



Затверджено та введено в дію
Наказом Голови Правління № НІ - 216 від 30.12.2024 року
та діють до скасування або введення в дію нової версії

**Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт**

СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕВІЗНИКА ПЕРЕД ПАСАЖИРАМИ ПІД ЧАС ПЕРЕВЕЗЕННЯ АВТОМОБІЛЬНИМ ТА/АБО МІСЬКИМ ЕЛЕКТРИЧНИМ ТРАНСПОРТОМ ТА СТРАХУВАННЯ ВОДІЇВ ВІД НЕЩАСНИХ ВИПАДКІВ

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення Договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС» , (далі по тексту Страховик та/або СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС») Код ЄДРПОУ 20344871
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія на здійснення діяльності зі страхування від 23.04.2024р. https://kis.bank.gov.ua https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000035380
4	Місцезнаходження страховика	вул. Білоруська, 3, 04050, Київ, Україна
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://bbs.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)» Клас страхування 1 «Страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)» Об'єктом страхування за Класом страхування 10 є відповідальність перевізника за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів під час перевезення автомобільним транспортом, та за шкоду, заподіяну багажу при перевезенні автомобільним транспортом, за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, та за шкоду, заподіяну багажу під час перевезення міським електричним транспортом. Об'єктом страхування за Класом страхування 1 є життя, здоров'я, працездатність водія автомобільного транспорту або машиніста міського електричного транспорту під час його

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>перебування в такому транспортному засобі.</p> <p>Даний страховий продукт не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.</p>
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>8.1. Страховий ризик – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.</p> <p>8.1.1. Страховими ризиками за страхуванням відповідальності перевізника є:</p> <p>8.1.1.1. Шкода нанесена життю та/або здоров'ю, працездатності Потерпілих Третіх осіб (пасажирів):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Травма /тимчасова втрата працездатності Потерпілих Третіх осіб внаслідок дій Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована). - Встановлення групи інвалідності Потерпілих Третіх осіб внаслідок дій Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована). - Смерть Потерпілих Третіх осіб внаслідок дій Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована). <p>8.1.1.2. Шкода нанесена майну (багажу) Потерпілих Третіх осіб (пасажирів):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Знищення або пошкодження майна (багажу) пасажирів, втрата ним споживчих чи експлуатаційних якостей тощо. <p>8.1.2. Страховими ризиками за страхуванням водіїв від нещасних випадків є:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Травма / тимчасова втрата працездатності Застрахованою особою внаслідок нещасного випадку під час виконання своїх трудових обов'язків на транспорті визначеному цим Договором страхування; - Інвалідність (I, II, III групи) /стійка втрата працездатності Застрахованої особи внаслідок нещасного випадку під час виконання своїх трудових обов'язків на транспорті визначеному цим Договором страхування; - Загибель/смерть Застрахованої особи внаслідок нещасного випадку під час виконання своїх трудових обов'язків на транспорті визначеному цим Договором страхування.
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>9.1. Територія дії Договору страхування - Україна, інші держави в межах маршруту перевезення, крім територій, на яких ведуться бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією.</p> <p>9.2. Договір укладається на строк від 1 дня до 1 року.</p> <p>9.3. Строк дії Договору за страхуванням відповідальності перевізника не може становити менше одного року.</p> <p>9.4. Строк дії Договору страхування може бути подовжено за згодою сторін. Для продовження строку дії Договору страхування Страхувальник повинен надати Страховику письмову заяву, за 10 днів до закінчення строку дії Договору страхування, з зазначеним строком подовження дії Договору страхування та сплатити додаткову страхову премію згідно з додатковою угодою до Договору страхування.</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>9.5. Договір страхування, укладений на новий строк (новий Договір страхування), має набирати чинності не пізніше дня, наступного за днем закінчення строку дії попереднього Договору страхування.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>10.1. За страхуванням відповідальності перевізника:</p> <p>10.1.1. Розмір страхової суми, у межах якої Страховик зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку, пов'язаного із заподіянням шкоди життю та здоров'ю пасажирів, визначається у Договорі страхування відповідальності перевізника за домовленістю сторін на одну Потерпілу Третю особу з урахуванням п. 10.1.2. та п. 10.1.3. цього інформаційного документу.</p> <p>10.1.2. Мінімальний розмір страхової суми, у межах якої страховик зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку, пов'язаного із заподіянням шкоди життю та здоров'ю пасажирів, становить розмір страхової суми на одного потерпілого за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю потерпілих, встановлений законодавством у сфері обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів.</p> <p>10.1.3. Якщо розмір страхової суми на одного потерпілого за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю потерпілих, встановлений законодавством у сфері обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, перевищує 140 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, установленому законом на 1 січня року укладення договору страхування відповідальності, мінімальний розмір страхової суми, у межах якої страховик зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку, пов'язаного із заподіянням шкоди життю та здоров'ю пасажирів, становить розмір, зазначений у цьому абзаці.</p> <p>10.1.4. Розмір страхової суми, у межах якої страховик зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку, пов'язаного із заподіянням шкоди майну (багажу), порядок розрахунку страхових виплат у зв'язку з заподіянням такої шкоди визначаються у Договорі страхування відповідальності за домовленістю сторін.</p> <p>10.2. За страхуванням водіїв від нещасних випадків:</p> <p>10.2.1. Розмір страхової суми на одну застраховану особу у договорі страхування від нещасних випадків визначається за домовленістю сторін та не може становити менше 60 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, установленому законом на 1 січня року укладення Договору страхування від нещасних випадків, на кожну застраховану особу.</p> <p>10.3. Договір страхування не містить лімітів відповідальності Страховика менших ніж передбачено п. 10.1. та п. 10.2. цього інформаційного документу.</p>
11	Франшиза	11.1. Договором страхування франшиза не передбачена.
