

**Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
КОМПЛЕКСНОГО СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ, ЯКА ВИНИКАЄ ВНАСЛІДОК
ВИКОРИСТАННЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТНОГО ЗАСОБУ (ТЗ), ВІД НЕЩАСНИХ
ВИПАДКІВ НА ТРАНСПОРТІ, НАЗЕМНОГО СТРАНСПОРТУ «КАСКО» ТА МЕДИЧНОГО
СТРАХУВАННЯ за програмою «ЗАХИЩЕНИЙ ВОДІЙ»**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1		1. Інформація про страховика
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС» , (далі по тексту Страховик та/або СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС») Код ЄДРПОУ 20344871
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія на здійснення діяльності зі страхування від 23.04.2024р. https://kis.bank.gov.ua https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000035380
4	Місцезнаходження страховика	вул. Білоруська, 3, 04050, Київ, Україна
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://bbs.ua
6		2. Основні умови страхового продукту
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Даний страховий продукт є комплексним та складається з трьох страхових продуктів, а саме: - Клас страхування 10 СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ, ЯКА ВИНИКАЄ ВНАСЛІДОК ВИКОРИСТАННЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТНОГО ЗАСОБУ (іншої, ніж визначена <u>Законом України</u> “Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів” Об’єктом страхування за класом 10 є відповідальність Страхувальника за заподіяну шкоду особі (чи Третій особі) та/або її майну внаслідок використання наземного транспортного засобу. - Клас страхування 1 «СТРАХУВАННЯ ВІД НЕЩАСНОГО ВИПАДКУ НА ТРАНСПОРТІ»

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>Об'єктом страхування за класом 1 є життя, здоров'я, працездатність Застрахованої особи під час перебування у транспортному засобі</p> <p>- Клас страхування 3 «СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ (КРІМ ЗАЛІЗНИЧНОГО РУХОМОГО СКЛАДУ)»</p> <p>Об'єктом страхування за класом 3 є Майно, а саме - Транспортний засіб (надалі по тексту ТЗ, Застрахований ТЗ), на праві володіння, користування і розпорядження та/або можливі збитки чи витрати за цим Застрахованим ТЗ.</p> <p>- Клас страхування 2 «МЕДИЧНЕ СТРАХУВАННЯ»</p> <p>Об'єктом страхування за класом 2 є життя, здоров'я, працездатність Застрахованої особи</p> <p>Даний страховий продукт не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.</p>
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Страховий ризик – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.</p> <p>8.1. За страховим продуктом «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (ТЗ)» ризик характеризується обов'язком страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування та законодавства шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), під час використання (експлуатації) зазначеного в цьому Договорі наземного транспортного засобу.</p> <p>Страховими ризиками є:</p> <ul style="list-style-type: none"> - завдання шкоди життю\здоров'ю Третьої особи під час використання (експлуатації) Транспортного засобу; - завдання шкоди майну Третьої особи під час використання (експлуатації) Транспортного засобу. <p>8.2. За страховим продуктом «Страхування від нещасних випадків на транспорті» ризик характеризується обов'язком Страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату Страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або на підставі законодавства) відповідно до умов договору страхування та/або законодавства в разі настання страхового випадку, уключаючи смерть, встановлення інвалідності, втрату працездатності або отримання Застрахованою особою травматичних ушкоджень та/або функціональних розладів здоров'я, унаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику) передбачені цим Договором.</p> <p>Нещасним випадком за цим Договором є раптова, випадкова, короткочасна подія, незалежна від волі Застрахованої особи, що фактично відбулась із Застрахованою особою, є наслідком ДТП за участі Забезпеченого ТЗ, і внаслідок якої настав розлад здоров'я або загибель/смерть Застрахованої особи.</p> <p>Страховими ризиками є :</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>- Травма / тимчасова втрата працездатності Застрахованою особою внаслідок нещасного випадку на транспорті;</p> <p>- Інвалідність (I, II, III групи) /стійка втрата працездатності Застрахованої особи внаслідок нещасного випадку на транспорті;</p> <p>- Загибель/смерть Застрахованої особи внаслідок нещасного випадку на транспорті.</p> <p>8.3. За страховим продуктом «Страхування наземного транспорту (КАСКО)» ризик характеризується обов'язком страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату, відповідно до умов договору страхування та/або законодавства, шляхом відшкодування страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним (нею) у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою застрахованого наземного транспортного засобу, а також, якщо це передбачено договором страхування, додаткового обладнання, навісної техніки до нього внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).</p> <p>Страховим ризиком є: дорожньо-транспортна пригода (надалі по тексту ДТП), що сталася з вини встановленого водія іншого ТЗ, та за умови відсутності вини водія застрахованого ТЗ.</p> <p>8.4. За страховим продуктом «Медичне страхування» ризик характеризується обов'язком Страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату Страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або на підставі законодавства), відповідно до умов договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування понесених витрат на отримання застрахованою особою медичної допомоги, медичних та/або інших послуг певного переліку та якості в обсязі, передбаченому цим договором страхування, або шляхом оплати їх вартості внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).</p> <p>Страховим ризиком є: виникнення розладу здоров'я (невідкладного стану) Страхувальника/Забезпеченого водія, під час дії Договору, в результаті дорожньо-транспортної пригоди (ДТП), яке потребує надання екстреної (невідкладно) медичної допомоги, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Надання екстреної (невідкладної) медичної допомоги в місці ДТП (виклику) бригадою швидкої допомоги; - Транспортування каретою швидкої допомоги до найближчого медичного закладу; - Діагностика невідкладних станів (проведення лабораторної та експрес-діагностики, а також застосування інструментальних методів діагностики для встановлення попереднього діагнозу).
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>9.1. Територія дії договору - Україна, окрім території територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), тимчасово анексовані території України, а також території проведення операцій Об'єднаних сил.</p> <p>9.2. За згодою сторін територія дії може бути визначена іншою у конкретному Договорі страхування, якщо це не суперечить чинному законодавству</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>9.3. Договір укладається на строк від 1 дня до 1 року.</p> <p>9.4. Строк дії Договору страхування може бути подовжено за згодою сторін. Для продовження строку дії Договору страхування Страхувальник повинен надати Страховику письмову заяву, за 3 дні до закінчення строку дії Договору страхування, з зазначеним строком подовження дії Договору страхування та сплатити додаткову страхову премію згідно з додатковою угодою до Договору страхування.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>10.1. Розмір страхової суми визначається за взаємною згодою між Страховиком і Страхувальником на момент укладання Договору страхування, та може становити:</p> <ul style="list-style-type: none"> - За страховим продуктом «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (ТЗ)» - від 200 000,00 грн. до 500 000,00 грн.; - За страховим продуктом «Страхування від нещасних випадків на транспорті» - 500 000, 00 грн.; - За страховим продуктом «Страхування наземного транспорту (КАСКО)» - 100 000, 00 грн.; - За страховим продуктом «Медичне страхування» - від 5000, 00 грн. до 15 000, 00 грн.
