

**Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕВІЗНИКА»**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1		1. Інформація про Страховика
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС» , (далі по тексту Страховик та/або СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС») Код ЄДРПОУ 20344871
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія на здійснення діяльності зі страхування від 23.04.2024р. https://kis.bank.gov.ua https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000035380
4	Місцезнаходження страховика	вул. Білоруська, 3, 04050, Київ, Україна
5	Адреса офіційного веб-сайту страховика	https://bbs.ua
6		2. Основні умови страхового продукту
7	Клас страхування та опис страхового продукту	7.1. Клас страхування 10 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника). 7.2. Об'єктом страхування є відповідальність Страхувальника за заподіяну шкоду особі (чи Третій особі) та/або її майну включаючи власників вантажу та багажу (вантажобагажу), під час перевезень наземним транспортним засобом (уключаючи залізничний транспорт) чи транспортного експедирування вантажу на умовах Міжнародної Конвенції CMR 1956 р. з доповненнями і змінами, включаючи Протокол до Конвенції 1978 р. (надалі по тексту Міжнародна Конвенція CMR), та державного транспортного законодавства відповідної країни. 7.3. Даний страховий продукт не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	8.1. Страховими ризиками є: - Відповідальність за втрату та/або пошкодження вантажу. Ризик передбачає відповідальність перевізника за втрату, недостачу, пошкодження або псування вантажу, прийнятого до перевезення.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>- Відповідальність за відшкодуванню провізної плати. Ризиком є відповідальність перевізника по відшкодуванню провізних платежів (плати за перевезення, фрахту) у випадку повної або часткової загибелі вантажу.</p> <p>- Відповідальність перед третіми особами. Ризиком є відповідальність перевізника за шкоду, заподіяну майну, життю та/або здоров'ю третіх осіб вантажем, що перевозиться, або контейнером під час перевезення.</p> <p>8.2. Перелік ризиків визначається за згодою Сторін у конкретному Договорі страхування</p> <p>8.3. За даним счтраховим продуктом не може бути застрахована відповідальність, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу, передбачена ризиками класу страхування 10, зазначеними в підпунктах 1 та/або 2 пункту Помилка! Джерело посилання не знайдено. глави 12 розділу Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування.</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>9.1. Територія дії Договору - Україна, Європа, за виключенням територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), тимчасово анексованих територій України, а також територій проведення операцій Об'єднаних сил.</p> <p>9.2. За згодою сторін територія дії може бути визначена іншою у конкретному Договорі страхування, якщо це не суперечить чинному законодавству Строк дії договору страхування встановлюється за згодою сторін та зазначається в договорі страхування.</p> <p>9.3. У договорі страхування можуть бути передбачені окремі незалежні періоди страхового захисту (періоди страхування) в межах загального строку дії договору страхування.</p> <p>9.4. Строк дії договору (страхового покриття) – договір укладається на строк від 1 дня до 1 року та зазначається в договорі страхування.</p> <p>9.5. За згодою сторін договором страхування можуть бути передбачені періоди страхування в межах загального строку дії договору.</p> <p>9.6. Строк дії Договору може бути подовжено за згодою сторін. Для продовження строку дії Договору Страховальник повинен надати Страховику письмову заяву, за 3 дні до закінчення строку дії цього Договору, з зазначеним строком подовження дії Договору та сплатити додаткову страхову премію, згідно з додатковою угодою до Договору.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>10.1. В договорі страхування встановлюється страхова сума від 1000,00 грн але не більше 100 000 000, 00 грн. (відповідно до товаро-супроводжувальних документів).</p> <p>За згодою сторін, Договором можуть бути визначена Страхова сума за одним страховим випадком, а також ліміти відповідальності:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ліміт відповідальності за ризиком - Ліміт відповідальності за одним страховим випадком за ризиком
11	Франшиза	<p>11.1. Даний продукт передбачає встановлення безумовних франшиз по кожному страховому випадку від 0,1% до 5%:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Стандартна по звичайних вантажах - Спеціальна по особливих категоріях вантажів

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		- Спеціальна у зв'язку з викраденням вантажу, грабежем, розбоєм
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	<p>12.1. Страхова премія (платіж). Страхова премія визначається для кожного періоду страхування, розраховується шляхом добутку розміру Страхової суми та визначеного тарифу та зазначається в договорі страхування.</p> <p>12.2. Страховий тариф. Розмір страхового тарифу за даним страховим продуктом встановлюється на підставі Тарифної політики Страховика шляхом добутку базового тарифу та відповідних коригуючих коефіцієнтів, що впливають на ступінь ризику, обраних Страхувальником при укладанні Договору. Страховий тариф встановлюється у відсотках від загальної страхової суми по Договору страхування та може становити від 0,02% до 3,5%</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія підлягає сплаті для кожного періоду страхування в строки, що за згодою Сторін зазначені у Договорі страхування, як строк сплати такої премії.
