

**Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«Страховання наземних транспортних засобів за програмою КАСКО-UA»**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС», Код ЄДРПОУ 20344871
3	Номер і дата витягу з Реєстру	№27-0024/31528 від 23.04.2024 року
4	Місцезнаходження страховика	вул. Білоруська, 3, 04050, Київ, Україна
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://bbs.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 3 “Страховання наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)”. Об’єктом страхування є Майно, а саме - Транспортний засіб та додаткове обладнання (при наявності) (надалі по тексту ТЗ, Застрахований ТЗ), на праві володіння, користування і розпорядження та/або можливі збитки чи витрати за цим майном. Даний продукт не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страховими ризиками є: - Дорожньо-транспортна пригода (з вини будь-якого учасника); - Протиправні дії третіх осіб (хуліганство, крадіжка, грабіж, розбій, підпал); - Незаконне заволодіння в будь-який час доби і в будь-якому місці знаходження застрахованого ТЗ; - Стихійне лихо (землетрус, зсув, обвал, осип, осідання земної поверхні, каменепад, зливи, град, сильний снігопад, буря, шквал, смерч, повінь, паводок, підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), сходження снігової лавини, сіль, удар блискавки;

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>- Пожежа (включаючи самозаймання), вибух, пошкодження димом;</p> <p>- Напад тварин;</p> <p>- Падіння дерев, предметів або їх частин, викид каміння з-під коліс транспортних засобів;</p> <p>- Вибух боєприпасів, мін, бомб, ракет, дія інших знарядь та засобів війни, крім ядерної, біологічної, хімічної зброї.</p> <p>Обмеження страхування:</p> <p>За даним страховим продуктом встановлені</p> <p>- Виплата страхового відшкодування без офіційної довідки компетентних органів здійснюється не більше 2-х (двох) раз в межах 10% страхової суми, але не більше 250 000 грн.</p> <p>- Виплати по Воєнних ризиках здійснюються без офіційної довідки 2 рази без жодних франшиз. Ліміт виплат по події і по Договору в цілому - 10% ринкової вартості ТЗ.</p> <p>- Витрати на евакуатор – в межах 5 000 грн.</p> <p>- Загальна сума виплат по всіх видах витрат по Договору – до 6 000 грн.</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія на яку поширюється дія договору страхування: Україна, Європа.</p> <p>За виключенням тимчасово окупованих, анексованих або оточених (блокованих) територій України, територій проведення антитерористичних операцій та операцій Об'єднаних сил, бойових та або воєнних дій будь якого характеру, зони воєнних конфліктів, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права, територій Російської Федерації та Республіки Білорусь, Кабардино-Балкарії, Північної Осетії, Інгусетії, Дагестану, Чечні, Абхазії, Південної Осетії, Нагорного Карабаху, Таджикистану, Придністровської Молдавської Республіки, інші поза межами України територій, які невизнані Україною республік (територіальних утворень).</p> <p>По Воєнних ризиках - діє на території України, за виключенням територій, на яких ведуться бойові дії; територій, що розташовані на відстані до 100 (ста) кілометрів до найближчої точки лінії бойових дій/окупованої території, на дату настання події, що може бути визнана страховим випадком, згідно інтерактивної карти бойових дій: https://deepstatemap.live/ або за допомогою інших аналогічних ресурсів за рішенням Страховика, а також за виключенням територій, що зазначені вище.</p> <p>Строк дії договору (страхового покриття) – договір укладається строком на 1 рік та зазначається в договорі страхування.</p> <p>За згодою сторін договором страхування можуть бути передбачені періоди страхування в межах загального строку дії договору.</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Розмір Страхової суми (ліміту відповідальності) дорівнює ринковій вартості автомобіля на момент укладення Договору страхування, яка підтверджена документально (рахунок фактура, договір купівлі-продажу, акт автотоварознавчого дослідження (експертна оцінка тощо)) і зазначається у Договорі страхування.
11	Франшиза	<p>За даним страховим продуктом може бути застосовано <u>безумовні франшизи за вибором Страхувальника:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - За ризиком «Дорожньо-транспортна пригода (з вини будь-якого учасника)»: 0%, 0,25%, 0,5%, 1%, 2%, 5% від страхової суми. - За ризиком «Незаконне заволодіння в будь-який час доби і в будь-якому місці знаходження застрахованого ТЗ»: 0%, 0,25%, 0,5%, 1%, 2%, 5%, 10%, 15% від страхової суми. - У разі конструктивної загибелі: 0%, 0,25%, 0,5%, 1%, 2%, 5%, 10%, 15%. <p><u>За даним продуктом також можуть бути застосовані умовні франшизи:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - У разі незаконного заволодіння ТЗ, який згідно з комплектацією було обладнано безключовим доступом на відкриття або запуск двигуна, але на якому не було встановлено додатковий засіб проти викрадення*; АБО було встановлено розмір франшизи по ризику «Незаконне заволодіння» менше 10% від страхової суми - застосовується франшиза у розмірі 10% від страхової суми. <p>*додатковим вважається будь-який другий, додатковий до стаціонарного нез'ємного засобу, засіб проти викрадення;</p> <ul style="list-style-type: none"> - За будь-яким ризиком, у разі невідповідності фактичного стажу, зазначеного у Договорі – застосовується франшиза у розмірі 20% від страхової суми.
