



Затверджено та введено в дію
Наказом Голови Правління №НІ-185 від 31.10.2024 року та
діє до скасування або введення в дію нової версії

**Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт «СТРАХУВАННЯ ЧЛЕНІВ ЕКІПАЖУ ПОВІТРЯНОГО
СУДНА ТА ІНШОГО АВІАЦІЙНОГО ПЕРСОНАЛУ»**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт (*Страховий продукт*) та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№ з/П	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС» , Код ЄДРПОУ 20344871
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Ліцензія на здійснення діяльності зі страхування від 23.04.2024р. https://kis.bank.gov.ua https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000035380
4	Місцезнаходження страховика	вул. Білоруська, 3, 04050, Київ, Україна
5	Адреса офіційного веб-сайту страховика	https://bbs.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Інформаційний документ про <i>Страховий продукт</i>	це уніфікований (стандартизований) документ, що містить загальну інформацію про стандартний страховий продукт та надається споживачу страховиком або страховим посередником. У зв'язку з укладенням договору страхування відсутня необхідність отримання додаткових чи супутніх послуг страховика та/або третіх осіб, пов'язаних з отриманням фінансової послуги за договором страхування.
8	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 1 «Страхування від нещасного випадку» Об'єктом страхування є життя, здоров'я, працездатність членів екіпажу повітряного судна та іншого авіаційного персоналу (застраховані особи) під час виконання службових обов'язків: з моменту підняття на борт повітряного судна з метою виконання польоту до моменту виходу з повітряного судна; або на території аеродрому/аеропорту (з моменту прибуття в базовий чи проміжний аеродром/аеропорт для виконання службових обов'язків, передбачених завданням на політ, та до моменту

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		завершення після польотних робіт, передбачених службовими обов'язками) Об'єктом страхування є також життя, здоров'я, працездатність осіб, які мають право перебувати на борту повітряного судна на законних підставах без придбання квитків, надалі – Особи без квитків Цей продукт не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.
9	Страхові ризики та обмеження страхування	Страховими ризиками за є події, на випадок виникнення яких проводиться страхування, що можуть призвести до заподіяння шкоди життю, здоров'ю, працездатності застрахованих осіб: ✓ загибелі та/або смерті застрахованої особи, ✓ травми/тимчасової втрати нею працездатності часткової або повної, ✓ стійкої втрати загальної працездатності /встановлення застрахованій особі групи інвалідності, <i>a саме:</i> ✓ членів екіпажу повітряного судна, під час виконання ними службових обов'язків (у тому числі під час виконання навчально-тренувальних польотів) за умови, що така подія (нещасний випадок) сталася (стався) з початку передпольотної підготовки до закінчення післяпольотних робіт, а також з моменту початку посадки на борт повітряного судна з метою перельоту до/з позабазового аеропорту (аеродрому, вертодрому, постійного злітно-посадкового майданчика) для подальшого виконання своїх службових обов'язків до моменту закінчення висадки з повітряного судна; ✓ осіб, які мають право перебувати на борту повітряного судна на законних підставах без придбання квитків (Осіб без квитків), за умови, що така подія (нещасний випадок) сталася (стався) під час перебування їх на борту повітряного судна з метою перевезення та/або виконання певних функцій на борту повітряного судна та під час посадки і висадки (для парашутистів - під час посадки у повітряне судно, під час перебування на борту повітряного судна з метою десантування до моменту залишення повітряного судна); ✓ працівників замовника авіаційних робіт, працівників інших організацій, задіяних у виконанні авіаційних робіт, та осіб, які забезпечують технологічний процес під час виконання авіаційних робіт, за умови, що така подія (нещасний випадок) сталася (стався) протягом перебування їх на борту повітряного судна з метою виконання своїх службових обов'язків, а також протягом посадки і висадки. <u>Обмеження страхування</u> Застереження про виключення ядерних ризиків AVN38B Застереження про виключення військових ризиків і інших подібних ризиків AVN48B Застереження про виключення дії Закону «Про контракти» 1999 р. (права третіх осіб) AVN 72 / Застереження про виключення ризиків, пов'язаних з електронним розпізнаванням дат AVN 2000A Застереження про обмежене покриття ризиків, пов'язаних з розпізнаванням дати AVN2001A Застереження про обмежене покриття ризиків розпізнавання дат (Date Recognition Limited Coverage Clause AVN 2002A;

