



Затверджено та введено в дію
Наказом Голови Правління № НІ – 63 від 06.06.2024 року
та діє до скасування або введення в дію нової версії

**Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт**

СТРАХУВАННЯ МАЙНА

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1		1. Інформація про страховика
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС», (далі по тексту Страховик та/або СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС») Код ЄДРПОУ 20344871
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія на здійснення діяльності зі страхування від 23.04.2024р. https://kis.bank.gov.ua https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000035380
4	Місцезнаходження страховика	вул. Білоруська, 3, 04050, Київ, Україна
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://bbs.ua
6		2. Основні умови страхового продукту
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<p>Клас страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ».</p> <p>Клас страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8».</p> <p>Об'єктом страхування є майно Страхувальника на праві володіння, користування і розпорядження цим майном та/або можливі збитки чи витрати при використанні такого застрахованого майна.</p> <p>Даний страховий продукт не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Страховий ризик - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.</p> <p>Ризик за цим Договором страхування характеризується обов'язком Страховика за визначену Договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору страхування шляхом відшкодування Страхувальнику (іншій особі, визначеній Договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним (нею) у зв'язку з пошкодженням, знищенням (загибеллю) або втратою застрахованого майна внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).</p> <p>Страховими ризиками за Договором страхування є:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Пожежа - горіння у формі відкритого полум'я або тління, що виникло не в спеціально відведеному для цього місці або поширилося за межі такого місця та здатне самостійно поширюватися далі; 2) Удар блискавки - пряме влучення розряду атмосферної електрики в застраховане майно; 3) Вибух - швидкоплинний процес звільнення великої кількості енергії в обмеженому обсязі за короткий проміжок часу, викликаний прагненням газу або пару до розширення, а саме: вибух газу, що використовується для побутових та промислових цілей, вибух парових котлів, газосховищ, газопроводів, резервуарів, що працюють під тиском, та інших аналогічних пристроїв; 4) Падіння літальних апаратів або їх частин, вантажу і багажу з них. Відшкодуванню підлягають збитки від безпосереднього пошкодження застрахованого майна внаслідок падіння пілотованого або не пілотованого апарату (його частин, вантажу/багажу) та від вибуху або пожежі, що виникли внаслідок падіння, а також розливу палива, що знаходилось в баках цього літального апарату; 5) Стихійні явища, а саме: <ul style="list-style-type: none"> - Буря (ураган, шторм) - вітер із середньою швидкістю більше 17,2 м/с або 62 км/год (силою 8 балів та більше за шкалою Бофорта); - Шквал - раптове різке посилення вітру на 8 м/с і більше. Швидкість вітру перевищує 10 м/с. Шквал може супроводжуватись зливою та грозою, градом або пиловою бурею; - Тайфун - атмосферні тропічні вихрі діаметром 300-400 км. Швидкість вітру досягає 400 км/год; - Смерч, торнадо - атмосферне явище, що є стрімким воронкоподібним вихором заввишки до 1,5 км, який витягується від купчасто-дощової хмари до поверхні води або землі. Швидкість руху повітря в середині смерчу досягає 200 м/с; - Град – це атмосферні опади у вигляді сферичних шматочків льоду;

