

<b>ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ</b> <b>«СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕВІЗНИКА» (Код: 007/01)</b> <b>(далі – Загальні умови)</b>	
Страховий продукт	<b>За продуктом «СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕВІЗНИКА»</b> Страховик має право розробляти, модифікувати та затверджувати програми страхування, які мають строкові, вартісні та територіальні складові страхового покриття, що пропонуються споживачу окремо в межах умов цього страхового продукту, з визначеним переліком ризиків, обмежень страхування, винятків із страхових випадків, підстав для відмови у здійсненні страхової виплати, розміром страхової суми та/або ліміту(ів) відповідальності, страхової премії або страхового тарифу.
<b>ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИКА</b>	
Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	<b>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС» (далі по тексту Страховик та/або СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС»)</b>  Код ЄДРПОУ 20344871
Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія на здійснення діяльності зі страхування від <b>23.04.2024р.</b> <a href="https://kis.bank.gov.ua">https://kis.bank.gov.ua</a> <a href="https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000035380">https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000035380</a>
Місцезнаходження страховика	вул. Білоруська, 3, 04050, Київ, Україна
Адреса офіційного вебсайту страховика	<a href="https://bbs.ua">https://bbs.ua</a>
Загальні умови, сфера застосування, клас страхування	Ці Загальні умови страхового продукту розроблені на підставі Закону України «Про страхування», нормативно-правових актів Національного банку України, внутрішньої політики з андеррайтингу та політики з розробки модифікації та впровадження страхових продуктів. Ці Загальні умови розроблені відповідно до характеристик та класифікаційних ознак класу страхування 10 та встановлюють загальні правила (умови), порядок та особливості здійснення страхування за страховим продуктом «СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕВІЗНИКА». Відповідно до цих Загальних умов СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС» укладає Договори страхування відповідальності перевізника (надалі – Договір страхування).

	<p>Обсяг страхового покриття, уключаючи конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, об'єкт, що підлягає страхуванню, варіант страхування (у разі його передбачення у загальних умовах страхового продукту), визначаються в договорі страхування в разі його укладення, відповідно до загальних умов страхового продукту.</p> <p>Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (уключаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені даними Загальними умовами страхового продукту.</p> <p>Страховий продукт, передбачений даними Загальними умовами, є стандартним страховим продуктом. Страховик розробляє, затверджує та надає Страхувальнику уніфікований (стандартизований) документ, що містить загальну інформацію про стандартний продукт.</p> <p>СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС» не пропонує даний страховий продукт разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, яка не є страховою, як складовою одного пакета страхування.</p>
--	---

### ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ

1	<p><b>Визначення понять і термінів, що вживаються в договорі страхування</b></p>	<p><b>1.1. Вантаж</b> – товар, за який страхувальник несе відповідальність у зв'язку з наданням послуг з перевезення за виключенням контейнерів, платформ, вантажів, які знаходяться у розпорядженні страхувальника на інших умовах (власності, оренді, лізингу та ін.).</p> <p><b>1.2. Власник транспортного засобу</b> - юридична чи фізична особа, яка експлуатує транспортний засіб, що належить їй на праві власності, повного господарського відання, оперативного управління або на інших підставах, що не суперечать чинному законодавству (договір оренди, лізингу, доручення, прокату, застави тощо).</p> <p><b>1.3. Збиток</b> – нанесення шкоди або пошкодження.</p> <p><b>1.4. Перевізник</b> - юридична або фізична особа, яка взяла на себе зобов'язання і відповідальність за договором перевезення вантажу за доставку до місця призначення довіреного їй вантажу, перевезення вантажів та їх видачу (передачу) вантажоодержувачу або іншій особі, зазначеній у відповідних документах.</p> <p><b>1.5. Страхувальники</b> - юридичні особи та дієздатні фізичні особи, які уклали із Страховиком Договори страхування.</p> <p><b>1.6. Страхова сума</b> - грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку;</p> <p><b>1.7. Страхова виплата (страхове відшкодування)</b> - грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку, відповідно до умов договору страхування та/або законодавства.</p>
---	--	---

		<p><b>1.8. Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок)</b> - плата у грошовій формі за страхування, яку страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з договором страхування;</p> <p><b>1.9. Страхове покриття</b> – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування.</p> <p><b>1.10. Страховий випадок</b> - подія, передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування.</p> <p><b>1.11. Страховий ризик</b> - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.</p> <p><b>1.12. Субконтрактор</b> - будь-яка особа, що не є співробітником перевізника, послуги якої страхувальник використовує для виконання угоди.</p> <p><b>1.13. Треті особи</b> – юридичні та фізичні особи, яким заподіяна шкода транспортним засобом внаслідок дорожньо-транспортної пригоди.</p> <p><b>1.14. Транспортний засіб (ТЗ)</b> - пристрій, призначений для перевезення людей і (або) вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання чи механізмів.</p> <p><b>1.15. Уповноважений отримувач</b> - фізична чи юридична особа, вказана у накладній як отримувач вантажу або уповноважений належним чином іншою юридичною чи фізичною особою на отримання вантажу.</p> <p><b>1.16. Франшиза</b> - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком.</p>
2	<p><b>Умови страхового покриття за договором страхування</b></p>	<p><b>2.1. Предметом договору страхування</b> (Предметом договору страхування) є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених договором страхування.</p> <p><b>2.2. Об'єктом страхування</b> є відповідальність Страхувальника за заподіяну шкоду особі (чи Третій особі) та/або її майну включаючи власників вантажу та багажу (вантажобагажу), під час перевезень наземним транспортним засобом (включаючи залізничний транспорт) чи транспортного експедирування вантажу на умовах Міжнародної Конвенції CMR 1956р. з доповненнями і змінами, включаючи Протокол до Конвенції 1978 р. (надалі по тексту Міжнародна Конвенція CMR), та державного транспортного законодавства відповідної країни.</p> <p><b>2.3. За Даними Загальними умовами може бути застрахована відповідальність перевізника, який здійснює перевезення вантажу, вантажобагажу, пасажирів, багажу та/або пошти наземними транспортними засобами (включаючи залізничний транспорт).</b></p>

**2.4. Ризик характеризується** обов'язком Страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), під час здійснення перевезень наземним транспортним засобом (уключаючи залізничний транспорт).

**2.5. Страховими ризиками є:**

**2.5.1. Відповідальність за втрату та/або пошкодження вантажу.** Ризик передбачає відповідальність перевізника за втрату, недостачу, пошкодження або псування вантажу, прийнятого до перевезення.

**2.5.2. Відповідальність за відшкодуванню провізної плати.** Ризиком є відповідальність перевізника по відшкодуванню провізних платежів (плати за перевезення, фрахту) у випадку повної або часткової загибелі вантажу.

**2.5.3. Відповідальність перед третіми особами.**

Ризиком є відповідальність перевізника за шкоду, заподіяну майну, життю та/або здоров'ю третіх осіб вантажем, що перевозиться, або контейнером під час перевезення.

