



вул. Білоруська, 3 м. Київ, 04050  
 e-mail: info@bbs.com.ua www.bbs.ua  
 0 (800) 500 123 (безкоштовно з  
 стаціонарних та мобільних в Україні)

## ПУБЛІЧНА ОФЕРТА ЩОДО УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ добровільного страхування майна та відповідальності за Програмою «Квартира-ЕКСПРЕС»

ОФЕРТА №004-009-002-006/ОП. Версія 1.2.

м. Київ

« 20 » грудня 2023р.

### 15. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ

**15.1.** Ця публічна оферта (далі – Оферта) є офіційною пропозицією Страховика невизначеному колу дієздатних фізичних осіб укласти з Страховиком Договір добровільного страхування майна та відповідальності за програмою «Квартира -ЕКСПРЕС» (далі – Договір).

**15.2.** Оферта є стандартною формою в розумінні статті 634 Цивільного кодексу України, яку може акцептувати інша особа шляхом приєднання до неї.

**15.3.** Страхувальником є дієздатна фізична особа, яка приєдналася до цієї оферти відповідно до положень статей 634, 642 Цивільного кодексу України та укладає з Страховиком договір шляхом акцептування цієї Оферти.

**15.4.** Договір укладається відповідно до Правил добровільного страхування майна №009 від 21.12.2007р., Правил добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ №004 від 28.04.2007р., Правил добровільного страхування відповідальності перед третіми особами №002 від 28.04.2007р.

**15.5.** Цей договір, укладений в електронній формі, складається з двох невід'ємних частин:

**15.5.1.** частина 1, Індивідуальна частина оферти, Акцепт до публічної оферти щодо укладення електронного договору добровільного страхування майна та відповідальності за програмою «Квартира -ЕКСПРЕС»;

**15.5.2.** частина 2 Публічна Оферта щодо укладення електронного договору добровільного страхування майна та відповідальності за програмою «Квартира -ЕКСПРЕС»;

**15.6.** Публічна Оферта, розміщена в мережі Інтернет за посиланням: <http://bbs.ua/p-oferta-kv04MGE.1.2>, у вигляді електронного документу та підписана кваліфікованим електронним підписом Голови Правління Страховика та доступна для вільного ознайомлення.

**15.7.** Договір вважається укладеним з моменту акцептування цієї Оферти шляхом підписання Страхувальником Акцепту електронним підписом (одноразовим ідентифікатором (паролем)), який направляється Страховиком на засіб мобільного зв'язку

Страхувальника, та введення Страхувальником такого паролю в програмні комплекси Страховика.

**15.8.** Для укладення Договору страхування Страхувальник має обрати умови страхування, зазначити інформацію про себе, номер телефону, обов'язково ознайомитися з умовами цієї оферти, інформацією про фінансову послугу.

**15.9.** Після підписання Акцепту Страхувальник зобов'язаний оплатити страховий платіж у повному обсязі.

**15.10.** Після оплати страхового платежу, Страхувальнику на адресу електронної пошти, що була ним вказана надсилається копія Оферти та Індивідуальна частина договору (Акцепт)

**15.11.** Підписання Страхувальником ч.1 Договору або акцептування умов цієї Оферти в електронній формі та сплата страхового платежу вважається безумовним прийняттям (акцептом) умов Оферти..

**15.12.** Дана версія Оферти введена в дію 20 грудня 2023 року та діє до скасування або введення в дію нової версії Оферти.

**15.13.** На письмову вимогу однієї із сторін Договору (Страхувальника або Страховика, разом надалі – Сторони) Сторони зобов'язані відтворити Договір на паперовому носії протягом п'яти робочих днів з дня пред'явлення такої письмової вимоги іншій стороні Договору.

### 16. ЗАГАЛЬНІ ВИЗНАЧЕННЯ

**16.1. Вигодонабувач** - фізична або юридична особа, що має заснований на законі, іншому правовому акті (договорі) інтерес у збереженні застрахованого майна, яка може зазнати збитків у результаті настання страхового випадку, що признається Страхувальником для отримання страхового відшкодування, а також може замінюватись до настання страхового випадку, якщо інше не передбачено договором страхування.

**16.2.** Групами майна, що підлягають страхуванню Договору, є:  
 - житлове приміщення;  
 - оздоблення та обладнання (що знаходиться в житловому приміщенні);

- рухоме майно (що знаходиться в житловому приміщенні).

**16.2.1.** В цілях Договору під зазначеним вище майном (групами майна) мається на увазі:

**16.2.1.1. житлове приміщення** – нерухоме майно (конструктивні елементи без оздоблення), будинок або його частина, квартира або окрема кімната, включаючи невід'ємні інженерні комунікації, яке призначене для проживання людей. Невід'ємними інженерними комунікаціями вважаються типові системи водо-, газо-тепlopостачання, каналізації та опалення, електрообладнання з фурнітурою (включаючи електропроводку), телефонні мережі (без типового технічного, санітарно-технічного та кухонного обладнання);

**16.2.1.2. оздоблення та обладнання** – покриття стін (внутрішнє та зовнішнє), стелі, підлоги, включаючи штукатурку, цементну стяжку, заповнення дверних та віконних прорізів, ліпнину тощо, а також технічне, санітарно-технічне та кухонне обладнання стаціонарно встановлене у житловому приміщенні (ванни, вмивальники, унітази, змішувачі, сауни, душові кабінки, парильні, системи очистки води, комп'ютерні мережі, системи кондиціонування і вентиляції, супутникового телебачення, охоронна сигналізація тощо);

