

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«СТРАХУВАННЯ МАЙНА, ЩО ПЕРЕВОЗИТЬСЯ
(ВКЛЮЧАЮЧИ ВАНТАЖ, БАГАЖ (ВАНТАЖОБАГАЖ))»
(далі – Загальні умови) (Код – 003)**

Страховий продукт

За продуктом **«СТРАХУВАННЯ МАЙНА, ЩО ПЕРЕВОЗИТЬСЯ (ВКЛЮЧАЮЧИ ВАНТАЖ, БАГАЖ (ВАНТАЖОБАГАЖ))»** Страховик має право розробляти, модифікувати та затверджувати програми страхування, які мають строкові, вартісні та територіальні складові страхового покриття, що пропонуються споживачу окремо в межах умов цього страхового продукту, з визначеним переліком ризиків, обмежень страхування, винятків із страхових випадків, підстав для відмови у здійсненні страхової виплати, розміром страхової суми та/або ліміту(ів) відповідальності, страхової премії або страхового тарифу.

ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИКА

Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС» (далі по тексту **Страховик та/або СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС»**)

Код ЄДРПОУ 20344871

Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування

Ліцензія на здійснення діяльності зі страхування від **23.04.2024р.**<https://kis.bank.gov.ua><https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000035380>

Місцезнаходження страховика

вул. Білоруська, 3, 04050, Київ, Україна

Адреса офіційного вебсайту страховика

<https://bbs.ua>

Загальні умови, сфера застосування, клас страхування

Ці Загальні умови страхового продукту розроблені на підставі, Закону України «Про страхування», нормативно-правових актів Національного банку України, внутрішньої політики з андеррайтингу та політики з розробки модифікації та впровадження страхових продуктів.

Ці Загальні умови розроблені відповідно до характеристик та класифікаційних ознак за **класом страхування 7** та встановлюють загальні правила (умови), порядок та особливості здійснення страхування за цим страховим продуктом.

Відповідно до цих Загальних умов **СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС»** укладає Договори страхування **майна, що перевозиться (включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж))** (надалі – Договір страхування).

Обсяг страхового покриття, включаючи конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, об'єкт, що підлягає страхуванню, варіант страхування (у разі його передбачення у загальних умовах страхового продукту), визначаються в Договорі страхування в разі його укладення відповідно до загальних умов страхового продукту.

Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (включаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені даними Загальними умовами страхового продукту.

Страховий продукт, передбачений даними Загальними умовами, є стандартним страховим продуктом. Страховик розробляє, затверджує та надає Страхувальнику уніфікований (стандартизований) документ, що містить загальну інформацію про стандартний продукт.

СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС» не пропонує даний страховий продукт разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, яка не є страховою, як складовою одного пакета страхування.

ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ

1.	Визначення понять і термінів, що вживаються в договорі страхування	<p>1.1. Абандон – право Страхувальника заявити про відмову від своїх прав на застраховане майно (судно, вантаж) на користь Страховика та отримати повну страхову виплату.</p> <p>1.2. Аварійний комісар – особа, яка з'ясовує причини настання страхового випадку та визначає розмір збитків і відповідає кваліфікаційним вимогам, установленим чинним законодавством України.</p> <p>1.3. Аварійний сертифікат – документ, в якому зазначаються обставини і причини настання страхового випадку та розмір заподіяної шкоди.</p> <p>1.4. Аварія загальна (відноситься тільки до морського страхування) - збитки, яких зазнали внаслідок зроблених навмисне і розумно надзвичайних витрат або пожертвувань з метою рятування судна, фрахту та вантажу, що перевозиться на судні, від загальної для них небезпеки. Загальна аварія розподіляється між судном, фрахтом і вантажем пропорційно їх вартості.</p> <p>1.5. Аварія окрема (не загальна) (відноситься тільки до морського страхування) - збитки, які не підпадають під визначення загальної аварії і не підлягають розподілу між судном, вантажем (багажем) і фрахтом. Збитки, понесені в результаті окремої аварії, покладаються на потерпілого чи на відповідального за її скоєння.</p> <p>1.6. Багаж – особисті речі та інші матеріальні цінності, що належать пасажиру транспортного засобу та здаються ним для перевезення під відповідальність перевізника за окрему плату.</p> <p>1.7. Баратрія – збитки, нанесені судну або вантажу, внаслідок будь-яких навмисних дій капітана або членів екіпажу судна щодо завдання збитків його власнику або фрахтувальнику.</p>
-----------	---	--

1.8. Бездіяльність – форма поведінки особи, яка полягає у невжитті заходів, невчиненні дій, які особа могла та повинна була вжити та (або) здійснити/вчинити відповідно до правил, інструкцій, норм законодавства для запобігання настання страхового випадку, зменшення розміру заподіяного збитку.

1.9. Вантаж – майно, що транспортується чи підлягає транспортуванню повітряним, наземним, водним транспортом або іншими видами транспорту, крім багажу (вантажобагажу), з моменту прийняття для перевезень до моменту його здачі вантажоодержувачу.

1.10. Вантажобагаж – вантаж, що перевозиться в пасажирських і поштово-багажних поїздах.

1.11. Втрата вантажу (багажу, вантажобагажу) – недоставлення вантажу (багажу, вантажобагажу) до місця призначення з різних причин, в тому числі внаслідок незаконного заволодіння третьою особою майном з будь-якою метою, пропажі транспортного засобу, що перевозив вантаж (багаж, вантажобагаж) безвісті, у строки, встановлені договором перевезення та/або транспортним законодавством.

1.12. Вигодонабувач – юридична або дієздатна фізична особа, у тому числі фізична особа – підприємець, яка може зазнати збитків у результаті настання страхового випадку і яка призначається Страхувальником для отримання страхової виплати відповідно до умов Договору страхування та чинного законодавства України.

1.13. Диспаша – спеціальний документ, що встановлює наявність загальної аварії, а також розрахунок та розподілення збитків між вантажовласником, судновласником і фрахтувальником.

1.14. Диспашер – уповноважена особа, яка встановлює наявність загальної аварії та складає розрахунок по її розподілу (диспашу).

1.15. Заява на страхування – документ, встановленої Страховиком форми, який подається Страхувальником та містить необхідну інформацію про об'єкт Договору страхування та всі обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику і висловлює бажання Страхувальника укласти Договір страхування, та є невід'ємною частиною Договору страхування.

1.16. Затримка (прострочення) доставки вантажу – недоставлення вантажу в узгоджений термін або перебільшення часу, який був би необхідний сумлінному перевізнику, над фактичною тривалістю перевезення з урахуванням обставин справи, зокрема, у випадку часткового завантаження транспортного засобу, часу, необхідного при звичайних умовах для комплектації вантажів для повного завантаження.

1.17. Знищення (загибель) вантажу (багажу, вантажобагажу) – втрата майном (вантажем, багажем, вантажобагажем) своїх експлуатаційних, споживчих та інших якостей, внаслідок чого унеможливується подальше використання такого майна за своїм призначенням або необхідні витрати на його відновлення (якщо таке відновлення можливо для відповідного майна) дорівнюють або перевищують 75% його дійсної вартості безпосередньо перед настанням страхового випадку, якщо інше не передбачено Договором страхування.

1.18. Знос – втрата вартості майна порівняно з вартістю нового майна.

1.19. Контейнер – сконструйоване для багаторазового використання та допущене у встановленому порядку до експлуатації транспортне устаткування для перевезення вантажів одним або декількома видами транспорту.

1.20. Ліміт зобов'язань – величина, зазначена в Договорі страхування, що не перевищує встановлену в Договорі страхування страхову суму й у межах якої Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) при настанні страхового випадку, що за згодою Сторін Договору страхування може встановлюватися за одним або декількома страховими випадками, за окремою категорією вантажів (багажу, вантажобагажу), по окремому транспортному засобу (контейнеру, вагону тощо), по окремому перевезенню вантажу (багажу, вантажобагажу), по певній території перевезення / місцю проміжного зберігання тощо.

1.21. Перевізник – юридична особа або фізична особа-підприємець, яка взяла на себе зобов'язання і відповідальність за договором перевезення вантажу за доставку до місця призначення довіреного їй вантажу, перевезення вантажів та їх видачу (передачу) вантажоодержувачу або іншій особі, зазначеній у документі, що регулює відносини між вантажовідправником та перевізником або експедитором та перевізником.

1.22. Піратство – використання з метою одержання матеріальної винагороди або іншої особистої вигоди озброєного чи неозброєного судна для захоплення іншого морського чи річкового судна, застосування насильства, пограбування або інших ворожих дій щодо екіпажу чи пасажирів такого судна.

1.23. Пошкодження вантажу (багажу, вантажобагажу) – часткова втрата майном (вантажем, багажем, вантажобагажем) своїх експлуатаційних, споживчих та інших якостей, якщо витрати на його відновлення менше 75% дійсної вартості пошкодженого майна, яку воно мало безпосередньо перед настанням страхового випадку, якщо інше не передбачено Договором страхування.

1.24. Правомірний одержувач – фізична або юридична особа, визначена в товарно – транспортній накладній, як вантажоодержувач, і яка володіє правом власності на вантаж або уповноважена належним чином іншою юридичною або фізичною особою на одержання вантажу.

1.25. Страхове покриття – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування.

1.26. Страховий випадок – подія, передбачена Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування.

1.27. Страхова виплата (відшкодування) – грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування.

		<p>1.28. Страховий ризик – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.</p> <p>1.29. Страховий тариф – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.</p> <p>1.30. Страховий посередник – страховий брокер, страховий агент, субагент, перестраховий брокер, додатковий страховий агент.</p> <p>1.31. Строк страхового покриття – період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов Договору страхування.</p> <p>1.32. Сюрвейер – експерт, який здійснює огляд застрахованого вантажу, багажу (вантажобагажу) та транспортних засобів, відповідно до способу транспортування (перевезення), в тому числі суден і дає висновок про їх стан та розмір пошкоджень, в разі настання страхового випадку.</p> <p>1.33. Товарно-транспортна документація – комплект юридичних документів, на підставі яких здійснюють облік, приймання, передавання, перевезення, здавання вантажу та взаємні розрахунки між учасниками транспортного процесу.</p> <p>1.34. Товарно-транспортна накладна – єдиний для всіх учасників транспортного процесу юридичний документ, що призначений для списання товарно-матеріальних цінностей, обліку на шляху їх переміщення, оприбуткування, складського, оперативного та бухгалтерського обліку, а також для розрахунків за перевезення вантажу та обліку виконаної роботи.</p> <p>1.35. Упакування – операції, за допомогою яких вантажі загортаються в обгорткові матеріали (упаковку) і/або розміщуються в ящику (коробі, мішку) або інших ємностях чи іншим чином захищаються від контакту з зовнішнім середовищем. Упаковка (тара) повинна відповідати встановленим законодавством вимогам.</p> <p>1.36. Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування.</p> <p>1.37. Фрахт – винагорода (компенсація), що сплачується за договорами перевезення, найму або піднайму судна або транспортного засобу (їх частин) для цілей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - перевезення вантажів та пасажирів морськими або повітряними суднами; - перевезення вантажів залізничним або автомобільним транспортом.
2.	Умови страхового покриття за договором страхування	<p>2.1. Предметом Договору страхування (Предметом Договору) - є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором Страхування.</p> <p>2.2. Об'єктом страхування є майно, а саме: вантаж, багаж (вантажобагаж) на праві володіння, користування і розпорядження цим майном, що перевозиться незалежно від способу транспортування;</p> <p>2.3. Ризик за Договором страхування характеризується обов'язком страховика за визначену договором страхування плату</p>

(страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування страхувальнику (іншій особі, визначеній Договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним (нею) у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою майна, що перевозиться будь-якими видами транспорту, та, якщо це передбачено Договором страхування, під час його зберігання внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), та/або витратами на загальну аварію.

2.4. Страховими ризиками, на випадок настання яких здійснюється страхування є:

2.4.1. Пожежа, а також заходи вжиті з метою гасіння пожежі;

2.4.2. Вибух;

2.4.3. Землетрус, виверження вулкану, удар блискавки;

2.4.4. Стихійні явища (лихо): град, злива, сильний вітер, повінь, паводок, смерч, цунамі або інші стихійні лиха (явища), передбачені Договором страхування;

2.4.5. Посадка судна на мілину, викидання на берег, затоплення або перекидання судна, що здійснювало перевезення застрахованого вантажу;

2.4.6. Перекидання або схід з рейок наземного транспортного засобу;

2.4.7. Зіткнення або контакт транспортного засобу, який перевозить застрахований вантаж, з будь-яким нерухомим або рухомим предметом (в тому числі дорожньо-транспортної пригоди з автомобільним транспортом), за виключенням контакту з водою;

2.4.8. Аварія, аварійна посадка або падіння повітряного судна, що здійснювало перевезення застрахованого вантажу;

2.4.9. Руйнування / провал мостів, тунелів;

2.4.10. Пропажа транспортного засобу безвісти разом з застрахованим вантажем.

2.4.10.1. Якщо інше не передбачено Договором страхування, вантаж вважається зниклим безвісти:

а) при перевезеннях водним транспортом – у випадку невиявлення застрахованого вантажу протягом 2 (двох) місяців від дня, коли вантаж мав бути доставлений до порту призначення;

б) при перевезеннях наземним транспортом – якщо застрахований вантаж не був доставлений протягом 30 (тридцяти) календарних днів по закінченню узгодженого строку прибуття в пункт призначення, та якщо такий строк не був узгоджений – після 2 (двох) місяців з дня прийняття вантажу до перевезення;

в) при перевезеннях повітряним транспортом – у випадку невиявлення застрахованого вантажу, після розшуків впродовж 4 (чотирьох) місяців від дня, коли вантаж мав бути доставлений до аеропорту призначення;

г) при використанні трубопровідного транспорту – у випадку невиявлення застрахованого вантажу у пункті доставки впродовж 30 (тридцяти) календарних днів від дня прийому вантажу до перевезення.

Якщо одержання відомостей про транспортний засіб (вантаж) може бути затримано внаслідок військових дій, громадянської

війни або громадських заворушень строки, зазначені в цьому пункті, можуть бути за згодою Сторін подовжені до 6 (шести) місяців, якщо інше не передбачено Договором страхування.

2.4.11. Будь-які події при навантаженні, вивантаженні, укладці застрахованого вантажу на/в транспортний засіб, а також під час заправлення транспортного засобу паливом;

2.4.12. Намокання або пошкодження застрахованого вантажу внаслідок проникнення морської, озерної або річкової води в судно або інший транспортний засіб, контейнер або місце зберігання застрахованого вантажу;

2.4.13. Викидання застрахованого палубного вантажу за борт водного транспортного засобу з метою рятування судна;

2.4.14. Змивання застрахованого палубного вантажу хвилею за борт водного транспортного засобу;

2.4.15. Падіння застрахованого вантажу за борт водного транспортного засобу;

2.4.16. Пожертвування застрахованим вантажем при загальній аварії;

2.4.17. Крадіжка з проникненням, грабіж, розбій, умисне знищення та (або) пошкодження застрахованого вантажу та інші протиправні дії третіх осіб;

2.4.18. Падіння літальних апаратів, їх уламків та об'єктів, що випали з них;

2.4.19. Інші передбачені Договором страхування ймовірні та випадкові події.

2.5. Страховим випадком - є подія, а саме: пошкодження, знищення (загибель) або втрата застрахованого вантажу, внаслідок настання зазначеного у Договорі страхування ризику, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування.

2.5.1. Подія зазначена у п. 2.5. цих Загальних умов визнається страховим випадком за умови:

- Подія сталася в період дії Договору страхування та не підпадає під винятки зі страхових випадків і обмеження страхування, передбачені Договором страхування та Загальними умовами;

- Факт настання події підтверджується документально, відповідно до умов Договору страхування та Загальних умов.

2.6. За згодою Сторін, в залежності від виду вантажу, умов перевезення, торговельних звичаїв та вимог комерційних контрактів, **Договір страхування може бути укладений на підставі однієї з нижченаведених умов (ПРОГРАМ СТРАХУВАННЯ):**

2.6.1. «З відповідальністю за всі ризики». За Договором страхування, укладеним на підставі цієї умови, в межах страхової суми відшкодовуються:

- Збитки від пошкодження, знищення (загибелі) або втрати всього або частини застрахованого вантажу, завдані внаслідок будь-яких подій, що фактично сталися в період дії Договору страхування та не підпадають під винятки зі страхових випадків і обмеження страхування, передбачені Загальними умовами та (або) Договором страхування;

- Збитки, витрати і внески по загальній аварії, які Страхувальник зобов'язаний понести, розподілені або призначені відповідно до договору перевезення (фрахтування) та (або) чинного законодавства, що діє на території, де сталася подія, за винятком випадків, передбачених Загальними умовами та (або) Договором страхування;

2.6.1.1. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, необхідні та доцільно здійснені витрати на рятування вантажу, а також на запобігання, зменшення збитку та встановлення його розміру, якщо збиток відшкодовується за умовами Договору страхування.

2.6.2. «З відповідальністю за загибель і пошкодження». За Договором страхування, укладеним на підставі цієї умови, в межах страхової суми відшкодовуються:

- Збитки від пошкодження, знищення (загибелі) або втрати всього або частини застрахованого вантажу, завдані внаслідок подій, визначених 2.4.1. цих Загальних умов;

- Збитки, витрати і внески по загальній аварії, які Страхувальник зобов'язаний понести, розподілені або призначені відповідно до договору перевезення (фрахтування) та (або) чинного законодавства, що діє на території, де сталася подія, і практики, за винятком випадків, передбачених цими Загальними умовами та (або) Договором страхування.

2.6.2.1. Договором страхування може бути передбачено відшкодування частки відповідальності Страхувальника за договором перевезення, який включає в себе застереження «Про зіткнення з вини обох сторін», в межах страхової суми за Договором страхування.

2.6.2.2. У випадку виникнення будь - яких претензій з боку судовласників за зазначеним застереженням Страхувальник зобов'язаний протягом 3 трьох робочих днів з моменту отримання претензій (якщо інший строк не передбачений умовами Договору страхування) повідомити про це Страховика, який має право за власний рахунок захищати Страхувальника від таких претензій.

2.6.2.3. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, необхідні та доцільно здійснені витрати на рятування застрахованого вантажу, а також на запобігання, зменшення збитку та встановлення його розміру, якщо збиток відшкодовується за умовами Договору страхування.

2.6.3. «З відповідальністю за повну загибель (без відповідальності за пошкодження, крім випадків катастрофи)». За Договором страхування, укладеним на підставі цієї умови, в межах страхової суми відшкодовуються:

- Збитки від знищення (загибелі) або втрати всього або частини застрахованого вантажу, завдані внаслідок подій визначених 2.4. цих Загальних умов.