**2.6. Страховик несе зобов'язання у відповідності до Базису договору страхування.**

**Базис договору страхування** – це стандартизовані умови, які регламентують принцип (базис) формування страхових зобов'язань Страховика, визначають їх обсяг, структуру та особливості виконання.

Варіанти умов, що утворюють Базис договору страхування:

**2.6.1. Умови «По всіх перевезеннях на зазначених ТЗ».** Застрахованою є відповідальність Страхувальника під час всіх перевезень, що здійснюються в період дії договору страхування на зазначених транспортних засобах (за визначеним у договорі переліком транспортних засобів).

**2.6.2. Умови «По всіх задекларованих перевезеннях».** Застрахованою є відповідальність Страхувальника під час всіх задекларованих протягом строку дії договору страхування перевезень, що мають бути заявлені Страхувальником до початку перевезення в Заяві (декларації) про перевезення вантажу за формою Страховика. Відповідальність Страхувальника по незаявленому перевезенню, що не було задеклароване до його початку, вважається незастрахованою.

**2.6.3. Умови «По одному перевезенню».** Застрахованою є відповідальність Страхувальника по одному, окремо обумовленому у договорі страхування, перевезенню одним транспортним засобом.

2.6.4. Умови «**По всіх перевезеннях за період по фактичному фрахту**». Застрахованою є відповідальність Страхувальника під час всіх перевезень, що здійснюються в період дії договору страхування на всіх залучених до перевезень транспортних засобах. Страхові платежі розраховуються виходячи з запланованого обсягу фрахту (плати за перевезення).

**2.7. Розмір Страхової суми** (ліміту відповідальності) визначається у договорі страхування за домовленістю між Страховиком та Страхувальником.

В договорі страхування встановлені такі страхові суми та ліміти відповідальності:

2.7.1. Страхова сума за договором.

2.7.2. Страхова сума за одним страховим випадком.

2.7.3. Ліміт відповідальності за ризиком.

2.7.4. Ліміт відповідальності за одним страховим випадком за ризиком.

**2.8. Страхова премія.** Страхувальник, сплачує Страховику суму страхової премії, розмір якої розраховується шляхом добутку розміру Страхової суми та визначеного тарифу і визначається в договорі страхування. Страхова премія визначається для кожного періоду страхування.

Порядок сплати страхової премії (одноразово або частинами) визначаються за згодою сторін у договорі страхування.

**2.9. Розмір страхового тарифу** встановлюється на підставі Тарифної політики Страховика, шляхом добутку базового тарифу й відповідних коригуючих коефіцієнтів, що впливають на ступінь ризику, а саме:

- Тип та категорія вантажу;

- Термін страхування;

- Варіант Базису Договору;

- Кількість та тип ТЗ (автозчіпок);

- Вид декларації вартості вантажу;

- Вид перевезень;

- Перелік страхових ризиків;

- Ліміти відповідальності;

- Досвід роботи;

- Територія дії договору;

- Розмір франшизи;

- Інші Додаткові умови, що можуть бути внесені в Договір страхування за згодою сторін.

Страховий тариф встановлюється у відсотках від загальної страхової суми за Договором страхування.

**2.10. Строк дії договору страхування та періоди страхового покриття.** Строк дії договору страхування встановлюється за згодою сторін та зазначається в договорі страхування. У договорі страхування можуть бути передбачені окремі незалежні періоди страхового захисту (періоди страхування) в межах загального строку дії договору страхування .

**2.11. Територія дії договору страхування**

		<p>Україна, Європа, за виключенням територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), тимчасово анексованих територій України, а також територій проведення операцій Об'єднаних сил.</p> <p>За згодою сторін територія дії може бути визначена іншою у конкретному Договорі страхування, якщо це не суперечить чинному законодавству</p>
3	<p><b>Права та обов'язки сторін, відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору страхування</b></p>	<p><b>3.1. Страховик зобов'язаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ознайомити Страхувальника з Інформаційним документом про стандартний страховий продукт, Загальними умовами страхового продукту, умовами цього договору страхування .</li> <li>- Внести зміни до договору страхування у десятиденний строк з дня отримання від Страхувальника повідомлення про внесення змін до умов страхування, у разі згоди Страховика із запропонованими змінами.</li> <li>- Впродовж 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування.</li> <li>- У разі необхідності, протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку, направити свого представника, працівника, аварійного комісара, оцінювача або експерта на місце настання події, або до місцезнаходження вантажу (у випадку, якщо таке місцезнаходження відоме) для визначення причин настання події та розміру збитків.</li> <li>- У разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в порядку та на умовах, передбачених договором страхування. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасність виплати страхового відшкодування шляхом сплати неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначається умовами договору страхування.</li> <li>- У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, письмово повідомити про це Страхувальника та третіх осіб (у випадку їх звернення до Страховика) в строки, визначені договором страхування, з обґрунтуванням причин відмови.</li> <li>- Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».</li> </ul> <p><b>3.2. Страховик має право:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Перевіряти інформацію, надану Страхувальником при укладанні договору страхування, а також виконання Страхувальником, іншими особами, причетними до перевезення, своїх обов'язків та інших умов договору страхування.</li> <li>- Проводити огляд вантажу, транспортного засобу, обладнання, документів та інших об'єктів, що стосуються перевезення вантажу, а також проводити опитування осіб, причетних до перевезення вантажу.</li> </ul>

- Надавати Страхувальнику інструкції та рекомендації стосовно зменшення ступеня ризику, зменшення розміру збитків, врегулювання претензій.
- Ініціювати внесення змін до договору страхування. Вимагати від Страхувальника сплати додаткового платежу при збільшенні страхового ризику у разі внесення змін у діючий договір страхування.
- Достроково припинити дію договору страхування згідно з умовами договору страхування.
- Робити запити про відомості, пов'язані із подією, що має ознаки страхового випадку, до правоохоронних органів, банків, закладів охорони здоров'я та інших підприємств, установ і організацій, юридичних та фізичних осіб, що володіють інформацією про обставини, причини та/або наслідки події, що має ознаки страхового випадку. Отримувати відповіді та документи за такими запитами, включаючи інформацію (документи) про Страхувальника, його представників та довірених осіб, водіїв, інших осіб, причетних до перевезення, яка містить персональні дані таких осіб або становить лікарську таємницю.
- Самостійно з'ясувати причини та обставини події, що має ознаки страхового випадку.
- Представляти інтереси Страхувальника в правоохоронних та інших державних органах, банках, закладах охорони здоров'я та інших підприємствах, установах і організаціях, перед юридичними та фізичними особами, брати участь у розгляді судових справ, в провадженні справ про адміністративне правопорушення та/або кримінальних провадженнях по подіях, що мають ознаки страхового випадку, як представник Страхувальника; оскаржувати рішення судів, органів державної влади; вступати від імені Страхувальника у переговори щодо відшкодування завданої шкоди.
- Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених договором страхування та чинним законодавством України.
- Вимагати повернення (частково або у повному обсязі) страхових виплат, які були здійснені на підставі наданих свідомо неправдивих відомостей, що призвело до підвищення суми страхового відшкодування або безпідставної його виплати.