**16.2.1.3. рухоме майно** (вважається застрахованим тільки за місцем страхування, зазначеним в п. 5.1.):

**16.2.1.3.1. меблі та предмети інтер'єру** – меблі: гарнітури в передпокої, вітальні, кухні, ванній, спальні та кімнатах (тверді, м'які), окремі предмети меблів; предмети інтер'єру: килими, паласи, гобелени, гардини, штори, жалюзи, освітлювальні прилади, настінні та підлогові годинники тощо;

**16.2.1.3.2. побутова та електронна техніка** – побутова техніка: холодильники, морозильні камери, пральні та посудомийні і сушильні машини, печі СВЧ, пілососи, системи кондиціонування повітря, вентилятори, електробритви, електрогрилі, тостери, м'ясорубки, овочерізки, електропраски, електрочайники, електросамовари, кухонні комбайни, кавомолки, кавоварки; газові та електричні плити; швейні та в'язальні машини тощо; електротехніка – телевізори, відео -, радіо - і аудіотехніка, персональні комп'ютери, відеокамери, магнітофони, принтери, сканери, факси, телефони, системи відеоспостереження, акустичні системи, ігрові приставки, підсилувачі тощо;

**16.2.1.3.3. особисті речі та інше рухоме майно.**

**16.3. Страхувий випадок** – подія, передбачена Договором, яка відбулася і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування.

**16.4. Страхова сума** - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов договору страхування зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку.

**16.5. Франшиза безумовна** - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з договором страхування, застосовується по кожному та будь-якому страховому випадку.

**16.6. Кримінальне провадження** - досудове розслідування і судове провадження, процесуальні дії у зв'язку із вчиненням діяння, передбаченого законом України про кримінальну відповідальність.

## **17. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА СТРАХОВИХ РИЗИКІВ.**

### **ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

**17.1. Страхувий ризик** – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання, а саме:

**17.2. За Правилами добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ № 004:**

**17.2.1. Пожежа, вибух, влучення блискавки:**

**17.2.1.1.** під ризиком «пожежа» розуміється ймовірність виникнення збитку внаслідок знищення або пошкодження предмету Договору вогнем, здатним самостійно поширюватися за межами місць, спеціально призначених для його розведення та підтримання, а також збиток, заподіяний застрахованому майну продуктами згоряння та заходами пожежогасіння, які вживаються з метою запобігання подальшого розповсюдження вогню;

**при цьому страховим захистом не покривається:**

**17.2.1.1.1.** збиток, причинений внаслідок дії корисного (робочого) вогню або тепла, необхідного для процесу обробки, ремонту або з іншою метою (наприклад, для сушіння, варки, прасування, копчення, жаріння, гарячої обробки або плавлення металів та ін.);

**17.2.1.1.1.1.** збиток, спричинений повільним виділенням тепла при бродінні, гнитті або інших екзотермічних реакціях, які проходять внаслідок природних якостей майна;

**17.2.1.1.1.2.** збиток, нанесений механізмам з двигунами внутрішнього згоряння при вибухах, що виникли в камерах згоряння;

**17.2.1.1.2.** під ризиком «вибух» розуміється ймовірність виникнення збитку внаслідок знищення або пошкодження застрахованого майна в разі швидкого одночасного викиду енергії. Вибух – це стрімко протікаючий процес звільнення великої кількості енергії в обмеженому обсязі за короткий проміжок часу, оснований на прагненні газів до розширення. Вибухом резервуара (парового котла, газосховищ, газопроводів, машин, апаратів та інших аналогічних пристроїв) вважається тільки такий вибух, коли стінки цього резервуару стають розірваними у такій мірі, що стає можливим вирівнювання тиску всередині та поза резервуару;

**17.2.1.1.2.1.** страхуванням не покриваються збитки, заподіяні двигунами внутрішнього згоряння або аналогічними машинами та агрегатами внаслідок вибухів, які протікають у камерах згоряння;

**17.2.1.1.2.2.** збитки від вибухів вибухових речовин відшкодуванню не підлягають;

**17.2.1.1.3.** під ризиком «влучення блискавки» розуміється збиток, викликаний безпосереднім руйнуванням внаслідок влучення блискавки – збитки від теплової дії блискавки (включаючи збитки від спалення і уламків) та збитки внаслідок тиску повітря, викликаного блискавкою. Збитки електричним установкам, які нанесла блискавка, підлягають відшкодуванню тільки в тому випадку, якщо блискавка безпосередньо перейшла на пошкоджені при цьому електричні установки.