- Збитки, витрати і внески по загальній аварії, які Страхувальник зобов'язаний понести, розподілені або призначені відповідно до договору перевезення (фрахтування) та (або) чинного законодавства, що діє на території, де сталася подія, і практики, за винятком випадків, передбачених Загальними умовами та (або) умовами Договору страхування.

2.6.3.1. Договором страхування може бути передбачено відшкодування частки відповідальності Страхувальника за договором перевезення, який включає в себе застереження «Про зіткнення з вини обох сторін», в межах страхової суми за Договором страхування.

2.6.3.2. У випадку виникнення будь - яких претензій з боку судновласників за зазначеним застереженням Страхувальник зобов'язаний протягом 3 трьох робочих днів з моменту отримання претензій (якщо інший строк не передбачений умовами Договору страхування) повідомити про це Страховика, який має право за власний рахунок захищати Страхувальника від таких претензій. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, необхідні та доцільно здійснені витрати на рятування застрахованого вантажу, а також на запобігання, зменшення збитку та встановлення його розміру, якщо збиток відшкодовується за умовами Договору страхування.

2.6.3.3. При укладенні Договору страхування на умовах «**З обмеженою відповідальністю (з відповідальністю за окремі ризики)**» або «**Без відповідальності за пошкодження, крім випадків катастрофи**», за згодою Сторін, в обсяг страхового покриття можуть бути включені додаткові ризики, з числа перелічених у п. 2.4. Загальних умов, а для умови «**Без відповідальності за пошкодження, крім випадків катастрофи**» також можуть покриватися випадки пошкодження застрахованого вантажу від визначених у Договорі страхування ризиків.

2.7. У разі, якщо деякі з зазначених п. 2.4. Загальних умов ризиків не включені в обсяг страхового покриття згідно з умовами Договору страхування, укладеному на підставі Загальних умов, ці ризики є винятками зі страхових випадків за таким Договором страхування.

2.8. Договір страхування може передбачати страхування на випадок настання одного або декількох страхових ризиків, передбачених у п. 2.4. Загальних умов (умова «**Страхування вантажів за визначеними ризиками**») та (або) бути укладений на підставі однієї з умов, передбачених п. 2.6. Загальних умов.

2.9. Конкретний перелік страхових ризиків за кожним окремим Договором страхування визначається за згодою Сторін та зазначається в Договорі страхування.

2.10. Договором страхування може бути передбачено включення в обсяг страхового покриття ризиків, що виникають під час проміжного (тимчасового) зберігання застрахованого вантажу на складі / в сховищах в пунктах перевантаження і перевалок, відправлення та призначення, за умови, якщо Договором страхування не передбачено іншого, страхування на вказаний період здійснюється від загибелі, втрати або пошкодження всього або частини застрахованого вантажу під час його зберігання, що сталися в результаті:

2.10.1. Пожежі, вибуху, а також внаслідок заходів вжитих з метою гасіння пожежі;

2.10.2. Стихійних явищ (лиха);

2.10.3. Руйнування складських приміщень або інших будівель та конструкцій;

2.10.4. Аварій водопровідної, опалювальної, каналізаційної, протипожежної систем;

2.10.5. Крадіжки з проникненням, грабежу, розбою, умисного знищення та (або) пошкодження застрахованого вантажу;

2.10.6. Інших передбачених Договором страхування ймовірних та випадкових подій.

2.11. Договором страхування може бути передбачено включення в обсяг страхового покриття ризику зупинки / виходу з ладу (поломки) обладнання (установки) для підтримки температурного режиму у транспортному засобі, що викликало втрату якості або псування застрахованих вантажів та призвело до неможливості їх використання за прямим призначенням та (або) їх реалізації через офіційну торговельну мережу («**Рефрижераторні ризики**»). При включенні даного ризику в страхове покриття, за Договором страхування відшкодовуються збитки, що настали внаслідок порушення температурного режиму за умови зупинки / виходу з ладу (поломки) обладнання на термін не менше 24 безперервних годин, якщо інше не передбачено Договором страхування, і за умови, що вантаж перевозиться на транспортному засобі, обладнаному справними пристроями запису температури вантажу в дорозі або інший апаратурою для створення, підтримки і контролю заданої температури. При цьому під такою установкою розуміється термоізолюваний корпус транспортного засобу (контейнера) і передбачений конструкцією транспортного засобу (контейнера) рефрижераторний або опалювальний агрегат, встановлений в даному корпусі. Якщо даний ризик застрахований відповідно до Договору страхування, при перевезенні вантажу в рефрижераторних / опалювальних контейнерах до страхового випадку відноситься також вихід з ладу або поломка систем електропостачання контейнера.

2.12. Договором страхування може бути передбачено включення в обсяг страхового покриття ризиків, що виникають під час зберігання вантажу на складі (складські ризики), в тому числі тимчасового зберігання, з урахуванням додаткових умов (застереження) про страхування складських ризиків та ризики під час тимчасового зберігання, зазначених в розділі 15. Загальних умов.

2.13. Договором страхування може бути передбачено відшкодування витрат щодо запобігання або зменшення розміру збитків, завданих настанням страхового випадку, в тому числі:

2.13.1. Витрат на розвантаження, перенавантаження, тимчасове зберігання, а також додаткові витрати на продовження перевезення до пункту призначення, зазначеного в Договорі страхування, що виникають внаслідок настання страхового випадку, за умови, що ці витрати були доцільні або здійснені за вказівкою Страховика;

2.13.2. Витрат, пов'язаних з переміщенням або вивантаженням вантажу в порту відправлення, порту заходу або в місці сховища, коли пошкодження судна виявлено в порту відправлення або порту заходу за умови, що протягом рейсу не трапилося ніякого інциденту або іншої надзвичайної події, пов'язаної з таким пошкодженням, а також коли такі витрати було проведено

виключно з метою переукладення вантажу через зміщення в процесі рейсу;

2.13.3. Витрат, пов'язаних із приведенням пошкодженого вантажу в транспортабельний стан (переупаковка, відсортування, просушка тощо), якщо це економічно доцільно. Якщо витрати, пов'язані з приведенням пошкодженого вантажу в транспортабельний стан включають в себе витрати з вимушеного відхилення від рейсу, що призводить до запобігання збитку, вони також підлягають відшкодуванню Страховиком;

2.13.4. Письмово погодженні з Страховиком витрати на розслідування причин та обставин події;

2.13.5. Всіх необхідних, доцільно проведених та документально підтверджених витрат Страхувальника з забезпечення можливості реалізації Страховиком прав вимоги до осіб, відповідальних за заподіяний збиток;

2.13.6. Інших витрат, пов'язаних зі страховим випадком, за згодою сторін, передбачених Договором страхування.

2.14. Договори страхування можуть укладатися на перевезення вантажів або багажу (вантажобагажу), що здійснюються в тому числі наступними способами транспортування (перевезення):

2.14.1. Наземне транспортування (перевезення):

- автомобільні перевезення;
- залізничні перевезення;

2.14.2. Перевезення повітряним транспортом;

2.14.3. Перевезення водним транспортом:

- морським транспортом;
- річковим транспортом;

2.14.4. Трубопровідним транспортом;

2.14.5. Комбіноване (змішане, мультимодальне) перевезення - включає перевезення декількома видами транспорту, в тому числі транспортування трубопроводом, за одним товаророзпорядчим документом.

2.15. Договором страхування можуть бути передбачені спеціальні вимоги для страхування певних видів вантажу, багажу (вантажобагажу), зокрема такі як: певний маршрут перевезення, спеціальні вимоги до перевізників та транспортних засобів, що здійснюють перевезення застрахованого вантажу, і умов перевезення (вид перевезення, наявність охорони вантажу та засобів стеження за транспортним засобом, перевезення вантажу силами спеціалізованих транспортних компаній, перевезення у броньованих транспортних засобах, особлива упаковка вантажу, здійснення перевезення вантажу тільки в світлий час доби, узгодження маршруту перевезення вантажу зі Страховиком тощо). При наявності таких спеціальних умов страхування в Договорі страхування, перевезення, відмінне від таких умов, вважається не застрахованим.

2.16. Відповідно до цих Загальних умов, за згодою Сторін, застрахованими можуть бути будь-які види вантажів, багажу, вантажобагажу (крім обмежень страхування, відповідно до Загальних умов та умов Договору страхування), в тому числі цінні вантажі, вантажі, що потребують спеціального температурного режиму, поштові відправлення

2.17. Страхова сума.

2.17.1. Розмір страхової суми визначається за домовленістю між Страховиком і Страхувальником під час укладення Договору страхування або внесення змін до Договору страхування у межах дійсної вартості застрахованого вантажу на дату укладання Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування, і зазначається в Договорі страхування.

2.17.2. Страхова сума встановлюється відповідно до суми, заявленої Страхувальником (страхової вартості вантажу) підтвердженої документально (договором купівлі-продажу, контрактом, рахунком-фактурою тощо).

2.17.3. Якщо вартість вантажу не може бути підтверджена договором купівлі – продажу, рахунком-фактурою або іншими подібними документами, вона може визначатися:

2.17.3.1. На підставі висновку суб'єкту оціночної діяльності, який має право на проведення відповідного дослідження;

2.17.3.2. За згодою сторін на підставі ринкової вартості такого вантажу або вартості аналогічного вантажу в пункті відправлення на момент укладення договору страхування.

2.17.4. Додатково до страхової суми можуть бути включені підтверджені документально витрати, що пов'язані з перевезенням, перевантаженням та (або) зберіганням застрахованого вантажу, в тому числі:

- Фрахт;
- Транспортні витрати;
- Комісійні винагороди та (або) 1- 20% від вартості вантажу;
- Митні збори, податки;
- Інші витрати, якщо це передбачено Договором страхування.

2.17.5. Страхова сума може включати також величину розумних та доцільних витрат, які може понести Страхувальник при настанні страхового випадку.

2.17.6. При міжнародних поставках вантажів за зовнішньоторговельним контрактом, укладеним на умовах INCOTERMS, страхова сума може бути встановлена в розмірі, відмінному від контрактної (дійсної) вартості вантажу відповідно до умов договору купівлі-продажу або іншого документу, що його замінює.

2.17.7. В межах страхової суми, за згодою Сторін у Договорі страхування можуть встановлюватися ліміти зобов'язань Страховика за одним або декількома страховими випадками, за окремою категорією застрахованих вантажів, по окремому транспортному засобу (автомобілю, вагону тощо), по окремому контейнеру, по окремому перевезенню вантажу, по певній території перевезення / місцю проміжного зберігання тощо.

2.17.8. Якщо за будь-яких причин, в тому числі за домовленістю Сторін, страхова сума, зазначена в Договорі страхування, менше дійсної вартості застрахованого вантажу (страхування в частці), Страховик при настанні страхового випадку зобов'язаний відшкодувати Страхувальнику (Вигодонабувачу) зазначені збитки пропорційно відношенню страхової суми, встановленої в Договорі страхування, до дійсної вартості такого вантажу, якщо інше не

передбачено Договором страхування (принцип пропорційності зобов'язань Страховика).

2.17.9. Якщо договором страхування передбачено перевезення вантажу вроздріб (партіями), то в Договорі страхування зазначається страхова сума за кожною частиною (партією) вантажу.

2.17.10. Якщо Договір страхування передбачає перевезення застрахованого вантажу вроздріб (партіям), але при цьому страхова сума (ліміт зобов'язань Страховика) визначена на весь вантаж у сукупності, то ліміт зобов'язань Страховика за кожною частиною (партією) вантажу дорівнює частині страхової суми, що визначена для кожної частини (партії) вантажу, виходячи з частки її вартості в загальній дійсній вартості вантажу, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

2.17.11. Якщо Страхувальнику (Вигодонабувачу) здійснена страхова виплата, то з дати настання страхового випадку, за яким здійснена виплата, Страховик несе зобов'язання за Договором страхування тільки в межах різниці між страховою сумою та сумою сплаченої страхової виплати Страхувальнику (Вигодонабувачу), якщо інше не передбачено Договором страхування.

2.17.12. Страховик несе зобов'язання за ризиками, визначеними у Договорі страхування, у межах відповідної страхової суми та (або) лімітів зобов'язань, зазначених в Договорі страхування. Загальна сума страхової виплати за одним страховим випадком не може перевищувати передбаченої Договором страхування страхової суми.

2.17.13. Страховик не несе відповідальності і не відшкодовує ту частину збитків, що перевищує страхову суму (ліміт зобов'язань) за Договором страхування.

2.17.14. Протягом строку дії Договору страхування страхова сума може бути змінена за згодою Сторін, якщо інше не передбачене Договором страхування.

2.18. Договором страхування може бути передбачена франшиза, вид та розмір якої визначається за згодою Сторін:

- Безумовна франшиза вираховується при визначенні суми страхової виплати при настанні кожного та будь-якого страхового випадку;

- Умовна франшиза не вираховується при визначенні суми страхової виплати, якщо розмір збитку перевищує величину умовної франшизи, встановленої Договором страхування. Якщо розмір збитку дорівнює або менший за величину умовної франшизи, встановленої у Договорі страхування, страхова виплата не здійснюється.

- Часова франшиза. При такій франшизі страхова виплата не виплачується, якщо обумовлена Договором страхування подія сталася до певного строку, вказаного у Договорі страхування, або, якщо дія обставин, передбачених Договором страхування, не закінчилася до визначеного Договором страхування моменту тощо.

2.18.1. Франшиза встановлюється у відсотках (від страхової суми або суми збитку), в абсолютній величині, або у одиницях вимірювання часу.

2.18.2. За згодою Сторін може встановлюватися загальна франшиза за Договором страхування, окрема франшиза за кожним видом (групою) застрахованого вантажу, окремим перевезенням вантажу, страховим ризиком та (або) випадком тощо.

2.18.3. Договором страхування може бути передбачена франшиза, розмір якої змінюється в залежності від кількості страхових випадків, що сталися протягом строку дії Договору страхування.

2.18.4. Якщо протягом строку дії Договору страхування сталися кілька страхових випадків, розмір франшизи вираховується при визначенні страхової виплати за кожним та будь-яким випадком, якщо інше не передбачене умовами Договору страхування.

2.19. Страховий тариф.

2.19.1. Страхові тарифи обчислюються актуарно (математично) на підставі відповідної статистики настання страхових випадків.

2.19.2. Розмір страхового тарифу за кожним окремим Договором страхування обчислюється (розраховується) на підставі Тарифної політики Страховика в залежності від виду вантажу, що перевозиться та його упакування, виду транспорту та характеристик транспортного засобу, яким здійснюється перевезення, переліку страхових ризиків, страхових сум, розміру франшизи, маршруту, відстані перевезень, пори року, кількості та видів перевантажень (перевалок), статистики збитковості при попередніх перевезеннях, та інших впливових факторів, які суттєво впливають на обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та страхових зобов'язань Страховика.

2.20. Страхова премія.

2.20.1. Розмір страхової премії (платежу/внеску) розраховується шляхом добутку розміру Страхової суми та визначеного тарифу.

2.20.2. Порядок сплати страхової премії (одноразово або частинами) визначаються за згодою сторін у Договорі страхування. Страхувальник здійснює сплату страхової премії на підставі графіку сплати, передбаченого Договором страхування, без надання Страховиком окремих рахунків, якщо інше не передбачене умовами Договору страхування;

2.21. Строк дії договору – зазначається за згодою сторін в Договорі страхування.

2.21.1. Договір страхування набирає чинності з моменту внесення страхового платежу або першої його частини, якщо інше не передбачено Договором страхування.

2.21.2. Дія Договору страхування закінчується о 24 годині 00 хвилин (за Київським часом) дати, визначеної в Договорі страхування, як дата закінчення строку дії Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування.

2.21.3. Договір страхування може бути укладений сторонами на строк:

- Одиничного (разового) перевезення;
- Перевезення всього обсягу вантажів згідно з контрактом або договором постачання;

- Перевезення певного обсягу вантажів протягом визначеного строку.

2.21.4. Якщо інше не передбачено Договором страхування, страховий захист стосовно конкретного перевезення застрахованого вантажу:

- Починає діяти з моменту завершення завантаження застрахованого вантажу на транспортний засіб зі складу чи з місця зберігання для здійснення перевезення та діє протягом перевезення, що проходить у звичайному порядку.

- Припиняє дію стосовно конкретного перевезення з моменту (залежно від того, яка подія відбудеться раніше):

- Закінчення строку дії Договору страхування щодо окремого перевезення;

- Початку розвантаження на складі отримувача застрахованого вантажу в пункті призначення;

- По прибутті до іншого складу чи місця зберігання у пункті призначення для зберігання на інших умовах, ніж передбачено звичайним порядком перевезення;

- Після закінчення 30 (тридцяти) днів після прибуття застрахованого вантажу у пункт призначення при наземному транспортуванні або 60 (шістдесяти) днів після прибуття вантажу у пункт призначення при морському перевезенні зазначений в договорі перевезення, якщо інше не передбачено Договором страхування.

2.21.5. Якщо це передбачено умовами Договору страхування, страховий захист стосовно конкретного перевезення застрахованого вантажу поширюється на погоджені зі Страховиком періоди:

- Навантаження в пункті відправлення та (або) розвантаження в пункті призначення;

- Тимчасового, попереднього, проміжного або кінцевого зберігання застрахованого вантажу до, після або між окремими етапами перевезення;

- Перевантаження, перевалки, оброблення застрахованого вантажу, переупакування, накопичування вантажу в порту, зберігання на складах в пунктах перевантажень та перевалок, очікування початку рейсу;

- Експозиції, використання застрахованого вантажу в громадських заходах і виставках різного роду (у тому числі на період монтажу (демонтажу) тощо).

2.21.6. Якщо Договором страхування не передбачено інше, то, в разі, якщо строк дії Договору страхування закінчується, а перевезення застрахованого вантажу триває, то Сторони можуть продовжити строк дії Договору страхування до моменту прибуття транспортного засобу із застрахованим вантажем до пункту призначення або закінчення вивантаження застрахованого вантажу за умови своєчасного (не пізніше дати, зазначеної в Договорі страхування, як дата закінчення його строку дії) письмового повідомлення Страхувальником Страховика про такий випадок. Якщо Страховик погоджується на збільшення строку дії Договору страхування, зміни у Договір страхування вносяться у порядку,

передбаченому Загальними умовами та (або) Договором страхування.

2.21.7. Договір страхування продовжує діяти під час затримки вантажу в дорозі, будь-якого відхилення від маршруту перевезення, вимушеного розвантаження, повторного навантаження або перевантаження з причин, що перебувають поза контролем Страхувальника, а також під час будь-якої зміни в перевезенні, що виникла у зв'язку з використанням власниками транспортних засобів або фрахтувальниками своїх прав за договором перевезення.

