

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ (крім залізничного рухомого складу)» (Код: 006) (далі – Загальні умови)	
Страховий продукт	За продуктом «СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ (крім залізничного рухомого складу)» Страховик має право розробляти, модифікувати та затверджувати програми страхування, які мають строкові, вартісні та територіальні складові страхового покриття, що пропонуються споживачу окремо в межах умов цього страхового продукту, з визначеним переліком ризиків, обмежень страхування, винятків із страхових випадків, підстав для відмови у здійсненні страхової виплати, розміром страхової суми та/або ліміту(ів) відповідальності, страхової премії або страхового тарифу.
ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИКА	
Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС» (далі по тексті Страховик та/або СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС») Код ЄДРПОУ 20344871
Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія на здійснення діяльності зі страхування від 23.04.2024р. https://kis.bank.gov.ua https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000035380
Місцезнаходження страховика	вул. Білоруська, 3, 04050, Київ, Україна
Адреса офіційного вебсайту страховика	https://bbs.ua
Загальні умови, сфера застосування, клас страхування	Ці Загальні умови страхового продукту розроблені на підставі Закону України «Про страхування», нормативно-правових актів Національного банку України, внутрішньої політики з андерайтингу та політики з розробки модифікації та впровадження страхових продуктів. Ці Загальні умови розроблені відповідно до характеристик та класифікаційних ознак класу страхування 3 та встановлюють загальні правила (умови), порядок та особливості здійснення страхування за страховим продуктом «СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ (крім залізничного рухомого складу)» . Відповідно до цих Загальних умов СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС» укладає Договори

	страхування наземних транспортних засобів (надалі – Договір страхування). Обсяг страхового покриття, включаючи конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, об’єкт, що підлягає страхуванню, варіант страхування (у разі його передбачення у загальних умовах страхового продукту), визначаються в договорі страхування в разі його укладення відповідно до загальних умов страхового продукту. Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (включаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені даними Загальними умовами страхового продукту. Страховий продукт, передбачений даними Загальними умовами, є стандартним страховим продуктом. Страховик розробляє, затверджує та надає Страхувальнику уніфікований (стандартизований) документ, що містить загальну інформацію про стандартний продукт. СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС» не пропонує даний страховий продукт разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, яка не є страховою, як складовою одного пакета страхування.
--	---

ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ

1	Визначення понять і термінів, що вживаються в договорі страхування	1.1. Агрегатна страхова сума — означає, що після виплати страхового відшкодування страхова сума зменшується на суму сплаченого страхового відшкодування. Страхова сума може бути відновлена до початкового розміру за письмовою заявою Страхувальника шляхом внесення відповідних змін до Договору та сплати додаткового страхового платежу 1.2. Вигодонабувач – фізична або юридична особа, яка може понести збитки в результаті настання страхового випадку та має переважне право на отримання страхового відшкодування. В більшості випадків, Вигодонабувач - це власник або заставоутримувач застрахованого транспортного засобу. 1.3. Додаткове обладнання - обладнання, що стаціонарно встановлене на транспортному засобі і не входить до комплексу поставки заводу-виробника. 1.4. Зимові шини –автомобільні шини, як зі встановленими шипами протиковзання, так і без них, гума, малюнок протектора і конструкція яких спеціально розраховані для забезпечення підвищеного зчеплення з обмерзлим або покритим снігом чи льодом дорожнім покриттям. Ідентифікація зимових шин здійснюється за їх характеристиками та маркуванням, що має включати позначення M+S, або M.S., або M&S, або Winter, або піктограми «сніжинка», «шипи» чи «під шипи». Не відносяться до зимових шин літні шини (з піктограмою «сонце» або без маркування), що використовуються як
---	--	--

всесезонні, навіть за наявності позначення M+S або аналогічного.

1.5. Знищення ТЗ (конструктивна загибель) – фактичне знищення, що унеможлиблює відновлення ТЗ, а також конструктивна загибель ТЗ - стан ТЗ, витрати на відновлювальний ремонт якого перевищують 70% його ринкової вартості на дату настання страхового випадку.

1.6. Неагрегатна страхова сума – ліміт відповідальності Страховика по кожному окремому страховому випадку. Договір припиняє свою дію з моменту виплати страхового відшкодування по одному страховому випадку в розмірі страхової суми з вирахуванням франшизи та інших відрахувань, передбачених Договором. У разі неагрегатної страхової суми, після кожної виплати страхового відшкодування страхова сума не зменшується на розмір страхової виплати.

1.7. Незаконне заволодіння транспортним засобом – вчинене умисно, з будь-якою метою та будь-яким способом протиправне вилучення транспортного засобу у власника чи користувача всупереч їх волі, крім випадків, коли Страхувальником була дана згода на такі дії.

1.8. «Повідомлення про ДТП встановленого зразка» («Європротокол») – Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, яке складається спільно учасниками ДТП за участю лише забезпечених транспортних засобів за полісами ОСЦПВВНТЗ, за умови відсутності травмованих (загиблих) людей, а також за згодою водіїв цих транспортних засобів щодо обставин її скоєння, за відсутності у них ознак алкогольного, наркотичного або іншого сп'яніння чи перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, відповідно до ЗУ «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів».

1.9. Спеціалізована СТО – спеціалізоване підприємство автомобільного сервісу, що належить до сервісної мережі пунктів технічного обслуговування та гарантійного ремонту ТЗ, створеної виробником ТЗ або уповноваженими ним суб'єктами господарювання відповідно до законодавства.

1.10. Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок) - плата у грошовій формі за страхування, яку страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з договором страхування.

1.11. Страховий випадок - подія, передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування.

1.12. Страховий ризик - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.13. Страхова сума - грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

		1.14. Страхове покриття - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування. 1.15. Транспортний засіб – пристрій, призначений для перевезення людей та (або) вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання чи механізмів, який підлягає реєстрації у відповідних державних органах, а також транспортні засоби, що оснащені електричними двигунами (далі – ТЗ), та які можуть бути учасниками дорожнього руху. 1.16. Фізичний знос ТЗ (його складових) - утрата вартості ТЗ (його складових), яка зумовлена частковою або повною втратою первісних технічних та технологічних якостей ТЗ (його складових) порівняно з вартістю нового подібного ТЗ (його складових). 1.17. Франшиза - частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з договором страхування та/або законодавством.
2	Умови страхового покриття за договором страхування	2.1. Предметом Договору страхування (Предметом Договору) є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором Страхування. 2.1. Об'єктом страхування є майно, а саме - Транспортний засіб (надалі по тексту ТЗ, Застрахований ТЗ), на праві володіння, користування і розпорядження та/або можливі збитки чи витрати за цим Застрахованим ТЗ. 2.2. Ризик характеризується обов'язком страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату, відповідно до умов договору страхування та/або законодавства, шляхом відшкодування страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним (нею) у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою застрахованого наземного транспортного засобу, а також, якщо це передбачено договором страхування, додаткового обладнання, навісної техніки до нього внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику). 2.3. Страховими ризиками є: - Дорожньо-транспортна пригода (з вини будь-якого учасника) (скрізь по тексту ДТП). Дорожньо-транспортною пригодою є подія, що сталася під час руху Застрахованого ТЗ або іншого транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки, яка має чітко визначені час та місце настання. - Протиправні дії третіх осіб – дії третіх осіб, внаслідок яких завдано шкоди власнику Застрахованого ТЗ (хуліганство, крадіжка, грабїж, розбій, підпал, інше завдання шкоди третіми особами крім ризиків ДТП та Незаконне заволодіння) (скрізь по тексту ПДТО). - Незаконне заволодіння в будь-який час доби і в будь-якому місці знаходження Застрахованим ТЗ (скрізь по тексту Незаконне заволодіння).

- **Стихійне лихо** (землетрус, зсув, обвал, осип, осідання земної поверхні, каменепад, зливи, град, сильний снігопад, буря, шквал, смерч, повінь, паводок, підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), сходження снігової лавини, сель, удар блискавки, (скрізь по тексту Стихійні лиха).

- **Пожежа** (включаючи самозаймання), вибух, пошкодження димом (скрізь по тексту Пожежа).

- **Напад тварин.**

- **Падіння дерев, предметів** або їх частин, викид каміння з-під коліс транспортних засобів, інша дія сторонніх предметів (скрізь по тексту Падіння предметів/дерев).

- **Вибух боєприпасів**, мін, бомб, ракет, дія інших знарядь та засобів війни, крім ядерної, біологічної, хімічної зброї (скрізь по тексту **Воєнні ризики**).

Перелік ризиків визначається за згодою сторін у конкретному Договорі страхування.

2.4. Розмір Страхової суми (ліміту відповідальності) дорівнює ринковій вартості автомобіля на момент укладення Договору страхування, яка підтверджена документально (рахунок фактура, договір купівлі-продажу, акт автотоварознавчого дослідження (експертна оцінка тощо)) і зазначається у Договорі страхування.

2.5. Розмір страхової премії за даним страховим продуктом встановлюється за згодою сторін, визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу і зазначається у Договорі страхування.