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		Застереження щодо виключень та обмежень, пов'язаних з Санкціями LMA3100 Застереження про Санкції та Ембарго AVN111 Застереження про виключення ризиків, пов'язаних із шумом, забрудненням та іншими небезпеками AVN 46B (1.10.96)); Застереження про виключення азбестових ризиків LSW 2488 AGM 00003 Застереження про сплату премії AVN 6A (за виключенням пункту 3) Положення про виключення деяких географічних зон (Kiln Geographic Areas Exclusion Clause LSW617H (09/07/15)); Застереження про санкції та антикорупційне законодавств; LSW 708A Застереження про обмеження з приводу санкцій. <u>За даним страховим продуктом не можуть бути застраховані:</u> - Особи, які знаходяться на обліку в наркологічних, психоневрологічних центрах, туберкульозних та (або) шкірно-венерологічних спеціалізованих диспансерах; хворі на алкоголізм, наркоманію, токсикоманію; - Особи, визнані у встановленому порядку недієздатними; мають тяжкі форми захворювань серцево-судинної системи, онкологічні захворювання тощо.
10	Територія та строк дії договору страхування	Територія на яку поширюється дія договору страхування: Україна, Європа, Весь світ, або окрема країна за згодою сторін визначається у договорі страхування. Договір страхування укладається на строк від 1 дня до 1 року. За згодою сторін договором страхування можуть бути передбачені періоди страхування в межах загального строку дії договору. У разі коли повітряне судно о 24 годині 00 хвилин на дату закінчення дії договору страхування, перебуватиме у повітрі, дія договору страхування продовжується до закінчення польоту і посадки повітряного судна на аеродромі пункту призначення. За згодою сторін договором страхування можуть бути передбачені періоди страхування в межах загального строку дії договору. Строк дії Договору може бути подовжено за згодою сторін. Для продовження строку дії Договору Страхувальник повинен надати Страховику письмову
11	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Страхова суми визначається за домовленістю Сторін Мінімальна страхова сума на одну особу 300 000,00 грн. Максимальна страхова сума на одну особу 10 000 000, 00 грн.
12	Франшиза	Від 0,00% до 25%. Франшиза може встановлюватися у відсотках від страхової суми або в абсолютній грошовій величині.
13	Розмір страхової премії / страхового тарифу	Страхова премії встановлюється на підставі тарифної політики Страховика. Розмір страхової премії (платежу/внеску) розраховується шляхом добутку розміру Страхової суми та визначеного тарифу. Мінімальний страховий тариф встановлюється від 0,02% і до 25%

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
14	Порядок та строки сплати страхової премії	Порядок сплати страхової премії (одноразово або частинами) визначаються за згодою сторін у договорі страхування. Страхова премія підлягає сплаті в строки, що зазначені у договорі страхування, як строк сплати премії. Страхова премія сплачується Страхувальником шляхом перерахування на банківський рахунок Страховика, що вказаний у договорі страхування.
15	Обов'язки сторін	<u>Страховик зобов'язаний:</u> ✓ Ознайомити Страхувальника з Інформаційним документом про стандартний страховий продукт, Загальними умовами страхового продукту, умовами цього Договору. ✓ При настанні страхового випадку здійснити страхову виплату у строк передбачений договором страхування відповідно до умов Програми страхування та договору страхування. ✓ При настанні страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений строк. ✓ Впродовж 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати. ✓ Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування. ✓ У разі відмови у страховій виплаті, у строк 15 робочих днів після отримання всіх необхідних документів, письмово повідомити Страхувальника (Застраховану особу) із обґрунтуванням причин відмови. ✓ Організувати надання медичних послуг Застрахованим особам відповідно до обраної Страхувальником Програми страхування, контролювати доцільність, обсяг, якість і своєчасність їх надання. <u>Страхувальник (Застрахована особа) зобов'язаний:</u> ✓ Сплачувати страхову премію в розмірах, порядку та строки, встановлені цим Договором. ✓ При укладанні договору страхування надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (встановлення групи інвалідності, наявність захворювань тощо), і надалі інформувати його про будь-яку зміну ступеню страхового ризику протягом 3 (трьох) робочих днів з дати, коли Страхувальнику стало відомо про зміну ступеню ризику. ✓ Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені цим Договором. ✓ Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо предмету цього Договору. ✓ В разі зміни ступеню страхового ризику Страхувальник зобов'язаний укласти зі Страховиком Додаткову угоду (далі - ДУ) з врахуванням змін, та сплатити додатковий страховий платіж. ✓ Повідомити Страховика протягом строку дії Договору про зміни прізвищ, адрес та інших необхідних даних Застрахованих осіб протягом 3 (трьох) робочих днів з дати, коли Страхувальнику стало