2.21.8. Якщо Страхувальник належним чином повідомить Страховика про настання, зазначених в пункті 4.4. Загальних умов, обставин та сплатить додатковий страховий платіж, якщо інше не передбачене Договором страхування, Договір страхування продовжує діяти:

2.21.8.1. До моменту продажу вантажу або доставки його у порт або пункт призначення, зазначений у договорі перевезення, або, якщо зі Страховиком не узгоджено інше, до закінчення 60 (шістдесяти) днів після прибуття застрахованого вантажу в такий порт або пункт (залежно від того, яка подія відбудеться раніше), або

2.21.8.2. Якщо вантаж перевозиться протягом зазначених 60 днів (або будь-якого іншого більш тривалого періоду, узгодженого зі Страховиком) у пункт призначення, зазначений у договорі перевезення, або в будь-який інший пункт призначення, до моменту припинення дії Договору страхування згідно з пунктом 2.21.5. Загальних умов.

2.21.9. При перевезеннях з проміжним зберіганням, дія Договору страхування припиняється після закінчення строку проміжного зберігання, зазначеного в Договорі страхування.

2.21.9.1. При проміжному зберіганні, що перевищує строки, зазначені в Договорі страхування, дія Договору страхування може бути поновлена з моменту внесення додаткового страхового платежу, якщо інше не передбачено Договором страхування.

2.21.9.2. Дія Договору страхування поновлюється з моменту, коли вантаж прийнятий до подальшого транспортування, умови якого зазначені в Договорі страхування.

2.21.10. Якщо зазначені в пункті 2.21.9. Загальних умов події відбуваються неодноразово протягом дії Договору страхування, дія Договору страхування припиняється в кожному випадку, зазначеному в пункті 2.21.9. Загальних умов.

2.22. Територія дії договору страхування.

2.22.1. Місцем (територією) дії Договору страхування є територія, зазначена в Договорі страхування.

2.22.2. Договір страхування діє на території, у напрямку або в межах маршруту транспортування застрахованого вантажу, зазначених в Договорі страхування, за виключенням території територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), тимчасово анексовані території України, а також території проведення операцій Об'єднаних сил.

		<p>2.22.3. У разі, якщо подія, що може бути визнана страховим випадком, настала щодо застрахованого вантажу, який в момент настання такої події знаходився поза місцем (територією) страхування, така подія може бути не визнана Страховиком страховим випадком, а останній звільняється від обов'язку сплачувати страхову виплату.</p> <p>2.22.4. Якщо інше не передбачено Договором страхування, не вважається порушенням умов Договору страхування відхилення від маршруту, якщо це буде викликано необхідністю рятування людей, транспорту, вантажу, а також забезпеченням подальшого рейсу. Причини відхилення від маршруту мають бути доведені Страхувальником документально.</p>
3.	<p>Права та обов'язки сторін, відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору</p>	<p>3.1. Страховик зобов'язаний:</p> <p>Ознайомити Страхувальника з Інформаційним документом про стандартний страховий продукт, Загальними умовами страхового продукту, умовами Договору страхування.</p> <p>Впродовж 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати.</p> <p>При настанні і підтвердженні у встановленому порядку страхового випадку, здійснити страхову виплату в порядку, передбаченому Договором страхування.</p> <p>Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку, щодо запобігання або зменшення збитків, інші додаткові витрати, якщо це передбачено умовами Договору страхування;</p> <p>У разі відмови у страховій виплаті, письмово повідомити Страхувальника із обґрунтуванням причин відмови.</p> <p>Не розголошувати відомості про Страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.</p> <p>У разі втрати Страхувальником примірника Договору страхування, протягом його дії, видати його дублікат за заявою Страхувальника.</p> <p>Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону.</p> <p>3.2. Страховик має право:</p> <p>Вимагати від Страхувальника надання:</p> <ul style="list-style-type: none"> - повної інформації, щодо об'єкту страхування під час укладання та під час дії Договору страхування, а також інформації та роз'яснень обставин страхового випадку; - відповідних документів для оцінки ступеня страхового ризику та для проведення страхової експертизи (оцінки). <p>Перевіряти інформацію, яку повідомив Страхувальник при укладенні Договору страхування у тому числі на відповідність умовам, зазначеним у заяві на страхування та виконання Страхувальником умов Договору страхування під час укладання та під час дії Договору страхування.</p> <p>Протягом строку дії Договору страхування здійснювати перевірку додержання Страхувальником техніки (стандартів)</p>

безпеки, рекомендацій Страховика щодо зменшення страхового ризику, умов Договору страхування;

Висувати Страхувальнику спеціальні вимоги для страхування певних видів вантажу, багажу (вантажобагажу) відповідно до умов, передбачених Договором страхування та (або) Загальними умовами;

Направляти запити до компетентних установ, правоохоронних органів та інших організацій або самостійно проводити розслідування з метою з'ясування причин та обставин страхового випадку, включаючи право залучати незалежних експертів, спеціалістів та фахівців.

Робити запити до Страхувальника стосовно інших чинних Договорів страхування щодо об'єкту Договору страхування.

Відмовити устраховій виплаті у випадках визначених Договором страхування;

Відстрочити прийняття рішення про здійснення страхової виплати на умовах, передбачених Договором страхування;

На отримання від Страхувальника додаткової страхової премії у разі підвищення ступеня страхового ризику.

Достроково припинити дію Договору страхування, відповідно до цих Загальних умов страхового продукту та Договору страхування.

Вносити зміни до умов Договору страхування в порядку, передбаченому Договором страхування.

Після здійснення страхової виплати вимагати її повернення, якщо на те виникнуть підстави, передбачені чинним законодавством України.

Вимагати повернення сплаченої страхової виплати або її частки у разі отримання Страхувальником відшкодування збитку від осіб, винних (відповідальних) за їх нанесення;

За власною ініціативою і за власні кошти (самостійно або з залученням експертів) з'ясовувати причини та обставини настання події, яка може бути визнана страховим випадком, призначати та залучати експертів, аварійних комісарів, сюрвейєрів, адвокатів тощо, запитувати у Страхувальника інформацію та документи, необхідні для встановлення факту та обставин настання події, яка може бути визнана страховим випадком, та/або встановлення розміру завданого збитку, включаючи інформацію, що є комерційною таємницею. Зазначені дії Страховика не є підставою для визнання Страховиком події страховим випадком;

Запитувати у Страхувальника інформацію та документи, необхідні для встановлення факту та обставин настання події, яка може бути визнана страховим випадком, та/або встановлення розміру завданого збитку, включаючи інформацію, що є комерційною таємницею.

Проводити огляд з фото- та відеофіксацією майна до укладання договору, під час його дії, а також місця події після настання випадку, який може бути визнаний страховим.

3.3. Страхувальник зобов'язаний:

Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування.

При укладанні Договору страхування надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі, протягом строку дії Договору страхування, інформувати його про будь-яку зміну ступеню страхового ризику, протягом 3 (трьох) робочих днів з дати, коли Страхувальнику стало відомо про зміну ступеню ризику.

В разі зміни ступеню страхового ризику Страхувальник зобов'язаний укласти зі Страховиком Додаткову угоду з врахуванням змін, та сплатити додатковий страховий платіж.

Вживати заходів для усунення обставин, що підвищують ступінь страхового ризику;

При укладенні Договору страхування або внесенні змін до умов Договору страхування, а також у будь-який час протягом строку дії Договору страхування, на вимогу Страховика, надати представнику Страховика можливість провести огляд застрахованого вантажу та транспортного засобу, яким він перевозиться, а також сприяти Страховику у здійсненні контролю вантажно-розвантажувальних робіт;

Надати перевізнику (експедитору) або іншій особі, яка відповідальна за вантаж, всі необхідні інструкції та інформацію (в тому числі надані Страховиком) щодо перевезення та зберігання вантажу та вимагати їх неухильного виконання, а також докладно ознайомити автоперевізника (водія) з маршрутом перевезення;

Забезпечити перевезення застрахованих вантажів:

а) у справних транспортних засобах, придатних (у відповідності з чинними нормами та стандартами) для перевезення таких вантажів, технічний стан яких задовільний та перевірений спеціальними установами, із застосуванням всіх норм та правил здійснення подібних перевезень, та не допускати дій або бездіяльності по відношенню до факторів, виникнення яких має вплив на ступінь страхового ризику;

б) за наявності всіх необхідних супроводжуючих документів, передбачених чинним законодавством країн території (місця) дії Договору страхування та міжнародним законодавством по перевезенню вантажу на внутрішній території України та за кордоном;

в) з виконанням спеціальних вимог щодо страхування певних видів вантажів, якщо такі умови передбачені Договором страхування;

Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.

Ставитись до застрахованого вантажу так само дбайливо, якби він не був застрахований та не допускати дій або бездіяльності, що призвели б до настання страхового випадку;

Виконувати всі встановлені законодавчими та (або) нормативними актами вимоги, а також зазначені в Договорі страхування вимоги щодо дотримання заходів безпеки під час навантаження/ розвантаження/ перевантаження/ транспортування вантажу;

Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування.

Повідомити Страховика про інші діючі Договори страхування щодо об'єкту Договору страхування.

Надати Страховику або його представникам можливість брати участь у заходах щодо зменшення шкоди.

Забезпечити представнику Страховика можливість безперешкодного з'ясування причин, обставин та наслідків події, що має ознаки страхового випадку, розміру збитку, а також забезпечити участь представника Страховика в судах, в якості учасника справи, та будь-яких комісіях, створюваних для встановлення причин обставин та наслідків події, що має ознаки страхового випадку і визначення розміру збитку страхування. У зв'язку з цим, на вимогу Страховика видати належним чином оформлену довіреність на представника Страховика з повноваженнями, необхідними для представництва інтересів Страхувальника в суді в якості сторони у справі;

Сприяти Страховику в розслідуванні страхового випадку. На письмову вимогу Страховика надавати інформацію та документи, що стосуються причин, обставин та/або наслідків події, що має ознаки страхового випадку. На вимогу Страховика здійснювати відповідні запити, що стосуються об'єкту Договору, події, що має ознаки страхового випадку та або збитку, до фізичних чи юридичних осіб, органів державної влади і місцевого самоврядування.

Забезпечити допуск в місце знаходження застрахованого вантажу представників Страховика, експертів, представників компетентних органів для проведення перевірок, огляду і обстеження застрахованого вантажу, транспортного засобу, яким він перевозиться, місця події;

Повернути Страховику отриману страхову виплату (чи її відповідну частину), якщо виявиться така обставина, що відповідно до чинного законодавства України, Договору страхування чи Загальних умов страхового продукту цілком чи частково позбавляє Страхувальника права на отримання страхової виплати, протягом 10 (десяти) робочих днів з дня виявлення такої обставини;

Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

Повідомити в будь-який спосіб, за умови можливості підтвердження факту здійснення такого повідомлення, Вигодонабувача про укладений на його користь Договір страхування та отримати відповідну згоду.

Виконувати інші обов'язки, передбачені умовами Договору страхування.

3.4. Страхувальник має право:

Ознайомитись з Інформаційним документом про стандартний страховий продукт, Загальними умовами страхового продукту, умовами Договору страхування.

Призначити для отримання страхової виплати Вигодонабувача (Вигодонабувачів), а також замінювати його (їх)

		<p>до настання страхового випадку, якщо інше не передбачено договором страхування;</p> <p>Отримати страхову виплату при настанні страхового випадку на умовах передбачених Договором страхування;</p> <p>Оскаржити відмову Страховика у страховій виплаті у судовому порядку;</p> <p>На зміни та доповнення, які не суперечать чинному законодавству України, умов Договору страхування, за письмовою згодою (погодженням) Страховика;</p> <p>За додатковий страховий платіж відновити страхову суму, що залишилася після страхової виплати, до розмірів, зазначених при укладанні Договору страхування;</p> <p>На проведення незалежної експертизи (оцінки) при настанні страхового випадку за власний рахунок;</p> <p>Отримати дублікат Договору страхування, у разі втрати оригіналу.</p> <p>Достроково припинити дію Договору відповідно до умов Договору страхування.</p> <p>3.5. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші права та обов'язки Сторін, які не суперечать Загальним умовам та чинному законодавству України.</p> <p>3.6. Відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов договору страхування.</p> <p>За невиконання або неналежне виконання прийнятих зобов'язань за договором страхування Сторони несуть відповідальність згідно з діючим законодавством України.</p> <p>За несвоєчасну сплату страхової виплати в строки, передбачені договором страхування, Страховик сплачує пеню у розмірі 0,01% за кожний день прострочення від суми страхової виплати, але не більше подвійної облікової ставки НБУ. До розрахунку береться облікова ставка НБУ на перший день такого прострочення.</p> <p>У разі підписання договору страхування електронними підписами, в договорі страхування сторони погоджують умови щодо розподілу ризиків збитків, що можуть бути заподіяні підписувачам і третім особам у разі використання простого ЕП, УЕП або удосконаленої електронної печатки відповідно.</p>
4.	<p>Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання договору, їх правові наслідки</p>	<p>4.1. Зміни та доповнення до умов Договору страхування протягом строку його дії вносяться за взаємною згодою Сторін, на підставі письмової заяви однієї зі Сторін, шляхом укладення додаткового угоди до Договору страхування протягом 5 (п'яти) робочих днів, з моменту отримання заяви іншою Стороною, якщо інше не передбачене Договором страхування.</p> <p>4.1.1. Додатковий договір є невід'ємною частиною Договору страхування й укладається в кількості примірників Договору страхування.</p> <p>4.2. Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:</p> <p>Закінчення строку дії Договору страхування.</p> <p>Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.</p>

Несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений Договором страхування строк. При цьому Договір страхування вважається достроково припиняється з дня, наступного за встановленим у Договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії. При цьому, Сторони дійшли згоди, що у разі такого припинення Договору страхування, Страховик не зобов'язаний нагадувати Страхувальнику про строки сплати чергової частини премії.

Відмови Страхувальника від Договору страхування згідно Закону "Про страхування"

Ліквідації Страховика в порядку, встановленому чинним законодавством України.

Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

Прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним.

В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

4.3. Дію Договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше, ніж за 30 (Тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору страхування.

4.3.1. У разі дострокового припинення дії Договору страхування в за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому Страхові премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування з вирахуванням витрат пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування.

4.3.2. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним Страхові премії. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому Страхові премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування.

4.4. Договір страхування достроково припиняє дію (крім випадків, зазначених в пункті 2.21.7. цих Загальних умов), якщо без попереднього узгодження зі Страховиком:

- Змінюється територія (напрямок, маршрут) транспортування застрахованого вантажу;
- Відбудуться будь-які зміни в звичайному порядку перевезення;
- Перевезення вантажу закінчиться не в тому порту (пункті) призначення, який був зазначений в Договорі страхування.

4.4.1. При цьому Страховик не відшкодовує збитки, що настали внаслідок змін в зазначених обставинах.

4.5. Максимальна частка витрат СТРАХОВОЇ КОМПАНІЇ «ББС ІНШУРАНС», пов'язаних безпосередньо з укладанням і

		<p>виконанням умов договорів страхування за страховим продуктом становить – 75 % від страхового тарифу</p> <p>4.5.1. Частка витрат СТРАХОВОЇ КОМПАНІЇ «ББС ІНШУРАНС», пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням конкретного договору страхування, визначається при укладенні такого договору страхування за згодою Страхувальника в межах максимальної частки витрат та зазначається у такому Договорі страхування.</p>
5.	<p>Порядок відмови від договору страхування</p>	<p>5.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:</p> <ul style="list-style-type: none"> - договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів; - випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором страхування; <p>5.2. Про намір відмовитися від договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p>
6.	<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<p>6.1. У разі настання події, яку можна кваліфікувати як страховий випадок, Страхувальник зобов'язаний:</p> <p>Вжити всіх можливих і доступних, в обставинах, що виникли, заходів щодо:</p> <ul style="list-style-type: none"> - запобігання та зменшення розміру збитків, рятування та збереження застрахованого вантажу; - усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку; - з'ясування характеру та обставин настання події, що стала причиною збитків, а також забезпечення можливості пред'явлення Страховиком права вимоги до осіб відповідальних за завданий збиток. <p>Негайно але не пізніше 24 годин, як тільки йому стане відомо, про настання події, що має ознаки страхового випадку, якщо інший строк не передбачений умовами Договору страхування, повідомити спеціалізовані компетентні органи, відповідно до характеру завданої шкоди, звернення до яких передбачене чинним законодавством, що діє у місці настання події, викликати на місце події їхніх представників, дочекатися їх і отримати від них документи, які підтверджують факт настання, час і обставини події, якщо інше не передбачено Договором страхування. Якщо Страхувальник /Вигодонабувач не мають можливості самостійно вчинити такі дії, то вони повинні забезпечити їх виконання відповідальними співробітниками (водієм, експедитором, тощо) та проконтролювати виконання ними цих обов'язків;</p> <p>Не підписувати акт приймання-здавання вантажу або інший документ, що підтверджує приймання вантажу від перевізника або вантажовідправника, без зазначення в ньому виявлених пошкоджень або порушень та (або) скласти інший документ, що</p>

засвідчує недостачу, пошкодження, знищення або втрату застрахованого вантажу (комерційний акт або інший документ залежно від виду перевезень);

Протягом 24 годин з моменту, коли Страхувальнику/Вигодонабувачу стало відомо про подію, що має ознаки страхового випадку, якщо інший строк не передбачений Договором страхування, повідомити Страховика про цю подію у спосіб, як це зазначено у Договорі страхування (електронною поштою, телефоном тощо).

Перевищення зазначеного строку повідомлення Страховика вважається пропущеним з поважних причин, якщо це зумовлено обставинами, за яких Страхувальнику не було та не могло бути відомо про настання випадку, що має ознаки страхового або Страхувальник, з причин, що не залежали від його волі, не міг повідомити Страховика у строк, передбачений Договором. Наявність таких обставин повинна бути підтверджена документально.

До прибуття представників компетентних державних органів та/або Страховика не змінювати картини місця події та зберігати пошкоджений застрахований вантаж, оточуючі та інші предмети, які будь-яким чином пов'язані з подією, у вигляді, у якому вони залишилися після настання події, не змінювати розміщення та упаковку застрахованого вантажу, зберегти всі пошкоджені чи замінені замки і пломби, за винятком дій, які необхідні для рятування життя, здоров'я людей та для запобігання збільшенню збитку, надзвичайним ситуаціям або за приписом компетентних державних органів, що проводять розслідування на місці події, або після закінчення 7 (семи) календарних днів, з дня письмового повідомлення Страховика про настання такої події, якщо інший строк не передбачений умовами Договору страхування.

