Договором страхування майна характеризується** обов'язком Страховика за визначену Договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору страхування шляхом відшкодування Страхувальнику (іншій особі, визначеній Договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним (нею) у зв'язку з пошкодженням, знищенням (загибеллю) або втратою застрахованого майна внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику). **8.1.1.1. Страховими ризиками за Договором страхування є:** 1) **Пожежа** - горіння у формі відкритого полум'я або тління, що виникло не в спеціально відведеному для цього місці або поширилося за межі такого місця та здатне самостійно поширюватися далі; **2) Удар блискавки** - пряме влучення розряду атмосферної електрики в застраховане майно; **3) Вибух** - швидкоплинний процес звільнення великої кількості енергії в обмеженому обсязі за короткий проміжок часу, викликаний прагненням газу або пару до розширення, а саме: вибух газу, що використовується для побутових та промислових цілей, вибух парових котлів, газосховищ, газопроводів, резервуарів, що працюють під тиском, та інших аналогічних пристроїв; **4) Падіння літальних апаратів або їх частин, вантажу і багажу з них.** Відшкодуванню підлягають збитки від безпосереднього пошкодження застрахованого майна внаслідок падіння пілотованого або не пілотованого апарату (його частин, вантажу/багажу) та від вибуху або пожежі, що виникли внаслідок падіння, а також розливу палива, що знаходилось в баках цього літального апарату; **5) Стихійні явища,** а саме: - Буря (ураган, шторм) - вітер із середньою швидкістю більше 46 м/с; - Шквал - раптове різке посилення вітру на 8 м/с і більше. Швидкість вітру перевищує 10 м/с. Шквал може супроводжуватись зливою та грозою, градом або пиловою бурею; - Тайфун - атмосферні тропічні вихрі діаметром 300-400 км. Швидкість вітру досягає 400 км/год;

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		- Смерч, торнадо - атмосферне явище, що є стрімким воронкоподібним вихором заввишки до 1,5 км, який витягується від купчасто-дощової хмари до поверхні води або землі. Швидкість руху повітря в середині смерчу досягає 200 м/с; - Град – це атмосферні опади у вигляді сферичних шматочків льоду; - Повінь (паводок, водопілля, сель) - непередбачене затоплення водою території дії Договору страхування внаслідок підйому рівня води в річці, озері, морі або іншій природній або штучній водоймі, внаслідок прориву гребель, гідростанцій, огороджувальних дамб, а також у результаті довготривалого дощу (в тому числі зі снігом) або зливи з інтенсивністтю випадання атмосферних опадів більше 80 мм за проміжок часу менше 12 годин; - Землетрус - підземні удари та коливання поверхні землі, викликані природними причинами; - Зсув (осип, оповзень) - природне сповзання ґрунту, падіння каменів або земляних брил (включаючи каменепад); - Гірські обвали і лавини - швидкий рух вниз зі схилу мас каменів, землі чи снігу в результаті дії сил земного тяжіння; Страховик відшкодовує збитки у зв’язку з пошкодженням або знищенням застрахованого майна внаслідок стихійних явищ, підтверджених висновком Гідрометцентру або Державну службу України з надзвичайних ситуацій, які вчинили руйнівний вплив на застраховане майно; **6) Пошкодження водою з систем водопостачання, опалення, каналізації та аналогічних систем, а також проникнення води із сусідніх приміщень:** Страховик відшкодовує збитки, що є наслідком впливу на застраховане майно води, яка раптово та несподівано витекла внаслідок розриву, замерзання або переповнювання (затоплення) труб (іншої поломки зазначених систем і з'єднаних з ними апаратів) або через необережність третіх осіб (сусідів) з: - систем водопостачання, каналізації, опалення, кондиціювання; - стаціонарно з'єднаних з вищевказаними системами апаратів і приладів, таких як: крани, вентилі, баки, ванни, радіатори, опалювальні котли тощо. **7) Проникненням води із сусідніх приміщень** - нанесення збитків застрахованому майну внаслідок попадання чи впливу на нього води із приміщень, які безпосередньо прилягають до застрахованого майна, знаходяться над ним; **8) Пошкодження водою зі спринклерних і дренчерних систем:** Страховик відшкодовує збитки, що є наслідком незапланованого виходу води із трубопроводу або іншого обладнання, яке є частиною спринклерних і дренчерних систем пожежогасіння, внаслідок розриву труб (іншої поломки зазначених систем) або раптового та хибного (непотрібного) включення цих систем.