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	12.1. Розмір страхового тарифу за страховим продуктом обчислюється (розраховується) на підставі Тарифної політики

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>Страховика в залежності від:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обсягу пов'язаної з об'єктом страхування діяльності Страхувальника; - виду перевезень; - страхових ризиків; - розміру та виду страхової суми; - строку дії Договору страхування; - території дії Договору страхування; - вимог чинного законодавства України, державних органів, що регулюють застраховану діяльність; - та інших впливових факторів, які суттєво впливають на обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та страхових зобов'язань Страховика. <p>12.1.1. Страховий тариф встановлюється у відсотках від загальної страхової суми по Договору страхування та може становити від 0,01% до 10%</p> <p>12.2. Розмір страхової премії (платежу/внеску) розраховується шляхом добутку розміру Страхової суми та визначеного тарифу.</p> <p>12.2.1. Порядок сплати страхової премії (одноразово або частинами) визначаються за згодою сторін у Договорі страхування.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>13.1. Порядок сплати страхової премії (одноразово або частинами) визначаються за згодою сторін у Договорі страхування.</p> <p>13.2. Страхова премія підлягає сплаті в строки, що зазначені у Договорі страхування, як строк сплати премії.</p>
14	Обов'язки сторін	<p>14.1. Страховик зобов'язаний:</p> <p>14.1.1. Ознайомити Страхувальника з Інформаційним документом про стандартний страховий продукт, Загальними умовами страхового продукту, умовами цього Договору страхування.</p> <p>14.1.2. Внести зміни до Договору у десятиденний строк з дня отримання від Страхувальника повідомлення про внесення змін до умов страхування, у разі згоди Страховика із запропонованими змінами.</p> <p>14.1.3. Впродовж 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування.</p> <p>14.1.4. У разі необхідності, протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку, направити свого представника, працівника, аварійного комісара, оцінювача або експерта на місце настання події, або до місцезнаходження вантажу (у випадку, якщо таке місцезнаходження відоме) для визначення причин настання події та розміру збитків.</p> <p>14.1.5. У разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в порядку та на умовах, передбачених</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>Договором. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасність виплати страхового відшкодування шляхом сплати неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначається умовами Договору.</p> <p>14.1.6. Надавати особам, які мають право на отримання страхової виплати, консультаційну допомогу щодо складання заяви про страхову виплату та надання документів, які підтверджують обставини, викладені у такій заяві.</p> <p>14.1.7. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, письмово повідомити про це Страхувальника та третіх осіб (у випадку їх звернення до Страховика) в строки, визначені Договором, з обґрунтуванням причин відмови.</p> <p>14.1.8. Тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.</p> <p>14.1.9. Страховик і Страхувальник зобов'язані зберігати таємницю взаєморозрахунків, а також відомості, що складають комерційну таємницю кожної із Сторін.</p> <p>14.2. Страхувальник зобов'язаний:</p> <p>14.2.1. Перед укладенням Договору страхування поінформувати Страховика або Посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, зокрема про наявність страхового інтересу, та/або про розмір страхової премії за Договором страхування.</p> <p>14.2.2. Протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування.</p> <p>14.2.2.1. До обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, належать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Зокрема, всі дані, що були надані Страхувальником в Заяві на страхування відповідальності перевізника, а також обставини, на необхідність усунення яких відповідно до загальноприйнятих норм Страховик вказував Страхувальнику. - Вступ Страхувальника (Застрахованої особи) до лав Збройних Сил, Служби безпеки, Служби зовнішньої розвідки, Головного управління розвідки Міністерства оборони, Національної гвардії, Державної прикордонної служби, Управління державної охорони, Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації, Державної спеціальної служби транспорту, військові прокурори Офісу Генерального прокурора, особи рядового і начальницького складу Державної служби з надзвичайних ситуацій, співробітники Служби судової охорони, особи начальницького складу управління спеціальних операцій

