

**Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт «КАСКО-БАНК»**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС», Код ЄДРПОУ 20344871
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія на здійснення діяльності зі страхування від 23.04.2024р. https://kis.bank.gov.ua https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000035380
4	Місцезнаходження страховика	вул. Білоруська, 3, 04050, Київ, Україна
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://bbs.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 3 “Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)” Об’єктом страхування є Майно, а саме - Транспортний засіб (надалі по тексту ТЗ, Застрахований ТЗ), на праві володіння, користування і розпорядження та/або можливі збитки чи витрати за цим Застрахованим ТЗ. Даний продукт є додатковим до банківських послуг що не є страховими, відповідно до кредитного договору або договору застави .
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страховими ризиками є: - Дорожньо-транспортна пригода (з вини будь-якого учасника) (скрізь по тексту ДТП). Дорожньо-транспортною пригодою є подія, що сталася під час руху Застрахованого ТЗ або іншого транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки, яка має чітко визначені час та місце настання. - Протиправні дії третіх осіб – дії третіх осіб, внаслідок яких завдано шкоди власнику Застрахованого ТЗ (хуліганство, крадіжка, грабїж, розбій, підпал, інше завдання шкоди третіми особами крім ризиків ДТП та Незаконне заволодіння(Угон/викрадення ТЗ))

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>- Незаконне заволодіння (Угон/викрадення ТЗ) в будь-який час доби і в будь-якому місці знаходження Застрахованим ТЗ.</p> <p>- Стихійні лиха, природні явища, пожежа, вибух або самозаймання, падіння дерев, інших предметів, напад тварин.</p> <p>Обмеження страхування: За даним страховим продуктом не можуть бути застраховані:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Транспортні засоби, режим експлуатації яких здійснюється на умовах таксі, прокату, лізингу, тест-драйву; спеціальних, навчальних автомобілів; транспортні засоби, що беруть участь у спортивних змаганнях, автошоу; - Виплата страхового відшкодування «без офіційної довідки компетентних органів» здійснюється у розмірах встановлених в Договорі за згодою сторін.
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія на яку поширюється дія договору страхування: Україна, Європа.</p> <p>Дія договору страхування не розповсюджується на території територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), тимчасово анексованих територій України, а також територій проведення операцій Об'єднаних сил.</p> <p>Строк дії договору (страхового покриття) – Договір укладається на строк від 1 дня до 10 років та зазначається в договорі страхування.</p> <p>За згодою сторін договором страхування можуть бути передбачені періоди страхування в межах загального строку дії договору.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Розмір Страхової суми (ліміту відповідальності) дорівнює ринковій вартості автомобіля на момент укладення Договору страхування, яка підтверджена документально (рахунок фактура, договір купівлі-продажу, акт автотоварознавчого дослідження (експертна оцінка тощо)) і зазначається у Договорі страхування.</p>
11	Франшиза	<p><u>За даним страховим продуктом може бути застосовано безумовні франшизи за вибором Страхувальника:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - За ризиками ДТП, ПДТО, Стихійні лиха, знищення, конструктивна загибель ТЗ від 0% до 1% від страхової суми. - За ризиком «Незаконне заволодіння (Угон/Викрадення ТЗ) в будь-який час доби і в будь-якому місці знаходження застрахованого ТЗ» від 0% до 10% від страхової суми.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>- Франшиза по скляних деталях ТЗ : 0%, 0% один раз, Загальна (встановлена за ризиком ДТП, ПДТО, Стихійні лиха, знищення, конструктивна загибель ТЗ).</p>
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	<p>Розмір страхової премії за даним страховим продуктом обчислюється (розраховується) на підставі затверджених Страховиком Тарифів за даним страховим продуктом.</p> <p>Страховий тариф встановлюється за згодою сторін від 0,1% до 30%, та розраховується шляхом множення базового страхового тарифу на значення відповідних коригуючих коефіцієнтів, враховуючи обрані Страхувальником умови, які визначають обставини, що впливають на ступінь ризику, передбачені Тарифною політикою зі страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу) КАСКО.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Порядок сплати страхової премії (одноразово або частинами) визначаються за згодою сторін у договорі страхування.</p> <p>Страхова премія підлягає сплаті в строки, що зазначені у договорі страхування, як строк сплати премії.</p> <p>Страхова премія сплачується Страхувальником у грошовій одиниці України, шляхом перерахування на банківський рахунок Страховика, що вказаний у договорі страхування.</p>
14	Обов'язки сторін	<p><u>Страхувальник зобов'язаний:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Сплатити страхову премію або її чергову частину в розмірах, порядку та строки, встановлені цим Договором. - При укладанні Договору надати Страховику всю інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (в тому числі про умови експлуатації та зберігання ТЗ, зміна реєстраційного номера, реєстраційних документів ТЗ, кольору, номера кузова/шасі, комплектності, втрата свідоцтва про реєстрацію, передача ТЗ у володіння іншій особі тощо), і надалі інформувати його про будь-які зміни протягом 2 (двох) робочих днів з дати, коли Страхувальнику стало відомо про зміну ступеню ризику. - В разі зміни ступеню страхового ризику Страхувальник зобов'язаний укласти зі Страховиком Додаткову угоду (далі -ДУ) з врахуванням змін, та сплатити додаткову страхову премію. - Надати ТЗ, який підлягає страхуванню, для огляду та фотографування уповноваженому представнику Страховика впродовж 7 (семи) робочих днів з дати укладання Договору. У разі невиконання цієї вимоги даний Договір не набирає чинності. Умови цього пункту не діють для нових (що не були в експлуатації) ТЗ, які купуються через автосалони. - Впродовж 5 (п'яти) робочих днів з дати огляду ТЗ уповноваженим представником Страховика, підписати