2.6. Розмір страхового тарифу встановлюється за згодою сторін та обчислюється на підставі Тарифної політики та Тарифів за стандартним страховим продуктом Страховика, шляхом множення базового страхового тарифу на значення відповідних коригуючих коефіцієнтів, враховуючи обрані Страхувальником умови, які визначають обставини, що впливають на ступінь ризику, а саме:

- Марка, Тип ТЗ,
- Вартість ТЗ,
- Переважне місце використання ТЗ,
- Умови використання ТЗ,
- Застраховані ризики,
- Період страхування (строк дії),
- Вибір СТО,
- Врахування фізичного зносу/ втрати товарної вартості ТЗ,
- Територія дії страхового покриття,
- Розмір, вид та тип франшизи,
- Кількість ТЗ та водіїв,
- Стаж та вік водіїв,
- Умови сплати страхової премії,
- Додаткові умови, що можуть бути внесені в договір страхування за згодою сторін.

2.7. Строк дії договору (страхового покриття) – зазначається за згодою сторін в договорі страхування.

Договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового захисту за договором

		страхування (періоди страхування) в межах загального строку дії договору страхування. 2.8. <u>За даним страховим продуктом, за згодою сторін, може бути застосовано безумовні франшизи:</u> - За ризиком «Дорожньо-транспортна пригода (з вини будь-якого учасника)»: від 0% до 10% від страхової суми. - За ризиком «Незаконне заволодіння в будь-який час доби і в будь-якому місці знаходження застрахованого ТЗ»: від 0% до 20% від страхової суми. - У разі конструктивної загибелі: від 0% до 20% від страхової суми. 2.8.1. <u>За даним продуктом також можуть бути застосовані умовні франшизи:</u> - У разі незаконного заволодіння ТЗ, який згідно з комплектацією було обладнано безключовим доступом на відкриття або запуск двигуна, але на якому не було встановлено додатковий засіб проти викрадення*; АБО було встановлено розмір франшизи по ризику «Незаконне заволодіння» менше 10% від страхової суми; АБО не діяла особлива умова «Тарифний коефіцієнт при безключовому доступі» - застосовується франшиза у розмірі 10% від страхової суми *додатковим вважається будь-який другий, додатковий до стаціонарного нез'ємного засобу, засіб проти викрадення; - За будь-яким ризиком, у разі невідповідності фактичного стажу, зазначеного у Договорі – застосовується франшиза у розмірі 20% від страхової суми. 2.8. Територія дії договору страхування Європа, Україна, за виключенням територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), тимчасово анексованих територій України, а також територій проведення операцій Об'єднаних сил.
3	Права та обов'язки сторін, відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору	3.1. Страховик зобов'язаний: - Ознайомити Страхувальника з Інформаційним документом про стандартний страховий продукт, Загальними умовами страхового продукту, умовами цього Договору. - Впродовж 2 (двох) робочих днів, як тільки йому стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування. - У разі настання страхового випадку, після подання Страхувальником всіх належним чином оформлених документів, здійснити розрахунок та виплатити страхове відшкодування відповідно до умов та у строк, що передбачені Договором. - В межах передбачених Договором лімітів відшкодувати додаткові витрати, що були понесені Страхувальником у зв'язку з настанням страхового випадку.

- Тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.
 - Внести зміни до Договору у десятиденний строк з дня отримання від Страхувальника повідомлення про внесення змін до умов страхування, у разі згоди Страховика із запропонованими змінами.
 - У разі відмови у виплаті страхового відшкодування повідомити Страхувальника та/або Вигодонабувача про прийняте Страховиком рішення у письмовій формі з мотивованим обґрунтуванням причин відмови впродовж 5 (п'яти) робочих днів після прийняття такого рішення.
 - Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог цього Закону.
- 3.2. Страховик має право:**
- Перевіряти інформацію, повідомлену Страхувальником, а також виконання Страхувальником своїх обов'язків та інших умов Договору.
 - Змінювати умови страхування за згодою Страхувальника. Вимагати від Страхувальника сплати додаткового платежу при збільшенні страхового ризику.
 - Самостійно з'ясовувати причини, обставини, наслідки події, що має ознаки страхового випадку, замовляти проведення оцінки, експертиз та досліджень з метою визначення причин, обставин та/або наслідків події і розміру збитків.
 - Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України.
 - Достроково припинити дію Договору відповідно до умов Договору.
 - Визначати спосіб розрахунку страхового відшкодування та визначити місце проведення відновлювального ремонту застрахованого ТЗ, відповідно до умов Договору.
 - У разі особливо складних обставин страхового випадку, може відстрочити прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування або відмови у виплаті страхового відшкодування на строк до 6 (шести) місяців з дати подання Страхувальником всіх належним чином оформлених документів, передбаченох Договором. Про прийняття такого рішення Страховик повідомляє Страхувальника/Вигодонабувача впродовж 10 (десяти) робочих днів з дати подання Страхувальником останнього документу, в письмовій формі з обґрунтуванням причин.
 - Представляти інтереси Страхувальника (власника ТЗ) перед експертами, оцінювачами, на аукціонах з продажу автомобілів, в тому числі з метою визначення вартості залишків ТЗ (ринкової вартості ТЗ після настання страхового випадку).
 - Надсилати запити до підприємств, установ, організацій, юридичних та фізичних осіб з метою

отримання документів та/або інформації, необхідної для з'ясування причин, обставин, наслідків випадку, який може бути визнано страховим, та/або здійснення виплати страхового відшкодування. Отримувати відповіді та документи за такими запитами, включаючи інформацію та/або документи про Страхувальника, його представників та довірених осіб, або водія застрахованого ТЗ, яка містить персональні дані таких осіб або становить лікарську таємницю.

- Прийняти рішення про перехід майнових прав на ТЗ до Страховика або його уповноваженого представника у разі знищення або конструктивної загибелі ТЗ за умови визначення суми збитку без зменшення її на розмір вартості залишків ТЗ після страхового випадку знищення або конструктивної загибелі ТЗ .

3.3. Страхувальник зобов'язаний:

- При укладанні Договору надати Страховику всю інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (в тому числі про умови експлуатації та зберігання ТЗ, зміна реєстраційного номера, реєстраційних документів ТЗ, кольору, номера кузова/шасі, комплектності, втрата свідоцтва про реєстрацію, передача ТЗ у володіння іншій особі тощо), і надалі інформувати його про будь-які зміни протягом 2 (двох) робочих днів з дати, коли Страхувальнику стало відомо про зміну ступеню ризику.

- В разі зміни ступеню страхового ризику Страхувальник зобов'язаний укласти зі Страховиком Додаткову угоду (далі -ДУ) з врахуванням змін, та сплатити додаткову страхову премію.

- Після проведення огляду ТЗ підписати на місці Акт огляду ТЗ.

- Сплатити страхову премію або її чергову частину (черговий платіж) у розмірі та у строки, передбачені Договором.

- Протягом строку дії договору страхування повідомляти страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування.

- Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором.

- Використовувати транспортний засіб відповідно до його цільового призначення та вимог технічної експлуатації, встановлених Розділом 31 ПДР та/або встановлених заводом-виробником застрахованого ТЗ. Завчасно вживати заходів безпеки (включаючи заміну автошин) у відповідності до змін зовнішніх умов експлуатації ТЗ. При залишенні ТЗ замкнути всі двері та задіяти всі наявні в ТЗ протиугонні засоби та/або

пристрої. У разі виходу з ладу протиугонних засобів та/або пристроїв здійснити їх заміну або ремонт.

- У разі незаконного заволодіння ТЗ, а також якщо після знищення або конструктивної загибелі ТЗ Страховик прийняв рішення про перехід майнових прав на ТЗ до Страховика, здійснити передачу (забезпечити передачу, якщо Страхувальник не є власником ТЗ) майнових прав на застрахований ТЗ на користь Страховика згідно чинного законодавства за власний рахунок, шляхом укладення договору про передачу майнових прав на застрахований ТЗ, а також передати Страховику свідоцтво про реєстрацію ТЗ, повний комплект усіх ключів від застрахованого ТЗ та пультів/ключів засобів охорони/сигналізації, або довідку поліції про їх вилучення.

- Погодити із Страховиком СТО, на підставі документів якого буде розраховуватися обсяг та вартість відновлювального ремонту та/або здійснюватися відновлювальний ремонт ТЗ.

- Після отримання страхового відшкодування та проведення відновлювального ремонту надати представнику Страховика ТЗ для огляду та фотографування.

- Письмово повідомити Страховика про інші діючі договори страхування стосовно застрахованого ТЗ.

- Ознайомити осіб, допущених до керування застрахованим ТЗ, з умовами Договору, зокрема з тими, що впливають на рішення Страховика щодо визнання події страховим випадком та подальшої виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування.

- У разі втрати або викрадення ключів, пультів, або свідоцтва про реєстрацію ТЗ, негайно після виявлення повідомити про факт втрати/викрадення інформаційну сервісну службу Страховика за телефоном 0-800-500-123 та органи поліції країни, в якій сталася втрата або крадіжка, та Національну поліцію України. Вжити всіх необхідних заходів для запобігання викрадення застрахованого ТЗ.

- У разі, якщо викрадений ТЗ знайдено, Страхувальник зобов'язаний в строк не пізніше 48 годин письмово повідомити про це Страховика, та надати ТЗ для огляду, після його повернення Страхувальнику.