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>Національного антикорупційного бюро та поліцейським, а також особи рядового і начальницького складу Державної кримінально-виконавчої служби.</p> <p>- Отримання Застрахованою особою первинної групи Інвалідності під час дії Договору тощо.</p> <p>14.2.3. Повідомити Страховика про інші діючі Договори страхування щодо об'єктів цього Договору страхування.</p> <p>14.2.4. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування.</p> <p>14.2.5. Ознайомити осіб, допущених до організації перевезень пасажирів та багажу з умовами Договору страхування, та вимагати їх виконання. Зобов'язати їх інформувати офіційні компетентні органи, Страхувальника та цілодобову інформаційну сервісну службу Страховика за номером 0-800-500-123 про подію, що має ознаки страхового випадку, відповідно до умов Договору страхування.</p> <p>14.2.6. Страхувальник під час кожного перевезення пасажирів та багажу зобов'язаний забезпечити наявність у водія транспортного засобу сертифіката, виданого Страховиком, що підтверджує укладення Договору страхування.</p> <p>14.2.7. Страхувальник зобов'язаний інформувати пасажирів про укладений Договір страхування відповідальності (дата укладання, номер), Страховика (найменування, місцезнаходження, контактні дані для звернення), розмір страхової суми шляхом розміщення відповідної інформації у проїзному документі за встановленим законодавством зразком, на стендах у салонах транспортних засобів, якими виконуються перевезення, та у договорах про нерегулярні пасажирські перевезення автобусом.</p> <p>14.2.8. Надавати особам, які мають право на отримання страхової виплати, консультаційну допомогу щодо складання заяви про страхову виплату та надання документів, які підтверджують обставини, викладені у такій заяві.</p> <p>14.2.9. Повідомити Страховика протягом строку дії Договору страхування про зміни прізвищ, адрес та інших необхідних даних Застрахованих осіб та/ або забезпеченех транспортних засобів протягом 3 (трьох) робочих днів з дати, коли Страхувальнику стало відомо про такі зміни;</p> <p>14.2.10. Страхувальник (Застрахована особа), особа, допущена до організації перевезень пасажирів, та багажу зобов'язані вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.</p> <p>14.2.11. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування.</p> <p>14.2.12. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, діяти відповідно до умов Договору страхування.</p> <p>14.2.13. При настанні події, що може бути визнана страховим випадком, за зверненням Страховика або Осіб, які мають право на отримання страхової виплати, про підтвердження факту та обставин настання нещасного випадку/заподіяння шкоди, зобов'язані протягом 15 робочих днів з дня отримання</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>відповідного звернення, видати таким особам довідку, яка містить опис події, що сталася, та підтверджує факт надання таким особам транспортних послуг або виконання трудових обов'язків під час настання відповідних обставин, що призвели до події, яка може бути визнана страховим випадком.</p> <p>14.2.14. На вимогу Страховика надати багаж, транспортний засіб, обладнання, документи та інші об'єкти, що стосуються перевезення пасажирів та/або багажу, для огляду, проведення експертизи (оцінки), та залучення до справи по врегулюванню події, що має ознаки страхового випадку.</p> <p>14.2.15. У разі судового розгляду справи, або початку провадження справи про адміністративне правопорушення, або у разі початку кримінального провадження стосовно події, що має ознаки страхового випадку, на вимогу Страховика видати довіреність вказаним Страховиком особам на представництво інтересів Страхувальника у таких справах чи провадженнях.</p> <p>14.2.16. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.</p> <p>14.2.17. Повідомити в будь-який спосіб, за умови можливості підтвердження факту здійснення такого повідомлення, Третю особу (Застраховану особу) про укладений на її користь Договір страхування та отримати відповідну згоду.</p> <p>14.2.18. У разі отримання відомостей про втрату Застрахованою особою або особами, допущеними до організації перевезень пасажирів та багажу, Сертифікату протягом 2 (двох) робочих днів повідомити про це Страховика.</p> <p>14.2.19. Виконувати інші обов'язки, передбачені умовами Договору.</p>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>15.1. Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Закінчення строку дії Договору страхування. ▪ Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі. ▪ Несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений Договором страхування строк. При цьому Договір страхування вважається достроково припиняється з дня, наступного за встановленим у Договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії. При цьому, Сторони дійшли згоди, що у разі такого припинення Договору страхування, Страховик не зобов'язаний нагадувати Страхувальнику про строки сплати чергової частини премії. ▪ Відмови Страхувальника від Договору страхування відповідно до Закону України «Про страхування». ▪ Ліквідації Страховика в порядку, встановленому чинним законодавством України. ▪ Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>України.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним. ▪ В інших випадках, передбачених чинним законодавством України. ▪ Дію Договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше, ніж за 30 (Тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору страхування. ▪ У разі дострокового припинення дії Договору страхування в цілому або по відношенню до будь-якої Застрахованої особи за вимогою Страхувальника (Застрахованої особи), Страховик повертає йому Страхові премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування з вирахуванням витрат пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування. ▪ У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним Страхові премії. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому Страхові премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування. <p>15.2. Максимальна частка витрат СТРАХОВОЇ КОМПАНІЇ «ББС ІНШУРАНС», пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов договорів страхування за страховим продуктом зазначається в Загальних умовах, які розміщені за посиланням: https://bbs.ua/liability-insurance-conditions/</p> <p>15.2.1. Частка витрат СТРАХОВОЇ КОМПАНІЇ «ББС ІНШУРАНС», пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням конкретного Договору страхування, визначається при укладенні такого Договору страхування за згодою Страхувальника в межах максимальної частки витрат та зазначається у такому договорі страхування.</p> <p>15.3. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору страхування без пояснення причин, крім:</p> <ul style="list-style-type: none"> - договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів; - випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором страхування; <p>15.3.1. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика шляхом подання заяви про відмову від Договору страхування, встановленої Страховиком форми, у письмовій та/або електронній формі. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>17.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник (Застрахована особа) зобов'язані:</p> <p>17.1.1. Вжити всі можливі й необхідні заходи для зменшення розміру збитку.</p> <p>17.1.2. негайно повідомити про настання події, що має ознаки страхового випадку компетентні органи: Національної поліції, органи Державної служби з надзвичайних ситуацій, медичні установи (служба екстреної (швидкої) медичної допомоги), тощо;</p> <p>17.1.3. Протягом 3 (трьох) робочих днів, повідомити про подію, що має ознаки страхового випадку, цілодобову інформаційну сервісну службу Страховика за номером: 0-800-500-123 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів України);</p> <p>17.1.4. Неможливість виконання Страхувальником (Застрахованою особою) даної вимоги має бути підтверджена ним документально;</p> <p>17.1.5. Якщо стан здоров'я Застрахованої особи не дозволяє йому самостійно здійснити повідомлення про настання події, яка може бути визнана страховим випадком, таке повідомлення від його імені може бути здійснено членами його сім'ї, колегами по роботі, знайомими або іншими особами (залежно від місця його перебування).</p> <p>17.1.6. Виконувати розпорядження і рекомендації Страховика або його уповноважених представників.</p> <p>17.1.7. Після настання події, що може бути визнана страховим випадком, Страхувальник (Застрахована особа) зобов'язаний впродовж 3 (трьох) робочих днів письмово повідомити про це Страховика шляхом подання повідомлення (заяви) встановленої Страховиком форми, особисто або його довіреною особою (представником).</p> <p>17.1.8. Надати Страховику достовірні дані про умови та обставини страхового випадку, а також іншу необхідну достовірну інформацію на вимогу Страховика.</p> <p>17.1.9. Додатково при СТРАХУВАННІ ВОДІЯ ВІД НЕЩАСНОГО ВИПАДКУ:</p> <p>17.1.9.1. В разі настання події, яка може бути визнана страховим випадком, Страхувальник юридична особа зобов'язана:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Забезпечувати організацію та сприяти надання медичної допомоги постраждалій Застрахованій особі; - Скласти та надати Застрахованій особі акт про нещасний випадок відповідного зразка; - У разі відсутності індивідуального Договору видати довідку Застрахованій особі (особам) / Вигодонабувачу (спадкоємцю) із зазначенням відомостей про Страховика (найменування, адреса, телефон), номеру та дати укладання цього Договору. <p>17.1.10. Додатково при СТРАХУВАННІ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕВІЗНИКА:</p> <p>17.1.10.1. В разі настання події, яка може бути визнана страховим</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>випадком, Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Надати Страховику (його представнику або уповноваженому ним експерту) можливість огляду пошкодженого багажу, транспортного засобу, документів та інших об'єктів, що стосуються перевезення пасажирів та багажу, а також надати можливість провести опитування осіб, причетних до перевезення пасажирів та багажу, не пізніше 7 (семи) робочих днів з дати надання Страховику письмового повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку. - Вжити заходів для отримання документів, що підтверджують настання страхового випадку, від уповноважених державних установ країни місця події. - Надати Страховику інформацію та всі документи, що стосуються події, підтверджують факт настання страхового випадку, його причини, обставини, наслідки, та розмір збитку. - Не робити пропозицій про добровільне відшкодування збитку, не обіцяти, не визнавати в частині або в цілому своєї відповідальності без письмової згоди Страховика. - Сприяти Страховику в розслідуванні обставин події. - Вжити всіх заходів і виконати всі формальності для здійснення своїх прав на отримання компенсації збитку від осіб, винних в заподіянні збитку.
