



вул. Білоруська, 3 м. Київ, 04050
e-mail: info@bbs.com.ua www.bbs.ua
0 (800) 500 123 (безкоштовно з
стаціонарних та мобільних в Україні)

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА ЩОДО УКЛАДЕННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ДОГОВОРУ МЕДИЧНОГО СТРАХУВАННЯ

ОФЕРТА № 008 - 084/ОП

Версія 2

м. Київ

« 12 » грудня 2025 року

10. УМОВИ ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ІДЕНТИФІКАЦІЇ

10.1. Ця публічна оферта (далі – Оферта) є офіційною пропозицією Страховика невизначеному колу дієздатних фізичних та/або юридичних осіб укласти з Страховиком Договір медичного страхування (безперервного страхування здоров'я) (далі – Договір).

10.2. Оферта є стандартною формою в розумінні статті 634 Цивільного кодексу України, яку може акцептувати інша особа шляхом приєднання до неї.

10.3. Страхувальником за Договором є дієздатна фізична та/або юридична особа, яка приєдналася до цієї Публічної оферти відповідно до положень статей 634, 642 Цивільного кодексу України, та укладає з Страховиком Договір шляхом акцептування цієї Публічної оферти.

10.4. Договір укладається відповідно до Закону України «Про страхування», Загальних умов страхового продукту "МЕДИЧНЕ СТРАХУВАННЯ", затверджених Наказом №НІ-178 від 18.08.2025 року, розміщених за посиланням: <https://bbs.ua/dms-conditions2/>.

10.5. Даний Електронний договір медичного страхування складається з Індивідуальної частини Договору (далі Частини 1 Договору/Індивідуальна частина Договору) та цієї Публічної оферти (далі – Частина 2 Договору/Публічна частина Договору).

10.6. Частина 1 (Індивідуальна частина Договору), укладається між Страхувальником та Страховиком у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг" та в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію. Підписання Страхувальником Частини 1, Індивідуальної частини Договору та оплачуючи страхову премію по Договору (його першу частину, якщо умови щодо сплати страхову премія частинами передбачені Договором) є безумовним прийняттям (акцептом) умов Публічної частини Договору (Оферти). Договір страхування підписується електронними підписами Сторін:

- Зі сторони Страховика - кваліфікованим електронним підписом уповноваженого представника.
- Зі сторони Страхувальника – фізичної особи - електронним підписом одноразовим ідентифікатором, шляхом направлення Страховиком одноразового ідентифікатора на засіб зв'язку (телефон, електронна адреса, застосунок VIBER, мобільний застосунок, інше) Страхувальника та введення Страхувальником такого одноразового ідентифікатора в інформаційну систему Страховика. Введення одноразового ідентифікатора Страхувальник здійснює через посилання, направлене Страховиком разом з одноразовим ідентифікатором або додається (приєднується) до електронного повідомлення від Страхувальника направлене на засіб зв'язку або простим електронним підписом, або удосконаленим електронним підписом (ЕП).

10.6.1. Для підписання Договору сторонами можуть використати електронні сервіси, де підписання Договору страхування відбувається шляхом накладення ЕП або КЕП Клієнта/Страхувальника та КЕП уповноваженої особи Страховика.

10.6.2. Даний Договір надсилається Страхувальнику одразу після підписання такого договору.

10.6.3. Спосіб ідентифікації Страхувальника здійснюється у відповідності до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення та за

допомогою автоматизованої системи Страховика.

10.7. Частина 2, Публічна частина Договору розміщена в мережі Інтернет за посиланням: <http://bbs.ua/oferta-2dms> у вигляді електронного документу, підписана кваліфікованим електронним підписом Голови Правління Страховика та доступна для вільного ознайомлення.

10.8. Дана версія Публічної частини Договору (Оферти) введена в дію «12» грудня 2025 року та діє до скасування або введення в дію нової версії Оферти.

10.9. На письмову вимогу Страхувальника Страховик зобов'язаний відтворити Договір на паперовому носії протягом п'яти робочих днів з дня пред'явлення такої письмової вимоги.

10.10. Спосіб ідентифікації Страхувальника здійснюється у відповідності до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та за допомогою автоматизованої системи Страховика.

11. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

11.1. Агрегатна страхова сума – означає, що після виплати страхового відшкодування страхова сума зменшується на суму сплаченого страхового відшкодування. Страхова сума може бути відновлена до початкового розміру за письмовою заявою Страхувальника шляхом внесення відповідних змін до Договору та сплати додаткового страхового платежу.

11.2. Амбулаторно-поліклінічна допомога – надання медичної допомоги в амбулаторно-поліклінічних умовах, коли Застрахована особа не перебуває у стаціонарі під час лікування.

11.3. Медичний асистент - окремий підрозділ Страховика, що координує дії Застрахованої особи під час настання подій, передбачених Договором, а також організовує надання послуг Застрахованій особі в разі настання Страхового випадку.