**17.2.1.2. Стихійні явища, а саме:**

- смерч, ураган, буря;

- оповзні, селі;

- повінь, паводок, злива, град;
- просадка ґрунту, затоплення ґрунтовими водами;
- падіння дерев, каміння;
- землетрус;

**при цьому страховим захистом не покриваються:**

**17.2.1.2.1.** збитки від бурі, урагану, смерчу або іншого руху повітряних мас, викликаного природними процесами у атмосфері, відшкодовуються лише у тому випадку, якщо швидкість вітру, що заподіяв збиток, перевищувала 55 км/год. Швидкість вітру підтверджується довідками відповідних установ Гідрометцентру;

**17.2.1.2.2.** збитки, які виникли внаслідок проникнення у застраховані приміщення дощу, снігу, граду або бруду крізь незачинені вікна, двері, а також через отвори, що виникли внаслідок ветхості, будівельних дефектів, або інші отвори в будівлях, якщо ці отвори не виникли внаслідок бурі, урагану або смерчу;

**17.2.1.2.3.** в разі страхування від повені або затоплення збитки від пошкодження водою внаслідок зруйнування (пошкодження) гідростанції, греблі та ін., а також збитки, викликані пошкодженням (протіканням) даху застрахованих будівель, споруд;

**17.2.1.2.4.** збитки від зсуву, осідання або іншого руху ґрунту не підлягають відшкодуванню в тому випадку, якщо вони викликані проведенням вибухових робіт, вийманням ґрунту із котлованів або кар'єрів, засипкою пустот або проведенням земляних робіт, а також добуванням або розробкою родовищ твердих, рідких або газоподібних корисних копалин;

**17.2.1.2.5.** збитки від землетрусу підлягають відшкодуванню лише у тому випадку, якщо при проектуванні, будівництві та експлуатації застрахованих будівель та споруд певним чином враховувались сейсмогеологічні умови місцевості, в якій розташовані ці будівлі та споруди.

**17.2.2. За Правилами добровільного страхування майна № 009:**

**17.2.2.1. Пошкодження водою (вода).**

Під групою цих ризиків розуміється ризик виникнення майнового збитку внаслідок раптової і непередбаченої дії води і/або інших рідин (аварії водопостачальних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних систем та проникнення рідин із сусідніх приміщень) на застраховане майно, що спричиняє пошкодження або зникнення цього майна;

**при цьому страхуванням не покривається:**

**17.2.2.1.1.** збиток, причинений внаслідок проникнення у приміщення, в якому є застраховане майно, рідин (в тому числі дощу), снігу, граду і бруду через незакриті вікна, двері, а також отвори, зроблені спеціально або які виникли внаслідок ветхості або будівельних дефектів;

**17.2.2.1.2.** збиток, що виник внаслідок вологості всередині приміщення будівлі (цвіль, грибок і т.п.);

**17.2.2.1.3.** збиток, причинений заходами пожежогасіння, які виконувалися з метою запобігання подальшого поширення вогню;

**17.2.2.1.4.** збиток, що виник внаслідок затоплення застрахованого майна, яке зберігалося в підвальних або інших такого типу приміщеннях на відстані менш 20 см від поверхні полу;

**17.2.2.1.5.** збиток, причинений резервуарам, гідравлічним системам і сантехнічній арматурі внаслідок механічної дії гідрошвидкісного напору і/або гідравлічного удару;

**17.2.2.1.6.** збиток, причинений внаслідок розширення рідин від перепадів температури.

**17.2.2.2. Протиправні дії третіх осіб (надалі по тексті ПДТО).**

Під групою цих ризиків розуміється ймовірність виникнення збитку внаслідок: хуліганства, крадіжки, грабежу або розбою, погрому чи вандалізму., а також наїзду техніки, що рухається:

**17.2.2.2.1.** під ризиком «хуліганство, погром, вандалізм» розуміється пошкодження або знищення застрахованого майна за місцем страхування внаслідок навмисних дій третіх осіб, що грубо порушують громадський порядок;

**17.2.2.2.2.** під ризиком «крадіжка» розуміється таємне викрадення застрахованого майна з місця страхування внаслідок проникання туди з використанням відмичок, підроблених ключів або інших технічних засобів (інструментів), а також зі зломом конструктивних елементів будівель і приміщень;

**17.2.2.2.3.** під ризиком «грабіж, розбій» розуміється відкрите викрадення застрахованого майна з місця страхування з використанням насилля до Страхувальника або охорони;

**17.2.2.2.4.** під ризиком «наїзд техніки, що рухається» розуміється ймовірність завдання збитку (знищення або пошкодження застрахованого майна) внаслідок зіткнення з цим майном або наїзду на це майно технічних засобів, що рухаються під керуванням або без керування людини та що використовують для пересування будь-які види енергії, незалежно від того, контролюються вони чи ні людиною в момент зіткнення або наїзду.

**17.2.2.2.5.** Ліміт відповідальності Страховика на рухоме майно за ризиком ПДТО:

встановлюється згідно обраної програми п. 7. в розмірі страхової суми рухомого майна п. 7.1.3. даного Договору.

**17.2.2.2.6.** Протиправні дії третіх осіб вважаються такими, що відбулись, тільки в тому випадку, якщо за фактом такої події розпочато кримінальне провадження та прийняте відповідне рішення компетентним органом.

**17.2.3. За Правилами добровільного страхування відповідальності перед третіми особами № 002** стосовно предмету Договору, вказаного в п. 3. Договору:

**17.2.3.1.** Під цивільно-правовою відповідальністю перед третіми особами розуміється заподіяння Страхувальником ненавмисної шкоди майну третіх осіб, за виключенням осіб, що проживають зі Страхувальником під одним дахом та знаходяться у родинних стосунках, внаслідок: пожежі, вибуху побутового газу, пошкодження водою внаслідок аварії водопостачальних, каналізаційних, опалювальних та протипожежних систем;

**при цьому страхуванням не покриваються:**

**17.2.3.1.1.** випадки спричинені навмисними діями, наміром або необережністю Страхувальника (Вигодонабувача), членів його сім'ї, осіб, які з ним проживають за місцем страхування (п. 5.1. Договору) і які проявилися, зокрема, у порушенні ними встановлених законом або іншими нормативними актами правил та норм пожежної безпеки, норм по безпечному проведенню робіт, будівельних норм та правил, умов, правил та інструкцій, що регламентують

експлуатацію, зберігання та утримання майна, в т.ч. електро-, газових приладів, опалювального обладнання, вогнебезпечних або вибухових речовин та предметів.