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>18.1. При СТРАХУВАННІ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕВІЗНИКА:</p> <p>18.1.1. Страхова виплата здійснюється:</p> <p>18.1.1.1. Безпосередньо Особі, яка має право на отримання страхової виплати, у безготівковій формі за реквізитами рахунку (рахунків), наданими відповідною особою (особами), та/або</p> <p>18.1.1.2. Страхувальнику, якщо Страхувальник за згодою Страховика самостійно відшкодував заподіяну шкоду Особі, яка має право на отримання страхової виплати, та/або</p> <p>18.1.1.3. Закладу охорони здоров'я, іншій особі, що здійснює або здійснила лікування Потерпілої Третьої особи, ремонт пошкодженого майна Потерпілої Третьої особи та/або надає чи надала іншу допомогу (послуги) у разі заподіяння шкоди Потерпілій Третій особі та/або її майну (за погодженням з Особою, яка має право на отримання страхової виплати).</p> <p>18.1.2. Розмір збитків, що виник внаслідок страхового випадку визначається:</p> <p>18.1.2.1. В разі винесення рішення суду – в розмірі сум, призначених до виплати таким рішенням суду на підставі позовних вимог Потерпілої Третьої особи.</p> <p>18.1.2.2. При добровільному визнанні Страхувальником претензії за згодою Страховика – в розмірі такої претензії (обґрунтованої та підтвердженої відповідними документами):</p> <p>18.1.3. Загальний розмір усіх здійснених страхових виплат у разі заподіяння шкоди життю та здоров'ю однієї Потерпілої Третьої особи не може перевищувати розміру страхової суми визначеної Договором страхування відповідальності перевізника.</p> <p>18.2. При СТРАХУВАННІ ВОДІЯ ВІД НЕЩАСНОГО ВИПАДКУ:</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>18.2.1. Страховик згідно з умовами Договору страхування від нещасних випадків одноразово виплачує:</p> <p>18.2.1.1. У разі смерті Застрахованої особи внаслідок настання страхового випадку або встановлення Застрахованій особі інвалідності I групи - 100 відсотків розміру страхової суми визначеної Договором страхування;</p> <p>18.2.1.2. У разі встановлення Застрахованій особі інвалідності II групи - не менше 80 відсотків від розміру страхової суми, визначеної Договором страхування;</p> <p>18.2.1.3. У разі встановлення Застрахованій особі інвалідності III групи - не менше 60 відсотків від розміру страхової суми, визначеної Договором страхування;</p> <p>18.2.1.4. У разі тимчасової втрати працездатності Застрахованою особою за кожен день - не менше 1/30 розміру мінімальної заробітної плати в місячному розмірі, установленому законом але не більше ніж за 120 днів.</p> <p>18.2.1.5. Якщо внаслідок страхового випадку сталося заподіяння шкоди здоров'ю Застрахованої особи і такій особі була здійснена страхова виплата, а в подальшому внаслідок цього страхового випадку такій Застрахованій особі була встановлена інвалідність (у тому числі зміна групи інвалідності на вищу) або протягом 1 року з дня настання страхового випадку внаслідок цього страхового випадку настала смерть застрахованої особи, страхова виплата здійснюється у розмірі, визначеному відповідно до пункту 18.2.1. Інформаційного документу, за вирахуванням раніше здійсненої страхової виплати.</p> <p>18.3. Страховик приймає рішення про страхову виплату та складає страховий акт, або приймає рішення про відмову у страховій виплаті у строк не більше 30 робочих днів з дня отримання заяви про страхову виплату та документів, які необхідні для визнання випадку страховим, визначення розміру заподіяної шкоди і здійснення страхової виплати, прийняти рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати чи про невизнання випадку страховим.</p> <p>18.3.1. Протягом 10 (десяти) робочих днів (не враховуючи вихідних і святкових днів) після підписання Страхового Акту виплачує страхове відшкодування;</p> <p>18.3.2. У разі відмови у виплаті страхового відшкодування Страховик повідомляє Страхувальника або осіб, які мають право на отримання страхової виплати), про прийняте Страховиком рішення у письмовій формі з мотивованим обґрунтуванням причин відмови впродовж 3 (трьох) робочих днів з дня прийняття відповідного рішення.</p> <p>18.3.3. Якщо рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати не може бути прийняте через невідповідність поданої заяви про страхову виплату вимогам Договору страхування та/або відсутність одного чи кількох документів визначених Договором страхування, чи їхню невідповідність встановленим законодавством вимогам, Страховик у строк не більше 30 робочих днів з дня отримання заяви про страхову виплату зобов'язаний повідомити Особу, яка</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>має право на отримання страхової виплати у спосіб, зазначений нею у такій заяві, про:</p> <p>18.3.3.1. Зміни, які Особа, яка має право на отримання страхової виплати, повинна відобразити у новій заяві про страхову виплату з метою її належного оформлення;</p> <p>18.3.3.2. Відсутні