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>надані Страховиком роздруковані фотографії (Фототаблиці) ТЗ.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Протягом строку дії договору страхування повідомляти страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування. - Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором. - Використовувати транспортний засіб відповідно до його цільового призначення та вимог технічної експлуатації, встановлених Розділом 31 ПДР та/або встановлених заводом-виробником застрахованого ТЗ. Завчасно вживати заходів безпеки (включаючи заміну автошин) у відповідності до змін зовнішніх умов експлуатації ТЗ. При залишенні ТЗ замкнути всі двері та задіяти всі наявні протиугонні засоби. - У разі незаконного заволодіння ТЗ (Угону/викрадення ТЗ), а також якщо після знищення або конструктивної загибелі ТЗ Страховик прийняв рішення про перехід майнових прав на ТЗ до Страховика, здійснити передачу (забезпечити передачу, якщо Страхувальник не є власником ТЗ) майнових прав на застрахований ТЗ на користь Страховика згідно чинного законодавства за власний рахунок, шляхом укладення договору про передачу майнових прав на застрахований ТЗ, а також передати Страховику свідоцтво про реєстрацію ТЗ, повний комплект усіх ключів від застрахованого ТЗ та пультів/ключів засобів охорони/сигналізації, або довідку поліції про їх вилучення. - Передати Страховику пошкоджені при страховому випадку частини та деталі ТЗ, заміна яких була сплачена (компенсована) при виплаті страхового відшкодування. - Після отримання страхового відшкодування та проведення відновлювального ремонту надати представнику Страховика ТЗ для огляду та фотографування. - Письмово повідомити Страховика про інші діючі договори страхування стосовно застрахованого ТЗ. - Ознайомити осіб, допущених до керування застрахованим ТЗ, з умовами Договору, зокрема з тими, що впливають на рішення Страховика щодо визнання події страховим випадком та подальшої виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування. - У разі втрати або викрадення ключів, пультів, або свідоцтва про реєстрацію ТЗ, негайно після виявлення