11.4. Базові медичні заклади – лікувально-профілактичні медичні заклади для діагностики та лікування з якими укладено договори про співробітництво, відповідно до категорії лікувально-профілактичних закладів обраної Програми страхування. Ці заклади мають пріоритет при скеруванні Застрахованої особи за медичними послугами. Обслуговування у інших закладах відбувається за погодження Страховика, при неможливості отримання тієї чи іншої послуги у базовому медичному закладі або за індивідуальним направленням лікаря базового медичного закладу. Перелік базових медичних закладів та аптек Страховик надає Страхувальнику в електронному вигляді при укладанні цього Договору.

11.5. Вперше виявлене захворювання (первинне захворювання) – захворювання, яке раніше, протягом життя людини не було в неї виявлене та/або лікувально – діагностичні заходи щодо клінічних проявів даної (певної) хвороби раніше ніколи не проводилися.

11.6. Гостре захворювання – захворювання, яке має бурхливий початок з яскраво вираженими симптомами.

11.7. Денний стаціонар – вид планової медичної допомоги для осіб, які не потребують, за станом здоров'я, цілодобового знаходження в стаціонарних умовах (цілодобовому нагляді медичних працівників), але, які проходять курс медичних процедур, котрі потребують тимчасового медичного спостереження.

11.8. Застрахована особа (ЗО) - це фізична особа на користь якої укладений Договір; згідно з Договором Застраховані особи можуть набувати прав та обов'язків Страхувальника.

11.9. Клас (рівень) обслуговування - відповідний рівень послуг та сервісу, що надається Застрахованій особі у медичних закладах, визначених Програмою страхування.

11.10. Критичні захворювання – група первинних захворювань, що включає в себе вперше виявленні злоякісні/доброякісні новоутворення будь-якої локалізації, вперше виявлений цукровий діабет I типу та вперше виявлений туберкульоз будь-якої локалізації, діагностика та лікування яких, передбачено конкретною Програмою страхування. Також Програмою страхування може бути передбачено корпоративні або індивідуальні ліміти на лікування та діагностику таких захворювань.

11.11. Корпоративний ліміт (на виключення, на лікування захворювань – виключень, в тому числі – на лікування та діагностику критичних захворювань, на покриття діагностичних та/або лікувальних заходів, що підпадають під обмеження та/або виключення із страхування тощо) – сума коштів, визначена Сторонами, в межах загальної страхової суми за Договором, що може бути використана Страховиком за письмовим погодженням зі Страхувальником на покриття діагностики, лікування, профілактики та інших заходів, які прямо не передбачені Програмою

страхування, або, відповідно до умов цього Договору підпадають під виключення та/або обмеження страхування.

11.12. Лікувально-профілактична установа (далі- ЛПУ) - заклад охорони здоров'я (далі – ЗОЗ), який згідно з чинним законодавством України має право надавати медичні послуги та/ або реалізовувати лікарські засоби та товари медичного призначення, включаючи ті медичні установи, основною діяльністю яких є надання послуг з реабілітації, зокрема й санаторних. До медичних установ прирівнюються ЛПУ МОЗ України, приватні ЛПУ, аптеки, діагностичні центри, стоматології, оптики, Національні Наукові центри АМН України тощо.

11.13. Медичні (лікувальні) послуги - комплекс спеціальних заходів, направлених на поліпшення стану здоров'я, запобігання захворюванням та інвалідності, на ранню діагностику захворювань, допомогу особам з травмами, гострими та хронічними захворюваннями і реабілітацію хворих та інвалідів, консультації спеціалістів, діагностичні, лікувальні та профілактичні процедури, а також надання медикаментів (медичних матеріалів), необхідних для лікування Застрахованої особи, які передбачені обраною Програмою страхування.

11.14. Медичний огляд - обов'язковий попередній (під час прийняття на роботу) і періодичні (протягом трудової діяльності) медичні огляди працівників, зайнятих на важких роботах, роботах із шкідливими чи небезпечними умовами праці або таких, де є потреба у професійному доборі, та щорічно для осіб віком до 21 року. Медичні огляди проводяться відповідно до процедури установленної Наказом МОЗ України «Про затвердження Порядку проведення медичних оглядів працівників певних категорій» N 246 від 21.05.2007. Медичні огляди проводяться виключно у ЗОЗ другої, першої, вищої акредитаційної категорії та спеціалізованих ЗОЗ, які мають право встановлювати діагноз щодо професійних захворювань.

11.15. Екстрена (швидка) медична допомога – медично виправдані та обґрунтовані заходи медичної допомоги, які полягають у здійсненні працівниками системи екстреної медичної допомоги, відповідно до Закону України «Про екстрену медичну допомогу», невідкладних організаційних, діагностичних та лікувальних заходів, спрямованих на врятування і збереження життя людини у невідкладному (критичному) медичному стані та мінімізацію наслідків впливу такого стану на її здоров'я. В тому числі за медичних показів включає медичний супровід Застрахованої особи, яка перебуває у невідкладному (критичному) медичному стані до найближчого ЗОЗ, з яким Страховиком укладено Договір про співпрацю, чи найближчого медичного закладу, де може бути надана відповідна медична допомога.

