



Загальні Умови  
введені в дію Наказом № НІ - 63 від 06.06.2024 року  
та діють до скасування або введення в дію нової версії

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ  
«СТРАХУВАННЯ МАЙНА» (далі – Загальні умови) (Код: 004/009)**

Страховий продукт

За продуктом «СТРАХУВАННЯ МАЙНА» Страховик має право розробляти, модифікувати та затверджувати програми страхування, які мають строкові, вартісні та територіальні складові страхового покриття, що пропонуються споживачу окремо в межах умов цього страхового продукту, з визначеним переліком ризиків, обмежень страхування, винятків із страхових випадків, підстав для відмови у здійсненні страхової виплати, розміром страхової суми та/або ліміту(ів) відповідальності, страхової премії або страхового тарифу.

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИКА**

Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС» (далі по тексту Страховик та/або СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС»)**

**Код ЄДРПОУ 20344871**

Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування

**Ліцензія на здійснення діяльності зі страхування від 23.04.2024р.**

<https://kis.bank.gov.ua>

<https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000035380>

Місцезнаходження страховика

вул. Білоруська, 3, 04050, Київ, Україна

Адреса офіційного вебсайту страховика

<https://bbs.ua>

Загальні умови, сфера застосування, клас страхування

Ці Загальні умови страхового продукту розроблені на підставі, Закону України «Про страхування», нормативно-правових актів Національного банку України, внутрішньої політики з андерайтингу та політики з розробки модифікації та впровадження страхових продуктів.

Ці Загальні умови розроблені відповідно до характеристик та класифікаційних ознак класу страхування 8 та 9 та встановлюють загальні правила (умови), порядок та особливості здійснення страхування за цим страховим продуктом.

Відповідно до цих Загальних умов СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС» укладає Договори страхування майна (надалі – Договір страхування).

Обсяг страхового покриття, включаючи конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, об'єкт, що підлягає страхуванню, варіант страхування (у разі його передбачення у загальних умовах страхового продукту), визначаються в договорі страхування в разі його укладення, відповідно до загальних умов страхового продукту.

	<p>Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (уключаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені даними Загальними умовами страхового продукту.</p> <p>Страховий продукт, передбачений даними Загальними умовами, є стандартним страховим продуктом. Страховик розробляє, затверджує та надає Страхувальнику уніфікований (стандартизований) документ, що містить загальну інформацію про стандартний продукт.</p> <p>СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС» не пропонує даний страховий продукт разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, яка не є страховою, як складовою одного пакета страхування.</p>
--	--

### ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ

<p>1.</p>	<p><b>Визначення понять і термінів, що вживаються в договорі страхування</b></p>	<p><b>1.1. Агрегатна страхова сума</b> – означає, що після виплати страхового відшкодування страхова сума зменшується на суму сплаченого страхового відшкодування. страхова сума може бути відновлена до початкового розміру за письмовою заявою Страхувальника шляхом внесення відповідних змін до Договору страхування та сплати додаткової страхової премії.</p> <p><b>1.2. Будівля</b> – будівельна система, яка складається з несучих та огорожувальних або сполучних конструкцій, які утворюють наземні або підземні приміщення (не включаючи оздоблення та обладнання), призначені для проживання або перебування людей, розміщення обладнання, тварин, рослин, предметів праці тощо.</p> <p><b>1.3. Вартість відтворення</b> – визначена на дату оцінки поточна вартість витрат на створення (придбання) в сучасних умовах нового об'єкта, що є ідентичним об'єкту оцінки.</p> <p><b>1.4. Вартість заміщення</b> – поточна вартість витрат, визначена на дату оцінки, на створення або придбання нового об'єкта, подібного до об'єкта оцінки, який може бути йому рівноцінною заміною.</p> <p><b>1.5. Відмова (поломка)</b> – подія, що полягає в порушенні працездатного стану машини, механізму, електронного обладнання.</p> <p><b>1.6. Внутрішній фактор впливу</b> – внутрішні явища, процеси або середовища стосовно машини, механізму, електронного обладнання або їх складових частин, які викликають або можуть викликати порушення працездатного стану застрахованого майна в процесі експлуатації та призвести до пошкодження або знищення.</p> <p><b>1.7. Господарчі та зовнішні будівлі (споруди)</b> – нерухоме майно (в тому числі споруди), яке не призначено для пос-тійного проживання людей, а саме: гаражі, сховища, комори, скла-ди, навіси, криті площадки, літні кухні, веранди, сараї, погребі, ко-лодязі, гаражі, лазні (сауни), теплиці, огорожі, паркани, хвіртки, ворота, тротуари, тераси тощо.</p> <p><b>1.8. Електронне обладнання (пристрої)</b> – сукупність апаратури, обладнання, приладів, призначених для одержання, обробки, перетворення, передачі та зберігання інформації та даних. До</p>
-----------	--	---

електронного обладнання відносяться: обладнання систем зв'язку та передачі інформації, засоби виміру, перевірки, діагностики, управління та контролю, засоби обчислювальної техніки та телекомунікацій, оргтехніка, засоби автоматизації загальнопромислового та спеціального призначення, засоби візуального та акустичного відображення інформації, спеціалізоване електронне обладнання різного призначення, інші електронні пристрої.

**1.9. Знищення майна** – втрата майном своїх експлуатаційних споживчих якостей, при технічній неможливості їх відновлення або такий його стан, коли необхідні відновлювані витрати дорівнюють або перевищують його дійсну вартість безпосередньо перед настанням страхового випадку.

**1.10. Знос (знецінення) майна** – втрата вартості майна порівняно з вартістю аналогічного нового майна, зумовлена частковою або повною втратою первісних технічних та технологічних якостей майна, внаслідок його експлуатації або старіння.

**1.11. Зовнішній фактор впливу** – зовнішні явища, процеси або середовища стосовно машини, механізму, електронного обладнання або їх складових частин, які викликають або можуть викликати порушення працездатного стану застрахованого майна в процесі експлуатації та призвести до його пошкодження або знищення.

**1.12. Ліміт відповідальності Страховика** – граничний розмір страхового відшкодування в межах страхової суми, який за згодою сторін може встановлюватись за окремим страховим ризиком/випадком та/ або по одиниці/ групі застрахованого майна та/ або визначеним типом витрат внаслідок страхового випадку.

**1.13. Місцезнаходження/ місце страхування/ територія покриття/ територія дії договору страхування** – Територією дії договору страхування для нерухомого майна є адреса місцезнаходження майна, зазначена в договорі страхування, за якою діє страховий захист/покриття щодо застрахованого майна. Територією дії договору страхування для рухомого майна є територія експлуатації (використання) такого майна, яка зазначена в договорі страхування, за якою діє страховий захист/покриття щодо застрахованого майна.

**1.14. Машини** – пристрої, що перетворюють енергію, матеріали та інформацію. Залежно від призначення машини підрозділяються на енергетичні (силові), робочі та інформаційні, а також передавальні пристрої.

До енергетичних (силових) машин відносяться машини-генератори, що виробляють теплову та електричну енергію, машини-двигуни, що перетворюють енергію будь-якого виду (енергію води, вітру, теплову, електричну тощо) у механічну.

До робочих машин відносяться машини, інструменти, апарати та інші види обладнання, призначені для механічного, термічного та хімічного впливу на предмет праці (оброблюваний предмет) з метою зміни його форми, властивостей, стану або положення.

До (неелектронного) інформаційного обладнання відносяться механічні пристрої, призначені для перетворення та зберігання інформації (засоби виміру та управління, оргтехніка, засоби

відображення інформації, засоби зберігання інформації, театральні-сценічне обладнання).

До передавальних відносяться електромережі, проводка (зовнішня/внутрішня), підземні кабелі, трубопроводи для передачі носія тепла, гарячої води та пари, трансмісії, включаючи всі проміжні пристрої, необхідні для трансформації (перетворення) та передачі енергії.

**1.15. Нерухоме майно** – об'єкти майна (будівлі, споруди), розташовані на земельній ділянці і невід'ємно пов'язані з нею, переміщення яких є неможливим без їх знецінення та зміни їх призначення, а також інше майно, що згідно із законодавством належить до нерухомого майна та земельні ділянки.

**1.16. Невід'ємні інженерні комунікації** – типові системи водо-, газо-, теплопостачання, каналізації та опалення, електрообладнання з фурнітурою (включаючи електропроводку), електричні, телевізійні, комп'ютерні, телефонні мережі внутрішньої та зовнішньої проводки (без типового технічного, санітарно-технічного та кухонного обладнання), інші з'єднувальні кабелі та труби.

**1.17. Небезпечний об'єкт/ Об'єкт підвищеної небезпеки** – об'єкт підвищеної небезпеки – об'єкт, на якому використовуються, виготовляються, переробляються, зберігаються або транспортуються одна або кілька небезпечних речовин чи категорій речовин у кількості, що дорівнює або перевищує нормативно встановлені порогові маси, а також інші об'єкти як такі, що відповідно до закону є реальною загрозою виникнення надзвичайної ситуації техногенного та природного характеру.

**1.18. Обладнання** – комунікації, системи, апарати, верстати, передавальні та силові машини, трубопроводи, електронно-обчислювальна техніка, пристрої передавання інформації, оргтехніка, інші агрегати, механізми і прилади (приспосовування) виробничо-технологічного призначення.

**1.19. Обладнання (зовнішнє та внутрішнє) (для приміщення)** – стаціонарно встановлене кухонне, технічне, санітарно-технічне обладнання (ванни, вмивальники, унітази, змішувачі, душові кабінки, сауни, парильні, системи очистки води, системи кондиціювання і вентиляції, супутникового телебачення: телевізійні антени (в тому числі: «тарілки»), батареї, радіатори, котли, бойлери, крани, вентиляції, баки, резервуари, лічильники води, газу, електроенергії, електричні щити, розподільники, освітлювальне обладнання), вбудовані шафи, дзеркала, вітрини, вітражі, віконні ґрати, охоронна сигналізація тощо.