В межах цього Договору під умисними діями слід розуміти дії (бездіяльність), коли особа, яка їх вчиняла, усвідомлювала протиправний характер своїх дій чи бездіяльності, передбачала їх шкідливі наслідки і бажала їх або свідомо допускала настання цих наслідків. Під необережністю слід розуміти необережність, коли особа, яка її допускала, передбачала можливість настання шкідливих наслідків своєї дії чи бездіяльності, але легковажно розраховувала на їх відвернення або не передбачала можливості настання таких наслідків, хоч повинна була і могла їх передбачити.

**17.3. Страховик звільняється від виплати страхового відшкодування по завданих збитках, внаслідок:**

**17.3.1.** ядерного вибуху, впливу радіації або радіоактивного забруднення;

**17.3.2.** військових дій, а також маневрів або інших військових заходів;

**17.3.3.** громадянської війни, народних заворушень різного роду та страйків;

**17.3.4.** конфіскації, націоналізації та інших подібних заходів політичного характеру, які здійснюються згідно розпоряджень військової, цивільної влади або політичних організацій;

**17.3.5.** протизаконних дій (бездії) державних органів, органів місцевого самоврядування або посадових осіб цих органів, в тому числі внаслідок видання вищевказаними органами документів, які не відповідають законам або іншим правовим актам;

**17.3.6.** стихійних явищ - при оголошенні території за місцем страхування зоною стихійного лиха до моменту укладення Договору.

**17.4. Страхуванням не відшкодовуються збитки:**

**17.4.1.** що виникли внаслідок корозії, гниття, зносу, самозапалення та інших природних властивостей окремих предметів;

**17.4.2.** що виникли внаслідок пошкодження машин, обладнання і транспортних засобів в результаті їх внутрішніх пошкоджень, які не спричинені ніякими зовнішніми факторами;

**17.4.3.** що виникли внаслідок застосування матеріалів та конструкцій, забракованих відповідними компетентними органами, або які не пройшли перевірку згідно діючих нормативів;

**17.4.4.** що виникли внаслідок виплати штрафів;

**17.4.5.** що виникли внаслідок заміни, ремонту або виправлення дефектних матеріалів, конструкцій, обладнання або їх частин;

**17.4.6.** що виникли внаслідок надмірних витрат коштів, спричинених змінами методів діяльності, проведенням модернізації безпосередньо перед моментом нанесення збитку, проведенням допоміжних заходів;

**17.4.7.** що виникли внаслідок ветхості застрахованого майна, часткового його руйнування або пошкодження внаслідок довгострокової експлуатації або будівельних дефектів;

**17.4.8.** що виникли внаслідок вологості всередині приміщення (пліснява, грибок й т.п.).

**17.5. За Договором Страховик не відшкодовує:**

**17.5.1.** непрямі збитки, а саме - втрачена вигода, втрата прибутку і т.п.;

**17.5.2.** збитки, що виникли до початку страхування, але були виявлені тільки після укладення Договору.

**17.6.** Виключеннями із страхових випадків є та не підлягають страховому відшкодуванню випадки, що сталися на тимчасово окупованих територіях України та територіях проведення антитерористичних операцій.

## **18. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.**

### **ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

**18.1. Страхувальник має право:**

**18.1.1.** Ознайомитися з умовами та Правилами страхування.

**18.1.3.** Достроково припинити дію Договору в порядку та за умовами пп. 22.3-22.4. цього Договору.

**18.1.4.** Одержати копію (дублікат) Договору у разі його втрати.

**18.1.5.** Оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування у судовому порядку.

**18.1.6.** Змінювати картину збитку без дозволу Страховика, якщо це обумовлено мірама безпеки або по закінченні 10 днів з моменту повідомлення Страховика про страховий випадок.

**18.1.7.** На одержання страхового відшкодування в розмірі прямого дійсного збитку в межах страхової суми та лімітів відповідальності.

**18.1.8.** На проведення незалежної експертизи при настанні страхового випадку за власний рахунок.

**18.1.9.** Звертатися до Страховика за консультативною допомогою щодо трактування умов Договору.

**18.1.10.** За додатковий страховий платіж відновити страхову суму, що залишилася після виплати страхового відшкодування до розмірів, зазначених при укладенні Договору.

**18.1.11.** Призначити вигодонабувача для отримання страхового відшкодування.

**18.2. Страхувальник зобов'язаний:**

**18.2.1.** Сплатити страхову премію у строки передбачені цим Договором.

**18.2.2.** При укладенні Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику. Надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику протягом 2 (двох) робочих днів з моменту такої зміни.