11.16. Невідкладний стан людини - раптове погіршення фізичного або психічного здоров'я, яке становить пряму та невідворотну загрозу життю та здоров'ю людини або оточуючих її людей.

11.17. Стаціонарна допомога – вид медичної допомоги для лікування хворої Застрахованої особи, яка знаходиться у ЗО протягом безперервного періоду, що перевищує 24 (двадцять чотири) години та потребує цілодобового спостереження медичного персоналу. Стаціонарна допомога може бути ургентною (невідкладною, екстреною) або надаватися у плановому порядку.

11.18. Невідкладний стаціонар – надання стаціонарної медичної допомоги Застрахованій особі у зв'язку із порушенням загального стану організму цієї особи, що загрожує життю, або порушенням функціонування її окремих систем та органів, зокрема й таке, що потребує лікування в умовах відділення інтенсивної терапії та/або оперативного втручання протягом перших 24 годин, та про що в Медичній карті стаціонарного хворого зазначається "Госпіталізований за терміновими показаннями".

11.19. Плановий стаціонар – надання стаціонарної медичної допомоги Застрахованій особі у зв'язку з порушенням окремих функцій її органів та систем, що не потребують негайного надання допомоги за життєвими показниками. Плановою госпіталізацією вважається необхідність надання медичної допомоги в умовах цілодобового стаціонару протягом не пізніше 72 годин з моменту направлення на стаціонарне лікування лікарем.

11.20. Провідний фахівець - лікар ЗОЗ з вартістю консультації якого вища ніж інших звичайних лікарів відповідного фаху в цьому медичному закладі. Визначення «провідний фахівець», в залежності від затвердженого прайс-листу відповідного ЛПУ, включає зокрема й консультації докторів (кандидатів) медичних наук, професорів, провідних (головних) фахівців, експертів напрямку, медичних консультантів тощо.

11.21. Програма страхування – перелік медичних, медико-транспортних та інших послуг, що надаються Застрахованій особі, відповідно до обраних нею опцій, їх обсяг (ліміт відповідальності) та рівень якості, при укладенні Договору страхування, вартість яких відшкодовується

Страховиком. Програма є невід'ємною частиною Договору страхування.

11.22. Профілактичний огляд – комплекс медичних заходів (огляд, діагностичні дослідження та інше), спрямований на виявлення первинного захворювання та/або на виявлення та запобігання розвитку захворювань, які протікають у прихованій формі.

11.23. Розлад здоров'я Застрахованої особи – стан фізичного неблагополуччя Застрахованої особи, пов'язаний з функціональними та органічними ушкодженнями органів та систем організму.

11.24. Розрахункова клініка – референтний медичний заклад, за вартістю послуг якого відбувається розрахунок розміру страхового відшкодування Застрахованим особам, які самостійно отримали та оплатили медичні послуги в ЛПУ поза списком Страховика (вартість послуг в яких більша за вартість аналогічних послуг в розрахункових медичних закладах).

11.25. Страхове покриття - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до цього Договору страхування.

11.26. Хронічне захворювання – тривале захворювання (хвороба) з первинним перебігом більше 6 місяців або періодами загострень частіше 3 разів на рік та/або виявленими стійкими (таким, що не зникають впродовж періоду ремісії) морфологічними змінами та функціональними розладами тканин та органів. Характеризується повільними прогресуючими патологічними змінами в організмі людини. Більшість хронічних захворювань характеризуються циклічністю протікання з періодами загострень (більший прояв вже існуючих симптомів та/або поява нових) та періодами зменшення (ремісії) проявів хвороби (інколи до повного зникнення ознак хвороби).

11.27. Франшиза - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором. Даним Договором передбачено безумовну франшизу, яку Страховик вираховує при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком.

11.28. Страховий випадок - подія, передбачена цим Договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування.

11.29. Страховий ризик - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

12. ПЕРЕЛІК ВИНЯТКІВ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ.

12.1. Винятки із страхових випадків по цьому Договору, обмеження страхування визначені в Додатку № 1 до цього Договору.

12.2. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання обов'язків за Договором при настанні обставин непереборної сили (форс-мажор) і безпосереднього впливу таких обставин на можливість виконання Сторонами обов'язків під час дії цих обставин.

12.3. Під обставинами форс-мажору слід розуміти факти настання таких подій, що виникли після укладання даного Договору та роблять неможливим виконання Сторонами своїх обов'язків:

1) Громадянську війну, масові заворушення, повстання, революцію, узурпацію влади, надзвичайне становище, страйк, державний переворот, терористичний акт.

2) Стихійні лиха, пожежі, землетруси та інші природні явища.

3) Блокаду, ембарго, валютні обмеження, зміни в законодавстві та інші дії держави (органів влади), планові або аварійні відключення електропостачання, що застосовуються за вказівками уповноважених органів, підприємств, організацій.

12.4. Сторона, яка підпала під дію таких обставин, повинна не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту їх настання повідомити про це іншу Сторону. В іншому випадку така Сторона при невиконанні своїх зобов'язань за Договором втрачає право на посилення на вплив зазначених обставин.