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		9) Наїзд/зіткнення із наземним транспортним засобом - безпосередній контакт наземного транспортного засобу (або з вантажем, що ним перевозиться) із застрахованими майном або зіткнення між собою наземних транспортних засобів і як наслідок цього знищення або пошкодження застрахованого майна. **10) Протиправні дії третіх осіб** - знищення (втрата), пошкодження (псування) застрахованого майна внаслідок крадіжки з проникненням; крадіжки з відкритих площадок, грабежу або розбою; грабежу, розбою під час транспортування; умисного знищення або пошкодження застрахованого майна (в тому числі підпалу, вибуху (підриву), вандалізму); хуліганства. Договір страхування може бути укладений у сукупності всіх вищенаведених ризиків або в будь-якій їх комбінації. Також за згодою Сторін Договором страхування можуть бути передбачені інші ризики, що не суперечать законодавству. **8.1.2. Ризик за Договором страхування відповідальності перед третіми особами характеризується** обов'язком Страховика за визначену Договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату шляхом відшкодування шкоди, заподіяної Страхувальником/ особою, відповідальність якого/якої застрахована, Потерпілій Третій особі та/або її майну внаслідок дій або бездіяльності Страхувальника/ особи, відповідальність якого/якої застрахована відповідно до умов, передбачених Договором страхування. **8.1.2.1. Страховими ризиками за Договором страхуваня є:** **8.1.2.1.1. Шкода нанесена життю та/або здоров'ю, працездатності Потерпілих Третіх осіб:** Травма /тимчасова втрата працездатності Потерпілих Третіх осіб внаслідок дій Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована). Встановлення групи інвалідності Потерпілих Третіх осіб внаслідок дій Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована). Смерть Потерпілих Третіх осіб внаслідок дій Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована). **8.1.2.1.2. Шкода нанесена майну (майновим правам, інтересам) Потерпілих Третіх осіб:** Знищення або пошкодження майна інших осіб, втрата ним споживчих чи експлуатаційних якостей тощо. **8.1.3. За цим страховим продуктом не можуть бути застраховані:** 1) Будівлі, споруди та приміщення, які визнані такими, що знаходяться в аварійному стані або підлягають зносу чи капітальному ремонту, а також майно, що знаходиться в них;

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		3) Будівлі, споруди та приміщення, у яких проводяться будівельно-монтажні роботи на будь-якій стадії, а також майно, що знаходиться в них; 4) Майно, що знаходиться на територіях територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), також тимчасово анексованих територіях України, а також територіях проведення операцій Об'єднаних сил; 5) Майно, вилучене з обороту або обмежене в обороті відповідно до законодавства; 6) Будівлі, що використовуються не за призначенням. 7) Транспортні засоби будь якого виду (які виконують транспортні, тяглові, збиральні та інші роботи) та деталі, запасні частини, комплектуючі до транспортних засобів та інших комплектуючих, крім випадків, коли вони не використовуються за прямим призначенням (зберігаються на складі, знаходяться на стоянці, експонуються на виставках, тощо).
9	Територія та строк дії договору страхування	**9.1.** Територія на яку поширюється дія договору - Україна, за виключенням територій територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), тимчасово анексованих територій України, а також територій проведення операцій Об'єднаних сил. **9.2** Строк дії договору – від 1 дня до 10 років, встановлюється за домовленістю сторін та зазначається в Договорі страхування. **9.2.1.** Строк дії Договору може бути подовжено за згодою сторін. Для продовження строку дії Договору Страхувальник повинен надати Страховику письмову заяву, за 3 дні до закінчення строку дії цього Договору, з зазначеним строком подовження дії Договору та сплатити додаткову страхову премію згідно з додатковою угодою до Договору.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	**10.1. За продуктом страхування майна:** Розмір страхової суми визначається за взаємною згодою між Страховиком і Страхувальником на момент укладання Договору страхування, та може становити від 1 000,00 грн. до 2 500 000 000,00 грн. Страхова сума застрахованого майна встановлюється в розмірі, що не перевищує його ринкової вартості. Страхова сума може бути встановлена: - у розмірі 100 відсотків ринкової вартості майна; - у розмірі балансової вартості майна, тобто вартості згідно з бухгалтерською або іншою звітністю Страхувальника, якщо це прямо зазначено в заяві на страхування та в Договорі страхування; - у розмірі певної частки від вартості майна (страхування в частці); - на підставі експертної оцінки; - в межах визначеного ліміту відповідальності Страховика. У Договорі страхування за згодою сторін можуть встановлюватися страхові суми (ліміти відповідальності), як на

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		окремі одиниці, групи, види застрахованого майна, так і за окремими страховими ризиками і випадками. Страхова сума для застрахованих витрат та інших додаткових витрат визначається за згодою сторін та встановлюється окремо від страхової суми для застрахованого майна. **10.2. За продуктом страхування відповідальності перед третіми особами:** Розмір страхової суми визначається за взаємною згодою між Страховиком і Страхувальником на момент укладання Договору страхування, та може становити від 1 000,00 грн. до 50 000 000,00 грн. У Договорі страхування за згодою сторін можуть встановлюватися ліміти, субліміти відповідальності Страховика за окремими страховими ризиками і випадками за шкодою/збитком нанесеним Страхувальником (особами, відповідальність яких застрахована), за шкодою/збитком, нанесеним потерпілим Третім особами тощо.