- При поданні заяви на виплату страхового відшкодування за ризиком Незаконне заволодіння оформити на представника Страховика довіреність щодо представництва Страхувальника у взаємовідносинах із правоохоронними органами, органами митного контролю, прикордонними службами з приводу користування та розпорядження викраденим ТЗ з наданням наступних повноважень: отримати застрахований ТЗ у органах поліції, перетинати митний кордон України, транспортувати ТЗ з-за кордону, експлуатувати (транспортувати) ТЗ як на території України, так і на території інших держав, проходити

митний контроль, подавати від імені Страхувальника заяви, в тому числі щодо зняття арешту з ТЗ, одержувати та подавати від імені Страхувальника довідки та інші документи, необхідні для виконання такої довіреності, у тому числі митні декларації, проходити технічний огляд в компетентних органах, відновлювати свідоцтво про реєстрацію ТЗ у разі його втрати, підписувати від імені Страхувальника документи, пов'язані із виконанням такої довіреності, отримувати документи, розписуватись у їх отриманні, сплачувати митні платежі та інші обов'язкові платежі, що належать до сплати Страхувальником, зняти ТЗ з обліку та поставити на облік в компетентних органах.

- Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.

- Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

- Повідомити в будь-який спосіб, за умови можливості підтвердження факту здійснення такого повідомлення, Третю особу (Вигодонабувача) про укладений на її користь договір страхування, та отримати згоду.

- Виконувати інші обов'язки, передбачені умовами Договору

3.4. Страхувальник має право:

- Ознайомитись з Інформаційним документом про стандартний страховий продукт, Загальними умовами страхового продукту та умовами Договору.

- Отримати страхове відшкодування в порядку та на умовах, передбачених Договором.

- Достроково припинити дію Договору за письмовим повідомленням Страховика.

- На зміни та доповнення, які не суперечать чинному законодавству України, відповідно до умов Договору, за письмовою згодою (погодженням) Страховика.

- Звертатися до Страховика з письмовою заявою про зміну умов Договору.

- Після попереднього письмового узгодження із Страховиком проводити ремонт і купувати запасні частини, необхідні для ремонту пошкодженого ТЗ.

- Отримати дублікат цього Договору, у разі втрати оригіналу.

- При укладанні Договору страхування, призначити Вигодонабувача.

Страховик і Страхувальник зобов'язані дотримуватися конфіденційності у взаємовідносинах, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею кожної зі сторін, іншим особам.

		3.7. Відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов договору страхування. За невиконання або неналежне виконання прийнятих зобов'язань за договором страхування Сторони несуть відповідальність згідно з діючим законодавством України. За несвоєчасну сплату страхової виплати в строки, передбачені договором страхування, Страховик сплачує пеню у розмірі 0,01% за кожний день прострочення від суми страхової виплати, але не більше подвійної облікової ставки НБУ. До розрахунку береться облікова ставка НБУ на перший день такого прострочення. У разі підписання договору страхування електронними підписами, в договорі страхування сторони погоджують умови щодо розподілу ризиків збитків, що можуть бути заподіяні підписувачам і третім особам у разі використання простого ЕП, УЕП або удосконаленої електронної печатки відповідно.
4	Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання договору, їх правові наслідки	4.1. Будь які зміни до умов договору страхування вносяться за згодою Сторін. 4.2. Про намір внесення змін до умов договору страхування (інші, ніж виключення та/або додавання до списку Застрахованих осіб) Сторона – ініціатор має письмово повідомити іншу Сторону не пізніше, ніж 15 календарних днів до запропонованого терміну внесення змін. 4.3. Зміни до умов договору страхування вносяться шляхом укладання додаткової угоди, яка є невід'ємною частиною договору страхування. 4.4. Розмір страхової премії протягом дії договору страхування може бути змінений за згодою сторін у таких випадках: - якщо протягом дії договору страхування виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, страхувальник може вимагати від страховика відповідного зменшення розміру страхової премії; - якщо протягом дії договору страхування виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, страховик може збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми. 4.5. Зміна однієї Програми страхування Застрахованої особи на іншу можлива виключно протягом першого місяця дії договору страхування, за умови відсутності виплат страхового відшкодування, заявлених страхових випадків та сплати повної суми різниці вартості програм страхування. У разі якщо страхові випадки були, рішення про можливість та умови зміни програми приймається Страховиком в індивідуальному порядку. Зміна Програми страхування можлива один раз на строк дії договору страхування по відношенню до однієї Застрахованої особи.

4.6. У випадку внесення нових осіб у Перелік Застрахованих осіб, Страхувальник, після внесення відповідних змін до договору страхування, за кожну нову Застраховану особу сплачує страховий платіж, розмір якого розраховуються пропорційно кількості днів дії договору щодо нової Застрахованої особи (період від дати початку дії договору щодо нової Застрахованої особи до кінця дії договору страхування). Відповідно перераховуються всі ліміти, що передбачені Програмою страхування щодо конкретної Застрахованої особи. Страхова сума при цьому залишається незмінною.

4.7. Особи, прийняті на страхування під час дії договору страхування, набувають статус Застрахованих осіб за договором страхування з моменту підписання відповідної додаткової угоди, але не раніше дати початку періоду страхування, зазначеного для такої особи у додатковій угоді, якщо інше не встановлено такою додатковою угодою, та отримання страхового платежу щодо такої Застрахованої особи на поточний рахунок Страховика.

4.8. Заміна однієї Застрахованої особи на іншу без сплати додаткового страхового платежу можлива, у разі якщо по Застрахованій особі, що виключається зі списку не було фактичних виплат страхового відшкодування або заявлених випадків та Програма страхування залишається без змін.

4.9. У випадку виключення Застрахованої особи з Переліку Застрахованих осіб, без заміни на іншу Застраховану особу, розраховується частка страхового платежу, що підлягає поверненню Страхувальнику.

4.10. У випадку зміни Страхувальником Застрахованих осіб (одних на інших) за Договором, страховий платіж, що підлягає поверненню Страхувальнику за Застрахованих осіб, що були виключені зі списку, може бути зарахований в рахунок сплати страхового платежу за Застрахованих осіб, яких додали до списку.

4.11. За домовленістю сторін, заяви щодо виключення та/або додавання до списку Застрахованих осіб надсилаються Страхувальником Страховику в електронному вигляді на електронну адресу уповноважених осіб Страховика, з обов'язковим підписанням Сторонами договору страхування додаткової угоди до договору страхування щодо включення та або виключення Застрахованих осіб до договору страхування. Заміна Застрахованих осіб можлива за наявності письмової згоди таких осіб та Страховика.

4.12. Заяви подаються при необхідності протягом поточного місяця не пізніше, ніж за 7(сім) робочих днів до дати запланованої зміни. Зазначені зміни оформлюються додатковим договором протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання заяви Страхувальника.

4.13. Дія договору страхування припиняється за згодою Сторін, а також у разі:

- Закінчення строку дії договору страхування.

		- Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (Застрахованою особою) у повному обсязі. - Несплати Страхувальником чергової частини страхового платежу у встановлений договором страхування строк. При цьому договір страхування вважається достроково припиняється з дня, наступного за встановленим у договорі днем сплати чергової частини страхового платежу. При цьому, Сторони дійшли згоди, що у разі такого припинення договору страхування, Страховик не зобов'язаний нагадувати Страхувальнику про строки сплати чергової частини платежу. - Ліквідації Страховика в порядку, встановленому чинним законодавством України. - Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України. - Прийняття судового рішення про визнання договору страхування недійсним. - В інших випадках, передбачених чинним законодавством України. 4.14. Дію договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше, ніж за 30 (Тридцять) календарних днів до дати припинення дії договору страхування. 4.15. У разі дострокового припинення дії договору страхування в цілому або по відношенню до будь-якої Застрахованої особи за вимогою Страхувальника (Застрахованої особи), Страховик повертає йому Страхові платежі за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування з вирахуванням витрат пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором страхування. 4.16. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним Страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору страхування, то Страховик повертає йому Страхові платежі за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором. 4.17. Максимальна частка витрат СТРАХОВОЇ КОМПАНІЇ «ББС ІНШУРАНС», пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов договорів страхування за страховим продуктом «СТРАХУВАННЯ
--	--	--

		НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ (крім залізничного рухомого складу)» становить – 75 % від страхового тарифу Частка витрат СТРАХОВОЇ КОМПАНІЇ «ББС ІНШУРАНС», пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням конкретного договору страхування, визначається при укладенні такого договору страхування за згодою Страхувальника в межах максимальної частки витрат та зазначається у такому договорі страхування.
5	Порядок відмови від договору страхування	5.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім: - договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів; - випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування; 5.2. Про намір відмовитися від договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.
6	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	6.1. У разі настання події, яка може бути визнана страховим випадком яку можна кваліфікувати як страховий випадок, Страхувальник зобов'язаний: - Вжити у межах розумної доцільності всіх можливих заходів з метою зменшення розміру збитку, рятування застрахованого ТЗ, допомоги потерпілим; при ДТП діяти у відповідності з вимогами ПДР. - 3 місця події, не пізніше 1-ї (однієї) години з моменту настання події, повідомити про подію відповідні компетентні органи Національної поліції України за номером 102, або органи пожежної охорони за номером 101, медичні установи за номером 103, а на території інших держав – відповідні компетентні органи цих країн. <u>Дана умова не є обов'язковою у таких випадках:</u> - у разі пошкодження виключно скла кузова, скляних елементів дзеркал, та/або приборів освітлення ТЗ внаслідок випадкового влучення каміння (чи іншого предмету). - у разі ДТП при безпосередньому зіткненні/контакті транспортних засобів – учасників ДТП, за умови оформлення Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду встановленого зразка («Європротокол») та вчасного повідомлення про подію інформаційної служби Страховика. - у разі події на території України, якщо прогнозований розмір збитку менше ліміту, визначеного Договором страхування, або якщо Страхувальник самостійно прийняв рішення щодо достатності зазначеного ліміту, за умови неможливості встановлення третьої особи, винної у заподіянні збитків, та за умови виконання Страхувальником пункту 6.2. цих Загальних умов.

