



вул. Білоруська, 3 м. Київ, 04050
e-mail: info@bbs.com.ua www.bbs.ua

0 (800) 500 123 (безкоштовно з
стаціонарних та мобільних в Україні)

**ПУБЛІЧНА ОФЕРТА
ЩОДО УКЛАДЕННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ДОГОВОРУ
добровільного страхування документів фізичних осіб**

ОФЕРТА №004-009-002-028/ОП. Версія 1.1.

м. Київ

26.12.2023 року

14. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ

- 14.1.**Ця публічна оферта (далі – Оферта) є офіційною пропозицією Страховика невизначеному колу дієздатних фізичних осіб укласти з Страховиком Договір добровільного страхування документів фізичних осіб (далі – Договір).
- 14.2.**Оферта є стандартною формою в розумінні статті 634 Цивільного кодексу України, яку може акцептувати інша особа шляхом приєднання до неї.
- 14.3.**Страховальником є дієздатна фізична особа, яка приєдналася до цієї оферти відповідно до положень статей 634, 642 Цивільного кодексу України та укладає з Страховиком договір шляхом акцептування цієї Оферти.
- 14.4.**Договір укладається відповідно до Правил добровільного страхування майна №009, Правил добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ №004, що діють на дату укладання Індивідуальної частини Договору.
- 14.5.**Підписання Страховальником Частини 1 Договору та сплата страхового платежу вважається безумовним прийняттям (акцептом) умов Оферти.
- 14.6.**Дана версія оферти введена в дію «26» грудня 2023 року та діє до скасування або введення в дію нової версії.
- 14.7.**Ця Оферта розміщена в мережі Інтернет за посиланням: <http://bbs.ua/p-oferta-documents.1.1>, у вигляді електронного документу, підписана кваліфікованим електронним підписом Голови Правління Страховика та доступна для вільного ознайомлення.
- 14.8.**На вимогу однієї із сторін, Сторони зобов'язані відтворити Договір на паперовому носії протягом п'яти робочих днів з дня пред'явлення такої письмової вимоги.

**15. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ
ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

15.1.Страховальник має право:

- 15.1.1. Ознайомитися з умовами та Правилами страхування.
- 15.1.2. Внести зміни в Договір згідно з п. 17.5. Договору.
- 15.1.3. Достроково припинити дію Договору в порядку та за умовами пп. 17.2.-17.3. Договору.
- 15.1.4. Одержати копію (дублікат) Договору у разі його втрати.
- 15.1.5. На одержання страхового відшкодування в розмірі прямого дійсного збитку (в розмірі фактичних збитків) в межах страхової суми;
- 15.1.6. Звертатися до Страховика за консультативною допомогою щодо трактування умов Договору.

15.2.Страховальник зобов'язаний:

- 15.2.1. сплатити страховий платіж у строк передбачений п. 10. Договору.
- 15.2.2. При укладенні Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику.
- 15.2.3. При укладенні Договору повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо предмета цього Договору.
- 15.2.4. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, виконувати положення пункту 13. Договору.
- 15.2.5. Повернути Страховику отримане страхове відшкодування (чи його відповідну частину):
- 15.2.5.1. Протягом 10 (десяти) робочих днів з дня виявлення обставини, відповідно до якої виявиться, що згідно чинного законодавства України, даного Договору чи Правил страхування Страховальник, цілком чи частково, позбавлений права на отримання страхового відшкодування.

15.2.5.2. Протягом п'яти календарних днів з дня отримання вимоги Страховика, у випадку, якщо збиток повністю чи частково відшкодований винною особою.

15.3.Страховик має право:

15.3.1. Вимагати від Страхувальника надання повноти інформації, щодо укладення Договору та роз'яснень обставин страхового випадку.

15.3.2. Перевіряти інформацію, яку повідомив Страхувальник при укладенні Договору.

15.3.3. У разі необхідності надсилати запити про відомості, що пов'язані зі страховим випадком у компетентні органи.

15.3.4. Самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку.

15.3.5. Відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених розділом 17. Договору.

15.3.6. Відстрочити прийняття рішення про здійснення або відмову здійснення виплати страхового відшкодування у випадку якщо:

15.3.6.1. у Страховика є мотивовані сумніви в достовірності наданих документів (п. 13.2.), що підтверджують вартість відновлення втрачених або пошкоджених Застрахованих документів – до з'ясування достовірності таких документів, але на строк, що не перевищує 6 (шести) місяців з дати їх отримання згідно з Договором;

15.3.6.2. Відкриття кримінального провадження по факту пошкодження або втрати документів, визначених цим Договором стосовно Страхувальника або осіб, які діяли за його дорученням розпочато кримінальне провадження, до прийняття відповідного рішення компетентним органом.

15.3.6.3. у випадку об'єктивної необхідності проведення додаткових заходів з розслідування обставин страхового випадку.

15.3.7. Достроково припинити дію Договору в порядку та за умовами п. 18.2. і п. 18.4. Договору.