В разі необхідності будь-яких змін на місці настання події, в тому числі для вжиття заходів для запобігання подальшому збитку, або за приписом компетентних державних органів, Страхувальнику або відповідальному співробітнику (водій, експедитор тощо), до здійснення будь-яких змін на місці настання події, необхідно сфотографувати пошкоджений (знищений) застрахований вантаж, транспортний засіб, яким здійснювалося перевезення, транспортні засоби інших учасників, обстановку місця події (предмети тощо) та передати фотографії в електронному вигляді Страховику;

Забезпечити Страховику (представникові Страховика) можливість проводити розслідування обставин, причин події, яка може бути визнана страховим випадком, та встановлення розміру збитку, в тому числі безперешкодного огляду місця події, пошкодженого застрахованого вантажу, транспортних засобів, якими здійснювалося перевезення, а також забезпечити участь Страховику (представникові Страховика) в будь-яких спеціально створених комісіях, щодо настання та розслідування події;

Виконувати рекомендації Страховика щодо дій у разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, погоджувати всі свої дії зі Страховиком;

		<p>Повідомити (надати) Страховику всю інформацію, що має відношення до події, що може бути визнана страховим випадком, та документи, передбачені Загальними умовами та (або) умовами Договору страхування;</p> <p>Вжити заходів для збору і передавання Страховикові всіх необхідних документів для визначення розміру завданого збитку та прийняття рішення про виплату або відмову у страховій виплаті;</p> <p>Вжити заходів і виконати необхідні дії щодо подання заяв, претензій та отримання будь-якого роду документів для забезпечення Страховику можливості пред'явлення права вимоги в порядку суброгації до особи, відповідальної за збитки, які були відшкодовані відповідно до умов Договору страхування (перевізник, експедитор, інші треті особи). Порядок і терміни пред'явлення претензії особі, відповідальній за збитки, визначаються відповідно до чинного законодавства України.</p> <p>Надання Страхувальнику у зв'язку з настанням події, яка може бути визнана страховим випадком, інструкцій з боку Страховика або його представника, а також вжиття останніми заходів із запобігання та зменшення розміру збитку ще не є підставою для визнання цієї події страховим випадком.</p> <p>Якщо при прийманні вантажу вантажоодержувач письмово не заявив вантажовідправнику або перевізнику (експедитору) про недостачу або пошкодження вантажу, вважається, що він одержав непошкоджений вантаж в повному обсязі відповідно до умов договору перевезення.</p> <p>Якщо недостачу або пошкодження вантажу неможливо було виявити при звичайному способі прийняття вантажу, відповідна заява повинна бути зроблена протягом 3-х (трьох) днів з дня одержання вантажу, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.</p> <p>Якщо вантажоодержувач не зробить такої заяви у встановлений строк, це буде підставою для відхилення Страховиком претензій Страхувальника щодо відшкодування збитків внаслідок недостачі або пошкодження застрахованого вантажу</p> <p>Договором страхування можуть бути передбачені інші дії Страхувальника в разі настання події, що має ознаки страхового випадку.</p>
7.	<p>Перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку</p>	<p>7.1. Для встановлення факту, причин, наслідків, обставин настання події, що може бути визнана страховим випадком, прийняття рішення про виплату або відмову у страховій виплаті та для визначення розміру збитку, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний надати Страховику відповідні документи:</p> <p>7.1.1. Письмову заяву про страхову виплату за формою Страховика;</p> <p>7.1.2. Примірник Договору страхування (страхового поліса, сертифіката, свідоцтва) або його дублікат, що належить Страхувальникові, з усіма додатками;</p>

7.1.3. Документи, що, відповідно до чинного законодавства України, дозволяють ідентифікувати одержувача страхової виплати;

7.1.4. Документи, що підтверджують майновий інтерес Страхувальника (Вигодонабувача) щодо знищеного, втраченого та (або) пошкодженого застрахованого вантажу в момент настання страхового випадку та вартість застрахованого вантажу та розмір страхової суми, зазначеної в Договорі страхування (торгові контракти, договори купівлі-продажу, рахунки-фактури, специфікації, товарні накладні, пакувальні листи, інші товаросупроводжувальні документи (ветеринарні, санітарні та якісні сертифікати/свідоцтва/довідки тощо), якщо в страхову суму були включені витрати, сплачені авансом (фрахт, плата за перевезення, митні платежі та інші)) – документи, в яких відображені сплачені суми та документи, які підтверджують факт їх сплати;

7.1.5. Документи, що підтверджують факт перевезення застрахованого вантажу: договір перевезення / про надання транспортно-експедиційних послуг; коносаменти, авіа та залізничні накладні, товарно-транспортні накладні, інші транспортні та прирівняні до них документи, а також документи що підтверджують факт оплати за перевезення/ транспортно-експедиційних послуг;

7.1.6. Документи, що підтверджують факт, обставини та причини настання страхового випадку, визначають осіб, відповідальних за заподіяння збитку, (якщо такі є) та його розмір:

7.1.6.1. За умови перевезення водним (морським) транспортом:

а) морський протест;

б) виписки із судового журналу та машинного журналів;

в) акт розслідування аварії події відповідним компетентним органом;

г) документи з Регістру щодо реєстрації аварії;

г) виписки про передану та отриману кореспонденцію про аварію з радіотелеграфного журналу (або з радіожурналу Глобальної Морської Системи Зв'язку у випадку лиха);

д) звіт Диспашера, Диспаша та інші прирівняні до них офіційні документи із зазначенням причин події, що може бути визнана страховим випадком;

є) у випадку пропажі безвісти судна чи іншого транспортного засобу з застрахованим вантажем: документально підтверджені свідчення про час виходу судна/транспортного засобу з порту/пункту відправлення, а також про неприбуття його до місця призначення в строк, встановлений для визнання судна/ транспортного засобу зниклим безвісти;

7.1.6.2. За умови перевезення залізничним транспортом:

а) комерційний акт, складений представником залізниці у випадках передбачених чинним законодавством;

б) акт загальної форми або інший прирівняний до нього акт, із зазначенням суми збитку, завірений печаткою перевізника;

в) залізнична накладна з відміткою про збиток;

7.1.6.3. За умови перевезення автомобільним транспортом:

а) акт (повідомлення) про нестачу вантажу (з будь-якої причини), складений в пункті призначення за підписами вантажоодержувача, перевізника (водія), представника охорони, митниці (за наявності);
б) протокол поліції – в разі ДТП;

в) пояснювальна записка водія про причини, що призвели до пошкодження /знищення/ втрати вантажу;

7.1.6.4. За умови перевезення авіаційним транспортом:

а) комерційний акт із зазначенням суми збитку, посвідчена штампом або печаткою авіаперевізника;

б) комерційний акт про факт крадіжки, пошкодження вантажу із зазначенням суми збитку, посвідчена штампом або печаткою авіаперевізника/представників аеропорту призначення, вантажоодержувача, митниці (при наявності);

в) свідоцтво, складене керівництвом авіакомпанії, про катастрофу літака;

7.1.6.5. За умови перевезення / транспортування будь-яким видом транспорту:

а) акти експертизи, оцінки та інші подібні документи, складені відповідно до чинного законодавства того місця, де відбулася подія та/або визначається розмір збитку; акти огляду пошкодженого застрахованого вантажу;

б) копії матеріалів розслідування обставин події або довідки комісії щодо розслідування події (аналогічних органів, що займаються такими розслідуваннями);

в) інструкції щодо зберігання і перевезення вантажу (температурний режим, умови пакування та кріплення, наявність датчиків вологості/світла/температури/ тощо) надані перевізнику/експедитору;

г) акт огляду застрахованого вантажу до його відправлення (якщо такий огляд проводиться);

г) перелік знищеного, пошкодженого або втраченого застрахованого вантажу (звіт Страхувальника/перевізника/експедитора/власника складу про подію);

д) комерційний акт, акти звірки/розбіжності;

е) рахунки про оплату збитків, рахунки на утилізацію, акти уцінки;

є) документи, що підтверджують здійснені витрати;

ж) довідки компетентних/правоохоронних державних органів, залежно від обставин події, що сталася та інші офіційні акти з зазначенням причин настання та обставин події;

з) якщо страховий випадок стався під час проведення навантажувально-розвантажувальних робіт – документи, одержані від особи, яка здійснювала або відповідала за проведення таких робіт (адміністрації порту, аеропорту, залізничної станції, вантажної автостанції або перевізника);

и) якщо страховий випадок стався в період зберігання застрахованого вантажу на складі – документи, одержані від адміністрації складу (власника місця зберігання вантажу);

і) інші документи, що підтверджують факт, причини, обставини настання події, яка може визнана страховим випадком, та розмір збитку.

7.1.7. Документи щодо забезпечення Страховика права вимоги до особи відповідальної за заподіяний збиток:

- а) претензійну переписку з перевізником, експедитором застрахованого вантажу, власником складу або іншою особою, яка прийняла на себе відповідальність за збереження вантажу, згідно з договором, укладеним зі Страхувальником, або іншим документом;
- б) у разі зіткнення з іншими транспортними засобами – відомості про транспортні засоби, осіб, яким належать ці транспортні засоби, а також відомості про договори страхування, укладені щодо цих транспортних засобів;
- в) відомості про інших учасників події, які можуть бути визнані винними у завданні збитків.

7.1.8. У всіх випадках, коли в розслідуванні обставин, що спричинили завдання збитку, брали участь органи досудового розслідування / правоохоронні органи:

7.1.8.1. Якщо подія сталася на території України:

- копію заяви або повідомлення Страхувальника про кримінальне правопорушення до органу державної влади, уповноваженого розпочати досудове розслідування;
- витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань;
- документ, що підтверджує внесення органом державної влади, уповноваженим розпочати досудове розслідування відомостей про кримінальне правопорушення до Єдиного реєстру досудових розслідувань за ознаками відповідного злочину, передбаченого законом України про кримінальну відповідальність, із зазначенням попередньої правової кваліфікації кримінального правопорушення (повідомлення про початок досудового розслідування тощо);
- копію постанови слідчого чи прокурора або ухвали суду про закриття кримінального провадження чи зупинення досудового розслідування або рішення (вироку) суду;

7.1.8.2. Якщо подія сталася на території іншої держави – довідку про відкриття кримінального провадження та (або) інші документи, що застосовуються в подібних випадках, складені відповідно до чинного законодавства місця, де сталася або була виявлена подія;

7.1.9. Документи, що підтверджують здійснені Страхувальником витрати щодо запобігання або зменшення розміру збитків, завданих настанням події, яка може бути визнана страховим випадком, якщо відшкодування таких витрат передбачене умовами Договору страхування;

7.1.10. Інші документи на обґрунтований письмовий запит Страховика щодо факту, обставин, причин настання страхового випадку, розміру зазначеного збитку, а також майнового інтересу особи, яка є одержувачем страхової виплати.

7.2. Документи, необхідні для здійснення страхової виплати, надаються Страховикові у формі оригіналів, нотаріально засвідчених копій, простих копій за умови надання Страховикові можливості звірення копій цих документів з їхніми оригіналами.

7.3. Документи, необхідні для здійснення страхової виплати, вважаються наданими Страхувальником, якщо такі документи надані в повному обсязі та (або) не містять наступних недоліків: не відповідають належній формі та (або) оформлені з порушенням (відсутні номер, дата, штамп, є виправлення тексту тощо). Про

		<p>наявність таких недоліків Страховик повідомляє Страхувальникові в письмовій формі протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання таких документів, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.</p> <p>7.4. З метою встановлення факту, причин та обставин настання страхового випадку, розміру збитку, Страховик має право передбачити у Договорі страхування необхідність надання Страхувальником інших документів.</p> <p>7.5. Враховуючи особливості конкретного страхового випадку, Страховик може зменшити перелік документів, передбачений Загальними умовами та (або) Договором страхування.</p>
8.	<p>Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат</p>	<p>8.1. Страхова виплата підлягає сплаті після повного встановлення обставин, причин та визначення розміру збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.</p> <p>8.2. Розмір страхової виплати за одним страховим випадком, та загальний розмір суми сплачених страхових виплат, що сталися протягом строку дії Договору страхування, не можуть перевищувати страхової суми, визначеної у Договорі страхування.</p> <p>8.3. Якщо у Договорі страхування передбачені ліміти зобов'язань Страховика за одним або декількома страховими випадками, за окремою категорією застрахованих вантажів, по окремому транспортному засобу тощо, то Страховик здійснює страхову виплату у межах встановлених у Договорі страхування лімітів зобов'язань.</p> <p>8.4. У разі здійснення страхової виплати, обсяг зобов'язань Страховика (максимальний розмір страхової виплати, який на момент укладення Договору страхування дорівнює страховій сумі) зменшується на розмір сплаченої страхової виплати, якщо інше не передбачене умовами Договору страхування.</p> <p>8.5. Страхувальник має право за додатковий платіж відновити обсяг зобов'язань Страховика, шляхом укладення сторонами додаткового договору до Договору страхування, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.</p> <p>8.6. Договір страхування, за яким сплачено страхову виплату, розмір якого менший розміру страхової суми, зберігає чинність до кінця обумовленого строку дії, якщо інше не передбачене Договором страхування.</p> <p>8.7. У разі настання страхового випадку страхова виплата за пошкоджений, знищений або втрачений застрахований вантаж визначається у розмірі прямих збитків Страхувальника (Вигодонабувача) внаслідок настання страхового випадку з вирахуванням, якщо інше не передбачене умовами Договору страхування:</p> <p>8.7.1. Розміру страхових виплат за попередніми страховими випадками;</p> <p>8.7.2. Розміру франшизи, якщо вона передбачена Договором страхування.</p> <p>8.7.3. Суми, отриманої від інших осіб, якщо такі суми були отримані Страхувальником до моменту здійснення страхової виплати.</p>

8.7.4. Розміру збитків, відшкодованих Страхувальнику (Вигодонабувачу) іншими страховиками у зв'язку з цим страховим випадком.

8.7.5. Несплаченої частини страхових платежів, якщо умовами договору страхування обумовлено внесення премії в розстрочку. Страховик може прийняти рішення вирахувати суму несплаченої премії при розрахунку страхової виплати.

8.8. При настанні страхового випадку конкретний розмір прямих збитків, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, визначається Страховиком таким чином:

8.8.1. У разі знищення (загибелі) всього або частини застрахованого вантажу – у розмірі дійсної вартості всього застрахованого вантажу або у розмірі дійсної вартості тієї частини застрахованого вантажу, що знищена, на момент перед настанням страхового випадку із вирахуванням вартості залишків застрахованого вантажу, придатних для подальшого використання або реалізації, але не більше страхової суми (лімітів зобов'язань Страховика), передбачених умовами Договору страхування;

8.8.2. У разі втрати всього або частини застрахованого вантажу (в тому числі пропажі транспортного засобу разом із застрахованим вантажем безвісти) – у розмірі дійсної вартості всього застрахованого вантажу або у розмірі дійсної вартості втраченої частини застрахованого вантажу, на момент перед настанням страхового випадку, але не більше страхової суми (лімітів зобов'язань Страховика), передбачених умовами Договору страхування;

8.8.3. У разі пошкодження застрахованого вантажу – у розмірі дійсної вартості вантажу на момент перед настанням страхового випадку із вирахуванням вартості пошкодженого застрахованого вантажу після настання страхового випадку, якщо воно має певну цінність (в тому числі придатне для подальшого використання або реалізації), але не більше від страхової суми (лімітів зобов'язань Страховика), передбачених умовами Договору страхування.

8.8.4. Договором страхування може бути передбачено, що вартість застрахованого вантажу в пошкодженому стані може визначатися на підставі результатів вільного продажу чи продажу на аукціоні, якщо застрахований вантаж в пошкодженому стані був проданий, або на підставі акту незалежної експертизи;

8.8.5. Договором страхування може бути передбачено, що для певних видів застрахованих вантажів розмір прямих збитків у разі пошкодження вантажу може визначатися у розмірі витрат на його відновлення до стану, у якому він перебував на момент перед настанням страхового випадку, але не більше від дійсної вартості вантажу на момент перед настанням страхового випадку, розміру страхової суми (лімітів зобов'язань Страховика), передбачених умовами Договору страхування.

8.8.5.1. Витрати на відновлення враховують витрати на придбання матеріалів, запасних частин і оплата робіт по ремонту, але не більше дійсної вартості застрахованого вантажу на момент перед настанням страхового випадку. При цьому враховуються тільки ті витрати, які викликані безпосередньо страховим випадком. Визначення витрат на відновлення здійснюється з вирахуванням

знос частин, вузлів, агрегатів та деталей, що замінюються в процесі ремонту, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

8.9. Якщо Страховиком повинні бути відшкодовані збитки, видатки і внески по загальній аварії, сума страхової виплати дорівнює сумі, яку необхідно відшкодувати згідно з Диспашою (розрахунком обґрунтованим документами), за вирахуванням встановленої Договором страхування франшизи, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

8.10. Дійсна вартість вантажу на момент перед настанням страхового випадку та після настання страхового випадку визначається на підставі акта (висновку) експертизи, проведеної суб'єктом оціночної діяльності, відповідно до чинного законодавства, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

8.11. Страхувальник не має права відмовитись від застрахованого вантажу (навіть пошкодженого), що залишився після страхового випадку. Залишкова (ліквідаційна) вартість такого застрахованого вантажу підлягає вирахуванню із суми страхової виплати (крім випадків, передбачених пунктом 8.12. Загальних умов).

8.12. За умови водного (морського) перевезення вантажів, Договором страхування може бути передбачено, що Страхувальник може заявити Страховикові про відмову від своїх прав на весь застрахований вантаж (абандон) і отримати повну страхову суму з вирахуванням франшизи, встановленої в Договорі страхування, у випадках:

- а) зникнення судна безвісти разом з застрахованим вантажем;
- б) економічної недоцільності відновлювального ремонту застрахованого вантажу (повна конструктивна загибель) або доставки застрахованого вантажу до місця призначення;
- в) захоплення судна, застрахованого від такої небезпеки, якщо захоплення триває більше 2-х (двох) місяців.

8.12.1. Заява про абандон повинна бути зроблена Страховикові протягом 6 (шести) місяців з моменту настання страхового випадку. Із закінченням шестимісячного строку Страхувальник втрачає право на абандон, але може вимагати відшкодування збитків на загальних підставах. Заява про абандон не може бути зроблена Страхувальником умовно і не може бути відкликана.

8.12.2. Згода Страховика на абандон не звільняє Страхувальника від зобов'язання вжити всіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитку.