Обладнання вважається застрахованим, якщо воно стаціонарно встановлене на внутрішніх або зовнішніх конструктивних елементах будівлі (будинку, приміщення, споруди).

**1.20. Оздоблення (зовнішнє та внутрішнє)** – покриття стін (внутрішнє та зовнішнє), стелі, підлоги, включаючи штукатурку та цементну стяжку, заповнення дверних та віконних прорізів, ліпнину тощо.

**1.21. Пошкодження майна** – часткова втрата майном своїх експлуатаційних якостей, що можуть бути відновлені з подальшим використанням майна за своїм призначенням.

**1.22. Приміщення (житлове)** – нерухоме майно (без оздоблення та обладнання), будинок, або його частина, квартира або окрема кімната, включаючи невід’ємні інженерні комунікації, яке призначене для постійного проживання людей.

**1.23. Приміщення (промислового, соціально-культурного, господарського призначення)** – нерухоме майно без оздоблення та обладнання, включаючи невід’ємні інженерні комунікації, призначене для виробництва, обробки, сортування, зберігання, комплектації продукції (товарів) або для приймання, розміщення, обслуговування людей.

**1.24. Пропорційна виплата** – якщо за будь-яких причин, в тому числі за домовленістю сторін, страхова сума, зазначена в договорі страхування, менша ринкової вартості майна (страхування в частці) на момент настання страхового випадку, то Страховик виплачує страхове відшкодування в такому ж співвідношенні до розміру збитку, як страхова сума, що зазначена в договорі страхування, співвідноситься до ринкової вартості такого майна на дату настання страхового випадку.

**1.25. Пересувні (мобільні) машини, механізми та електронне обладнання** – машини, стаціонарно встановлені на пересувних механічних транспортних засобах або самохідних, або пересувні машини, призначені для роботи під час їх переміщення або для експлуатації на різних об’єктах.

**1.26. Переносні машини, механізми та електронне обладнання** – такі, що допускають експлуатацію під час перенесення людиною (мобільні телефони, GPS, аудіо -, відео -, комп’ютерне та інше обладнання, машини та механізми).

**1.27. Реєстр страховиків** – реєстр, що ведеться Регулятором у визначеному ним порядку та містить відомості про страховиків, їх відокремлені підрозділи ( <https://kis.bank.gov.ua/> )

**1.28. Рухоме майно** – майно, яке можна довільно переміщувати у просторі. Матеріальні об’єкти, які можуть бути переміщеними без заподіяння їм шкоди, майно, відмінне від нерухомого.

**1.29. Ринкова вартість** – вартість, за яку можливе відчуження об’єкта оцінки на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна із сторін діяла зі знанням справи, розсудливо і без примусу.

**1.30. Споруда** – об’ємна, площинна або лінійна наземна, надземна чи підземна будівельна система, яка складається з несучих та в окремих випадках з огорожувальних конструкцій і призначена до виконання виробничих процесів різних видів, зберігання матеріалів, виробів, устаткування, для тимчасового перебування людей, пересування людей та вантажів тощо (вежі, мости, тунелі, підземні та мостові переходи, тунелі та інші виробничо-технічні установки тощо).

**1.31. Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування.

		<p><b>1.32. Страховий випадок</b> – подія, передбачена Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов’язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування.</p> <p><b>1.33. Страховий ризик</b> – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.</p> <p><b>1.34. Страховий тариф</b> – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.</p> <p><b>1.35. Страховий посередник</b> – страховий брокер, страховий агент, субагент, перестраховий брокер, додатковий страховий агент.</p> <p><b>1.36. Строк страхового покриття</b> - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого страховик зобов’язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов Договору страхування або законодавства</p> <p><b>1.37. Стандартний страховий продукт</b> – страховий продукт із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів.</p> <p><b>1.38. Стационарні машини, механізми та електронне обладнання</b> - такі, що стационарно встановлені на фундаментах нерухомого об’єкту (мають постійне розташування), або машини, що переміщуються в межах території виробничої ділянки (цеху).</p> <p><b>1.39. Франшиза</b> – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування.</p>
2.	Умови страхового покриття за договором страхування	<p><b>2.1. Предметом договору страхування (Предметом Договору)</b> – є передача Страхувальником за плату ризику, визначеного Договором страхування, пов’язаного з об’єктом страхування та розміщеним за вказаною адресою, зазначеною в Договорі страхування, Страховику на умовах визначених Договором.</p> <p><b>2.2. Об’єктом страхування</b> є майно Страхувальника на праві володіння, користування і розпорядження цим майном та/або можливі збитки чи витрати при використанні такого застрахованого майна.</p> <p><b>2.3. Страховий ризик</b> – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.</p> <p><b>2.4. Ризик за Договором страхування</b> характеризується обов’язком Страховика за визначену Договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору страхування шляхом відшкодування Страхувальнику (іншій особі, визначеній Договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним (нею) у зв’язку з пошкодженням, знищенням (загибеллю) або втратою застрахованого майна внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (<b>Страхового ризику</b>), а саме:</p> <p><b>1) Пожежа.</b> Під пожежею розуміється горіння у формі відкритого полум’я або тління, що виникло не в спеціально відведеному для цього місці</p>

або поширилося за межі такого місця та здатне самостійно поширюватися далі.

Під збитком, заподіяним пожежею, розуміється збиток, заподіяний застрахованому майну від безпосереднього впливу вогню, високої температури, продуктів горіння (диму, кіптяви тощо), а також збиток, заподіяний застрахованому майну при виконанні заходів щодо гасіння пожежі.

Якщо це передбачено (прямо зазначено) договором страхування відшкодуванню підлягають збитки, що виникли внаслідок підпалу, тобто пошкодження/знищення майна через його підпалення внаслідок навмисних дій або грубої необережності третіх осіб, за виключенням Страхувальника/ Вигодонабувача (їх представників) та/або у випадку, якщо цей злочин кваліфіковано як терористичний акт відповідно до законодавства.

## **2) Удар блискавки.**

Під ударом блискавки розуміється пряме влучення розряду атмосферної електрики в застраховане майно.

Під збитком, заподіяним ударом блискавки, розуміється збиток, заподіяний застрахованому майну внаслідок безпосереднього термічного та електродинамічного впливу на нього блискавки.

## **3) Вибух.**

Під вибухом розуміється швидкоплинний процес звільнення великої кількості енергії в обмеженому обсязі за короткий проміжок часу, викликаний прагненням газу або пару до розширення, а саме:

- вибух газу, що використовується для побутових та промислових цілей, вибух парових котлів, газосховищ, газопроводів, резервуарів, що працюють під тиском, та інших аналогічних пристроїв.

Вибухом резервуара (котлу, трубопроводу тощо вважається тільки такий вибух, коли стінки резервуара виявляються розірваними настільки, що тиск всередині та зовні резервуара моментально вирівнюється.

Якщо вибух відбувся у середині резервуару внаслідок хімічної реакції, то збиток підлягає відшкодуванню у випадку відсутності порушення цілісності його стінок.

## **4) Падіння літальних апаратів або їх частин, вантажу і багажу з них.**

Відшкодуванню підлягають збитки від безпосереднього пошкодження застрахованого майна внаслідок падіння пілотованого або не пілотованого апарату (його частин, вантажу/багажу) та від вибуху або пожежі, що виникли внаслідок падіння, а також розливу палива, що знаходилось в баках цього літального апарату;

## **5) Вплив диму (задимлення включаючи виділенні сажі та корозійного газу).**

Під збитком, заподіяним впливом диму (задимленням чи виділенням сажі), розуміється будь-яке пошкодження застрахованого майна в результаті несподіваного та непередбаченого витоку диму з опалювального, обігрівального, сушильного устаткування або устаткування для готування їжі, розташованого в межах території дії договору страхування.

- Під корозійним газом мається на увазі виділення газу, здатного завдати шкоди якостям застрахованого майна, що виникло внаслідок раптового і несподіваного нагрівання полімерних матеріалів (пластмаси).

**6) Звуковий удар.**

Вважається таким, що відбувся тільки в тому разі, коли він спричинений літальним апаратом, що проходить через звуковий бар'єр.

**7) Стихійні явища, а саме:**

**Буря та град (ураган (шторм), шквал, тайфун, смерч (торнадо)).**

Під бурею (ураганом, штормом) розуміється вітер із середньою швидкістю більше 17,2 м/с або 62 км/год (силою 8 балів та більше за шкалою Бофорта), якщо інше не передбачено договором страхування.

Під шквалом розуміється раптове різке посилення вітру на 8 м/с і більше. Швидкість вітру перевищує 10 м/с. Шквал може супроводжуватись зливою та грозою, градом або пиловою бурею.

Під тайфуном розуміється атмосферні тропічні вихрі діаметром 300-400 км. Швидкість вітру досягає 400 км/год.

Під смерчем, торнадо розуміється атмосферне явище, що є стрімким воронкоподібним вихором заввишки до 1,5 км, який витягується від купчасто-дошової хмари до поверхні води або землі. Швидкість руху повітря в середині смерчу досягає 200 м/с.