14	Обов'язки сторін	<p>14.1. Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ознайомити Страхувальника з Інформаційним документом про стандартний страховий продукт, Загальними умовами страхового продукту, умовами цього договору страхування . - Внести зміни до договору страхування у десятиденний строк з дня отримання від Страхувальника повідомлення про внесення змін до умов страхування, у разі згоди Страховика із запропонованими змінами. - Впродовж 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування. - У разі необхідності, протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку, направити свого представника, працівника, аварійного комісара, оцінювача або експерта на місце настання події, або до місцезнаходження вантажу (у випадку, якщо таке місцезнаходження відоме) для визначення причин настання події та розміру збитків. - У разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в порядку та на умовах, передбачених Договором. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасність виплати страхового відшкодування шляхом сплати неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначається умовами договору страхування. - У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, письмово повідомити про це Страхувальника та третіх осіб (у випадку їх звернення до Страховика) в строки, визначені Договором, з обґрунтуванням причин відмови. - Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування». <p>14.2. Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Перед укладенням договору страхування поінформувати Страховика або Посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування, зокрема про наявність страхового інтересу, та/або про розмір страхової премії за Договором. В Заяві на страхування письмово повідомити Страховика про інші діючі договори страхування відповідальності перевізника та договори страхування вантажів.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Протягом строку дії договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором. До обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, належать, зокрема, всі дані, що були надані Страхувальником в Заяві на страхування відповідальності перевізника, а також обставини, на необхідність усунення яких відповідно до загальноприйнятих норм Страховик вказував Страхувальнику. - Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором. - Ознайомити осіб, допущених до організації перевезень та керування транспортними засобами, з умовами договору страхування, інструкціями Страховика, зокрема з Інструкцією для водіїв, та вимагати їх виконання. У разі залучення до перевезень третіх осіб зобов'язати їх інформувати офіційні компетентні органи, Страхувальника та цілодобову інформаційну сервісну службу Страховика за номером 0-800-500-123 про подію, що має ознаки страхового випадку, відповідно до умов договору страхування. - Впродовж строку дії договору страхування письмово інформувати Страховика про будь-яку зміну страхового ризику не пізніше 48 годин з моменту настання таких змін чи з моменту, коли про ці зміни стало відомо Страхувальнику. У разі збільшення страхового ризику сплатити додатковий страховий платіж на письмову вимогу Страховика. - Не пізніше 48 годин після настання подій/обставин, які можуть бути визнані форс-мажорними, письмово повідомити Страховика про перешкоду та про її вплив на здатність виконати свої зобов'язання по договору страхування перевезення. - Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку. - Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором. - При настанні події, що має ознаки страхового випадку, діяти відповідно до умов Розділу ДІІ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ. - На вимогу Страховика надати вантаж, транспортний засіб, обладнання, документи та інші об'єкти що стосуються перевезення вантажу, для огляду, проведення експертизи (оцінки), та залучення до справи по врегулюванню події, що має ознаки страхового випадку.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<ul style="list-style-type: none"> - У разі судового розгляду справи, або початку провадження справи про адміністративне правопорушення, або у разі початку кримінального провадження стосовно події, що має ознаки страхового випадку, на вимогу Страховика видати довіреність вказаним Страховиком особам на представництво інтересів Страхувальника у таких справах чи провадженнях. - Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку. - Виконувати інші обов'язки, передбачені умовами договору страхування.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>15.1. Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Закінчення строку дії Договору страхування. - Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі. - Несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений Договором страхування строк. При цьому Договір страхування вважається достроково припиняється з дня, наступного за встановленим у Договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії. При цьому, Сторони дійшли згоди, що у разі такого припинення Договору страхування, Страховик не зобов'язаний нагадувати Страхувальнику про строки сплати чергової частини премії. - Відмови Страхувальника від Договору страхування відповідно до Закону України «Про страхування». - Ліквідації Страховика в порядку, встановленому чинним законодавством України. - Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України. - Прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним. - В інших випадках, передбачених чинним законодавством України. <p>15.2. Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика.</p> <p>15.2.1. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування.</p> <p>15.2.2. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>15.2.3. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором.</p> <p>15.2.4. Максимальна частка витрат СТРАХОВОЇ КОМПАНІЇ «ББС ІНШУРАНС», пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов договорів страхування за страховим продуктом «СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕВІЗНИКА» становить 75% від страхового тарифу</p> <p>15.2.5. Частка витрат СТРАХОВОЇ КОМПАНІЇ «ББС ІНШУРАНС», пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням конкретного договору страхування, визначається при укладенні такого договору страхування за згодою страхувальника в межах максимальної частки витрат та зазначається у такому договорі страхування.</p> <p>15.3. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від Договору страхування без пояснення причин, крім:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів; - Випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором страхування; <p>Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p>
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>17.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник або інша особа, причетна до перевезення, зобов'язані:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Вжити всі можливі й необхідні заходи для зменшення розміру збитку. - З місця події, протягом 2-х годин з моменту настання події, повідомити про подію державні органи Міністерства внутрішніх справ України, пожежної охорони, медичні установи, інші компетентні органи, а на території інших держав – відповідні компетентні органи цих країн, про втрату, недостачу, пошкодження або псування вантажу, або заподіяння шкоди вантажем чи контейнером під час перевезення. - З місця події, протягом 2-х годин з моменту настання події, повідомити телефоном цілодобову інформаційну службу Страховика за номером 0-800-500-123 про подію. Неможливість виконання Страхувальником даної вимоги має бути підтверджена ним документально. - Не пізніше трьох робочих днів з моменту настання події сповістити Страховика про подію у письмовій формі.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>- Вжити заходів для отримання документів, що підтверджують настання страхового випадку, від уповноважених державних установ країни місця події.</p> <p>- Надати Страховику інформацію та всі документи, що стосуються події, підтверджують факт настання страхового випадку, його причини, обставини, наслідки, та розмір збитку.</p> <p>- Надати Страховику (його представнику або уповноваженому ним експерту) можливість огляду пошкодженого вантажу, транспортного засобу, обладнання, документів та інших об'єктів, що стосуються перевезення вантажу, а також надати можливість провести опитування осіб, причетних до перевезення вантажу, не пізніше 7 (семи) робочих днів з дати надання Страховику письмового повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку.</p> <p>- Не робити пропозицій про добровільне відшкодування збитку, не обіцяти, не визнавати в частині або в цілому своєї відповідальності без письмової згоди Страховика.</p> <p>- Сприяти Страховику в розслідуванні обставин події.</p> <p>- Виконувати розпорядження і рекомендації Страховика або його уповноважених представників.</p> <p>- Вжити всіх заходів і виконати всі формальності для здійснення своїх прав на отримання компенсації збитку від осіб, винних в заподіянні збитку.</p>
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>18.1. Страхове відшкодування підлягає виплаті після того, як будуть повністю встановлені причини, обставини та наслідки настання страхового випадку та розмір збитку, розраховані всі складові відшкодування.</p> <p>18.2. Визначення виду та розміру збитків (оціненої шкоди).</p> <p>Збитками вважаються:</p> <p>18.2.1. По ризику «Відповідальність за втрату та/або пошкодження вантажу» при повній або частковій втраті вантажу – вартість втраченого вантажу, що розраховується на підставі вартості вантажу в місці і під час прийняття його для перевезення.</p> <p>- Вартість вантажу визначається згідно з рахунком-фактурою (інвойсом), що був наданий відправником Страхувальнику під час прийняття вантажу до перевезення. За відсутності рахунку-фактури (інвойсу) вартість вантажу визначається на підставі біржового котирування цін, або, за відсутності останнього, на підставі поточної ринкової ціни, або, за відсутності обох останніх, на підставі звичайної вартості товару того ж роду й якості в місці та під час прийняття вантажу до перевезення.</p> <p>18.2.2. По ризику «Відповідальність за втрату та/або пошкодження вантажу» при пошкодженні вантажу – сума, що відповідає знеціненню вантажу, яке обчислюється з вартості вантажу, яка встановлена відповідно до попереднього пункту. але не більше:</p> <ul style="list-style-type: none"> • у випадку пошкодження всього відправлення – суми, що відповідала б вартості всього втраченого вантажу; • у випадку пошкодження частини відправлення – суми, що відповідала б вартості тієї частини вантажу, яка виявилася пошкодженою. <p>18.2.3. По ризику «Відповідальність за відшкодуванню провізної плати» - витрати, пов'язані з оплатою вартості перевезення (фрахту), митних зборів та податків, вартості оформлення перевізних та товаросупроводжуючих документів, платежів за перевірку вантажу та його маси, вартості дозволів та книжки МДП (Carnet TIR), та інші витрати, що були здійснені з метою виконання перевезення, відповідальність по відшкодуванню котрих – у зв'язку з повною або</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>частковою втратою вантажу – покладено на Страхувальника відповідно до законодавства або договору.