- у разі настання страхового випадку по Воєнних ризиках.

6.2. З місця події, не пізніше 1-ї (однієї) години з моменту настання події, повідомити про подію цілодобову інформаційну сервісну службу Страховика за номером: 0-800-500-123. Неможливість виконання Страхувальником даної вимоги має бути підтверджена ним документально. Зберігати вигляд, стан, розташування пошкодженого ТЗ або його залишки на місці події до його огляду працівниками поліції та/або представником Страховика, за умови підтвердження Страховиком необхідності проведення огляду.

Дана умова не є обов'язковою у разі пошкодження виключно скла кузова, скляних елементів дзеркал, та/або приборів освітлення ТЗ внаслідок випадкового влучення каміння (чи іншого предмету).

6.3. Отримати для надання Страховику необхідні первинні документи з місця ДТП, довідки із зазначенням всіх обставин та учасників події, що має ознаки страхового випадку, від відповідних установ (відповідного компетентного підрозділу Національної поліції – при ДТП, Незаконному заволодінні, ПДТО; пожежної охорони – при пожежі; гідрометеослужби, сейсмологічної служби – при стихійному явищі, тощо, або аналогічних служб при настанні страхового випадку поза межами України).

6.4. Після настання події, що може бути визнана страховим випадком, включаючи випадки настання події поза межами України, Страхувальник зобов'язаний впродовж 3 (трьох) робочих днів письмово повідомити про подію Страховика шляхом подання повідомлення (заяви) встановленої Страховиком форми, особисто або його довіреною особою (представником), рекомендованим або цінним листом, електронною поштою, або іншими засобами електронного зв'язку. Поважність причини невиконання цих вимог має бути доведена Страхувальником документально.

6.5. Надати представнику Страховика можливість огляду пошкодженого ТЗ чи його окремих частин (залишків) не пізніше 7 (семи) робочих днів з дати настання події, що має ознаки страхового випадку, або не пізніше узгодженого Сторонами терміну, якщо подія сталася за кордоном та наявності вимоги Страховика щодо проведення огляду на території України. Не надання Страховику (його представнику) пошкодженого ТЗ чи його окремих частин (залишків) для огляду відповідно до умов Договору може бути підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування.

6.6. Надати Страховику всю необхідну інформацію для встановлення розміру збитку, причин, обставин і наслідків події, що має ознаки страхового випадку, а також документи та інформацію, передбачені Розділом 14 Договору. Порушення вказаних умов кваліфікується як створення Страхувальником перешкод Страховику у встановленні причин, обставин і наслідків події, що має ознаки страхового випадку, і розміру збитку.

6.7. Вжити всіх можливих заходів по з'ясуванню причин, обставин і наслідків страхового випадку, розміру збитку, а також для забезпечення реалізації права вимоги

		до особи, відповідальної за заподіяний збиток (при наявності підстав або передумов до цього). 6.8. У разі незаконного заволодіння ТЗ, у триденний строк з моменту повідомлення Страховика про подію (з дати повернення в Україну, якщо ця подія сталася поза межами України але не пізніше ніж через 30 днів з моменту повідомлення Страховика про подію) передати Страховику свідоцтво про реєстрацію ТЗ, повні комплекти усіх ключів та пультів від ТЗ і засобів проти викрадення, або довідку органів поліції у разі їх вилучення. 6.9. Не розпочинати будь-яких ремонтних, відновлювальних робіт або робіт з утилізації залишків ТЗ без письмового узгодження зі Страховиком місця їх проведення та вартості відновлювального ремонту, крім транспортування ТЗ на СТО, визначену для ремонту пошкодженого ТЗ. 6.10. Не визнавати свою вину в настанні події, що має ознаки страхового випадку, в будь-яких документах (протоколах, поясненнях, пояснювальних записках, розписках та інших). 6.11. Без письмового погодження Страховика не приймати пропозиції щодо відшкодування завданих збитків від будь-яких осіб. 6.12. В період режиму воєнного стану в Україні, якщо подія, що має ознаки страхового випадку, сталася в Україні під час дії комендантської години, повідомлення про подію відповідних компетентних органів визначених п. 6.1 цих Загальних умов є обов'язковим. 6.13. Контактні дані для звернення у разі настання події що має ознаки страхового випадку: 0-800-500-123; 044-364-85-10 безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів України
7	Перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку	7.1. Для підтвердження факту настання страхового випадку та подальшого отримання страхового відшкодування Страхувальник (його правонаступник чи уповноважена особа) надає Страховику письмове повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку, заяву про виплату страхового відшкодування, лист Вигодонабувача щодо одержувача страхового відшкодування (у разі призначення Вигодонабувача, відмінного від Страхувальника), документи та інформацію, які визначають обставини, причини, наслідки страхового випадку і розмір збитку, а також документи, необхідні для здійснення страхового відшкодування відповідно до вимог чинного законодавства, в тому числі: 7.1.1. Документи, що ідентифікують водія та ТЗ: - посвідчення водія або тимчасовий дозвіл на право керування транспортними засобами; - паспорт або інший документ, що посвідчує особу та засвідчує місце реєстрації (проживання); - довідку про присвоєння ідентифікаційного номеру (РНОКПП); - свідоцтво про реєстрацію ТЗ (техпаспорт), інші реєстраційні документи, видані органами виконавчої влади, або документи, що підтверджують право володіння, користування і розпорядження ТЗ;

- відеозаписи з камер спостереження або відеореєстраторів (за наявності), фотографії ТЗ з місця події;

7.1.2. У разі настання страхового випадку за ризиком ДТП:

- у разі оформлення учасниками ДТП Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротоколу») - заповнений належним чином «Європротокол» у відповідності до вимог Інструкції щодо заповнення Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду чи до вимог іншого документу, який регламентує порядок складання, заповнення Європротоколу, що діє в країні, де сталася ДТП;

- протокол медичного огляду, або довідку медичного закладу, що проводив такий огляд, про відсутність (наявність) у водія, що керував ТЗ у момент ДТП, ознак алкогольного сп'яніння або перебування під впливом наркотичних, токсичних та медичних препаратів, якщо проведення медичного обстеження вимагалось працівниками правоохоронних органів;

- протокол (матеріали) про адміністративне правопорушення (у разі його складання), схему місця ДТП;

- інші документи та інформацію на вимогу Страховика.

7.1.3. У разі настання страхового випадку за ризиками Стихійні лиха, Пожежа, Напад тварин, Падіння предметів/дерев:

- довідку Державної служби України з надзвичайних ситуацій, пожежної охорони, рятувальної чи сейсмологічної служб, інших компетентних органів відповідно до особливостей страхового випадку;

7.1.4. У разі настання страхового випадку за ризиками ПДТО, Незаконне заволодіння:

- за ризиком ПДТО: документи відповідних уповноважених органів відносно причин та обставин страхового випадку;

- за ризиком Незаконне заволодіння: витяг з Єдиного державного реєстру досудових розслідувань (довідку) органів досудового розслідування щодо проведення досудового розслідування за фактом незаконного заволодіння застрахованим ТЗ із зазначенням відомостей, зазначених в частині 5 статті 214 КПК України, а на території інших держав – відповідні аналогічні документи компетентних органів цих країн; довідку органів досудового розслідування про те, що Застрахований ТЗ поставлений на облік по базах національної поліції України «Угон»; письмовий договір із Страховиком про передачу майнових прав на Застрахований ТЗ та переуступку прав вимоги на Застрахований ТЗ, яким незаконно заволоділи, за формою, встановленою Страховиком.

7.1.5. У разі письмового погодження зі Страховиком СТО для розрахунку обсягу та вартості відновлювального ремонту Страхувальник подає:

1) рахунки СТО;

2) акти виконаних робіт та документи, що підтверджують оплату проведеного ремонту, якщо він здійснювався за письмовим погодженням із Страховиком до отримання страхового відшкодування;

3) якщо страховий випадок і ремонт ТЗ відбулись поза межами України – фотокартки (повузлові та панорамні), засвідчені підписом Страхувальника, пошкодженого ТЗ і окремих його частин, що дозволяють пересвідчитись у розмірах завданого збитку; документи, що підтверджують обсяги та вартість відновлювального ремонту.