15.3.8. Перевіряти виконання Страхувальником умов Договору.

15.4.Страховик зобов'язаний:

15.4.1. Ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами страхування.

15.4.2. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, яка має ознаки страхової, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування.

15.4.3. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування згідно розділу 16. Договору.

15.4.4. Не розголошувати відомості про Страхувальника та його майновий стан за винятком випадків, передбачених законодавством України.

15.4.5. Видати на вимогу Страхувальника копію (дублікат) Договору у разі його втрати.

16. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ

16.1.Для прийняття рішення щодо визнання або невизнання події страховим випадком, розрахунку суми страхового відшкодування Страхувальник зобов'язаний звернутись до Страховика та надати документи, що визначені п. 13.2. Договору.

16.2.Протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання останнього документу визначеного п. 13.2. Договору для підтвердження факту настання страхового випадку та визначення розміру відшкодування Страховик:

16.2.1. складає Страховий акт з визначенням розміру відшкодування і протягом **10 (десяти) робочих днів** після підписання Страхового акту здійснює виплату страхового відшкодування Страхувальнику;

16.2.2. або приймає обґрунтоване рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування;

16.2.3. у випадках визначених Договором, відстрочити прийняття рішення про здійснення або відмову здійснення на строк визначений цим Договором.

16.3.Про прийняття рішення, передбаченого пунктами 16.2.2. та 16.2.3. Договору, Страховик повідомляє Страхувальника в строк **10 (десяти) робочих днів** з дати прийняття такого рішення в письмовій формі з обґрунтуванням причин.

16.4.Розмір збитків, що виник внаслідок страхового випадку визначається:

16.4.1. При повній загибелі (знищенні), втраті або пошкодженні (при неможливості подальшого використання) Застрахованого документу – в розмірі витрат (фактичних збитків) на відновлення Застрахованого документу, але не більше страхової суми встановленої п. 6.2. Договору для такого документу за вирахуванням безумовної франшизи, вказаної в п. 9. Договору.

16.4.2. Якщо на момент настання страхового випадку щодо предмета Договору страхування діяли також інші Договори страхування, Страховик виплачує страхове відшкодування в розмірі частини розрахованого страхового відшкодування за страховим випадком, яке визначається як відношення страхової суми, встановленої Договором страхування, до сукупності страхових сум за всіма укладеними Договорами страхування, за якими мають бути здійснені виплати страхового відшкодування за цим страховим випадком.

16.5.Сума страхового відшкодування, визначається виходячи з розміру збитку за вирахуванням:

16.5.1. суми, що відшкодована Страхувальнику особою, винною або відповідальною у заподіянні збитків;

16.5.2. розміру франшизи, обумовленої п.9. Договору

16.6.Витрати на відновлення не включають в себе:

16.6.1. витрати на проведення державного технічного огляду колісних транспортних засобів;

- 16.6.2. витрати за термінове оформлення документів;
- 16.6.3. витрати на погашення штрафів;
- 16.6.4. витрати на транспортний збір колісних транспортних засобів;
- 16.6.5. витрати на отримання медичної довідки про можливість керування транспортним засобом;
- 16.6.6. інші непрямі витрати, в тому числі здійснені понад необхідні.

17. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

17.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є:

- 17.1.1. навмисні дії Страхувальника спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ним громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я;
- 17.1.2. вчинення Страхувальником умисного злочину, що призвів до страхового випадку;
- 17.1.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про факт настання страхового випадку;
- 17.1.4. отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;
- 17.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру і розміру збитку;
 - 17.1.5.1. під поважними причинами розуміються обставини, за яких Страхувальнику не було відомо та/або Страхувальник не міг повідомити про настання страхового випадку у строк, передбачений Договором в пп. 13.1.1.–13.1.3. Наявність таких обставин повинна бути документально підтверджена;
- 17.1.6. ненадання Страховику Страхувальником документів відповідно до умов пункту 13.2. Договору;
- 17.1.7. несплати Страхувальником страхового платежу у встановлені Договором строки (п. 10.);
- 17.1.8. невиконання Страхувальником своїх обов'язків, викладених в Договорі та Правилах страхування;
- 17.1.9. інші випадки, передбачені чинним законодавством України.
- 17.1.10. не підлягають страховому відшкодуванню випадки, що сталися на тимчасово окупованих територіях України та територіях проведення антитерористичних операцій.

18. ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

18.1. Зобов'язання Страховика за Договором виникають з 00 годин 00 хвилин дати, наступної за датою внесення страхового платежу на поточний рахунок Страховика, але не раніше дати, зазначеної у п. 11. Договору, як дата початку дії Договору.

18.2. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

- 18.2.1. закінчення строку дії (п. 11.)
- 18.2.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
- 18.2.3. смерті Страхувальника чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22 і 24 Закону України «Про страхування»;
- 18.2.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;
- 18.2.5. прийняття судом рішення про визнання цього Договору недійсним;
- 18.2.6. несплати Страхувальником страхового платежу у встановлений Договором строк.
- 18.2.7. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

18.3. Дію Договору страхування також може бути припинено на вимогу Страхувальника або Страховика.