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>повідомити про факт втрати/викрадення інформаційну сервісну службу Страховика за телефоном 0-800-500-123 та органи поліції країни, в якій сталася втрата або крадіжка, та Національну поліцію України. Вжити всіх необхідних заходів для запобігання викрадення автомобіля, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> • не залишати автомобіль без нагляду; • зберігати автомобіль під цілодобовою охороною осіб/підприємств, які несуть майнову відповідальність за збереження ТЗ, та, на вимогу Страховика, підтвердити факт зберігання відповідним документом; • якнайшвидше замінити втрачене: замінити ключі (та відповідні замки), повністю перепрограмувати або замінити пульти, отримати нове свідоцтво про реєстрацію ТЗ. <p>- У разі невиконання Страхувальником вищевказаних дій Страховик не несе будь-якої відповідальності (не має зобов'язання по виплаті страхового відшкодування) за ризиком Незаконне заволодіння (Угон/викрадення ТЗ)).</p> <p>- У разі, якщо викрадений ТЗ знайдено, Страхувальник зобов'язаний в строк не пізніше 48 годин письмово повідомити про це Страховика та надати ТЗ для огляду.</p> <p>- Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.</p> <p>- Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.</p> <p>- Повідомити в будь-який спосіб, за умови можливості підтвердження факту здійснення такого повідомлення, Третю особу (Вигодонабувача) про укладений на її користь Договір страхування, та отримати згоду.</p> <p>- Виконувати інші обов'язки, передбачені умовами Договору.</p> <p>Обов'язки Страхувальника, передбачені договором, розповсюджуються на його довірених осіб та представників, допущених до керування застрахованим ТЗ.</p> <p><u>Обов'язки Страховика:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Ознайомити Страхувальника з Інформаційним документом про стандартний страховий продукт, Загальними умовами страхового продукту, умовами цього Договору. - Впродовж 2 (двох) робочих днів, як тільки йому стане відомо про настання страхового випадку, вжити

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування.</p> <ul style="list-style-type: none"> - У разі настання страхового випадку, після подання Страхувальником всіх належним чином оформлених документів, здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк. - В межах передбачених Договором лімітів відшкодувати додаткові витрати, що були понесені Страхувальником у зв'язку з настанням страхового випадку. - Тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України. - Внести зміни до Договору у десятиденний строк з дня отримання від Страхувальника повідомлення про внесення змін до умов страхування, у разі згоди Страховика із запропонованими змінами. - У разі відмови у виплаті страхового відшкодування повідомити Страхувальника та / або Вигодонабувача про прийняте Страховиком рішення у письмовій формі з мотивованим обґрунтуванням причин відмови впродовж 5 (п'яти) робочих днів після прийняття такого рішення. - Повідомити Вигодонабувача, після надходження відповідної заяви (повідомлення) про: <ul style="list-style-type: none"> • намір Страхувальника припинити дію такого Договору або внести до нього зміни; • намір Страхувальника намір відмовитися від Договору страхування; • настання події, що має ознаки страхового випадку; • прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування; • прийняття рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування. - Повідомити Вигодонабувача після виявлення: <ul style="list-style-type: none"> • порушень Страхувальником умов цього Договору, які можуть бути підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування; • несплати Страхувальником страхових внесків у розмірі та строки, передбачені цим Договором; - Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог цього Закону.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Дія Договору припиняється за згодою Сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Закінчення строку дії договору страхування. - Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (Застрахованою особою) у повному обсязі. - Несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений Договором строк. При

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>цьому Договір вважається достроково припиняється з дня, наступного за встановленим у договорі днем сплати чергової частини страхової премії. При цьому, Сторони дійшли згоди, що у разі такого припинення Договору, Страховик не зобов'язаний нагадувати Страхувальнику про строки сплати чергової частини премії.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ліквідації Страховика в порядку, встановленому чинним законодавством України. - Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України. - Прийняття судового рішення про визнання цього Договору недійсним. - В інших випадках, передбачених чинним законодавством України. - Дію цього Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика. - Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше, ніж за 30 (Тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору. <p>У разі дострокового припинення дії цього Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії цього Договору з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.</p> <p>Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов цього Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.</p> <p>При достроковому припиненні дії цього Договору за вимогою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі.</p> <p>Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов цього Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії цього Договору з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, та виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.</p> <p>Максимальна частка витрат СТРАХОВОЇ КОМПАНІЇ «ББС ІНШУРАНС», пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов договорів страхування за страховим продуктом зазначається в Загальних умовах, які розміщені за посиланням: https://bbs.ua/kasko-conditions/ Частка витрат СТРАХОВОЇ КОМПАНІЇ «ББС ІНШУРАНС», пов'язаних безпосередньо з укладанням та виконанням конкретного договору страхування,</p>