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		відомо про такі зміни; ✓ Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку. ✓ Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку. ✓ Повідомити Страховика про настання події, яка може бути визнана страховим випадком, у порядку та строки передбачені Договором страхування. ✓ Дотримуватися конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею Страховика, іншим особам.
16	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	Дія договору страхування припиняється достроково за згодою Сторін, а також у разі: ✓ виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; ✓ несплати Страхувальником страхової премії (або її частини) в сумі або строки, що встановлені договором страхування; ✓ Ліквідації Страховика в порядку, встановленому чинним законодавством України. ✓ Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України. ✓ Винесення судового рішення про визнання цього Договору недійсним. ✓ Якщо під час дії договору страхування буде встановлено, що Застрахована особа не могла бути застрахованою на дату укладення договору страхування, останній по відношенню до цієї Застрахованої особи достроково припиняє свою дію після документального підтвердження даного факту. ✓ В інших випадках, передбачених чинним законодавством України. Дію договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше, ніж за 30 (Тридцять) календарних днів до дати припинення дії договору страхування. У разі дострокового припинення дії договору страхування в цілому або по відношенню до будь-якої Застрахованої особи за вимогою Страхувальника (Застрахованої особи), Страховик повертає йому Страхові платежі за період, що залишився до закінчення строку дії Договору з вирахуванням витрат пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором страхування. Максимальна частка витрат СТРАХОВОЇ КОМПАНІЇ «ББС ІНШУРАНС», пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов договорів страхування за страховим продуктом зазначається в Загальних умовах, які розміщені посиланням https://bbs.ua/nv-conditions/

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		Частка витрат СТРАХОВОЇ КОМПАНІЇ «ББС ІНШУРАНС», пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням конкретного договору страхування, визначається при укладенні такого договору страхування за згодою страхувальника в межах максимальної частки витрат та зазначається у такому договорі страхування. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним Страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору страхування, то Страховик повертає йому Страхові платежі за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від нього без пояснення причин тільки у разі, якщо: ✓ договір страхування укладений на строк, що перевищує 30 календарних днів; ✓ за договором страхування не повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку. Про намір відмовитися від договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.
17	3. Здійснення страхових виплат	
18	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	В разі настання події, яка може бути визнана страховим випадком, Страхувальник зобов'язаний: ✓ Не пізніше 24 годин з дня, коли йому стало відомо про її настання, письмово або електронною поштою повідомити про це Страховика, а також за телефоном: 0-800-500-123 або (044) 246-67-22. <i>Якщо стан здоров'я Застрахованої особи не дозволяє йому самостійно здійснити повідомлення про настання події, яка може бути визнана страховим випадком, таке повідомлення від його імені може бути здійснено членами його сім'ї, колегами по роботі, знайомими або іншими особами (залежно від місця його перебування).</i> ✓ Видати довідку Застрахованій особі (особам) / Вигодонабувачу (спадкоємцю) із зазначенням відомостей про Страховика (найменування, адреса, телефон), номеру та дати укладання цього Договору у разі відсутності індивідуального договору страхування. При настанні події, Страховик у мінімальний можливий строк зобов'язаний: ✓ Протягом 2 (двох) робочих днів з дня, коли йому стало відомо повідомити відповідні компетентні органи: Національне бюро розслідувань на транспорті (НБРТ) та Державну авіаційну службу України, а також Державну службу з надзвичайних ситуацій (пожежну охорону, аварійні служби), Міністерство внутрішніх справ, тощо), залежно від характеру події, її обставини і наслідків за місцем