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>- Повінь (паводок, водопілля, сіль) - непередбачене затоплення водою території дії Договору страхування внаслідок підйому рівня води в річці, озері, морі або іншій природній або штучній водоймі, внаслідок прориву гребель, гідроелектричних станцій, огорожувальних дамб, а також у результаті довготривалого дощу (в тому числі зі снігом) або зливи;</p> <p>- Землетрус - підземні удари та коливання поверхні землі, викликані природними причинами;</p> <p>- Зсув (осип, оповзень) - природне сповзання ґрунту, падіння каменів або земляних брил (включаючи каменепад);</p> <p>- Гірські обвали і лавини - швидкий рух вниз зі схилу мас каменів, землі чи снігу в результаті дії сил земного тяжіння;</p> <p>Страховик відшкодовує збитки у зв'язку з пошкодженням або знищенням застрахованого майна внаслідок стихійних явищ, підтверджених висновком Гідрометцентру або Державну службу України з надзвичайних ситуацій, які вчинили руйнівний вплив на застраховане майно;</p> <p>б) Пошкодження водою з систем водопостачання, опалення, каналізації та аналогічних систем, а також проникнення води із сусідніх приміщень:</p> <p>Страховик відшкодовує збитки, що є наслідком впливу на застраховане майно води, яка раптово та несподівано витекла внаслідок розриву, замерзання або переповнення (затоплення) труб (іншої поломки зазначених систем і з'єднаних з ними апаратів) або через необережність третіх осіб (сусідів) з:</p> <p>- систем водопостачання, каналізації, опалення, кондиціонування;</p> <p>- стаціонарно з'єднаних з вищевказаними системами апаратів і приладів, таких як: крани, вентиляції, баки, ванни, радіатори, опалювальні котли тощо.</p> <p>7) Проникненням води із сусідніх приміщень - нанесення збитків застрахованому майну внаслідок попадання чи впливу на нього води із приміщень, які безпосередньо прилягають до застрахованого майна, знаходяться над ним;</p> <p>8) Пошкодження водою зі спринклерних і дренчерних систем:</p> <p>Страховик відшкодовує збитки, що є наслідком незапланованого виходу води із трубопроводу або іншого обладнання, яке є частиною спринклерних і дренчерних систем пожежогасіння, внаслідок розриву труб (іншої поломки зазначених систем) або раптового та хибного (непотрібного) включення цих систем.</p> <p>9) Наїзд/зіткнення із наземним транспортним засобом - безпосередній контакт наземного транспортного засобу (або з вантажем, що ним перевозиться) із застрахованим майном або зіткнення між собою наземних транспортних засобів і як наслідок цього знищення або пошкодження застрахованого майна.</p> <p>10) Протиправні дії третіх осіб - знищення (втрата), пошкодження (псування) застрахованого майна внаслідок крадіжки з проникненням; крадіжки з відкритих площадок,</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>грабежу або розбою; грабежу, розбою під час транспортування; умисного знищення або пошкодження застрахованого майна (в тому числі підпалу, вибуху (підриву), вандалізму); хуліганства.</p> <p>Договір страхування може бути укладений у сукупності всіх вищенаведених ризиків або в будь-якій їх комбінації.</p> <p>Також за згодою Сторін Договором страхування можуть бути передбачені інші ризики, що не суперечать законодавству.</p> <p>За цим страховим продуктом не можуть бути застраховані:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Будівлі, споруди та приміщення, які визнані такими, що знаходяться в аварійному стані або підлягають зносу чи капітальному ремонту, а також майно, що знаходиться в них; 3) Будівлі, споруди та приміщення, у яких проводяться будівельно-монтажні роботи на будь-якій стадії, а також майно, що знаходиться в них; 4) Майно, що знаходиться на територіях територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), також тимчасово анексованих територіях України, а також територіях проведення операцій Об'єднаних сил; 5) Майно, вилучене з обороту або обмежене в обороті відповідно до законодавства; 6) Будівлі, що використовуються не за призначенням. 7) Транспортні засоби будь якого виду (які виконують транспортні, тяглові, збиральні та інші роботи) та деталі, запасні частини, комплектуючі до транспортних засобів та інших комплектуючих, крім випадків, коли вони не використовуються за прямим призначенням (зберігаються на складі, знаходяться на стоянці, експонуються на виставках, тощо).