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>визначається при укладенні такого договору страхування за згодою страхувальника в межах максимальної частки витрат та зазначається у такому договорі страхування.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним Страхові платежі.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, за умови письмового погодження такої відмови Вигодонабувачем, крім: <ul style="list-style-type: none"> • договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів; • випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування; - Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика шляхом подання заяви про відмову від Договору страхування встановленої Страховиком форми, та Листа-рішення Вигодонабувача (у письмовій та/або електронній формі). Про намір відмовитися від договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі. - Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p><u>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Вжити у межах розумної доцільності всіх можливих заходів з метою зменшення розміру збитку, рятування застрахованого ТЗ, допомоги потерпілим; при ДТП діяти у відповідності до вимог ПДР. • З місяця події, не пізніше 1-ї (однієї) години з моменту настання події, повідомити про подію відповідні компетентні органи Національної поліції України за номером 102, або органи пожежної охорони за номером 101, медичні установи за номером 103, а на території інших держав – відповідні компетентні органи цих країн. Дана умова не є обов'язковою у таких випадках: <ul style="list-style-type: none"> • у разі пошкодження виключно скла кузова, скляних елементів дзеркал, та/або приборів освітлення ТЗ внаслідок випадкового влучення каміння (чи іншого предмету). • у разі ДТП при безпосередньому зіткненні/контакті транспортних засобів – учасників ДТП, за умови оформлення Повідомлення про дорожньо-транспортну

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>пригоду встановленого зразка («Європротокол») та вчасного повідомлення про подію інформаційної служби Страховика.</p> <ul style="list-style-type: none"> • у разі події на території України, якщо прогнозований розмір збитку менше ліміту, визначеного Договором, або якщо Страхувальник самостійно прийняв рішення щодо достатності зазначеного ліміту, за умови неможливості встановлення третьої особи, винної у заподіянні збитків, та за умови виконання Страхувальником умов Договору. <ul style="list-style-type: none"> • З місця події, не пізніше 1-ї (однієї) години з моменту настання події, повідомити про подію цілодобову інформаційну сервісну службу Страховика за номером: 0-800-500-123; +38 044 246 67 22; (для повідомлень з за кордону на VIBER +380674434556) Неможливість виконання Страхувальником даної вимоги має бути підтверджена ним документально. <ul style="list-style-type: none"> • Зберігати вигляд, стан, розташування пошкодженого ТЗ або його залишки на місці події до його огляду працівниками поліції та/або представником Страховика, за умови підтвердження Страховиком необхідності проведення такого огляду. Дана умова не є обов'язковою у разі пошкодження виключно скла кузова, скляних елементів дзеркал, та\або приборів освітлення ТЗ внаслідок випадкового влучення каміння (чи іншого предмету). • Отримати для надання Страховику необхідні первинні документи з місця ДТП, довідки із зазначенням всіх обставин та учасників події, що має ознаки страхового випадку, від відповідних установ (відповідного компетентного підрозділу Національної поліції – при ДТП, Незаконному заволодінні, ПДТО; пожежної охорони – при пожежі; гідрометеослужби, сейсмологічної служби – при стихійному явищі, тощо, або аналогічних служб при настанні страхового випадку поза межами України. • 16.1.6. Після настання події, що може бути визнана страховим випадком, включаючи випадки настання події поза межами України, Страхувальник зобов'язаний впродовж 3 (трьох) робочих днів письмово повідомити про подію Страховика шляхом подання повідомлення (заяви) встановленої Страховиком форми, особисто або його довіреною особою (представником), рекомендованим або цінним листом, електронною поштою (e-docs@bbs.com.ua), або іншими засобами електронного зв'язку (VIBER +380674445164 для документів). Поважність причини невиконання цих вимог має бути доведена Страхувальником документально • Надати представнику Страховика можливість огляду пошкодженого ТЗ чи його окремих частин (залишків) не пізніше 7 (семи) робочих днів з дати