8.12.3. Якщо Сторони досягнуть згоди щодо абандону на застрахований вантаж, право власності на нього переходить до Страховика після здійснення останнім страхової виплати.

8.12.4. Якщо після здійснення страхової виплати з'ясується, що судно не загинуло, або захоплене судно чи вантаж будуть звільнені, Страховик має право вимагати, щоб Страхувальник, залишивши собі майно (вступивши в права володіння майном), повернув отриману страхову виплату, за винятком відшкодування часткового збитку, якщо Страхувальник його зазнав.

8.13. У разі знищення та втрати всього застрахованого вантажу, збитки від втрати фрахту, комісійні винагороди, транспортні

витрати, митні збори та інші витрати, пов'язані з перевезенням вантажу, якщо ці витрати (суми) були включені до страхової суми та передбачені умовами Договору страхування, відшкодовуються у повному обсязі.

8.14. У разі знищення та втрати частини застрахованого вантажу, збитки від втрати фрахту, комісійні винагороди, транспортні витрати, митні збори та інші витрати, пов'язані з перевезенням вантажу, якщо ці витрати (суми) були включені до страхової суми та передбачені умовами Договору страхування, відшкодовуються в розмірі частини витрат, що припадають на таку частину вантажу.

8.15. У разі пошкодження застрахованого вантажу, збитки від втрати фрахту, комісійні винагороди, транспортні витрати, митні збори та інші витрати, пов'язані з перевезенням вантажу, якщо ці витрати (суми) були включені до страхової суми та передбачені умовами Договору страхування, відшкодовуються пропорційно відношенню розміру збитку до дійсної вартості вантажу на момент перед настанням страхового випадку.

8.16. За згодою Сторін, умовами Договору страхування може бути передбачений інший порядок визначення розміру збитків та суми страхової виплати у разі настання страхового випадку.

8.17. Якщо до моменту настання страхового випадку у Страхувальника (Вигодонабувача) не виник страховий інтерес щодо відшкодування транспортних витрат, комісійних винагород, митних зборів або інших витрат, що пов'язані з перевезенням застрахованого вантажу, частина страхової суми, що відноситься до них не буде врахована при визначенні розміру збитку. Те ж саме діє відносно витрат, які не були понесені внаслідок страхового випадку.

8.18. Страховик відшкодовує Страхувальнику (Вигодонабувачу) витрати, здійснені останнім з метою запобігання або зменшення розміру збитків, завданих настанням страхового випадку, відповідно до пункту 2.13. Загальних умов, якщо вони передбачені умовами Договору страхування, які разом із сумою страхової виплати не можуть перевищувати розміру страхової суми, встановленої у Договорі страхування.

8.19. Вартість документально підтверджених витрат, відшкодування яких передбачено умовами Договору страхування, Страховик включає в страхову виплату.

8.20. На вимогу Страхувальника, але за власним рішенням Страховик може взяти на себе зобов'язання та надати гарантії сплати внесків з загальної аварії та оплатити авансом необхідні витрати з запобігання та зменшення розміру збитку.

8.21. До Страховика, який виплатив страхову виплату, в межах фактичних витрат переходить право вимоги, яке Страхувальник (Вигодонабувач) має до особи, відповідальної за завдані збиток.

8.22. Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний не допускати обмеження права вимоги Страховика. Якщо виявиться, що реалізація права вимоги є неможливою або обмеженою через дії Страхувальника (Вигодонабувача), Страховик звільняється від зобов'язання сплати страхової виплати, а якщо страхова виплата вже здійснена, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний повернути Страховикові отриману страхову виплату, протягом 30

(тридцяти) календарних днів від дня отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) претензії Страховика, якщо інше не передбачене умовами Договору страхування.

8.23. Якщо на момент настання страхового випадку щодо об'єкту Договору страхування діяли також інші Договори страхування, Страховик виплачує страхову виплату в розмірі частини розрахованої страхової виплати за страховим випадком, яке визначається як відношення страхової суми, встановленої Договором страхування, до сукупності страхових сум за всіма укладеними Договорами страхування, за якими мають бути здійснені страхові виплати за цим страховим випадком, якщо інше не передбачене умовами Договору страхування.

8.24. Якщо Страхувальнику стане відомо місцезнаходження викраденого внаслідок настання страхового випадку застрахованого вантажу, він зобов'язаний негайно, але не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту, коли йому стало відомо про це, повідомити про це Страховика, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

8.25. Якщо втрачений внаслідок настання страхового випадку застрахований вантаж:

8.25.1. Повернуто Страхувальнику в непошкодженому стані до здійснення Страховиком страхової виплати, страхова виплата не сплачується, підлягають відшкодуванню лише витрати, що передбачені у пункті 8.18. Загальних умов;

8.25.2. Повернуто Страхувальнику в непошкодженому стані після сплати Страховиком страхової виплати, Страхувальник зобов'язаний негайно письмово сповістити Страховика про повернення застрахованого вантажу та повернути Страховику страхову виплату в повному обсязі протягом 5 (п'яти) робочих днів, з моменту повернення застрахованого вантажу, якщо інший строк не передбачений умовами Договору страхування. В цьому випадку підлягають відшкодуванню лише витрати, що передбачені пунктом 8.18. Загальних умов;

8.25.3. Повернуто Страхувальнику в пошкодженому стані - Страховик сплачує страхову виплату відповідно до положень цього розділу Загальних умов.

8.26. Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) одержав відшкодування за збиток від третіх осіб, Страховик сплачує тільки різницю між сумою, яка підлягає сплаті за умовами Договору страхування, та сумою, отриманою від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний сповістити Страховика про отримання таких сум негайно, протягом 5 (п'яти) робочих днів, з дати отримання, якщо інший строк не передбачений умовами Договору страхування. Якщо відшкодування від третіх осіб було отримано пізніше, ніж Страховик здійснив страхову виплату, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання відшкодування від третіх осіб надлишкові кошти, якщо інший строк не передбачений умовами Договору страхування.

8.27. Договір страхування, за яким здійснена страхова виплата, розмір якої менший за розмір страхової суми, зберігає чинність до

кінця обумовленого строку дії, якщо інше не передбачене умовами Договору страхування.

8.28. Страховик здійснює страхову виплату на підставі письмової заяви про страхову виплату та страхового акту, складеного Страховиком або уповноваженою ним особою у формі, що визначається Страховиком.

8.29. Для прийняття рішення про здійснення страхової виплати або відмову у здійсненні страхової виплати Страхувальник (Вигодонабувач) повинен надати Страховикові документи, передбачені Загальними умовами та (або) умовами Договору страхування.

8.30. Страховик з метою прийняття рішення про здійснення страхової виплати або відмову у здійсненні страхової виплати може робити запити про відомості, пов'язані з настанням страхового випадку, до компетентних органів, підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку:

8.30.1. Якщо у Страховика виникли обґрунтовані сумніви щодо достовірності наданих Страхувальником (Вигодонабувачем) відомостей і документів, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку, а також розмір завданого збитку;

8.30.2. Якщо на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини настання страхового випадку та розмір завданого збитку. У такому разі з метою встановлення обставин, причин настання страхового випадку і розміру збитку Страховик має право призначити розслідування або експертизу, яку проводить експерт незалежної експертної організації;

8.30.3. В інших випадках, передбачених умовами Договору страхування.

8.31. Граничний (кінцевий) строк отримання відповідей на запити Страховика від підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку, складає 6 (шість) місяців з дня направлення Страховиком відповідного запиту, якщо інший строк не передбачений умовами Договору страхування.

8.32. Протягом 30 (тридцяти) робочих днів з моменту одержання Страховиком всіх документів, необхідних для підтвердження факту, причин, обставин настання страхового випадку та визначення розміру збитків, а саме документів, передбачених Загальними умовами та (або) умовами Договору страхування, та відповідей на запити Страховика від підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку (з урахуванням пункту 8.31. Загальних умов), якщо інший строк не передбачений Договором страхування, Страховик:

8.32.1. Приймає рішення про здійснення страхової виплати шляхом складення страхового акта і протягом 30 (тридцяти) робочих днів, з дня складення страхового акта, здійснює страхову виплату, якщо інший строк не передбачений умовами Договору страхування, або

8.32.2. Приймає обґрунтоване рішення про відмову у здійсненні страхової виплати. Страховик письмово повідомляє

		<p>Страховальника про відмову у страховій виплаті з обґрунтуванням причин, протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття такого рішення, якщо інший строк не передбачений умовами Договору страхування.</p> <p>8.33. Страховик може відстрочити прийняття рішення про визнання події страховим випадком, у тому числі про здійснення страхової виплати або відмову у здійсненні страхової виплати, якщо це передбачено умовами Договору страхування:</p> <ul style="list-style-type: none"> - до дня, наступного за днем, коли Страховику стало відомо про набрання рішенням у цивільній, господарській або кримінальній справі законної сили, якщо спір щодо факту, причин та обставин події та розміру збитку розглядається судом; - до дня, наступного за днем, коли Страховику стало відомо про результати закінчення розслідування компетентними органами, якщо за фактом події проводилось розслідування компетентними органами; - до дня, наступного за днем, коли Страховику стало відомо про закриття кримінального провадження чи зупинення досудового розслідування, якщо за фактом події або щодо Страховальника було розпочате кримінальне провадження.
9.	<p>Підстави відмови у страховій виплаті</p>	<p>9.1. Підставами для відмови у страховій виплаті є:</p> <p>Навмисні дії Страховальника (Вигодонабувача) чи повнолітнього члена його сім'ї, його працівників або особи, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим) спрямовані на настання Страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація таких дій встановлюється відповідно до чинного законодавства України.</p> <p>Вчинення Страховальником (Вигодонабувачем) чи повнолітнім членом його сім'ї, його працівником або особою, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим) умисного злочину, що призвів до страхового випадку, в тому числі спроба самогубства.</p> <p>Подання Страховальником (Вигодонабувачем) свідомо неправдивих відомостей про об'єкт Договору страхування, про факти, обставини, наслідки настання страхового випадку.</p> <p>Несвоєчасне повідомлення Страховальником (Вигодонабувачем) про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин страхового випадку, характеру та розміру збитків.</p> <p>Під поважними причинами розуміються обставини, за яких Страховальнику не було відомо та/або Страховальник не міг повідомити про настання страхового випадку у строк, передбачений Договором страхування про настання страхового випадку. Наявність таких обставин повинна бути документально підтверджена.</p> <p>Не надання всіх необхідних документів, що підтверджують факт, обставини настання страхового випадку та розмір страхової виплати;</p>

		<p>Невиконання або неналежне виконання Страхувальником (Вигодонабувачем) своїх обов'язків, зазначених у Договорі страхування;</p> <p>Дії Страхувальника, направлені на отримання неправомірної вигоди від страхування;</p> <p>Наявність обставин, що є винятками із страхових випадків що зазначені в Договорі страхування;</p> <p>Отримання Страхувальником у повному обсязі відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;</p> <p>Письмової відмови від права вимоги до особи, відповідальної за збитки, або якщо здійснення права вимоги Страховика стало неможливим з вини Страхувальника;</p> <p>Ненадання Страховику Страхувальником документів або надання документів оформлених з порушенням дійсних норм (підписаних не уповноваженою особою, з відсутністю номеру, печатки чи дати, наявністю виправлень тощо) чи подання документів, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин, обставин страхового випадку;</p> <p>Не повідомлення Страховика про існування інших чинних Договорів страхування щодо прийнятого на страхування майна і зокрема, в заяві про страхову виплату;</p> <p>Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші підстави для відмови у страховій виплаті, якщо це не суперечить законодавству.</p>
<p>10.</p>	<p>Порядок укладення договору страхування</p>	<p>10.1. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.</p> <p>Договір страхування може укладатися із поданням Страхувальником заяви на страхування, в якій зазначається перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні договору.</p> <p>10.2. Договір страхування може укладатися між Страхувальником та Страховиком:</p> <p>У формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг" та в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.</p> <p>В такому разі, договір страхування підписується електронними підписами Сторін:</p> <p>Зі сторони Страховика - кваліфікованим електронним підписом уповноваженого представника.</p> <p>Зі сторони Страхувальника – юридичної особи - кваліфікованим електронним підписом уповноваженого представника;</p> <p>Зі сторони Страхувальника – фізичної особи - електронним підписом одноразовим ідентифікатором, шляхом направлення Страховиком одноразового ідентифікатора на засіб зв'язку</p>

(телефон, електронна адреса, застосунок VIBER, мобільний застосунок, інше) Страхувальника та введення Страхувальником такого одноразового ідентифікатора в інформаційну систему Страховика. Введення одноразового ідентифікатора Страхувальник здійснює через посилення, направлене Страховиком разом з одноразовим ідентифікатором або додається (приєднується) до електронного повідомлення від Страхувальника направлене на засіб зв'язку або простим електронним підписом, або удосконаленим електронним підписом (ЕП).

Для підписання електронного договору страхування сторони можуть використати електронні електронні сервіси, де підписання Договору страхування відбувається шляхом накладення ЕП або КЕП Клієнта/Страхувальника та КЕП уповноваженої особи Страховика.

Електронний договір страхування надсилається Страхувальнику одразу після підписання такого договору.

На письмову вимогу Страхувальника Страховик здійснює вручення копії договору страхування на папері з електронного документу, в робочий час Страховика за його місцезнаходженням протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги

В паперовій формі, відповідно до чинного законодавства України та підписується сторонами договору страхування.

Договір страхування в письмовій формі укладається в двох екземплярах українською мовою для кожної із сторін.

Примірник договору страхування, укладеного у паперовій формі, а також додатки до нього (за наявності) надаються Страховиком (страховим посередником) страхувальнику одразу після його підписання сторонами.

10.3. Зі Страхувальниками, які мають регулярні перевезення (відправлення) вантажів протягом певного строку на схожих умовах, може бути укладений Генеральний договір страхування певної групи або категорії вантажів.

10.3.1. В Генеральному договорі страхування можуть зазначатися:

- види застрахованих вантажів;
- маршрути перевезень, види транспорту;
- приблизний графік поставок;
- запланований обсяг перевезень;
- ліміти зобов'язань Страховика щодо окремого перевезення, окремого страхового випадку тощо;
- інші відомості за згодою Сторін.

10.3.2. При цьому, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, Страхувальник зобов'язаний повідомляти Страховика в порядку, передбаченому Генеральним договором страхування, про кожну партію, яка підлягає страхуванню за генеральним Договором страхування.

10.3.3. Страховик не несе відповідальності за вантаж, про який його не було повідомлено у встановленому Генеральним договором страхування порядку, та не виплачує страхову виплату за подіями, що сталися з таким вантажем.

10.3.4. Якщо це передбачено умовами Договору страхування, Страховик видає страхові сертифікати (свідоцтва, поліси), які посвідчують прийняття на страхування зазначених в них партій

		<p>вантажів за Генеральним договором страхування. У випадку виникнення розбіжностей між відомостями та умовами, зазначеними в страховому сертифікаті та Генеральному договорі страхування, перевага надається страховому сертифікату, якщо інше не передбачено Договором страхування.</p> <p>10.4. При укладенні Договору страхування Сторони можуть:</p> <p>10.4.1. Конкретизувати окремі положення Загальних умов;</p> <p>10.4.2. Доповнити Договір страхування умовами, які не врегульовані Загальними умовами, якщо такі доповнення не суперечать чинному законодавству України та Загальним умовам.</p> <p>10.4.3. Домовитись про врахування та внесення в договір страхування додаткових умов (застережень), зазначених в розділі 15. Загальних умов, не обмежуючись наведеним в ньому переліком додаткових умов (застережень).</p> <p>10.4.4. Домовитись про включення в обсяг страхового покриття одного, декількох або всіх страхових ризиків, зазначених в пункті 2.4. Загальних умов;</p> <p>10.4.5. Домовитись про виключення окремих положень Загальних умов;</p>
<p>11.</p>	<p>Винятки із страхових випадків та обмеження страхування</p>	<p>11.1. Якщо інше не передбачено Договором страхування, не визнаються страховими випадками та страхова виплата не здійснюється за подіями (шкодою, збитками), що прямо або опосередковано пов'язані з та (або) є наслідком:</p> <p>11.1.1. Воєнних ризиків, а саме: застосування стрілецької зброї, гранат та/або в результаті вибуху артилерійських снарядів, мінометних мін, ракетних боєприпасів, авіабомб та боєголовок, керованих і балістичних ракет, БПЛА - безпілотних літальних апаратів, ядерної, біологічної, та хімічної зброї;</p> <p>11.1.2. Будь-яких військових дій, а також маневрів або інших військових заходів; вторгнення, дій іноземних держав (при оголошенні війни або без оголошення війни); воєнних, збройних конфліктів; дії незаконних збройних формувань; повалення (захоплення) влади або спроби таких дій; диверсії; найманства; посягання на територіальну цілісність; мародерства; агресії іншої держави або заходів щодо її подолання; вторгнення військ іншої держави або несанкціонованого перетину кордону військами іншої держави; будь-яких інших дій за політичними, економічними, соціальними мотивами;</p> <p>11.1.3. Дії зброї та/або засобів ведення війни, покинутих зброї та/або засобів війни (боєприпасів, мін, бомб тощо)</p> <p>11.1.4. Настання обставин непереборної сили (форс-мажор) і безпосереднього впливу таких обставин на можливість виконання Сторонами обов'язків під час дії цих обставин.</p> <p>Під обставинами форс-мажору слід розуміти факти настання таких подій, що виникли після укладання договору страхування та роблять неможливим виконання Сторонами своїх обов'язків:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Громадянську війну; громадські заворушення; вуличні заворушення усякого роду; масові заворушення; заколоти; локаути; повстання; революції; узурпації влади; цивільні безладдя; військовий, воєнний або надзвичайний стан; страйки; державні перевороти; військову диктатуру, а також вилучення, примусове

вилучення, мобілізацію, реквізицію, арешт, конфіскацію, націоналізацію або знищення застрахованого вантажу за розпорядженням або рішенням органів державної влади, та інших подібних заходів політичного характеру, які здійснюються згідно з розпорядженням військової чи цивільної влади та політичних організацій в країні Страхувальника або за розпорядженням існуючого де-юре та де-факто уряду чи будь-якого органу влади або за вимогою представників військової чи цивільної влади, терористичний акт, диверсії.

- Стихійні лиха, пожежі, землетруси та інші природні явища.

- Блокаду, ембарго, валютні обмеження, зміни в законодавстві та інші дії держави (органів влади), планові або аварійні відключення електропостачання, що застосовуються за вказівками уповноважених органів, підприємств, організацій.