Обставинами, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, визнаються:

**18.2.2.1.** передача майна в оренду чи заставу;

**18.2.2.2.** усунення, заміна, ремонт засобів протипожежної охорони, обумовлених під час укладення Договору;

**18.2.2.3.** установка будівельного обладнання, ремонт чи переобладнання будинків чи приміщень за місцем страхування або на територіях, що безпосередньо примикають до місця страхування;

**18.2.2.4.** усунення чи заміна на менш надійні охоронні засоби, зміна умов збереження майна, обумовлених під час укладення Договору;

**18.2.2.5.** зникнення чи втрата ключів від дверей застрахованого житлового приміщення (приміщення, в якому знаходиться застраховане майно), якщо замки не було негайно замінено на рівноцінні;

**18.2.2.6.** факти настання збитків Страхувальника, причиною яких були події: пожежа, вибух, пошкодження водою, крадіжка, протиправні дії третіх осіб протягом останніх 3 років;

**18.2.3.** При укладенні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо предмета цього Договору.

**18.2.4.** Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.

**18.2.5.** Повідомити Страховика про настання страхового випадку в строк передбачений Розділом 14 Договору.

**18.2.6.** В разі збільшення страхового ризику (збільшення вартості майна, передача майна в оренду чи заставу) після укладення Договору протягом 2 (двох) робочих днів сповістити Страховика та сплатити призначений йому додатковий страховий платіж.

**18.2.7.** Дотримуватися інструкцій по зберіганню, експлуатації та обслуговуванню застрахованого майна, а також використовувати його тільки за прямим призначенням. Відноситись до застрахованого майна так, якби воно не було застраховано, ніяким чином не поглиблювати наслідки страхових випадків, приймати всі необхідні міри щодо забезпечення Страховика документами для судового розгляду по факту страхового випадку.

**18.2.8.** У випадку зміни місця страхування застрахованого майна (рухомого майна) Страхувальник зобов'язаний письмово повідомити Страховика не пізніше, ніж за 2 (два) робочі дні до такого переміщення.

**18.2.9.** Сповіщати Страховика про усі випадки одержання компенсації за збитки, що були зазначені Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок настання страхового випадку, повернення чи відновлення третіми особами знищеного чи пошкодженого застрахованого майна.

**18.2.10.** Повернути Страховику отримане страхове відшкодування (чи його відповідну частину), якщо виявиться така обставина, що згідно чинного законодавства України, даного Договору чи Правил цілком чи частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на отримання страхового відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів з дня виявлення такої обставини.

**18.2.11.** Передати Страховику, який виплатив страхове відшкодування всі документи і повідомити йому всі дані, необхідні для здійснення Страховиком права вимоги, яке Страхувальник (Вигодонабувач) має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.

**18.2.12.** Повідомити Страховика про всі вимоги, які були пред'явлені Страхувальнику у зв'язку із настанням події, яка має ознаки страхової (за ризиком, зазначеним в п. 17.2.3.1. Договору) протягом 2 (двох) робочих днів з моменту пред'явлення такої вимоги.

**18.2.13.** При настанні події, що за своїми ознаками може бути визнана страховим випадком, виконувати положення Розділу 19 Договору.

### **18.3. Страховик має право:**

**18.3.1.** Вимагати від Страхувальника надання:

**18.3.1.1.** Повноти інформації, щодо укладення Договору та роз'яснень обставин страхового випадку.

**18.3.1.2.** Відповідних документів для проведення страхової експертизи, оцінки страхового ризику.

**18.3.2.** Перевіряти інформацію, яку повідомив Страхувальник при укладенні Договору.

**18.3.3.** У разі необхідності надсилати запити про відомості, що пов'язані зі страховим випадком у компетентні органи.

**18.3.4.** Самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку.

**18.3.5.** Протягом строку дії Договору здійснювати інспекцію за станом застрахованого майна, додержанням Страхувальником техніки (стандартів) безпеки, рекомендацій Страховика щодо зменшення страхового ризику, умов Договору.

**18.3.6.** Відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Розділом 20 Договору.

**18.3.7.** Відстрочити виплату страхового відшкодування у випадку якщо:

**18.3.7.1.** у Страховика є мотивовані сумніви в достовірності наданих документів (п. 19.1), що підтверджують страховий випадок – до з'ясування достовірності таких документів, але на строк, що не перевищує 6 (шести) місяців з дати їх отримання згідно даного Договору;

**18.3.7.2.** за фактом настання події, що має ознаки страхового випадку розпочато кримінальне провадження, до прийняття відповідного рішення компетентним органом;

**18.3.8.** Достроково припинити дію Договору в порядку та за умовами п. 21.3 і п. 21.5. цього Договору.

**18.3.9.** Перевіряти виконання Страхувальником умов Договору.

**18.3.10.** У разі зміни обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, зазначених у п. 18.2.2. цього Договору, та збільшення страхового ризику або розширення обсягу страхування протягом дії Договору вимагати зміни умов Договору та сплати додаткового страхового платежу відповідно до збільшення страхового ризику.

**18.3.11.** Брати участь у збереженні і рятуванні застрахованого майна, а також давати інструкції та рекомендації, спрямовані на зменшення збитків.

**18.3.12.** Залучати до оцінки розміру збитків незалежних експертів та визначати розмір страхового відшкодування на підставі акту незалежної експертизи, складеного ними.

**18.3.13.** Вимагати повернення страхового відшкодування або його частки у разі отримання Страхувальником відшкодування збитку від осіб, винних (відповідальних) за їх нанесення.

**18.3.14.** Після виплати страхового відшкодування до Страховика переходить право вимоги, відповідно до Закону України «Про страхування».