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		її настання. ✓ Вживати усіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення розміру шкоди та/або збитків завданої третім особам, а також для рятування повітряного судна. ✓ Забезпечити збереження і охорону та недоторканість повітряного судна, а також місця настання події, не змінювати розміщення повітряного судна для їх наступного огляду та освідчення аварійним комісаром, експертом чи представником Страховика. <i>Страхувальник має право самостійно змінювати стан місця події, коли це здійснюється на вимогу державних або інших органів, в компетенції яких це знаходиться, а також, виходячи із міркувань безпеки екіпажу, пасажирів або третіх осіб і зменшення розміру шкоди, а також для запобігання подальшому пошкодженню повітряного судна чи в зв'язку з виконанням розпоряджень уповноважених органів влади або за письмовою згодою Страховика або через 1 (один) календарний днів з дня повідомлення Страховика про настання страхової події.</i> ✓ Виконувати рекомендації Страховика щодо своїх подальших дій у зв'язку з страховим випадком та погоджувати з ним всі свої дії. ✓ Надати Страховику або його представникам можливість проводити огляду повітряного судна, пошкодженого майна, розслідування обставин та причин страхової події, та встановити розмір збитку, брати участь у заходах щодо зменшення збитку. ✓ Надати Страховику всю інформацію, що має відношення до події, вжити заходів до отримання і передання Страховику всіх необхідних документів для винесення рішення про розмір завданого збитку. ✓ Негайно вжити всі доступні, доцільні заходи для охорони ПС, збереження приладів реєстрації польотної інформації, в порядку, визначеному чинним законодавством. ✓ Забезпечувати організацію та сприяти надання медичної допомоги постраждалим Застрахованій особі.
19	Порядок здійснення страхових виплат	Страхові виплати здійснюються Страховиком в межах страхової суми відповідно в такому порядку: 19.1. Розрахунок та виплата страхового відшкодування здійснюються Страховиком на підставі заяви Страхувальника та страхового акта (аварійного сертифіката), який складається Страховиком або уповноваженою ним особою (аварійним комісаром) у формі, що визначається Страховиком. 19.2. При настанні страхового випадку Страховик в межах страхової суми здійснює відшкодування заподіяну життю і здоров'ю застрахованих осіб в такий спосіб: 19.2.1. у разі загибелі або смерті застрахованої особи внаслідок страхового випадку спадкоємцю загиблого (померлого) згідно із законодавством одноразово 100 відсотків страхової суми; 19.2.2. у разі встановлення застрахованій особі інвалідності (стійкої втрати працездатності) I групи — 100 відсотків, II групи — 80 відсотків, III групи — 60 відсотків страхової суми; 19.2.3. у разі тимчасової втрати працездатності застрахованою особою за кожен день — 0,2 відсотка, але не більш як 50 відсотків страхової суми (неотримані доходи за підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я період втрати працездатності).