7.1.6. Крім того, при потребі:

- документи, що підтверджують правонаступництво особи, яка звернулася (у разі смерті

		Страховальника/Вигодонабувача – фізичної особи), або документи, що засвідчують правонаступництво юридичної особи; - інші документи та інформацію, які дають змогу встановити обставини, причини і наслідки настання страхового випадку та розмір збитків; - у разі необхідності документи для виконання Страховиком вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» або інші документи, які згідно з чинним законодавством необхідні для здійснення фінансового моніторингу та/або виплати страхового відшкодування. 7.1.7. Документи, зазначені у цьому розділі, надаються Страховику у формі оригінальних примірників, або нотаріально завірених копій, або копій, за умови надання Страховику можливості звірення їх з оригінальними примірниками документів. 7.1.8. На час дії воєнного стану в Україні, за згодою сторін, вищезазначені документи можуть бути надані Страховику у формі простих копій, за умови надання Страховику оригіналів цих документів на його запит.
8	Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат	8.1. Страхове відшкодування підлягає виплаті після того, як Страховиком будуть повністю встановлені причини, обставини і наслідки настання страхового випадку та розмір збитку. Страховальник зобов'язаний надати Страховику всі необхідні документи та інформацію, які підтверджують факт настання страхового випадку, його обставини, причини, наслідки, та розмір збитку. Ненадання таких документів та/або інформації дає Страховику право відмовити у виплаті страхового відшкодування повністю або в частині збитку, яка не підтверджена документами. 8.2. У разі виявлення прихованих пошкоджень Страховальник зобов'язаний до моменту їх усунення письмово повідомити про це Страховика для проведення ним додаткового огляду ТЗ та оформлення додаткового акту огляду ТЗ. У випадку, якщо Страховальник (уповноважена ним особа) не повідомив Страховика про виявлення прихованих пошкоджень застрахованого ТЗ та не надав ТЗ для проведення додаткового огляду, розмір збитку встановлюється виходячи із переліку пошкоджень, зафіксованих при попередньому огляді. 8.3. Якщо Застрахованим ТЗ є електромобіль, витрати на відновлювальний ремонт розраховуються виключно на підставі цін, рахунків та калькуляцій ремонтних підприємств, що знаходяться на території України. Визначення розміру збитку. 8.4. Розмір збитку може визначатися Страховиком на підставі наступних документів: - попередньої калькуляції, кошторису, наряду-замовлення, рахунку, акту виконаних робіт та/або інших документів, що підтверджують обсяг та вартість відновлювального ремонту і були отримані від СТО, погодженої Страховиком. - звіту про оцінку майна або висновку експерта, які замовляються Страховиком; - складеної Страховиком калькуляції із застосуванням

програмного комплексу «AUDATEX».

8.5. За цим Договором встановлені ліміти (обмеження) розміру збитку, що враховуються першочергово у таких випадках:

- якщо Страхувальник, не повідомив про подію відповідні компетентні органи національної поліції України (крім випадку оформлення «Європротоколу») у строки, відповідно до умов Договору, розмір збитку обмежується сумою, що визначається як 5% страхової суми, але не більше 100 000 грн. (сто тисяч гривень).

- у разі оформлення Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду встановленого зразка («Європротокол») розмір збитку обмежується лімітом, встановленим Законом, МТСБУ або НБУ для випадків оформлення «Європротоколу».

- за Воєнними ризиками розмір збитку по окремому страховому випадку та по Договору в цілому обмежується сумою, що визначається як 10% страхової суми.

8.6. У разі пошкодження ТЗ або розукомплектування ТЗ (викрадення його окремих складових) розмір збитку, якого зазнав Страхувальник, становить:

8.6.1. вартість відновлювального ремонту ТЗ без урахування зносу, - якщо фізичний знос складових, що підлягають заміні, не враховується відповідно до умов Договору; при цьому вартість складових ТЗ, що підлягають заміні, визначається як вартість нових складових;

8.6.2. вартість відновлювального ремонту ТЗ з урахуванням зносу, - якщо фізичний знос складових, що підлягають заміні, враховується відповідно до умов Договору; при цьому вартість складових ТЗ, що підлягають заміні, визначається як результат множення вартості нових складових на число, рівне одиниця мінус коефіцієнт фізичного зносу.

8.6.3. Коефіцієнт фізичного зносу складових ТЗ, що підлягають заміні, розраховується як одиниця мінус коефіцієнт зміни ціни ТЗ, де коефіцієнт зміни ціни ТЗ дорівнює відношенню дійсної вартості ТЗ на дату страхового випадку до дійсної вартості нового ТЗ (або аналогічного новому застрахованому ТЗ).

8.7. До витрат на відновлювальний ремонт включаються:

- Вартість складових ТЗ (деталей, вузлів, агрегатів, тощо), що підлягають заміні.

- Вартість робіт по проведенню відновлювального ремонту.

- Вартість матеріалів, необхідних для відновлювального ремонту.

8.8. До витрат на відновлювальний ремонт (методами відновлення чи заміни складових частин) не включаються:

- витрати на відновлювальний ремонт пошкоджень, що не викликані страховим випадком;

- витрати на відновлювальний ремонт та/або заміну тих складових, що були відсутні, чи мали пошкодження (в розмірі витрат на усунення таких пошкоджень на умовах Договору) та/або потребували заміни на дату укладання Договору, чи на дату останнього огляду, чи на дату страхового випадку до його настання;

- витрати на заміну складових частин ТЗ, що були відремонтовані до настання страхового випадку з порушенням вимог по виконанню ремонтних робіт, передбачених заводом-виробником або Методикою

визначення обсягу ремонтних дій при встановленні розміру матеріального збитку, заподіяного власнику колісного транспортного засобу (Реєстраційний код в реєстрі методик проведення судових експертиз - 12.2.03);

- вартість технічного обслуговування та гарантійного ремонту ТЗ;
- вартість робіт, складових і матеріалів, пов'язаних з переобладнанням ТЗ;
- вартість комплектних агрегатів, вузлів та робіт з їх заміни, якщо заміні чи ремонту підлягають окремі їх деталі;
- витрати у сумі, на яку вартість заміни перевищує вартість ремонту пошкоджених деталей, вузлів, агрегатів ТЗ, якщо Страховик вважає можливим їх відновлення шляхом ремонту, а не заміни, і має документальне підтвердження можливості такого ремонту;
- витрати, що перевищують вартість відновлювального ремонту за розцінками офіційного дилера відповідної марки ТЗ;
- витрати на необґрунтований за обсягом або цінами відновлювальний ремонт (наприклад, фарбування всього кузова замість фарбування окремої деталі або вузла, завищення ціни придбання деталей, матеріалів, робіт за наявності нижчих цін);
- вартість ремонту або заміни складових частин ТЗ, які не були пошкоджені в результаті страхового випадку, але на ремонті/заміні яких наполягає СТО або Страхувальник;
- доплата за терміновість робіт та прискорену доставку складових ТЗ або матеріалів.

8.9. Якщо ТЗ експлуатувався з неоригінальними (альтернативними) складовими, Страховик має право визначити витрати на відновлювальний ремонт таких складових на підставі вартості альтернативних запасних частин та комплектуючих (складових ТЗ, які випущені легальними виробниками під своїм брендом, та є аналогічними за своїми властивостями оригінальним запасним частинам та комплектуючим).

8.10. За умови проведення відновлювального ремонту на СТО, погодженій Страховиком розмір збитку, що визначено згідно з п.п. 8.4. - 8.9. цих Загальних умов Договору, буде враховуватися в повному обсязі, з перерахуванням коштів страхового відшкодування на поточний рахунок цієї СТО. За інших способів та напрямів перерахування коштів страхового відшкодування (розрахунковий рахунок Страхувальника/Вигодонабувача та або інше СТО (не погоджене зі Страховиком)), для його розрахунку буде враховуватися 70% розміру збитку, визначеного на підставі складеної Страховиком калькуляції із застосуванням програмного комплексу «AUDATEX».

8.11. Перерахунок (коригування) страхового відшкодування з врахуванням розміру збитку, визначеного згідно з п.п. 8.4. - 8.9. цих Загальних умов, в повному обсязі можливий протягом 90 днів з дати першої виплати страхового відшкодування за умови надання Страховику в цей строк актів виконаних робіт та розрахункових документів, що підтверджують оплату Страхувальником ремонту ТЗ на СТО, погодженій Страховиком.

8.12. У разі знищення або конструктивної загибелі ТЗ (якщо ремонт є технічно неможливим, або якщо витрати на відновлювальний ремонт ТЗ складають 70 або більше відсотків його ринкової вартості) розмір збитку визначається в межах страхової суми як різниця між ринковою вартістю ТЗ на момент безпосередньо перед

настанням страхового випадку (але не більше ринкової вартості ТЗ на момент встановлення страхової суми) та ринковою вартістю залишків ТЗ (вартістю ТЗ після страхового випадку). Вартість залишків ТЗ визначається Страховиком шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків (зокрема на онлайн аукціоні з продажу автомобілів ТОВ «Аудатекс Україна»), або у випадку відсутності попиту/пропозицій на ринку на підставі звіту про оцінку майна або висновку експерта, замовлених Страховиком.

8.12.1. Розмір збитку за пунктом 8.12. не буде зменшено на вартість залишків ТЗ у випадку застосування Страховиком права, передбаченого цим Договором, прийняти рішення про перехід майнових прав на ТЗ до Страховика або його уповноваженого представника.

8.13. У разі незаконного заволодіння ТЗ розмір збитку визначається:

- ринковою вартістю ТЗ на момент укладання Договору, якщо знецінення вартості ТЗ за час дії Договору не враховується, або

- ринковою вартістю ТЗ на момент укладання Договору зменшеною на норматив знецінення вартості ТЗ, якщо знецінення вартості ТЗ за час дії Договору враховується.