### **18.4. Страховик зобов'язаний:**

**18.4.1.** Ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами страхування.

**18.4.2.** Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, яка має ознаки страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування.

**18.4.3.** При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування згідно з умовами Договору (розділ 19).

Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом

сплати неустойки (штрафу, пені) у розмірі 0,01% від суми простроченого платежу за кожний день затримки.

**18.4.4.** Тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених Законом України «Про страхування».

**18.4.5.** Видавати на вимогу Страхувальника копію (дублікат) Договору у разі його втрати.

**18.5.** За невиконання або неналежне виконання прийнятих зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

## **19. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ. ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

**19.1.** Виплата страхового відшкодування проводиться Страховиком згідно з Договором на підставі наступних документів:

**19.1.1.** цей Договір для ідентифікації;

**19.1.2.** Повідомлення про настання страхового випадку;

**19.1.3.** довідка з компетентних органів (Державний пожежний нагляд, Гідрометеослужба або Сейсмологічна служба, РВМВС, Державна служба з надзвичайних ситуацій, акт огляду, складений спеціалістами ЖЕК, ОСББ, тощо), що підтверджує факт настання події та причини її виникнення, яка може бути кваліфікована як страховий випадок;

**19.1.4.** Заява про виплату страхового відшкодування;

**19.1.5.** протокол огляду місця страхової події, що складений представником Страховика;

**19.1.6.** документи, що підтверджують розмір збитків (акти експертизи, висновки спеціалістів, кошториси);

**19.1.7.** документи, що підтверджують вартість застрахованого рухомого майна;

**19.1.8.** документи, що підтверджують майновий інтерес Страхувальника щодо застрахованого майна (договір купівлі-продажу, договір дарування, договір оренди тощо);

**19.1.9.** документи, що підтверджують розмір заподіяної шкоди третім особам за п. 17.2.3.1.;

**19.1.10.** рішення або вирок суду, що набрало законної сили і зобов'язує Страхувальника відшкодувати збитки, завдані третім особам за п. 17.2.3.1.;

**19.1.11.** Якщо подія сталася внаслідок протиправних дій третіх осіб:

**19.1.11.1.** документ від уповноваженого органу, що підтверджує прийняття і реєстрацію заяви про кримінальне правопорушення, визнання Страхувальника потерпілим;

**19.1.11.2.** копію прийнятого рішення відповідного компетентного органу по кримінальному провадженню.

**19.1.12.** інші документи чи відомості на запит Страховика, необхідні для прояснення обставин страхового випадку, а також розміру збитків.

**19.2.** Протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання останнього документу і повної перевірки всіх необхідних документів (згідно п. 19.1.) для підтвердження факту настання страхового випадку та визначення розміру відшкодування Страховик:

**19.2.1.** складає Страховий Акт з визначенням розміру відшкодування і протягом 10 (десяти) робочих днів після підписання Страхового Акту здійснює виплату страхового відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу) або третім особам за п. 17.2.3.1.;

**19.2.2.** або приймає обґрунтоване рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування;

**19.2.3.** у випадку об'єктивної необхідності проведення додаткових заходів з розслідування обставин страхового випадку призначає чітко визначений строк для здійснення такого розслідування, але на строк не більше 6 (шести) місяців, після закінчення якого приймає одне з вищезазначених рішень.

**19.3.** Про прийняття рішення, передбаченого пунктами 19.2.2. та 19.2.3. Договору, Страховик повідомляє Страхувальника в строк 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття такого рішення в письмовій формі з обґрунтуванням причин.

**19.4.** Розмір збитків, що виник внаслідок страхового випадку визначається:

**19.4.1. При повній загибелі (знищенні) майна** - в розмірі страхової суми, за вирахуванням безумовної франшизи, вказаної в п. 10.1.2. Договору.

**19.4.2. При частковому пошкодженні майна** - в розмірі витрат на його відновлення, але не більше страхової суми за вирахуванням безумовної франшизи, вказаної в п. 10.1.1. Договору та з врахуванням п. 19.4.2.1 Договору.

**19.4.2.1.** При розрахунку витрат на відновлювальний ремонт пошкодженого в наслідок страхового випадку майна, розрахунок страхового відшкодування здійснюється без врахування зносу виключно у разі надання страхувальником документів (чеків, актів виконаних робіт, накладних, інших фінансових документів), що підтверджують встановлення, заміну внутрішнього оздоблення / обладнання (вбудованого), на придбання рухомого майна, не раніше, ніж за п'ять років до дати укладання договору. У випадку відсутності зазначених документів, сума страхового відшкодування розраховується за вирахуванням зносу, згідно з чинним законодавством.

**19.4.3. Витрати на відновлення включають в себе:**

**19.4.3.1.** витрати на придбання матеріалів та запасних частин для ремонту;

**19.4.3.2.** витрати на оплату ремонтно-відновлювальних робіт;

**19.4.3.3.** розумні витрати (попередньо письмово погоджені зі Страховиком) по доставці матеріалів до місця ремонту та інші розумні витрати, необхідні для приведення пошкодженого майна в стан, в якому воно знаходилося перед настанням страхового випадку.