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	<p>Розмір страхової премії за даним страховим продуктом обчислюється (розраховується) на підставі затверджених Страховиком Тарифів за даним страховим продуктом.</p> <p>Страховий тариф встановлюється за згодою сторін від 0,01% до 35%, та розраховується шляхом множення базового страхового тарифу на значення відповідних коригуючих коефіцієнтів, враховуючи обрані Страхувальником умови, які визначають обставини, що впливають на ступінь ризику, передбачені Тарифною політикою зі страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу).</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Порядок сплати страхової премії (одноразово або частинами) визначаються за згодою сторін у договорі страхування.</p> <p>Страхова премія підлягає сплаті в строки, що зазначені у договорі страхування, як строк сплати премії.</p> <p>Страхова премія сплачується Страхувальником у грошовій одиниці України, шляхом перерахування на банківський рахунок Страховика, що вказаний у договорі страхування.</p>
14	Обов'язки сторін	<p><u>Страхувальник зобов'язаний:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - При укладанні Договору надати Страховику всю інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (в тому числі про умови експлуатації та зберігання ТЗ, зміна реєстраційного номера, реєстраційних документів ТЗ, кольору, номера кузова/шасі, комплектності, втрата свідоцтва про реєстрацію, передача ТЗ у володіння іншій особі тощо), і надалі інформувати його про будь-які зміни протягом 2 (двох) робочих днів з дати, коли Страхувальнику стало відомо про зміну ступеню ризику. - У разі зміни ступеню страхового ризику Страхувальник зобов'язаний укласти зі Страховиком Додаткову угоду (далі -ДУ) з врахуванням змін, та сплатити додаткову страхову премію. - При укладанні Договору в обов'язковому порядку надати Страховику ТЗ для огляду проведення огляду та підписати на місці Акт огляду ТЗ. - Сплатити страхову премію або її чергову частину (черговий платіж) у розмірі та у строки, передбачені Договором. - Протягом строку дії договору страхування повідомляти страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування. - Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором. - Використовувати транспортний засіб відповідно до його цільового призначення та вимог технічної експлуатації, встановлених Розділом 31 ПДР та/або встановлених заводом-виробником застрахованого ТЗ. Завчасно вживати заходів безпеки (включаючи заміну автошин) у відповідності до змін зовнішніх умов експлуатації ТЗ. При залишенні ТЗ замкнути всі двері та задіяти всі наявні в ТЗ

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>протиугонні засоби та/або пристрої. У разі виходу з ладу протиугонних засобів та/або пристроїв здійснити їх заміну або ремонт.</p> <ul style="list-style-type: none"> - У разі незаконного заволодіння ТЗ, а також якщо після знищення або конструктивної загибелі ТЗ Страховик прийняв рішення про перехід майнових прав на ТЗ до Страховика, здійснити передачу (забезпечити передачу, якщо Страхувальник не є власником ТЗ) майнових прав на застрахований ТЗ на користь Страховика згідно чинного законодавства за власний рахунок, шляхом укладення договору про передачу майнових прав на застрахований ТЗ, а також передати Страховику свідоцтво про реєстрацію ТЗ, повний комплект усіх ключів від застрахованого ТЗ та пультів/ключів засобів охорони/сигналізації, або довідку поліції про їх вилучення. - Погодити із Страховиком СТО, на підставі документів якого буде розраховуватися обсяг та вартість відновлювального ремонту та/або здійснюватися відновлювальний ремонт ТЗ. - Після отримання страхового відшкодування та проведення відновлювального ремонту надати представнику Страховика ТЗ для огляду та фотографування. - Письмово повідомити Страховика про інші діючі договори страхування стосовно застрахованого ТЗ. - Ознайомити осіб, допущених до керування застрахованим ТЗ, з умовами Договору, зокрема з тими, що впливають на рішення Страховика щодо визнання події страховим випадком та подальшої виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування. - У разі втрати або викрадення ключів, пультів, або свідоцтва про реєстрацію ТЗ, негайно після виявлення повідомити про факт втрати/викрадення інформаційну сервісну службу Страховика за телефоном 0-800-500-123 та органи поліції країни, в якій сталася втрата або крадіжка, та Національну поліцію України. Вжити всіх необхідних заходів для запобігання викрадення застрахованого ТЗ. - У разі, якщо викрадений ТЗ знайдено, Страхувальник зобов'язаний в строк не пізніше 48 годин письмово повідомити про це Страховика, та надати ТЗ для огляду, після його повернення Страхувальнику. - При поданні заяви на виплату страхового відшкодування за ризиком Незаконне заволодіння оформити на представника Страховика довіреність щодо

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>представництва Страхувальника у взаємовідносинах із правоохоронними органами, органами митного контролю, прикордонними службами з приводу користування та розпорядження викраденим ТЗ з наданням наступних повноважень: отримати застрахований ТЗ у органах поліції, перетинати митний кордон України, транспортувати ТЗ з-за кордону, експлуатувати (транспортувати) ТЗ як на території України, так і на території інших держав, проходити митний контроль, подавати від імені Страхувальника заяви, в тому числі щодо зняття арешту з ТЗ, одержувати та подавати від імені Страхувальника довідки та інші документи, необхідні для виконання такої довіреності, у тому числі митні декларації, проходити технічний огляд в компетентних органах, відновлювати свідоцтво про реєстрацію ТЗ у разі його втрати, підписувати від імені Страхувальника документи, пов'язані із виконанням такої довіреності, отримувати документи, розписуватись у їх отриманні, сплачувати митні платежі та інші обов'язкові платежі, що належать до сплати Страхувальником, зняти ТЗ з обліку та поставити на облік в компетентних органах.</p> <p>- Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.</p> <p>- Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.