### **3.3.Страхувальник зобов'язаний:**

- Перед укладенням договору страхування поінформувати Страховика або Посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування, зокрема про наявність страхового інтересу, та/або про розмір страхової премії за договором. В Заяві на страхування письмово повідомити

Страховика про інші діючі договори страхування відповідальності перевізника та договори страхування вантажів.

- Протягом строку дії договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором. До обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, належать, зокрема, всі дані, що були надані Страхувальником в Заяві на страхування відповідальності перевізника, а також обставини, на необхідність усунення яких відповідно до загальноприйнятих норм Страховик вказував Страхувальнику.

- Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування.

- Ознайомити осіб, допущених до організації перевезень та керування транспортними засобами, з умовами договору страхування, інструкціями Страховика, зокрема з Інструкцією для водіїв, та вимагати їх виконання. У разі залучення до перевезень третіх осіб зобов'язати їх інформувати офіційні компетентні органи, Страхувальника та цілодобову інформаційну сервісну службу Страховика за номером 0-800-500-123 про подію, що має ознаки страхового випадку, відповідно до умов договору страхування.

- Впродовж строку дії договору страхування письмово інформувати Страховика про будь-яку зміну страхового ризику не пізніше 48 годин з моменту настання таких змін чи з моменту, коли про ці зміни стало відомо Страхувальнику. У разі збільшення страхового ризику сплатити додатковий страховий платіж на письмову вимогу Страховика.

- Не пізніше 48 годин після настання подій/обставин, які можуть бути визнані форс-мажорними, письмово повідомити Страховика про перешкоду та про її вплив на здатність виконати свої зобов'язання по договору страхування перевезення.

- Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.

- Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування.

- При настанні події, що має ознаки страхового випадку, діяти відповідно до умов договору страхування Розділу ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ.

- На вимогу Страховика надати вантаж, транспортний засіб, обладнання, документи та інші об'єкти, що стосуються перевезення вантажу, для огляду, проведення



		<p>експертизи (оцінки), та залучення до справи по врегулюванню події, що має ознаки страхового випадку.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- У разі судового розгляду справи, або початку провадження справи про адміністративне правопорушення, або у разі початку кримінального провадження стосовно події, що має ознаки страхового випадку, на вимогу Страховика видати довіреність вказаним Страховиком особам на представництво інтересів Страхувальника у таких справах чи провадженнях.</li> <li>- Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.</li> <li>- Виконувати інші обов'язки, передбачені умовами договору страхування.</li> </ul> <p><b>3.4. Страхувальник має право:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ознайомитись з Інформаційним документом про стандартний страховий продукт, Загальними умовами страхового продукту, умовами цього договору страхування .</li> <li>- Отримати страхове відшкодування в порядку та на умовах, передбачених договором страхування.</li> <li>- Достроково припинити дію договору страхування згідно з умовами договору страхування.</li> <li>- За згодою Страховика збільшити страхову суму за договором страхування або поновити її розмір після виплати страхового відшкодування.</li> <li>- Ініціювати внесення змін до договору страхування.</li> <li>- Оскаржити відмову Страховика у страховій виплаті у судовому порядку.</li> <li>- Одержати дублікат договору страхування у разі втрати оригіналу.</li> </ul> <p><b>3.5.</b> Договором страхування можуть бути передбачені інші права і обов'язки Страховика і Страхувальника.</p> <p><b>3.6. Відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов договору страхування .</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- За невиконання або неналежне виконання прийнятих зобов'язань за договором страхування Сторони несуть відповідальність згідно з діючим законодавством України.</li> <li>- За несвочасну виплату страхового відшкодування в строки, передбачені цим Договором страхування, Страховик сплачує пеню у розмірі 0,01% за кожний день прострочення від суми страхової виплати, але не більше подвійної облікової ставки НБУ. До розрахунку береться облікова ставка НБУ на перший день такого прострочення.</li> </ul>
4	<p><b>Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання договору страхування, їх правові наслідки</b></p>	<p><b>4.1.</b> До договору страхування за взаємною згодою Сторін можуть вноситись зміни та доповнення, які не суперечать чинному законодавству України. Всі зміни і доповнення до договору страхування укладаються на підставі заяви або листа однієї із Сторін, в письмовій формі у вигляді</p>

додаткових угод у двох примірниках, кожний з яких підписується представниками Сторін і складає невід'ємну частину договору страхування.

4.1.1. Про намір внесення змін до умов цього Договору (інші, ніж виключення та/або додавання до списку Застрахованих осіб) Сторона – ініціатор має письмово повідомити іншу Сторону не пізніше, ніж 15 календарних днів до запропонованого терміну внесення змін

**4.2.** Дія цього Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

4.2.1. Закінчення строку дії Договору.

4.2.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.

4.2.3. Несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором строки. В такому випадку дія Договору достроково припиняється з 00 годин 00 хвилин дати, наступної за граничною (останньою) датою, передбаченою для сплати чергової частини страхового платежу.

4.2.4. Ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків передбачених чинним законодавством України.

4.2.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

4.2.6. Прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним.

4.2.7. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

**4.3.** Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика.

4.3.1. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніш як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору.

4.3.2. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

4.3.3. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з

		<p>укладенням і виконанням такого Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за таким Договором</p> <p><b>4.4.</b> Максимальна частка витрат СТРАХОВОЇ КОМПАНІЇ «ББС ІНШУРАНС», пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов договорів страхування за страховим продуктом «СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕВІЗНИКА» становить 75% від страхового тарифу</p> <p><b>4.5.</b> Частка витрат СТРАХОВОЇ КОМПАНІЇ «ББС ІНШУРАНС», пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням конкретного договору страхування, визначається при укладенні такого договору страхування за згодою страхувальника в межах максимальної частки витрат та зазначається у такому договорі страхування.</p>
5	<b>Порядок відмови від договору страхування</b>	<p><b>5.1.</b> Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;</li> <li>- випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування;</li> </ul> <p><b>5.2.</b> Про намір відмовитися від договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p>
6	<b>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</b>	<p><b>6.1.</b> При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник або інша особа, причетна до перевезення, зобов'язані:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Вжити всі можливі й необхідні заходи для зменшення розміру збитку.</li> <li>- З місця події, протягом 2-х годин з моменту настання події, повідомити про подію державні органи Міністерства внутрішніх справ України, пожежної охорони, медичні установи, інші компетентні органи, а на території інших держав – відповідні компетентні органи цих країн, про втрату, недостачу, пошкодження або псування вантажу, або заподіяння шкоди вантажем чи контейнером під час перевезення.</li> <li>- З місця події, протягом 2-х годин з моменту настання події, повідомити телефоном цілодобову інформаційну службу Страховика за номером 0-800-500-123 про подію. Неможливість виконання Страхувальником даної вимоги має бути підтверджена ним документально.</li> <li>- Не пізніше трьох робочих днів з моменту настання події сповістити Страховика про подію у письмовій формі.</li> <li>- Вжити заходів для отримання документів, що підтверджують настання страхового випадку, від уповноважених державних установ країни місця події.</li> <li>- Надати Страховику інформацію та всі документи, що стосуються події, підтверджують факт настання</li> </ul>