11	Франшиза	11.1. За даним продуктом франшиза не застосовується.
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	<p>12.1. Розмір страхового тарифу за даним страховим продуктом встановлюється на підставі Тарифної політики Страховика шляхом добутку базового тарифу та відповідних коригуючих коефіцієнтів, що впливають на ступінь ризику, обраних Страхувальником при укладанні Договору.</p> <p>Страховий тариф встановлюється у відсотках від загальної страхової суми за Договором страхування та може становити:</p> <ul style="list-style-type: none"> - За страховим продуктом «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (ТЗ)» - від 0,11% до 0,35%.; - За страховим продуктом «Страхування від нещасних випадків на транспорті» - від 0,02% до 0,04%; - За страховим продуктом «Страхування наземного транспорту (КАСКО)» - від 0,6% до 1,6%; - За страховим продуктом «Медичне страхування» - від 2,0% до 3,0%. <p>12.2. Розмір страхової премії (платежу/внеску) розраховується шляхом добутку розміру Страхової суми та визначеного тарифу.</p> <p>12.3. Порядок сплати страхової премії (одноразово або частинами) визначаються за згодою сторін у Договорі страхування.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Порядок сплати страхової премії - одноразово.</p> <p>Страхова премія підлягає сплаті в строки, що зазначені у Договорі страхування, як строк сплати премії.</p>
14	Обов'язки сторін	<p>14.1. Страховик зобов'язаний:</p> <p>Ознайомити Страхувальника з Інформаційним документом про стандартний страховий продукт, Загальними умовами страхового продукту, умовами Договору страхування.</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>Впродовж 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати.</p> <p>При настанні і підтвердженні у встановленому порядку страхового випадку, здійснити виплату страхового відшкодування в порядку, передбаченому Договором страхування.</p> <p>Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку, щодо запобігання або зменшення збитків, інші додаткові витрати, якщо це передбачено умовами Договору страхування;</p> <p>У разі відмови у страховій виплаті, письмово повідомити Страхувальника із обґрунтуванням причин відмови.</p> <p>Не розголошувати відомості про Страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.</p> <p>У разі втрати Страхувальником примірника Договору страхування, протягом його дії, видати його дублікат за заявою Страхувальника.</p> <p>Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону.</p> <p>14.2. Страхувальник зобов'язаний:</p> <p>Сплачувати страхову премію в розмірах, порядку та строки, встановлені договором страхування.</p> <p>При укладанні договору страхування надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну ступеню страхового ризику протягом 3 (трьох) робочих днів з дати, коли Страхувальнику стало відомо про зміну ступеню ризику. Перелік такої інформації зазначається в Загальних умовах про страхові продукти за посиланнями:</p> <p>https://bbs.ua/dcv-conditions/ - За страховим продуктом «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (ТЗ)»;</p> <p>https://bbs.ua/nv-conditions/ - За страховим продуктом «Страхування від нещасних випадків на транспорті»;</p> <p>https://bbs.ua/kasko-conditions/ - За страховим продуктом «Страхування наземного транспорту (КАСКО)»;</p> <p>https://bbs.ua/dms-conditions/ - За страховим продуктом «Медичне страхування».</p> <p>В разі зміни ступеню страхового ризику Страхувальник зобов'язаний укласти зі Страховиком Додаткову угоду (далі - ДУ) з врахуванням змін, та сплатити додатковий страховий платіж.</p> <p>Протягом строку дії договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування.</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування.</p> <p>Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо предмету договору страхування.</p> <p>Повідомити Страховика протягом строку дії договору страхування про зміни прізвищ, адрес та інших необхідних даних Застрахованих осіб протягом 3 (трьох) робочих днів з дати, коли Страхувальнику стало відомо про такі зміни;</p> <p>Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.</p> <p>Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.</p> <p>У разі отримання відомостей про втрату Застрахованою особою Договору страхування (страхового полісу, сертифікату, свідоцтва) протягом 2 (двох) робочих днів повідомити про це Страховика.</p> <p>Повідомити в будь-який спосіб, за умови можливості підтвердження факту здійснення такого повідомлення, Третю особу (Застраховану особу) про укладений на її користь договір страхування та отримати відповідну згоду.</p> <p>При втраті договору страхування (Страхового полісу, сертифікату, свідоцтва) особи, протягом 2 (двох) робочих днів письмово повідомити про це Страховика</p> <p>Дотримуватися конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею Страховика, іншим особам.</p>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>15.1. Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:</p> <p>Закінчення строку дії Договору страхування.</p> <p>Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.</p> <p>Несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений Договором страхування строк. При цьому Договір страхування вважається достроково припиняється з дня, наступного за встановленим у Договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії. При цьому, Сторони дійшли згоди, що у разі такого припинення Договору страхування, Страховик не зобов'язаний нагадувати Страхувальнику про строки сплати чергової частини премії.</p> <p>Відмови Страхувальника від Договору страхування відповідно до Закону України «Про страхування».</p> <p>Ліквідації Страховика в порядку, встановленому чинним законодавством України.</p> <p>Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>Прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним.</p> <p>В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.</p> <p>Дію Договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше, ніж за 30 (Тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору страхування.</p> <p>У разі дострокового припинення дії Договору страхування в цілому або по відношенню до будь-якої Застрахованої особи за вимогою Страхувальника (Застрахованої особи), Страховик повертає йому Страхові премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування з вирахуванням витрат пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування.</p> <p>У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним Страхові премії. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому Страхові премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування.</p> <p>Частка витрат СТРАХОВОЇ КОМПАНІЇ «ББС ІНШУРАНС», пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору страхування за даним страховим продуктом встановлено у розмірі – 50% від страхового тарифу (платежу).</p> <p>15.2. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від Договору страхування без пояснення причин, крім:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів; - випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором страхування; <p>Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p>