</p> <p>- Повідомити в будь-який спосіб, за умови можливості підтвердження факту здійснення такого повідомлення, Третю особу (Вигодонабувача) про укладений на її користь договір страхування, та отримати згоду.</p> <p>- Виконувати інші обов'язки, передбачені умовами Договору.</p> <p><u>Обов'язки Страховика:</u></p> <p>- Ознайомити Страхувальника з Інформаційним документом про стандартний страховий продукт, Загальними умовами страхового продукту, умовами Договору.</p> <p>- Впродовж 2 (двох) робочих днів, як тільки йому стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування.</p> <p>- У разі настання страхового випадку, після подання Страхувальником всіх належним чином оформлених</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>документів, здійснити розрахунок та виплатити страхове відшкодування відповідно до умов та у строк, що передбачені Договором.</p> <ul style="list-style-type: none"> - В межах передбачених Договором лімітів відшкодувати додаткові витрати, що були понесені Страхувальником у зв'язку з настанням страхового випадку. - Тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України. - Внести зміни до Договору у десятиденний строк з дня отримання від Страхувальника повідомлення про внесення змін до умов страхування, у разі згоди Страховика із запропонованими змінами. - У разі відмови у виплаті страхового відшкодування повідомити Страхувальника та/або Вигодонабувача про прийняте Страховиком рішення у письмовій формі з мотивованим обґрунтуванням причин відмови впродовж 5 (п'яти) робочих днів після прийняття такого рішення. - Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Дія Договору припиняється за згодою Сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Закінчення строку дії договору страхування. - Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (Вигодонабувачем) у повному обсязі. - Несплати Страхувальником чергової частини страхового платежу у встановлений договором страхування строк. При цьому договір страхування вважається достроково припиняється з дня, наступного за встановленим у договорі днем сплати чергової частини страхового платежу. При цьому, Сторони дійшли згоди, що у разі такого припинення договору страхування, Страховик не зобов'язаний нагадувати Страхувальнику про строки сплати чергової частини платежу. - Ліквідації Страховика в порядку, встановленому чинним законодавством України. - Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України. - Прийняття судового рішення про визнання договору страхування недійсним. - В інших випадках, передбачених чинним законодавством України. <p>Дію договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію договору</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>страхування будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше, ніж за 30 (Тридцять) календарних днів до дати припинення дії договору страхування.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов цього Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору страхування, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.</p> <p>Максимальна частка витрат СТРАХОВОЇ КОМПАНІЇ «ББС ІНШУРАНС», пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов договорів страхування за страховим продуктом зазначається в Загальних умовах, які розміщені посиланням: https://bbs.ua/kasko-conditions/.</p> <p>Частка витрат СТРАХОВОЇ КОМПАНІЇ «ББС ІНШУРАНС», пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням конкретного договору страхування, визначається при укладенні такого договору страхування за згодою страхувальника в межах максимальної частки витрат та зазначається у такому договорі страхування.</p> <p>Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від договору без пояснення причин, окрім:</p> <ul style="list-style-type: none"> • договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів; • випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування; <p>Про намір відмовитися від договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p><u>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Вжити у межах розумної доцільності всіх можливих заходів з метою зменшення розміру збитку, рятування застрахованого ТЗ, допомоги потерпілим; при ДТП діяти у відповідності до вимог ПДР. • 3 місяця події, не пізніше 1-ї (однієї) години з моменту настання події або з моменту як стало відомо про настання події, повідомити про подію відповідні компетентні органи Національної поліції України за номером 102, або органи пожежної охорони за номером 101, медичні установи за номером 103, а на території інших держав – відповідні компетентні органи цих країн. Дана умова не є обов'язковою у таких випадках: <ul style="list-style-type: none"> • у разі пошкодження виключно скла кузова, скляних елементів дзеркал, та\або приборів освітлення ТЗ внаслідок випадкового влучення каміння (чи іншого предмету). • у разі ДТП при безпосередньому зіткненні/контакті транспортних засобів – учасників ДТП, за умови оформлення Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду встановленого зразка («Європротокол») та вчасного повідомлення про подію інформаційної служби Страховика. • у разі події на території України, якщо прогнозований розмір збитку менше ліміту, визначеного Договором, або якщо Страхувальник самостійно прийняв рішення щодо достатності зазначеного ліміту, за умови неможливості встановлення третьої особи, винної у заподіянні збитків, та за умови виконання Страхувальником умов Договору. • у разі настання страхового випадку по Воєнних ризиках. • 3 місяця події, не пізніше 1-ї (однієї) години з моменту настання події або як стало відомо про настання події, повідомити про подію цілодобову інформаційну сервісну службу Страховика за номером: 0-800-500-123. Неможливість виконання Страхувальником даної вимоги має бути підтверджена ним документально. • Зберігати вигляд, стан, розташування пошкодженого ТЗ або його залишки на місці події до його огляду працівниками поліції та\або представником Страховика, за умови підтвердження Страховиком необхідності проведення такого огляду. Дана умова не є обов'язковою у разі пошкодження виключно скла кузова, скляних елементів дзеркал, та\або приборів освітлення ТЗ внаслідок випадкового влучення каміння (чи іншого предмету).