</p> <p>18.2.4. По ризику «Відповідальність перед третіми особами» – сума збитку, встановлена у відповідності з діючим законодавством в досудовому порядку або на підставі рішення суду країни, на території якої стався страховий випадок, яка включає:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Компенсацію шкоди, завданої вантажем або контейнером життю, здоров'ю та працездатності третіх осіб. - Компенсацію шкоди, завданої вантажем або контейнером майну третіх осіб. <p>18.3. У разі добровільного визнання Страхувальником претензії за умови письмової згоди Страховика, розмір збитку може визначатися в досудовому порядку за згодою Страхувальника, Страховика та потерпілої третьої особи.</p> <p>18.4. У разі недосягнення згоди між Страхувальником, Страховиком та потерпілою третьою особою, розмір збитку визначається сумою, призначеною до виплати рішенням суду на підставі позовних вимог потерпілої третьої особи, а також у розмірі всіх інших додаткових застрахованих витрат, понесених Страхувальником при настанні страхового випадку, які передбачені Договором.</p> <p>18.5. Визначення розміру страхового відшкодування.</p> <p>18.5.1. Розмір страхового відшкодування за окремим страховим випадком визначається тільки по застрахованих за Договором ризиках як сумарне значення страхових відшкодувань за кожним окремим застрахованим ризиком, за яким стався цей страховий випадок, виходячи з встановленого за ризиком розміру збитків (оціненої шкоди), що коригується з врахуванням наступних умов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Якщо перевезення вантажу здійснюється на умовах Міжнародної Конвенції CMR 1956р. (з доповненнями і змінами, включаючи Протокол до Конвенції 1978р.) без оголошення його вартості в товарно-супроводжуваних документах, максимальний розмір зобов'язань (ліміт відповідальності) Страховика за одним страховим випадком складає 8,33 СПЗ/SDR за 1 кілограм знищеного, загиблого, зіпсованого, втраченого та/або пошкодженого вантажу. - По ризику «Відповідальність за відшкодуванню провізної плати» сплачені провізні платежі, митні збори та мито, а також інші понесені витрати, що пов'язані з перевезенням вантажу, відшкодовуються повністю у випадку втрати всього вантажу, і відшкодовуються у пропорції, яка відповідає розміру збитку при частковій втраті вантажу. - Розмір страхового відшкодування за окремим страховим ризиком обмежується відповідним лімітом відповідальності за одним страховим випадком, а також (з врахуванням всіх страхових виплат по даному страховому ризику) - відповідним лімітом відповідальності за ризиком, який є межею всіх страхових виплат по даному страховому ризику. - Сумарне значення отриманих страхових відшкодувань за кожним застрахованим ризиком, за яким стався страховий випадок, обмежується страховою сумою за одним страховим випадком. - Надалі, розрахована сума страхового відшкодування (з врахуванням всіх страхових виплат по Договору) обмежується страховою сумою за Договором, яка є межею всіх страхових виплат по Договору. - Розмір страхового відшкодування зменшується на частину збитків, відшкодованих особою, винною у їх заподіянні. - Розмір страхового відшкодування зменшується на суму безумовної франшизи, передбаченої Договором. Якщо по конкретному страховому випадку Договором передбачені декілька франшиз, то при розрахунку страхового відшкодування застосовується тільки одна, максимальна франшиза. - Страховик має право вирахувати з суми страхового

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>відшкодування ще не сплачені по Договору страхові платежі.</p> <p>18.6. Виплата страхового відшкодування.</p> <p>18.6.1. Виплата страхового відшкодування проводиться Страховиком згідно з Договором на підставі письмової заяви потерпілої третьої особи або Страхувальника, і страхового акту, який складається Страховиком.</p> <p>18.6.2. Якщо документи, необхідні для складання страхового акту, неналежно оформлені або надані в неповному обсязі, Страховик розглядає заяву про виплату страхового відшкодування після усунення зазначених недоліків.</p> <p>18.6.3. Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування та складає страховий акт, або приймає рішення про відмову у здійсненні страхової виплати впродовж 10 (десяти) робочих днів після отримання останнього з документів, що підтверджують факт настання страхового випадку, його обставини і розмір збитків (заподіяної шкоди) у відповідності з умовами Договору.</p> <p>18.6.4. У разі відмови у виплаті страхового відшкодування Страховик повідомляє потерпілу третю особу, Страхувальника, та/або особу, яка має право на отримання страхового відшкодування, про прийняте Страховиком рішення у письмовій формі з мотивованим обґрунтуванням причин відмови впродовж 5 (п'яти) робочих днів після прийняття такого рішення.