8.14. Норматив знецінення вартості ТЗ визначається у такий спосіб:

- у разі, якщо на страхування приймався новий ТЗ (з автосалону), або ТЗ, строк експлуатації якого не перевищував 1 (один) рік з дати першої реєстрації (постановки на облік), норматив знецінення складає 10,0% за перший місяць строку дії Договору та по 1,0% за кожний наступний місяць строку дії Договору;

- у разі, якщо ТЗ, прийнятий на страхування, експлуатувався понад 1 (один) рік з дати першої реєстрації (постановки на облік) до моменту укладання Договору, норматив знецінення складає 1,0% за кожен місяць строку дії Договору;

- у розрахунку нормативу знецінення вартості ТЗ враховуються всі календарні місяці строку дії Договору незалежно від фактичної кількості днів дії Договору у конкретному місяці.

Розрахунок розміру страхового відшкодування.

8.15. В розрахунку розміру страхового відшкодування за базову величину береться розмір збитку, розрахований відповідно до пунктів 8.4. – 8.14. цих Загальних умов, до якого послідовно застосовуються наступні умови:

8.15.1. Розмір збитку обмежується розміром страхової суми, зменшеної на суму попередніх страхових виплат по Договору. У разі встановлення неагрегатної страхової суми у Договорі - сума попередніх страхових виплат не враховується.

8.15.2. Розмір збитку зменшується пропорційно співвідношенню страхової суми до ринкової вартості ТЗ, якщо на момент укладання Договору страхова сума становила менше ніж 90% ринкової вартості ТЗ.

8.15.2.1. Враховуючи динаміку зростання цін на транспортні засоби, запасні частини, послуги з відновлювального ремонту, Сторони дійшли згоди, що якщо з моменту укладання Договору до моменту настання страхового випадку співвідношення дійсної (ринкової) вартості ТЗ до страхової суми зросло більш ніж на 40%, Страховик має право здійснити страхову виплату у частці, пропорційно співвідношенню страхової суми до дійсної (ринкової) вартості ТЗ на момент настання страхового випадку.

8.15.2.2. Ця умова діє незалежно від дії умови за пунктом 8.18.2.

8.15.3. Розмір збитку зменшується пропорційно відношенню суми сплачених страхових платежів до суми нарахованої по Договору страхової премії.

		З метою зміни (уникнення) пропорційності Страхувальник має право на власний розсуд: А) оплатити страхові платежі, строк сплати яких ще не настав; та/або Б) подати Страховику письмову заяву про зарахування суми страхового відшкодування (її частини) в рахунок оплати несплачених частин страхової премії; та/або В) подати Страховику письмову заяву про відстрочку терміну виплати страхового відшкодування до моменту оплати всієї страхової премії. Розрахунок страхового відшкодування здійснюється на дату складання страхового акту по фактично сплаченим страховим платежам та з урахуванням вищезазначених заяв Страхувальника. 8.15.4. Розмір збитку зменшується на частину шкоди, що була відшкодована особою, винною у їх заподіянні, або особою, відповідальною (за договором та/або законом) за завдану шкоду. 8.15.5. Отримана сума збитку зменшується на: 8.15.5.1. суму франшизи, що визначається умовами Договору, відповідно до характеру події (ризик) 8.15.5.2. суми додаткових франшиз, що застосовуються у наступних випадках: - у разі незаконного заволодіння ТЗ, який було обладнано безключовим доступом на відкриття або запуск двигуна, у розмірі 10% страхової суми. Ця додаткова франшиза не застосовується, якщо: а) на ТЗ було встановлено додатковий засіб проти викрадення (додатковим вважається будь-який другий, додатковий до стаціонарного нез'ємного засобу, засіб проти викрадення), і факт наявності додаткового засобу проти викрадення було підтверджено результатами огляду ТЗ уповноваженим представником Страховика до настання страхового випадку; б) або розмір франшизи по ризику «Незаконне заволодіння» становить не менше 10% страхової суми; в) або діє особлива умова «Застосування Тарифного коефіцієнта при безключовому доступі» при укладанні Договору. - у разі невідповідності стажу водія ТЗ вимогам, встановленим у Договорі, за умови що ДТП сталася з вини водія ТЗ. Розмір додаткової франшизи становить 20% страхової суми. 8.15.5.3. За Воєнними ризиками жодні франшизи не застосовуються. 8.16. До суми страхового відшкодування зараховуються додаткові витрати Страхувальника, що пов'язані з страховим випадком, були узгоджені з Страховиком, та не були окремо замовлені та оплачені Страховиком, а саме витрати на: евакуацію ТЗ після настання страхового випадку, доцільні заходи з рятування застрахованого ТЗ та запобігання або зменшення збитку, проведення оцінки або експертизи, складання дефектної відомості, послуги аварійного комісара, отримання необхідних довідок про обставини страхового випадку, фотографування пошкодженого ТЗ. 8.17. Розмір додаткових витрат Страхувальника, що пов'язані з страховим випадком, визначається на підставі сплачених рахунків, квитанцій, чеків, інших документів (оригіналів) як сума всіх документально підтверджених доцільних витрат Страхувальника з наступними обмеженнями: - по евакуації ТЗ, що втратив здатність до пересування внаслідок настання страхового випадку, по кожному страховому випадку розмір додаткових витрат, які компенсуються за Договором, обмежено сумою, еквівалентною 100 Євро в валюті України гривні по курсу НБУ;
--	--	---

- загальний розмір всіх додаткових витрат, що компенсуються за Договором, обмежений сумою 5000 (п'ять тисяч) гривень.

Порядок виплати страхового відшкодування.

8.18. Виплата страхового відшкодування проводиться Страховиком, згідно з Договором, на підставі письмової заяви Вигодонабувача/Страхувальника (його правонаступника або осіб, визначених чинним законодавством) і страхового акту, який складається Страховиком.

8.19. Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування та складає страховий акт, або приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування впродовж **10 (десяти) робочих днів** після отримання останнього з документів, що підтверджують факт настання страхового випадку, його обставини і розмір збитку, визначених Договором страхування.

8.20. Якщо документи, визначені Договором, неналежно оформлені або надані в неповному обсязі, Страховик розглядає заяву про виплату страхового відшкодування після усунення зазначених недоліків.

8.21. Виплата страхового відшкодування здійснюється впродовж **10 (десяти) робочих днів** після складання страхового акту Страховиком.

У разі, коли документи, необхідні для здійснення страхової виплати, відсутні, виплата здійснюється впродовж **10 (десяти) робочих днів** з дати отримання Страховиком таких документів.

8.22. За фактом *незаконного заволодіння ТЗ*, за яким розпочато кримінальне провадження, Страховик приймає рішення про виплату та складає страховий акт або про відмову у виплаті страхового відшкодування не пізніше 3-х (трьох) місяців з дати отримання заяви Страхувальника (його правонаступника, уповноваженої особи) про незаконне заволодіння ТЗ за умови обов'язкового виконання наступних вимог:

8.22.1. Страхувальник та/або Вигодонабувач зобов'язані забезпечити передачу майнових прав на Застрахований ТЗ його власником на користь Страховика шляхом укладення письмового договору із Страховиком, за формою, встановленою Страховиком, про передачу майнових прав на Застрахований ТЗ та переуступку прав вимоги на Застрахований ТЗ, з яким стався страховий випадок по ризику **незаконне заволодіння ТЗ**. Такий договір повинен передбачати перехід майнових прав на ТЗ до Страховика за умови отримання Страхувальником та/або Вигодонабувачем страхового відшкодування.

8.22.2. Страхувальник та/або Вигодонабувач зобов'язані передати Страховику свідоцтво про реєстрацію ТЗ і повні комплекти всіх ключів від ТЗ та ключів і пультів від засобів проти угону, або довідку органів, що здійснюють досудове розслідування про їх вилучення.

8.23. Страхове відшкодування виплачується Вигодонабувачу, визначеному у Договорі страхування.

8.24. Страхувальник, який не є Вигодонабувачем за Договором, може отримати страхове відшкодування за умови, що Вигодонабувач належним чином наділив Страхувальника відповідними повноваженнями або письмово відмовився від права на отримання страхового відшкодування.

8.25. Виплата страхового відшкодування за умовами Договору «**Без офіційної довідки**» та за «**Воєнними ризиками**» здійснюється не більше 2-х (двох) разів впродовж строку дії Договору.