Швидкість вітру повинна бути підтверджена довідкою Міністерства України з питань надзвичайних ситуацій і у справах захисту населення від наслідків Чорнобильської катастрофи (надалі по тексту МНС)). Якщо така довідка не може бути надана по незалежним від Страхувальника причинам, то приймається, що вітер дув з достатньою швидкістю, якщо Страхувальник доведе наявність хоча б однієї із зазначених умов:

- рух повітряних мас на території дії договору страхування або в її околицях виявився причиною загибелі або пошкодження будинків (споруд), або іншого майна, здатного аналогічно будинкам (спорудам) витримувати відповідну силу вітру;

- загибель або пошкодження застрахованого будинку (споруди), що перебував у нормальному стані, могли відбутися тільки в результаті зазначеного ризику.

**Град** – це атмосферні опади у вигляді сферичних шматочків льоду. Під збитком, заподіяним цим ризиком, розуміють збиток майну, викликаний механічним впливом на застраховане майно шматочків льоду.

**Повінь (затоплення, паводок, водопілля, сель).**

Під повінню (паводком, водопіллям, селом) розуміється непередбачене затоплення водою території дії договору страхування внаслідок підйому рівня води в річці, озері, морі або іншій природній або штучній водоймі, внаслідок прориву гребель, гідростанцій, огорожувальних дамб, а також у результаті довготривалого дощу (в тому числі зі снігом) або зливи.

Довготривалий дощ (в тому числі зі снігом) - дощ з кількістю опадів понад 100 мм (якщо інше не передбачено договором страхування), який іде безперервно або майже безперервно



протягом декількох діб і може викликати паводки, затоплення, підтоплення, селі, водопілля.

Злива - випадання інтенсивного короткочасного дощу кількістю більше 30 мм (якщо інше не передбачено договором страхування) за період часу менше 1 години.

#### **Землетрус.**

Під землетрусом розуміються підземні удари та коливання поверхні землі, викликані природними причинами.

Збитки, заподіяні землетрусом, покриваються страхуванням, тільки якщо землетрус зареєстрований на території страхування компетентними сейсмографічними службами та сила землетрусу склала 5 (п'ять) або вище балів за шкалою Ріхтера, якщо інше не передбачено договором страхування.

#### **Осідання ґрунту (земної поверхні, карстове провалля) та ерозія ґрунту.**

Під осіданням ґрунту розуміється природне осідання ґрунту над природними порожнинами (западинами, тріщинами в породі).

Під ерозією ґрунту розуміється руйнування ґрунту водою або вітром, переміщення продуктів руйнування і, як наслідок, пошкодження/знищення застрахованого майна.

#### **Зсув (осип, оповзень, гірський обвал і лавина).**

Під зсувом (осипом, оповзнем) розуміється природне сповзання ґрунту, падіння каменів або земляних брил (включаючи каменепад).

Під гірськими обвалами і лавинами розуміється швидкий рух вниз зі схилу мас каменів, землі чи снігу в результаті дії сил земного тяжіння.

Страхування від цього ризику не поширюється на витрати, понесені на відновлення ґрунту.

#### **Дія ґрунтових вод, льодохід.**

Під дією ґрунтових вод, льодоходом розуміється вплив води або льоду на застраховане майно, викликане підвищенням рівня ґрунтових вод, інтенсивним таненням снігу.

#### **Сніжна лавина.**

Під сніжною лавиною розуміється маса снігу або льоду, що сходять зі схилу гори.

Поряд з механічною дією мас снігу та льоду, страхуванням від сходу сніжної лавини надається страховий захист від збитків, заподіяних впливом повітряного тиску, що супроводжує сніжну лавину.

#### **Тиск снігового шару.**

Під тиском снігового шару розуміється вплив ваги снігу, накопиченого на застрахованому майні з природних причин (суто внаслідок випадання снігу (сильного снігопаду або налипання снігу) у вигляді опадів).

#### **Дія морозів.**

Під ризиком дія морозів розуміються механічні руйнування елементів застрахованого майна, викликані низькою температурою зовнішнього повітря, значення якої знаходяться за межами розрахункового діапазону для експлуатації застрахованого майна.

#### **Цунамі.**

Під ризиком цунамі розуміються морські гравітаційні хвилі, що виникають як наслідок потужних підводних або прибережних землетрусів, при зсувах ділянок дна та вулканічних виверженнях.

**Виверження вулкану.**

Під ризиком виверження вулкану розуміється будь-яка форма прояву вулканічної діяльності, а саме – напливу лави, вулканічного землетрусу, викиду хмари розпеченої золи, опади у вигляді попелу, пемзи, залив хвилею.

**Падіння дерев, каміння.**

**Інші ризики стихійних явищ** можуть бути передбачені в конкретному договорі страхування, якщо це зазначено в договорі страхування, в тому числі: сильна спека, сильний вітер, сильні пилові бурі, сильний туман, вітрогін, вітролом, падіння дерев, каміння (каменепад) тощо.

Страховик відшкодовує збитки у зв'язку з пошкодженням або знищенням застрахованого майна внаслідок стихійних явищ, які вчинили руйнівний вплив на застраховане майно, підтверджених висновком Гідрометцентру або Державну службу України з надзвичайних ситуацій;

**8) Пошкодження водою з систем водопостачання, опалення, каналізації та аналогічних систем, а також проникнення води із сусідніх приміщень:**

Страховик відшкодовує збитки, що є наслідком впливу на застраховане майно води, яка раптово та несподівано витекла внаслідок розриву, замерзання або переповнювання (затоплення) труб (іншої поломки зазначених систем і з'єднаних з ними апаратів) або через необережність третіх осіб (сусідів) з:

- систем водопостачання, каналізації, опалення, кондиціонування;
- стаціонарно з'єднаних з вищевказаними системами апаратів і приладів, таких як: крани, вентиляції, баки, ванни, радіатори, опалювальні котли тощо.

**9) Проникненням води із сусідніх приміщень** - нанесення збитків застрахованому майну внаслідок попадання чи впливу на нього води із приміщень, які безпосередньо прилягають до застрахованого майна, знаходяться над ним;

**10) Пошкодження водою зі спринклерних і дренчерних систем:**

Страховик відшкодовує збитки, що є наслідком незапланованого виходу води із трубопроводу або іншого обладнання, яке є частиною спринклерних і дренчерних систем пожежогасіння, внаслідок розриву труб (іншої поломки зазначених систем) або раптового та хибного (непотрібного) включення цих систем.

**11) Наїзд техніки, що рухається (машин, механізмів та електронного обладнання) / зіткнення із наземним транспортним засобом** - безпосередній контакт наземного транспортного засобу (або техніки, що рухається, або зіткнення з вантажем, що ними перевозиться) із застрахованими майном або зіткнення між собою і, як наслідок цього, знищення або пошкодження застрахованого майна.

**12) Протиправні дії третіх осіб** - знищення (втрата), пошкодження (псування) застрахованого майна внаслідок крадіжки з проникненням; крадіжки з відкритих площадок, грабежу або розбою; грабежу, розбою під час транспортування; умисного

знищення або пошкодження застрахованого майна (в тому числі підпалу, вибуху (підриву), вандалізму); хуліганства.

**13) Пошкодження.**

Під групою ризиків Пошкодження розуміється ймовірність виникнення збитку внаслідок раптової механічної дії на застраховане майно непередбачених фізичних сил, у тому числі при техногенній аварії.

**14) Проведення будівельних робіт та робіт пов'язаних з реконструкцією сусідніх об'єктів нерухомості із застрахованим майном.**

Під сусідніми об'єктами нерухомості розуміються будівлі (споруди), що знаходяться у радіусі до 100 м від місцезнаходження застрахованого майна.

**15) Падіння стовпів, щогл освітлення, інших конструкцій.**

**16) Бій скла.**

Страховик надає страховий захист від пошкодження або загибелі застрахованого майна, а саме: поверхонь зі скла: віконних та дверних шибок, скляних стін, дверей, скляних дахів, інших скляних елементів оздоблення та інтер'єру будівель, споруд, приміщень та інших об'єктів нерухомості; дзеркал, включаючи вітрини магазинів, виставочні вітрини, теплиці тощо; рекламних (світлових) вивісок, щитів, установок зі скляних деталей та/або неонових або інших аналогічних трубкових ламп; художньо обробленого скла, вітражів; багатошарового ізоляційного скла, броньованого скла; свинцевого і латунного скла; профільного скла, склоблоків, органічного скла; рам і профілів, що використовуються для установки зазначених типів скла.

**17) Страхування машин, механізмів та електронного обладнання від поломок.**

**18) Псування товарів у холодильних установках.**

Під псуванням товару (майна) в холодильних установках розуміються такі умови зберігання, при яких товари (майно) втрачають/набувають властивостей, які унеможливають їх використання за призначенням.

**19) Знищення або псування (пошкодження) застрахованого майна, що є наслідком відмови або загибелі холодильних камер (або їх частин) внаслідок раптового та непередбачуваного для Страхувальника впливу на них внутрішніх або зовнішніх факторів, в тому числі:**

Аварії обладнання холодильної камери;

Аварійних (непередбачуваних) збоїв центрального енергопостачання;

Витоку холодильного газу (агента).

**20) Загибелі або пошкодження застрахованого майна, а саме земельної ділянки, що є наслідком аварії або катастрофи, що призвели до раптового ненавмисного викиду забруднюючих речовин і забруднення ґрунту на застрахованій земельній ділянці.**

**21) Загибелі або пошкодження застрахованого майна, такого як пересувні машини, що є наслідком аварії. Під аварією в рамках цього ризику розуміється заподіяння пересувній машині ззовні раптової та непередбачуваної шкоди, що є прямим наслідком:**

- наїзду на застраховану пересувну машину наземних транспортних засобів;
- зіткнення застрахованої пересувної машини з нерухомими або рухомими предметами (транспортними засобами, спорудами, тваринами та іншими перешкодами);
- падіння, перекидання або перевертання застрахованої пересувної машини;
- падіння будь-якого предмета на пересувну машину;
- удару по пересувній машині будь-яким предметом.