		<p>страхового випадку, його причини, обставини, наслідки, та розмір збитку.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Надати Страховику (його представнику або уповноваженому ним експерту) можливість огляду пошкодженого вантажу, транспортного засобу, обладнання, документів та інших об'єктів, що стосуються перевезення вантажу, а також надати можливість провести опитування осіб, причетних до перевезення вантажу, не пізніше 7 (семи) робочих днів з дати надання Страховику письмового повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку.</li> <li>- Не робити пропозицій про добровільне відшкодування збитку, не обіцяти, не визнавати в частині або в цілому своєї відповідальності без письмової згоди Страховика.</li> <li>- Сприяти Страховику в розслідуванні обставин події.</li> <li>- Виконувати розпорядження і рекомендації Страховика або його уповноважених представників.</li> <li>- Вжити всіх заходів і виконати всі формальності для здійснення своїх прав на отримання компенсації збитку від осіб, винних в заподіянні збитку.</li> </ul>
7	<p><b>Перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку</b></p>	<p><b>7.1.</b> До переліку документів, що надаються при настанні події, яка має ознаки страхового випадку, та з метою встановлення розміру збитків, належать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Письмова вимога, претензія, позов про відшкодування заподіяного збитку, рішення суду.</li> <li>- Транспортна/товарно-транспортна накладна, коносамент, товарно-транспортна накладна з відміткою вантажоодержувача про втрату, недостачу, пошкодження або псування вантажу та акт встановленої форми, що складається в такому випадку.</li> <li>- Фактура, рахунок-фактура, комерційний рахунок, рахунок специфікація, рахунок-проформа, інвойс, сертифікат якості/відповідності.</li> <li>- Пакувальна відомість, пакувальний лист, комплектувальна відомість, відвантажувальна специфікація.</li> <li>- Акт огляду вантажу (аварійний сертифікат), рапорт аварійного комісара.</li> <li>- Акт експертизи вантажу, що складається незалежним експертом або незалежною спеціалізованою організацією (бюро товарних експертиз, торгово-промисловою палатою, сюрвеєрською компанією, тощо) згідно з законами, практикою чи звичаями країни місця пригоди чи освідчення вантажу на предмет визначення недостачі або оцінки його пошкоджень (у разі, якщо при виявленні недостачі, ушкодження або зіпсування вантажу перевізник і вантажовідправник або вантажоодержувач не дійшли згоди у визначенні їх причин і суми, на яку зменшилась вартість вантажу).</li> <li>- Письмове пояснення водія про подію; документи, що ідентифікують водія та транспортний засіб.</li> <li>- Довідка митних органів.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Протокол (довідка встановленої форми) органів дорожньої поліції.</li> <li>- Довідка із органів МВС про внесення відомостей про правопорушення до Єдиного реєстру досудових розслідувань.</li> <li>- Деталізовані документи про витрати, здійснені Страхувальником із метою запобігання або зменшення розміру збитку і захисту своїх інтересів у судових або арбітражних органах.</li> <li>- Копія листування з заявником вимоги.</li> <li>- Ліцензії на право здійснення діяльності в сфері внутрішніх/міжнародних автомобільних перевезень, якщо такі є обов'язковими відповідно до законодавства.</li> <li>- Документи, що ідентифікують одержувача страхового відшкодування, а також документи, необхідні для здійснення страхового відшкодування відповідно до вимог чинного законодавства.</li> <li>- Інші документи щодо факту, обставин та наслідків настання страхового випадку, розміру заподіяної шкоди на вимогу Страховика.</li> </ul> <p><b>7.2.</b> Страховик має право вимагати у Страхувальника надання йому всіх необхідних документів, розгляд яких з точки зору Страховика є необхідною умовою для прийняття рішення щодо визнання події страховим випадком та відшкодування збитків, включаючи документи іноземного походження, їх переклад та верифікацію у відповідних установах.</p> <p><b>7.3.</b> Страховик має право зменшити перелік документів, що зазначений в п. 7.1., щодо кожної конкретної заявленої події.</p> <p><b>7.4.</b> Документи надаються Страховику у формі оригінальних примірників, або нотаріально завірених копій, або копій за умови надання Страховику можливості звірення їх з оригінальними примірниками документів.</p> <p><b>7.5.</b> Документи, що видані на території іноземної держави, мають бути нотаріально засвідчені за місцем їх видання, перекладені на українську мову й легалізовані в консульській установі України, якщо міжнародними договорами, в яких бере участь Україна, не передбачено інше.</p>
8	<p><b>Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат</b></p>	<p><b>8.1.</b> Страхове відшкодування підлягає виплаті після того, як будуть повністю встановлені причини, обставини та наслідки настання страхового випадку та розмір збитку, розраховані всі складові відшкодування.</p> <p>8.1.1. У разі настання страхового випадку Страховик у межах страхових сум, визначених у договорі страхування, відшкодовує у встановленому договором порядку оцінену шкоду, заподіяну внаслідок ДТП життю, здоров'ю, майну третьої особи, а потерпілим юридичним особам - виключно шкоду, заподіяну майну.</p> <p><b>Визначення виду та розміру збитків (оціненої шкоди).</b></p> <p><b>8.2.</b> Згідно з договором страхування збитками вважаються:</p>

**8.2.1. По ризику «Відповідальність за втрату та/або пошкодження вантажу»** при повній або частковій втраті вантажу – вартість втраченого вантажу, що розраховується на підставі вартості вантажу в місці і під час прийняття його для перевезення.

8.2.1.1. Вартість вантажу визначається згідно з рахунком-фактурою (інвойсом), що був наданий відправником Страхувальнику під час прийняття вантажу до перевезення. За відсутності рахунку-фактури (інвойсу) вартість вантажу визначається на підставі біржового котирування цін, або, за відсутності останнього, на підставі поточної ринкової ціни, або, за відсутності обох останніх, на підставі звичайної вартості товару того ж роду й якості в місці та під час прийняття вантажу до перевезення.

**8.2.2. По ризику «Відповідальність за втрату та/або пошкодження вантажу»** при пошкодженні вантажу – сума, що відповідає знеціненню вантажу, яке обчислюється з вартості вантажу, яка встановлена відповідно до п.8.2.1.1. цих Загальних умов але не більше:

- у випадку пошкодження всього відправлення – суми, що відповідала б вартості всього втраченого вантажу;
- у випадку пошкодження частини відправлення – суми, що відповідала б вартості тієї частини вантажу, яка виявилася пошкодженою.

