



Затверджено та введено в дію
Наказом Голови Правління № НІ – 160/1 від 10.09.2024 року
та діє до скасування або введення в дію нової версії

**Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт**

СТРАХУВАННЯ ДОКУМЕНТІВ ФІЗИЧНИХ ОСІБ

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС», (далі по тексту Страховик та/або СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС») Код ЄДРПОУ 20344871
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія на здійснення діяльності зі страхування від 23.04.2024р. https://kis.bank.gov.ua https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000035380
4	Місцезнаходження страховика	вул. Білоруська, 3, 04050, Київ, Україна
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://bbs.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	7.1. Даний страховий продукт складається з: Класу страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ». Класу страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8». Об'єктом страхування є майно Страхувальника, на праві володіння, користування і розпорядження цим майном та/або можливі збитки чи витрати при використанні такого застрахованого майна. 7.2. Даний страховий продукт не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		7.3. Документи, що приймаються на страхування: ○ Паспорт громадянина України/ ID картка; ○ Закордонний паспорт; ○ Посвідчення водія; ○ Свідоцтво про реєстрацію ТЗ; ○ Посвідка на тимчасове проживання в Україні; ○ Посвідка на постійне проживання в Україні.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	8.1. Страховий ризик - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання. 8.1.1. Ризик за цим Договором страхування майна характеризується обов'язком Страховика за визначену Договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору страхування шляхом відшкодування Страхувальнику (іншій особі, визначеній Договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним (нею) у зв'язку з пошкодженням, знищенням (загибеллю) або втратою застрахованого майна внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику). 8.1.1.1. Страховими ризиками за Договором страхування є: 1) Пожежа - горіння у формі відкритого полум'я або тління, що виникло не в спеціально відведеному для цього місці або поширилося за межі такого місця та здатне самостійно поширюватися далі; 2) Удар блискавки - пряме влучення розряду атмосферної електрики в застраховане майно; 3) Вибух - швидкоплинний процес звільнення великої кількості енергії в обмеженому обсязі за короткий проміжок часу, викликаний прагненням газу або пару до розширення, а саме: вибух газу, що використовується для побутових та промислових цілей, вибух парових котлів, газосховищ, газопроводів, резервуарів, що працюють під тиском, та інших аналогічних пристроїв; 4) Стихійні явища, а саме: - Буря (ураган, шторм) - вітер із середньою швидкістю більше 17,2 м/с або 62 км/год (силою 8 балів та більше за шкалою Бофорта); - Шквал - раптове різке посилення вітру на 8 м/с і більше. Швидкість вітру перевищує 10 м/с. Шквал може супроводжуватись зливою та грозою, градом або пиловою бурею; - Тайфун - атмосферні тропічні вихрі діаметром 300-400 км. Швидкість вітру досягає 400 км/год; - Смерч, торнадо - атмосферне явище, що є стрімким воронкоподібним вихором заввишки до 1,5 км, який

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		витагується від купчасто-дощової хмари до поверхні води або землі. Швидкість руху повітря в середині смерчу досягає 200 м/с; - Град – це атмосферні опади у вигляді сферичних шматочків льоду; - Повінь (паводок, водопілля, сель) - непередбачене затоплення водою території дії Договору страхування внаслідок підйому рівня води в річці, озері, морі або іншій природній або штучній водоймі, внаслідок прориву гребель, гідростанцій, огорожувальних дамб, а також у результаті довготривалого дощу (в тому числі зі снігом) або зливи; - Землетрус - підземні удари та коливання поверхні землі, викликані природними причинами; - Зсув (осип, оповзень) - природне сповзання ґрунту, падіння каменів або земляних брил (включаючи каменепад); - Гірські обвали і лавини - швидкий рух вниз зі схилу мас каменів, землі чи снігу в результаті дії сил земного тяжіння; Страховик відшкодовує збитки у зв'язку з пошкодженням або знищенням застрахованого майна внаслідок стихійних явищ, підтверджених висновком Гідрометцентру або Державну службу України з надзвичайних ситуацій, які вчинили руйнівний вплив на застраховане майно; 5) Пошкодження водою з систем водопостачання, опалення, каналізації та аналогічних систем, а також проникнення води із сусідніх приміщень: Страховик відшкодовує збитки, що є наслідком впливу на застраховане майно води, яка раптово та несподівано витекла внаслідок розриву, замерзання або переповнювання (затоплення) труб (іншої поломки зазначених систем і з'єднаних з ними апаратів) або через необережність третіх осіб (сусідів) з: - систем водопостачання, каналізації, опалення, кондиціонування; - стаціонарно з'єднаних з вищевказаними системами апаратів і приладів, таких як: крани, вентиля, баки, ванни, радіатори, опалювальні котли тощо. 6) Проникненням води із сусідніх приміщень - нанесення збитків застрахованому майну внаслідок попадання чи впливу на нього води із приміщень, які безпосередньо прилягають до застрахованого майна, знаходяться над ним; 7) Пошкодження водою зі спринклерних і дренчерних систем: Страховик відшкодовує збитки, що є наслідком незапланованого виходу води із трубопроводу або іншого обладнання, яке є частиною спринклерних і дренчерних систем пожежогасіння, внаслідок розриву труб (іншої поломки зазначених систем) або раптового та хибного (непотрібного) включення цих систем. 8) Наїзд/зіткнення із наземним транспортним засобом - безпосередній контакт наземного транспортного засобу (або з вантажем, що ним перевозиться) із застрахованим майном або зіткнення між собою наземних транспортних засобів і як