документи (надати перелік) та/або обґрунтовані причини невідповідності вимогам законодавства документів, долучених до заяви про страхову виплату, порядок отримання відповідних документів;</p> <p>18.3.3.3. Страховик зобов'язаний розглянути належним чином оформлену заяву про страхову виплату та долучені до неї документи, подані особою, яка має право на страхову виплату, після відповідного повідомлення згідно з абзацом першим цього пункту, та прийняти рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати чи про невизнання випадку страховим/відмову у здійсненні страхової виплати у строк не більше 15 робочих днів з дня отримання таких заяви та/або документів або повторно повідомити про обставини, зазначені у абзаці першому цього пункту.</p> <p>18.3.3.4. Якщо Страховик у спосіб та строки, встановлені пунктом 18.3.3.3. не повідомив Особу, яка має право на отримання страхової виплати, про невідповідність поданої заяви про страхову виплату вимогам Договору страхування /або відсутність одного чи кількох документів, визначених Договором страхування, чи їхню невідповідність встановленим законодавством вимогам, вважається, що особа, яка має право на отримання страхової виплати, виконала усі вимоги, визначені Договором страхування.</p> <p>18.3.3.5. Строки, визначені пунктом 18.3. цього Інформаційного документу зупиняються, якщо подія, яка має ознаки страхового випадку, розглядається в цивільному, господарському, кримінальному провадженні та не визнана страховим випадком у добровільному порядку шляхом досудового врегулювання спору.</p> <p>18.3.3.6. Строки, визначені пунктом 18.3. цього Інформаційного документу, також зупиняються, за двох наступних умов:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Подія, яка має ознаки страхового випадку, розглядається у справі про адміністративне правопорушення та не визнана страховим випадком у добровільному порядку шляхом досудового врегулювання спору; ▪ Був складений протокол про вчинення порушення Правил дорожнього руху стосовно двох або більше осіб за одним фактом дорожньо-транспортної пригоди або у разі наявності в оформленому працівниками відповідних підрозділів Національної поліції України відповідно до законодавства документі про дорожньо-транспортну пригоду чи в інших документах повідомлення учасника дорожньо-транспортної пригоди про його незгоду з обставинами такої дорожньо-транспортної пригоди. ▪ Строки, визначені пунктом 18.3. цього Інформаційного документу, у випадках, передбачених пунктом 18.3.3.6. Інформаційного документу, зупиняються до дня, коли

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		Страховику стало відомо про набрання рішенням у відповідній судовій справі законної сили.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>19.1. Не вважається страховим випадком подія, що сталася прямо або опосередковано внаслідок: Загальні винятки за Договором страхування</p> <p>19.1.1. Не є страховими випадками події та, відповідно, Страховик не відшкодовує збитки, що сталися внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили). Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме, але не виключно: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго; дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, антитерористичні операції, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, революція, заколот, повстання, бунт, масові заворушення, громадянська війна, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, громадська демонстрація, страйк, примусове відчуження, реквізиція, арешт, знищення або ушкодження за розпорядженням існуючого де-факто або де-юре уряду або іншої установи військової чи цивільної влади, вибух, аварія, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, тайфун, ураган, буревій, смерч, торнадо, цунамі, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, селевий потік, снігова лавина, виверження вулкана, інші стихійні лиха. ▪ Прямого чи непрямого впливу атомного вибуху, радіації чи радіоактивного зараження, пов'язаних з будь-яким застосуванням атомної енергії чи радіоактивних матеріалів. ▪ Прямих або непрямих наслідків актів тероризму, включаючи пожежу або вибух транспортного засобу, прямо чи опосередковано пов'язаних із терористичним актом. ▪ Керування транспортним засобом, що здійснює перевезення, у стані алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння, чи знаходячись під впливом дії лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції і увагу при керуванні транспортним засобом, а також у разі відмови від проходження тесту або медичної експертизи (огляду) з метою виявлення ознак стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, у хворобливому стані, у стані стомлення, а також без наявності відповідного медичного дозволу на керування транспортним