18.3.1. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору.

18.3.2. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи в розмірі **50 %**, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

18.3.3. У разі дострокового припинення Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи в розмірі **50 %** визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.

18.4. Зміна умов Договору проводиться за згодою Страхувальника і Страховика, на підставі заяви однієї з Сторін, протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту одержання заяви другою Стороною та оформлюється додатковою угодою, що стає невід'ємною частиною Договору з моменту підписання Сторонами.

18.4.1. Якщо Сторони не досягли згоди про внесення змін і доповнень до Договору протягом строку визначеного в п. 18.4. Договору, Сторона, що вимагає внесення таких змін, має право в односторонньому порядку достроково припинити дію Договору.

18.4.2. Такий Договір достроково припиняє свою дію на 30 (тридцятий) день з дати письмового повідомлення будь-якої із Сторін про дострокове припинення Договору.

19. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

19.1. Суперечки, що виникають за цим Договором, вирішуються шляхом переговорів, а у випадку недосягнення згоди – у судовому порядку.

19.2. За невиконання або неналежне виконання прийнятих зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність згідно з діючим законодавством України.

19.3. При порушенні строків виплати страхового відшкодування Страховик на письмову вимогу Страхувальника (Вигодонабувача) сплачує пеню у розмірі 0,01% простроченого платежу за кожен день прострочення, але не більше облікової ставки Національного банку України що діяла в період прострочення платежу. До розрахунку береться облікова ставка НБУ на перший день такого прострочення.

20. ІНШІ УМОВИ

20.1. Частина 1 Договору складена у 2 (двох) примірниках українською мовою, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

20.2. Всі повідомлення та документи, що направляються Сторонами одна одній у зв'язку з цим Договором, повинні бути здійснені в письмовій формі і будуть вважатись поданими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим або цінним листом, або подані за вказаною в Договорі адресою та врученні під розписку відповідальній особі.

20.3. Якщо будь-яке положення Договору згодом стане недійсним, це не призведе до недійсності всього Договору в цілому або його окремих положень, що залишаються обов'язковими для виконання Сторонами. Якщо визнання недійсним положення (положень) Договору веде до істотного зменшення прав чи збільшення обов'язків тільки однієї зі Сторін, Договір повинен бути переглянутий чи визнаний недійсним у цілому.

20.4. Умови Договору є комерційною таємницею і не підлягають розголошенню Сторонами, окрім випадків, передбачених чинним законодавством України.

20.5. Відносини, нерегульовані Договором, регулюються Правилами страхування та чинним законодавством України.

20.6. Страхувальник підтверджує, що його адреса, вказана в цьому Договорі, є придатна для ділової переписки.

20.7. Підписанням цього Договору, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року № 2297-VI, Страхувальник – фізична особа надає безвідкличну згоду щодо обробки його персональних даних та персональних даних Вигодонабувача Страховиком з метою здійснення страхової діяльності, пов'язаної з нею фінансово-господарської діяльності та ведення внутрішніх баз даних Страховика. Дана обробка може також здійснюватись будь-якими третіми особами, яким Страховик надав таке право згідно з чинним законодавством України. Страхувальник посвідчує, що ознайомлений(а) зі своїми правами як суб'єкта персональних даних, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року № 2297-VI, а також повідомлений про те, що з моменту укладення цього Договору персональні дані Страхувальника та Вигодонабувача, зазначені у ньому, будуть включені до бази персональних даних Страховика.

20.8. Своїм підписом Страхувальник підтверджує факт отримання від Страховика до моменту укладення цього Договору інформації відповідно до ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» від 12 липня 2001 року N 2664-III (із змінами і доповненнями) у повному обсязі. Страхувальник підтверджує, що надана йому інформація, забезпечила правильне розуміння суті такої фінансової послуги без нав'язування її придбання.

20.9. Підписанням цього Договору Страхувальник підтверджує право Страховика вимагати від Страхувальника та обов'язок Страхувальника надати Страховику інформацію та/або документи, необхідні для виконання Страховиком вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»

20.10. Страховик є резидентом України та платником податку на прибуток відповідно до ст. 141 розділу III Податкового кодексу України та не є платником податку на додану вартість відповідно до п. 196.1.3 ст. 196 Податкового кодексу України.

21. ТЕРМІНИ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ

21.1. Кримінальне провадження - досудове розслідування і судове провадження, процесуальні дії у зв'язку із вчиненням діяння, передбаченого законом України про кримінальну відповідальність.

21.2. Протиправні дії третіх осіб (відповідно до визначення ризику за п. 5.4. Договору) вважаються такими, що відбулись, тільки в тому випадку, якщо за фактом такої події розпочато кримінальне провадження та прийняте відповідне рішення компетентним органом.