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<ul style="list-style-type: none"> • Отримати для надання Страховику необхідні первинні документи з місця ДТП, довідки із зазначенням всіх обставин та учасників події, що має ознаки страхового випадку, від відповідних установ (відповідного компетентного підрозділу Національної поліції – при ДТП, Незаконному заволодінні, ПДТО; пожежної охорони – при пожежі; гідрометеослужби, сейсмологічної служби – при стихійному явищі, тощо, або аналогічних служб при настанні страхового випадку поза межами України). • Після настання події, що може бути визнана страховим випадком, включаючи випадки настання події поза межами України, Страхувальник зобов'язаний впродовж 3 (трьох) робочих днів письмово повідомити про подію Страховика шляхом подання повідомлення (заяви) встановленої Страховиком форми, особисто або його довіреною особою (представником), рекомендованим або цінним листом, електронною поштою, або іншими засобами електронного зв'язку. Поважність причини невиконання цих вимог має бути доведена Страхувальником документально. • Надати представнику Страховика можливість огляду пошкодженого ТЗ чи його окремих частин (залишків) не пізніше 7 (семи) робочих днів з дати настання події, що має ознаки страхового випадку, або не пізніше узгодженого Сторонами терміну, якщо подія сталася за кордоном та за наявності вимоги Страховика щодо проведення огляду на території України. Не надання Страховику (його представнику) пошкодженого ТЗ чи його окремих частин (залишків) для огляду відповідно до цієї умови, може бути підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування. • Надати Страховику всю необхідну інформацію для встановлення причин, обставин і наслідків страхового випадку, а також документи, передбачені Договором. Порушення вказаних умов кваліфікується як створення Страхувальником перешкод Страховику у встановленні причин, обставин і наслідків події, що має ознаки страхового випадку, і розміру збитку. • Вжити всіх можливих заходів по з'ясуванню причин, обставин і наслідків страхового випадку для забезпечення реалізації права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток (при наявності підстав або передумов до цього). • У разі незаконного заволодіння ТЗ, у триденний строк з моменту повідомлення Страховика про подію (з дати повернення в Україну, якщо ця подія сталася поза межами України але не пізніше ніж через 30 днів з моменту повідомлення Страховика про подію) передати

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>Страховику свідоцтво про реєстрацію ТЗ, повні комплекти усіх ключів та пультів від ТЗ і засобів проти викрадення, або довідку органів поліції у разі їх вилучення.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Не розпочинати будь-яких ремонтних, відновлювальних робіт або робіт з утилізації залишків ТЗ без письмового узгодження зі Страховиком місця їх проведення та вартості відновлювального ремонту, крім транспортування ТЗ на СТО, визначену для ремонту пошкодженого ТЗ. • Не визнавати свою вину в настанні події, що має ознаки страхового випадку, в будь-яких документах (протоколах, поясненнях, пояснювальних записках, розписках та інших). • Без письмового погодження Страховика не приймати пропозиції щодо відшкодування завданих збитків від будь-яких осіб. • В період режиму воєнного стану в Україні, якщо подія, що має ознаки страхового випадку, сталася в Україні під час дії комендантської години, повідомлення про подію відповідних компетентних органів є обов'язковим. • Контактні дані для звернення у разі настання події що має ознаки страхового випадку: 0-800-500-123; 044-364-85-10 безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів України
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	<ul style="list-style-type: none"> • Розмір збитку може визначатися Страховиком на підставі наступних документів: <ul style="list-style-type: none"> - попередньої калькуляції, кошторису, наряду-замовлення, рахунку, акту виконаних робіт та/або інших документів, що підтверджують обсяг та вартість відновлювального ремонту і були отримані від СТО, погодженої Страховиком; - звіту про оцінку майна або висновку експерта, які замовляються Страховиком; - складеної Страховиком калькуляції із застосуванням програмного комплексу «Аудатекс Україна» чи іншого програмного забезпечення за вибором Страховика. • В розрахунку розміру страхового відшкодування за базову величину береться розмір збитку, розрахований відповідно до умов договору страхування, до якого послідовно застосовуються наступні умови: <ul style="list-style-type: none"> - розмір збитку обмежується розміром страхової суми, зменшеної на суму попередніх страхових виплат по Договору. У разі встановлення неагрегатної страхової суми (якщо діє особлива умова договору страхування «Неагрегатна страхова сума») сума попередніх страхових виплат не враховується. - розмір збитку зменшується пропорційно співвідношенню страхової суми до ринкової вартості ТЗ,