11	Франшиза	**11.1.** Договором страхування може бути передбачена безумовна франшиза, вид і розмір якої визначається за згодою сторін. **11.2.** Розмір франшизи може встановлюватися у відсотках від страхової суми або в абсолютній грошовій величині, в часі («часова франшиза» – означає, що збитки по відношенню до застрахованого майна, що стались протягом зазначеної в договорі страхування часової франшизи не відшкодовуються) **11.3.** Франшиза може встановлюватися загальна за Договором страхування, за кожним видом (групою) застрахованого майна, страховим ризиком, збитком, за шкодою/збитком нанесеним Страхувальником (особами, відповідальність яких застрахована), тощо. **11.4.** Якщо протягом строку дії договору страхування мали місце кілька страхових випадків, розмір франшизи відраховується при розрахунку страхового відшкодування за кожним та будь-яким випадком, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування. **11.5.** Франшиза за даним продуктом може становити від 0% до 30% включно.
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	**12.1. За продуктом страхування майна:** **12.1.1. Розмір страхової премії/ страхового тарифу за даним страховим продуктом обчислюється (розраховується)** на підставі Тарифної політики Страховика в залежності від: - галузі застосування майна (виробництво, обслуговування, задоволення особистих потреб); - місцезнаходження застрахованого майна; - строку та умов експлуатації застрахованого майна; - наявності та рівня заходів та засобів безпеки й охорони; - розміру франшизи; - розміру страхової суми; - обраних страхових ризиків;

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		- порядку сплати страхової премії; - та інших впливових факторів, які суттєво впливають на обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та страхових зобов'язань Страховика. **12.1.2. Страховий тариф встановлюється** у відсотках від загальної страхової суми по Договору страхування та може становити від 0,01% до 20% **12.2. За страховим продуктом відповідальності перед третіми особами:** **12.2.1. Розмір страхового тарифу за страховим продуктом обчислюється (розраховується)** на підставі Тарифної політики Страховика в залежності від: - виду та обсягу пов'язаної з об′єктом страхування діяльності Страхувальника; - страхових ризиків; - розміру та виду страхової суми; - лімітів зобов'язань Страховика; - строку дії Договору страхування; розміру франшизи; - території дії Договору страхування; - вимог чинного законодавства України, державних органів, що регулюють застраховану діяльність; - та інших впливових факторів, які суттєво впливають на обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та страхових зобов'язань Страховика. **12.2.2. Страховий тариф встановлюється** у відсотках від загальної страхової суми по Договору страхування та може становити від 0,01% до 20% **12.3. Розмір страхової премії (платежу/внеску)** розраховується шляхом добутку розміру Страхової суми та визначеного тарифу.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	**13.1.** Порядок сплати страхової премії (одноразово або частинами) визначається за згодою сторін та зазначається у Договорі страхування. **13.2.** Страхова премія підлягає сплаті в строки, що зазначені у Договорі страхування, як строк сплати страхової премії.