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія на яку поширюється дія договору - Україна, за виключенням територій територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), тимчасово анексованих територій України, а також територій проведення операцій Об'єднаних сил.</p> <p>Строк дії договору – від 1 дня до 10 років, встановлюється за домовленістю сторін та зазначається в Договорі страхування.</p> <p>Строк дії Договору може бути продовжено за згодою сторін. Для продовження строку дії Договору Страхувальник повинен надати Страховику письмову заяву, за 3 дні до закінчення строку дії цього Договору, з зазначеним строком продовження дії Договору та сплатити додаткову страхову премію згідно з додатковою угодою до Договору.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Розмір страхової суми визначається за взаємною згодою між Страховиком і Страхувальником на момент укладання Договору

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>страхування, та може становити від 1 000,00 грн. до 2 500 000 000,00 грн.</p> <p>Страхова сума застрахованого майна встановлюється в розмірі, що не перевищує його ринкової вартості.</p> <p>Страхова сума може бути встановлена:</p> <ul style="list-style-type: none"> - у розмірі 100 відсотків ринкової вартості майна; - у розмірі балансової вартості майна, тобто вартості згідно з бухгалтерською або іншою звітністю Страхувальника, якщо це прямо зазначено в заяві на страхування та в Договорі страхування; - у розмірі певної частки від вартості майна (страхування в частці); - на підставі експертної оцінки; - в межах визначеного ліміту відповідальності Страховика. <p>У Договорі страхування за згодою сторін можуть встановлюватися страхові суми (ліміти відповідальності), як на окремі одиниці, групи, види застрахованого майна, так і за окремими страховими ризиками і випадками.</p> <p>Страхова сума для застрахованих витрат та інших додаткових витрат визначається за згодою сторін та встановлюється окремо від страхової суми для застрахованого майна.</p>
11	Франшиза	<p>Договором страхування може бути передбачена безумовна франшиза, вид і розмір якої визначається за згодою сторін.</p> <p>Розмір франшизи може встановлюватися у відсотках від страхової суми або в абсолютній грошовій величині.</p> <p>Франшиза може встановлюватися загальна за Договором страхування, за кожним видом (групою) застрахованого майна, страховим ризиком, збитком.</p> <p>Франшиза встановлюється за згодою сторін, та може становити від 0% до 30% включно.</p>
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	<p>Розмір страхової премії/ страхового тарифу за даним страховим продуктом обчислюється (розраховується) на підставі Тарифної політики Страховика в залежності від:</p> <ul style="list-style-type: none"> - галузі застосування майна (виробництво, обслуговування, задоволення особистих потреб); - місцезнаходження застрахованого майна; - строку та умов експлуатації застрахованого майна; - наявності та рівня заходів та засобів безпеки й охорони; - розміру франшизи; - розміру страхової суми; - обраних страхових ризиків; - порядку сплати страхової премії; - та інших впливових факторів, які суттєво впливають на обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та страхових зобов'язань Страховика. - Страховий тариф встановлюється у відсотках від загальної страхової суми по Договору страхування та може становити від 0,01% до 10%

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Порядок сплати страхової премії (одноразово або частинами) визначається за згодою сторін та зазначається у Договорі страхування.</p> <p>Страхова премія підлягає сплаті в строки, що зазначені у Договорі страхування, як строк сплати страхової премії.</p> <p>Страховальник згідно з укладеним Договором страхування має право вносити платежі лише у гривні, а Страховальник-нерезидент – у іноземній вільно конвертованій валюті або у грошовій одиниці України у випадках, передбачених чинним законодавством України.</p> <p>Якщо Страховальник – нерезидент, то порядок валютних розрахунків регулюється відповідно до вимог законодавства України про валютне регулювання.</p>
14	Обов'язки сторін	<p>Страховик зобов'язаний:</p> <p>Ознайомити Страховальника з Інформаційним документом про стандартний страховий продукт, Загальними умовами страхового продукту, умовами Договору страхування.</p> <p>Впродовж 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати.</p> <p>При настанні і підтвердженні у встановленому порядку страхового випадку, здійснити виплату страхового відшкодування в порядку, передбаченому Договором страхування.</p> <p>Відшкодувати витрати, понесені Страховальником при настанні страхового випадку, щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено умовами договору страхування.</p> <p>У разі відмови у страховій виплаті, у строк 15 робочих днів після отримання всіх необхідних документів, письмово повідомити Страховальника із обґрунтуванням причин відмови.</p> <p>Не розголошувати відомості про Страховальника та його майновий стан, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.