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>якщо на момент укладання Договору страхова сума за ТЗ становила менше ніж 90% ринкової вартості ТЗ.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Розмір збитку зменшується на частину шкоди, що була відшкодована особою, винною у їх заподіянні, або особою, відповідальною (за договором та/або законом) за завдану шкоду. • Розмір збитку зменшується на суму франшизи, яка визначена договором страхування. • До суми страхового відшкодування зараховуються додаткові витрати Страхувальника, що пов'язані з страховим випадком, були узгоджені в договорі страхування, та не були окремо замовлені та оплачені Страховиком, а саме витрати на: евакуацію ТЗ після настання страхового випадку, доцільні заходи з рятування застрахованого ТЗ та запобігання або зменшення збитку, проведення оцінки або експертизи, складання дефектної відомості, послуги аварійного комісара, отримання необхідних довідок про обставини страхового випадку, фотографування пошкодженого ТЗ. <p>Розмір додаткових витрат Страхувальника, що пов'язані з страховим випадком, визначається на підставі сплачених рахунків, квитанцій, чеків, інших документів (оригіналів) як сума всіх документально підтверджених доцільних витрат.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Виплата страхового відшкодування проводиться Страховиком, згідно з Договором, на підставі письмової заяви Вигодонабувача/Страхувальника (його правонаступника або осіб, визначених чинним законодавством) і страхового акту, який складається Страховиком. • Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування та складає страховий акт, або приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування впродовж 10 (десяти) робочих днів після отримання останнього з документів, що підтверджують факт настання страхового випадку, його обставини і розмір збитку, визначених Договором страхування. • Якщо документи, визначені Договором, неналежно оформлені або надані в неповному обсязі, Страховик розглядає заяву про виплату страхового відшкодування після усунення зазначених недоліків. • Виплата страхового відшкодування здійснюється впродовж 10 (десяти) робочих днів після складання страхового акту Страховиком. • У разі, коли документи, необхідні для здійснення страхової виплати, відсутні, виплата здійснюється впродовж 10 (десяти) робочих днів з дати отримання Страховиком таких документів.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<ul style="list-style-type: none"> • За фактом незаконного заволодіння ТЗ, за яким розпочато кримінальне провадження, Страховик приймає рішення про виплату та складає страховий акт або про відмову у виплаті страхового відшкодування не пізніше 3-х (трьох) місяців з дати отримання заяви Страхувальника (його правонаступника, уповноваженої особи) про незаконне заволодіння ТЗ за умови обов'язкового виконання наступних вимог: <ul style="list-style-type: none"> • Страхувальник та/або Вигодонабувач зобов'язані забезпечити передачу майнових прав на Застрахований ТЗ його власником на користь Страховика шляхом укладення письмового договору із Страховиком, за формою, встановленою Страховиком, про передачу майнових прав на Застрахований ТЗ та переуступку прав вимоги на Застрахований ТЗ, з яким стався страховий випадок по ризику незаконне заволодіння ТЗ. Такий договір повинен передбачати перехід майнових прав на ТЗ до Страховика за умови отримання Страхувальником та/або Вигодонабувачем страхового відшкодування. • Страхувальник та/або Вигодонабувач зобов'язані передати Страховику свідоцтво про реєстрацію ТЗ і повні комплекти всіх ключів від ТЗ та ключів і пультів від засобів проти угону, або довідку органів, що здійснюють досудове розслідування про їх вилучення. • Страхове відшкодування виплачується Вигодонабувачу, визначеному у Договорі страхування. • Страхувальник, який не є Вигодонабувачем за Договором, може отримати страхове відшкодування за умови, що Вигодонабувач належним чином наділив Страхувальника відповідними повноваженнями або письмово відмовився від права на отримання страхового відшкодування. • Виплата страхового відшкодування за умовами Договору «Без офіційної довідки» та за «Воєнними ризиками» здійснюється не більше 2-х (двох) разів впродовж строку дії Договору. • При настанні страхового випадку і згоді Страховика на здійснення відновлювального ремонту за межами України, Страховик виплачує страхове відшкодування виключно у гривні на розрахункові (карткові) рахунки одержувачів згідно з рахунками СТО за кордоном, по запасних частинах - за курсом НБУ, але в межах розцінок на запчастини офіційного дилера чи іншої СТО в Україні, обраної згідно з умовами Договору, по роботах – за нормативами спеціалізованої/гарантійної СТО в Україні на дату страхового випадку (якщо умовами Договору передбачений вибір спеціалізованої/гарантійної СТО), або за середньо-регіональними розцінками в Україні в інших випадках. За відсутності рахунку СТО страхове