12.5. Сторона, для якої склалася неможливість виконання обов'язків внаслідок впливу обставин непереборної сили, повинна надати іншій Стороні підтвердження про настання таких обставин та про їх безпосередній вплив на можливість невиконання обов'язків.

12.6. Відповідним доказом строку дії обставин форс-мажору вважається офіційне підтвердження, що надається Торгово-промисловою палатою України або іншим державним органом, яке повинно бути направлено Стороною, яка попала під дію даних обставин іншій Стороні. Сторона, що підпадає під дію обставин форс-мажору, має право перенести термін виконання обов'язків за Договором на період, протягом якого будуть діяти зазначені обставини.

12.7. Після закінчення дії таких обставин, Сторона, яка попала під їх вплив, зобов'язана протягом 7 (семи) робочих днів, якщо інший строк не передбачений умовами Договору, виконати належним чином зобов'язання, відповідно до умов Договору.

13. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

13.1. Перерахування страхової виплати медичному закладу, що надав Застрахованій особі медичну допомогу та медичні послуги здійснюється на підставі наступних документів:

- рахунків медичного закладу на оплату вартості наданих медичних послуг;
- акту виконаних робіт в якому зазначається ПІБ Застрахованої особи, діагноз, тривалість лікування, перелік наданих медичних послуг та лікарських засобів, їх вартість;
- копій установчих документів ЛПУ, якщо послуги були отримані в ЛПУ, за попереднім погодженням із Страховиком, яке не є базовим медичним закладом;
- інших документів з медичного закладу, що можуть підтвердити факт настання страхового випадку на запит Страховика.

13.2. Вищезазначені документи, надаються Страховику у формі оригінальних примірників; нотаріально засвідчених копій; простих копій, завірених органом, який видав відповідний документ;

13.3. Страховик має право перевіряти надану інформацію та вимагати додаткові медичні документи, що підтверджують факт настання страхового випадку та розмір витрат, а також направляти Застраховану особу до довіреного лікаря Страховика з метою додаткового обстеження стану її здоров'я.

14. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

14.1. Страховик зобов'язаний:

14.1.1. Ознайомити Страхувальника з Інформаційним документом про стандартний страховий продукт, Загальними умовами страхового продукту, умовами цього Договору та Програмами страхування.

14.1.2. Впродовж 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати.

14.1.3. При настанні страхового випадку здійснити страхову виплату у строк передбачений цим Договором та у розмірі наданих Застрахованій особі медичної допомоги, медичних послуг та медичного забезпечення, відповідно до умов Програми страхування та цього Договору.

14.1.4. У разі відмови у страховій виплаті, у строк 15 робочих днів після отримання всіх необхідних документів, письмово повідомити Страхувальника (Застраховану особу) із обґрунтуванням причин відмови.

14.1.5. Організувати надання медичних послуг Застрахованим особам відповідно до обраної Страхувальником Програми страхування, контролювати доцільність, обсяг, якість і своєчасність їх надання.

14.1.6. Не розголошувати відомості про Страхувальника/Застраховану особу, щодо стану його здоров'я, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

14.1.7. У разі втрати Страхувальником/Застрахованою особою примірника Договору страхування, протягом його дії, видати його дублікат за заявою Страхувальника/Застрахованої особи.

14.1.8. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»

14.2. Страховик має право:

14.2.1. На одержання достовірних даних про стан здоров'я Застрахованих осіб, а також запросити у Страхувальника (Застрахованої особи) будь-яку іншу інформацію, щодо стану його здоров'я під час укладання та під час дії цього Договору.

14.2.2. Перевіряти достовірність даних про стан здоров'я, що надаються йому Страхувальником /Застрахованою особою під час укладання та під час дії цього Договору.

14.2.3. Направляти запити до компетентних установ, правоохоронних органів, медичних закладів та інших організацій або самостійно проводити розслідування з метою з'ясування причин та обставин страхового випадку.

14.2.4. Відмовити у Страховій виплаті у випадках визначених цим Договором;

14.2.5. Відстрочити прийняття рішення про здійснення страхової виплати на умовах, передбачених цим Договором.

14.2.6. Робити запити до Страхувальника стосовно інших чинних договорів страхування щодо предмету цього Договору.

14.2.7. На отримання від Страхувальника додаткового Страхової премії у разі підвищення ступеня ризику чи збільшення Страхової суми.

14.2.8. Достроково припинити дію Договору, відповідно до умов цього Договору.

14.2.9. Вносити зміни до умов Договору в порядку, передбаченому цим Договором.

14.2.10. Після здійснення страхової виплати вимагати її повернення, якщо на те виникнуть підстави, передбачені чинним законодавством України.

14.2.11. При встановленні факту передачі Застрахованою особою Страхового полісу (сертифікату, свідоцтва) або картки Застрахованої особи іншій особі, з метою одержання нею медичних послуг за Договором, достроково припинити дію Договору в частині даної Застрахованої особи.