</p> <p>У разі втрати Страховальником примірника Договору страхування, протягом його дії, видати його дублікат за заявою Страховальника.</p> <p>Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону про страхування.</p> <p>Інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України.</p> <p>Страховальник зобов'язаний:</p> <p>Сплачувати страхову премію в розмірах, порядку та строки, встановлені Договором страхування.</p> <p>При укладанні Договору страхування надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>його про будь-яку зміну ступеню страхового ризику протягом 3 (трьох) робочих днів з дати, коли Страхувальнику стало відомо про зміну ступеню ризику. В разі зміни ступеню страхового ризику Страхувальник зобов'язаний укласти зі Страховиком Додаткову угоду з врахуванням змін, та сплатити додатковий страховий платіж. Обставинами, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, визнаються:</p> <ul style="list-style-type: none"> - передача Застрахованого майна в заставу після укладення Договору страхування; - установка будівельного обладнання, ремонт чи переобладнання будинків чи приміщень за місцем страхування або на територіях, що безпосередньо примикають до місця страхування; - переміщення Застрахованого майна, що підлягає страхуванню (сповістити не менше, ніж за 2 (два) робочі дні до такого переміщення); - усунення чи заміна, ремонт засобів пожежної охорони; - усунення чи заміна на менш надійні охоронні засоби; - зміна умов зберігання та типу упаковки Застрахованого майна; - зникнення чи втрата ключів від дверей приміщення, в якому знаходиться Застраховане майно, якщо замки не було негайно замінено на рівноцінні; - збільшення вартості Застрахованого майна; - факти настання збитків Страхувальника, причиною яких були події аналогічні застрахованим ризикам, які виникали за останні 5 (п'ять) років, що передували року укладання Договору страхування. <p>Вживати заходів для усунення обставин, що підвищують ступінь страхового ризику;</p> <p>Протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування.</p> <p>В разі зміни ступеню страхового ризику Страхувальник зобов'язаний укласти зі Страховиком Додаткову угоду з врахуванням змін, та сплатити додатковий страховий платіж.</p> <p>Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені цим Договором страхування.</p> <p>Повідомити Страховика про інші діючі Договори страхування щодо об'єкту цього Договору страхування.</p> <p>Дотримуватися інструкцій по зберіганню, експлуатації та обслуговуванню Застрахованого майна, а також використовувати його тільки за прямим призначенням;</p> <p>Забезпечити безперебійне функціонування всіх наявних та заявлених охоронних та пожежних систем, пристроїв;</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>У випадку зміни місця страхування (місцезнаходження) Застрахованого майна письмово повідомити Страховика не пізніше, ніж за 2 (два) робочі дні до такого переміщення</p> <p>Вести облік Застрахованого майна, зберігати копії бухгалтерських документів окремо (не в місці страхування) з метою мінімізації вірогідності їхнього знищення або втрати разом із Застрахованим майном;</p> <p>Надавати Страховику за його письмовою вимогою належним чином завірені відомості щодо даних бухгалтерського обліку та звітності на підставі первинних бухгалтерських документів (інвентарних карток обліку основних засобів, платіжних вимог, рахунків-фактур, накладних, розпоряджень про внутрішнє переміщення Застрахованого майна, книг залишків товарно-матеріальних цінностей) та інших документів, що стосуються Застрахованого майна, надавати на вимогу Страховика оригінали (належним чином завірені копії) первинної документації;</p> <p>Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.</p> <p>Повернути Страховику отримане страхове відшкодування (чи його відповідну частину), якщо виявиться така обставина, що відповідно до чинного законодавства України, Договору страхування чи Загальних умов страхового продукту цілком чи частково позбавляє Страхувальника права на отримання страхового відшкодування, протягом 10 (десяти) робочих днів з дня виявлення такої обставини;</p> <p>Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.</p> <p>Повідомити в будь-який спосіб, за умови можливості підтвердження факту здійснення такого повідомлення, Третю особу/Вигодонабувача про укладений на її користь договір страхування та отримати відповідну згоду.</p> <p>Виконувати інші обов'язки, передбачені умовами Договору страхування.</p>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:</p> <p>Закінчення строку дії Договору страхування.</p> <p>Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.</p> <p>Несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановленій Договором страхування строк. При цьому Договір страхування вважається достроково припиняється з дня, наступного за встановленим у Договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії. При цьому, Сторони дійшли згоди, що у разі такого припинення Договору страхування, Страховик не зобов'язаний</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>нагадувати Страхувальнику про строки сплати чергової частини премії.