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>настання події, що має ознаки страхового випадку, або не пізніше узгодженого Сторонами терміну, якщо подія сталася за кордоном та за наявності вимоги Страховика щодо проведення огляду на території України. Не надання Страховику (його представнику) пошкодженого ТЗ чи його окремих частин (залишків) для огляду відповідно до цієї умови, може бути підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Надати Страховику всю необхідну інформацію для встановлення причин, обставин і наслідків страхового випадку, а також документи, передбачені Договором. • Вжити всіх можливих заходів по з'ясуванню причин, обставин і наслідків страхового випадку для забезпечення реалізації права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток (при наявності підстав або передумов до цього). • У разі незаконного заволодіння ТЗ(Угон/викрадення ТЗ), у триденний строк з моменту повідомлення Страховика про подію (з дати повернення в Україну, якщо ця подія сталася поза межами України але не пізніше ніж через 30 днів з моменту повідомлення Страховика про подію) передати Страховику свідоцтво про реєстрацію ТЗ, повні комплекти усіх ключів та пультів від ТЗ і засобів проти викрадення, або довідку органів поліції у разі їх вилучення. • Не розпочинати будь-яких ремонтних, відновлювальних робіт або робіт з утилізації залишків ТЗ без письмового узгодження зі Страховиком місця їх проведення та вартості відновлювального ремонту, крім транспортування ТЗ на СТО, визначену для ремонту пошкодженого ТЗ. • В період режиму воєнного стану в Україні, якщо подія, що має ознаки страхового випадку, сталася в Україні під час дії комендантської години, повідомлення про подію відповідних компетентних органів є обов'язковим. • Контактні дані для звернення у разі настання події що має ознаки страхового випадку: 0-800-500-123 - безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів України; 044 246 67 22
18	Порядок здійснення страхових виплат	<ul style="list-style-type: none"> • Виплата страхового відшкодування проводиться Страховиком на підставі письмової заяви Вигодонабувача/Страхувальника (його правонаступника або осіб, визначених чинним законодавством) і страхового акту, який складається Страховиком. • Страхове відшкодування виплачується в першу чергу Вигодонабувачу, визначеному Договорі, в другу чергу Страхувальнику.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<ul style="list-style-type: none"> • У разі призначення Вигодонабувача, відмінного від Страхувальника, Страхувальник, який не є Вигодонабувачем за Договором, може отримати страхове відшкодування в першу чергу за умови, що Вигодонабувач належним чином наділив Страхувальника відповідними повноваженнями або письмово відмовився від права на отримання страхового відшкодування. • Страхувальник та/або Вигодонабувач зобов'язані надати повний комплект документів, що підтверджують факт настання страхового випадку, його обставини і розмір збитку у відповідності з розділами Договору. • Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування та складає страховий акт, або приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування впродовж 10 (десяти) робочих днів після отримання останнього з документів, що підтверджують факт настання страхового випадку, його обставини і розмір збитку та визначені у Договорі страхування.. • Виплата страхового відшкодування здійснюється впродовж 10 (десяти) робочих днів після складання страхового акту Страховиком. • У разі, коли документи, необхідні для здійснення страхової виплати, відсутні, виплата здійснюється впродовж 10 (десяти) робочих днів з дати надання таких документів. <p><u>У разі пошкодження ТЗ або розукомплектування ТЗ (викрадення його окремих складових) виплата страхового відшкодування здійснюється:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • За умови перерахування коштів на поточний рахунок погодженої СТО, розрахована сума страхового відшкодування перераховується в повному обсязі; різниця між рахунком-фактурою цієї СТО та сумою страхового відшкодування сплачується на поточний рахунок СТО Страхувальником. • При виплаті страхового відшкодування у будь-який спосіб, відмінний від перерахування коштів на поточний рахунок погодженої СТО, Страховик здійснює авансову виплату в розмірі 70% від розрахованої суми страхового відшкодування. • У разі одержання Страхувальником/Вигодонабувачем авансової виплати страхового відшкодування та подальшого проведення відновлювального ремонту на погодженій СТО, Страхувальник/Вигодонабувач може впродовж 90 днів з дня перерахування авансової виплати Страховиком звернутися до Страховика із заявою про доплату суми страхового відшкодування.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>В такому випадку Страхувальник/Вигодонабувач зобов'язаний надати акти виконаних робіт (акти прийому – передачі робіт) та платіжні документи, що підтверджують оплату ним відновлювального ремонту ТЗ на погодженій СТО. У разі ненадання вказаних документів в строк 90 (дев'яносто) днів розмір здійсненої виплати вважається остаточним.</p> <ul style="list-style-type: none"> • У разі проведення відновлювального ремонту на СТО, відмінній від погодженої СТО, сума страхового відшкодування в розмірі 70% від розрахованої суми страхового відшкодування вважається остаточною та перегляду не підлягає. • За вимогою Страховика Страхувальник зобов'язаний передати Страховику складові та обладнання ТЗ, заміна яких була оплачена Страховиком. <p><u>При настанні страхового випадку і згоди Страховика на здійснення відновлювального ремонту за межами України,</u> Страховик виплачує страхове відшкодування виключно у гривні на розрахункові (карткові) рахунки одержувачів згідно з рахунками СТО за кордоном, по запасних частинах - за курсом НБУ, але в межах розцінок на запчастини офіційного дилера чи іншої СТО в Україні, обраної згідно з умовами Договору, по роботах – за нормативами спеціалізованої/гарантійної СТО в Україні на дату страхового випадку (якщо умовами Договору передбачений вибір спеціалізованої/гарантійної СТО), або за середньо-регіональними розцінками в Україні в інших випадках. За відсутності рахунку СТО страхове відшкодування розраховується за калькуляцією програми Аудатекс в Україні за середньо-регіональними розцінками в регіоні укладення Договору.</p> <p><u>За фактом незаконного заволодіння ТЗ,</u> за яким розпочато кримінальне провадження, Страховик приймає рішення про виплату та складає страховий акт або приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування не пізніше 3-х (трьох) місяців з дати отримання заяви Страхувальника (його правонаступника, уповноваженої особи) про незаконне заволодіння/угон ТЗ за умови обов'язкового виконання наступних вимог:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Страхувальник та/або Вигодонабувач зобов'язані забезпечити передачу права власності на застрахований ТЗ його власником на користь Страховика шляхом укладення договору про передачу права власності (абандону). Абандон повинен передбачати перехід права власності за умови отримання Страхувальником та/або Вигодонабувачем страхового відшкодування. • Страхувальник та/або Вигодонабувач зобов'язані передати Страховику свідоцтво про реєстрацію ТЗ і повні комплекти оригінальних ключів від ТЗ та ключів і пультів