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		наслідок цього знищення або пошкодження застрахованого майна. 9) Протиправні дії третіх осіб - знищення (втрата), пошкодження (псування) застрахованого майна внаслідок крадіжки з проникненням; крадіжки з відкритих площадок, грабежу або розбою; грабежу, розбою під час транспортування; умисного знищення або пошкодження застрахованого майна (в тому числі підпалу, вибуху (підриву), вандалізму); хуліганства. 10) Інші випадкові події не визначені пунктами 1-10 цього Інформаційного документа. 8.2. Договір страхування укладається у сукупності всіх вищенаведених ризиків.
9	Територія та строк дії договору страхування	9.1. Територія на яку поширюється дія договору - Україна, за виключенням територій територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), тимчасово анексованих територій України, Європа, СНД. 9.2 Строк дії договору – 1 рік, встановлюється за домовленістю сторін та зазначається в Договорі страхування. 9.2.1. Строк дії Договору може бути подовжено за згодою сторін. Для продовження строку дії Договору Страхувальник повинен надати Страховику письмову заяву, за 3 дні до закінчення строку дії цього Договору, з зазначеним строком подовження дії Договору та сплатити додаткову страхову премію.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	10.1. Розмір страхової суми визначається за взаємною згодою між Страховиком і Страхувальником на момент укладання Договору страхування, та може становити від 1 500,00 грн. до 3 000,00 грн. Страхова сума застрахованого майна встановлюється в межах витрат на його відновлення.
11	Франшиза	11.1. Франшиза за цим Договором не застосовується.
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	12.1. Розмір страхової премії/ страхового тарифу за даним страховим продуктом обчислюється (розраховується) на підставі Тарифної політики Страховика в залежності від: - розміру франшизи; - розміру страхової суми; - страхових ризиків; - порядку сплати страхової премії; - документу, що приймається на страхування; - та інших впливових факторів, які суттєво впливають на обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та страхових зобов'язань Страховика. 12.1.1. Страховий тариф встановлюється у відсотках від страхової суми по Договору страхування та може становити

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		від 16% до 18,333% 12.2. Розмір страхової премії (платежу/внеску) розраховується шляхом добутку розміру Страхової суми та визначеного тарифу.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	13.1. Страхова премія зазначається у Договорі страхування та сплачується Страхувальником одноразово, в повному обсязі, в строки, що зазначені у Договорі страхування, як строк сплати страхової премії.
14	Обов'язки сторін	14.1. Страховик зобов'язаний: Ознайомити Страхувальника з Інформаційним документом про стандартний страховий продукт, Загальними умовами страхового продукту, умовами Договору страхування. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, яка має ознаки страхової, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування згідно з умовами Договору страхування. Не розголошувати відомості про Страхувальника та його майновий стан за винятком випадків, передбачених законодавством України. На письмову вимогу Страхувальника Страховик здійснює вручення копії Договору на папері з електронного документу, в робочий час Страховика за його місцезнаходженням, протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги. 14.2. Страхувальник зобов'язаний: Сплатити страховий платіж у строк передбачений Договором страхування. При укладенні Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику. При укладенні Договору повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо предмета цього Договору. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, виконувати умови Договору страхування. Повернути Страховику отримане страхове відшкодування (чи його відповідну частину) якщо: ○ протягом 10 (десяти) робочих днів з дня виявлення обставини, відповідно до якої виявиться, що згідно чинного законодавства України, даного Договору чи Загальних умов, Страхувальник, цілком чи частково, позбавлений права на отримання страхового відшкодування. ○ протягом 5 (п'яти) календарних днів з дня отримання вимоги Страховика, у випадку, якщо збиток повністю чи частково відшкодований винною особою.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	15.1. Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі: Закінчення строку дії Договору страхування. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі. Несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений Договором страхування строк. При цьому Договір страхування вважається достроково припиняється з дня, наступного за встановленим у Договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії. При цьому, Сторони дійшли згоди, що у разі такого припинення Договору страхування, Страховик не зобов'язаний нагадувати Страхувальнику про строки сплати чергової частини премії. Відмови Страхувальника від Договору страхування з врахуванням умов Закону України «Про страхування» та умов Договору страхування. Ліквідації Страховика в порядку, встановленому чинним законодавством України. Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України. Прийняття судового рішення про визнання цього Договору страхування недійсним. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України. 15.2. Дію цього Договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше, ніж за 30 (Тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору страхування. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому Страхові премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування з врахуванням витрат пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним Страхові премії. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому Страхові премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з врахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування. Максимальна частка витрат СТРАХОВОЇ КОМПАНІЇ «ББС ІНШУРАНС», пов'язаних безпосередньо з укладанням і