		8.26. При настанні страхового випадку і згоді Страховика на здійснення відновлювального ремонту за межами України, Страховик виплачує страхове відшкодування виключно у гривні на розрахункові (карткові) рахунки одержувачів згідно з рахунками СТО за кордоном, по запасних частинах - за курсом НБУ, але в межах розцінок на запчастини офіційного дилера чи іншої СТО в Україні, обраної згідно з умовами Договору, по роботах – за нормативами спеціалізованої/гарантійної СТО в Україні на дату страхового випадку (якщо умовами Договору передбачений вибір спеціалізованої/гарантійної СТО), або за середньо-регіональними розцінками в Україні в інших випадках. За відсутності рахунку СТО страхове відшкодування розраховується за калькуляцією програми Аудатекс в Україні за середньо-регіональними розцінками в регіоні укладення Договору.
9	Підстави відмови у страховій виплаті	9.1. Вчинення Страхувальником умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку; 9.2. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору страхування або про причини, факт, обставини чи наслідки настання страхового випадку; 9.3. Не повідомлення Страхувальником Страховика про зміну стану ТЗ та/або умов експлуатації ТЗ (пошкодження ТЗ, передача ТЗ в оренду, лізинг, прокат, таксі тощо); 9.4. Отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні; 9.5. Здійснення Страхувальником без письмового дозволу Страховика ремонту пошкодженого транспортного засобу; 9.6. Несвоєчасного повідомлення Страховика про настання страхового випадку без поважних на це причин, підтверджених документально, або створення Страхувальником або його довіреною особою, представником перешкод у встановленні причин, обставин і наслідків події, що має ознаки страхового випадку і розміру збитку; 9.7. Невиконання Страхувальником, його довіреною особою чи представником обов'язків, передбачених умовами Договору; 9.8. Порушення Страхувальником, його довіреною особою чи представником правил безпеки, правил технічної експлуатації встановлених заводом-виробником, вимог ПДР щодо технічного стану і обладнання транспортного засобу; 9.9. Експлуатація легкових ТЗ або мототехніки у зимовий період, а саме з 01 листопада до 31 березня, із автошинами, відмінними від зимових, та/або зношеними згідно з ПДР автошинами; у разі ДТП поза межами України - експлуатація ТЗ з порушенням вимог законодавства країни, в якій сталася ДТП, щодо виду або стану шин;

		9.10. Невиконання умов цього Договору щодо надання Страхувальником інформації про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та подальшого інформування Страховика про будь-яку зміну страхового ризику в бік його збільшення; 9.11. Створення Страхувальником, його довіреною особою чи представником перешкод або відмова в сприянні Страховику у реалізації Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток; 9.12. Непідкорення вимогам представників правоохоронних органів (залишення місця ДТП, переслідування працівниками поліції, залишення місця злочину); 9.13. Вчинення Страхувальником, його довіреною особою чи представником дій, направлених на безпідставне отримання страхового відшкодування або збільшення його розміру (підробка документів, умисне псування деталей або приладів ТЗ, штучна зміна показників одометру, і таке інше). 9.14. Наявність обставин, що є винятками із страхових випадків та зазначені в Договорі страхування; 9.15. Інші випадки, передбачені чинним законодавством України.
10	Порядок укладення договору страхування	10.1. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію. Договір страхування може укладатися із поданням Страхувальником заяви на страхування, в якій зазначається перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні договору. 10.2. Договір страхування може укладатися між Страхувальником та Страховиком: 1) У формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг" та в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію. В такому разі, договір страхування підписується електронними підписами Сторін: Зі сторони Страховика - кваліфікованим електронним підписом уповноваженого представника. Зі сторони Страхувальника – юридичної особи - кваліфікованим електронним підписом уповноваженого представника; Зі сторони Страхувальника – фізичної особи - електронним підписом одноразовим ідентифікатором, шляхом направлення Страховиком одноразового ідентифікатора на засіб зв'язку (телефон, електронна адреса, застосунок VIBER, мобільний застосунок, інше) Страхувальника та

		введення Страхувальником такого одноразового ідентифікатора в інформаційну систему Страховика. Введення одноразового ідентифікатора Страхувальник здійснює через посилання, направлене Страховиком разом з одноразовим ідентифікатором або додається (приєднується) до електронного повідомлення від Страхувальника направлене на засіб зв'язку або простим електронним підписом, або удосконаленим електронним підписом (ЕП). Для підписання електронного договору страхування сторони можуть використати електронні сервіси, де підписання Договору страхування відбувається шляхом накладення ЕП або КЕП Клієнта/Страхувальника та КЕП уповноваженої особи Страховика. Електронний договір страхування надсилається Страхувальнику одразу після підписання такого договору. На письмову вимогу Страхувальника Страховик здійснює вручення копії договору страхування на папері з електронного документу, в робочий час Страховика за його місцезнаходженням протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги 2) В паперовій формі, відповідно до чинного законодавства України та підписується сторонами договору страхування. Договір страхування в письмовій формі укладається в двох екземплярах українською мовою для кожної із сторін. Примірник договору страхування, укладеного у паперовій формі, а також додатки до нього (за наявності) надаються Страховиком (страховим посередником) страхувальнику одразу після його підписання сторонами.
11	Винятки із страхових випадків та обмеження страхування	11.1. До страхових випадків не відносяться та виплати страхового відшкодування не здійснюються при пошкодженні, знищенні або втраті ТЗ та додаткового обладнання (разом надалі – ТЗ), що безпосередньо або побічно виникли, спричинені або збільшуються внаслідок або під час: 11.1.1. Навмисних дій (бездіяльності) з боку Страхувальника, члена його родини, довірених осіб та/або представників, що призвели до страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна. 11.1.2. Самогубства Страхувальника або будь-якої іншої особи з використанням застрахованого ТЗ. 11.1.3. Пожежі або вибуху при зберіганні, навантаженні, розвантаженні або транспортуванні боєприпасів, паливних або вибухонебезпечних речовин з порушенням правил пожежної або іншої безпеки. 11.1.4. Використання застрахованого ТЗ, технічний стан якого не відповідає вимогам Розділу 31 Правил дорожнього руху України (надалі по тексту ПДР) та/або встановленим заводом-виробником застрахованого ТЗ.

11.1.5. Управління (керування) застрахованим ТЗ особою, яка не мала законних підстав керувати застрахованим ТЗ (крім випадку невиконання водієм ТЗ пункту 2.1. ПДР за умови пред'явлення Страховику відсутніх на момент ДТП документів).

11.1.6. Управління (керування) ТЗ особою, яка перебувала під дією алкоголю (включаючи випадки вживання алкоголю після ДТП, але до перевірки стану водія представниками компетентних органів), знаходилась під впливом наркотичних, психотропних чи токсичних речовин, або перебувала під дією медичних препаратів, протипоказаних при керуванні ТЗ, а також у разі відмови від проходження тесту або медичної експертизи (огляду) з метою виявлення ознак стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції.

11.1.7. Гниття, корозії та інших природних процесів і властивостей матеріалів, що використовуються в ТЗ, внаслідок експлуатації чи зберігання, фізичного зносу, заводського браку тощо.

11.1.8. Буксирування застрахованого ТЗ з порушенням вимог ПДР або інструкції з експлуатації (обслуговування) ТЗ.

11.1.9. Використання ТЗ для навчальної їзди, для тренувань, в авто-шоу або спортивних змаганнях, у якості таксі, маршрутного таксі, або за наявності будь-яких ознак використання ТЗ у якості таксі або в сервісах автомобільних перевезень (включаючи, але не обмежуючись, наступними: свідчення осіб, підтвердження документами, аудіо-, відео-, фотоматеріалами, специфічне обладнання, відповідні світлові прилади, графічне маркування, наклейки або рекламні написи UKLON, UBER, BOLT чи інші, прилади зв'язку, або якщо величина середньодобового пробігу перевищує 150 (сто п'ятдесят) кілометрів, тощо), у якості карети швидкої допомоги, на умовах прокату (або за наявності будь-яких ознак використання ТЗ на умовах прокату, що аналогічні ознакам застосування ТЗ у якості таксі), лізингу, тест-драйву, або на інших спеціальних умовах. Цей пункт не діє стосовно тих умов експлуатації ТЗ, що були погоджені Сторонами в Договорі.

11.1.10. Втрати ТЗ внаслідок незаконного заволодіння (набуття права на майно) шляхом обману або зловживання довірою (шахрайство), шляхом вимагання (здирництва), внаслідок незаконного заволодіння застрахованим ТЗ разом з ключами, або реєстраційними документами, або ключами чи пультами від засобів проти угону/викрадення, що були залишені у цьому ТЗ, або якщо ці дії були скоєні особою, яка була допущена Страхувальником (його довіреною особою) до керування ТЗ в добровільному порядку, а також внаслідок втрати ключів від ТЗ або від механічного пристрою проти угону, втрати брелків (пультів) дистанційного керування

засобами проти угону, втрати свідоцтва про реєстрацію ТЗ з моменту їх втрати до моменту надання Страхувальником доказів заміни втрачених ключів/пультів/документів, крім випадків незаконного заволодіння ТЗ із застосуванням сили, зброї, розбою, що були підтверджені документально.

11.1.11. Арешту чи конфіскації ТЗ органами державної влади, примусового відчуження, вилучення, мобілізації ТЗ, передачі ТЗ у державну власність або для задоволення потреб держави, органів влади, територіальної оборони, армії, збройних формувань,.

11.1.12. Незаконного ввезення ТЗ на територію України та/або незаконного перебування ТЗ на території України.

11.1.13. Порушення встановлених законодавчо або заводом-виробником норм перевезення пасажирів та/або вантажів.

11.1.14. Обробки теплом, вогнем або іншим термічним впливом на транспортний засіб (сушка, зварювання, гаряча обробка тощо).

11.1.15. Перевезення ТЗ всіма видами транспорту, розвантаження/завантаження з/на інший транспортний засіб (у тому числі державними чи комунальними службами за неправильне паркування), крім випадків вимушеного перевезення/евакуації спеціально призначеним для цього автомобілем (евакуатором), якщо ТЗ втратив здатність до самостійного пересування внаслідок пошкодження або технічної несправності.

11.1.16. Використання ТЗ не за призначенням, надання ТЗ медичним працівникам, працівникам поліції, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, інших державних служб або органів влади для виконання невідкладних службових обов'язків.