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		відшкодування розраховується за калькуляцією програми «Аудатекс Україна» чи іншого програмного забезпечення за вибором Страховика в Україні за середньо-регіональними розцінками в регіоні укладення Договору.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>До страхових випадків не відносяться та виплати страхового відшкодування не здійснюються при пошкодженні, знищенні або втраті ТЗ та додаткового обладнання (разом надалі – ТЗ), що безпосередньо або побічно виникли, спричинені або збільшуються внаслідок або під час:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Навмисних дій (бездіяльності) з боку Страхувальника, члена його родини, довірених осіб та/або представників, що призвели до страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна. - Самогубства Страхувальника або будь-якої іншої особи з використанням застрахованого ТЗ. - Пожежі або вибуху при зберіганні, навантаженні, розвантаженні або транспортуванні боєприпасів, паливних або вибухонебезпечних речовин з порушенням правил пожежної або іншої безпеки. - Використання застрахованого ТЗ, технічний стан якого не відповідає вимогам Розділу 31 Правил дорожнього руху України (надалі по тексту ПДР) та/або встановленим заводом-виробником застрахованого ТЗ. - Управління (керування) застрахованим ТЗ особою, яка не мала законних підстав керувати застрахованим ТЗ (крім випадку невиконання водієм ТЗ пункту 2.1. ПДР за умови пред'явлення Страховику відсутніх на момент ДТП документів). - Управління (керування) ТЗ особою, яка перебувала під дією алкоголю (включаючи випадки вживання алкоголю після ДТП, але до перевірки стану водія представниками компетентних органів), знаходилась під впливом наркотичних, психотропних чи токсичних речовин, або перебувала під дією медичних препаратів, протипоказаних при керуванні ТЗ, а також у разі відмови від проходження тесту або медичної експертизи (огляду) з метою виявлення ознак стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції. - Гниття, корозії та інших природних процесів і властивостей матеріалів, що використовуються в ТЗ, внаслідок експлуатації чи зберігання, фізичного зносу, заводського браку тощо. - Буксирування застрахованого ТЗ з порушенням вимог ПДР або інструкції з експлуатації (обслуговування) ТЗ. - Використання ТЗ для навчальної їзди, для тренувань, в автошоу або спортивних змаганнях, у якості таксі, маршрутного

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>таксі, або за наявності будь-яких ознак використання ТЗ у якості таксі або в сервісах автомобільних перевезень (включаючи, але не обмежуючись, наступними: свідчення осіб, підтвердження документами, аудіо-, відео-, фотоматеріалами, специфічне обладнання, відповідні світлові прилади, графічне маркування, наклейки або рекламні написи UKLON, UBER, BOLT чи інші, прилади зв'язку, або якщо величина середньомісячного пробігу, розрахованого на пропорційній основі для періоду 30 днів, перевищує чотири тисячі кілометрів, тощо), у якості карети швидкої допомоги, на умовах прокату (або за наявності будь-яких ознак використання ТЗ на умовах прокату, що аналогічні ознакам застосування ТЗ у якості таксі), лізингу, тест-драйву, або на інших спеціальних умовах. Цей пункт не діє стосовно тих умов експлуатації ТЗ, що були погоджені Сторонами в Договорі.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Втрати ТЗ внаслідок незаконного заволодіння (набуття права на майно) шляхом обману або зловживання довірою (шахрайство), шляхом вимагання (здірництва), внаслідок незаконного заволодіння застрахованим ТЗ разом з ключами, або реєстраційними документами, або ключами чи пультами від засобів проти угону/викрадення, що були залишені у цьому ТЗ, або якщо ці дії були скоєні особою, яка була допущена Страхувальником (його довіреною особою) до керування ТЗ в добровільному порядку, а також внаслідок втрати ключів від ТЗ або від механічного пристрою проти угону, втрати брелків (пультів) дистанційного керування засобами проти угону, втрати свідоцтва про реєстрацію ТЗ з моменту їх втрати до моменту надання Страхувальником доказів заміни втрачених ключів/пультів/документів, крім випадків незаконного заволодіння ТЗ із застосуванням сили, зброї, розбою, що були підтверджені документально. - Арешту чи конфіскації ТЗ органами державної влади, примусового відчуження, вилучення, мобілізації ТЗ, передачі ТЗ у державну власність або для задоволення потреб держави, органів влади, територіальної оборони, армії, збройних формувань. - Незаконного ввезення ТЗ на територію України та/або незаконного перебування ТЗ на території України. - Порушення встановлених законодавчо або заводом-виробником норм перевезення пасажирів та/або вантажів. - Обробки теплом, вогнем або іншим термічним впливом на транспортний засіб (сушка, зварювання, гаряча обробка тощо). - Перевезення ТЗ всіма видами транспорту, розвантаження/завантаження з/на інший транспортний засіб (у тому числі державними чи комунальними службами за неправильне паркування), крім випадків вимушеного перевезення/евакуації спеціально призначеним для цього