14	Обов'язки сторін	**14.1. Страховик зобов'язаний:** **14.1.1.** Ознайомити Страхувальника з Інформаційним документом про стандартний страховий продукт, Загальними умовами страхового продукту, умовами цього Договору страхування. **14.1.2.** Внести зміни або доповнення до Договору страхування у десятиденний строк з дня отримання від Страхувальника повідомлення про внесення змін до умов страхування, у разі згоди Страховика та Вигодонабувача із запропонованими змінами. **14.1.2.1.** Зміни та/або доповнення до Договору, вносяться виключно за письмовою згодою Вигодонабувача, у тому числі у випадку припинення дії такого Договору страхування за

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		ініціативою Страхувальника; **14.1.3.** Впродовж 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати. **14.1.4.** При настанні і підтвердженні у встановленому порядку страхового випадку, здійснити страхову виплату в порядку, передбаченому Договором страхування. **14.1.5.** Відшкодувати всі необхідні і доцільно зроблені витрати на порятунок Застрахованого майна. Такі витрати повинні бути підтверджені Страхувальником (Вигодонабувачем) документально та погоджені зі Страховиком. **14.1.6.** У разі відмови у здійсненні страхової виплати, письмово повідомити Страхувальника/Вигодонабувача із обґрунтуванням причин відмови в порядку, передбаченому Договором страхування. **14.1.7.** Не розголошувати відомості про Страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України. **14.1.8.** У разі втрати Страхувальником примірника Договору страхування, протягом його дії, видати його дублікат за заявою Страхувальника. **14.1.9.** Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону. **14.2. Страхувальник зобов'язаний:** **14.2.1.** Сплачувати страхову премію в розмірах, порядку та строки, встановлені цим Договором страхування. **14.2.2.** При укладанні цього Договору страхування надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну ступеню страхового ризику протягом 3 (трьох) робочих днів з дати, коли Страхувальнику стало відомо про зміну ступеню ризику. Обставинами, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, визнаються: **14.2.2.1.**передача майна в суборенду; **14.2.2.2.**установка будівельного обладнання, ремонт чи переобладнання будинків чи приміщень за місцем страхування або на територіях, що безпосередньо примикають до місця страхування; **14.2.2.3.**усунення чи заміна, ремонт засобів пожежної охорони; **14.2.2.4.**усунення чи заміна на менш надійні охоронні засоби; **14.2.2.5.**зникнення чи втрата ключів від дверей Застрахованого майна, якщо замки не було негайно замінено на рівноцінні; **14.2.2.6.**збільшення вартості Застрахованого майна; **14.2.2.7.**заключення Договорів страхування щодо предмету цього Договору страхування з іншими Страховиками; **14.2.2.8.**факти настання збитків Страхувальника, причиною яких були події аналогічні застрахованим ризикам, які виникали за останні 5 (п'ять) років, що передували року укладання Договору страхування.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		14.2.3. Вживати заходів для усунення обставин, що підвищують ступінь страхового ризику; **14.2.4.** Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені цим Договором страхування. **14.2.5.** Дотримуватися інструкцій по зберіганню, експлуатації та обслуговуванню Застрахованого майна, а також використовувати його тільки за прямим призначенням; **14.2.6.** Забезпечити безперебійне функціонування всіх наявних та заявлених охоронних та пожежних систем, пристроїв; **14.2.7.** Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку. **14.2.8.** Повернути Страховику отриману страхову виплату (відшкодування) (чи його відповідну частину), якщо виявиться така обставина, що відповідно до чинного законодавства України, Договору страхування чи Загальних умов страхового продукту цілком чи частково позбавляє Страхувальника права на отримання страхової виплати (відшкодування), протягом 10 (десяти) робочих днів з дня направленя такої вимоги Страховиком; **14.2.9.** Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку. **14.2.10.** Виконувати інші обов'язки, передбачені умовами Договору страхування.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі: Закінчення строку дії Договору страхування. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі. Несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений Договором страхування строк. При цьому Договір страхування вважається достроково припиняється з дня, наступного за встановленим у Договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії. При цьому, Сторони дійшли згоди, що у разі такого припинення Договору страхування, Страховик не зобов'язаний нагадувати Страхувальнику про строки сплати чергової частини премії. Відмови Страхувальника від Договору страхування з врахуванням умов Розділу 6 Договору страхування. Ліквідації Страховика в порядку, встановленому чинним законодавством України. Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		Прийняття судового рішення про визнання цього Договору страхування недійсним. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України. Дію цього Договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше, ніж за 30 (Тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору страхування. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому Страхові премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування з вирахуванням витрат пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним Страхові премії. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому Страхові премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування. Максимальна частка витрат СТРАХОВОЇ КОМПАНІЇ «ББС ІНШУРАНС», пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов договорів страхування за страховим продуктом зазначається в Загальних умовах, які розміщенні за посиланням: **Страхування майна**: https://bbs.ua/property-conditions/ ; **Страхування відповідальності перед третіми особами:** https://bbs.ua/liability-insurance-conditions/ Частка витрат СТРАХОВОЇ КОМПАНІЇ «ББС ІНШУРАНС», пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням конкретного Договору страхування, визначається при укладенні такого Договору страхування за згодою Страхувальника в межах максимальної частки витрат та зазначається у такому Договорі страхування. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору страхування без пояснення причин, крім: - Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів; - випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування; Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	**17.1.** У разі настання події, яку можна кваліфікувати як страховий випадок, Страхувальник зобов'язаний з місця негайно повідомити про подію державні органи до компетенції яких належать питання ліквідації наслідків подій та/або розслідування причин їх виникнення, а саме: **17.1.1. За ризиками СТРАХУВАННЯ МАЙНА:** - у разі настання події за ризиком «Пожежа», «Влучення блискавки», «Вибух», «Стихійні явища», «Падіння літальних апаратів» – Державну службу України з надзвичайних ситуацій; - у разі настання події за ризиком «Вибух» – Державну службу України з надзвичайних ситуацій, аварійну службу газу тощо; - у разі настання події за ризиком «Пошкодження водою» – аварійну службу водопровідних, каналізаційних та теплових мереж (ЖЕК, ОСББ); аварійну службу водоканалу тощо; - у разі настання події за ризиком «Протиправні дії третіх осіб» – органи Міністерства внутрішніх справ (надалі по тексту МВС); **17.1.2. За ризиками СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ перед третіми особами** стосовно відшкодування наслідків можливої шкоди, нанесеної Страхувальником внаслідок пожежі – в залежності від події. **17.1.3.** До прибуття представників компетентних державних органів та установ не змінювати картину події, за винятком дій з рятування людей, майна, або запобігання надзвичайним ситуаціям. **17.1.4.** негайно, але не пізніше 24 годин повідомити про подію цілодобову інформаційну сервісну службу Страховика за номером: **0-800-500-123.** Неможливість виконання Страхувальником даної вимоги має бути підтверджена ним документально; **17.1.5.** отримати для надання Страховику необхідні довідки із зазначенням всіх обставин та учасників події, що має ознаки страхового випадку від відповідних установ (підрозділів МВС: Національної поліції – при Наїзді/зіткненні наземних транспортних засобів; органів досудового розслідування – при ПДТО; пожежної охорони – при пожежі; гідрометеослужби, сейсмологічної служби – при стихійному явищі, тощо); **17.1.6.** після настання події, що може бути визнана страховим випадком, Страхувальник зобов`язаний впродовж 2 (двох) робочих днів письмово повідомити про це Страховика шляхом подання повідомлення (заяви) встановленої Страховиком форми, особисто або його довіреною особою (представником). Поважність причини невиконання цих вимог має бути доведена Страхувальником документально; **17.1.7.** вжити всіх можливих заходів щодо запобігання, зменшення розміру збитків та рятування Застрахованого майна (у тому числі забезпечити охорону пошкодженого

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		Застрахованого майна), що можуть бути завдані внаслідок настання страхового випадку, у тому числі рекомендованих Страховиком; **17.1.8.** зберігати постраждале майно до прибуття уповноваженого представника та/або незалежного експерта (оцінювача) Страховика в тому вигляді, в якому воно було після випадку, та забезпечити збереження стану предметів, які можуть бути речовими доказами причин настання події, що може бути кваліфікована як страховий випадок; **17.1.9.** після настання страхового випадку та припинення дії явищ, які його спричинили, зберігати картину місця події без змін до прибуття представників Страховика, та/або незалежних експертів (оцінювачів) Страховика; **17.1.10.** надати представнику Страховика та/або незалежному експерту (оцінювачу) можливість оглянути пошкоджене або знищене Застраховане майно для з'ясування причин настання страхового випадку та розміру завданих збитків, брати участь у здійсненні заходів, спрямованих на зменшення збитків та рятування Застрахованого майна; **17.1.11.** письмово погодити із Страховиком початок проведення ремонтних або інших робіт, пов'язаних із змінами фактичного стану пошкодженого Застрахованого майна; **17.1.12.** надати інформацію та документи Страховику про обставини та вимоги (розмір претензії), що пред'явлено Страхувальнику у відповідності зі страховим випадком або про відкриття судом провадження у справі. **17.1.13.** не виплачувати відшкодування, не визнавати частково або повністю вимоги, позови та/або претензії Третіх осіб, а також не приймати на себе будь-яких прямих чи не прямих зобов'язань по задоволенню таких вимог без письмового погодження Страховика, підписаного уповноваженою особою Страховика. **17.1.14.** письмово повідомити Страховика про всі випадки одержання компенсації Третіми особами від осіб винних (відповідальних) за заподіяння шкоди. **17.1.15.** надати Страховику всі необхідні документи, що підтверджують настання страхового випадку та розмір завданих збитків згідно Договору страхування.