**22) Загибелі або пошкодження застрахованого майна, такого як машини, механізми та електронне обладнання, від поломок, що є наслідком:**

Помилки в проектуванні, конструкції та розрахунках;

Помилки при виготовленні та монтажі;

Помилки в експлуатації або обслуговуванні застрахованого майна, необережності обслуговуючого персоналу або умисних дій третіх осіб;

Дефектів лиття, змащення чи матеріалу, що використовується, послаблення кріплень деталей, інших прихованих дефектів, які не можна було виявити при проведенні випробувань;

Відмови вимірювальних, регулюючих чи запобіжних приборів;

Енергетичного перевантаження, перегрівання, вібрації, розладу, заклинювання, засмічення сторонніми предметами, дії центробіжної сили, «утоми» деталей/матеріалів механізму;

Впливу електроенергії у вигляді короткого замикання електричного струму, перевантаження електромережі, падіння напруги, атмосферного розряду (крім удару блискавки) та інших електричних аварій (включаючи самозаймання, якщо збиток нанесений безпосередньо тим механізмом, машиною, електронному обладнанню, в яких виникло займання;

Гідравлічного удару або нестачі рідини в котлах, парогенераторах, інших апаратах, що діють за допомогою пару або рідини;

Фізичного вибуху парових котлів (розривання стінок котла внаслідок розширення газу чи пари), двигунів внутрішнього згоряння, інших джерел енергії, за умови, що відшкодовується тільки шкода, заподіяна безпосередньо зазначеним предметам, у яких виник вибух.

Дії низьких чи високих температур, самонагрівання;

Розривання тросів та ланцюгів, падіння застрахованих предметів та інших причин аварійного характеру;

Аварії (внаслідок впливу зовнішніх або внутрішніх факторів), якщо вона не є виключенням із страхових випадків згідно з цими Додатковими умовами або договором страхування (відповідно до правил техніки безпеки).

**23) Інші ризики зовнішнього впливу** можуть бути передбачені в конкретному договорі страхування, якщо це зазначено в договорі страхування. Страховик відшкодовує збитки, що виникли у зв'язку із заподіянням шкоди (знищення, пошкодження, псування) застрахованому майну в результаті прямого непередбаченого впливу на нього ззовні будь-якого шкідливого фізичного фактору, відмінного від ризиків, які можуть бути застраховані відповідно до пунктів 8) – 22).

В межах цього ризику під шкодою розуміється несприятлива зміна фізичного стану майна. Шкода не вважається такою, що заподіяна, якщо будь-який дефект, незалежно від того, чи змінив він фізичний стан майна чи ні, існував ще до початку дії договору страхування.

За домовленістю сторін Договір страхування може бути укладений у сукупності всіх вищенаведених ризиків або в будь-якій їх комбінації. Також за домовленістю Сторін Договором страхування можуть бути передбачені інші ризики, що не суперечать законодавству.

**2.5.** Страхова сума є максимальною сумою, що може бути виплачена за сукупністю всіх страхових випадків, що відбулися протягом строку дії договору страхування із застрахованим майном, у відношенні якого вона встановлена, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

**2.6.** Розмір страхової суми (ліміту відповідальності) визначається за взаємною згодою між Страховиком і Страхувальником на момент укладання Договору страхування. Страхова сума застрахованого майна встановлюється в розмірі, що не перевищує його ринкової вартості. Відповідальність за достовірність інформації про ринкову вартість майна, несе Страхувальник.

**2.7.** У договорі страхування за згодою сторін можуть встановлюватися страхові суми (ліміти відповідальності), як на окремі одиниці, групи, види застрахованого майна, так і за окремими страховими ризиками і випадками, за групами застрахованих витрат.

**2.8. Страхова сума може бути встановлена:**

- у розмірі 100 відсотків дійсної вартості майна;
- у розмірі балансової вартості майна, тобто вартості згідно бухгалтерської або іншої звітності Страхувальника, якщо це прямо зазначено в договорі страхування;
- у розмірі певної частки від вартості майна (страхування в частці);
- на підставі експертної оцінки;
- в межах визначеного ліміту відповідальності Страховика.

**2.9.** Страхова сума для застрахованих витрат та інших додаткових витрат встановлюється окремо від страхової суми для застрахованого майна.

**2.10.** Страхувальник за згодою Страховика може застрахувати майно **по вартості відтворення або заміщення майна.**

**2.11. Розмір страхового тарифу** за страховим продуктом обчислюється (розраховується) на підставі Тарифної політики Страховика в залежності від:

- галузі застосування майна (виробництво, обслуговування, задоволення особистих потреб);
- місцезнаходження застрахованого майна;
- строку та умов експлуатації застрахованого майна;
- наявності та рівня заходів та засобів безпеки й охорони;
- розміру франшизи;
- розміру страхової суми;

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- обраних страхових ризиків;</li> <li>- порядку сплати страхової премії;</li> <li>- та інших впливових факторів, які суттєво впливають на обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та страхових зобов'язань Страховика.</li> </ul> <p><b>2.12. Розмір страхової премії (платежу/внеску)</b> розраховується шляхом добутку розміру Страхової суми та визначеного тарифу.</p> <p><b>2.13. Порядок сплати страхової премії</b> (одноразово або частинами) визначаються за згодою сторін у договорі страхування.</p> <p><b>2.14. Строк дії договору (страхового покриття)</b> – зазначається за згодою сторін в договорі страхування.</p> <p>Договір страхування може бути укладений сторонами на строк до одного року, на один рік і на строк більше одного року.</p> <p>Договір страхування набирає чинності з моменту внесення першого страхового платежу, якщо інше не передбачено договором страхування.</p> <p>Договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового захисту за договором страхування (періоди страхування) в межах загального строку дії договору страхування.</p> <p>Строк дії Договору може бути подовжено за згодою сторін. Для продовження строку дії Договору Страхувальник повинен надати Страховику письмову заяву, за 3 дні до закінчення строку дії Договору, з зазначеним строком подовження дії Договору та сплатити додаткову страхову премію згідно з додатковою угодою до Договору.</p> <p><b>2.15. Територія дії договору страхування</b> - Україна, за виключенням територій територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), тимчасово анексованих територій України, а також територій проведення операцій Об'єднаних сил.</p> <p><b>2.15.1.</b> Договір страхування діє виключно на території, що визначена в договорі, як місцезнаходження застрахованого майна. Це застереження не розповсюджується на майно, яке зазнало пошкоджень під час евакуації з місця страхової події з метою його рятування.</p>
3.	<p><b>Права та обов'язки сторін, відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору</b></p>	<p><b>3.1. Страховик зобов'язаний:</b></p> <p>Ознайомити Страхувальника з Інформаційним документом про стандартний страховий продукт, Загальними умовами страхового продукту, умовами Договору страхування.</p> <p>Впродовж 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати.</p> <p>При настанні і підтвердженні у встановленому порядку страхового випадку, здійснити виплату страхового відшкодування в порядку, передбаченому Договором страхування.</p> <p>Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку, щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено умовами договору страхування;</p>

У разі відмови у страховій виплаті, у строк 15 робочих днів після отримання всіх необхідних документів, письмово повідомити Страхувальника із обґрунтуванням причин відмови.

Не розголошувати відомості про Страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

У разі втрати Страхувальником примірника Договору страхування, протягом його дії, видати його дублікат за заявою Страхувальника.

Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону.

### **3.2.Страховик має право:**

Вимагати від Страхувальника надання:

повної інформації, щодо об'єкту страхування під час укладання та під час дії Договору страхування, а також інформації та роз'яснень обставин страхового випадку;

відповідних документів для оцінки ступеня страхового ризику та для проведення страхової експертизи (оцінки).

Перевіряти інформацію, яку повідомив Страхувальник при укладенні Договору страхування у тому числі на відповідність умовам, зазначеним у заяві на страхування та виконання Страхувальником умов Договору страхування під час укладання та під час дії Договору страхування.

Протягом строку дії Договору страхування здійснювати перевірку Застрахованого майна, додержання Страхувальником техніки (стандартів) безпеки, рекомендацій Страховика щодо зменшення страхового ризику, умов Договору страхування;

Направляти запити до компетентних установ, правоохоронних органів та інших організацій або самостійно проводити розслідування з метою з'ясування причин та обставин страхового випадку, включаючи право залучати незалежних експертів, спеціалістів та фахівців.

Робити запити до Страхувальника стосовно інших чинних Договорів страхування щодо об'єкту Договору страхування.

Відмовити у Страховій виплаті у випадках визначених Договором страхування;

Відстрочити прийняття рішення про здійснення страхової виплати на умовах, передбачених Договором страхування

На отримання від Страхувальника додаткової страхової премії у разі підвищення ступеня страхового ризику чи збільшення страхової суми.

Достроково припинити дію Договору страхування, відповідно до цих Загальних умов страхового продукту та Договору страхування.

Вносити зміни до умов Договору страхування в порядку, передбаченому Договором страхування.

Після здійснення страхової виплати вимагати її повернення, якщо на те виникнуть підстави, передбачені чинним законодавством України.

Вимагати повернення сплаченого страхового відшкодування або його частки у разі отримання Страхувальником

відшкодування збитку від осіб, винних (відповідальних) за їх нанесення;

Брати участь у заходах, спрямованих на запобігання та зменшення завданого збитку, для рятування і збереження застрахованого майна, давати інструкції та рекомендації.;

За власною ініціативою і за власні кошти (самостійно або з залученням експертів) з'ясовувати причини та обставини настання події, яка може бути визнана страховим випадком, призначати та залучати експертів, аварійних комісарів, сюрвейерів, адвокатів тощо, запитувати у Страхувальника інформацію та документи, необхідні для встановлення факту та обставин настання події, яка може бути визнана страховим випадком, та/або встановлення розміру завданого збитку, включаючи інформацію, що є комерційною таємницею.