**8.2.3. По ризику «Відповідальність за відшкодуванню провізної плати»** - витрати, пов'язані з оплатою вартості перевезення (фрахту), митних зборів та податків, вартості оформлення перевізних та товаросупроводжуючих документів, платежів за перевірку вантажу та його маси, вартості дозволів та книжки МДП (Carnet TIR), та інші витрати, що були здійснені з метою виконання перевезення, відповідальність по відшкодуванню котрих – у зв'язку з повною або частковою втратою вантажу – покладено на Страхувальника відповідно до законодавства або договору.

**8.2.4. По ризику «Відповідальність перед третіми особами»** – сума збитку, встановлена у відповідності з діючим законодавством в досудовому порядку або на підставі рішення суду країни, на території якої стався страховий випадок, яка включає:

8.2.4.1. Компенсацію шкоди, завданої вантажем або контейнером життю, здоров'ю та працездатності третіх осіб.

8.2.4.2. Компенсацію шкоди, завданої вантажем або контейнером майну третіх осіб.

8.3. У разі добровільного визнання Страхувальником претензії за умови письмової згоди Страховика, розмір збитку може визначатися в досудовому порядку за згодою Страхувальника, Страховика та потерпілої третьої особи.

8.4. У разі недосягнення згоди між Страхувальником, Страховиком та потерпілою третьою особою, розмір збитку визначається сумою, призначеною до виплати рішенням суду на підставі позовних вимог потерпілої

третьої особи, а також у розмірі всіх інших додаткових застрахованих витрат, понесених Страхувальником при настанні страхового випадку, які передбачені Договором.

**Визначення розміру страхового відшкодування.**

**8.5.** Розмір страхового відшкодування за окремим страховим випадком визначається тільки по застрахованих за договором страхування ризиках як сумарне значення страхових відшкодувань за кожним окремим застрахованим ризиком, за яким стався цей страховий випадок, виходячи з встановленого за ризиком розміру збитків (оціненої шкоди), що коригується з врахуванням наступних умов:

8.5.1. Якщо перевезення вантажу здійснюється на умовах Міжнародної Конвенції CMR 1956р. (з доповненнями і змінами, включаючи Протокол до Конвенції 1978р.) без оголошення його вартості в товарно-супроводжуючих документах, максимальний розмір зобов'язань (ліміт відповідальності) Страховика за одним страховим випадком складає 8,33 СПЗ/SDR за 1 кілограм знищеного, загиблого, зіпсованого, втраченого та/або пошкодженого вантажу.

8.5.2. По ризику «Відповідальність за відшкодуванню провізної плати» сплачені провізні платежі, митні збори та мито, а також інші понесені витрати, що пов'язані з перевезенням вантажу, відшкодовуються повністю у випадку втрати всього вантажу, і відшкодовуються у пропорції, яка відповідає розміру збитку при частковій втраті вантажу.

8.5.3. Розмір страхового відшкодування за окремим страховим ризиком обмежується відповідним лімітом відповідальності за одним страховим випадком, а також (з врахуванням всіх страхових виплат по даному страховому ризику) - відповідним лімітом відповідальності за ризиком, який є межею всіх страхових виплат по даному страховому ризику.

8.5.4. Сумарне значення отриманих страхових відшкодувань за кожним застрахованим ризиком, за яким стався страховий випадок, обмежується страховою сумою за одним страховим випадком.

8.5.5. Надалі, розрахована сума страхового відшкодування (з врахуванням всіх страхових виплат по договору страхування) обмежується страховою сумою за договором, яка є межею всіх страхових виплат по договору.

8.5.6. Розмір страхового відшкодування зменшується на частину збитків, відшкодованих особою, винною у їх заподіянні.

8.5.7. Розмір страхового відшкодування зменшується на суму безумовної франшизи, передбаченої договором страхування. Якщо по конкретному страховому випадку договором передбачені декілька франшиз, то при розрахунку страхового відшкодування застосовується тільки одна, максимальна франшиза.

8.5.8. Страховик має право вирахувати з суми страхового відшкодування ще не сплачені по Договору страхові платежі.

**Виплата страхового відшкодування.**

8.6. Виплата страхового відшкодування проводиться Страховиком згідно з договором страхування на підставі письмової заяви потерпілої третьої особи або Страхувальника, і страхового акту, який складається Страховиком.

8.7. Якщо документи, необхідні для складання страхового акту, неналежно оформлені або надані в неповному обсязі, Страховик розглядає заяву про виплату страхового відшкодування після усунення зазначених недоліків.

8.8. Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування та складає страховий акт, або приймає рішення про відмову у здійсненні страхової виплати впродовж 10 (десяти) робочих днів після отримання останнього з документів, що підтверджують факт настання страхового випадку, його обставини і розмір збитків (заподіяної шкоди) у відповідності з умовами договору.

8.9 У разі відмови у виплаті страхового відшкодування Страховик повідомляє потерпілу третю особу, Страхувальника, та/або особу, яка має право на отримання страхового відшкодування, про прийняте Страховиком рішення у письмовій формі з мотивованим обґрунтуванням причин відмови впродовж 5 (п'яти) робочих днів після прийняття такого рішення.

8.10. У разі особливо складних обставин події, що має ознаки страхового випадку, Страховик має право відстрочити прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування або відмови у виплаті страхового відшкодування, а також складання страхового акту на строк до 6 (шести) місяців з дати подання Страхувальником всіх належним чином оформлених документів для виплати страхового відшкодування. Про прийняття такого рішення Страховик повідомляє Страхувальника впродовж 10 (десяти) робочих днів з дати подання Страхувальником останнього документу, в письмовій формі з обґрунтуванням причин.

8.11. Виплата страхового відшкодування здійснюється впродовж 10 (десяти) робочих днів після складання страхового акту Страховиком.

8.12. У разі, якщо право на отримання страхового відшкодування (його частки) мають кілька осіб, страхове відшкодування виплачується пропорційно розміру збитку (оціненої шкоди) кожної особи.