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>17.1. За страховим продуктом «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (ТЗ)» у разі настання події, яка має ознаки страхового випадку, Страхувальник або Забезпечений водій, причетний до цієї події, зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Дотримуватися п.2.10., п.2.11. Правил дорожнього руху України.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<ul style="list-style-type: none"> - Вжити заходів з метою рятування життя, здоров'я, майна, запобігання чи зменшення розміру можливої шкоди. - Повідомити компетентні державні органи про випадок, що стався (викликати невідкладну медичну допомогу, правоохоронні органи, інші компетентні органи). - Отримати всю можливу інформацію про інших учасників ДТП (реєстраційні номери транспортних засобів ; прізвища та імена, адреси, телефони осіб, причетних до ДТП та потерпілих, а також номери чинних договорів страхування, назву Страховика, інших учасників ДТП); записати прізвища, імена та адреси свідків ДТП (особисто, або з допомогою інших осіб); поінформувати осіб, причетних до ДТП, та потерпілих, про себе, своє місце проживання, назву та місцезнаходження Страховика, та надати відомості про відповідні страхові поліси. - З місця події негайно повідомити Страховика (інформаційну сервісну службу Страховика) за номером телефону 0-800-500-123 про настання події, що має ознаки страхового випадку. Неможливість виконання даної вимоги має бути підтверджена документально. - Не пізніше трьох робочих днів з дня настання ДТП письмово надати Страховику повідомлення про ДТП встановленого Страховиком зразка, а також відомості про місцезнаходження Забезпеченого ТЗ, потерпілих, пошкодженого майна (транспортного засобу), контактний телефон та свою адресу. Неможливість виконання даної умови має бути підтверджена документально. - На вимогу Страховика, не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту як Страхувальнику чи Забезпеченому водію стало відомо про цю вимогу, надати представнику Страховика можливість огляду Забезпеченого ТЗ. - Страхувальник зобов'язаний надати Страховику всю необхідну інформацію та документи для встановлення причин, обставин, наслідків події, що має ознаки страхового випадку, та розміру завданих збитків. - Страхувальник зобов'язаний передавати Страховику оригінали або належним чином завірені копії всіх документально оформлених претензій (позовів), що стосуються події, яка має ознаки страхового випадку, та актуальну, пов'язану з ними, інформацію. <p>17.2. За страховим продуктом «Страхування від нещасних випадків на транспорті» при настанні страхового випадку Страхувальник (Застрахована особа) зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Негайно повідомити про настання події, що має ознаки страхового випадку, компетентні органи: Національної поліції України, органи Державної служби з надзвичайних ситуацій, медичні установи (служба екстреної (швидкої) медичної допомоги), тощо. - Протягом 2 (двох) робочих днів повідомити про подію, що має ознаки страхового випадку, цілодобову інформаційну сервісну службу Страховика за номером 0-800-500-123; - Забезпечити організацію та сприяти наданню медичної допомоги постраждалій Застрахованій особі. - Для Страхувальників юридичних осіб та у разі відсутності індивідуального Договору – видати довідку Застрахованій особі (особам) / Вигодонабувачу (спадкоємцю) із зазначенням відомостей про Страховика (найменування, адреса, телефон), номеру та дати укладання цього Договору. <p>17.3. За страховим продуктом «Страхування наземного транспорту (КАСКО)» У разі настання події, яка має ознаки страхового випадку, Страхувальник (водій ТЗ, причетний до такої події) зобов'язаний:</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<ul style="list-style-type: none"> - Вжити у межах розумної доцільності всіх можливих заходів з метою зменшення розміру збитку, рятування застрахованого ТЗ, допомоги потерпілим; діяти у відповідності з вимогами ПДР. - Негайно з місця події повідомити про подію відповідні компетентні державні органи Міністерства внутрішніх справ України (Національна поліція або інші) та медичні установи. Ця умова не є обов'язковою у разі оформлення «Європротоколу» відповідно до пункту 33.2. Закону ОСЦПВВНТЗ. - Негайно з місця події повідомити цілодобову інформаційну сервісну службу Страховика за номером: 0-800-500-123. У повідомленні надати відомості про обставини події, в тому числі про інших учасників ДТП (ім'я та прізвища водіїв, реєстраційні номери транспортних засобів, страховиків та номери полісів ОСЦПВВНТЗ). Неможливість виконання Страхувальником (водієм застрахованого ТЗ) даної вимоги має бути підтверджена ним документально. - Отримати для надання Страховику необхідні офіційні довідки із зазначенням обставин та учасників події, крім випадків оформлення ДТП за допомогою Європротоколу. - Після настання події, що може бути визнана страховим випадком, Страхувальник, особисто або через довірену особу/представника, зобов'язаний впродовж 2 (двох) робочих днів письмово повідомити про подію Страховика шляхом подання повідомлення (заяви) встановленої Страховиком форми. - Надати представнику Страховика (уповноваженому робітнику СТО, експерту) можливість огляду пошкодженого ТЗ чи його окремих частин (залишків) не пізніше 7 (семи) робочих днів з дати надання Страховику письмового повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку. - Надати Страховику всю необхідну інформацію і документацію, передбачену цим Договором, для встановлення причин і наслідків страхового випадку. - У разі угону/викрадення ТЗ, у триденний строк з моменту повідомлення Страховика про подію передати Страховику свідоцтво про реєстрацію ТЗ, повні комплекти оригінальних ключів та пультів від ТЗ і засобів проти викрадення, або довідку органів МВС у разі їх вилучення. - Не розпочинати ремонтно-відновлювальних робіт без письмового узгодження зі Страховиком місця проведення цих робіт та вартості відновлювального ремонту, крім робіт, пов'язаних з транспортуванням ТЗ на СТО, рекомендовану Страховиком для ремонту пошкодженого ТЗ. <p>17.4. За страховим продуктом «Медичне страхування» в разі настання дорожньо-транспортної пригоди, в результаті якої Страхувальнику (Забезпеченому водію) необхідне надання екстреної (невідкладно) медичної допомоги та/або медичних послуг, Страхувальник (Забезпечений водій) зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Негайно повідомити про настання такої події, службу екстреної (швидкої) медичної допомоги, а також інші компетентні органи, відповідно до наслідків події, що сталася (Національну поліцію України, органи Державної служби з надзвичайних ситуацій тощо). - Протягом 24 годин, з моменту настання такої події повідомити цілодобову інформаційну сервісну службу Страховика за номером: 0-800-500-123. - Якщо стан здоров'я Страхувальника (Забезпеченого водія) не дозволяє йому самостійно здійснити повідомлення про настання події, яка може бути визнана страховим випадком, таке повідомлення від його імені може бути здійснено членами його