При укладанні договору та в будь-який час протягом дії договору проводити огляд з фото- відеофіксацією застрахованого майна, в тому числі після настання випадку, який може бути визнаний страховим і місця настання такого випадку, та здійснювати оцінку постраждалого Застрахованого майна самостійно.

### **3.3.Страхувальник зобов'язаний:**

Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування.

При укладанні Договору страхування надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну ступеню страхового ризику протягом 3 (трьох) робочих днів з дати, коли Страхувальнику стало відомо про зміну ступеню ризику.

В разі зміни ступеню страхового ризику Страхувальник зобов'язаний укласти зі Страховиком Додаткову угоду з врахуванням змін, та сплатити додатковий страховий платіж.

Вживати заходів для усунення обставин, що підвищують ступінь страхового ризику;

Протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування.

Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування.

Повідомити Страховика про інші діючі Договори страхування щодо об'єкту Договору страхування.

Дотримуватися інструкцій по зберіганню, експлуатації та обслуговуванню Застрахованого майна, а також використовувати його тільки за прямим призначенням;

Забезпечити безперебійне функціонування всіх наявних та заявлених охоронних та пожежних систем, пристроїв;



У випадку зміни місця страхування (місцезнаходження) Застрахованого майна письмово повідомити Страховика. У строк зазначений в Договорі страхування, до такого переміщення.

Вести облік Застрахованого майна, зберігати копії бухгалтерських документів окремо (не в місці страхування) з метою мінімізації вірогідності їхнього знищення або втрати разом із Застрахованим майном;

Надавати Страховику за його письмовою вимогою належним чином завірені відомості щодо даних бухгалтерського обліку та звітності на підставі первинних бухгалтерських документів (інвентарних карток обліку основних засобів, платіжних вимог, рахунків-фактур, накладних, розпоряджень про внутрішнє переміщення Застрахованого майна, книг залишків товарно-матеріальних цінностей) та інших документів, що стосуються Застрахованого майна, надавати на вимогу Страховика оригінали (належним чином завірені копії) первинної документації;

Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.

Повернути Страховику отримане страхове відшкодування (чи його відповідну частину), якщо виявиться така обставина, що відповідно до чинного законодавства України, Договору страхування чи Загальних умов страхового продукту цілком чи частково позбавляє Страхувальника права на отримання страхового відшкодування, протягом 10 (десяти) робочих днів з дня виявлення такої обставини;

Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

Повідомити в будь-який спосіб, за умови можливості підтвердження факту здійснення такого повідомлення, Третю особу/Вигодонабувача про укладений на її користь договір страхування та отримати відповідну згоду.

Виконувати інші обов'язки, передбачені умовами Договору страхування.

#### **3.4. Страхувальник має право:**

Ознайомитись з Інформаційним документом про стандартний страховий продукт, Загальними умовами страхового продукту, умовами Договору страхування.

Призначити для отримання страхового відшкодування Вигодонабувача (Вигодонабувачів), а також замінювати його (їх) до настання страхового випадку, якщо інше не передбачено договором страхування;

Достроково сплатити Страховику суму страхової премії за Договором страхування;

Отримати страхове відшкодування в порядку та на умовах, передбачених Договором страхування;

Оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування у судовому порядку;

		<p>На зміни та доповнення, які не суперечать чинному законодавству України, умов Договору страхування, за письмовою згодою (погодженням) Страховика;</p> <p>За додатковий страховий платіж відновити страхову суму, що залишилася після виплати страхового відшкодування, до розмірів, зазначених при укладанні договору страхування, або до вартості відновленого після страхового випадку майна;</p> <p>На проведення незалежної експертизи (оцінки) при настанні страхового випадку за власний рахунок;</p> <p>Отримати дублікат Договору страхування, у разі втрати оригіналу.</p> <p>Достроково припинити дію Договору відповідно до умов Договору страхування.</p> <p><b>3.5. Відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов договору страхування.</b></p> <p>За невиконання або неналежне виконання прийнятих зобов'язань за договором страхування Сторони несуть відповідальність згідно з діючим законодавством України.</p> <p>За несвоєчасну сплату страхової виплати в строки, передбачені договором страхування, Страховик сплачує пеню у розмірі 0,01% за кожний день прострочення від суми страхової виплати, але не більше подвійної облікової ставки НБУ. До розрахунку береться облікова ставка НБУ на перший день такого прострочення.</p> <p>У разі підписання договору страхування електронними підписами, в договорі страхування сторони погоджують умови щодо розподілу ризиків збитків, що можуть бути заподіяні підписувачам і третім особам у разі використання простого ЕП, УЕП або удосконаленої електронної печатки відповідно.</p>
<p><b>4.</b></p>	<p><b>Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання договору, їх правові наслідки</b></p>	<p><b>4.1.</b> Будь які зміни до умов Договору вносяться за згодою Сторін.</p> <p><b>4.2.</b> Про намір внесення змін до умов Договору страхування Сторона – ініціатор має письмово повідомити іншу Сторону не пізніше, ніж 15 календарних днів до запропонованого терміну внесення змін.</p> <p><b>4.3.</b> Зміни до діючих умов Договору страхування вносяться шляхом укладання додаткової угоди, яка є невід'ємною частиною Договору страхування.</p> <p><b>4.4.</b> Розмір страхової премії протягом дії Договору страхування може бути змінений за згодою сторін у таких випадках:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, Страховальник може вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру страхової премії;</li> <li>- якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, Страховик може збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми.</li> </ul> <p><b>4.5.</b> Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:</p> <p>Закінчення строку дії Договору страхування.</p>

Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.

Несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений Договором страхування строк. При цьому Договір страхування вважається достроково припиняється з дня, наступного за встановленим у Договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії. При цьому, Сторони дійшли згоди, що у разі такого припинення Договору страхування, Страховик не зобов'язаний нагадувати Страхувальнику про строки сплати чергової частини премії.

Ліквідації Страховика в порядку, встановленому чинним законодавством України.

Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

Прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним.

В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

**4.6.** Дію Договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше, ніж за 30 (Тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору страхування.

**4.7.** У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому Страхові премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування з вирахуванням витрат пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування.

**4.8.** У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним Страхові премії. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому Страхові премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування.

**4.9.** Максимальна частка витрат СТРАХОВОЇ КОМПАНІЇ «ББС ІНШУРАНС», пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов Договорів страхування за страховим продуктом страхування майна становить – 75 % від страхового тарифу.

**4.10.** Частка витрат СТРАХОВОЇ КОМПАНІЇ «ББС ІНШУРАНС», пов'язаних безпосередньо з укладанням та виконанням конкретного договору страхування, визначається при укладенні такого Договору страхування за згодою Страхувальника в межах максимальної частки витрат та зазначається у такому Договорі страхування.

<p><b>5.</b></p>	<p><b>Порядок відмови від договору страхування</b></p>	<p><b>5.1.</b> Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;</li> <li>- випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором страхування;</li> </ul> <p><b>5.2.</b> Про намір відмовитися від договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p>
<p><b>6.</b></p>	<p><b>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</b></p>	<p><b>6.1.</b> У разі настання події, яку можна кваліфікувати як страховий випадок, Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- з місця події негайно повідомити державні органи Міністерства внутрішніх справ України або органи пожежної охорони, медичні установи;</li> <li>- негайно але не пізніше 24 годин повідомити цілодобову інформаційну сервісну службу Страховика за номером: <b>0-800-500-123</b>. Неможливість виконання Страхувальником даної вимоги має бути підтверджена ним документально;</li> <li>- отримати для надання Страховику необхідні довідки із зазначенням всіх обставин та учасників події, що має ознаки страхового випадку від відповідних установ (підрозділів МВС: Національної поліції – при Наїзді/зіткненні наземних транспортних засобів; органів досудового розслідування – при ПДТО; пожежної охорони – при пожежі; гідрометеослужби, сейсмологічної служби – при стихійному явищі, тощо);</li> <li>- після настання події, що може бути визнана страховим випадком, Страхувальник зобов'язаний впродовж 2 (двох) робочих днів письмово повідомити про це Страховика шляхом подання повідомлення (заяви) встановленої Страховиком форми, особисто або його довіреною особою (представником). Поважність причини невиконання цих вимог має бути доведена Страхувальником документально;</li> <li>- вжити всіх можливих заходів щодо запобігання, зменшення розміру збитків та рятування Застрахованого майна (у тому числі забезпечити охорону пошкодженого Застрахованого майна), що можуть бути завдані внаслідок настання страхового випадку, у тому числі рекомендованих Страховиком;</li> <li>- зберігати постраждале Застраховане майно до прибуття уповноваженого представника та/або незалежного експерта (оцінювача) Страховика в тому вигляді, в якому воно було після випадку, та забезпечити збереження стану предметів, які можуть бути речовими доказами причин настання події, що може бути кваліфікована як страховий випадок;</li> <li>- після настання страхового випадку та припинення дії явищ, які його спричинили, зберігати картину місця події без змін до прибуття представників Страховика;</li> <li>- надати представнику Страховика та/або незалежному експерту (оцінювачу) можливість оглянути пошкоджене або знищене</li> </ul>