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		від засобів проти угону викраденого ТЗ, або довідку органів, що здійснюють досудове розслідування про їх вилучення. Якщо викрадений ТЗ знайдено в пошкодженому стані, Страховик виплачує страхове відшкодування по факту пошкодження застрахованого ТЗ на умовах Договору.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>До страхових випадків не відносяться та виплати страхового відшкодування не здійснюються при пошкодженні, знищенні або втраті ТЗ та додаткового обладнання (разом надалі – ТЗ), що безпосередньо або побічно виникли, спричинені або збільшуються внаслідок або під час:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Навмисних дій (бездіяльності) з боку Страхувальника, члена його родини, довірених осіб та/або представників, що призвели до страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна. • Самогубства Страхувальника або довіреної особи, представника Страхувальника з використанням застрахованого ТЗ. • Пожежі або вибуху при зберіганні, навантаженні, розвантаженні або транспортуванні боєприпасів, паливних або вибухонебезпечних речовин з порушенням правил пожежної або іншої безпеки. • Використання застрахованого ТЗ, технічний стан якого не відповідає вимогам Розділу 31 Правил дорожнього руху України (надалі по тексту ПДР) та/або встановленим заводом-виробником застрахованого ТЗ. • Управління (керування) застрахованим транспортним засобом особою, яка: <ul style="list-style-type: none"> • не мала посвідчення водія відповідної категорії; • не мала законних підстав керувати застрахованим ТЗ (крім випадку невиконання водієм ТЗ пункту 2.1. ПДР за умови пред'явлення Страховику відсутніх на момент ДТП документів); • Управління (керування) ТЗ особою, яка перебувала під дією алкоголю, знаходилась під впливом наркотичних чи токсичних речовин, або перебувала під дією медичних препаратів, протипоказаних при керуванні ТЗ, а також у разі відмови від проходження тесту або медичної експертизи (огляду) з метою виявлення ознак стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції. • Гниття, корозії та інших природних процесів і властивостей матеріалів, що використовуються в ТЗ,