18	Порядок здійснення страхових виплат	**18.1. Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування** (складає та підписує Страховий Акт з визначенням розміру відшкодування) або про відмову у виплаті страхового відшкодування протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів (не враховуючи вихідних і святкових днів) з дати отримання всіх документів, необхідних для встановлення факту, обставин, причин настання страхового випадку та/або розміру завданих збитків, зазначених в Договорі страхування. Після прийняття відповідного рішення Страховик: Протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів (не враховуючи вихідних і святкових днів) після підписання Страхового Акту здійснює виплату страхового відшкодування;

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника у письмовій формі з обґрунтуванням причин такої відмови. Протягом 10 (десяти) робочих днів (не враховуючи вихідних і святкових днів) з дати отримання всіх документів, необхідних для встановлення факту, обставин, причин настання страхового випадку та/або розміру завданих збитків Страховик має право прийняти рішення про відстрочення виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування, про що письмово повідомляє Страхувальника. **18.2. Страховик має право прийняти рішення про відстрочення страхової виплати якщо:** У Страховика є мотивовані сумніви в достовірності наданих документів, що підтверджують страховий випадок та розмір збитків – до з'ясування достовірності таких документів, але на строк, що не перевищує 6 (шести) місяців з дати їх отримання, якщо інше не передбачено договором страхування; Не повністю з'ясовано обставини страхового випадку, винуватців, розмір збитків, обставини, які підтверджують право Третіх осіб на одержання відшкодування – до з'ясування таких обставин; Проти Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована, Третьої особи, їх представників) розпочато кримінальне провадження, до прийняття відповідного рішення компетентним органом; Визнання події, що має ознаки страхового випадку, такою, що настала та визначення суми збитків в судовому порядку – до одержання Страховиком вироку суду;
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	**19.1. Не відшкодовуються збитки, що виникли внаслідок:** **19.1.1.** ризиків інших, ніж позначені відміткою «ТАК» в Договорі страхування; **19.1.2.** воєнних ризиків, а саме: застосування стрілецької зброї, гранат та/або в результаті вибуху артилерійських снарядів, мінометних мін, ракетних боєприпасів, авіабомб та боєголовок, керованих і балістичних ракет, БПЛА - безпілотних літальних апаратів, ядерної, біологічної, та хімічної зброї; **19.1.3.** конфіскації, реквізиції, арешту, націоналізації, знищення або пошкодження майна за розпорядженням воєнної або цивільної влади; **19.1.4.** дії ядерної енергії в будь-якій формі, використання матеріалів, які розщеплюються, іонізуючої дії та радіації; **19.1.5.** дії дощової води, снігу і бруду, внаслідок їх проникнення через незачинені вікна чи інші отвори, якщо ці отвори не виникли внаслідок настання страхового випадку; **19.1.6.** дії або бездіяльності Страхувальника, що призвели до настання страхового випадку; **19.1.7.** навмисних дій або скоєння злочину Страхувальником/ Вигодонабувачем чи повнолітнім членом його сім'ї, його

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		працівників або особою, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим), що призвели до настання страхового випадку; **19.1.8.** дій Страхувальника/Вигодонабувача чи повнолітнього члена його сім'ї, його працівником або особою, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим) у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння; **19.1.9.** недотримання Страхувальником/Вигодонабувачем чи повнолітнім членом його сім'ї, його працівників або особою, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим), умов утримання та експлуатації Застрахованого майна; **19.1.10.** порушення правил зберігання вибухо- або вогненебезпечних речовин та предметів або інших правил зберігання, встановлених по відношенню до Застрахованого майна; **19.1.11.** обвалу будівель або їх частин внаслідок помилок в конструкції, будівництві та дефектів будівельних матеріалів, ветхості споруди, часткового її руйнування або пошкодження внаслідок довгострокової експлуатації; **19.1.12.** капітального ремонту безпосередньо перед моментом завдання збитків без попереднього погодження із Страховиком, дефектів у застрахованих об'єктах, що були відомі Страхувальнику/ Вигодонабувачу до настання страхового випадку, але про які не було письмово повідомлено Страховика; **19.1.13.** використання Застрахованого майна не за прямим призначенням, якщо таке використання призвело до знищення, випадкового пошкодження або псування Застрахованого майна; **19.1.14.** пошкодження майна червами, гризунами і комахами; **19.1.15.** пошкодження або знищення антикварних речей, виробів з дорогоцінних металів, дорогоцінного чи напівдорогоцінного каменю, предметів релігійного культу, колекцій, картин, рукописів, банкнот, цінних паперів та документів; **19.1.16.