</p> <p>18.6.5. У разі особливо складних обставин події, що має ознаки страхового випадку, Страховик має право відстрочити прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування або відмови у виплаті страхового відшкодування, а також складання страхового акту на строк до 6 (шести) місяців з дати подання Страхувальником всіх належним чином оформлених документів для виплати страхового відшкодування. Про прийняття такого рішення Страховик повідомляє Страхувальника впродовж 10 (десяти) робочих днів з дати подання Страхувальником останнього документу, в письмовій формі з обґрунтуванням причин.</p> <p>18.6.6. Виплата страхового відшкодування здійснюється впродовж 10 (десяти) робочих днів після складання страхового акту Страховиком.</p> <p>18.6.7. У разі, якщо право на отримання страхового відшкодування (його частки) мають кілька осіб, страхове відшкодування виплачується пропорційно розміру збитку (оціненої шкоди) кожної особи.</p> <p>18.6.8. При порушенні строків виплати страхового відшкодування Страховик, на письмову вимогу особи, яка має право на отримання страхового відшкодування, сплачує пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України від суми простроченого платежу за кожний день прострочення. До розрахунку береться облікова ставка НБУ на перший день такого прострочення.</p> <p>18.7. Виплата страхового відшкодування здійснюється:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Особам, які пред'явили претензії Страхувальнику, а саме: безпосередньо потерпілим третім особам, їх спадкоємцям або правонаступникам, законним представникам або погодженим з ними особам, які понесли витрати, що пов'язані з настанням страхового випадку та передбачені Договором, або виплатили страхове відшкодування за договором майнового страхування. - Страхувальнику у випадку, якщо він за письмовою згодою Страховика самостійно відшкодував збитки потерпілої третьої особи. <p>18.7.1. Виплата страхового відшкодування здійснюється шляхом безготівкового розрахунку на банківський рахунок, зазначений у заяві на виплату страхового відшкодування, в тій валюті, яка передбачена Договором, якщо інше не передбачено законодавством</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		України.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>19.1. Не є страховими випадками події та, відповідно, Страховик не відшкодує збитки, що сталися внаслідок:</p> <p>Загальні винятки</p> <p>19.1.1. Дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили). Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме, але не виключно: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго; дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, антитерористичні операції, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, революція, заколот, повстання, бунт, масові заворушення, громадянська війна, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, громадська демонстрація, страйк, примусове відчуження, реквізиція, арешт, знищення або ушкодження за розпорядженням існуючого де-факто або де-юре уряду або іншої установи військової чи цивільної влади, вибух, аварія, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, тайфун, ураган, буревій, смерч, торнадо, цунамі, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, селевий потік, снігова лавина, виверження вулкана, інші стихійні лиха.</p> <p>19.1.2. Прямого чи непрямого впливу атомного вибуху, радіації чи радіоактивного зараження, пов'язаних з будь-яким застосуванням атомної енергії чи радіоактивних матеріалів.</p> <p>19.1.3. Прямих або непрямих наслідків актів тероризму, включаючи пошкодження або знищення майна від пожежі або вибуху, прямо чи опосередковано пов'язаних із терористичним актом.</p> <p>19.1.4. Перевезення контрабандних вантажів і вантажів незаконної торгівлі.</p> <p>19.1.5. Перевезення власних вантажів Страхувальника, або майна, право власності на яке переходить до Страхувальника.</p> <p>19.1.6. Прийняття міжнародних або місцевих законодавчих актів, що змінюють порядок ввезення, вивезення або транзиту вантажу, які набрали чинності після початку перевезення.</p> <p>Винятки, пов'язані з обставинами перевезень</p> <p>19.1.7. Крадіжки з транспортного засобу, припаркованого або залишеного не на стоянці, що має: повноцінне освітлення всієї території; огорожу периметра території; цілодобову охорону, що здійснюється відповідно до вимог законодавства суб'єктом охоронної діяльності; має заборону та контроль знаходження на території будь-яких сторонніх осіб; контроль часу заїзду-виїзду</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>транспортних засобів з відповідною реєстрацією (в спеціальному журналі); постійно діючі засоби відеоспостереження всієї території стоянки.</p> <p>19.1.8. Передачі вантажу для перевезення без зазначення його особливих, зокрема небезпечних, властивостей, які потребують особливих умов або запобіжних заходів/засобів для забезпечення збереження вантажу при перевезенні або зберіганні.</p> <p>19.1.9. Використання транспортних засобів (з вантажем або без нього) у цілях, відмінних від перевезення вантажу, зокрема їх тимчасову передачу працівникам правоохоронних органів або охорони здоров'я для виконання ними своїх невідкладних службових або професійних обов'язків згідно з чинним законодавством України.</p> <p>19.1.10. Перевезення кількості пасажирів та/або ваги вантажу більшої, ніж це передбачено нормами технічної експлуатації транспортного засобу.