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>внаслідок експлуатації чи зберігання, фізичного зносу, заводського браку тощо.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Буксирування застрахованого ТЗ з порушенням вимог ПДР. • Використання транспортного засобу для навчальної їзди, у якості таксі, карети швидкої допомоги, на умовах прокату, лізингу, тест-драйву, або на інших спеціальних умовах, якщо такі умови експлуатації ТЗ не були прямо зазначені в Договорі. • Втрати ТЗ внаслідок незаконного заволодіння (набуття права на майно) шляхом обману або зловживання довірою (шахрайство), шляхом вимагання (здирництва), внаслідок незаконного заволодіння застрахованим ТЗ разом з ключами, та/або реєстраційними документами, та/або ключами чи пультами від засобів проти угону/викрадення, що були залишені у цьому ТЗ (крім документально підтвердженого випадку незаконного заволодіння ТЗ із застосуванням сили, розбою), а також внаслідок втрати ключів від ТЗ та/або від механічного протиугінного пристрою, та/або брелоків (пультів) дистанційного керування протиугінними засобами, та/або свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу – з моменту їх втрати до моменту надання Страхувальником доказів заміни втрачених ключів/пультів/документів. • Арешту чи конфіскації ТЗ правоохоронними, митними або податковими органами. • Незаконного ввезення ТЗ на територію України та/або незаконного перебування ТЗ на території України. • Порушення встановлених законодавчо або заводом-виробником норм перевезення пасажирів та/або вантажів. • Обробки теплом, вогнем або іншим термічним впливом на транспортний засіб (сушка, зварювання, гаряча обробка тощо). • Перевезення ТЗ всіма видами транспорту, розвантаження/завантаження з/на інший транспортний засіб (у тому числі державними чи комунальними службами за неправильне паркування), крім випадків вимушеного перевезення/евакуації спеціально призначеним для цього автомобілем (евакуатором), якщо ТЗ втратив здатність до самостійного пересування внаслідок пошкодження або технічної несправності. • Учасі у офіційних та неофіційних змаганнях (у тому числі спортивних). • Захоплення ТЗ третіми особами, добровільно допущеними Страхувальником або його довіреною особою, в т.ч. водієм, представником до салону ТЗ. Даний пункт не розповсюджується на ТЗ, режим

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>експлуатації/використання яких згідно з Договором визначено як «Таксі».</p> <ul style="list-style-type: none"> • Використання ТЗ не за призначенням, надання ТЗ медичним працівникам, працівникам поліції, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, інших державних служб або органів влади для виконання невідкладних службових обов'язків. • Воєнних дій, військових заходів, громадянської війни, громадських заворушень, конфіскації, арешту, знищення чи пошкодження за вимогою/розпорядженням військової чи цивільної влади. • Революції, заколоту, повстання, страйку, путчу, масових заворушень, терористичного акту. • Ядерного інциденту, впливу іонізуючого випромінювання, радіоактивного або хімічного забруднення, внаслідок чого неможлива експлуатація ТЗ. • Подій, що сталися на території територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дії або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), тимчасово анексованих територій України, а також територій проведення операцій Об'єднаних сил. <p>Відшкодуванню не підлягають:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Витрати Страхувальника по зняттю транспортного засобу з обліку. • Збитки у разі пошкодження або знищення шин, ковпаків та дисків за відсутності інших пошкоджень ТЗ, а також збитки внаслідок крадіжки коліс, включаючи запасні, та ковпаків, чохлів, кожухів до них, тентів, склоочисників (двірників), антен, емблем, реєстраційних знаків ТЗ, будь-якого майна (крім застрахованого додаткового обладнання) в салоні або кузові ТЗ. • Збитки, викликані викраденням, ушкодженням, знищенням комплекту інструментів, аптечки, вогнегасника, знаку аварійної зупинки, ключів, брелків, пультів, засобів проти викрадення, якщо останні не були встановлені заводом-виробником або не були застраховані як додаткове обладнання. • Збитки, викликані поломкою, відмовою, виходом із ладу деталей, вузлів і агрегатів ТЗ внаслідок його експлуатації, зносу, браку, некваліфікованого проведення ремонтних робіт, у тому числі (але не виключно): збитки внаслідок попадання у внутрішні порожнини агрегатів сторонніх предметів і речовин (гідроудар тощо); пошкодження електрообладнання ТЗ через коротке замикання, якщо воно не спричинило інші пошкодження ТЗ; збитки внаслідок спрацювання подушок безпеки, яке було викликано несправністю електронного обладнання;