** відключення чи припинення енергопостачання; **19.1.17.** впливу електричного струму на різноманітні електричні прилади з виникненням полум'я чи без нього (в результаті стрибків напруги, порушення ізоляції, короткого замикання, інших аварій та неполадок електрообладнання), якщо це не стало причиною виникнення подальшої пожежі; **19.1.18.** впливу вологості всередині приміщення (пліснява, грибок і т.п.), водяної пари, конденсації, відпрівання і т. п.; **19.1.19.** впливу на Застраховане майно вогнем чи теплом з метою обробки, переробки чи в інших цілях; **19.1.20.** обробки майна вибухом чи тиском з виробничою чи іншою метою (синтез речовин при вибуху, нанесення покриття ударною хвилею, переміщення вибухом, зміцнення матеріалів вибухом, вибухи в камерах згорання двигунів різного типу і т. п.); **19.1.21.** застосування вибухових речовин (динаміту, тротилу та інших хімічних з'єднань) або суміші речовин, спроможних до швидкої екзотермічної реакції, що супроводжуються виділенням великої кількості тепла і газів, спеціально призначених для проведення вибухів в тій чи іншій формі; **19.1.22.** самозайманння, бродіння, гниття, корозії чи інших

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		природних властивостей Застрахованого майна; **19.1.23.** порушення умов пожежної і охоронної безпеки, правил використання та збереження майна, умов технологічних процесів, техніки безпеки тощо, що призвело до пошкодження (псування) чи знищення (втрати) застрахованого майна; **19.1.24.** проведення експериментальних чи дослідницьких робі; **19.1.25.** використання та збереження Страхувальником речовин, здатних до швидкої екзотермічної реакції, що супроводжується виділенням великої кількості тепла або газу, призначених для вибухів, саморозповсюджуючого високотемпературного синтезу, згорання з метою отримання енергії тощо; **19.1.26.** помилок, допущених під час проектування застрахованого майна; **19.1.27.** непояснене зникнення, втрата застрахованого майна, його недостача (розкрадання) виявленої при проведенні інвентаризації та/або за результатами аудиторської перевірки, крадіжкою без слідів проникнення або розкраданням шляхом шахрайства, а також в інших випадках, коли відсутні будь-які достовірні докази того, що відбулося із застрахованим майном; **19.1.28.** постійного викиду забруднювальних речовин; **19.1.29.** псування майна внаслідок фізичного зносу; **19.1.30.** розкрадання Застрахованого майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку; **19.2. Не відшкодовуються також:** **19.2.1.** збитки, завдані майну внаслідок зупинок виробничого процесу, що мали місце внаслідок страхових випадків; **19.2.2.** збитки, завдані майну, в якому вогонь спеціально створюється та /або яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі, крім випадків, коли така шкода була викликана настанням страхового випадку; **19.2.3.** збитки, завдані внаслідок стихійних лих при оголошенні території місця страхування зоною стихійного лиха до моменту укладення Договору страхування; **19.2.4.** збитки, завдані майну поза місцем страхування зазначеним у п. 3.1. Договору страхування; **19.3. Страхуванню не підлягають:** **19.3.1.** будівлі, споруди та приміщення, які на момент укладення Договору страхування підлягають зносу або реконструкції чи, конструктивні елементи та інженерні системи яких перебувають в аварійному стані або потребують капітального ремонту; **19.3.2.** будівельно-монтажні роботи на будь-якій стадії. **19.4. Не відшкодовується непрямі фінансові збитки, які виникли внаслідок настання страхового випадку:** **19.4.1.** недоотримання/втрата Страхувальником прибутку внаслідок шкоди, заподіяної його застрахованому майну; **19.4.2.** непрямі витрати Страхувальника внаслідок зупинки виробництва (торгівлі), що було викликано шкодою, нанесеною застрахованому майну Страхувальника (тимчасова оренда обладнання, заробітна плата робітників тощо); **19.4.3.** витрати, пов’язані із розчищенням території і зносом будівель, споруд; **19.4.4.** неотримання/недоотримання орендної плати;

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		19.4.5. вимоги щодо відшкодування збитків, заявлених на підставі договорів, контрактів, угод (в тому числі вимоги орендодавця (власника) до Страхувальника відповідно до договору оренди, зазначеного в п. 3.2 Договору страхування) відшкодуванню не підлягають. **19.4.6.** інші непрямі збитки (в тому числі неустойка (штраф, пеня), моральна шкода), хоча вони і були викликані страховим випадком. 19.5. Не підлягають страховій виплаті випадки, що стались на територіях територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), також тимчасово анексованих територіях України, а також територіях проведення операцій Об'єднаних сил. 19.6. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання обов'язків за Договором страхування при настанні обставин непереборної сили (форс-мажор) і безпосереднього впливу таких обставин на можливість виконання Сторонами обов'язків під час дії цих обставин. **19.6.1.