8.14. Виплата страхового відшкодування здійснюється:

8.14.1. Особам, які пред'явили претензії Страхувальнику, а саме: безпосередньо потерпілим третім особам, їх спадкоємцям або правонаступникам, законним представникам або погодженим з ними особам, які понесли витрати, що пов'язані з настанням страхового випадку та передбачені договором страхування, або виплатили



		<p>страхове відшкодування за договором майнового страхування.</p> <p>8.14.2. Страхувальнику у випадку, якщо він за письмовою згодою Страховика самостійно відшкодував збитки потерпілої третьої особи.</p> <p>8.15. Виплата страхового відшкодування здійснюється шляхом безготівкового розрахунку на банківський рахунок, зазначений у заяві на виплату страхового відшкодування, в тій валюті, яка передбачена договором страхування, якщо інше не передбачено законодавством України.</p>
9	<p><b>Підстави відмови у страховій виплаті</b></p>	<p><b>9.1. Підставами для відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є:</b></p> <p>9.1.1. Навмисні дії (бездіяльність) Страхувальника або осіб, причетних до перевезення, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями.</p> <p>9.1.2. Вчинення Страхувальником або особою, причетною до перевезення, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.</p> <p>9.1.3. Подання Страхувальником або особою, причетною до перевезення, неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання, причини, обставини та/або наслідки страхового випадку, ненадання пошкодженого майна Страховику для огляду.</p> <p>9.1.4. Не повідомлення, або порушення умов Договору стосовно повідомлення Страхувальником Страховика про зміну умов перевезення, декларованих в заяві на страхування, маршрутів або території (географічних районів) перевезень, настання форс-мажорних обставин, настання подій, що мають наслідком збільшення страхового ризику.</p> <p>9.1.5. Отримання потерпілою третьою особою відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків.</p> <p>9.1.6. Несвоєчасне повідомлення Страховика Страхувальником (або особою, причетною до перевезення, або визначеною договором страхування чи законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин, підтверджених документально, або створення Страховику перешкод у визначенні причин, обставин, наслідків події, що має ознаки страхового випадку, характеру та розміру заподіяної шкоди (збитків).</p> <p>9.1.7. Невиконання Страхувальником (або особою, причетною до перевезення, або визначеною договором страхування чи законодавством) інших обов'язків, передбачених договором чи законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків).</p>

		<p>9.1.8. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування.</p> <p>9.1.9. Наявність інших підстав, встановлених законодавством.</p>
10	<p><b>Порядок укладення договору страхування</b></p>	<p><b>10.1.</b> Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.</p> <p>Договір страхування може укладатися із поданням Страхувальником заяви на страхування, в якій зазначається перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні договору страхування.</p> <p><b>10.2. Договір страхування може укладатися між Страхувальником та Страховиком:</b></p> <p><b>1) У формі електронного документа,</b> створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг" та в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.</p> <p>В такому разі, договір страхування підписується електронними підписами Сторін:</p> <p>Зі сторони Страховика - кваліфікованим електронним підписом уповноваженого представника.</p> <p>Зі сторони Страхувальника – юридичної особи - кваліфікованим електронним підписом уповноваженого представника;</p> <p>Зі сторони Страхувальника – фізичної особи - електронним підписом одноразовим ідентифікатором, шляхом направлення Страховиком одноразового ідентифікатора на засіб зв'язку (телефон, електронна адреса, застосунок VIBER, мобільний застосунок, інше) Страхувальника та введення Страхувальником такого одноразового ідентифікатора в інформаційну систему Страховика. Введення одноразового ідентифікатора Страхувальник здійснює через посилання, направлене Страховиком разом з одноразовим ідентифікатором або додається (приєднується) до електронного повідомлення від Страхувальника направлене на засіб зв'язку або простим електронним підписом, або удосконаленим електронним підписом (ЕП).</p> <p>Для підписання електронного договору страхування сторони можуть використати електронні електронні сервіси, де підписання договору страхування відбувається шляхом накладення ЕП або КЕП Клієнта/Страхувальника та КЕП уповноваженої особи Страховика.</p> <p>Електронний договір страхування надсилається Страхувальнику одразу після підписання такого договору страхування.</p>

		<p>На письмову вимогу Страхувальника Страховик здійснює вручення копії договору страхування на папері з електронного документу, в робочий час Страховика за його місцезнаходженням протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги</p> <p>2) <b>В паперовій формі</b>, відповідно до чинного законодавства України та підписується сторонами договору страхування.</p> <p>Договір страхування в письмовій формі укладається в двох екземплярах українською мовою для кожної із сторін.</p> <p>Примірник договору страхування, укладеного у паперовій формі, а також додатки до нього (за наявності) надаються Страховиком (страховим посередником) страхувальнику одразу після його підписання сторонами.</p>
11	<p><b>Винятки із страхових випадків та обмеження страхування</b></p>	<p><b>11.1. Не є страховими випадками події та, відповідно, Страховик не відшкодовує збитки, що сталися внаслідок:</b></p> <p><b>Загальні винятки</b></p> <p>11.1.1. Дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).</p> <p>Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме, але не виключно: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго; дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, антитерористичні операції, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, революція, заколот, повстання, бунт, масові заворушення, громадянська війна, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, громадська демонстрація, страйк, примусове відчуження, реквізиція, арешт, знищення або ушкодження за розпорядженням існуючого де-факто або де-юре уряду або іншої установи військової чи цивільної влади, вибух, аварія, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, тайфун, ураган, буревій, смерч, торнадо, цунамі, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, селевий потік, снігова лавина, виверження вулкана, інші стихійні лиха.</p>

11.1.2. Прямого чи непрямого впливу атомного вибуху, радіації чи радіоактивного зараження, пов'язаних з будь-яким застосуванням атомної енергії чи радіоактивних матеріалів.

11.1.3. Прямих або непрямих наслідків актів тероризму, включаючи пошкодження або знищення майна від пожежі або вибуху, прямо чи опосередковано пов'язаних із терористичним актом.

11.1.4. Перевезення контрабандних вантажів і вантажів незаконної торгівлі.

11.1.5. Перевезення власних вантажів Страхувальника, або майна, право власності на яке переходить до Страхувальника.

11.1.6. Прийняття міжнародних або місцевих законодавчих актів, що змінюють порядок ввезення, вивезення або транзиту вантажу, які набрали чинності після початку перевезення.

**Виятки, пов'язані з обставинами перевезень**

11.1.7. Крадіжки з транспортного засобу, припаркованого або залишеного не на стоянці, що має: повноцінне освітлення всієї території; огорожу периметра території; цілодобову охорону, що здійснюється відповідно до вимог законодавства суб'єктом охоронної діяльності; має заборону та контроль знаходження на території будь-яких сторонніх осіб; контроль часу заїзду-виїзду транспортних засобів з відповідною реєстрацією (в спеціальному журналі); постійно діючі засоби відеоспостереження всієї території стоянки.

11.1.8. Передачі вантажу для перевезення без зазначення його особливих, зокрема небезпечних, властивостей, які потребують особливих умов або запобіжних заходів/засобів для забезпечення збереження вантажу при перевезенні або зберіганні.

11.1.9. Використання транспортних засобів (з вантажем або без нього) у цілях, відмінних від перевезення вантажу, зокрема їх тимчасову передачу працівникам правоохоронних органів або охорони здоров'я для виконання ними своїх невідкладних службових або професійних обов'язків згідно з чинним законодавством України.

11.1.10. Перевезення кількості пасажирів та/або ваги вантажу більшої, ніж це передбачено нормами технічної експлуатації транспортного засобу.