		<p>Застраховане майно для з'ясування причин настання страхового випадку та розміру завданих збитків, брати участь у здійсненні заходів, спрямованих на зменшення збитків та рятування Застрахованого майна;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- письмово погодити із Страховиком початок проведення ремонтних або інших робіт, пов'язаних із змінами фактичного стану пошкодженого Застрахованого майна;</li> <li>- подати Страховику всі необхідні документи, що підтверджують настання страхового випадку та розмір завданих збитків, згідно з умовами Договору страхування.</li> </ul>
7.	<p><b>Перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку</b></p>	<p><b>7.1.</b> Для підтвердження факту настання страхового випадку та подальшого отримання страхового відшкодування Страхувальник (його правонаступник чи уповноважена особа) надає Страховику письмове повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку та інші документи, які визначають причини, обставини страхового випадку, розмір збитку, а також документи, необхідні для здійснення страхового відшкодування відповідно до вимог чинного законодавства, в тому числі:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Документи, що встановлюють особу та повноваження одержувача страхового відшкодування;</li> <li>Копії документів, що підтверджують майновий інтерес особи до Застрахованого майна (свідоцтво про право власності, державний акт про право власності або постійного користування на земельну ділянку, договір купівлі-продажу, дарування тощо), з пред'явленням оригіналів таких документів;</li> <li>Документи компетентних органів, що підтверджують факт настання події (причини її виникнення), що має ознаки страхового випадку, відповідно до її характеру;</li> <li>Перелік пошкодженого, знищеного або втраченого Застрахованого майна (із зазначенням вартості такого майна);</li> <li>Документи, що підтверджують розмір збитків (бухгалтерські документи, рахунки, калькуляції або кошторис на проведення ремонтних робіт, документи оцінки, чеки, фактури, квитанції на придбання Застрахованого майна, виписки, копії інвентарних карток тощо);</li> <li>Документи, що підтверджують розмір витрат Страхувальника, необхідних на здійснення заходів щодо рятування Застрахованого майна, а також зменшення та/або запобігання збиткам, інших додаткових витрат;</li> <li>Перелік осіб, відповідальних за завдані збитки, із зазначенням прізвища, імені та по батькові або найменування юридичної особи, місця проживання, перебування, місцезнаходження (у разі наявності);</li> <li>Копії внутрішніх службових документів (будь-яких актів, протоколів, пояснювальних службових записок, докладних та подібних документів), що мають пряме або опосередковане відношення до розглядуваних збитків;</li> <li>Заява (повідомлення) про настання страхового випадку;</li> <li>Примірник Договору страхування (дублікат), що належить Страхувальнику;</li> </ul>

		<p>Витяг з Державного реєстру іпотек (тільки для заставного нерухомого майна);</p> <p>Якщо подія сталася внаслідок протиправних дій третіх осіб:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- документ від уповноваженого органу, що підтверджує прийняття і реєстрацію заяви про кримінальне правопорушення, визнання Страхувальника потерпілим;</li> <li>- копію прийнятого рішення відповідного компетентного органу по кримінальному провадженню.</li> <li>- інші документи чи відомості на запит Страховика, необхідні для прояснення обставин страхового випадку, а також розміру збитків.</li> </ul> <p>Крім того, за вимогою Страховика:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- інші документи, які дають змогу встановити розміри збитків, що підлягають відшкодуванню, та обставини настання випадку, який може бути визнаний страховим;</li> <li>- у разі необхідності документи для виконання Страховиком вимог Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом" та/або Закону України «Про захист персональних даних», або інші документи, які згідно з чинним законодавством необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування.</li> </ul> <p>Для заставного застрахованого майна додатково до документів передбачених розділом 7 Загальних умов, Вигодонабувач, подає Страховику наступні документи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Заяву про задоволення вимоги за основним зобов'язанням із суми страхового відшкодування;</li> <li>- Копію документа, що підтверджує вчинення правочину, за яким виникає основне зобов'язання, забезпечене (заставою) іпотекою;</li> <li>- Документи, що підтверджують наявність та розмір вимоги за основним зобов'язанням і пріоритет особи, яка подає заяву про виплату страхового відшкодування.</li> </ul> <p>Враховуючи особливості конкретного страхового випадку за згодою між Страховиком та Страхувальником (Вигодонабувачем) перелік документів що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку може бути зменшений або збільшений. Документи, зазначені у цьому розділі, надаються Страховику у формі оригінальних примірників, нотаріально завірених копій, копій, за умови надання Страховику можливості звірення їх з оригінальними примірниками документів.</p>
8.	<p><b>Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат</b></p>	<p><b>8.1.</b> Страховик несе відповідальність в розмірі прямого збитку, та в межах страхових сум (лімітів відповідальності Страховика), визначених Договором страхування, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.</p> <p><b>8.2. Розмір прямих збитків визначається:</b></p> <p><b>8.2.1. У разі знищення застрахованого майна</b> – у розмірі ринкової вартості такого майна на дату настання страхового випадку з відрахуванням вартості наявних залишків цього майна, придатних для подальшого використання;</p> <p>Застраховане майно вважається знищеним, якщо витрати на його відновлення дорівнюють або перевищують розмір страхової суми або якщо таке майно не підлягає відновленню;</p>

**8.2.2. У разі пошкодження (часткового руйнування), псування застрахованого майна** – у розмірі вартості відновлення такого майна до стану, в якому воно перебувало до моменту настання страхового випадку за вирахуванням зносу частин і матеріалів що замінюються в процесі ремонту (відновлення).

До вартості відновлення застрахованого майна включаються витрати на:

- Матеріали, обладнання, оснащення, запасні частини, необхідні для відновлення такого майна;
- Оплату робіт, послуг з відновлення такого майна (в тому числі виплата заробітної плати);
- Доставку матеріалів до місця ремонту та інші витрати (письмово погоджені зі Страховиком), необхідні для відтворення застрахованого майна до стану, в якому воно перебувало до настання страхового випадку.

Вартість відновлення застрахованого майна визначається як сума витрат з урахуванням вартості його зносу.

До вартості відновлення застрахованого майна не включаються:

- Витрати, пов'язані із змінами або поліпшенням (модернізацією, вдосконалення) застрахованого майна;
- Витрати, пов'язані з тимчасовим (допоміжним) ремонтом або відновленням майна;
- Інші витрати, сума яких перевищує витрати, необхідні для відновлення майна до стану, в якому воно перебувало до настання страхового випадку.

**8.2.3. У разі втрати застрахованого майна** – у розмірі ринкової вартості такого майна з урахуванням вартості його зносу на дату настання страхового випадку.

**8.3.** Розмір страхового відшкодування, встановлюється у межах страхової суми та не може перевищувати розміру прямих збитків завданих Страхувальнику (Вигодонабувачу), за вирахуванням:

- Встановленої в Договорі страхування франшизи;
  - Суми, що відшкодована Страхувальнику особою, винною або відповідальною у заподіянні збитків;
  - Розміру збитків відшкодованих Страхувальнику іншим Страховиком за даним страховим випадком.
  - Розміру виплат страхового відшкодування за попередніми страховими випадками;
  - Несплаченої частини страхових платежів, якщо умовами договору страхування обумовлено внесення премії в розстрочку.
- Страховик може прийняти рішення вирахувати суму несплаченої премії при розрахунку страхової виплати.

Якщо за будь-яких причин, в тому числі за домовленістю сторін, страхова сума, зазначена в договорі страхування, менша ринкової вартості майна (страхування в частці) на момент настання страхового випадку, то Страховик здійснює відшкодування збитку із застосуванням принципу пропорційності (часткове страхування) та виплачує страхове відшкодування в такому ж співвідношенні до розміру збитку, як страхова сума, що зазначена в договорі страхування, співвідноситься до ринкової вартості такого майна на дату настання страхового випадку;

Умовами Договору страхування може бути передбачено відшкодування доцільних та документально підтверджених витрат, пов'язаних з розслідуванням причин і встановленням розміру збитків а також витрат, понесених Страхувальником внаслідок здійснення ним заходів, спрямованих на запобігання або зменшення збитків та інших додаткових витрат у межах суми, передбаченої Договором страхування.

Після сплати страхового відшкодування за пошкоджене, загибле або втрачене застраховане майно до Страховика, у межах виплаченої суми, переходить право вимоги до особи, відповідальної за завдані збитки.

У разі виплати страхового відшкодування, страхова сума зменшується на розмір виплаченого відшкодування, якщо інше не передбачено договором страхування. Страхова сума вважається зменшеною з дати настання страхового випадку. У разі відновлення або заміни пошкодженого майна Страхувальник має право за додатковий платіж відновити (змінити) страхові суми в межах ринкової вартості майна.

Якщо страхова сума виявиться більше ринкової вартості застрахованого майна, Страховик несе відповідальність в тій частині страхової суми, що не перевищує його ринкову вартість.

Якщо протягом дії договору страхування вартість майна, прийнятого на страхування, збільшилась більше, ніж на 10 відсотків, Страховик несе зобов'язання пропорційно страховій сумі, визначеній Договором страхування.

Якщо під час дії договору страхування вартість майна зросла не більше, ніж на 10 відсотків, то пропорційна виплата не застосовується.

При настанні страхового випадку за ризиками: Протиправні дії третіх осіб (надалі по тексту ПДТО), на письмове прохання Страхувальника (Вигодонабувача) Страховик може прийняти рішення про виплату страхового відшкодування у розмірі 30% належної страхової виплати з дня прийняття рішення по кримінальному провадженню та 70% протягом 2 (двох) місяців після прийняття рішення по кримінальному провадженню, якщо інше не передбачено Договором страхування;

Після виплати страхового відшкодування, Страховик продовжує нести відповідальність до кінця строку дії договору страхування в межах різниці між відповідною страховою сумою, обумовленою Договором страхування, і сумою виплат страхових відшкодувань по ньому, якщо інше не передбачено Договором страхування.