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>сім'ї, колегами по роботі, знайомими або іншими особами (залежно від його оточення під час події).</p> <p>- У випадку необхідності отримання екстреної (невідкладно) медичної допомоги, визначеної умовами цього Договору, коли неможливо повідомити Страховика до початку її надання, таке повідомлення передається відразу, як тільки це стане можливим, будь-яким доступним способом. Неможливість повідомлення Страховика, у строки передбачені цим Договором, повинна бути підтверджена документально.</p>
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>18.1. За страховим продуктом «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (ТЗ)» у разі настання страхового випадку Страховик у межах страхових сум, визначених у Договорі, відшкодовує у встановленому Договором порядку оцінену шкоду, заподіяну внаслідок ДТП життю, здоров'ю, майну третьої особи, а потерпілим юридичним особам - виключно шкоду, заподіяну майну.</p> <p>18.1.1. За ризиком настання цивільної відповідальності за шкоду, заподіяну життю та/або здоров'ю третіх осіб, відшкодовується шкода, пов'язана з: лікуванням потерпілого, тимчасовою втратою працездатності потерпілим, стійкою втратою працездатності потерпілим, а також смертю потерпілого, що настала протягом одного року з моменту ДТП та є прямим наслідком цієї події.</p> <p>18.1.1.1. Розмір шкоди, пов'язаної з лікуванням, втратою працездатності та/або смертю потерпілого, визначається відповідно до порядку розрахунку, встановленого Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон про ОСЦПВВНТЗ).</p> <p>18.1.2. За ризиком настання цивільної відповідальності за шкоду, заподіяну майну третіх осіб, відшкодовується шкода, пов'язана з:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пошкодженням ТЗ потерпілого (вартість відновлювального ремонту пошкодженого ТЗ без вирахування зносу); - фізичним знищенням ТЗ потерпілого, а саме різниця між вартістю ТЗ до та після ДТП. Транспортний засіб вважається фізично знищеним, якщо його ремонт є технічно неможливим чи економічно необґрунтованим. Ремонт вважається економічно необґрунтованим, якщо передбачені згідно зі звітом (актом) чи висновком про оцінку, виконаним оцінювачем або експертом відповідно до законодавства, витрати на відновлювальний ремонт транспортного засобу перевищують вартість транспортного засобу безпосередньо перед ДТП; - пошкодженням чи фізичним знищенням доріг, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху та інших матеріальних цінностей; - пошкодженням чи фізичним знищенням іншого майна потерпілого; - проведенням робіт, які необхідні для врятування потерпілих в результаті ДТП; - евакуацією транспортних засобів потерпілих з місця ДТП до найближчого СТО або до місця стоянки в межах адміністративного району, де сталася подія. <p>18.1.2.1. Розмір суми страхового відшкодування (страхової виплати) за ризиком настання відповідальності за шкоду, заподіяну майну третіх осіб визначається на підставі документів, визначених Договором страхування та розраховується окремо по кожному з застрахованих ризиків із застосуванням наступних</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>умов у зазначеній послідовності:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Розмір страхового відшкодування обмежується сумою, яка у сукупності з сумами всіх попередніх страхових відшкодувань по ризику не повинна перевищувати страхову суму по цьому ризику. - Розмір страхового відшкодування обмежується страховою сумою по одному страховому випадку. - Розмір страхового відшкодування зменшується на суму розрахованого по даному страховому випадку страхового відшкодування за Полісом ОСЦПВВНТЗ (без вирахування франшизи за полісом ОСЦПВВНТЗ, згідно страхового акту). - Сума страхового відшкодування зменшується пропорційно відношенню сплаченого Страхувальником страхового платежу до нарахованого за весь строк дії Договору страхового платежу, якщо Страхувальник не сплатив повну суму страхових платежів, передбачених Договором, протягом 10 (десяти) днів з моменту повідомлення про страховий випадок. Страховик має право вирахувати з суми страхового відшкодування ще несплачені страхові платежі без застосування зазначеного в цьому пункті пропорційного відшкодування. - Сума страхового відшкодування зменшується на частину збитків, відшкодованих особою, винною у їх заподіянні. <p>18.1.3. Виплата страхового відшкодування проводиться Страховиком згідно з Договором на підставі письмової заяви потерпілого (спадкоємця, представника, правонаступника) або особи, яка має право на отримання страхового відшкодування, і страхового акту, який складається Страховиком.</p> <p>18.1.4. Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування і складає страховий акт, або приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування впродовж 10 (десяти) робочих днів після отримання останнього з документів, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку, його наслідки і розмір збитків (заподіяної шкоди), але не раніше прийняття рішення щодо виплати / відмови у виплаті страхового відшкодування за Полісом ОСЦПВВНТЗ, обов'язковість укладання якого на Забезпечений ТЗ передбачена законодавством.</p> <p>18.1.5. У разі відмови у виплаті страхового відшкодування Страховик повідомляє Страхувальника або осіб, які мають право на отримання відшкодування (потерпілих), про прийняте Страховиком рішення у письмовій формі з мотивованим обґрунтуванням причин відмови впродовж 5 (п'яти) робочих днів після прийняття такого рішення.</p> <p>18.1.6. У разі особливо складних обставин події, що має ознаки страхового випадку, Страховик має право відстрочити прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування або відмови у виплаті страхового відшкодування, а також складання страхового акту на строк до 6 (шести) місяців з дати подання Страхувальником всіх належним чином оформлених документів для виплати страхового відшкодування. Про прийняття такого рішення Страховик повідомляє Страхувальника впродовж 10 (десяти) робочих днів з дати подання Страхувальником останнього документу, в письмовій формі з обґрунтуванням причин.</p> <p>18.1.7. Виплата страхового відшкодування здійснюється впродовж 10 (десяти) робочих днів після складання страхового акту Страховиком. У разі, якщо документи, необхідні для здійснення страхової виплати, відсутні, виплата здійснюється впродовж 10 (десяти) робочих днів з дати надання таких документів.</p> <p>18.1.8. Виплата страхового відшкодування здійснюється безпосередньо потерпілому, його спадкоємцю або</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>правонаступнику, їх законним представникам або погодженим з ними особам, які надають послуги з відновлення/ремонт пошкодженого майна, лікування потерпілих, та інші послуги, пов'язані з відшкодуванням збитків, або виплатили страхове відшкодування за договором майнового страхування.