Сторона, яка підпала під дію таких обставин, повинна не пізніше 3 (Трьох) робочих днів з моменту їх настання повідомити про це іншу Сторону. В іншому випадку така Сторона при невиконанні своїх зобов'язань за договором страхування втрачає право на посилення на вплив зазначених обставин.

Сторона, для якої склалася неможливість виконання обов'язків внаслідок впливу обставин непереборної сили, повинна надати іншій Стороні підтвердження про настання таких обставин та про їх безпосередній вплив на можливість невиконання обов'язків.

Відповідним доказом строку дії обставин форс-мажору вважається офіційне підтвердження, що надається Торгово-промисловою палатою України або іншим державним органом, яке повинно бути направлено Стороною, яка попала під дію даних обставин іншій Стороні. Сторона, що підпадає під дію обставин форс-мажору, має право перенести термін виконання обов'язків за договором страхування на період, протягом якого будуть діяти зазначені обставини.

Після закінчення дії таких обставин, Сторона, яка попала під їх вплив, зобов'язана протягом 7 (семи) робочих днів, якщо інший строк не передбачений умовами Договору, виконати належним чином зобов'язання, відповідно до умов Договору.

11.2. Не вважається страховим випадком подія, що сталася прямо або опосередковано внаслідок:

11.2.1. Протизаконних дій або бездіяльності державних органів та органів місцевого самоврядування, в тому числі внаслідок видання протизаконних документів та/або розпоряджень;

11.2.2. Відчуження (втрати), знищення та (або) пошкодження застрахованого вантажу в результаті піратських дій;

11.2.3. Баратрії;

11.2.4. Впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючої радіації; а також радіоактивного, хімічного, біологічного або токсичного забруднення або зараження, застосування вибухових речовин

11.3. Страховик не виплачує страхову виплату, якщо шкода, заподіяна внаслідок:

11.3.1. Впливу комп'ютерного вірусу, шкідливої програми чи коду, небажаних електронних повідомлень (спаму), неправомірного втручання до електронної мережі, несанкціонованого доступу до

системи, збою в роботі, несправності будь-якого комп'ютера, електронного приладу, програмного забезпечення, руйнування, пошкодження, знищення або спотворення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-які збої у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем, якщо це не є результатом фізичного пошкодження застрахованого вантажу внаслідок застрахованих ризиків;

11.3.2. Навмисних дій або грубої необережності Страхувальника, Вигодонабувача, їх працівників, представників або осіб які діяли за їх дорученням, а також порушенням будь-яких із них встановлених правил і норм перевезення, пересилки та зберігання застрахованого вантажу. Під грубою необережністю розуміється, що особа:

Передбачала можливість настання небезпечних наслідків своїх дій (або бездіяльності), але легковажно розраховувала на те, що вони не настануть;

Не передбачала можливості настання небезпечних наслідків своїх дій (або бездіяльності), хоча повинна була та мала таку можливість. Факт необережності встановлюється на підставі обвинувального вироку суду, висновку (рішення) компетентних органів або відповідно до умов Договору страхування.

11.3.3. Здійснення Страхувальником чи Вигодонабувачем, а також особами, які працюють у них, їх представниками, або особами, які пов'язані з ними умовами будь-яких договорів, та несуть згідно таких договорів відповідальність за збереження та (або) дотримання відповідних умов перевезення застрахованого вантажу, дій, за які передбачена кримінальна відповідальність, якщо такі дії призвели до загибелі, пошкодження чи втрати застрахованого вантажу;

11.3.4. Природного (нормативного) зменшення ваги чи об'єму застрахованого вантажу, в тому числі через витікання та просочування, усушку, утруску, висипання (розсипання), усадку тощо, природного зносу застрахованого вантажу, звичайної потертості застрахованого вантажу або результатів тертя об перегородки, стойки та стінки транспортного засобу або інші предмети;

11.3.5. Неповного або невідповідного для даного виду вантажу пакування, кріплення, закупорювання чи маркування з порушенням стандартів та (або) технічних умов (в тому числі внаслідок перевезення застрахованого вантажу у контейнерах, вагонах, кузовах автомобілів), відправлення застрахованого вантажу у пошкоджену стані;

11.3.6. Зміни температурно-вологісного режиму, впливу коливань температури, трюмного (складського, багажного) повітря або оточуючого середовища (в тому числі при порушенні температурного режиму), особливих властивостей чи природних якостей застрахованого вантажу, внутрішнім псуванням, самозайманням, набуття запахів, усиханням, бродінням, гниттям, корозією тощо чи наявністю у застрахованого вантажу на момент початку перевезення дефектів і недоліків;

11.3.7. Затримки у доставці застрахованого вантажу та падінням цін, навіть якщо така затримка викликана страховим випадком

(окрім тих випадків, коли за умовами страхування такі збитки підлягають відшкодуванню в порядку загальної аварії);

11.3.8. Неплатоспроможності чи невиконання обов'язків (в тому числі фінансових) власниками, керуючими, фрахтуючими чи операторами транспортних засобів;

11.3.9. Немореходності судна або підвізного водного транспортного засобу, непридатності транспортного засобу чи контейнеру для безпечного перевезення застрахованого вантажу до місця призначення;

11.3.10. Вогню (пожежі) або вибуху внаслідок навантаження перевезення та (або) зберігання поряд з застрахованим вантажем з відома Страхувальника або Вигодонабувача або їх представників, але без відома Страховика, вибухо- та (або) пожежонебезпечних речовин та предметів, за винятком паливно-мастильних матеріалів, що знаходяться на транспортному засобі та необхідні для приведення його у рух та необхідні для здійснення перевезення;

11.3.11. Недостачі (нестачі) застрахованого вантажу чи його частини/ частин, фактичної невідповідності найменування вантажу з даними, зазначеними у транспортних документах, недостачі (нестачі) застрахованого вантажу при непошкодженому транспортному засобі та (або) цілісності контейнеру, напівпричепу, тощо в якому перевозився вантаж, при непошкоджених пломбах відправника та (або) цілісності зовнішньої упаковки, в якій зберігався застрахований вантаж та (або) відсутності будь-яких ознак незаконного проникнення до засобу перевезення вантажу або контейнера («Ризик недостачі (нестачі) вантажу при цілісності зовнішньої упаковки»); Пошкодження застрахованого вантажу черв'яками, гризунами, комахами, паразитами, пліснявою та грибок, а також продуктами їх життєдіяльності, будь-якими процесами очистки, сушки, ремонту чи заміни;

11.3.12. Падежу тварин, птахів і нещасних випадків з ними;

11.3.13. Шахрайства та будь-яких інших незаконних дій третіх осіб з використанням електронної пошти, номерів телефонів, засобів пломбування, бланків, документів, штампів, печаток, транспортних засобів, приміщень, що належать Страхувальнику, Вигодонабувачу, експедитору, перевізнику, їх працівникам, довіреним особам, з використанням імені отримувача, його агента або митного органу, їх бланків, штампів та (або) печаток, а також підроблених товаророзпорядчих та (або) митних документів;

11.3.14. Дій Страхувальника чи Вигодонабувача, їх працівників, представників або виконавців перевезення застрахованого вантажу в стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин;

11.3.15. Порушення правил перевезення, пересилання, збереження, складування, навантаження, розвантаження вантажів;

11.3.16. Перевезення застрахованого вантажу на/в пошкодженому транспортному засобі, контейнері внаслідок чого вантаж був пошкоджений або знищений.

11.4. За цими Загальними умовами не приймаються на страхування та не відшкодовуються збитки, що виникли при перевезенні:

11.4.1. Неналежно упакованих, закріплених вантажів;

11.4.2. Вантажів, заборонених до перевезення відповідно до норм і правил, встановлених законодавчими та нормативно - правовими актами в сфері перевезень, в тому числі контрабандних вантажів та вантажів незаконної торгівлі;

11.4.3. Вантажів, заборонених до поставки в країни/із країн, у відношенні яких введено ембарго на торгівлю або такі, що перебувають під економічними санкціями Організації Об'єднаних Націй.

11.5. Страховик не несе відповідальність за збитки, пов'язані з:

11.5.1. іржавінням, окислюванням, зміною чи втратою кольору (якщо вони не є наслідком пошкоджень, які були нанесені застрахованому вантажу та упаковці під час транспортування та (або) завантаження/розвантаження);

11.5.2. наявністю вм'ятин, подряпин, тріщин, деформації та відколів фарби (якщо вони не є наслідком пошкоджень, які були нанесені застрахованому вантажу та упаковці під час транспортування та (або) завантаження/розвантаження);

11.5.3. електричними та механічними неполадками (якщо вони не є наслідком пошкоджень, які були нанесені застрахованому вантажу та упаковці під час транспортування та (або) завантаження/розвантаження);

11.5.4. знецінюванням вантажу внаслідок забруднення чи псування всередині тари при непошкодженій зовнішній упаковці;

11.5.5. ломом та боєм скла, порцеляни, фаянсу, кераміки, мармуру та виробів з них, цегли різного виду, графітових виробів, точильних каменів, електродів та інших предметів, які схильні до лому і бою, якщо це не є прямим наслідком настання застрахованих ризиків.

11.6. Не підлягають відшкодуванню Страховиком:

11.6.1. Штрафи, пені й інші стягнення, будь-які непрямі збитки Страхувальника за виключенням випадків, якщо такі збитки підлягають відшкодуванню в порядку загальної аварії;

11.6.2. Витрати з відшкодування моральної шкоди;

11.6.3. Шкода, завдана життю, здоров'ю або майну третіх осіб, навколишньому природному середовищу.

11.7. Не визнається страховим випадком та не підлягає відшкодуванню збиток, завданий майновим інтересам Страхувальника/Вигодонабувача внаслідок:

11.7.1. Обставин, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів для запобігання страховому випадку;

11.7.2. Події, не обумовленої в Договорі страхування як страховий випадок.

11.7.3. Події, що сталася до початку дії Договору страхування, але була виявлена після початку його дії, а також якщо збитки, завдані після закінчення строку дії Договору страхування.

11.7.4. Події, що сталася поза зазначеним місцем дії Договору страхування.

11.7.5. При укладанні договору страхування, за згодою сторін, перелік винятків може бути скорочений або можуть бути додатково передбачені інші винятки із страхових випадків та обмеження страхування, що не суперечать чинному законодавству.

12.	Порядок вирішення спорів	<p>Спори між Сторонами договору страхування вирішуються шляхом переговорів.</p> <p>При неможливості досягнення згоди шляхом переговорів, спори вирішуються, відповідно до чинного законодавства України.</p>
13.	Контактні дані Страховика для звернення Застрахованої особи/Страхувальника у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>За адресою: 04050, м. Київ, вул. Білоруська, 3, на електронну пошту info@bbs.com.ua , засобами телефонного зв'язку працівнику Контакт-центру за номером телефону 0 800 500 123 або 044 246 67 22.</p>
14.	Вичерпний перелік інформації, яку Страхувальник повинен повідомити Страховику (страховому посереднику) перед укладанням договору страхування, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладання договору страхування, та/або про розмір страхової премії за договором страхування	<p>14.1. Відомості про об'єкт страхування, включаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкту страхування;</p> <p>14.2. Інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, включаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування)</p> <p>14.3. Документи, необхідні для визначення вартості вантажу, що заявляється на страхування та документи, наявність яких передбачена для транспортування (перевезення) вантажу, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) договір перевезення вантажів; б) замовлення на перевезення вантажів; в) товарно-транспортна документація тощо. <p>14.4. Документ, що дозволяє ідентифікувати особу Страхувальника та діючого від його імені представника;</p> <p>14.5. Довіреність або інший документ, який посвідчує наявність та обсяг повноважень представника Страхувальника;</p> <p>14.6. Обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику.</p> <p>14.6.1. Обставинами, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, вважаються:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) відомості про Страхувальника, Вигодонабувача, перевізника (експедитора) вантажу, їх адреси та іншу інформацію, запитану Страховиком; б) найменування вантажу, його особливості, кількість вантажних місць та вагу; в) докладний опис транспортного та споживчого упакування вантажу відповідно до державних стандартів або технічних умов; г) тип контейнера (для вантажів, що перевозяться в універсальних та спеціалізованих контейнерах); г) вид транспорту та спосіб перевезення вантажу, зокрема зазначити: <ul style="list-style-type: none"> - для залізничного транспорту: вид вантажних вагонів (піввагони, криті вагони, вагони-цистерни тощо); - для автотранспорту: тентований, металевий або відкритий кузов, платформа, контейнер на шасі тощо; його вантажопідйомність;

- для авіатранспорту: тип повітряного транспортного засобу, його власник, вантажопідйомність;

- для водного транспорту: клас судна (танкер, контейнеровоз тощо), клас реєстра (морський, річковий, самохідний чи ні), назва, рік побудови, тоннаж, прапор судна;

д) спосіб завантаження в транспортний засіб та розміщення вантажу (у трюмі або на палубі, навалом, насипом, наливом тощо), схему кріплення вантажу на/в транспортному засобі, контейнері;

е) метод зважування та визначення об'єму вантажів, що перевозяться;

є) особливі умови щодо навантаження, перевезення та розвантаження вантажу;

ж) територію (напрямок, маршрут) перевезення вантажу, пункти відправлення та призначення вантажу, а також місця перевалок та перевантаження;

з) дату відправлення вантажу та строк перевезення, передбачуваний час зберігання в місцях перевантажень (перевалок);

и) вартість вантажу, загальний обсяг перевезень;

і) необхідні умови страхування вантажу;

ї) відомості про торговельний контракт (його копію);

й) наявність охорони та (або) супроводу вантажу, відомості про охорону та (або) супровід вантажу;

к) природне зменшення і нормативні втрати при транспортуванні;

л) наявність, причини і розмір збитків при перевезеннях аналогічних вантажів за попередній період, визначений Страховиком;

м) іншу інформацію про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, що відомі або повинні бути відомі Страхувальнику, та будь-яку інформацію, необхідну Страховику для укладення Договору страхування;

- Зміна Вигодонабувача/відчуження вантажу; зміна переліку застрахованого вантажу;
- Затримка відправлення застрахованого вантажу або збільшення строку перевезення, строки яких визначаються в Договорі страхування, залишення застрахованого вантажу на зимівлю, не передбачену Договором страхування.
- Зміна, відхилення від обумовленого у Договорі страхування маршруту перевезення або звичайного шляху перевезення, за винятком випадків, коли судно потерпає саме або надає допомогу;
- Зміна пунктів відправлення, призначення, перевантаження, перевалки, місця зберігання застрахованого вантажу;
- Зміна умов перевезення застрахованого вантажу (в тому числі способу відправки, упакування, пломбування тощо);
- Зміна транспортного засобу, яким перевозяться застрахований вантажі, перевантаження на інше судно або транспортний засіб, якщо страховий захист не поширюється на такі дії;
- Залишення застрахованого вантажу на більш довгий строк зберігання на складі;
- Застосування інших заходів безпеки, ніж обумовлені в Договорі страхування (наявність, склад, технічне оснащення охорони, супроводження застрахованого вантажу тощо);

14.6.2. Виявлення таких обставин (в тому числі при настанні

		<p>страхового випадку), що, якби вони були відомі при укладенні Договору страхування, то Договір страхування взагалі не був би укладений Страховиком або був би укладений на інших умовах;</p> <p>14.6.3. Інші обставини, що впливають на ступінь ризику.</p> <p>14.6.4. Договором страхування можуть бути передбачені інші обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику.</p> <p>14.6.5. Якщо зміна обставин, що відповідно до пункту 14.3. Загальних умов впливають на оцінку ступеня страхового ризику, залежить від Страхувальника, останній не має права розпочинати або виконувати будь-які дії, що ведуть до зміни цих обставин без попереднього погодження зі Страховиком.</p>
15.	Особливі умови	<p>15.1. Конкретні умови страхування встановлюються Договором страхування за згодою Сторін і не повинні суперечити Загальним умовам та чинному законодавству України.</p> <p>15.2. Права та обов'язки Страховика та (або) Страхувальника, підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, зазначені в Загальних умовах, але які не передбачені Законом України «Про страхування», не повинні суперечити чинному Законодавству України та, з метою їх правозастосування, повинні бути передбачені умовами Договору страхування.</p> <p>15.3. Загальними умовами регламентовані основні умови страхування.</p> <p>15.4. За згодою Сторін до умов Договору страхування можуть бути внесені застереження (включаючи, але не обмежуючись зазначеними у пунктах 15.5 – 15.14 цих Загальних умов), доповнення, зміни та особливі умови страхування, виходячи з конкретних умов страхування, що відповідають положенням Загальних умов та не суперечать чинному законодавству України.</p> <p>15.5. Застереження про транспортні засоби та класифікацію суден.</p> <p>15.5.1. За умови морського перевезення, вантажі повинні перевозитись на судах, які мають відповідати класифікаційному застереженню, якщо інше не передбачене Договором страхування. Вантаж приймається на страхування та страхова виплата виплачується тільки в тих випадках, якщо транспортні засоби, на яких перевозиться вантаж, знаходяться в технічно справному стані, придатні та допущені для навантаження та транспортування застрахованого вантажу.</p> <p>15.5.2. Каботажні судна вважаються придатними, якщо вони мають відповідний клас, підтверджений загальною визначеною Класифікаційним товариством. Якщо вищезазначені передумови відсутні, то перевезення вважається застрахованим за умови, що транспортний засіб, експедитор або перевізник були обрані Страхувальником ретельно, як личить сумлінному комерсанту (підприємцю). Якщо Страхувальнику стане відомо про неповну відповідність транспортного засобу передбаченим вимогам, то він повинен не пізніше 24 години, як тільки йому стало відомо, повідомити про це Страховика та сплатити узгоджений зі Страховиком додатковий страховий платіж.</p> <p>15.5.3. Договором страхування можуть бути передбачені інші додаткові умови (застереження) щодо віку та класифікаційних</p>

вимог до суден, якими перевозяться вантаж.

15.5.4. Під час перевезення вантажів морським транспортом збитки від пошкодження не відшкодовуються, якщо вони не досягають 3% (трьох відсотків) від страхової суми всього вантажу за одним коносаментом, а при знаходженні вантажу в підвізних суднах - від страхової суми вантажу за кожним таким судном, якщо інше не передбачено договором страхування. Це обмеження не застосовується при наявності загальної аварії, а також коли збиток відбувся внаслідок аварії або зіткнення судна з іншим судном, будь-яким нерухомим або плавучим предметом (включаючи кригу), посадки судна на мілину, пожежі або вибуху на судні.

15.6. Застереження про страхування тварин.

15.6.1. Збитки внаслідок загибелі, хвороби, нещасних випадків з тваринами та птахами, які є вантажем, відшкодовуються тільки у випадку, якщо ці збитки виникли внаслідок аварії (катастрофи) судна або іншого транспортного засобу.