14.3. Страхувальник зобов'язаний:

14.3.1. Сплачувати страхову премію в розмірах, порядку та строки, встановлені цим Договором.

14.3.2. При укладанні цього Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (встановлення групи інвалідності, наявність професійних захворювань тощо), і надалі інформувати його про будь-яку зміну ступеню страхового ризику протягом 3 (трьох) робочих днів з дати, коли Страхувальнику стало відомо про зміну ступеню ризику. В разі зміни ступеню страхового ризику Страхувальник зобов'язаний укласти зі Страховиком Додаткову угоду (далі -ДУ) з врахуванням змін, та сплатити додаткову страхову премію.

14.3.3. Протягом строку дії договору страхування повідомляти страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування.

14.3.4. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені цим Договором.

14.3.5. Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо предмету цього Договору.

14.3.6. Повідомити Страховика протягом строку дії Договору про зміни прізвищ, адрес та інших необхідних даних Застрахованих осіб протягом 3 (трьох) робочих днів з дати, коли Страхувальнику стало відомо про такі зміни;

14.3.7. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.

14.3.8. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

14.3.9. У разі отримання відомостей про втрату Застрахованою особою Страхового полісу (сертифікату, свідоцтва) або Картки Застрахованої особи, протягом 2 (двох) робочих днів повідомити про це Страховика.

14.3.10. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.

14.3.11. Повідомити в будь-який спосіб, за умови можливості підтвердження факту здійснення такого повідомлення, Третю особу (Застраховану особу) про укладений на її користь договір страхування та отримати відповідну згоду.

14.4. Страхувальник має право:

14.4.1. Ознайомитись з Інформаційним документом про стандартний страховий продукт, Загальними умовами страхового продукту, умовами цього Договору та Програмами страхування.

14.4.2. За згодою Застрахованої особи, призначити Вигодонабувача.

14.4.3. На згоду Застрахованої особи, доповнення, які не суперечать чинному законодавству України, умов цього Договору та Переліку Застрахованих осіб, за письмовою згодою (погодженням) Страховика, відповідно до умов Договору.

14.4.4. Отримати дублікат цього Договору (Страхового полісу, сертифікату, свідоцтва), Картки Застрахованої особи у разі втрати оригіналу.

14.4.5. Достроково припинити дію Договору відповідно до умов цього Договору.

14.4.6. Повідомити Страховика щодо недоліків надання та якості медичних послуг Застрахованій особі медичними закладами або аптеками, визначеними Страховиком.

14.5. Застрахована особа зобов'язана:

14.5.1. Дбайливо ставитися до свого здоров'я, а у разі настання його розладу (настання страхового випадку), звернутися до Страховика або Медичного асирансу протягом 24 годин з моменту настання страхового випадку.

14.5.2. Надавати Страховику достовірні відомості про стан свого здоров'я при укладанні цього Договору, а також впродовж його дії.

14.5.3. Повідомити Страховика про настання страхового випадку у строк, передбачений умовами цього Договору.

14.5.3.1. у разі потреби одержання медичних послуг у ЛПУ, не передбаченому Договором, узгодити це із представником Страховика (лікарем Страховика або відповідальним співробітником Медичного асирансу) до одержання таких послуг;

14.5.3.2. у разі самостійного звернення у Базовий медичний заклад з причини розладу здоров'я, передбаченого Програмою страхування, протягом 1 (одного) робочого дня з моменту такого звернення, інформувати про це Страховика /Медичний асиранс за телефонами, які зазначено у картці Застрахованої особи або у Частині 1 Договору;

14.5.3.3. якщо Страховальник/ Застрахована особа не мали можливості повідомити Страховика про випадок, що має ознаки страхового з поважних причин (перебування у стані непритомності, амнезії, лікування в умовах відділення інтенсивної терапії тощо), то після припинення цих обставин Страховальник Застрахована особа зобов'язаний повідомити Страховика протягом 1 (одного) робочого дня). Наявність поважної причини та термін її дії мають бути підтверджені відповідними медичними висновками.

14.5.4. Виконувати всі рекомендації лікаря-координатора Медичного асирансу (у тому числі щодо ЛПУ, у якому буде здійснюватися надання послуг), а в період обстеження та лікування – рекомендації та призначення лікаря, приписи медичного персоналу та дотримуватись розпорядку, встановленого у медичному заклад, а також дотримуватись усіх нормативно-правових актів, чинних в системі охорони здоров'я України. У разі невиконання цих умов, Страховик не несе відповідальності за стан здоров'я Застрахованої особи та не здійснює відшкодування витрат, здійснених внаслідок такого випадку, та додаткових витрат, пов'язаних з лікуванням ускладнень, що виникли за цих обставин;

14.5.5. При втраті Страхового полісу (сертифікату, свідоцтва) або Картки Застрахованої особи, протягом 2 (двох) робочих днів письмово повідомити про це Страховика.

14.5.6. Дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею Страховика, іншим особам.