</p> <p>18.1.9. Якщо відшкодування витрат на проведення відновлювального ремонту пошкодженого майна здійснюється безпосередньо на рахунок потерпілої особи (її представника), сума, що відповідає розміру оціненої шкоди, зменшується на суму визначеного відповідно до законодавства податку на додану вартість. Виплата утриманої суми податку (або її частини) здійснюється за умови надання Страховику документального підтвердження факту та суми оплати проведеного ремонту суб'єктом господарювання, який є платником податку на додану вартість</p> <p>18.1.10. Страховик має право здійснювати виплати без проведення експертизи (у тому числі шляхом перерахування коштів особам, які надають послуги з ремонту пошкодженого майна) на підставі погоджених ним рахунків, калькуляцій, кошторисів нарядів-замовлень, актів виконаних робіт.</p> <p>18.1.11. Страхувальник або Третя особа зобов'язані повернути Страховику суму страхового відшкодування, якщо протягом встановлених чинним законодавством України строків позовної давності виявиться така обставина, яка відповідно до чинного законодавства України, Правил страхування, або Договору є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування або підпадає під виключення із страхових випадків чи обмеження страхування.</p> <p>18.2. За страховим продуктом «Страхування від нещасних випадків на транспорті» у разі настання страхового випадку, Страховик у межах страхової суми, визначеної на кожному Застраховану особу, у встановленому цим Договором порядку, відшкодовує:</p> <p>18.2.1. У разі травми / тимчасової втрати працездатності Застрахованої особи – у розмірі (% страхової суми), який визначається Страховиком згідно з Таблицею «Страхові виплати в разі травми або ушкоджень внутрішніх органів та частин тіла» (Додаток 3 до Правил добровільного страхування від нещасного випадку №001).</p> <p>18.2.2. У разі встановлення інвалідності (встановлення Застрахованій особі статусу особи з інвалідністю) у розмірі:</p> <ul style="list-style-type: none"> - при встановленні I групи інвалідності - 100% страхової суми; - при встановленні II групи інвалідності - 75% страхової суми; - при встановленні III групи інвалідності - 50% страхової суми. <p>18.2.3. У разі загибелі/смерті Застрахованої особи – у розмірі 100% страхової суми.</p> <p>18.2.4. У разі смерті Застрахованої особи або встановлення їй інвалідності після тимчасової втрати працездатності, Застрахованій особі (спадкоємцю) виплачується різниця між виплатою, передбаченою відповідно п. 18.2.2. цього Договору чи п. 18.2.3. цього Договору, та вже отриманою страховою виплатою.</p> <p>18.2.5. Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування та складає страховий акт, або приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування впродовж 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після отримання всіх документів, що підтверджують факт, причини, обставини настання страхового випадку та розмір збитку, передбачених цим Договором. В разі прийняття рішення про відмову у здійсненні виплати страхового</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>відшкодування, Страховик впродовж 15 робочих днів після прийняття такого рішення, письмово повідомляє про це Страхувальника / Застраховану особу із обґрунтуванням причин відмови.</p> <p>18.2.6. Виплата страхового відшкодування здійснюється впродовж 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після прийнятого рішення та складання страхового акту Страховиком.</p> <p>18.3. За страховим продуктом «Страхування наземного транспорту (КАСКО)» у разі настання страхового випадку Страховик у межах страхової суми, але не більше ринкової вартості ТЗ, відшкодовує у, встановленому цим Договором порядку, оцінену шкоду, пов'язану з пошкодженням чи фізичним знищенням застрахованого ТЗ.</p> <p>18.3.1. У зв'язку з пошкодженням ТЗ відшкодовуються витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом застрахованого ТЗ, відповідно до умов обраної програми, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Вартість складових ТЗ (деталей, вузлів, агрегатів, тощо), що підлягають заміні. - Вартість робіт по проведенню відновлювального ремонту. - Вартість матеріалів, необхідних для відновлювального ремонту. <p>18.3.1.1. Покриття А - з урахуванням зносу, розрахованого у порядку, встановленому законодавством, а також інші витрати, передбачені Законом ОСЦПВВНТЗ. У разі фізичного знищення ТЗ - різниця між ринковою вартістю ТЗ до та після ДТП, а також витрати на евакуацію ТЗ з місця ДТП до найближчого СТО або до місця стоянки в межах адміністративного району, де сталася подія. З урахуванням франшизи за Полісом ОСЦПВВНТЗ винуватця ДТП (у разі наявності діючого поліса у винуватця ДТП).</p> <p>18.3.1.2. Покриття Б - в розмірі виплати по Покриттю А, плюс франшиза за Полісом ОСЦПВВНТЗ винуватця ДТП, плюс сума зносу запчастин, що підлягають заміні.</p> <p>18.3.2. Розмір збитку може визначатися Страховиком на підставі наступних документів:</p> <p>18.3.2.1. попередньої калькуляції, кошторису, наряду-замовлення, рахунку, акту виконаних робіт та/або інших документів, що підтверджують обсяг та вартість відновлювального ремонту і були отримані від СТО, погодженої Страховиком.</p> <p>18.3.2.2. звіту про оцінку майна або висновку експерта, які замовляються Страховиком;</p> <p>18.3.2.3. складеної Страховиком калькуляції із застосуванням програмного комплексу «AUDATEX».</p> <p>18.3.3. Транспортний засіб вважається фізично знищеним, якщо його ремонт є технічно неможливим чи економічно необґрунтованим. Ремонт вважається економічно необґрунтованим, якщо передбачені згідно з аварійним сертифікатом (рапортом), звітом (актом) чи висновком про оцінку, виконаним аварійним комісаром, оцінювачем або експертом, відповідно до законодавства, витрати на відновлювальний ремонт ТЗ складають 70% або перевищують ринкову вартість ТЗ до дорожньо-транспортної пригоди.</p> <p>18.3.4. Вартість застрахованого ТЗ після дорожньо-транспортної пригоди (вартість залишків ТЗ) може визначатися Страховиком шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків (зокрема на аукціонах з продажу автомобілів), або шляхом експертної оцінки (у випадку відсутності попиту/пропозицій на ринку).</p> <p>18.3.5. У разі оформлення Європротоколу розмір страхової виплати не може перевищувати ліміту, встановленого державним</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>органом, що здійснює регулювання у сфері ринків фінансових послуг, на випадок страхової виплати на підставі Європротоколу.</p> <p>18.3.6. Розмір страхового відшкодування обмежується сумою, яка у сукупності з сумами всіх попередніх страхових виплат по Договору не може перевищувати страхову суму по Договору та ринкову вартість ТЗ.</p> <p>18.3.7. Якщо відшкодування витрат на проведення відновлювального ремонту пошкодженого ТЗ здійснюється безпосередньо на рахунок потерпілої особи (її представника), сума, що відповідає розміру оціненої шкоди, зменшується на суму визначеного відповідно до законодавства податку на додану вартість (далі по тексті - ПДВ). При цьому доплата в розмірі, що не перевищує суми податку, здійснюється за умови отримання Страховиком документального підтвердження факту оплати проведеного ремонту суб'єктом господарювання, який є платником ПДВ на загальних підставах.