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		виконанням умов договорів страхування за страховим продуктом зазначається в Загальних умовах, які розміщені за посиланням: Страхування майна: https://bbs.ua/property-conditions/ ; Страхування відповідальності перед третіми особами: https://bbs.ua/liability-insurance-conditions/ Частка витрат СТРАХОВОЇ КОМПАНІЇ «ББС ІНШУРАНС», пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням конкретного Договору страхування, визначається при укладенні такого Договору страхування за згодою Страхувальника в межах максимальної частки витрат та зазначається у такому Договорі страхування. 15.3. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору страхування без пояснення причин, крім: - Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів; - випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування; Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	17.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку Страхувальник зобов'язаний: Протягом 24 годин з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про подію, що має ознаки страхового випадку, повідомити відповідні компетентні державні органи або установи до компетенції яких, у відповідності до норм законодавства, що діють у місці настання події, належить встановлення причин та обставин страхового випадку та отримати від них документи, які підтверджують факт настання, час і обставини події. Протягом 24 годин з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про подію, що має ознаки страхового випадку, повідомити цілодобову інформаційну сервісну службу Страховика про цю подію за телефоном 0 800 500 123. Неможливість виконання Страхувальником даної вимоги має бути підтверджена документально; Протягом 48 годин (не враховуючи вихідних і святкових днів) з моменту настання події, що має ознаки страхового випадку, письмово повідомити Страховика про цю подію; Сповістити Страховика про всі випадки одержання компенсації від Третіх осіб за випадком, що має ознаки страхового.
18	Порядок здійснення страхових виплат	18.1. Для прийняття рішення щодо визнання або невизнання події страховим випадком, розрахунку суми страхового відшкодування Страхувальник зобов'язаний звернутись до

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		Страховика та надати документи, що визначені Договором страхування. Протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання останнього документу визначеного Договором страхування для підтвердження факту настання страхового випадку та визначення розміру відшкодування Страховик: ○ складає Страховий акт з визначенням розміру відшкодування і протягом 10 (десяти) робочих днів після підписання Страхового акту здійснює виплату страхового відшкодування Страхувальнику; ○ або приймає обґрунтоване рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування; Про прийняття рішення відмови у страховій виплаті, Страховик повідомляє Страхувальника в строк 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття такого рішення в письмовій формі з обґрунтуванням причин. 18.2. Страховик має право прийняти рішення про відстрочення страхової виплати якщо: У Страховика є мотивовані сумніви в достовірності наданих документів, що підтверджують страховий випадок та розмір збитків – до з'ясування достовірності таких документів, але на строк, що не перевищує 6 (шести) місяців з дати їх отримання, якщо інше не передбачено договором страхування; Не повністю з'ясовано обставини страхового випадку, винуватців, розмір збитків, обставини, які підтверджують право Третіх осіб на одержання відшкодування – до з'ясування таких обставин; Проти Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована, Третьої особи, їх представників) розпочато кримінальне провадження, до прийняття відповідного рішення компетентним органом; Визнання події, що має ознаки страхового випадку, такою, що настала та визначення суми збитків в судовому порядку – до одержання Страховиком вироку суду;
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	19.1. Не відшкодовуються збитки, що виникли внаслідок: 19.1.1. ризиків інших, ніж визначені Договором страхування; 19.1.2. воєнних ризиків, а саме: застосування стрілецької зброї, гранат та/або в результаті вибуху артилерійських снарядів, мінометних мін, ракетних боєприпасів, авіабомб та боеголовок, керованих і балістичних ракет, БПЛА - безпілотних літальних апаратів, ядерної, біологічної, та хімічної зброї 19.1.3. конфіскації, реквізиції, арешту, націоналізації, знищення або пошкодження майна за розпорядженням воєнної або цивільної влади; 19.1.4. дії ядерної енергії в будь-якій формі, використання матеріалів, які розщеплюються, іонізуючої дії та радіації; 19.1.5. будь-яких змін дат або їх обробки у всіх видах мікропроцесорів та систем, що їх утримують, а також у програмному забезпеченні;