14.6. Застрахована особа має право:

14.6.1. Ознайомитись з Інформаційним документом про стандартний страховий продукт, Загальними умовами страхового продукту, умовами цього Договору та Програмами страхування.

14.6.2. В разі настання страхового випадку отримати медичну допомогу, медичні послуги та медичне забезпечення в межах страхової суми (лімітів відповідальності), передбаченою умовами Програми страхування та цим Договором.

14.6.3. На зміни та доповнення умов цього Договору, які не суперечать чинному законодавству України, за письмовою згодою (погодженням) Страховика, відповідно до п.16. цього Договору.

14.6.4. Достроково припинити дію цього Договору в порядку, передбаченому цим Договором.

14.6.5. Якщо Застрахована особа є неповнолітньою, зобов'язання Застрахованої особи, передбачені цим Договором покладатимуться на її законного представника (зокрема, одного з батьків).

Краснолучський
Петро
Володимирович

15. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

15.1. Наведені дії Страховальника, Застрахованої особи, Вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її

меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація таких дій встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

15.2. Вчинення Страхувальником (Застрахованою особою, Вигодонабувачем) умисного злочину, що призвів до страхового випадку, в тому числі спроба самогубства.

15.3. Подання Страхувальником (Застрахованою особою, Вигодонабувачем) свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору, про факти, обставини, наслідки настання страхового випадку та розміру страхової виплати.

15.4. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (Застрахованою особою, Вигодонабувачем) про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин страхового випадку, характеру та розміру збитків.

15.5. Не надання всіх необхідних документів, що підтверджують факт, обставини настання страхового випадку та розмір страхової виплати;

15.6. Невиконання рекомендацій та призначень, приписів медичного персоналу та недотримання розпорядку, встановленого у медичному закладі, а також недотримання усіх нормативно-правових актів, чинних в системі охорони здоров'я України.

15.7. Невиконання або неналежне виконання Страхувальником/Вигодонабувачем своїх обов'язків, зазначених у Договорі страхування;

15.8. Дії Страхувальника, направлені на отримання неправомірної вигоди від страхування;

15.9. Наявність обставин, що є винятками із страхових випадків та зазначені в п. 12 цього Договору та Додатку №1 до нього;

15.10. Інші випадки, передбачені чинним законодавством України.

16. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

16.1. Цей Договір страхування набирає чинності та страхове покриття починає діяти з дати, зазначеної в п. 6.9 Частини 1 цього Договору, як день початку дії Договору, але не раніше дня, наступного за днем сплати Страхувальником страхової премії (першої її частини, у випадку, якщо Договором передбачено сплату страхової премії частинами) на поточний рахунок Страховика та діє до дати зазначеної в п. 6.9 Частини 1 цього Договору, як день закінчення дії Договору.

16.2. Будь які зміни до умов цього Договору вносяться за згодою Сторін.

16.3. Про намір внесення змін до умов цього Договору (інші, ніж виключення та/або додавання до списку Застрахованих осіб) Сторона – ініціатор має письмово повідомити іншу Сторону не пізніше, ніж 15 календарних днів до запропонованого терміну внесення змін.

16.4. Зміни до діючих умов цього Договору вносяться шляхом укладання додаткової угоди, яка є невід'ємною частиною цього Договору.

16.5. Розмір страхової премії протягом дії договору страхування може бути змінений за згодою сторін у таких випадках:

16.5.1. якщо протягом дії договору страхування виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, страхувальник може вимагати від страховика відповідного зменшення розміру страхової премії;

16.5.2. якщо протягом дії договору страхування виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, страховик може збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми.

16.6. Зміна однієї Програми страхування Застрахованої особи на іншу можлива виключно протягом першого місяця дії Договору страхування, за умови відсутності виплат страхового відшкодування, заявлених страхових випадків та сплати повної суми різниці вартості програм страхування. У разі якщо страхові випадки були, рішення про можливість та умови зміни програми приймається Страховиком в індивідуальному порядку. Зміна Програми страхування можлива один раз на строк дії Договору по відношенню до однієї Застрахованої особи.

16.7. У випадку внесення нових осіб у Перелік Застрахованих осіб, Страхувальник, після внесення відповідних змін до Договору, за кожну нову Застраховану особу сплачує страхову премію, розмір якої розраховується пропорційно кількості днів дії Договору щодо нової Застрахованої особи (період від дати початку дії Договору щодо нової Застрахованої особи до кінця дії цього Договору). Відповідні перерахунки всі ліміти, що передбачені Програмою страхування щодо конкретної Застрахованої особи. Страхова сума при цьому залишається незмінною.

16.7.1. Особи, прийняті на страхування під час дії цього Договору, набувають статус

Застрахованих осіб за Договором з моменту підписання відповідної Додаткової угоди, але не раніше дати початку періоду страхування, зазначеного для такої особи у Додатковій угоді, якщо інше не встановлено такою Додатковою угодою, та отримання страхової премії щодо такої Застрахованої особи на поточний рахунок Страховика.