11.1.17. Пошкодження салону та інших частин ТЗ його пасажирями чи вантажем, в тому числі через недбале використання вогню, куріння, перевезення/знаходження тварин в салоні ТЗ.

11.1.18. Воєнних дій, військових заходів, громадянської війни, громадських заворушень, знищення чи пошкодження за вимогою/розпорядженням військової, окупаційної чи цивільної влади, вибуху боєприпасів, мін, бомб, ракет та інших знарядь та засобів війни, застосування зброї, включаючи зброю масового ураження. Умови цього пункту не діють, якщо Воєнні ризики застраховані за умовами Договору.

11.1.19. Революції, заколоту, повстання, страйку, путчу, масових заворушень, терористичного акту.

11.1.20. Ядерного інциденту, впливу іонізуючого випромінювання, радіоактивного або хімічного забруднення.

11.1.21. Подій, що мали місце поза межами території дії Договору, визначеної в Договорі, або поза межами автомобільних доріг та прилеглих територій, визначених відповідно до чинних Правил дорожнього

руху України, а також подій на замінованій місцевості за наявності вказівників про наявність мін або заборону пересування по ній.

11.2. Відшкодуванню не підлягають:

11.2.1. Збитки у разі пошкодження або знищення шин, ковпаків та дисків за відсутності інших пошкоджень ТЗ, а також збитки внаслідок крадіжки коліс, включаючи запасні, та ковпаків, чохлів, кожухів до них, тентів, склоочисників (двірників), антен, емблем, реєстраційних знаків ТЗ, будь-якого майна (крім застрахованого додаткового обладнання) в салоні або в кузові ТЗ.

11.2.2. Збитки, викликані викраденням, ушкодженням, знищенням комплекту інструментів, аптечки, вогнегасника, знаку аварійної зупинки, ключів, брелків, пультів, засобів проти викрадення, якщо останні не були встановлені заводом-виробником або не були застраховані як додаткове обладнання.

11.2.3. Збитки, викликані поломкою, відмовою, виходом із ладу деталей, вузлів і агрегатів ТЗ внаслідок його експлуатації, зносу, браку, некваліфікованого проведення ремонтних робіт, у тому числі (але не виключно): збитки внаслідок попадання у внутрішні порожнини агрегатів сторонніх предметів і речовин (гідроудар тощо); пошкодження електрообладнання ТЗ через коротке замикання, якщо воно не спричинило інші пошкодження ТЗ; збитки внаслідок спрацювання подушок безпеки, яке було викликано несправністю електронного обладнання; збитки, що викликані пошкодженнями та поломками ТЗ, усунення яких та їх наслідків передбачено гарантійними зобов'язаннями виробника; збитки внаслідок застосування непередбачених заводом-виробником деталей, вузлів, агрегатів (крім випадків застосування альтернативних складових, що визначені в Договорі), обладнання, видів та/або обсягів палива, мастила, охолоджуючої рідини; збитки через інші непередбачені технічні умови експлуатації ТЗ.

11.2.4. Збитки від завданої ТЗ шкоди, що виникли внаслідок, або прямо чи опосередковано пов'язані з впливом комп'ютерного вірусу, шкідливої програми чи коду, небажаних електронних повідомлень (спам), неправомірним втручанням до комп'ютерної або електронної мережі, несанкціонованим доступом в систему, фактичною або прогнозованою відмовою, збоєм чи несправністю будь-якого комп'ютера, електронного приладу, системи, програмного забезпечення або вбудованої програми, компонента, помилкою мережі; а також збитки від завданої ТЗ шкоди, що виникли через: втрату, витік, пошкодження, спотворення, несанкціоноване використання, зменшення або зміну функціональності чи працездатності комп'ютерної системи, техніки, програмного забезпечення, даних, інформаційних баз, носіїв інформації, мікрочипів, інтегрованих мереж або подібних пристроїв в комп'ютерному і некомп'ютерному устаткуванні.

	11.2.5. Збитки внаслідок неповернення застрахованого ТЗ Страхувальнику при добровільній його передачі в тимчасове користування іншій особі в будь-який спосіб, а також збитки у разі пошкодження ТЗ внаслідок його передачі третім особам для виконання ремонтних робіт або технічного обслуговування, окрім випадків, коли ТЗ передані на СТО за актом прийому-передачі, оформленим належним чином та наданим Страховику в підтвердження настання страхового випадку. 11.2.6. Збитки внаслідок втрати товарної вартості транспортного засобу. 11.2.7. Витрати на відновлення ключів, брелків, пультів від ТЗ або додаткового обладнання, реєстраційних документів на ТЗ або додаткове обладнання внаслідок їх втрати або викрадення. 11.2.8. Збитки, викликані: пошкодженням скляних або пластикових поверхонь ТЗ (сколи без утворення тріщин або з тріщинами довжиною до 5 міліметрів включно), пошкодженням лакофарбового покриття (ЛФП) ТЗ внаслідок його звичайної експлуатації (сколи ЛФП діаметром до 10 (десяти) міліметрів включно, подряпини, отримані під час миття ТЗ, зміна кольору ЛФП внаслідок дії сонячного проміння, потрапляння на поверхню ЛФП паливно-мастильних матеріалів, складових дорожнього покриття, смол, інших подібних матеріалів). 11.2.9. Збитки, що виникли внаслідок невжиття водієм застрахованого ТЗ заходів щодо попередження самовільного руху ТЗ. 11.2.10. Збитки, спричинені нестандартним (нештатним) додатковим обладнанням, та йому самому, якщо таке обладнання не застраховане окремо як додаткове. 11.2.11. Витрати на заміну витратних та заправних матеріалів, рідин, газів, гальмівних колодок. 11.2.12. Збитки, викликані викраденням або пошкодженням деталей та/або художнього оформлення зовнішнього тюнінгу ТЗ, якщо такий тюнінг не застрахований як додаткове обладнання. 11.2.13. Збитки, викликані пошкодженням, знищенням, або викраденням будь-якої захисної плівки, тонуючої плівки, захисного покриття, що не були встановлені заводом-виробником на ТЗ або на його окремих конструктивних елементах. 11.2.14. Витрати на проведення оцінки та/або експертизи з ініціативи Страхувальника, якщо оцінку та/або експертизу було замовлено Страховиком; оплату не погоджених у письмовій формі зі Страховиком актів огляду, калькуляцій, інших послуг. 11.2.15. Непрямі збитки всіх видів (штрафи, упущена вигода, простій, банківське обслуговування, моральна шкода, витрати на експрес-доставку деталей, витрати на реєстрацію або зняття ТЗ з обліку, зміна валютного курсу тощо).
--	---

		11.2.16. Будь-які збитки завдані Страхувальнику та/або Вигодонабувачу (включаючи пов'язаних осіб), які підпадають під санкції, обмеження, ембарго, встановлені резолюціями Ради безпеки ООН, законодавствами України, США, Європейського Союзу, Великобританії, Канади.
12	Порядок вирішення спорів	12.1. Спори між Сторонами договору страхування вирішуються шляхом переговорів. 12.2. При неможливості досягнення згоди шляхом переговорів, спори вирішуються, відповідно до чинного законодавства України.
13	Контактні дані Страховика для звернення Застрахованої особи/Страхувальника у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	0-800-500-123; 044-364-85-10 безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів України
14	Вичерпний перелік інформації, яку страхувальник повинен повідомити Страховику (страховому посереднику) перед укладанням договору страхування, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладання договору страхування, та/або про розмір страхової премії за договором страхування	14.1. Відомості про об'єкт страхування, уключаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкту страхування; 14.2. Обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), основний перелік яких зазначений у п. 2.6. цих Загальних умов. 14.3. Інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, уключаючи наявність такого інтересу у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування):
15	Порядок розгляду звернень споживачів Страховиком. Інформація про уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України, споживач має право подати звернення з питань захисту прав споживачів фінансових послуг.	Страховик здійснює розгляд письмових звернень споживачів згідно законодавства України та внутрішніх документів. Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків небанківських фінансових послуг. Споживачі фінансових послуг можуть звернутися до Страховика для розгляду звернень, що стосуються надання послуг Страховиком. СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС» приймає звернення споживачів фінансових послуг (в т.ч. скарги): - за адресою: 04050, м. Київ, вул. Білоруська, 3, - на електронну пошту info@bbs.com.ua, - засобами телефонного зв'язку працівнику Контакт-центру за номером телефону 0 800 500 123 або 044 246 67 22. Реквізити органу, що здійснює державне регулювання, а також реквізити органів до яких споживач має право подати звернення з питань захисту прав споживачів фінансових послуг: Національний банк України: Для електронного звернення: nbu@bank.gov.ua Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601.

		Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601. Телефон: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55 (пн–чт 9:00 – 18:00, пт 9:00–16:45) Громадська приймальня: просп. Науки, 7, корп. 1. Посилання на розділ «Звернення громадян» офіційного сайту Національного банку України: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection Реквізити органів з питань захисту прав споживачів Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужба) Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1 Тел. (044) 279 12 70 Цілодобова Гаряча лінія (Call-центр) (050) 230 04 28 або (044) 364 77 80 Електронна пошта info@dpss.gov.ua Відділ торгівлі та споживчого ринку Шевченківського району у м. Києві державної адміністрації Адреса: 01054, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 24 Тел. Начальника управління 366-58-34
--	--	---