</p> <p>18.3.8. Виплата страхового відшкодування проводиться Страховиком згідно з Договором на підставі письмової заяви Страхувальника (його правонаступника або осіб, визначених умовами страхування) і страхового акту, який складається Страховиком.</p> <p>18.3.9 Якщо документи, необхідні для виплати страхового відшкодування, визначені цим Договором, неналежно оформлені або надані в неповному обсязі, Страховик розглядає заяву про виплату страхового відшкодування після усунення зазначених недоліків.</p> <p>18.3.10. Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування та складає страховий акт, або приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування впродовж 10 (десяти) робочих днів після отримання останнього з документів, перелік яких визначений цим Договором.</p> <p>18.3.11. Виплата страхового відшкодування здійснюється шляхом безготівкового розрахунку впродовж 10 (десяти) робочих днів після прийнятого рішення та складання страхового акту Страховиком. У разі, коли документи, необхідні для здійснення страхової виплати відсутні, виплата здійснюється впродовж 10 (десяти) робочих днів з дати надання таких документів.</p> <p>18.3.12. Після виплати страхового відшкодування та проведення відновлювального ремонту ТЗ Страхувальник зобов'язаний надати ТЗ для огляду Страховику. Будь-які претензії щодо виплат страхового відшкодування до моменту такого огляду ТЗ Страховиком до розгляду не приймаються та задоволенню не підлягають.</p> <p>18.3.13. До Страховика, який виплатив страхове відшкодування за Договором, в межах фактичних витрат переходить право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Страхувальник зобов'язаний здійснити всі можливі дії для реалізації Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Невиконання Страхувальником цього пункту дає Страховику право відмовити у виплаті страхового відшкодування або вимагати від Страхувальника повернення виплаченого страхового відшкодування.</p> <p>18.4. За страховим продуктом «Медичне страхування» Страховик здійснює виплату страхового відшкодування Страхувальнику (Забезпеченому водію) у розмірі фактично понесених нею витрат за надання екстреної (невідкладно) медичної допомоги, визначеної Договором страхування, які підтверджені відповідними документами.</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>18.4.1. Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування та складає страховий акт, або приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування впродовж 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після отримання всіх документів, що підтверджують факт, причини, обставини настання страхового випадку та розмір збитку, передбачених Договором страхування. В разі прийняття рішення про відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування, Страховик впродовж 15 робочих днів після прийняття такого рішення, письмово повідомляє про це Страхувальника / Забезпеченого водія із обґрунтуванням причин відмови.</p> <p>18.4.2. Виплата страхового відшкодування здійснюється впродовж 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після прийнятого рішення та складання страхового акту Страховиком.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>○ За страховим продуктом «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (ТЗ)» не є страховим випадком дорожньо-транспортна пригода (ДТП), що сталася за участю Забезпеченого ТЗ за наступних обставин:</p> <p>19.1.1. Управління (керування) Забезпеченим ТЗ особою, яка перебувала під дією алкоголю, знаходилась під впливом наркотичних чи токсичних речовин, або перебувала під дією медичних препаратів, протипоказаних при керуванні ТЗ, а також у разі відмови від проходження тесту або медичної експертизи (огляду) з метою виявлення ознак стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції.</p> <p>19.1.2. Управління (керування) Забезпеченим ТЗ особою, яка:</p> <p>19.1.2.1. не мала посвідчення водія відповідної категорії;</p> <p>19.1.2.2. не мала законних підстав керувати застрахованим ТЗ (крім випадку невиконання водієм ТЗ пункту 2.1. ПДР за умови пред'явлення Страховику відсутніх на момент ДТП документів), або протиправно заволоділа Забезпеченим ТЗ з будь-якою метою.</p> <p>19.1.3. Невиконання Страхувальником (Забезпеченим водієм) вимог представників органів влади; переслідування Страхувальника (Забезпеченого водія) працівниками МВС (Національної поліції України або іншими); якщо Страхувальник (Забезпечений водій) після ДТП залишив місце пригоди з порушенням встановлених законодавством правил.</p> <p>19.1.4. Використання Забезпеченого ТЗ, технічний стан якого не відповідає вимогам Розділу 31 Правил дорожнього руху України.</p> <p>19.1.5. Використання Забезпеченого ТЗ у якості таксі, карети швидкої допомоги, на умовах прокату, лізингу, тест-драйву, для навчальної чи тренувальної їзди, участі у офіційних і неофіційних змаганнях (у тому числі й спортивних), або на інших спеціальних умовах без попереднього письмового узгодження зі Страховиком (у разі, коли такі умови експлуатації Забезпеченого ТЗ не були зазначені в умовах Договору, або не були письмово погоджені додатковою угодою до Договору).</p> <p>19.1.6. Перевезення, буксирування Забезпеченого ТЗ.</p> <p>19.1.7. Порушення вимог безпеки при перевезенні пасажирів та вантажів; заподіяння шкоди вантажем, що випав (впав) із Забезпеченого ТЗ, предметами, що вилетіли з-під його коліс, спеціальним обладнанням або механізмами, що змонтовані на Забезпеченому ТЗ, під час користування ними; пожежею або вибухом Забезпеченого ТЗ, що сталися не внаслідок ДТП.</p> <p>19.1.8. Застосування, перевезення чи зберігання вибухових речовин, матеріалів, пристроїв, вогнепальної зброї, та інших небезпечних речовин і предметів, а також якщо ДТП трапилась</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>внаслідок підпалу, підризу Забезпеченого ТЗ, а також протиправних дій третіх осіб.</p> <p>19.1.9. У випадках масових заворушень, порушення громадського порядку, військових конфліктів, терористичних актів, антитерористичних операцій, заколоту, бунту, стихійного лиха, вибуху боеприпасів та інших знарядь війни.</p> <p>19.1.10. Внаслідок впливу іонізуючої радіації; викликаного довільним ядерним паливом радіоактивного отруєння; радіоактивної, токсичної, вибухової чи в іншому відношенні небезпечної властивості довільної вибухової ядерної сполуки чи її ядерного компонента.</p> <p>19.1.11. Не є страховим випадком дорожньо-транспортна пригода (ДТП), за спричинення якої не виникає цивільної відповідальності Страхувальника (Забезпеченого водія).</p> <p>19.1.12. Страховик не відшкодовує шкоду, завдану внаслідок пошкодження Забезпеченого ТЗ, який спричинив ДТП; шкоду водію Забезпеченого ТЗ або майну, що знаходилось у момент ДТП в/на Забезпеченому ТЗ.