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>автомобілем (евакуатором), якщо ТЗ втратив здатність до самостійного пересування внаслідок пошкодження або технічної несправності.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Використання ТЗ не за призначенням, надання ТЗ медичним працівникам, працівникам поліції, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, інших державних служб або органів влади для виконання невідкладних службових обов'язків. - Пошкодження салону та інших частин ТЗ його пасажирами чи вантажем, в тому числі через недбале використання вогню, куріння, перевезення/знаходження тварин в салоні ТЗ. - Воєнних дій, військових заходів, громадянської війни, громадських заворушень, знищення чи пошкодження за вимогою/розпорядженням військової, окупаційної чи цивільної влади, вибуху боєприпасів, мін, бомб, ракет та інших знарядь та засобів війни, застосування зброї, включаючи зброю масового ураження. Умови цього пункту не діють, якщо Воєнні ризики застраховані за умовами Договору. - Революції, заколоту, повстання, страйку, путчу, масових заворушень, терористичного акту. - Ядерного інциденту, впливу іонізуючого випромінювання, радіоактивного або хімічного забруднення. - Подій, що мали місце поза межами території дії Договору, визначеної в Договорі, або поза межами автомобільних доріг та прилеглих територій, визначених відповідно до чинних Правил дорожнього руху України, а також подій на замінованій місцевості за наявності вказівників про наявність мін або заборону пересування по ній. <p>Відшкодуванню не підлягають:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Збитки у разі пошкодження або знищення шин, ковпаків та дисків за відсутності інших пошкоджень ТЗ, а також збитки внаслідок крадіжки коліс, включаючи запасні, та ковпаків, чохлів, кожухів до них, тентів, склоочисників (двірників), антен, емблем, реєстраційних знаків ТЗ, будь-якого майна (крім застрахованого додаткового обладнання) в салоні або в кузові ТЗ. - Збитки, викликані викраденням, ушкодженням, знищенням комплекту інструментів, аптечки, вогнегасника, знаку аварійної зупинки, ключів, брелків, пультів, засобів проти викрадення, якщо останні не були встановлені заводом-виробником або не були застраховані як додаткове обладнання. - Збитки, викликані поломкою, відмовою, виходом із ладу деталей, вузлів і агрегатів ТЗ внаслідок його експлуатації, зносу, браку, некваліфікованого проведення ремонтних робіт, у тому числі (але не виключно): збитки внаслідок попадання у внутрішні порожнини агрегатів сторонніх предметів і речовин (гідроудар тощо); пошкодження електрообладнання ТЗ через коротке замикання, якщо воно не спричинило інші

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>пошкодження ТЗ; збитки внаслідок спрацювання подушок безпеки, яке було викликано несправністю електронного обладнання; збитки, що викликані пошкодженнями та поломками ТЗ, усунення яких та їх наслідків передбачено гарантійними зобов'язаннями виробника; збитки внаслідок застосування непередбачених заводом-виробником деталей, вузлів, агрегатів (крім випадків застосування альтернативних складових, що визначені в Договорі), обладнання, видів та/або обсягів палива, мастила, охолоджуючої рідини; збитки через інші непередбачені технічні умови експлуатації ТЗ.</p> <p>- Збитки від завданої ТЗ шкоди, що виникли внаслідок, або прямо чи опосередковано пов'язані з впливом комп'ютерного вірусу, шкідливої програми чи коду, небажаних електронних повідомлень (спам), неправомірним втручанням до комп'ютерної або електронної мережі, несанкціонованим доступом в систему, фактичною або прогнозованою відмовою, збоєм чи несправністю будь-якого комп'ютера, електронного приладу, системи, програмного забезпечення або вбудованої програми, компонента, помилкою мережі; а також збитки від завданої ТЗ шкоди, що виникли через: втрату, витік, пошкодження, спотворення, несанкціоноване використання, зменшення або зміну функціональності чи працездатності комп'ютерної системи, техніки, програмного забезпечення, даних, інформаційних баз, носіїв інформації, мікродіодів, інтегрованих мереж або подібних пристроїв в комп'ютерному і некомп'ютерному устаткуванні.</p> <p>- Збитки внаслідок неповернення застрахованого ТЗ Страхувальнику при добровільній його передачі в тимчасове користування іншій особі в будь-який спосіб, а також збитки у разі пошкодження ТЗ внаслідок його передачі третім особам для виконання ремонтних робіт або технічного обслуговування, окрім випадків, коли ТЗ передані на СТО за актом прийому-передачі, оформленим належним чином та наданим Страховику в підтвердження настання страхового випадку.</p> <p>- Збитки внаслідок втрати товарної вартості транспортного засобу.</p> <p>- Витрати на відновлення ключів, брелків, пультів від ТЗ або додаткового обладнання, реєстраційних документів на ТЗ або додаткове обладнання внаслідок їх втрати або викрадення.</p> <p>- Збитки, викликані: пошкодженням скляних або пластикових поверхонь ТЗ (сколи без утворення тріщин або з тріщинами довжиною до 5 міліметрів включно), пошкодженням лакофарбового покриття (ЛФП) ТЗ внаслідок його звичайної експлуатації (сколи ЛФП діаметром до 10 (десяти) міліметрів включно, подряпини, отримані під час миття ТЗ, зміна кольору ЛФП внаслідок дії сонячного проміння, потрапляння на поверхню ЛФП паливно-мастильних матеріалів, складових дорожнього покриття, смол, інших подібних матеріалів).