**19.5. До складу видатків на відновлення не входять:**

**19.5.1.** витрати, пов'язані з модернізацією застрахованого майна, його змінами та вдосконаленням;

**19.5.2.** витрати по ремонту, не пов'язані з настанням страхового випадку;

**19.5.3.** інші непрямі витрати, в тому числі вчинені понад необхідні.

**19.6.** У разі втрати (крадіжки) майна – у розмірі вартості майна на дату страхового випадку, або, за вибором Страховика та погодженням зі Страхувальником (Вигодонабувачем), придбання подібного за функціональними та вартісними характеристиками майнового об'єкту до застрахованого втраченого/викраденого майнового об'єкту, але не більше страхової суми за вирахуванням безумовної франшизи, вказаної в п. 10.1.2. Договору.

**19.7** У разі втрати (крадіжки) або пошкодження (знищення) рухомого майна внаслідок ПДТО, максимальна сума страхового відшкодування по одному страховому випадку не може перевищувати страхову суму рухомого майна за обраною програмою п. 7 даного Договору:

**19.8.** За умовами страхування не відшкодовуються збитки по відношенню до застрахованого майна, що сталися протягом 7 (семи) календарних днів з дати укладення Договору.

**19.9.** У разі нанесення збитків третім особам – відповідно до розміру нанесених збитків/шкоди майну третьої особи, але не більше страхової суми, зазначеної в Договорі (п. 7.1.).

**19.10.** Розмір збитку може бути визначений на підставі Акту незалежної експертизи, складеному організацією, що відповідає вимогам, встановленим чинним законодавством України, погоджена або призначена Страховиком.

**19.11.** У випадку виникнення спорів між Сторонами про причини настання страхового випадку і розміру збитку, кожна із Сторін має право вимагати проведення повторної експертизи. Експертиза проводиться за рахунок Сторони, що вимагати її проведення.

**19.12.** Після сплати страхового відшкодування за пошкоджене, загинеле чи втрачене застраховане майно до Страховика переходить, у межах виплаченої суми, право вимоги до особи, відповідальної за нанесенні збитки.

**19.13.** Сума страхового відшкодування, визначається виходячи з розміру збитку за вирахуванням:

**19.13.1.** суми, що відшкодована Страхувальнику особою, винною або відповідальною у заподіянні збитків;

**19.13.2.** розміру збитків, відшкодованих Страхувальнику іншим страховиком за даним страховим випадком;

**19.13.3.** розміру франшизи, обумовленої Договором в п. 10.;

**19.13.4.** вартості залишків застрахованого майна.

**19.14.** Сума страхового відшкодування визначається з врахуванням проведених попередніх виплат страхового відшкодування.

**19.15.** Розрахунок страхового відшкодування здійснюється без застосування принципу пропорційності та незалежно від співвідношення розмірів ринкової вартості застрахованого майна та страхової суми..

## **20. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ**

**20.1.** Підставою для відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є:

**20.1.1.** навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача) спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ним громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника (Вигодонабувача) встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

**20.1.2.** вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем) умисного злочину, що призвів до страхового випадку;

**20.1.3.** подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору або про факт настання страхового випадку;

**20.1.4.** отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;

**20.1.5.** несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру і розміру збитку;

**20.1.5.1.** під поважними причинами розуміються обставини, за яких Страхувальнику не було відомо та/або Страхувальник не міг повідомити про настання страхового випадку у строк, передбачений Договором в пп. 14.1.1.–14.1.2. Наявність таких обставин повинна бути документально підтверджена.

**20.1.6.** невиконання Страхувальником своїх обов'язків, викладених в Договорі та Правилах;

**20.1.7.** відмови від права вимоги до особи, відповідальної за збитки, або якщо здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача);

**20.1.8.** ненадання Страховику Страхувальником документів відповідно до умов пункту 19.1. Договору або подання документів, оформлених з порушенням дійсних норм (підписаних не уповноваженою особою, з відсутністю номеру, печатки чи дати, наявністю виправлень та інше) чи подання документів, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин, обставин страхового випадку;

**20.1.9.** вимоги про відшкодування збитків майну третіх осіб, що виникли за межами місця страхування (п. 5.1.);

**20.1.10.** несплати Страхувальником страхового платежу у встановлений Договором строк (п. 11.).

**20.1.11.** інші випадки, передбачені чинним законодавством України.

## **21. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**

**21.1.** Порядок сплати страхової премії та строк дії Договору зазначені у пп. 11. та 12. Договору.

**21.1.1.** Зобов'язання Страховика за Договором виникають з 00 годин 00 хвилин дати, наступної за датою внесення страхового платежу на поточний рахунок Страховика, але не раніше дати, зазначеної у п. 12. як дата початку дії Договору.

**21.2.** Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

**21.2.1.** закінчення строку дії (п. 12.)

**21.2.2.** виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

**21.2.3.** смерті Страхувальника чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22 і 24 Закону України «Про страхування»;

**21.2.4.** ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;

**21.2.5.** прийняття судового рішення про визнання цього Договору недійсним;

**21.2.6.** дія Договору не набирає чинності в разі несплати Страхувальником страхової премії в строк зазначений п.11 даного Договору.

**21.2.7.** в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

**21.3.** Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору.

**21.4.** У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії



Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором. Розмір нормативу витрат на ведення справи визначається при розрахунку страхового тарифу відповідно до конкретних Правил

страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

**21.5.** У разі дострокового припинення Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачений ним страховий платіж. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому страховий платіж за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором. Розмір нормативу витрат на ведення справи визначається при розрахунку страхового тарифу відповідно до конкретних Правил страхування.