16.8. Заміна однієї Застрахованої особи на іншу без сплати додаткової страхової премії можлива, у разі якщо по Застрахованій особі, що виключається зі списку не було фактичних виплат страхового відшкодування або заявлених випадків та Програма страхування залишається без змін.

16.9. У випадку виключення Застрахованої особи з Переліку Застрахованих осіб, без заміни на іншу Застраховану особу, розраховується частка страхової премії, що підлягає поверненню Страхувальнику, відповідно до п. 16.15. Договору.

16.10. У випадку зміни Страхувальником Застрахованих осіб (одних на інших) за Договором, страхова премія, що підлягає поверненню Страхувальнику за Застрахованих осіб, що були виключені зі списку, може бути зарахована в рахунок сплати страхової премії за Застрахованих осіб, яких додали до списку.

16.11. За домовленістю сторін, заяви щодо виключення та/або додавання до списку Застрахованих осіб надсилаються Страхувальником Страховику в електронному вигляді на електронну адресу уповноважених осіб Страховика, з обов'язковим підписанням Сторонами цього Договору Додаткової угоди до Договору щодо включення та або виключення Застрахованих осіб до Договору. Заміна Застрахованих осіб можлива за наявності письмової згоди таких осіб та Страховика.

16.12. Заяви подаються при необхідності протягом поточного місяця не пізніше, ніж за 7(сім) робочих днів до дати запланованої зміни. Зазначені зміни оформлюються додатковим договором протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання заяви Страхувальника.

16.13. Дія Договору припиняється за згодою Сторін, а також у разі:

16.13.1. Закінчення строку дії Договору.

16.13.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (Застрахованою особою) у повному обсязі.

16.13.3. Несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений Договором строк. При цьому Договір вважається достроково припиняється з дня, наступного за встановленим у договорі днем сплати чергової частини страхової премії. При цьому, Сторони дійшли згоди, що у разі такого припинення Договору, Страховик не зобов'язаний нагадувати Страхувальнику про строки сплати чергової частини премії.

16.13.4. Ліквідації Страховика в порядку, встановленому чинним законодавством України.

16.13.5. Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

16.13.6. Прийняття судового рішення про визнання цього Договору недійсним.

16.13.7. Якщо під час дії Договору буде встановлено, що Застрахована особа не могла бути застрахованою згідно з п. 4. Додатку № 1 до цього Договору на дату укладення Договору, останній по відношенню до цієї Застрахованої особи достроково припиняє свою дію після документального підтвердження даного факту.

16.13.8. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

16.14. Дію цього Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше, ніж за 30 (Тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору.

16.15. У разі дострокового припинення дії Договору в цілому або по відношенню до будь-якої Застрахованої особи за вимогою Страхувальника (Застрахованої особи), Страховик повертає йому Страхові премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору з вирахуванням витрат пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.

16.16. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним Страхові премії. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому Страхові премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.

16.17. Частку витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування за Договором встановлено в розмірі 50% від страхового тарифу (премії).

16.18. Розмір винагороди страхового Представника / Посередника визначається, відповідно до договору доручення за згодою сторін такого договору.

17. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ. УМОВИ РОЗПОДІЛЕННЯ ЗБИТКІВ.

17.1. За невиконання або неналежне виконання прийнятих зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність згідно з діючим законодавством України.

17.2. За несвоєчасну сплату страхової виплати в строки, передбачені цим Договором, Страховик сплачує пеню у розмірі 0,01% за кожний день прострочення від суми страхової виплати, але не більше подвійної облікової ставки НБУ. До розрахунку береться облікова ставка НБУ на перший день такого прострочення.

17.3. Сторони погодили, що збитки, що можуть бути заподіяні підписувачам цього Договору і третім особам у разі використання простого електронного підпису, удосконаленого електронного підпису або удосконаленої електронної печатки покладаються на сторону, що використала простий електронний підпис, удосконалену електронну печатку або удосконалену печатку.

18. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ.

18.1. Спорі між Сторонами цього Договору вирішуються шляхом переговорів.

18.2. При неможливості досягнення згоди шляхом переговорів, спори вирішуються, відповідно до чинного законодавства України.

19. ІНШІ УМОВИ

19.1. Цей Договір не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.

19.2. Всі повідомлення та документи, що направляються Сторонами одна одній у зв'язку з цим Договором, повинні бути здійснені в письмовій формі і будуть вважатись поданими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим листом, або подані особисто за вказаною адресою та врученні під розписку відповідальній особі.

19.3. Усі угоди між Сторонами, що передували Договору і стосувалися предмета Договору, як усні, так і письмові, втрачають силу з моменту підписання Договору Сторонами.

19.4. Умови Договору є інформацією з обмеженим доступом і не підлягають розголошенню Сторонами, окрім випадків, передбачених чинним законодавством України.

19.5. Відносини, не врегульовані Договором, регулюються Інформаційним документом про стандартний страховий продукт, Загальними умовами страхового продукту, що діє на дату укладання Договору та відповідно до чинного законодавства України.