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>засобом або керування без наявності необхідних документів встановленого зразка, а також в результаті передачі керування транспортним засобом особі в такому стані, або особі, яка не має прав або відповідної категорії;</p> <p>Винятки за СТРАХУВАННЯМ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕВІЗНИКА:</p> <p>19.1.2. Перевезення кількості пасажирів та/або ваги вантажу (багажу) більшої, ніж це передбачено нормами технічної експлуатації транспортного засобу.</p> <p>19.1.3. Не усунення Страхувальником протягом погодженого зі Страховиком строку обставин, які змінюють ступінь ризику, на необхідність усунення яких відповідно до загальноприйнятих норм Страховик вказував Страхувальнику.</p> <p>19.1.3.1. Під зміною ступіню ризику в рамках цього Договору страхування розуміють зміну будь-якої інформації щодо об'єкту страхування, яка зазначена в цьому Договорі страхування або надавалася Страхувальником Страховику в письмовій формі.</p> <p>19.1.4. Експлуатації технічно несправних, або з порушенням вимог Правил дорожнього руху щодо технічного стану і обладнання, або конструктивно перероблених, або без забезпечення належного рівня безпеки, або з інших причин непридатних для перевезення пасажирів та вантажу(багажу) транспортних засобів, транспортних засобів, які не пройшли обов'язкового технічного контролю.</p> <p>19.1.5. Якщо інше не передбачене Договором страхування, не підлягає відшкодуванню Страховиком шкода, заподіяна:</p> <p>19.1.5.1. Забрудненням або пошкодженням об'єктів навколишнього природного середовища, в тому числі екологічним забрудненням.</p> <p>19.1.5.2. Пошкодженням, знищенням або втратою антикварних та інших унікальних речей, злитків або виробів з дорогоцінних металів, коштовного та напівкоштовного каміння, ювелірних виробів, біжутерії, предметів релігійного культу, картин, рукописів, інших творів мистецтва, грошових знаків, платіжних засобів, монет, цінних паперів, різного роду документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекцій, макетів, електронних носіїв, баз даних, племінних тварин.</p> <p>Винятки за СТРАХУВАННЯМ ВОДІЯ ВІД НЕЩАСНОГО ВИПАДКУ:</p> <p>19.1.2. Не відноситься до страхового випадку та страхова виплата не здійснюються, при настанні події що відбулась внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Самогубства або замаху на самогубство Застрахованої особи; ▪ Навмисного спричинення Застрахованою особою собі тілесних пошкоджень в тому числі під впливом дій Третіх осіб; ▪ Вчинення злочину або спроби вчинення злочину за участю Страхувальника (Застрахованої особи), незалежно від її психічного стану; ▪ Спроби скоєння або скоєння Застрахованою особою дій, за які передбачена кримінальна відповідальність згідно з законодавством України;

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Несприятливих наслідків діагностичних, лікувальних і профілактичних заходів, що здійснювались з приводу настання страхового випадку або самолікування. <p>19.1.3. Не вважається страховими випадками та страхова виплата не здійснюється у випадках якщо:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Застраховану особу в судовому порядку визнають безвісті відсутнім (зниклим) та/або померлим. ▪ Страховий випадок стався поза межами території та строку дії Договору страхування. <p>19.1.4. Інші випадки, передбачені чинним законодавством України.</p> <p>19.2. Підставами для відмови у страховій виплаті є:</p> <p>19.2.1. Навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача) чи повнолітнього члена його сім'ї, його працівників або особи, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим) спрямовані на настання Страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація таких дій встановлюється відповідно до чинного законодавства України.</p> <p>19.2.2. Вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем) чи повнолітнім членом його сім'ї, його працівником або особою, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим) умисного злочину, що призвів до страхового випадку, в тому числі спроба самогубства.</p> <p>19.2.3. Подання Страхувальником (Вигодонабувачем) свідомо неправдивих відомостей про об'єкт Договору страхування, про факти, обставини, наслідки настання страхового випадку.</p> <p>19.2.4. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин страхового випадку, характеру та розміру збитків.</p> <p>19.2.5. Під поважними причинами розуміються обставини, за яких Страхувальнику не було відомо та/або Страхувальник не міг повідомити про настання страхового випадку у строк, передбачений Договором страхування про настання страхового випадку. Наявність таких обставин повинна бути документально підтверджена.