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		19.1.6. проникнення у застраховані приміщення (приміщення, в яких знаходиться застраховане майно) дощу, снігу, граду або води через незачинені вікна, двері, не відремонтовану покрівлю або інші отвори в будинках, за винятком випадків, коли таке проникнення стало можливим не з вини Страхувальника (Вигодонабувача) або як наслідок страхового випадку; 19.1.7. порушення правил зберігання вибухо- або вогнебезпечних речовин та предметів або інших правил зберігання, встановлених по відношенню до Застрахованого майна; 19.1.8. пошкодження майна червами, гризунами і комахами; 19.1.9. відключення чи припинення енергопостачання; 19.1.10. впливу електричного струму на різноманітні електричні прилади з виникненням полум'я чи без нього (в результаті стрибків напруги, порушення ізоляції, короткого замикання, інших аварій та неполадок електрообладнання), якщо це не стало причиною виникнення подальшої пожежі; 19.1.11. впливу вологості всередині приміщення (пліснява, грибок і т.п.), водяної пари, конденсації, відпірання і т. п.; 19.1.12. застосування вибухових речовин (динаміту, тротилу та інших хімічних з'єднань) або суміші речовин, спроможних до швидкої екзотермічної реакції, що супроводжуються виділенням великої кількості тепла і газів, спеціально призначених для проведення вибухів в тій чи іншій формі; 19.1.13. порушення умов пожежної і охоронної безпеки, правил використання та збереження майна, умов технологічних процесів, техніки безпеки тощо, що призвело до пошкодження (псування) чи знищення (втрати) застрахованого майна; 19.1.14. проведення експериментальних чи дослідницьких робі; 19.1.15. постійного викиду забруднювальних речовин. 19.2. Не відшкодовуються також: 19.2.1. збитки, завдані внаслідок стихійних лих при оголошенні території місця страхування зоною стихійного лиха до моменту укладення Договору страхування; 19.2.2. збитки, завдані майну поза терміном (строком) дії цього Договору. 19.3. Не відшкодовується непрямі фінансові збитки, які виникли внаслідок настання страхового випадку: 19.3.1. недоотримання/втрата Страхувальником прибутку внаслідок шкоди, заподіяної його застрахованому майну; 19.3.2. непрямі витрати Страхувальника внаслідок зупинки виробництва (торгівлі), що було викликано шкодою, нанесеною застрахованому майну Страхувальника (тимчасова оренда обладнання, заробітна плата робітників тощо); 19.3.3. витрати, пов'язані із розчищенням території і зносом будівель, споруд; 19.3.4. неотримання/недоотримання орендної плати; 19.3.5. інші непрямі збитки (в тому числі неустойка (штраф, пеня), моральна шкода), хоча вони і були викликані страховим випадком. 19.4. Не підлягають страховому відшкодуванню випадки,

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		що стались на територіях територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), також тимчасово анексованих територіях України. 19.5. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання обов'язків за договором страхування при настанні обставин непереборної сили (форс-мажор) і безпосереднього впливу таких обставин на можливість виконання Сторонами обов'язків під час дії цих обставин. 19.5.1. Під обставинами форс-мажору слід розуміти факти настання таких подій, що виникли після укладання договору страхування та роблять неможливим виконання Сторонами своїх обов'язків: - Громадянську війну, масові заворушення, повстання, революцію, узурпацію влади, надзвичайне становище, страйк, державний переворот, терористичний акт. - Стихійні лиха, пожежі, землетруси та інші природні явища. - Блокаду, ембарго, валютні обмеження, зміни в законодавстві та інші дії держави (органів влади), планові або аварійні відключення електропостачання, що застосовуються за вказівками уповноважених органів, підприємств, організацій. 19.5.2. Сторона, яка підпала під дію таких обставин, повинна не пізніше 3 (Трьох) робочих днів з моменту їх настання повідомити про це іншу Сторону. В іншому випадку така Сторона при невиконанні своїх зобов'язань за договором страхування втрачає право на посилення на вплив зазначених обставин. 19.5.3. Сторона, для якої склалася неможливість виконання обов'язків внаслідок впливу обставин непереборної сили, повинна надати іншій Стороні підтвердження про настання таких обставин та про їх безпосередній вплив на можливість невиконання обов'язків. 19.5.4. Відповідним доказом строку дії обставин форс-мажору вважається офіційне підтвердження, що надається Торгово-промисловою палатою України або іншим державним органом, яке повинно бути направлено Стороною, яка попала під дію даних обставин іншій Стороні. Сторона, що підпадає під дію обставин форс-мажору, має право перенести термін виконання обов'язків за договором страхування на період, протягом якого будуть діяти зазначені обставини. 19.5.5. Після закінчення дії таких обставин, Сторона, яка попала під їх вплив, зобов'язана протягом 7 (семи) робочих днів, виконати належним чином зобов'язання, відповідно до умов Договору. 19.6. Підставою для відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є: 19.6.1. навмисні дії Страхувальника спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії,