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>збитки, що викликані пошкодженнями та поломками ТЗ, усунення яких та їх наслідків передбачено гарантійними зобов'язаннями виробника.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Збитки внаслідок неповернення застрахованого транспортного засобу Страхувальнику при добровільній передачі Страхувальником та/або його довіреною особою, представником застрахованого ТЗ в тимчасове користування іншій особі в будь-який спосіб; • Збитки внаслідок втрати товарної вартості транспортного засобу. • Витрати на відновлення ключів, брелків, пультів від ТЗ або додаткового обладнання, реєстраційних документів на ТЗ або додаткове обладнання внаслідок їх втрати або викрадення. • Збитки внаслідок втрати товарної вартості транспортного засобу. • Збитки, викликані пошкодженням скляних або пластикових поверхонь ТЗ (сколи без утворення тріщин або з тріщинами до 5 міліметрів включно) та лакофарбового покриття (ЛФП) ТЗ внаслідок звичайної експлуатації (сколи ЛФП діаметром до 5 (десяти) міліметрів включно, подряпини, отримані під час миття ТЗ, зміна кольору ЛФП внаслідок дії сонячного проміння, потрапляння на поверхню ЛФП паливно-мастильних матеріалів, складових дорожнього покриття, смол, інших подібних матеріалів). • Збитки, що виникли внаслідок невжиття водієм застрахованого ТЗ заходів щодо попередження самовільного руху ТЗ. • Збитки, спричинені нестандартним (нештатним) додатковим обладнанням, та йому самому, якщо таке обладнання не застраховане окремо як додаткове. • Витрати на заміну витратних та заправних матеріалів, рідин, газів, гальмівних колодок. • Збитки, викликані викраденням або пошкодженням деталей та/або художнього оформлення зовнішнього тюнінгу ТЗ, якщо такий тюнінг не застрахований як додаткове обладнання. • Збитки, викликані пошкодженням, знищенням, або викраденням будь-якої захисної плівки на ТЗ або на його окремих конструктивних елементах. • Витрати на повторне проведення експертизи з ініціативи Страхувальника, оплату не погоджених у письмовій формі зі Страховиком актів огляду, калькуляцій, інших послуг СТО. • Непрямі збитки всіх видів (штрафи, втрачену вигоду, простій, банківське обслуговування, моральні

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>збитки, витрати на експрес-доставку деталей тощо), крім передбачених Договором.</p> <p>Підстави для відмови у страховій виплаті:</p> <ul style="list-style-type: none"> • вчинення Страхувальником умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку; • подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору страхування або про причини, факт, обставини чи наслідки настання страхового випадку; • не повідомлення Страхувальником Страховика про зміну стану ТЗ та/або умов експлуатації ТЗ (пошкодження ТЗ, передача ТЗ в оренду, лізинг, прокат, таксі, допущення до керування осіб, що не зазначені у Договорі, тощо); • отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні; • здійснення Страхувальником без письмового дозволу Страховика ремонту пошкодженого транспортного засобу; • несвоєчасного повідомлення Страховика про настання страхового випадку без поважних на це причин, підтверджених документально, або створення Страхувальником або його довіреною особою, представником перешкод у визначенні обставин та причин настання страхового випадку та/або розміру завданих збитків; • невиконання Страхувальником, його довіреною особою чи представником обов'язків, передбачених умовами цього Договору та Правилами страхування; • порушення Страхувальником, його довіреною особою чи представником правил безпеки, правил технічної експлуатації встановлених заводом-виробником, вимог ПДР щодо технічного стану і обладнання транспортного засобу; • експлуатація легкових ТЗ або мототехніки у зимовий період, а саме з 01 листопада по 31 березня, із автошинами, відмінними від зимових, та/або зношеними згідно з ПДР автошинами; у разі ДТП поза межами України - експлуатація ТЗ з порушенням вимог законодавства країни, в якій сталася ДТП, щодо виду або стану шин; • невиконання умов цього Договору щодо надання Страхувальником інформації про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та подальшого інформування Страховика про будь-яку зміну страхового ризику в бік його збільшення; • створення Страхувальником, його довіреною особою чи представником перешкод у реалізації

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
		<p>Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток;</p> <ul style="list-style-type: none"> • невідкорення вимогам представників правоохоронних органів (втеча з місця ДТП, переслідування працівниками поліції, залишення місця злочину). • наявність обставин, що є винятками із страхових випадків та зазначені в Договорі страхування; . • інші випадки, передбачені чинним законодавством України.
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Реалізація страхового продукту здійснюється: - відокремленими підрозділами Страховика, що здійснюють продажі: https://bbs.ua/kontakty-bbs-insurance/ - страховими посередниками: https://bbs.ua/partners/ - на вебсайті Страховика.
23	Інша інформація про страховий продукт	Інша інформація про страховий продукт знаходиться у Загальних умовах страхового продукту «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу) - КАСКО» »
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту знаходяться за посиланням: https://bbs.ua/kasko-conditions/