</p> <p>19.1.13. Страховик не відшкодовує шкоду життю та здоров'ю пасажирів, які знаходились у Забезпеченому ТЗ, якщо вони є застрахованими відповідно до договорів особистого страхування від нещасних випадків на транспорті.</p> <p>19.1.14. Страховик не відшкодовує шкоду, завдану внаслідок пошкодження або знищення антикварних речей, виробів з дорогоцінних металів, дорогоцінного чи напівдорогоцінного каміння, предметів релігійного культу, колекцій, картин, рукописів, банкнот, цінних паперів, документів, племінних тварин.</p> <p>19.1.15. Страховик не відшкодовує шкоду, завдану забрудненням або пошкодженням внаслідок ДТП об'єктів навколишнього природного середовища, в тому числі екологічним забрудненням.</p> <p>19.1.16. Не відшкодовуються збитки (оцінена шкода) в частині, що перевищує страхову суму по Договору, будь-які непрямі збитки, неотриманий прибуток, моральна шкода, шкода, що була завдана не в результаті страхового випадку, хоч би й під час його настання.</p> <p>19.1.17. Не є страховими випадками події, що сталися на тимчасово окупованих територіях України, територіях проведення антитерористичних операцій та операцій Об'єднаних сил.</p> <p>19.2. За страховим продуктом «Страхування від нещасних випадків на транспорті»: До страхових випадків не відноситься і виплата страхового відшкодування не здійснюється у випадках:</p> <p>19.2.1. Управління (керування) ТЗ особою, яка перебувала під дією алкоголю, знаходилась під впливом наркотичних чи токсичних речовин, або перебувала під дією медичних препаратів, протипоказаних при керуванні ТЗ, а також у разі відмови від проходження тесту або медичної експертизи (огляду) з метою виявлення ознак стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції.</p> <p>19.2.2. Самогубства або замаху на самогубство Страхувальника (Застрахованої особи).</p> <p>19.2.3. Навмисного спричинення Страхувальником (Застрахованою особою) собі тілесних ушкоджень, в тому числі під впливом дій третіх осіб.</p> <p>19.2.4. Страховик не несе відповідальності, якщо подія, що має ознаки страхового випадку, сталася у зв'язку з:</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>19.2.5. Надзвичайним, особливим чи військовим станом, оголошеним органами влади в Україні або на окремих її територіях.</p> <p>19.2.6. Громадськими заворушеннями, революцією, заколотом, повстанням, страйком, путчем, локаутом, терористичним актом або антитерористичною операцією, операцією Об'єднаних сил, будь-якого роду військових дій.</p> <p>19.2.7. Впливом ядерної енергії – іонізуючого випромінення.</p> <p>19.2.8. Страховик не несе відповідальності у разі несприятливих наслідків діагностичних, лікувальних і профілактичних заходів, що здійснювались з приводу настання страхового випадку.</p> <p>19.2.9. При визнанні Страхувальника (Застрахованої особи) в судовому порядку безвісті відсутнім (зниклим) страхова виплата не здійснюється.</p> <p>19.3. За страховим продуктом «Страхування наземного транспорту (КАСКО)» до страхових випадків не відносяться та виплати страхового відшкодування не здійснюються при пошкодженні або знищенні ТЗ внаслідок:</p> <p>19.3.1. Навмисних дій (бездіяльності) з боку Страхувальника, водія застрахованого ТЗ, що призвели до страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я. Кваліфікація таких дій встановлюється відповідно до закону.</p> <p>19.3.2. ДТП, яка стала наслідком невідповідності технічного стану та обладнання транспортного засобу існуючим вимогам Правил дорожнього руху.</p> <p>19.3.3. Управління (керування) застрахованим ТЗ особою, яка не мала посвідчення водія відповідної категорії та/або не мала законних підстав керувати застрахованим ТЗ.</p> <p>19.3.4. Управління (керування) ТЗ особою, яка знаходилась у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин, або перебувала під дією медичних препаратів, протипоказаних при керуванні ТЗ, а також у разі відмови від проходження тесту або медичної експертизи (огляду) з метою виявлення ознак стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції.</p> <p>19.3.5. Перевезення застрахованого транспортного засобу всіма видами транспорту.</p> <p>19.3.6. Подій, що сталися на тимчасово окупованих територіях України та територіях проведення антитерористичних операцій.</p> <p>19.3.7. Відшкодуванню не підлягають:</p> <ul style="list-style-type: none"> - шкода, заподіяна застрахованому ТЗ, за спричинення якої не виникає цивільно-правової відповідальності третьої особи – учасника ДТП відповідно до чинного законодавства; - шкода, заподіяна застрахованому ТЗ, яка прямо чи опосередковано викликана чи якій сприяли іонізуюча радіація, викликана довільним ядерним паливом радіоактивне отруєння, радіоактивна, токсична, вибухова чи в іншому відношенні небезпечна властивість довільної вибухової ядерної сполуки чи її ядерного компонента; - шкода, заподіяна застрахованому ТЗ в результаті дорожньо-транспортної пригоди, якщо вона відбулася внаслідок масових

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>заворушень і групових порушень громадського порядку, військових конфліктів, терористичних актів, стихійного лиха, вибуху боєприпасів, пожежі ТЗ, не пов'язаної з цією пригодою;</p> <p>- непрямі збитки всіх видів (втрата товарної вартості ТЗ, штрафи, втрачена вигода, простій, банківське обслуговування, моральні збитки, витрати на експрес-доставку деталей тощо).</p> <p>19.4. За страховим продуктом «Медичне страхування» до страхових випадків не відноситься і виплата страхового відшкодування не здійснюється у випадках, які не передбачені Договором страхування, а також у випадках, які сталися внаслідок або під час:</p> <p>19.4.1. Управління (керування) ТЗ Страхувальником (Забезпеченим водієм), яка перебувала під дією алкоголю, знаходилась під впливом наркотичних чи токсичних речовин, або перебувала під дією медичних препаратів, протипоказаних при керуванні ТЗ, а також у разі відмови від проходження тесту або медичної експертизи (огляду) з метою виявлення ознак стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції.</p> <p>19.4.2. Самогубства або замаху на самогубство Страхувальника (Забезпеченого водія).</p> <p>19.4.3. Навмисного спричинення Страхувальником (Забезпеченим водієм) собі тілесних ушкоджень, в тому числі під впливом дій третіх осіб.</p> <p>19.4.4. Наражання Страхувальником (Забезпеченим водієм) себе невинуватому ризику.</p> <p>19.4.5. Страховик не несе відповідальності, якщо подія, що має ознаки страхового випадку, сталася у зв'язку з:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Надзвичайним, особливим чи військовим станом, оголошеним органами влади в Україні або на окремих її територіях. - Громадськими заворушеннями, революцією, заколотом, повстанням, страйком, путчем, локаутом, терористичним актом або антитерористичною операцією, операцією Об'єднаних сил, будь-якого роду військових дій. - Впливом ядерної енергії – іонізуючим випроміненням. <p>19.4.6. Страховик не несе відповідальності у разі настання з Забезпеченим водієм несприятливих наслідків діагностичних, лікувальних і профілактичних заходів, що здійснювались у зв'язку із настанням страхового випадку.