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		пов'язані з виконанням ним громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я; 19.6.2. вчинення Страхувальником умисного злочину, що призвів до страхового випадку; 19.6.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про факт настання страхового випадку; 19.6.4. отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні; 19.6.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру і розміру збитку; 19.6.5.1. під поважними причинами розуміються обставини, за яких Страхувальнику не було відомо та/або Страхувальник не міг повідомити про настання страхового випадку у строк, передбачений цим Договором.. Наявність таких обставин повинна бути документально підтверджена; 19.6.6. ненадання Страховику Страхувальником документів відповідно до умов цього Договору; 19.6.7. несплати Страхувальником страхового платежу у встановлені Договором строки; 19.6.8. невиконання Страхувальником своїх обов'язків, викладених в Договорі та Загальних умовах; 19.6.9. інші випадки, передбачені чинним законодавством України. 19.6.10. не підлягають страховому відшкодуванню випадки, що сталися на тимчасово окупованих територіях України та територіях проведення антитерористичних операцій.
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	21.1. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію. Договір страхування укладається без подання Страхувальником заяви на страхування, в якій зазначається перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні договору. 21.2. Договір страхування може укладатися між Страхувальником та Страховиком: 21.2.1. У формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг" та в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію. В такому разі, Договір страхування підписується електронними підписами Сторін: Зі сторони Страховика - кваліфікованим електронним підписом

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		уповноваженого представника. Зі сторони Страхувальника – юридичної особи - кваліфікованим електронним підписом уповноваженого представника; Зі сторони Страхувальника – фізичної особи - електронним підписом одноразовим ідентифікатором, шляхом направлення Страховиком одноразового ідентифікатора на засіб зв'язку (телефон, електронна адреса, застосунок VIBER, мобільний застосунок, інше) Страхувальника та введення Страхувальником такого одноразового ідентифікатора в інформаційну систему Страховика. Введення одноразового ідентифікатора Страхувальник здійснює через посилання, направлене Страховиком разом з одноразовим ідентифікатором або додається (приєднується) до електронного повідомлення від Страхувальника направлене на засіб зв'язку або простим електронним підписом, або удосконаленим електронним підписом (ЕП). Для підписання електронного Договору страхування сторони можуть використати електронні електронні сервіси, де підписання Договору страхування відбувається шляхом накладення ЕП або КЕП Клієнта/Страхувальника та КЕП уповноваженої особи Страховика. Електронний Договір страхування надсилається Страхувальнику одразу після підписання такого договору. На письмову вимогу Страхувальника Страховик здійснює вручення копії Договору страхування на папері з електронного документу, в робочий час Страховика за його місцезнаходженням протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги 21.2.2. В паперовій формі, відповідно до чинного законодавства України та підписується сторонами Договору страхування. Договір страхування в письмовій формі укладається в двох екземплярах українською мовою для кожної із сторін. Примірник Договору страхування, укладеного у паперовій формі, а також додатки до нього (за наявності) надаються Страховиком (страховим посередником) страхувальнику одразу після його підписання сторонами.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Реалізація страхового продукту здійснюється: - відокремленими підрозділами Страховика, що здійснюють продажі: https://bbs.ua/kontakty-bbs-insurance/ - страховими посередниками: https://bbs.ua/wp-content/uploads/2024/06/list-of-insurance-agents.pdf
23	Інша інформація про страховий продукт	Інша інформація про страховий продукт знаходиться у Загальних умовах страхового продукту: «СТРАХУВАННЯ МАЙНА»
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту страхування майна знаходяться за адресою: https://bbs.ua/property-conditions/