19.6. Сторони зобов'язані своєчасно повідомляти одна одну про зміну адреси, банківських реквізитів, про інші зміни, що можуть вплинути на виконання Сторонами обов'язків згідно з умовами Договору, а також зберігати конфіденційність інформації щодо учасників та умов Договору.

19.7. В разі зміни банківських реквізитів, якщо умовами цього договору страхування передбачено сплату страхової премії періодичними платежами (частинами), Страховик зобов'язаний письмово повідомити про це Страхувальника, такі зміни вносяться, відповідно до п. 16. цього Договору.

19.8. Підписанням цього Договору, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року № 2297-VI, Страхувальник – фізична особа надає безвідкличну згоду щодо обробки його персональних даних та персональних даних Вигодонабувача Страховиком з метою здійснення страхової діяльності, пов'язаної з нею фінансово-господарської діяльності та ведення внутрішніх баз даних Страховика. Дана обробка може також здійснюватись будь-якими третіми особами, яким Страховик надає таке право згідно з чинним законодавством України. Страхувальник посвідчує, що ознайомлений(а) зі своїми правами як суб'єкта персональних даних, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року № 2297-VI, а також повідомлений про те, що з моменту укладення цього Договору персональні дані Страхувальника, Вигодонабувача, Застрахованої особи, зазначені у ньому, будуть включені до бази персональних даних Страховика.

19.9. Підписання цього Договору та внесення страхової премії Страхувальником означає повне і

беззастережне прийняття умов Договору та згоду Страхувальника зі всіма умовами Договору без виключення і додатками до нього, в тому числі Інформаційного документу про стандартний страховий продукт, Загальними умовами страхового продукту. Таке прийняття також свідчить про те, що: Страхувальник ознайомився з усім текстом Договору включно з додатками до цього Договору, повністю, зрозумів його зміст, не має заперечень до тексту Договору (або заперечення внесені як окремий реквізит документа) і свідомо застосовував свій підпис, у контексті, передбаченому Договором (підписав, затвердив, погодив, ознайомився); свідчить що Страхувальник розуміє значення своїх дій та всі умови Договору йому зрозумілі, Страхувальник не перебуває під впливом обману, насильства тощо; ознайомлений та згодний зі своїми правами, до укладання Договору Страховиком була надана, а Страхувальником отримана інформація про фінансову послугу, зазначеною в частині другій, частині четвертій, частині п'ятій ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», що йому пропонується в повному обсязі, згідно з чинним законодавством України, підтверджує, що всі тлумачення, терміни йому зрозумілі; що Страхувальник надає згоду на отримання від Страховика коротких інформаційних повідомлень (SMS, Viber тощо); що Страхувальнику зрозуміла вся надана та зазначена вище інформація, що укладення цього Договору не нав'язано йому іншою особою (в тому числі Вигодонабувачем); що Страхувальник надає Страховику згоду на обробку своїх персональних даних, як вказаних у цьому Договорі, так і тих, що стануть відомі Страховику в процесі виконання цього Договору, в т.ч. на передачу персональних даних третім особам, в т.ч. Іноземним суб'єктам відносин, пов'язаних з персональними даними, з метою: виконання вимог законодавства, цього Договору та інших договорів, в т.ч. перестрахування, реалізації прав, наданих Страховику законодавством або договором та забезпечення реалізації податкових відносин і відносин у сферах бухгалтерського обліку, аудиту, фінансових послуг та послуг асистансу, реклами, маркетингових та актуарних досліджень, оцінки якості сервісу; Страхувальник - фізична особа також підтверджує, що він отримав від Страховика письмове повідомлення про свої права, як суб'єкта персональних даних, визначені законом, мету збору даних та осіб, яким передаються його персональні дані; що Страхувальник отримав примірник цього Договору у спосіб узгоджений із Страхувальником; що Страхувальник повідомив Вигодонабувача про укладений на її користь договір страхування, про назву Страховика, а також про право звернутися до Страховика і повідомила про наявність заперечень проти укладення договору страхування; що Страхувальник отримав згоду на страхування Застрахованої особи; інформацію, що передбачена статтями 87, 88 Закону України «Про страхування»; застраховані особи не входять до осіб, щодо яких встановлено обмеження на страхування.

19.10. Підписанням цього Договору Страхувальник підтверджує право Страховика вимагати від Страхувальника та обов'язок Страхувальника надати Страховику інформацію та/або документи, необхідні для виконання Страховиком вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

19.11. Страховик є резидентом України, платником податку на прибуток відповідно до ст. 141 розділу III Податкового кодексу України та платником податку на додану вартість.

19.12. Невід'ємною частиною цього Договору є додатки визначені п. 9 Частини 1 цього Договору.

СТРАХОВИК/ в особі Голови Правління Петра КРАСНОРУЦЬКОГО :

Підписано кваліфікованим електронним підписом



Документ підписано у сервісі Вчасно (початок)

Договір ДМС Оферта 082-ОП-0912 від 12.12.2025.pdf
Номер документу: 008 - 084/ОП

Відправник документу

Тип сертифікату: кваліфікований

Тип сертифікату: кваліфікований