</p> <p>Підставами для відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Навмисні дії (бездіяльність) Страхувальника, водія Забезпеченого ТЗ, потерпілого, користувача пошкодженого майна, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій зазначених осіб встановлюється відповідно до чинного законодавства України. ○ Вчинення Страхувальником, Забезпеченим водієм чи Третьою особою (фізичними особами) умисного злочину, що призвів до страхового випадку.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Надання Страхувальником, особою, відповідальність якої застрахована, Третьою особою, або особою, що має право на отримання страхового відшкодування, свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору, або про факт, причини, обставини або наслідки страхового випадку, розмір завданих збитків, ненадання пошкодженого майна Страховику для огляду. ○ Отримання особою, що має право на отримання страхової виплати, відшкодування збитків (шкоди) від особи, винної у їх заподіянні. ○ Несвоєчасне повідомлення Страховика Страхувальником або Забезпеченим водієм про настання страхового випадку без поважних на це причин, підтверджених документально, або створення Страховику перешкод у визначенні причин, обставин або наслідків події, що має ознаки страхового випадку, характеру та/або розміру збитків. Сторонами узгоджено, що несвоєчасність повідомлення Страховика Страхувальником або водієм Застрахованого ТЗ про настання страхового випадку без поважних на це причин є безумовною підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування, незважаючи на те, чи перешкодило це Страховику встановити факт, причини, обставини та/або наслідки події, що має ознаки страхового випадку. ○ Невиконання Страхувальником (Забезпеченим водієм) або потерпілою особою обов'язків, передбачених умовами Договору. ○ Відсутність чинного на момент ДТП Поліса ОСЦПВВНТЗ, або недійсність/нікчемність на момент ДТП Поліса ОСЦПВВНТЗ, або відмова у виплаті страхового відшкодування за Полісом ОСЦПВВНТЗ, - якщо обов'язковість укладання Поліса ОСЦПВВНТЗ на Забезпечений ТЗ передбачена законодавством. ○ Порушення Страхувальником умов страхування, передбачених Законом про ОСЦПВВНТЗ. В цьому випадку Страховик має право зменшити розмір страхової виплати по Договору пропорційно розміру компенсації, передбаченої законодавством по Полісу ОСЦПВВНТЗ. ○ Дії Страхувальника, направлені на отримання неправомірної вигоди від страхування; ○ Не надання всіх необхідних документів, що підтверджують факт, обставини настання страхового випадку та розмір страхової виплати. ○ Страхувальником (Застрахованою особою), Вигодонабувачем (спадкоємцем) отримано у повному обсязі відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні, або здійснена страхова виплата за іншим договором страхування стосовно одного і того ж випадку. ○ Наявність обставин, що є винятками із страхових випадків та зазначені в цьому Договорі; ○ Інші випадки, передбачені чинним законодавством України.
20		4. Інша інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
21	Форма договору страхування	<p>Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.</p> <p>Договір страхування може укладатися із поданням Страхувальником заяви на страхування, в якій зазначається перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні договору.</p> <p>Договір страхування може укладатися між Страхувальником та Страховиком:</p> <p>1) У формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг" та в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.</p> <p>В такому разі, Договір страхування підписується електронними підписами Сторін:</p> <p>Зі сторони Страховика - кваліфікованим електронним підписом уповноваженого представника.</p> <p>Зі сторони Страхувальника – юридичної особи - кваліфікованим електронним підписом уповноваженого представника;</p> <p>Зі сторони Страхувальника – фізичної особи - електронним підписом одноразовим ідентифікатором, шляхом направлення Страховиком одноразового ідентифікатора на засіб зв'язку (телефон, електронна адреса, застосунок VIBER, мобільний застосунок, інше) Страхувальника та введення Страхувальником такого одноразового ідентифікатора в інформаційну систему Страховика. Введення одноразового ідентифікатора Страхувальник здійснює через посилення, направлене Страховиком разом з одноразовим ідентифікатором або додається (приєднується) до електронного повідомлення від Страхувальника направлене на засіб зв'язку або простим електронним підписом, або удосконаленим електронним підписом (ЕП).</p> <p>Для підписання електронного Договору страхування сторони можуть використати електронні електронні сервіси, де підписання Договору страхування відбувається шляхом накладення ЕП або КЕП Клієнта/Страхувальника та КЕП уповноваженої особи Страховика.</p> <p>Електронний Договір страхування надсилається Страхувальнику одразу після підписання такого договору.</p> <p>На письмову вимогу Страхувальника Страховик здійснює вручення копії Договору страхування на папері з електронного документа, в робочий час Страховика за його місцезнаходженням протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги</p> <p>2) В паперовій формі, відповідно до чинного законодавства України та підписується сторонами Договору страхування.</p> <p>Договір страхування в письмовій формі укладається в двох екземплярах українською мовою для кожної із сторін.</p> <p>Примірник Договору страхування, укладеного у паперовій формі, а також додатки до нього (за наявності) надаються</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		Страховиком (страховим посередником) страхувальнику одразу після його підписання сторонами.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Реалізація страхового продукту здійснюється: - відокремленими підрозділами Страховика, що здійснюють продажі: https://bbs.ua/kontakty-bbs-insurance/ - страховими посередниками: https://bbs.ua/partners/ - на вебсайті Страховика.
23	Інша інформація про страховий продукт	Інша інформація про страховий продукт знаходиться у Загальних умовах страхового продукту ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВИХ ПРОДУКТІВ: - СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ, ЯКА ВИНИКАЄ ВНАСЛІДОК ВИКОРИСТАННЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТНОГО ЗАСОБУ (іншої, ніж визначена Законом України “Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів” - «СТРАХУВАННЯ ВІД НЕЩАСНОГО ВИПАДКУ НА ТРАНСПОРТІ» - “СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ (КРІМ ЗАЛІЗНИЧНОГО РУХОМОГО СКЛАДУ)” - «МЕДИЧНЕ СТРАХУВАННЯ»
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови про страхові продукти затверджені Наказами: №НІ-71 від 17.06.2024 року, розміщені за посиланням: https://bbs.ua/dcv-conditions/ , №НІ-82 від 28.06.2024 року, розміщені за посиланням: https://bbs.ua/nv-conditions/ , №НІ-74 від 21.06.2024 року, розміщені за посиланням: https://bbs.ua/kasko-conditions/ , № НІ-51 від 14.05.2024 року, розміщені за посиланням: https://bbs.ua/dms-conditions/