15.7. Застереження про страхування ризику витоку рідких вантажів.

15.7.1. В обсяг страхового покриття може бути включений ризик витоку рідких вантажів, включаючи ризик ламання тари, а також страхування ризику витоку за всіма видами вантажів за умови встановлення окремої безумовної франшизи за цим видом збитку та за умови сплати додаткового страхового платежу, узгодженого сторонами у кожному випадку окремо.

15.8. Застереження про страхування багажу.

15.8.1. Визначення термінів.

15.8.1.1. Акт про несправність при перевезенні багажу (PIR - Property Irregularity Report) - документ, що оформлюється авіаперевізником (авіакомпанією) у присутності пасажирів не пізніше 24 годин після виявлення збитку, завданого багажу, перевезення якого здійснювалося повітряними суднами одного або декількох авіаперевізників послідовно. Цей акт підписується представниками авіакомпанії та пасажиром.

15.8.1.2. Антикварні вироби - старовинні предмети, що являють собою велику художню або іншу цінність.

15.8.1.3. Багаж – речі, що належать пасажиру, які здаються ним для перевезення під відповідальність транспортної організації та (або) ручна поклажа.

15.8.1.4. Особисті речі Страхувальника також визнаються багажем, якщо вони перевозяться разом з ним у автомобілі, в тому числі орендованому, на якому Страхувальник здійснює подорож територією України або інших країн.

15.8.1.5. Багажна квитанція – документ, який підтверджує прийняття багажу для перевезення.

15.8.1.6. Зареєстрований багаж - багаж, який перевізник прийняв під свою відповідальність для перевезення з наданням пасажиру відповідного документу - багажної квитанції, багажної бирки тощо.

15.8.1.7. Запасні частини - будь-які вузли, деталі, частини або приладдя до транспортних засобів.

15.8.1.8. Камера схову - спеціально обладнане приміщення для короткочасного зберігання ручної поклажі, багажу пасажирів.

15.8.1.9. Колекція - зібрання будь-яких однорідних предметів

(марок, календарів, значків тощо), що представляють науковий, історичний або художній інтерес, або зібрані у приватних цілях.

15.8.1.10. Незареєстрований багаж - будь-який багаж пасажирів, крім зареєстрованого, в тому числі ручна поклажа, що перевозиться транспортним засобом у його салоні.

15.8.1.11. Страховий захист багажу – страховий захист особистого майна, що належить Страхувальнику або члену родини Страхувальника, включаючи предмети особистого користування, у тому числі використовувані з метою проведення дозвілля або для розваг під час подорожі.

15.8.1.12. Унікальні вироби - вироби, єдині у своєму роді, виняткові за рідкістю або якостями твори мистецтва.

15.8.2. З урахуванням умов, зазначених в цьому застереженні, за Загальними умовами може бути укладено Договір страхування багажу, що слідує разом з пасажиром або здається пасажиром в багаж згідно з вимогами правил перевезення залізничним, автомобільним, повітряним та водним транспортом.

15.8.3. Якщо умовами Договору страхування не передбачене інше, Договір страхування може бути укладений на підставі умов страхового покриття (страхових ризиків), зазначених в пункті 2.4. цих Загальних умов.

15.8.4. Страхувальник повинен пред'явити до перевезення багаж в тривкій справній упаковці, яка вимагається згідно з діючими правилами перевезення і забезпечує схоронність багажу на всьому шляху прямування до його видачі Страхувальнику. Ця умова не стосується предметів, які дозволяється перевозити без упакування. У разі, коли багаж прийнято перевізником без відмітки про несправність упакування, вважається, що його було прийнято у належному стані і в належній упаковці.

15.8.5. Страхова сума (ліміт зобов'язань Страховика) при страхуванні багажу може встановлюватись у розмірі:

а) заявленої (оголошеної) вартості багажу, але не вище його дійсної вартості;

б) суми, передбаченої відповідною міжнародною конвенцією зі страхування пасажирів та багажу, за один кілограм ваги бруто пошкодженого (втраченого) багажу або за одне багажне місце при перевезенні без вказівки вартості багажу в багажній квитанції;

в) іншої суми, встановленої за згодою сторін за один кілограм пошкодженого (втраченого) багажу або за одне багажне місце при перевезенні без вказівки вартості багажу в багажній квитанції.

15.8.6. Договором страхування можуть бути передбачені страхові суми (ліміти зобов'язань Страховика) при відшкодуванні збитків, завданих багажу:

- за один кілограм ваги бруто пошкодженого (втраченого) багажу;

- за одне багажне місце;

- за одну річ (групу речей), що міститься в багажу, за умови заявлення (оголошення) її вартості;

- за ручну поклажу;

- за весь багаж, що належить Страхувальнику;

- за багаж, що належить всім особами, зазначеним в Договорі страхування.

15.8.7. Багаж, що слідує разом з пасажиром, вважається

застрахованим з моменту посадки пасажирів в транспортний засіб (заходу пасажирів на трап водного та повітряного судна) і закінчується в пункті призначення після виходу з транспортного засобу (для водного та повітряного судна після сходження пасажирів з трапу), а такий, що здається в багаж - з моменту прийняття його до перевезення перевізником або його агентом і закінчується в момент його видачі Страхувальнику або уповноваженій на його отримання особі.

15.8.8. Якщо інше не передбачено Договором страхування, страховий захист за Договором страхування, укладеним на підставі цих Загальних умов стосовно багажу особи, яка подорожує:

а) починає діяти з моменту проходження Страхувальником паспортного контролю при виїзді з країни проживання та припиняє діяти з моменту прибуття на місце тимчасового проживання у країні перебування;

б) діє під час знаходження у країні перебування - з моменту виїзду з місця тимчасового проживання в одному населеному пункті до моменту прибуття на місце тимчасового проживання в іншому населеному пункті згідно з умовами, зазначеними в пункті 15.8.7 цих Загальних умов;

в) діє протягом зворотної дороги - з моменту виїзду з місця тимчасового проживання в країні перебування та припиняє діяти з моменту проходження митного контролю при в'їзді в країну проживання.

15.8.9. Договором страхування може бути передбачено, що страховий захист за Договором страхування діє під час перебування багажу:

а) на зберіганні в камерах схову у готелях, пансіонатах, будинках відпочинку тощо;

б) у зачинених номерах готелів, пансіонатів, санаторіїв, будинків відпочинку тощо або у зачиненому транспортному засобі, який обладнано сигналізацією і залишено на автостоянці або у гаражі, що охороняються, або як ручної поклажі в разі подорожування Страхувальником у складі туристичної групи транспортом перевізника, що передбачено договором про надання туристичних послуг.

15.8.10. Якщо на момент припинення дії Договору страхування своєчасне повернення Страхувальника в країну проживання неможливе з причин, що не залежать від його волі, дія Договору страхування продовжується на строк вимушеної затримки, якщо інше не передбачено договором страхування. При цьому, якщо під час додаткового періоду дії договору страхування стався страховий випадок, то при страховій виплаті Страховик утримує з нього суму додаткового страхового платежу, що відповідає строку, на який було продовжено дію Договору страхування.

15.8.11. Підтвердженням того, що вантаж перевозився перевізником, для багажу, який слідував разом з пасажиром, є оплачений квиток, а для багажу, який був зданий перевізнику - багажна квитанція та (або) багажна бирка.

15.8.12. У випадку пошкодження, втрати або загибелі багажу Страхувальник або його представник зобов'язаний:

а) повідомити про це перевізника або його представника у порядку,

встановленому правилами перевезення;

б) вимагати від працівників перевізника перевірки багажу та, за її результатами, складання комерційного акта (для перевезень повітряним транспортом - акта про несправність при перевезенні багажу PIR). Комерційний акт повинен бути підписаний представниками перевізника (робітниками служби обробки багажу), Страхувальником, а також свідками, якщо власник багажу не був присутній при складанні комерційного акта. До розгляду факту зникнення або пошкодження багажу Страхувальника на його вимогу можуть бути залучені керівник туристичної групи, представники місцевих правоохоронних органів, адміністрації готелю тощо;

в) виконувати інші дії, передбачені цими Загальними умовами та Договором страхування.

15.8.13. Якщо Страхувальник не заявив про пошкодження, загибель або втрату вантажу у встановленому чинним законодавством або іншими нормативними актами порядку, вважається, оскільки не доведено протилежне, що Страхувальник одержав свій багаж непошкодженим.

15.8.14. Письмове повідомлення Страхувальником перевізника про пошкодження вантажу не обов'язкове, якщо стан багажу було визначено або перевірено в момент його отримання перевізником або його агентом, про що було зазначено належним чином в документі, складеному згідно з законодавством та нормативними актами країни, в яку прямував багаж, або міжнародними нормативними актами в сфері перевезень пасажирів та багажу.

15.8.15. Багаж вважається втраченим і Страхувальник має право на отримання страхової виплати, якщо багаж не прибуде в місце призначення протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів після закінчення строку доставки, якщо інше не передбачене законодавством країни отримання багажу, міжнародними нормативними актами в сфері перевезень пасажирів та багажу та (або) Договором страхування.

15.8.16. Якщо інше не передбачено Договором страхування, подія, в результаті якої багажу був завданий збиток, вважається страховим випадком, якщо:

а) на момент заподіяння збитку зареєстрований багаж знаходився у багажному відсіку транспортного засобу або в камері схову, а незареєстрований багаж - у салоні транспортного засобу, або

б) протягом часу, коли Страхувальник користувався послугами офіційно найнятого носія багажу, багаж знаходився під наглядом останнього, або

в) багаж знаходився в автомобілі, яким подорожував Страхувальник.

15.8.17. Якщо інше не передбачено договором страхування, Страховик не відшкодовує збитки внаслідок пошкодження, втрати або загибелі такого майна Страхувальника:

- гроші, коштовності, цінні папери, банківські картки;
- коштовні метали у зливках, коштовні та напівкоштовні камені, прикраси;
- антикварні та унікальні вироби, твори мистецтва та предмети колекцій;

- будь-які види документів, слайди, фотознімки, фільмокопії;
- рукописи, плани, схеми, малюнки, моделі, ділові папери;
- тварини, птахи, рослини;
- засоби авто-, мото- і велотранспорту, засоби повітряного та водного транспорту, а також запасні частини до них;
- предмети релігійного культу;
- предмети, що можуть заподіяти шкоду транспортному засобу, а також пасажиром і майну, що знаходяться в ньому. Зокрема, до цих предметів відносяться вибухові, отруйні, вогнебезпечні, їдкі, сморідні, подразнюючі, наркотичні та інші небезпечні речовини, а також вогнепальна зброя;
- предмети, перевезення яких заборонено нормативними актами державних органів будь-якої країни, на територію, з території або через територію якої здійснюється перевезення багажу.

15.8.18. На хутрянні вироби (прикраси), переносні портативні зразки аудіо-, відео-, фото-, кінотехніки та оргтехніки, речі, що містять скло та дзеркала страхування поширюється за умови, якщо при їх перевезенні і зберіганні виконуються вимоги виробника цих речей щодо якості їх тари і упакування.

15.8.19. Страховик не відшкодовує збитки, завдані багажу внаслідок протиправних дій третіх осіб стосовно багажу під час руху рейсового транспортного засобу, яким він перевозився, за винятком випадків, пов'язаних зі збройним пограбуванням і загрозою життю Страхувальника.

15.8.20. При страхуванні багажу, що перевозиться автомобільним транспортом, якщо інше не передбачено Договором страхування, збиток, завданий багажу внаслідок протиправних дій третіх осіб, Страховик відшкодовує тільки у випадку, якщо майно Страхувальника знаходилось у зачиненому відсіку автомобіля (причепу), залишеного на цілодобово охоронюваній автостоянці, обладнаній контрольно – пропускним пунктом. Це обмеження не застосовується, якщо протиправні дії третіх осіб були пов'язані зі збройним пограбуванням і загрозою життю Страхувальника.

15.8.21. Договором страхування може бути передбачено, що страхуванням не покриваються та не відшкодовуються збитки, які настали внаслідок подій, зазначених в розділі 11 цих Загальних умов, а також внаслідок:

а) фізичного зносу (спрацювання) багажу та притаманних йому особливих або природних властивостей, які спричинили його поломку, іржавіння, знебарвлення, внутрішнє псування або подібні наслідки;

б) подряпин, відлущування зовнішнього шару фарби та інших порушень зовнішнього вигляду застрахованого вантажу, що не потягло за собою втрату або порушення його експлуатаційних або функціональних властивостей;

в) пошкодження продуктів, що швидко псуються, які знаходяться серед багажу;

г) пошкодження предметів, особливо підвладних бою та лому, що знаходяться серед інших предметів багажу, а також окремо запакованих, якщо при цьому відсутні будь - які зовнішні пошкодження упакування;

д) пошкодження багажу внаслідок таких недоліків тари або

упакування, які не могли бути виявлені ззовні під час приймання багажу до перевезення;

е) невжиття Страхувальником своєчасних заходів з рятування багажу;

ж) транспортування окремо від Страхувальника багажу, який згідно з правилами перевезення повинен перевозитись разом з ним;

з) видачі багажу пред'явнику багажної квитанції та (або) відривного талону багажної бирки, які було викрадено у Страхувальника або втрачено ним будь-яким іншим чином.

15.8.22. Страховик має право відмовити у страховій виплаті повністю або частково, якщо пошкодження, втрата або загибель багажу відбулись з вини пасажирів, у зв'язку з розпорядженням пасажирів, а також у зв'язку з дефектами, притаманними багажу та (або) іншими обставинами, передбаченими Договором страхування.

15.8.23. Заяву на отримання страхової виплати Страхувальник або отримувач страхової виплати повинен подати Страховику протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту повернення Страхувальника з подорожі, під час якої було завдано збитку його багажу. В заяві мають бути вказані характер та обставини настання події, що може бути визнана страховим випадком.

До заяви додаються такі документи:

- перелік втрачених (пошкоджених) речей із зазначенням місця, часу їх придбання і початкової вартості. При цьому Страховику мають бути надані, за їх наявності, чеки, квитанції, ярлики, що підтверджують зазначену інформацію;

- комерційний акт (зокрема, PIR), в якому зафіксовано факт, причину та обставини завдання багажу збитків;

- інші документи, передбачені цими Загальними умовами та Договором страхування.

15.8.24. У разі пошкодження, втрати або загибелі всього багажу або його частини, Страховик виплачує страхову виплату у розмірі 10 розрахункових одиниць за кожний втрачений (пошкоджений) кілограм маси бруто багажу або 150 розрахункових одиниць за кожне багажне місце, якщо інше не передбачено міжнародними нормативними актами в сфері перевезень пасажирів та багажу та (або) Договором страхування.

15.8.25. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, у випадку втрати, загибелі або пошкодження частини (місця) зареєстрованого багажу або будь-якої речі, що містилась у ньому, при визначенні розміру страхової виплати береться до уваги тільки загальна маса (вартість) цієї речі або місця багажу. Проте, якщо втрата, загибель або пошкодження зазначених предметів впливає на вартість інших речей або місць багажу, які включено до тієї ж багажної квитанції, то при визначенні розміру страхової виплати береться до уваги загальна маса (вартість) всього багажу. Спосіб відшкодування (за масу або за багажне місце) визначається Страховиком у Договорі страхування. Крім того, Страховик, якщо це передбачене Договором, відшкодовує вартість перевезення, мито та інші суми, витрачені у зв'язку з перевезенням втраченого або пошкодженого багажу.

15.8.26. Коли це вимагається міжнародними нормативними актами

(конвенціями), розрахунковою одиницею є одиниця «спеціальних прав запозичення», визначена Міжнародним валютним фондом. Страхова виплата в разі необхідності переводиться в національну валюту України або іноземну валюту за офіційним курсом до одиниці «спеціального права запозичення», встановленим Національним банком України на дату здійснення платежу.

15.8.27. Договором страхування може бути передбачений інший порядок визначення розміру страхової виплати, зокрема, у разі страхування багажу з оголошеною вартістю.

15.8.28. Страховий захист за договором страхування стосовно багажу припиняє дію у випадках, передбачених цими Загальними умовами та Договором страхування.

15.9. Застереження про страхування складських ризиків.

15.9.1. При страхуванні вантажу в обсяг страхового покриття можуть бути включені ризики, що виникають під час зберігання вантажу на складі (складські ризики) за умови, що вантажі застраховані на весь час транспортування та зберігання на складах за одним Договором страхування.

15.9.2. При цьому Договором страхування може бути передбачено поширення страхового захисту за Договором страхування на періоди:

а) зберігання вантажу в очікуванні завантаження в (на) транспортний засіб;

б) проміжного зберігання на складі (при перевезенні з проміжним зберіганням), якщо період такого зберігання перевищить строк, зазначений в Договорі страхування;

в) зберігання на складі за місцем призначення, за винятком зберігання на складі в кінцевому порту розвантаження. Договором страхування може бути передбачено поширення страхового захисту за Договором страхування на строк, що перевищує строк зберігання на складі, зазначений в Договорі страхування, за умови сплати додаткового страхового платежу.

15.9.3. Договором страхування може бути передбачено страхування ризику пошкодження або загибелі вантажу внаслідок:

а) аварії водопровідних, опалювальних, протипожежних і каналізаційних систем, проникнення води із сусідніх приміщень у місце зберігання вантажу;

б) раптового руйнування складських приміщень або будівлі під час зберігання вантажів;

в) інших складських ризиків за згодою сторін.

15.10. Застереження про ризики під час тимчасового зберігання.

15.10.1. При тимчасовому зберіганні вантажу Договором страхування може бути передбачено страхування ризику пошкодження або загибелі вантажу внаслідок:

а) проникнення в приміщення тимчасового зберігання вантажу (в тому числі в місці експонування, використання в суспільних заходах і виставках різного роду) рідин, снігу, дощу, граду і бруду через незакриті вікна, двері, інші отвори, в тому числі внаслідок будівельних дефектів чи старіння будівлі;

б) підвищеної вологості всередині приміщення тимчасового зберігання вантажу (в тому числі під час експонування,

використання в суспільних заходах і виставках різного роду);
в) затоплення вантажу, що знаходиться на тимчасовому зберіганні (в тому числі експонування, використання в суспільних заходах і виставках різного роду) на відстані не менше ніж 20 сантиметрів від поверхні підлоги, у підвальних або інших заглиблених приміщеннях.

15.11. Застереження про страхування контейнерів.

15.11.1. З врахуванням умов, зазначених в цьому застереженні, за цими Загальними умовами можуть бути укладені договори страхування контейнерів.