</p> <p>Ліквідації Страховика в порядку, встановленому чинним законодавством України.</p> <p>Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.</p> <p>Прийняття судового рішення про визнання цього Договору страхування недійсним.</p> <p>В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.</p> <p>Дію цього Договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше, ніж за 30 (Тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору страхування.</p> <p>У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому Страхові премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування з вирахуванням витрат пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування.</p> <p>У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним Страхові премії. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому Страхові премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування.</p> <p>Максимальна частка витрат СТРАХОВОЇ КОМПАНІЇ «ББС ІНШУРАНС», пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов Договорів страхування за страховим продуктом страхування майна становить – 50 % від страхового тарифу.</p> <p>Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору страхування без пояснення причин, крім:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів; - випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування; <p>Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>У разі настання події, яку можна кваліфікувати як страховий випадок, Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - з місця події негайно повідомити державні органи Міністерства внутрішніх справ України або органи пожежної охорони, медичні установи; - негайно але не пізніше 24 годин повідомити цілодобову інформаційну сервісну службу Страховика за номером: 0-800-500-123. Неможливість виконання Страхувальником даної вимоги має бути підтверджена ним документально; - отримати для надання Страховику необхідні довідки із зазначенням всіх обставин та учасників події, що має ознаки страхового випадку від відповідних установ (підрозділів МВС: Національної поліції – при Наїзді/зіткненні наземних транспортних засобів; органів досудового розслідування – при ПДТО; пожежної охорони – при пожежі; гідрометеослужби, сейсмологічної служби – при стихійному явищі, тощо); - після настання події, що може бути визнана страховим випадком, Страхувальник зобов'язаний впродовж 2 (двох) робочих днів письмово повідомити про це Страховика шляхом подання повідомлення (заяви) встановленої Страховиком форми, особисто або його довіреною особою (представником). Поважність причини невиконання цих вимог має бути доведена Страхувальником документально; - вжити всіх можливих заходів щодо запобігання, зменшення розміру збитків та рятування Застрахованого майна (у тому числі забезпечити охорону пошкодженого Застрахованого майна), що можуть бути завдані внаслідок настання страхового випадку, у тому числі рекомендованих Страховиком; - зберігати постраждале Застраховане майно до прибуття уповноваженого представника та/або незалежного експерта (оцінювача) Страховика в тому вигляді, в якому воно було після випадку, та забезпечити збереження стану предметів, які можуть бути речовими доказами причин настання події, що може бути кваліфікована як страховий випадок; - після настання страхового випадку та припинення дії явищ, які його спричинили, зберігати картину місця події без змін до прибуття представників Страховика; - надати представнику Страховика та/або незалежному експерту (оцінювачу) можливість оглянути пошкоджене або знищене Застраховане майно для з'ясування причин настання страхового випадку та розміру завданих збитків, брати участь у здійсненні заходів, спрямованих на зменшення збитків та рятування Застрахованого майна; - письмово погодити із Страховиком початок проведення ремонтних або інших робіт, пов'язаних із змінами фактичного стану пошкодженого Застрахованого майна;

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>- подати Страховику всі необхідні документи, що підтверджують настання страхового випадку та розмір завданих збитків, згідно з умовами Договору страхування.</p>
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування (складає та підписує Страховий Акт з визначенням розміру відшкодування) або про відмову у виплаті страхового відшкодування протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів (не враховуючи вихідних і святкових днів) з дати отримання всіх документів, необхідних для встановлення факту, обставин, причин настання страхового випадку та/або розміру завданих збитків, зазначених в Договорі страхування. Після прийняття відповідного рішення Страховик:</p> <p>Протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів (не враховуючи вихідних і святкових днів) після підписання Страхового Акту здійснює виплату страхового відшкодування;</p> <p>У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника у письмовій формі з обґрунтуванням причин такої відмови.