** Обставинами форс-мажору слід розуміти факти настання таких подій, що виникли після укладання Договору страхування та роблять неможливим виконання Сторонами своїх обов'язків: - Громадянську війну, масові заворушення, повстання, революцію, узурпацію влади, надзвичайне становище, страйк, державний переворот, терористичний акт. - Стихійні лиха, пожежі, землетруси та інші природні явища. - Блокаду, ембарго, валютні обмеження, зміни в законодавстві та інші дії держави (органів влади), планові або аварійні відключення електропостачання, що застосовуються за вказівками уповноважених органів, підприємств, організацій. **19.6.2.** Сторона, яка підпала під дію таких обставин, повинна не пізніше 3 (Трьох) робочих днів з моменту їх настання повідомити про це іншу Сторону. В іншому випадку така Сторона при невиконанні своїх зобов'язань за Договором страхування втрачає право на посилання на вплив зазначених обставин. **19.6.3.** Сторона, для якої склалася неможливість виконання обов'язків внаслідок впливу обставин непереборної сили, повинна надати іншій Стороні підтвердження про настання таких обставин та про їх безпосередній вплив на можливість невиконання обов'язків. **19.6.4.** Відповідним доказом строку дії обставин форс-мажору вважається офіційне підтвердження, що надається Торгово-промисловою палатою України або іншим державним органом, яке повинно бути направлено Стороною, яка попала під дію даних обставин іншій Стороні. Сторона, що підпадає під дію обставин форс-мажору, має право перенести термін виконання обов'язків за Договором страхування на період, протягом якого будуть діяти зазначені обставини. **19.6.5.** Після закінчення дії таких обставин, Сторона, яка

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		попала під їх вплив, зобов'язана протягом 7 (семи) робочих днів, якщо інший строк не передбачений умовами Договору, виконати належним чином зобов'язання, відповідно до умов Договору.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	**21.1.** Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію. Договір страхування може укладатися із поданням Страхувальником заяви на страхування, в якій зазначається перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні договору. **21.2. Договір страхування може укладатися між Страхувальником та Страховиком:** **21.2.1. У формі електронного документа**, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг" та в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію. В такому разі, Договір страхування підписується електронними підписами Сторін: Зі сторони Страховика - кваліфікованим електронним підписом уповноваженого представника. Зі сторони Страхувальника – юридичної особи - кваліфікованим електронним підписом уповноваженого представника; Зі сторони Страхувальника – фізичної особи - електронним підписом одноразовим ідентифікатором, шляхом направлення Страховиком одноразового ідентифікатора на засіб зв'язку (телефон, електронна адреса, застосунок VIBER, мобільний застосунок, інше) Страхувальника та введення Страхувальником такого одноразового ідентифікатора в інформаційну систему Страховика. Введення одноразового ідентифікатора Страхувальник здійснює через посилання, направлене Страховиком разом з одноразовим ідентифікатором або додається (приєднується) до електронного повідомлення від Страхувальника направлене на засіб зв'язку або простим електронним підписом, або удосконаленим електронним підписом (ЕП). Для підписання електронного Договору страхування сторони можуть використати електронні сервіси, де підписання Договору страхування відбувається шляхом накладення ЕП або КЕП Клієнта/Страхувальника та КЕП уповноваженої особи Страховика. Електронний Договір страхування надсилається Страхувальнику одразу після підписання такого договору. На письмову вимогу Страхувальника Страховик здійснює вручення копії Договору страхування на папері з електронного

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		документу, в робочий час Страховика за його місцезнаходженням протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги **21.2.2. В паперовій формі**, відповідно до чинного законодавства України та підписується сторонами Договору страхування. Договір страхування в письмовій формі укладається в двох екземплярах українською мовою для кожної із сторін. Примірник Договору страхування, укладеного у паперовій формі, а також додатки до нього (за наявності) надаються Страховиком (страховим посередником) страхувальнику одразу після його підписання сторонами.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Реалізація страхового продукту здійснюється: - відокремленими підрозділами Страховика, що здійснюють продажі: **https://bbs.ua/kontakty-bbs-insurance/** - страховими посередниками: **https://bbs.ua/wp-content/uploads/2024/06/list-of-insurance-agents.pdf**
23	Інша інформація про страховий продукт	Інша інформація про страховий продукт знаходится у Загальних умовах страхового продукту «СТРАХУВАННЯ МАЙНА».
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту страхування майна знаходяться за адресою: **https://bbs.ua/property-conditions/** Загальні умови страхового продукту страхування відповідальності перед третіми особами знаходяться за адресою: **https://bbs.ua/liability-insurance-conditions/**