</p> <p>Виятки, пов'язані з виконанням договірних зобов'язань</p> <p>19.1.11. Неправомірних дій, грубої необережності (недбалості) Страхувальника або інших осіб, причетних до перевезення вантажу, що сприяли настанню страхового випадку. Під грубою необережністю (недбалістю) розуміються такі дії чи бездіяльність перевізника, службовців, агентів та інших осіб, до послуг яких він звертається для здійснення перевезень, під час виконання ними службових обов'язків, негативні наслідки яких у вигляді претензії від власника вантажу, митних органів чи третіх осіб можна було передбачити.</p> <p>19.1.12. Порушення Страхувальником або іншою особою, причетною до перевезення, вимог замовника перевезення або інструкцій Страховика відносно нагляду за вантажем, виконання митних формальностей, правил перевезення, збереження або декларування вантажу.</p> <p>19.1.13. Видачі вантажу особі, що не мала права його одержувати (не є правомочним одержувачем). Вантажоодержувачем, що має право отримати вантаж, є особа, яка за дорученням вантажовідправника отримує вантаж (яка зазначена у документі на перевезення вантажу, товарно-транспортній накладній як вантажоодержувач), або яка має право власності на вантаж, або яка діє на підставі доручення правомочного вантажоодержувача.</p> <p>19.1.14. Керування транспортним засобом, що здійснює перевезення, у стані алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння, чи знаходячись під впливом дії лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції і увагу при керуванні транспортним засобом, а також у разі відмови від проходження тесту або медичної експертизи (огляду) з метою виявлення ознак стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, у хворобливому стані, у стані стомлення, а також без наявності відповідного медичного дозволу на керування транспортним засобом або керування без наявності необхідних документів встановленого зразка.</p> <p>19.1.15. Не усунення Страхувальником протягом погодженого зі Страховиком строку обставин, які змінюють ступінь ризику, на необхідність усунення яких відповідно до загальноприйнятих норм Страховик вказував Страхувальнику.</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>Під зміною ступіню ризику в рамках цього Договору розуміють зміну будь-якої інформації щодо предмета страхування, яка зазначена в цьому Договорі або надавалася Страхувальником Страховику в письмовій формі.</p> <p>Виятки, пов'язані з технічним станом транспортних засобів</p> <p>19.1.16. Експлуатації технічно несправних, або з порушенням вимог Правил дорожнього руху щодо технічного стану і обладнання, або конструктивно перероблених, або без забезпечення належного рівня безпеки, або з інших причин непридатних для перевезення вантажу транспортних засобів (зокрема рефрижераторних установок при перевезенні вантажів, що вимагають спеціального температурного режиму перевезення), транспортних засобів, які не пройшли обов'язкового технічного контролю, а також контейнерів, що не пройшли технічну перевірку в установленому порядку, або непридатні для перевезень конкретного виду вантажу, або не забезпечують безпечне перевезення вантажу.</p> <p>19.1.17. Порушення вимог безпечного перевезення рефрижераторних вантажів, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> • використання рефрижераторних установок, технічний стан яких не відповідає вимогам безпечного перевезення та збереження вантажів, зокрема відсутність або несправність пристроїв (реєстраторів, накопичувачів даних) контролю та запису температурного режиму всередині рефрижератора на протязі всього перевезення (data loggers); • проведення приймання-передачі вантажу, що швидко псується, при температурі, відмінній від температури перевезення; • невиконання Страхувальником або іншими особами, причетними до перевезення, вимог по додержанню необхідного температурного режиму перевезення вантажів. <p>19.1.18. Порушення технічних умов перевезення вантажу підвищеного ризику без належного оснащення транспортного засобу (відсутність додаткових замків, або суцільнометалевого корпусу, або сигналізації, або GSM модуля тощо).</p> <p>19.2. Якщо інше не передбачене договором страхування, не підлягає відшкодуванню Страховиком шкода, заподіяна:</p> <p>19.2.1. Забрудненням або пошкодженням об'єктів навколишнього природного середовища, в тому числі екологічним забрудненням.</p> <p>19.2.2. Порушенням температурного режиму або перервою в роботі рефрижераторної установки внаслідок технічної несправності або поломки на строк:</p> <ul style="list-style-type: none"> • для охолодженої продукції – менше 4-х годин; • для продукції глибокої заморозки – менше 12 годин при перевезенні на відстань до 1000 кілометрів, та менше 24 годин при перевезенні на відстань понад 1000 кілометрів. <p>19.2.3. Пошкодженням лакофарбового, скляного або іншого покриття вантажу у формі сколу без утворення тріщин або з тріщинами до 10 (десяти) міліметрів включно – у разі перевезень без упаковки.</p> <p>19.2.4. Пошкодженням, знищенням або втратою антикварних та інших унікальних речей, злитків або виробів з дорогоцінних металів, коштовного та напівкоштовного каміння, ювелірних виробів,</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>біжутерії, предметів релігійного культу, картин, рукописів, інших творів мистецтва, грошових знаків, платіжних засобів, монет, цінних паперів, різного роду документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекцій, макетів, електронних носіїв, баз даних, племінних тварин.