**Виятки, пов'язані з виконанням договірних зобов'язань**

11.1.11. Неправомірних дій, грубої необережності (недбалості) Страхувальника або інших осіб, причетних до перевезення вантажу, що сприяли настанню страхового випадку. Під грубою необережністю (недбалістю) розуміються такі дії чи бездіяльність перевізника, службовців, агентів та інших осіб, до послуг яких він звертається для здійснення перевезень, під час виконання ними службових обов'язків, негативні наслідки яких у

вигляді претензії від власника вантажу, митних органів чи третіх осіб можна було передбачити.

11.1.12. Порушення Страхувальником або іншою особою, причетною до перевезення, вимог замовника перевезення або інструкцій Страховика відносно нагляду за вантажем, виконання митних формальностей, правил перевезення, збереження або декларування вантажу.

11.1.13. Видачі вантажу особі, що не мала права його одержувати (не є правомочним одержувачем). Вантажоодержувачем, що має право отримати вантаж, є особа, яка за дорученням вантажовідправника отримує вантаж (яка зазначена у документі на перевезення вантажу, товарно-транспортній накладній як вантажоодержувач), або яка має право власності на вантаж, або яка діє на підставі доручення правомочного вантажоодержувача.

11.1.14. Керування транспортним засобом, що здійснює перевезення, у стані алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння, чи знаходячись під впливом дії лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції і увагу при керуванні транспортним засобом, а також у разі відмови від проходження тесту або медичної експертизи (огляду) з метою виявлення ознак стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, у хворобливому стані, у стані стомлення, а також без наявності відповідного медичного дозволу на керування транспортним засобом або керування без наявності необхідних документів встановленого зразка.

11.1.15. Не усунення Страхувальником протягом погодженого зі Страховиком строку обставин, які змінюють ступінь ризику, на необхідність усунення яких відповідно до загальноприйнятих норм Страховик вказував Страхувальнику.

Під зміною ступіню ризику в рамках цього Договору розуміють зміну будь-якої інформації щодо предмета страхування, яка зазначена в цьому Договорі або надавалася Страхувальником Страховику в письмовій формі.

#### **Винятки, пов'язані з технічним станом транспортних засобів**

11.1.16. Експлуатації технічно несправних, або з порушенням вимог Правил дорожнього руху щодо технічного стану і обладнання, або конструктивно перероблених, або без забезпечення належного рівня безпеки, або з інших причин непридатних для перевезення вантажу транспортних засобів (зокрема рефрижераторних установок при перевезенні вантажів, що вимагають спеціального температурного режиму перевезення), транспортних засобів, які не пройшли обов'язкового технічного контролю, а також контейнерів, що не пройшли технічну перевірку в установленому порядку, або непридатні для перевезень конкретного виду вантажу, або не забезпечують безпечне перевезення вантажу.

11.1.17. Порушення вимог безпечного перевезення рефрижераторних вантажів, а саме:

- використання рефрижераторних установок, технічний стан яких не відповідає вимогам безпечного перевезення та збереження вантажів, зокрема відсутність або несправність пристроїв (реєстраторів, накопичувачів даних) контролю та запису температурного режиму всередині рефрижератора на протязі всього перевезення (data loggers);
- проведення приймання-передачі вантажу, що швидко псується, при температурі, відмінній від температури перевезення;
- невиконання Страхувальником або іншими особами, причетними до перевезення, вимог по додержанню необхідного температурного режиму перевезення вантажів.

11.1.18. Порухення технічних умов перевезення вантажу підвищеного ризику без належного оснащення транспортного засобу (відсутність додаткових замків, або суцільнометалевого корпусу, або сигналізації, або GSM модуля тощо).

**11.2. Якщо інше не передбачене договором, не підлягає відшкодуванню Страховиком шкода, заподіяна:**

11.2.1. Забрудненням або пошкодженням об'єктів навколишнього природного середовища, в тому числі екологічним забрудненням.

11.2.2. Порухенням температурного режиму або перервою в роботі рефрижераторної установки внаслідок технічної несправності або поломки на строк:

- для охолодженої продукції – менше 4-х годин;
- для продукції глибокої заморозки – менше 12 годин при перевезенні на відстань до 1000 кілометрів, та менше 24 годин при перевезенні на відстань понад 1000 кілометрів.

11.2.3. Пошкодженням лакофарбового, скляного або іншого покриття вантажу у формі сколу без утворення тріщин або з тріщинами до 10 (десяти) міліметрів включно – у разі перевезень без упаковки.

11.2.4. Пошкодженням, знищенням або втратою антикварних та інших унікальних речей, злитків або виробів з дорогоцінних металів, коштовного та напівкоштовного каміння, ювелірних виробів, біжутерії, предметів релігійного культу, картин, рукописів, інших творів мистецтва, грошових знаків, платіжних засобів, монет, цінних паперів, різного роду документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекцій, макетів, електронних носіїв, баз даних, племінних тварин.

11.2.5. Перевезенням небезпечних вантажів, яке здійснюється на умовах «Європейської угоди про міжнародні дорожні перевезення небезпечних вантажів» (Женева, 30.09.1957р.).

11.2.6. Використанням транспортних засобів поза обумовленими Сторонами маршрутами або територією (географічним районом) перевезень, якщо це не викликано форс-мажорними обставинами, або якщо Страховик не

надав письмову згоду на зміну маршруту та/або території дії договору страхування.

11.2.7. Поза періодом договірної відповідальності Страхувальника за договором перевезення, зокрема під час навантажувально-розвантажувальних робіт, або під час збереження вантажу на митному ліцензійному складі.

11.2.8. Простроченням у доставці вантажів, призначених для будівельних робіт, а також простроченням у доставці вантажів на термін до 5 (п'яти) діб.

11.2.9. Викраденням транспортного засобу або зникненням транспортного засобу без вісті.

11.2.10. У зв'язку з операціями, що проводяться із застосуванням книжок МДП.

11.2.11. У зв'язку з настанням відповідальності за відшкодування додаткових втрат або збитків у межах заявленого спеціального відсотка, встановленого для окремого перевезення на випадок втрати, пошкодження вантажу, чи прострочення в доставці вантажу в узгоджений термін (Стаття 26. Міжнародної Конвенції CMR).

11.2.12. У зв'язку з настанням відповідальності за відшкодування відсотків на компенсацію, що підлягає сплаті позивачу (Стаття 27. Міжнародної Конвенції CMR).

**11.3. Страховик не відшкодовує:**

11.3.1. Шкоду, заподіяну у зв'язку з перевезенням вантажу, але за спричинення якої не виникає цивільно-правової відповідальності відповідно до закону.