**21.6.** Зміна умов Договору проводиться за згодою Страхувальника і Страховика на підставі заяви однієї з Сторін протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту одержання заяви другою Стороною та оформлюється додатковою угодою, що стає невід'ємною частиною Договору з моменту підписання Сторонами. Якщо Сторони не досягли згоди про внесення змін і доповнень до Договору протягом цього строку, Сторона,

що вимагає внесення таких змін, має право в односторонньому порядку достроково припинити дію Договору. Такий Договір достроково припиняє свою дію на 30 (тридцятий) день з дати письмового повідомлення будь-якої із Сторін про реалізацію іншою Стороною Договору свого права на дострокове припинення дії Договору з дотриманням вимог пп. 21.3.-21.5.

**21.7.** Договір вважається недійсним з часу його укладення у випадках, передбачених чинним законодавством України. Крім того, Договір вважається недійсним в випадку:

**21.7.1.** коли Договір укладено після настання страхового випадку;

**21.7.2.** коли застраховане майно підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, котре набрало силу.

**21.7.3.** В разі недійсності Договору кожна із Сторін зобов'язана повернути другій Стороні все отримане за цим Договором, якщо інші наслідки недійсності Договору не передбачені чинним законодавством України.

## **22. ІНШІ УМОВИ**

**22.1.** Договір складений у 2 (двох) примірниках українською мовою, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

**22.2.** Всі повідомлення та документи, що направляються Сторонами одна одній у зв'язку з цим Договором, повинні бути здійснені в письмовій формі і будуть вважатись поданими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим листом, або подані особисто за вказаною адресою та врученні під розписку відповідальній особі, або надіслані телеграфом, телефаксом.

**22.3.** Якщо будь-яке положення Договору згодом стане недійсним, це не призведе до недійсності всього Договору в цілому або його окремих положень, що залишаються обов'язковими для виконання Сторонами. Якщо визнання недійсним положення (положень) Договору веде до істотного зменшення прав чи збільшення обов'язків тільки однієї зі Сторін, Договір повинен бути переглянутий чи визнаний недійсним у цілому.

**22.4.** Усі угоди між Сторонами, що передували Договору і стосувалися предмета Договору, як усні, так і письмові, втрачають силу з моменту підписання Договору Сторонами.

**22.6.** Відносини, неврегульовані Договором, регулюються Правилами добровільного страхування майна №009 від 21.12.2007, Правилами добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ №004 від 28.04.2007 та Правилами добровільного страхування відповідальності перед третіми особами № 002 від 28.04.2007 та чинним законодавством України.

**22.7.** Страхувальник підтверджує, що його адреса, вказана в цьому Договорі, є придатна для ділової переписки.

**22.8.** Будь-які суперечки, які виникають між Сторонами по Договору підлягають врегулюванню шляхом переговорів. У разі якщо Сторони не дійшли згоди шляхом переговорів у зв'язку з виконанням умов Договору, суперечності розв'язуються в судовому порядку за місцем реєстрації Страховика відповідно до чинного законодавства України.

**22.9.** Підписанням цього Договору, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року № 2297-VI, Страхувальник – фізична особа надає безвідкличну згоду щодо обробки його персональних даних та персональних даних Вигодонабувача Страховиком з метою здійснення страхової діяльності, пов'язаної з нею фінансово-господарської діяльності та ведення внутрішніх баз даних Страховика. Дана обробка може також здійснюватись будь-якими третіми особами, яким Страховик надав таке право згідно з чинним законодавством України. Страхувальник посвідчує, що ознайомлений(а) зі своїми правами як суб'єкта персональних даних, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року № 2297-VI, а також повідомлений про те, що з моменту укладення цього Договору персональні дані Страхувальника та Вигодонабувача, зазначені у ньому, будуть включені до бази персональних даних Страховика.

**22.10.** Своім підписом Страхувальник підтверджує факт отримання від Страховика до моменту укладення цього Договору інформації відповідно до ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» від 12 липня 2001 року N 2664-III (із змінами і доповненнями) у повному обсязі. Страхувальник підтверджує, що надана йому інформація, забезпечила правильне розуміння суті такої фінансової послуги без нав'язування її придбання.

**22.11.** Страховик є резидентом України та платником податку на прибуток відповідно до ст. 141 розділу III Податкового кодексу України.

**22.12.** Страховик не є платником податку на додану вартість відповідно до п. 196.1.3 ст. 196 Податкового кодексу України.



**Документ підписано у сервісі Вчасно (початок)**

**Документ підписано у сервісі Вчасно (продовження)**

Оферта Майно + Відповідальність Квартира Експрес 006 ОП Версія 1.2.pdf

Документ відправлено: 15:53 21.12.2023

**Власник документу**

**Електронний підпис**

15:53 21.12.2023

ЄДРПОУ/ІПН: 20344871

Юр. назва: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС»

Голова Правління: Красноручський Петро Володимирович

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 15:53 21.12.2023

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 32BA6ADA8780FF4504000001D59000025130100

Тип підпису: удосконалений

**Електронна печатка**

15:53 21.12.2023

ЄДРПОУ/ІПН: 20344871

Юр. назва: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС»

Власник ключа: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС»

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 15:53 21.12.2023

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 32BA6ADA8780FF4504000003459000085130100

Тип підпису: удосконалений