</p> <p>19.2.5. Перевезенням небезпечних вантажів, яке здійснюється на умовах «Європейської угоди про міжнародні дорожні перевезення небезпечних вантажів» (Женева, 30.09.1957р.).</p> <p>19.2.6. Використанням транспортних засобів поза обумовленими Сторонами маршрутами або територією (географічним районом) перевезень, якщо це не викликано форс-мажорними обставинами, або якщо Страховик не надав письмову згоду на зміну маршруту та/або території дії договору страхування.</p> <p>19.2.7. Поза періодом договірної відповідальності Страхувальника за договором перевезення, зокрема під час навантажувально-розвантажувальних робіт, або під час збереження вантажу на митному ліцензійному складі.</p> <p>19.2.8. Простроченням у доставці вантажів, призначених для будівельних робіт, а також простроченням у доставці вантажів на термін до 5 (п'яти) діб.</p> <p>19.2.9. Викраденням транспортного засобу або зникненням транспортного засобу без вісті.</p> <p>19.2.10. У зв'язку з операціями, що провадяться із застосуванням книжок МДП.</p> <p>19.2.11. У зв'язку з настанням відповідальності за відшкодування додаткових втрат або збитків у межах заявленого спеціального відсотка, встановленого для окремого перевезення на випадок втрати, пошкодження вантажу, чи прострочення в доставці вантажу в узгоджений термін (Стаття 26. Міжнародної Конвенції CMR).</p> <p>19.2.12. У зв'язку з настанням відповідальності за відшкодування відсотків на компенсацію, що підлягає сплаті позивачу (Стаття 27. Міжнародної Конвенції CMR).</p> <p>19.3. Страховик не відшкодовує:</p> <p>19.3.1. Шкоду, заподіяну у зв'язку з перевезенням вантажу, але за спричинення якої не виникає цивільно-правової відповідальності відповідно до закону.</p> <p>19.3.2. Шкоду, заподіяну за обставин, котрі відповідно до норм міжнародних конвенцій та/або національного законодавства звільняють Страхувальника від відповідальності, зокрема, але не виключно, за збитки, які виникли без будь-якої провини перевізника, але через і в результаті:</p> <p>19.3.2.1. Дій, або недогляду, або неправильного, несвоєчасного чи неповного оформлення перевізних документів, або неправильних чи неповних інструкцій/розпоряджень правомочної за договором перевезення особи (замовника перевезення, вантажовідправника, вантажоодержувача), що не викликані діями або недоглядом з боку перевізника.</p> <p>19.3.2.2. Використання відкритих безтентових транспортних засобів, якщо таке використання було погоджене і чітко зазначене у вантажній накладній, заявці на перевезення, або інших письмових інструкціях.</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>19.3.2.3. Дефекту вантажу, відправлення вантажів в пошкодженому стані.</p> <p>19.3.2.4. Нестачі вантажу при цілісності упакування і пломб вантажовідправника або митних органів, а також за відсутності видимих пошкоджень транспортного засобу.</p> <p>19.3.2.5. Недостатності або невідповідності технічним умовам та стандартам: упакування, маркування вантажу, чи нумерації вантажних місць.</p> <p>19.3.2.6. Непридатності, відсутності, недостатності, або дефектів упакування у випадках, коли вантажі, що перевозяться без належної упакування, за своєю природою піддаються псуванню чи пошкодженню.</p> <p>19.3.2.7. Обробки, навантаження, складування чи вивантаження вантажу відправником або одержувачем, чи особами, які діють від імені відправника або вантажоодержувача.</p> <p>19.3.2.8. Невиконання або неточного виконання технічних умов і правил навантаження, розміщення і кріплення вантажу вантажовідправником або його представником.</p> <p>19.3.2.9. Природних властивостей вантажів, внаслідок яких вони піддаються повній або частковій втраті чи пошкодженню, зокрема, але не виключно, внаслідок поломки, корозії, хімічних змін, внутрішнього псування, втрати якості, гниття, плісняви, усушки, нормального витоку, самозаймання, зміни субстанції/стану в результаті дії біологічних чинників (бактерій, грибків, мікробів тощо), внаслідок впливу температури, повітря, нападу паразитів і гризунів, дії молі чи шкідників, псування черв'яками, комахами тощо.</p> <p>19.3.2.10. Обставин, уникнути яких перевізник не міг, і наслідки яких він не міг відвернути.</p> <p>19.3.3. Шкоду, заподіяну майну Страхувальника, а також майну, життю та/або здоров'ю його співробітників/службовців під час виконання ними своїх службових обов'язків.</p> <p>19.3.4. Шкоду, заподіяну з причин, що мали місце або почали діяти ще до моменту початку страхування, і про які Страхувальнику, або власнику вантажу, або вантажовідправнику було відомо або мало бути відомо на дату початку страхування. Зокрема, але не виключно, шкоду, заподіяну псуванням вантажу внаслідок порушення строку транспортабельності (періоду на протязі якого забезпечується безпека перевезення вантажу і незмінність його характеристик) за умови, якщо вантаж був доставлений на адресу одержувача в межах строку доставки.</p> <p>19.3.5. Шкоду, що не пов'язана безпосередньо з перевезенням вантажу, або шкоду, що покривається іншими договорами страхування.</p> <p>19.3.6. Шкоду, що не передбачена заявою на страхування, зокрема заподіяну вантажам, категорія яких не повідомлена в заяві на страхування.</p> <p>19.3.7. Шкоду, заподіяну у зв'язку з перевезенням вантажу після прийняття судом рішення про припинення (тимчасове припинення) діяльності Страхувальника.