11.3.2. Шкоду, заподіяну за обставин, котрі відповідно до норм міжнародних конвенцій та/або національного законодавства звільняють Страхувальника від відповідальності, зокрема, але не виключно, за збитки, які виникли без будь-якої провини перевізника, але через і в результаті:

11.3.2.1. Дій, або недогляду, або неправильного, несвоєчасного чи неповного оформлення перевізних документів, або неправильних чи неповних інструкцій/розпоряджень правомочної за договором перевезення особи (замовника перевезення, вантажовідправника, вантажоодержувача), що не викликані діями або недоглядом з боку перевізника.

11.3.2.2. Використання відкритих безтентових транспортних засобів, якщо таке використання було погоджене і чітко зазначене у вантажній накладній, заявці на перевезення, або інших письмових інструкціях.

11.3.2.3. Дефекту вантажу, відправлення вантажів в пошкодженому стані.

11.3.2.4. Нестачі вантажу при цілісності упакування і пломб вантажовідправника або митних органів, а також за відсутності видимих пошкоджень транспортного засобу.

11.3.2.5. Недостатності або невідповідності технічним умовам та стандартам: упакування, маркування вантажу, чи нумерації вантажних місць.

11.3.2.6. Непридатності, відсутності, недостатності, або дефектів упакування у випадках, коли вантажі, що

перевозяться без належної упаковки, за своєю природою піддаються псуванню чи пошкодженню.

11.3.2.7. Обробки, навантаження, складування чи вивантаження вантажу відправником або одержувачем, чи особами, які діють від імені відправника або вантажоодержувача.

11.3.2.8. Невиконання або неточного виконання технічних умов і правил навантаження, розміщення і кріплення вантажу вантажовідправником або його представником.

11.3.2.9. Природних властивостей вантажів, внаслідок яких вони піддаються повній або частковій втраті чи пошкодженню, зокрема, але не виключно, внаслідок поломки, корозії, хімічних змін, внутрішнього псування, втрати якості, гниття, плісняви, усушки, нормального витоків, самозаймання, зміни субстанції/стану в результаті дії біологічних чинників (бактерій, грибків, мікробів тощо), внаслідок впливу температури, повітря, нападу паразитів і гризунів, дії молі чи шкідників, псування черв'яками, комахами тощо.

11.3.2.10. Обставин, уникнути яких перевізник не міг, і наслідки яких він не міг відвернути.

11.3.3. Шкоду, заподіяну майну Страхувальника, а також майну, життя та/або здоров'ю його співробітників/службовців під час виконання ними своїх службових обов'язків.

11.3.4. Шкоду, заподіяну з причин, що мали місце або почали діяти ще до моменту початку страхування, і про які Страхувальнику, або власнику вантажу, або вантажовідправнику було відомо або мало бути відомо на дату початку страхування. Зокрема, але не виключно, шкоду, заподіяну псуванням вантажу внаслідок порушення строку транспортабельності (періоду на протязі якого забезпечується безпека перевезення вантажу і незмінність його характеристик) за умови, якщо вантаж був доставлений на адресу одержувача в межах строку доставки.

11.3.5. Шкоду, що не пов'язана безпосередньо з перевезенням вантажу, або шкоду, що покривається іншими договорами страхування.

11.3.6. Шкоду, що не передбачена заявою на страхування, зокрема заподіяну вантажам, категорія яких не повідомлена в заяві на страхування.

11.3.7. Шкоду, заподіяну у зв'язку з перевезенням вантажу після прийняття судом рішення про припинення (тимчасове припинення) діяльності Страхувальника.

11.3.8. Шкоду, заподіяну відмовою вантажоодержувача від вантажу або від прийняття вантажу.

11.3.9. Шкоду, заподіяну внаслідок зниження ціни вантажу, штрафів та санкцій за недоставку або несвочасну доставку вантажу, неотриманих прибутків, втрати ринку.

11.3.10. Моральну (немайнову) шкоду; шкоду, що не підтверджена документально.



		<b>11.4.</b> При укладанні договору страхування, за згодою сторін, перелік винятків може бути скорочений або можуть бути додатково передбачені інші винятки із страхових випадків та обмеження страхування, що не суперечать чинному законодавству
12	<b>Порядок вирішення спорів</b>	<b>12.1.</b> Спори між Сторонами договору страхування вирішуються шляхом переговорів. <b>12.2.</b> При неможливості досягнення згоди шляхом переговорів, спори вирішуються, відповідно до чинного законодавства України.
13	<b>Контактні дані Страховика для звернення Застрахованої особи/Страховальника у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</b>	- 0 800 500 123 безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів України або 044 246 67 22; - Адреса: 04050, м. Київ, вул. Білоруська, 3, - Електронна пошта: info@bbs.com.ua
14	<b>Вичерпний перелік інформації, яку страховальник повинен повідомити Страховику (страховому посереднику) перед укладанням договору страхування, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладання договору страхування, та/або про розмір страхової премії за договором страхування</b>	<b>14.1.</b> Відомості про об'єкт страхування, уключаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкту страхування; <b>14.2.</b> Обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), основний перелік яких зазначений у п. 2.9. цих Загальних умов. <b>14.3.</b> Інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, уключаючи наявність такого інтересу у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування):
15	<b>Порядок розгляду звернень споживачів Страховиком. Інформація про уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України, споживач має право подати звернення з питань захисту прав споживачів фінансових послуг.</b>	<b>15.1.</b> Страховик здійснює розгляд письмових звернень споживачів згідно законодавства України та внутрішніх документів. Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків небанківських фінансових послуг. <b>15.2.</b> Споживачі фінансових послуг можуть звернутися до Страховика для розгляду звернень, що стосуються надання послуг Страховиком. СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС» приймає звернення споживачів фінансових послуг (в т.ч. скарги): - за адресою: 04050, м. Київ, вул. Білоруська, 3, - на електронну пошту info@bbs.com.ua , - засобами телефонного зв'язку працівнику Контакт-центру за номером телефону 0 800 500 123 або 044 246 67 22. Реквізити органу, що здійснює державне регулювання, а також реквізити органів до яких споживач має право подати звернення з питань захисту прав споживачів фінансових послуг: Національний банк України: Для електронного звернення: nbu@bank.gov.ua Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601.

	<p>Телефон: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55 (пн–чт 9:00 – 18:00, пт 9:00–16:45)</p> <p>Громадська приймальня: просп. Науки, 7, корп. 1.</p> <p>Посилання на розділ «Звернення громадян» офіційного сайту Національного банку України: <a href="https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection">https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection</a></p> <p>Реквізити органів з питань захисту прав споживачів Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужба)</p> <p>Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1 Тел. (044) 279 12 70</p> <p>Цілодобова Гаряча лінія (Call-центр) (050) 230 04 28 або (044) 364 77 80</p> <p>Електронна пошта <a href="mailto:info@dpss.gov.ua">info@dpss.gov.ua</a></p> <p>Відділ торгівлі та споживчого ринку Шевченківського району у м. Києві державної адміністрації</p> <p>Адреса: 01054, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 24 Тел. Начальника управління м. Київ: 366-58-34</p>
--	--