15.11.2. Предметом договору страхування є майнові інтереси, пов'язані з володінням, користуванням, розпорядженням контейнерами, призначеними для перевезення різних видів вантажу (товарів) на різних транспортних засобах, включаючи перевезення на палубі річкового або морського судна.

15.11.3. За цими умовами не приймаються на страхування контейнери, що перебувають у стадії виготовлення, аварійному або несправному технічному стані.

15.11.4. Договір страхування може бути укладений на підставі однієї з нижченаведених умов страхового покриття:

15.11.4.1. «З відповідальністю за ризики загибелі та пошкодження»

Відшкодовуються збитки від конструктивної повної загибелі, повної загибелі, втрати або пошкодження всього контейнера або його частини (механізмів), що виникли в результаті:

а) удару блискавки, бурі, вихору, виверження вулкану;

б) вогню, вибуху;

в) катастрофи або зіткнення транспортних засобів між собою, аварії, удару (наїзду) транспортних засобів об нерухомі або плаваючі (рухомі) предмети (споруди, перешкоди, кригу, птахів, тварин тощо);

г) падіння транспортного засобу або будь-якого предмета на нього;

д) інцидентів при навантаженні, укладанні, вивантаженні контейнерів і прийомі транспортним засобом палива;

е) перекидання, затоплення, посадки судна на мілину, пошкодження судна кригою;

є) провалу мостів, тунелів;

ж) пропажі повітряного транспортного засобу або судна безвісти;

з) збитки та витрати за загальною аварією в частці, що припадає на контейнер(и) при морських перевезеннях, якщо інше не передбачене договором страхування;

і) всі необхідні й доцільно здійснені витрати з рятування контейнера(ів), а також зменшення збитку та встановлення його розміру, якщо збиток підлягає відшкодуванню за умовами договору страхування, якщо інше не передбачене договором страхування.

При цьому Страховик не відшкодовує збитки, що виникли внаслідок:

а) природного зношування або поступового погіршення стану контейнера(ів);

б) затримки рейсу, природних властивостей та (або) характеру застрахованого контейнера(ів);

в) крадіжки, захоплення, піратських дій;
г) пошкодження, що не усунуто до настання наступного страхового випадку, внаслідок якого відбулася повна загибель контейнера;
д) впливу токсичних, вибухових речовин та (або) їх компонентів.
е) випадків, зазначених в розділі 11 цих Загальних умов.

15.11.4.2. «З відповідальністю за ризики загибелі»
Відшкодовуються збитки від повної загибелі або повної конструктивної загибелі контейнера(ів), що настала в результаті:
а) удару блискавки, бурі, вихору, виверження вулкану;
б) вогню, вибуху;
в) катастрофи або зіткнення транспортних засобів між собою, аварії, удару (наїзду) транспортних засобів об нерухомі або плавучі (рухомі) предмети (споруди, перешкоди, кригу, птахів, тварин тощо);
г) падіння транспортного засобу або будь-якого предмета на нього;
д) інцидентів при навантаженні, укладанні, вивантаженні контейнерів і прийомі транспортним засобом палива;
е) перекидання, затоплення, посадки судна на міліну, пошкодження судна кригою;
е) провалу мостів, тунелів;
ж) пропажі повітряного транспортного засобу або судна безвісти.
з) збитки та витрати за загальною аварією в частці, що припадає на контейнер(и) при морських перевезеннях, якщо інше не передбачене договором страхування;
і) всі необхідні й доцільно здійснені витрати з рятування контейнера(ів), а також зменшення збитку та встановлення його розміру, якщо збиток підлягає відшкодуванню за умовами договору страхування, якщо інше не передбачене Договором страхування.

При цьому Страховик не відшкодовує збитки, що виникли внаслідок:
а) природного зношування або поступового погіршення стану контейнера(ів);
б) затримки рейсу, природних властивостей та (або) характеру застрахованого контейнера(ів);
в) крадіжки, захоплення, піратських дій;
г) пошкодження, що не усунуто до настання наступного страхового випадку, внаслідок якого відбулася повна загибель контейнера;
д) впливу токсичних, вибухових речовин та (або) їх компонентів.
е) випадків, зазначених в розділі 11 цих Загальних умов.

18.11.5. На страхування може бути прийнятий контейнерний парк, а також одиничні контейнери. У випадку, якщо страхуються контейнери, взяті в оренду, Страховику повинна бути надана копія договору оренди з пред'явленням оригіналу цього документу та умови виплати орендної плати.

18.11.6. На страхування приймаються контейнери, що мають чітке позначення номерів та інших розпізнавальних знаків.

18.11.7. При перевезенні контейнерів за наскрізним коносаментом вони можуть бути застраховані на час їх транспортування різними видами транспорту.

18.11.8. Контейнери приймаються на страхування за заявленою вартістю, що не перевищує їх дійсної вартості. Дійсна вартість

контейнера(ів) визначається:

а) виходячи з балансової вартості (первісної або з урахуванням зносу);

б) за ціною придбання тощо.

При страхуванні контейнера(ів), що вже перебуває в експлуатації, вартість якого не відображена в балансі, враховується, що при строку експлуатації понад один рік знос становить 30 %, понад два роки - 50 %, трьох років - 60 %, чотирьох років - 70 %, якщо інше не передбачено Договором страхування.

18.12. Застереження про страхування цінностей (творів мистецтва, культурних та історичних цінностей, ювелірних виробів, виробів з дорогоцінних металів і каменів, благородних та рідкоземельних металів та інших виставкових експонатів) на період їх транспортування та експонування.

18.12.1. З врахуванням умов, зазначених в цьому застереженні, за цими Загальними умовами можуть бути укладені Договори страхування цінностей на час їх транспортування (перевезення) і експонування.

18.12.2. Страхування цінностей здійснюється за правилами цих Загальних умов на випадок втрати, загибелі та пошкодження цінностей внаслідок будь – яких подій під час упакування, розпакування, експонування, складування та транспортування (умови страхування "від стіни до стіни").

За Договором страхування цінностей, призначених для експонування, відшкодовуються також доцільно й розумно здійснені витрати на реставрацію цінностей, пошкоджених внаслідок настання страхового випадку, якщо інше не передбачене договором страхування.

18.12.3. Страховий захист за Договором страхування починає діяти з моменту, коли цінності взяті з місця їх знаходження в пункті, зазначеному в Договорі страхування (при експонуванні – з місця постійного знаходження в музеї або галереї) для упакування з метою наступного транспортування до місця доставки (експонування) у пункті, зазначеному в Договорі страхування.

При експонуванні страховий захист за Договором страхування триває протягом тимчасового складування та зворотного транспортування до моменту, коли цінності будуть установлені на постійне місце їх знаходження в пункті, зазначеному в Договорі страхування.

18.12.4. Страховик не відшкодує збитки, що виникли внаслідок подій, зазначених у розділі 11 цих Загальних умов, а також внаслідок:

а) виверження вулкану, землетрусу і повені;

б) крадіжки, здійсненої в нічний час та періоди, коли при експонуванні до цінностей закритий доступ публіки, якщо тільки проникнення зловмисників не було пов'язано зі зломом, застосуванням підроблених ключів і опором охорони.

18.12.5. Лімітом зобов'язань Страховика є страхова сума, що може бути встановлена на основі страхової оцінки цінності або оцінки, здійсненої суб'єктом оціночної діяльності, що має право на проведення відповідного дослідження.

18.12.6. При укладанні Договору страхування до заяви повинно

бути прикладено докладний опис цінностей та оцінка кожного об'єкту цінностей.

18.12.7. Транспортування цінностей повинно здійснюватися в спеціальних контейнерах або упакуванні, пристосованих для подібного виду вантажів.

18.12.8. Повітряне транспортування повинно здійснюватися в супроводі осіб, уповноважених Страхувальником.

Наземне транспортування повинно здійснюватися в супроводі зазначених осіб і працівників охорони, при цьому в транспортному засобі не повинні перебувати особи, що не відносяться до супровідного персоналу, охорони або персоналу транспортного засобу.

18.12.9. Експонування повинно здійснюватися в спеціально відведених залах музею, галереях або інших приміщеннях, забезпечених необхідними засобами охорони та протипожежної техніки в технічно справному стані.

18.12.10. При страхуванні цінностей, призначених для експонування, розмір збитку при частковій втраті художньої цінності твору мистецтва або його значенні як історичної цінності визначає експертна комісія, призначена в кількості та персональному складі, узгодженому Страхувальником і Страхувальником.

18.12.11. В особливих випадках за згодою сторін Страхувальник може відмовитися від права вимоги до перевізників, державних органів, інших установ та осіб, що беруть участь в організації виставки та сприяли її проведенню, якщо відповідальність таких організацій та осіб не пов'язана з недбалістю або навмисними діями. Перелік зазначених організацій та осіб надається Страхувальником на розгляд Страхувальнику при укладенні Договору страхування.

18.13. Застереження про страхування банківських ризиків.

18.13.1. З врахуванням умов, зазначених в цьому застереженні, за цими Загальними умовами можуть бути укладені Договори страхування готівки, платіжних документів, валютних цінностей та кейсів.

18.13.2. На страхування приймаються готівка (в національній та іноземній валюті), платіжні засоби та інші валютні цінності, упаковані в опломбовані інкасаторські сумки та прийняті до перевезення спеціалізованим транспортним засобом, а також кейси, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

18.13.3. Страхувальниками за Договорами страхування банківських ризиків є банки, а також інші особи, що мають право на здійснення банківських операцій, включаючи касові операції, або на здійснення інкасаторської діяльності в установленому чинним законодавством порядку.

При страхуванні готівки національної та іноземної валюти, платіжних документів та інших валютних цінностей інкасаторськими службами Вигодонабувачем може бути призначений:

а) клієнт, що має договір зі Страхувальником про касове або інкасаторське обслуговування;

б) банк - власник, одержувач, відправник грошей.

18.13.4. Договір страхування може бути укладений:

а) на період транспортування – починається з моменту надходження цінностей в розпорядження осіб, відповідальних за транспортування, в пункті відправлення, продовжується протягом всього перевезення, включаючи перевантаження, а також транзитне зберігання на складах в пунктах перевантажень та закінчується в момент передавання цінностей отримувачу в пункті призначення;

б) на період зберігання - починається з моменту надходження цінностей в розпорядження осіб, відповідальних за зберігання, або клієнтам банку, продовжується весь період зберігання та закінчується в момент передавання цінностей особам, відповідальним за транспортування або клієнтам банку;

в) на період здійснення касових операцій – починається з моменту отримання цінностей касовими працівниками банку під розписку в касових документах та закінчується після перерахунку сформованих ними цінностей іншими працівниками, не залежно від того, коли та де вони будуть перераховані.

Порядок заявлення цінностей на страхування визначається за згодою між Страховиком та Страхувальником (банком).

18.13.5. Під перевезенням готівки розуміється перевезення їх спеціалізованим транспортом (інкасаторськими автомобілями) або пристосованими для цього іншими видами транспорту спеціальним персоналом або організаціями, що мають установлений дозвіл (ліцензію) на проведення інкасації, наступними маршрутами (якщо інше не передбачене Договором страхування):

а) від Страхувальника до його клієнта, тобто до особи, яка має договір зі Страхувальником про касове або інкасаторське обслуговування, і від клієнта до Страхувальника;

б) між структурними підрозділами Страхувальника;

в) від Страхувальника в банк і з банку до Страхувальника, а також між банками.

18.13.6. Якщо це передбачено умовами Договору страхування, застрахованими також можуть бути спеціалізовані пристрої, що використовуються для зберігання готівки, платіжних документів та валютних цінностей під час перевезення (кейси).

18.13.6.1. Кейс - сертифікований пристрій, призначений для забезпечення схоронності матеріальних цінностей під час інкасації та перевезення, з використанням технічних охоронних заходів (звукова, димова сигналізація, спеціальна фарба для пошкодження банкнот шляхом пофарбування), що забезпечують пошкодження валютних цінностей у разі несанкціонованого доступу до них.

18.13.6.2. За згодою Сторін перелік таких кейсів, їх марка, модель зазначаються у Договорі страхування.

18.13.7. Відповідальність Страховика починається з моменту приймання призначених до перевезення опломбованих інкасаторських сумок з готівкою персоналом, уповноваженим Страхувальником, під свою відповідальність у пункті відправлення, але не раніше набуття чинності Договором страхування, і припиняється в момент, коли зазначені вище сумки із готівкою будуть прийняті одержувачем під свою відповідальність у пункті доставки, але не пізніше зазначеної в Договорі страхування дати закінчення строку дії Договору

страхування.

18.13.8. Страхова сума встановлюється сторонами при укладанні Договору страхування. При страхуванні одиничного перевезення страхова сума встановлюється в межах номінальної суми грошей, що перевозяться. При страхуванні на строк страхова сума може встановлюватися в межах максимально можливої суми перевезених грошей протягом одного дня.

18.13.9. За домовленістю сторін страхова сума може бути виражена в будь-якій іноземній валюті, перевезення якої здійснює Страхувальник, і встановлюється за кожним видом валюти окремо, якщо чинним законодавством не передбачене інше.

18.13.10. Страхова виплата визначається:

а) при повній втраті готівки – в розмірі суми, фактично втраченої в межах страхової суми, але не більше суми, відображеної в супровідних документах (накладних, відомостях тощо) і облікових документах Страхувальника, а при недостатності відомостей, що містяться в них, або їх відсутності - в облікових документах відправників грошей;

б) при пошкодженні готівки – в розмірі суми фактично пошкоджених грошових знаків у межах страхової суми, але не більше суми, відображеної в супровідних документах (накладних, відомостях тощо) і облікових документах Страхувальника, а при недостатності відомостей, що містяться в них, або їх відсутності - в облікових документах відправника грошей.

Гроші вважаються пошкодженими при такому ступені втрати ознак платіжності справжніх національних або іноземних грошових знаків, коли відповідно до чинного законодавства, вказівок та інструкцій державних органів України або іноземних держав ці грошові знаки не можуть бути замінені на платіжні. Неможливість заміни неплатіжних грошових знаків повинна бути підтверджена документально.

За цими Загальними умовами страхова виплата за грошові знаки, що втратили платіжні ознаки, але замінені на платіжні, не виплачується, а відшкодовуються тільки документально підтверджені витрати на їх заміну.

При сплаті страхової виплати за пошкоджені купюри Страховику повинні бути пред'явлені їх залишки або документ, що підтверджує їх повне вилучення з обігу підрозділом Національного банку України або іноземним банком.

в) якщо в момент страхового випадку Страхувальником здійснювалося перевезення іноземної валюти, а страхова сума за договором була встановлена в національній валюті, розмір збитку при загибелі, втраті або пошкодженні готівки визначається в гривневому еквіваленті за курсом Національного банку України, що діяв на дату укладання Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування.

18.13.11. Страховик може прийняти рішення про відмову у страховій виплаті або його зменшення, якщо страховий випадок настав:

а) внаслідок невиконання Страхувальником діючих інструкцій і вказівок органів державної влади щодо проведення касових операцій та інкасаторської діяльності;

		<p>б) виявлення факту збільшення страхового ризику, що відбувся після укладання Договору страхування, про яке Страхувальник письмово не повідомив Страховику;</p> <p>в) внаслідок помилкових дій працівників служби інкасації при використанні спеціальних контейнерів для перевезення, крім випадків, коли Страхувальником за Договором страхування є служба інкасації або банк.</p> <p>18.13.12. У випадку призупинення дії ліцензії на здійснення банківських операцій або інкасаторської діяльності Страховик не несе відповідальності за договором страхування протягом всього періоду призупинення дії ліцензії до дати фактичного поновлення її дії за розпорядженням Національного банку України.</p> <p>18.13.13. У випадку відкликання (анулювання) ліцензії, виданої Страхувальнику на здійснення банківських операцій або інкасаторської діяльності, відповідальність Страховика за Договором страхування припиняється з дати видання відповідного наказу, розпорядження Національного банку України.</p> <p>18.13.14. Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про факт припинення або призупинення своєї діяльності з перевезення готівки, не пізніше 30 (тридцяти) робочих днів з дня припинення або призупинення такої діяльності, у випадках, перерахованих у цих Загальних умовах.</p> <p>18.13.15. У випадку внесення змін у порядок регулювання банківської діяльності, грошового обігу або валютного регулювання рішеннями державних органів протягом строку дії договору страхування його умови можуть бути переглянуті з ініціативи кожної зі сторін.</p> <p>18.14. Застереження про зміну способу відправки вантажу.</p> <p>18.14.1. Якщо вантажі перевозяться іншим транспортним засобом, ніж це було зазначене в Договорі страхування, змінюється маршрут транспортування, погоджений при укладенні Договору страхування, або якщо вантажі перевантажуються, хоча в Договорі страхування було узгоджене пряме відправлення, Страховик звільняється від обов'язку сплатити страхову виплату.</p> <p>18.14.2. Обов'язок Страховика щодо сплати страхової виплати зберігається, якщо після початку страхування спосіб відправлення змінюється або перевезення скасовується через настання застрахованого ризику або без згоди на це Страхувальника.</p>
19.	<p>Порядок розгляду звернень споживачів Страховиком.</p> <p>Інформація про уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України, споживач має право подати звернення з питань захисту прав</p>	<p>Страховик здійснює розгляд письмових звернень споживачів згідно законодавства України та внутрішніх документів. Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків небанківських фінансових послуг.</p> <p>Споживачі фінансових послуг можуть звернутися до Страховика для розгляду звернень, що стосуються надання послуг Страховиком.</p> <p>СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС» приймає звернення споживачів фінансових послуг (в т.ч. скарги):</p> <ul style="list-style-type: none"> - за адресою: 04050, м. Київ, вул. Білоруська, 3, - на електронну пошту info@bbs.com.ua ,

споживачів фінансових послуг.

- засобами телефонного зв'язку працівнику Контакт-центру за номером телефону 0 800 500 123 або 044 246 67 22.

Реквізити органу, що здійснює державне регулювання, а також реквізити органів до яких споживач має право подати звернення з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:

Національний банк України:

Для електронного звернення: nbu@bank.gov.ua

Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601.

Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601.

Телефон: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55 (пн–чт 9:00 – 18:00, пт 9:00–16:45)

Громадська приймальня: просп. Науки, 7, корп. 1. м. Київ.

Посилання на розділ «Звернення громадян» офіційного сайту Національного банку України: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>

Реквізити органів з питань захисту прав споживачів

Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужба)

Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1

Тел. (044) 279 12 70

Цілодобова Гаряча лінія (Call-центр) (050) 230 04 28 або (044) 364 77 80

Електронна пошта info@dpss.gov.ua

Відділ торгівлі та споживчого ринку Шевченківського району у м. Києві державної адміністрації

Адреса: 01054, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 24

Тел. Начальника управління 366-58-34