</p> <p>Протягом 10 (десяти) робочих днів (не враховуючи вихідних і святкових днів) з дати отримання всіх документів, необхідних для встановлення факту, обставин, причин настання страхового випадку та/або розміру завданих збитків Страховик має право прийняти рішення про відстрочення виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування, про що письмово повідомляє Страхувальника.</p> <p>Страховик приймає рішення про відстрочення страхової виплати у випадку якщо:</p> <ul style="list-style-type: none"> - у Страховика є мотивовані сумніви в достовірності наданих документів, що підтверджують страховий випадок та розмір збитків – до з'ясування достовірності таких документів, але на строк, що не перевищує 6 (шести) місяців з дати їх отримання; - за фактом настання страхового випадку стосовно Страхувальника розпочато кримінальне провадження, до прийняття відповідного рішення компетентним органом;
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>шкодою, нанесеною застрахованому майну Страхувальника (тимчасова оренда обладнання, заробітна плата робітників тощо);</p> <ul style="list-style-type: none"> - витрати, пов'язані із розчищенням території і зносом будівель, споруд; - неотримання/недоотримання орендної плати; - інші непрямі збитки (в тому числі неустойка (штраф, пеня), моральна шкода), хоча вони і були викликані страховим випадком. <p>Не підлягають страховому відшкодуванню випадки, що сталися на територіях територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), також тимчасово</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>анексованих територіях України, а також територіях проведення операцій Об'єднаних сил.</p> <p>Причини відмови у страховій виплаті:</p> <p>Навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача) чи повнолітнього члена його сім'ї, його працівників або особи, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим) спрямовані на настання Страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація таких дій встановлюється відповідно до чинного законодавства України.</p> <p>Вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем) чи повнолітнім членом його сім'ї, його працівником або особою, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим) умисного злочину, що призвів до страхового випадку, в тому числі спроба самогубства.</p> <p>Подання Страхувальником (Вигодонабувачем) свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору страхування, про факти, обставини, наслідки настання страхового випадку.</p> <p>Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин страхового випадку, характеру та розміру збитків.</p> <p>Під поважними причинами розуміються обставини, за яких Страхувальнику не було відомо та/або Страхувальник не міг повідомити про настання страхового випадку у строк, передбачений Договором страхування про настання страхового випадку. Наявність таких обставин повинна бути документально підтверджена.</p> <p>Не надання всіх необхідних документів, що підтверджують факт, обставини настання страхового випадку та розмір страхової виплати;</p> <p>Невиконання або неналежне виконання Страхувальником (Вигодонабувачем) своїх обов'язків, зазначених у Договорі страхування;</p> <p>Дії Страхувальника, направлені на отримання неправомірної вигоди від страхування;</p> <p>Наявність обставин, що є винятками із страхових випадків що зазначені в Договорі страхування;</p> <p>Отримання Страхувальником у повному обсязі відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;</p> <p>Письмової відмови від права вимоги до особи, відповідальної за збитки, або якщо здійснення права вимоги Страховика стало неможливим з вини Страхувальника;</p> <p>Ненадання Страховику Страхувальником документів або надання документів оформлених з порушенням дійсних норм (підписаних не уповноваженою особою, з відсутністю номеру, печатки чи дати, наявністю виправлень тощо) чи подання документів, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин, обставин страхового випадку;</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>Не повідомлення Страховика про існування інших чинних Договорів страхування щодо прийнятого на страхування майна і зокрема, в заяві про виплату страхового відшкодування;</p> <p>Інші випадки, передбачені чинним законодавством України.</p>
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	Договір страхування може укладатися в електронній формі або у паперовій формі.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	<p>Реалізація страхового продукту здійснюється:</p> <ul style="list-style-type: none"> - відокремленими підрозділами Страховика, що здійснюють продажі: https://bbs.ua/kontakty-bbs-insurance/ - страховими посередниками: https://bbs.ua/partners/
23	Інша інформація про страховий продукт	Інша інформація про страховий продукт знаходиться у Загальних умовах страхового продукту «СТРАХУВАННЯ МАЙНА».
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту знаходяться за адресою: https://bbs.ua/property-conditions/