</p> <p>19.3.8. Шкоду, заподіяну відмовою вантажоодержувача від вантажу або від прийняття вантажу.</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>19.3.9. Шкоду, заподіяну внаслідок зниження ціни вантажу, штрафів та санкцій за недоставку або несвоєчасну доставку вантажу, неотриманих прибутків, втрати ринку.</p> <p>19.3.10. Моральну (немайнову) шкоду; шкоду, що не підтверджена документально.</p> <p>Підставами для відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Навмисні дії (бездіяльність) Страхувальника або осіб, причетних до перевезення, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. - Вчинення Страхувальником або особою, причетною до перевезення, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку. - Подання Страхувальником або особою, причетною до перевезення, неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання, причини, обставини та/або наслідки страхового випадку, ненадання пошкодженого майна Страховику для огляду. - Не повідомлення, або порушення умов Договору стосовно повідомлення Страхувальником Страховика про зміну умов перевезення, декларованих в заяві на страхування, маршрутів або території (географічних районів) перевезень, настання форс-мажорних обставин, настання подій, що мають наслідком збільшення страхового ризику. - Отримання потерпілою третьою особою відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків. - Несвоєчасне повідомлення Страховика Страхувальником (або особою, причетною до перевезення, або визначеною Договором чи законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин, підтверджених документально, або створення Страховику перешкод у визначенні причин, обставин, наслідків події, що має ознаки страхового випадку, характеру та розміру заподіяної шкоди (збитків). - Невиконання Страхувальником (або особою, причетною до перевезення, або визначеною Договором чи законодавством) інших обов'язків, передбачених Договором чи законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків). - Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором. - Наявність інших підстав, встановлених законодавством.
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	<p>Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.</p> <p>Договір страхування може укладатися із поданням Страхувальником заяви на страхування, в якій зазначається перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні договору.</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>Договір страхування може укладатися між Страхувальником та Страховиком:</p> <p>1) У формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг" та в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.</p> <p>В такому разі, Договір страхування підписується електронними підписами Сторін:</p> <p>Зі сторони Страховика - кваліфікованим електронним підписом уповноваженого представника.</p> <p>Зі сторони Страхувальника – юридичної особи - кваліфікованим електронним підписом уповноваженого представника;</p> <p>Зі сторони Страхувальника – фізичної особи - електронним підписом одноразовим ідентифікатором, шляхом направлення Страховиком одноразового ідентифікатора на засіб зв'язку (телефон, електронна адреса, застосунок VIBER, мобільний застосунок, інше) Страхувальника та введення Страхувальником такого одноразового ідентифікатора в інформаційну систему Страховика. Введення одноразового ідентифікатора Страхувальник здійснює через посилання, направлене Страховиком разом з одноразовим ідентифікатором або додається (приєднується) до електронного повідомлення від Страхувальника направлене на засіб зв'язку або простим електронним підписом, або удосконаленим електронним підписом (ЕП).</p> <p>Для підписання електронного Договору страхування сторони можуть використати електронні електронні сервіси, де підписання Договору страхування відбувається шляхом накладення ЕП або КЕП Клієнта/Страхувальника та КЕП уповноваженої особи Страховика.</p> <p>Електронний Договір страхування надсилається Страхувальнику одразу після підписання такого договору.</p> <p>На письмову вимогу Страхувальника Страховик здійснює вручення копії Договору страхування на папері з електронного документу, в робочий час Страховика за його місцезнаходженням протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги</p> <p>2) В паперовій формі, відповідно до чинного законодавства України та підписується сторонами Договору страхування.</p> <p>Договір страхування в письмовій формі укладається в двох екземплярах українською мовою для кожної із сторін.</p> <p>Примірник Договору страхування, укладеного у паперовій формі, а також додатки до нього (за наявності) надаються Страховиком (страховим посередником) страхувальнику одразу після його підписання сторонами.</p>
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	<p>Реалізація страхового продукту здійснюється:</p> <ul style="list-style-type: none"> - відокремленими підрозділами Страховика, що здійснюють продажі: https://bbs.ua/kontakty-bbs-insurance/ - страховими посередниками: https://bbs.ua/partners/ - на вебсайті Страховика.
23	Інша інформація про страховий продукт	<p>Інша інформація про страховий продукт знаходиться у Загальних умовах страхового продукту «СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕВІЗНИКА» (Код: 007/01)</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту знаходяться за адресою: https://bbs.ua/pereviznyk-conditions/