Якщо страхове відшкодування за договором страхування виплачено в розмірі страхової суми, то такий Договір страхування припиняє свою дію.

Протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів (не враховуючи вихідних і святкових днів) з дати отримання всіх документів, необхідних для встановлення факту, обставин, причин настання страхового випадку та/або розміру завданих збитків, зазначених в Договорі страхування, Страховик приймає рішення про виплату (складає та підписує Страховий Акт з визначенням розміру



		<p>відшкодування) або про відмову у виплаті страхового відшкодування.</p> <p>Після прийняття відповідного рішення Страховик:</p> <p>Протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів (не враховуючи вихідних і святкових днів) після підписання Страхового Акту здійснює виплату страхового відшкодування;</p> <p>У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника у письмовій формі з обґрунтуванням причин такої відмови.</p> <p>Протягом 10 (десяти) робочих днів (не враховуючи вихідних і святкових днів) з дати отримання всіх документів, необхідних для встановлення факту, обставин, причин настання страхового випадку та/або розміру завданих збитків Страховик має право прийняти рішення про відстрочення виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування, про що письмово повідомляє Страхувальника.</p> <p>Страховик приймає рішення про відстрочення страхової виплати у випадку якщо:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- у Страховика є мотивовані сумніви в достовірності наданих документів, що підтверджують страховий випадок та розмір збитків – до з'ясування достовірності таких документів, але на строк, що не перевищує 6 (шести) місяців з дати їх отримання;</li> <li>- за фактом настання страхового випадку стосовно Страхувальника розпочато кримінальне провадження, до прийняття відповідного рішення компетентним органом;</li> </ul>
<p><b>9.</b></p>	<p><b>Підстави відмови у страховій виплаті</b></p>	<p><b>9.1.</b> Навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача) чи повнолітнього члена його сім'ї, його працівників або особи, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим) спрямовані на настання Страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація таких дій встановлюється відповідно до чинного законодавства України.</p> <p><b>9.2.</b> Вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем) чи повнолітнім членом його сім'ї, його працівником або особою, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим) умисного злочину, що призвів до страхового випадку, в тому числі спроба самогубства.</p> <p><b>9.3.</b> Подання Страхувальником (Вигодонабувачем) свідомо неправдивих відомостей про об'єкт Договору страхування, про факти, обставини, наслідки настання страхового випадку.</p> <p><b>9.4.</b> Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин страхового випадку, характеру та розміру збитків.</p> <p><b>9.5.</b> Під поважними причинами розуміються обставини, за яких Страхувальнику не було відомо та/або Страхувальник не міг повідомити про настання страхового випадку у строк, передбачений Договором страхування про настання страхового</p>

		<p>випадку. Наявність таких обставин повинна бути документально підтверджена.</p> <p><b>9.6.</b> Не надання всіх необхідних документів, що підтверджують факт, обставини настання страхового випадку та розмір страхової виплати;</p> <p><b>9.7.</b> Невиконання або неналежне виконання Страхувальником (Вигодонабувачем) своїх обов'язків, зазначених у Договорі страхування;</p> <p><b>9.8.</b> Дії Страхувальника, направлені на отримання неправомірної вигоди від страхування;</p> <p><b>9.9.</b> Наявність обставин, що є винятками із страхових випадків що зазначені в Договорі страхування;</p> <p><b>9.10.</b> Отримання Страхувальником у повному обсязі відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;</p> <p><b>9.11.</b> Письмової відмови від права вимоги до особи, відповідальної за збитки, або якщо здійснення права вимоги Страховика стало неможливим з вини Страхувальника;</p> <p><b>9.12.</b> Ненадання Страховику Страхувальником документів або надання документів оформлених з порушенням дійсних норм (підписаних не уповноваженою особою, з відсутністю номеру, печатки чи дати, наявністю виправлень тощо) чи подання документів, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин, обставин страхового випадку;</p> <p><b>9.13.</b> Не повідомлення Страховика про існування інших чинних Договорів страхування щодо прийнятого на страхування майна і зокрема, в заяві про виплату страхового відшкодування;</p> <p><b>9.14.</b> Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші підстави для відмови у виплаті страхового відшкодування, якщо це не суперечить законодавству.</p>
<p><b>10.</b></p>	<p><b>Порядок укладення договору страхування</b></p>	<p><b>10.1.</b> Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.</p> <p>Договір страхування може укладатися із поданням Страхувальником заяви на страхування, в якій зазначається перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні договору.</p> <p><b>10.2.</b> Договір страхування може укладатися між Страхувальником та Страховиком:</p> <p><b>1) У формі електронного документа,</b> створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг" та в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.</p> <p>В такому разі, договір страхування підписується електронними підписами Сторін:</p> <p>Зі сторони Страховика - кваліфікованим електронним підписом уповноваженого представника.</p>

		<p>Зі сторони Страхувальника – юридичної особи - кваліфікованим електронним підписом уповноваженого представника;</p> <p>Зі сторони Страхувальника – фізичної особи - електронним підписом одноразовим ідентифікатором, шляхом направлення Страховиком одноразового ідентифікатора на засіб зв'язку (телефон, електронна адреса, застосунок VIBER, мобільний застосунок, інше) Страхувальника та введення Страхувальником такого одноразового ідентифікатора в інформаційну систему Страховика. Введення одноразового ідентифікатора Страхувальник здійснює через посилання, направлене Страховиком разом з одноразовим ідентифікатором або додається (приєднується) до електронного повідомлення від Страхувальника направлене на засіб зв'язку або простим електронним підписом, або удосконаленим електронним підписом (ЕП).</p> <p>Для підписання електронного договору страхування сторони можуть використати електронні електронні сервіси, де підписання Договору страхування відбувається шляхом накладення ЕП або КЕП Клієнта/Страхувальника та КЕП уповноваженої особи Страховика.</p> <p>Електронний договір страхування надсилається Страхувальнику одразу після підписання такого договору.</p> <p>На письмову вимогу Страхувальника Страховик здійснює вручення копії договору страхування на папері з електронного документу, в робочий час Страховика за його місцезнаходженням протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги</p> <p><b>2) В паперовій формі</b>, відповідно до чинного законодавства України та підписується сторонами договору страхування.</p> <p>Договір страхування в письмовій формі укладається в двох екземплярах українською мовою для кожної із сторін.</p> <p>Примірник договору страхування, укладеного у паперовій формі, а також додатки до нього (за наявності) надаються Страховиком (страховим посередником) страхувальнику одразу після його підписання сторонами.</p>
11.	Винятки із страхових випадків та обмеження страхування	<p><b>11.1.</b> Якщо інше не обумовлене договором страхування:</p> <p><b>11.1.1.</b> Не відшкодовуються збитки, що виникли внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ризиків інших, ніж позначені відміткою «ТАК» в Договорі страхування;</li> <li>- воєнних ризиків, а саме: застосування стрілецької зброї, гранат та/або в результаті вибуху артилерійських снарядів, мінометних мін, ракетних боєприпасів, авіабомб та боєголовок, керованих і балістичних ракет, БПЛА - безпілотних літальних апаратів, ядерної, біологічної, та хімічної зброї, якщо інше не зазначене в Договорі страхування.</li> <li>- конфіскації, реквізиції, арешту, націоналізації, знищення або пошкодження майна за розпорядженням воєнної або цивільної влади;</li> <li>- дії ядерної енергії в будь-якій формі, використання матеріалів, які розщеплюються, іонізуючої дії та радіації;</li> <li>- будь-яких змін дат або їх обробки у всіх видах мікропроцесорів та систем, що їх утримують, а також у програмному забезпеченні;</li> </ul>

- проникнення у застраховані приміщення (приміщення, в яких знаходиться застраховане майно) дощу, снігу, граду або води через незачинені вікна, двері, не відремонтовану покрівлю або інші отвори в будинках, за винятком випадків, коли таке проникнення стало можливим не з вини Страхувальника (Вигодонабувача) або як наслідок страхового випадку;
- дії та бездіяльності Страхувальника, що призвели до настання страхового випадку;
- навмисних дій, що призвели до настання страхового випадку, Страхувальника, або його представників;
- порушення правил зберігання вибухо- або вогнєбезпечних речовин та предметів або інших правил зберігання, встановлених по відношенню до Застрахованого майна;
- використання застрахованого майна не за його цільовим призначенням. Цільове призначення визначається на підставі відповідних документів (інструкції, технічні умови, державні стандарти);
- обвалу будівель або їх частин внаслідок помилок в конструкції, будівництві та дефектів будівельних матеріалів, ветхості споруди, часткового її руйнування або пошкодження внаслідок довгострокової експлуатації;
- пошкодження майна червами, гризунами і комахами;
- відключення чи припинення енергопостачання;
- впливу електричного струму на різноманітні електричні прилади з виникненням полум'я чи без нього (в результаті стрибків напруги, порушення ізоляції, короткого замикання, інших аварій та неполадок електрообладнання), якщо це не стало причиною виникнення подальшої пожежі;
- впливу вологості всередині приміщення (пліснява, грибок і т.п.), водяної пари, конденсації, відпрівання і т. п.;
- впливу на Застраховане майно вогнем чи теплом з метою обробки, переробки чи в інших цілях;
- обробки майна вибухом чи тиском з виробничою чи іншою метою (синтез речовин при вибуху, нанесення покриття ударною хвилею, переміщення вибухом, зміцнення матеріалів вибухом, вибухи в камерах згорання двигунів різного типу і т. п.);
- застосування вибухових речовин (динаміту, тротилу та інших хімічних з'єднань) або суміші речовин, спроможних до швидкої екзотермічної реакції, що супроводжуються виділенням великої кількості тепла і газів, спеціально призначених для проведення вибухів в тій чи іншій формі;
- самозаймання, бродіння, гниття, корозії чи інших природних властивостей Застрахованого майна;
- порушення умов пожежної і охоронної безпеки, правил використання та збереження майна, умов технологічних процесів, техніки безпеки тощо, що призвело до пошкодження (псування) чи знищення (втрати) застрахованого майна;
- проведення експериментальних чи дослідницьких робіт;
- використання та збереження Страхувальником речовин, здатних до швидкої екзотермічної реакції, що супроводжується виділенням великої кількості тепла або газу, призначених для вибухів,

саморозповсюджуючого високотемпературного синтезу, згорання з метою отримання енергії тощо;

- помилок, допущеними під час проектування застрахованого майна;

- неояснене зникнення, втрата застрахованого майна, його недостача (розкрадання) виявленої при проведенні інвентаризації та/або за результатами аудиторської перевірки, крадіжкою без слідів проникнення або розкраданням шляхом шахрайства, а також в інших випадках, коли відсутні будь-які достовірні докази того, що відбулося із застрахованим майном;

- постійного викиду забруднювальних речовин.