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		19.3. У разі смерті страхова виплата на кожного застрахованого розподіляється між особами, вказаними Державним нотаріусом в Свідоцтві на право спадкоємства згідно з частками, вказаними в Свідоцтві. 19.4. Після страхової виплати декільком застрахованим особам із кількості, вказаної в договорі, дія Договору поширюється тільки на залишену кількість застрахованих осіб. 19.5. Якщо Сторони досягли порозуміння щодо суми страхового відшкодування, вони протягом 10 (десяти) робочих днів складають угоду про погодження суми страхового відшкодування та порядку виплати. 19.6. Якщо сторони не досягли такого порозуміння, то сума страхового відшкодування визначається на підставі рішення суду. 19.7. Якщо заподіяні збитки компенсовано іншими особами, Страховик сплачує тільки різницю між сумою, що підлягає відшкодуванню за договором страхування, і сумою, що компенсована іншими особами. Про таку компенсацію Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику. 19.8. Страховик має право відстрочити прийняття рішення щодо виплати чи відмови у виплаті страхового відшкодування якщо: 19.8.1. У Страховика є мотивовані сумніви в достовірності наданих документів, що підтверджують причини, обставини та наслідки події, що має ознаки страхового випадку і розмір збитків – до з'ясування достовірності таких документів, але на строк, що не перевищує 6 (шести) місяців з дати їх отримання, якщо інше не передбачено договором страхування; 19.8.2. Не повністю з'ясовано причини, обставини та наслідки події, що має ознаки страхового випадку, винуватців, розмір збитків, обставини, які підтверджують право на одержання відшкодування до з'ясування таких обставин. 19.8.3. Стосовно Страхувальника (Застрахованої особи) розпочато кримінальне провадження, до прийняття остаточного рішення органом по кримінальному провадженню, якщо інше не передбачено Договором страхування; 19.8.4. Обставини відносно події, що має ознаки страхового випадку розглядаються судом – до одержання Страховиком судового рішення, що набрало законної сили.
20	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	Тілесні ушкодження (включаючи смерть) та пошкодження майна, заподіяні будь-якому службовцю або найнятій Страхувальником особі при виконанні ними своїх службових обов'язків, крім членів екіпажу ПС, що зазначені в Додатку до Договору та сертифікаті. Пошкодження майна та/або тілесні ушкодження (включаючи смерть), заподіяні будь-якій фізичній особі або пасажиру, що перебувала на борту повітряного судна під час його експлуатації. Моральна шкода, упущена вигода та інші опосередковані збитки, пов'язані зі страховим випадком. Нанесена шкода, що сталася внаслідок зміни ступеня ризику, про який не було повідомлено Страховику або які не були погоджені Страховиком. Будь-які фінансові витрати, пов'язані з відкликанням ліцензії пілота. Страховик також не відшкодовує збитки та шкоду, що стали

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<u>наслідком:</u> Здійснення професійної діяльності члена екіпажу у стані алкогольного сп'яніння або під впливом наркотичних чи психотропних речовин. Психічного або нервового розладу членів екіпажу. Обприскування, посів або обпилення посівів повітряним судном або травми, отримані в період польоту під час здійснення цих операцій. Впливу радіації чи радіоактивного зараження, відповідно до застереження AVN 38B. Помилкового розпізнавання дат, відповідно до застереження AVN 2000A, з урахуванням застереження про обмежене покриття розпізнавання дати AVN 2001A та AVN 2002A. Захворювання або такого фізичного стану, при якому застрахована особа отримувала медичну консультацію та/або лікування протягом 12 місяців до дати набрання чинності договором страхування. Страховим випадком не вважається Перебуває поза Географічними межами дії цього Договору, зазначеними в п. 1.7. Договору, з врахуванням умов застереження LSW 617H, за винятком форс-мажорних обставин Договором страхування може бути передбачено інші винятки.
21	4. Інша інформація	
22	Форма договору страхування	Договір страхування укладається в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.
23	Канал(и) реалізації страхового продукту	Реалізація страхового продукту здійснюється: - відокремленими підрозділами Страховика, що здійснюють продажі: https://bbs.ua/kontakty-bbs-insurance/ - страховими посередниками: https://bbs.ua/partners/
24	Оцінка страхового ризику	Для оцінки страхового ризику та визначення розміру страхової премії за страховим продуктом враховуються такі основні відомості та обставини: Технічні характеристики повітряного судна: ✓ Типи та моделі повітряних суден ✓ загальний технічний стан Ризики та фактори безпеки: ✓ Франшиза та страхова сума ✓ Територія та географія польотів Експлуатаційні фактори: ✓ Призначення суден (комерційні перевезення, приватне використання, навчальні польоти тощо) Персонал: ✓ Досвід та кваліфікація персоналу та пілотів допущених до керування; ✓ максимальна кількість пасажирів; ✓ кількість членів екіпажу; Попередня страхова історія:

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		✓ Наявність та кількість страхових випадків у минулому Юридичні та фінансові фактори: ✓ Використання судна у військових чи екстремальних умовах ✓ Участь у авіашоу, навчально-тренувальних, тестових польотах
23	Інша інформація про страховий продукт	Більш повна інформація про страховий продукт знаходиться у Загальних умовах страхового продукту «СТРАХУВАННЯ ВІД НЕЩАСНОГО ВИПАДКУ»
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту знаходяться за посиланням: https://bbs.ua/nv-conditions/