</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>- Збитки, що виникли внаслідок невжиття водієм застрахованого ТЗ заходів щодо попередження самовільного руху ТЗ.</p> <p>- Збитки, спричинені нестандартним (нештатним) додатковим обладнанням, та йому самому, якщо таке обладнання не застраховане окремо як додаткове.</p> <p>- Витрати на заміну витратних та заправних матеріалів, рідин, газів, гальмівних колодок.</p> <p>- Збитки, викликані викраденням або пошкодженням деталей та/або художнього оформлення зовнішнього тюнінгу ТЗ, якщо такий тюнінг не застрахований як додаткове обладнання.</p> <p>- Збитки, викликані пошкодженням, знищенням, або викраденням будь-якої захисної плівки, тонуючої плівки, захисного покриття, що не були встановлені заводом-виробником на ТЗ або на його окремих конструктивних елементах.</p> <p>- Витрати на проведення оцінки та/або експертизи з ініціативи Страхувальника, якщо оцінку та/або експертизу було замовлено Страховиком; оплату не погоджених у письмовій формі зі Страховиком актів огляду, калькуляцій, інших послуг.</p> <p>- Непрямі збитки всіх видів (штрафи, упущена вигода, простій, банківське обслуговування, моральна шкода, витрати на експрес-доставку деталей, витрати на реєстрацію або зняття ТЗ з обліку, зміна валютного курсу тощо).</p> <p>Будь-які збитки завдані Страхувальнику та/або Вигодонабувачу (включаючи пов'язаних осіб), які підпадають під санкції, обмеження, ембарго, встановлені резолюціями Ради безпеки ООН, законодавствами України, США, Європейського Союзу, Великобританії, Канади.</p> <p>Підстави для відмови у страховій виплаті:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Вчинення Страхувальником умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку; • Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору страхування або про причини, факт, обставини чи наслідки настання страхового випадку; • Не повідомлення Страхувальником Страховика про зміну стану ТЗ та/або умов експлуатації ТЗ (пошкодження ТЗ, передача ТЗ в оренду, лізинг, прокат, таксі тощо); • Отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні; • Здійснення Страхувальником без письмового дозволу Страховика ремонту пошкодженого транспортного засобу; • Несвоєчасного повідомлення Страховика про настання страхового випадку без поважних на це причин,

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>підтверджених документально, або створення Страхувальником або його довіреною особою, представником перешкод у встановленні причин, обставин і наслідків події, що має ознаки страхового випадку і розміру збитку;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Невиконання Страхувальником, його довіреною особою чи представником обов'язків, передбачених умовами Договору; • Порухення Страхувальником, його довіреною особою чи представником правил безпеки, правил технічної експлуатації встановлених заводом-виробником, вимог ПДР щодо технічного стану і обладнання транспортного засобу; • Експлуатація легкових ТЗ або мототехніки у зимовий період, а саме з 01 листопада до 31 березня, із автошинами, відмінними від зимових, та/або зношеними згідно з ПДР автошинами у разі настання страхового випадку за ризиком ДТП; у разі ДТП поза межами України - експлуатація ТЗ з порушенням вимог законодавства країни, в якій сталася ДТП, щодо виду або стану шин; • Невиконання умов цього Договору щодо надання Страхувальником інформації про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та подальшого інформування Страховика про будь-яку зміну страхового ризику в бік його збільшення; • Створення Страхувальником, його довіреною особою чи представником перешкод або відмова в сприянні Страховику у реалізації Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток; • Непідкорення вимогам представників правоохоронних органів (залишення місця ДТП, переслідування працівниками поліції, залишення місця злочину); • Вчинення Страхувальником, його довіреною особою чи представником дій, направлених на безпідставне отримання страхового відшкодування або збільшення його розміру (підробка документів, умисне псування деталей або приладів ТЗ, штучна зміна показників одометру, і таке інше); • Наявність обставин, що є винятками із страхових випадків та зазначені в Договорі страхування; • Випадки, передбачені чинним законодавством України.
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Реалізація страхового продукту здійснюється: - відокремленими підрозділами Страховика, що здійснюють продажі: https://bbs.ua/kontakty-bbs-insurance/ - страховими посередниками: https://bbs.ua/partners/ - на вебсайті Страховика.
23	Інша інформація про страховий продукт	Інша інформація про страховий продукт знаходиться у Загальних умовах страхового продукту «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)»
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту знаходяться за посиланням: https://bbs.ua/kasko-conditions/