- псування майна внаслідок фізичного зносу та старінням, зниженням вартості в результаті невикористання;

- стихійними явищами, при оголошенні території дії договору страхування зоною стихійного лиха до моменту укладання договору страхування;

**11.1.2.** Не відшкодовуються також:

- збитки, завдані майну при його транспортуванні та внаслідок зупинок виробничого процесу, що мали місце внаслідок страхових випадків;

- збитки, завдані майну, в якому вогонь спеціально створюється та /або яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі, крім випадків, коли така шкода була викликана настанням страхового випадку;

- збитки, завдані внаслідок стихійних лих при оголошенні території місця страхування зоною стихійного лиха до моменту укладання Договору страхування;

- збитки, завдані майну поза місцем страхування зазначеним у Договорі страхування;

Страхуванню не підлягають:

- будівлі і споруди, конструктивні елементи і системи, які знаходяться в аварійному стані, а також майно, що розташоване в них;

- будівельно-монтажні роботи на будь-якій стадії.

**11.1.3.** Не відшкодовується непрямі фінансові збитки, які виникли внаслідок настання страхового випадку:

- недоотримання/втрата Страхувальником прибутку внаслідок шкоди, заподіяної його застрахованому майну;

- непрямі витрати Страхувальника внаслідок зупинки виробництва (торгівлі), що було викликано шкодою, нанесеною застрахованому майну Страхувальника (тимчасова оренда обладнання, заробітна плата робітників тощо);

- витрати, пов'язані із розчищенням території і зносом будівель, споруд;

- неотримання/недоотримання орендної плати;

- інші непрямі збитки (в тому числі неустойка (штраф, пеня), моральна шкода), хоча вони і були викликані страховим випадком.

**11.1.4.** Не підлягають страховому відшкодуванню випадки, що сталися на територіях територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), також тимчасово

		<p>анексованих територіях України, а також територіях проведення операцій Об'єднаних сил.</p> <p><b>11.1.5.</b> Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання обов'язків за договором страхування при настанні обставин непереборної сили (форс-мажор) і безпосереднього впливу таких обставин на можливість виконання Сторонами обов'язків під час дії цих обставин.</p> <p>Під обставинами форс-мажору слід розуміти факти настання таких подій, що виникли після укладання договору страхування та роблять неможливим виконання Сторонами своїх обов'язків:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Громадянську війну, масові заворушення, повстання, революцію, узурпацію влади, надзвичайне становище, страйк, державний переворот, терористичний акт.</li> <li>- Стихійні лиха, пожежі, землетруси та інші природні явища.</li> <li>- Блокаду, ембарго, валютні обмеження, зміни в законодавстві та інші дії держави (органів влади), планові або аварійні відключення електропостачання, що застосовуються за вказівками уповноважених органів, підприємств, організацій.</li> </ul> <p>Сторона, яка підпала під дію таких обставин, повинна не пізніше 3 (Трьох) робочих днів з моменту їх настання повідомити про це іншу Сторону. В іншому випадку така Сторона при невиконанні своїх зобов'язань за договором страхування втрачає право на посилення на вплив зазначених обставин.</p> <p>Сторона, для якої склалася неможливість виконання обов'язків внаслідок впливу обставин непереборної сили, повинна надати іншій Стороні підтвердження про настання таких обставин та про їх безпосередній вплив на можливість невиконання обов'язків.</p> <p>Відповідним доказом строку дії обставин форс-мажору вважається офіційне підтвердження, що надається Торгово-промисловою палатою України або іншим державним органом, яке повинно бути направлено Стороною, яка попала під дію даних обставин іншій Стороні. Сторона, що підпадає під дію обставин форс-мажору, має право перенести термін виконання обов'язків за договором страхування на період, протягом якого будуть діяти зазначені обставини.</p> <p>Після закінчення дії таких обставин, Сторона, яка попала під їх вплив, зобов'язана протягом 7 (семи) робочих днів, якщо інший строк не передбачений умовами Договору, виконати належним чином зобов'язання, відповідно до умов Договору.</p> <p><b>11.2.</b> При укладанні Договору страхування можуть бути додатково передбачені інші особливі виключення із страхових випадків та обмеження страхування, що не суперечать законодавству.</p> <p><b>11.3.</b> Також при укладанні Договору страхування за згодою сторін перелік винятків може бути зменшений.</p>
<p><b>12.</b></p>	<p><b>Порядок вирішення спорів</b></p>	<p><b>12.1.</b> Спори між Сторонами договору страхування вирішуються шляхом переговорів.</p> <p><b>12.2.</b> При неможливості досягнення згоди шляхом переговорів, спори вирішуються, відповідно до чинного законодавства України.</p>
<p><b>13.</b></p>	<p><b>Контактні дані Страховика для звернення</b></p>	<p>За адресою: 04050, м. Київ, вул. Білоруська, 3, на електронну пошту <a href="mailto:info@bbs.com.ua">info@bbs.com.ua</a>,</p>

	<b>Застрахованої особи/Страховальника у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</b>	засобами телефонного зв'язку працівнику Контакт-центру за номером телефону 0 800 500 123 або 044 246 67 22.
<b>14.</b>	<b>Вичерпний перелік інформації, яку Страховальник повинен повідомити Страховику (страховому посереднику) перед укладанням договору страхування, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладання договору страхування, та/або про розмір страхової премії за договором страхування</b>	<p><b>14.1.</b> Відомості про об'єкт страхування, уключаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкту страхування;</p> <p><b>14.2.</b> Обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), основний перелік яких зазначений у розділі 2. цих Загальних умов.</p> <p><b>14.2.1.</b> Обставинами, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, визнаються:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- передача Застрахованого майна в заставу після укладення Договору страхування;</li> <li>- установка будівельного обладнання, ремонт чи переобладнання будинків чи приміщень за місцем страхування або на територіях, що безпосередньо примикають до місця страхування;</li> <li>- переміщення Застрахованого майна, що підлягає страхуванню (сповістити не менше, ніж за 2 (два) робочі дні до такого переміщення);</li> <li>- усунення чи заміна, ремонт засобів пожежної охорони;</li> <li>- усунення чи заміна на менш надійні охоронні засоби;</li> <li>- зміна умов зберігання та типу упаковки Застрахованого майна;</li> <li>- зникнення чи втрата ключів від дверей приміщення, в якому знаходиться Застраховане майно, якщо замки не було негайно замінено на рівноцінні;</li> <li>- збільшення вартості Застрахованого майна;</li> <li>- факти настання збитків Страховальника, причиною яких були події аналогічні застрахованим ризикам, які виникали за останні 5 (п'ять) років, що передували року укладання Договору страхування.</li> </ul> <p><b>14.3.</b> Інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, уключаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування):</p>
<b>15</b>	<b>Порядок розгляду звернень споживачів Страховиком. Інформація про уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України, споживач має право подати звернення з питань</b>	<p>Страховик здійснює розгляд письмових звернень споживачів згідно законодавства України та внутрішніх документів. Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків небанківських фінансових послуг.</p> <p>Споживачі фінансових послуг можуть звернутися до Страховика для розгляду звернень, що стосуються надання послуг Страховиком.</p> <p><b>СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС» приймає звернення споживачів фінансових послуг (в т.ч. скарги):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- за адресою: 04050, м. Київ, вул. Білоруська, 3,</li> </ul>

**захисту прав  
споживачів фінансових  
послуг.**

- на електронну пошту [info@bbs.com.ua](mailto:info@bbs.com.ua),
- засобами телефонного зв'язку працівнику Контакт-центру за номером телефону 0 800 500 123 або 044 246 67 22.

**Реквізити органу, що здійснює державне регулювання, а також реквізити органів до яких споживач має право подати звернення з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:**

**Національний банк України:**

Для електронного звернення: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua)

Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601.

Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601.

Телефон: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55 (пн–чт 9:00 – 18:00, пт 9:00–16:45)

Громадська приймальня: просп. Науки, 7, корп. 1.

Посилання на розділ «Звернення громадян» офіційного сайту Національного банку України:  
<https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>

**Реквізити органів з питань захисту прав споживачів харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужба)**

Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1

Тел. (044) 279 12 70

Цілодобова Гаряча лінія (Call-центр) (050) 230 04 28 або (044) 364 77 80

Електронна пошта [info@dpss.gov.ua](mailto:info@dpss.gov.ua)

Відділ торгівлі та споживчого ринку Шевченківського району у м. Києві державної адміністрації

Адреса: 01054, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 24

Тел. Начальника управління 366-58-34