</p> <p>19.2.6. Не надання всіх необхідних документів, що підтверджують факт, обставини настання страхового випадку та розмір страхової виплати;</p> <p>19.2.7. Невиконання або неналежне виконання Страхувальником (Вигодонабувачем) своїх обов'язків, зазначених у Договорі страхування;</p> <p>19.2.8. Дії Страхувальника, направлені на отримання неправомірної вигоди від страхування;</p> <p>19.2.9. Наявність обставин, що є винятками із страхових випадків що зазначені в Договорі страхування;</p> <p>19.2.10. Отримання Страхувальником у повному обсязі</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні; 19.2.11. Письмової відмови від права вимоги до особи, відповідальної за збитки, або якщо здійснення права вимоги Страховика стало неможливим з вини Страхувальника; 19.2.12. Ненадання Страховику Страхувальником документів або надання документів оформлених з порушенням дійсних норм (підписаних не уповноваженою особою, з відсутністю номеру, печатки чи дати, наявністю виправлень тощо) чи подання документів, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин, обставин страхового випадку; 19.2.13. Не повідомлення Страховика про існування інших чинних Договорів страхування щодо прийнятого на страхування майна і зокрема, в заяві про виплату страхового відшкодування; 19.2.14. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші підстави для відмови у виплаті страхового відшкодування, якщо це не суперечить законодавству.</p>
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	<p>21.1. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.</p> <p>21.2. Договір страхування може укладатися із поданням Страхувальником заяви на страхування, в якій зазначається перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні договору.</p> <p>21.3. Договір страхування може укладатися між Страхувальником та Страховиком:</p> <p>1) У формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг" та в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.</p> <p>В такому разі, Договір страхування підписується електронними підписами Сторін:</p> <p>Зі сторони Страховика - кваліфікованим електронним підписом уповноваженого представника.</p> <p>Зі сторони Страхувальника – юридичної особи - кваліфікованим електронним підписом уповноваженого представника;</p> <p>Зі сторони Страхувальника – фізичної особи - електронним підписом одноразовим ідентифікатором, шляхом направлення Страховиком одноразового ідентифікатора на засіб зв'язку (телефон, електронна адреса, застосунок VIBER, мобільний застосунок, інше) Страхувальника та введення Страхувальником такого одноразового ідентифікатора в інформаційну систему Страховика. Введення одноразового ідентифікатора Страхувальник здійснює через посилення, направлене Страховиком разом з одноразовим ідентифікатором або додається (приєднується) до електронного повідомлення від Страхувальника направлене на</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>засіб зв'язку або простим електронним підписом, або удосконаленим електронним підписом (ЕП).</p> <p>Для підписання електронного Договору страхування сторони можуть використати електронні електронні сервіси, де підписання Договору страхування відбувається шляхом накладення ЕП або КЕП Клієнта/Страховальника та КЕП уповноваженої особи Страховика.</p> <p>Електронний Договір страхування надсилається Страховальнику одразу після підписання такого договору.</p> <p>На письмову вимогу Страховальника Страховик здійснює вручення копії Договору страхування на папері з електронного документу, в робочий час Страховика за його місцезнаходженням протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги</p> <p>2) В паперовій формі, відповідно до чинного законодавства України та підписується сторонами Договору страхування.</p> <p>Договір страхування в письмовій формі укладається в двох екземплярах українською мовою для кожної із сторін.</p> <p>Примірник Договору страхування, укладеного у паперовій формі, а також додатки до нього (за наявності) надаються Страховиком (страховим посередником) страховальнику одразу після його підписання сторонами.</p>
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	<p>22.1. Реалізація страхового продукту здійснюється:</p> <ul style="list-style-type: none"> - відокремленими підрозділами Страховика, що здійснюють продажі: https://bbs.ua/kontakty-bbs-insurance/ - страховими партнерами: https://bbs.ua/partners/ - страховими посередниками: https://bbs.ua/wp-content/uploads/2024/06/list-of-insurance-agents.pdf
23	Інша інформація про страховий продукт	<p>23.1. Інша інформація про страховий продукт знаходиться у Загальних умовах страхового продукту «СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕВІЗНИКА» та у Загальних умовах страхового продукту «СТРАХУВАННЯ ВІД НЕЩАСНОГО ВИПАДКУ»</p>
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<p>24.1. Загальні умови страхового продукту СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕВІЗНИКА» знаходяться за адресою: https://bbs.ua/pereviznyk-conditions/</p> <p>24.2. Загальні умови страхового продукту «СТРАХУВАННЯ ВІД НЕЩАСНОГО ВИПАДКУ» https://bbs.ua/nv-conditions/</p>