

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ « СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЕКСПЛУАТАНТА ЦИВІЛЬНОГО ПОВІТРЯНОГО СУДНА КОМЕРЦІЙНОЇ АВІАЦІЇ ЗА ШКОДУ, ЗАПОДІЯНУ ТРЕТІМ ОСОБАМ» (Код: 024/001ПВП) (далі – Загальні умови)	
Страховий продукт	За продуктом «СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЕКСПЛУАТАНТА ЦИВІЛЬНОГО ПОВІТРЯНОГО СУДНА КОМЕРЦІЙНОЇ АВІАЦІЇ ЗА ШКОДУ, ЗАПОДІЯНУ ТРЕТІМ ОСОБАМ» Страховик має право розробляти, модифікувати та затверджувати програми страхування, які мають строкові, вартісні та територіальні складові страхового покриття, що пропонуються споживачу окремо в межах умов цього страхового продукту, з визначеним переліком ризиків, обмежень страхування, винятків із страхових випадків, підстав для відмови у здійсненні страхової виплати, розміром страхової суми та/або ліміту(ів) відповідальності, страхової премії або страхового тарифу.
ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИКА	
Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС» (далі по тексту Страховик та/або СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС») Код ЄДРПОУ 20344871
Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія на здійснення діяльності зі страхування від 23.04.2024р. https://kis.bank.gov.ua https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000035380
Місцезнаходження страховика	вул. Білоруська, 3, 04050, Київ, Україна
Адреса офіційного вебсайту страховика	https://bbs.ua
Загальні умови, сфера застосування, клас страхування	Ці Загальні умови страхового продукту розроблені на підставі Закону України «Про страхування», нормативно-правових актів Національного банку України, галузевих нормативно-правових актів в тому числі, але не виключно Наказу Державної авіаційної служби України від 05 грудня 2023 №768 «Про затвердження Авіаційних правил України «Порядок та умови здійснення страхування ризиків цивільної авіації», а також на підставі внутрішньої політики з андерайтингу та політики з розробки модифікації та впровадження страхових продуктів. Ці Загальні умови розроблені відповідно до характеристик та класифікаційних ознак класу страхування 11

«Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання повітряного судна (у тому числі відповідальності перевізника)» та встановлюють загальні правила (умови), порядок та особливості здійснення страхування за страховим продуктом «СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЕКСПЛУАТАНТА ЦИВІЛЬНОГО ПОВІТРЯНОГО СУДНА КОМЕРЦІЙНОЇ АВІАЦІЇ ЗА ШКОДУ, ЗАПОДІЯНУ ТРЕТІМ ОСОБАМ».

Відповідно до цих Загальних умов СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС» укладає Договори страхування відповідальності Страхувальника (та визначених Додатково застрахованих осіб) за шкоду, заподіяну третім особам, що виникає внаслідок експлуатації (виконання окремих/спеціальних польотів) повітряного судна (надалі – договір страхування/договір).

Обсяг страхового покриття, до якого входить конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, об'єкт, що підлягає страхуванню, варіант страхування (у разі його передбачення в загальних умовах страхового продукту), визначаються в договорі страхування в разі його укладення, відповідно до загальних умов страхового продукту.

Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (уключаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені даними Загальними умовами страхового продукту. Загальні умови є основою для укладення договору страхування (його складовою частиною) враховуючи потреби клієнтів в страхуванні, з урахуванням його складності, особливостей та специфіки.

Страховий продукт, передбачений цими Загальними умовами не є стандартним страховим продуктом. Страховик не розробляє, не затверджує та не надає страхувальнику уніфікований (стандартизований) документ, що містить загальну інформацію про стандартний продукт.

Цей страховий продукт за правовою природою та типом страхового/вих продуктів є продуктом з індивідуальними умовами, розробленими для страхувальників з врахуванням їх потреб у страхуванні для забезпечення ведення основної діяльності (досягнення бізнес цілей), який пропонується страховиком орієнтуючись на гнучкість індивідуальних умов та сервісів з індивідуальним андерайтинговим котируванням.

Загальні умови надаються страхувальнику в паперовій або електронній формі, зокрема засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті страховика, та/або шляхом надання доступу до такої інформації через особистий кабінет клієнта чи програмний застосунок, або в інший спосіб за домовленістю

		СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС» не пропонує цей страховий продукт разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, яка не є страховою, як складовою одного пакета страхування.
ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ		
1	Визначення понять і термінів, що вживаються в договорі страхування	1.1. АВАРІЯ – авіаційна подія без людських жертв, що призвела до серйозного пошкодження чи руйнування повітряного судна, тілесних ушкоджень пасажирів, членів екіпажу чи третіх осіб; 1.2. АВІАЦІЙНА БЕЗПЕКА – захист цивільної авіації від актів незаконного втручання, який забезпечується комплексом заходів із залученням людських і матеріальних ресурсів; 1.3. АВІАЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ – діяльність фізичних та юридичних осіб у галузі авіації та/або організація повітряного руху України; 1.4. АВІАЦІЙНА ПОДІЯ – подія, пов'язана з експлуатацією повітряного судна, яка відбувається: 1) у разі пілотованого повітряного судна у проміжок часу між посадкою будь-якої особи на борт повітряного судна з метою здійснити політ та часом, коли всі особи, які перебували на борту, залишили повітряне судно; 2) у разі безпілотного повітряного судна з часу, коли повітряне судно готове рушити з місця для виконання польоту, до часу його зупинки після завершення польоту та вимкнення головної силової установки, під час якої: 1.4.1. будь-яка особа отримала тілесне ушкодження зі смертельним наслідком або тілесне ушкодження внаслідок: перебування в цьому повітряному судні; або безпосереднього контакту з будь-якою частиною повітряного судна, у тому числі частиною, що відділилася від повітряного судна; або безпосереднього впливу струменя газів реактивного двигуна, крім тих випадків, коли тілесні ушкодження отримані внаслідок природних причин, нанесених самому собі, або нанесених іншими особами, або коли тілесні ушкодження завдані безбілетним пасажиром, які переховуються поза зонами, до яких звичайно відкрито доступ пасажиром та членам екіпажу; 1.4.2. повітряне судно зазнає пошкодження або відбувається руйнування його конструкції, в результаті чого порушується міцність конструкції, погіршуються технічні чи льотні характеристики повітряного судна, та звичайно потребується значний ремонт або заміна пошкодженого компонента повітряного судна, за винятком відмови чи пошкодження двигуна, коли пошкоджено лише один двигун (у тому числі його капоти чи допоміжні агрегати), повітряні гвинти, закінцівки крила, антени, датчики, лопатки, пневматики, гальмівні пристрої, колеса, обтічники, панелі, стулки шасі, лобове скло, обшивка повітряного судна (наприклад, незначні вм'ятини чи пробіїни) або виникли незначні пошкодження лопатей несучого гвинта, лопатей хвостового гвинта, шасі та пошкодження, що викликані градом чи зіткненням з птахами (у тому числі пробіїни в обтічнику антени радіолокатора); або

		1.4.3. повітряне судно зникає безвісти чи опиняється в місці, де доступ до нього абсолютно неможливий. 1.5. АВІАЦІЙНІ РОБОТИ – польоти, під час здійснення яких повітряне судно використовується для забезпечення спеціалізованих видів обслуговування (авіаційно-хімічні роботи, аерофотозйомка, патрулювання тощо). 1.6. ВИГОДОНАБУВАЧ – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства. 1.7. ВИМУШЕНА ПОСАДКА – посадка ПС, яка була здійснена в умовах крайньої необхідності з метою запобігання аварії або катастрофи, збільшенню розміру збитку чи людським жертвам на площадку, що не призначена для зльоту ПС такого класу, або на аеродром, після якої продовження польоту є неможливим з технічних або інших причин. 1.8. ВИРУЛЮВАННЯ – рух ПС своїм ходом, крім польоту, відповідно до визначення. Вирулюванням також вважається тимчасовий рух ПС на буксирі. 1.9. ДІЙСНА ВАРІТІСТЬ – вартість відтворення (вартість заміщення) або ринкова вартість майна. 1.10. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ/ПОЛОЖЕННЯ – стандартизовані, уніфіковані умови авіаційного страхування, які застосовуються на міжнародному страховому ринку авіаційних ризиків і мають власну аббревіатуру, прийняті та використовуються андерайтерами, міжнародними страховими/перестраховими компаніями під час страхування ризиків цивільної авіації. 1.11. ІНЦИДЕНТ – подія, крім авіаційної події, що пов'язана з експлуатацією повітряного судна і впливає або може вплинути на рівень безпеки його експлуатації; 1.12. КАТАСТРОФА – авіаційна подія з людськими жертвами, що призвела до загибелі або зникнення безвісти когось із пасажирів, членів екіпажу або третіх осіб, а також у разі отримання ними тілесних ушкоджень зі смертельним наслідком під час: 1) перебування у цьому повітряному судні; 2) безпосереднього зіткнення з будь-якою частиною повітряного судна, включаючи частини, що відокремилися від цього повітряного судна; 3) безпосередньої дії струменя газів реактивного двигуна; 4) зникнення безвісти повітряного судна. До катастроф також належать випадки загибелі когось із осіб, які перебували на борту, у процесі їх аварійної евакуації з повітряного судна. 1.13. КОМЕРЦІЙНА АВІАЦІЯ – авіація, що використовується для регулярних або нерегулярних повітряних перевезень пасажирів, пошти або вантажу та виконання авіаційних робіт за плату або за договором найму;. 1.14. МАКСИМАЛЬНА ЗЛІТНА МАСА – максимальна сертифікована злітна маса. 1.15. НА ЗЕМЛІ (повітряне судно) – перебування повітряного судна на земній/водній поверхні (включаючи
--	--	---

		буксирування повітряного судна), коли воно не перебуває у польоті та не здійснює руління/вирулювання. 1.16. НАДЗВИЧАЙНА ПОДІЯ – подія пов'язана з використанням повітряного судна подія, що не відповідає визначенню термінів «авіаційна подія», «серйозний інцидент» чи «інцидент», пов'язана з технічним обслуговуванням, ремонтом, зберіганням, транспортуванням, під час якої настав один з таких наслідків: 1.16.1. загибель або тілесні ушкодження особи під час її перебування на борту повітряного судна внаслідок необережних або умисних дій самого потерпілого чи інших осіб, не пов'язаних з порушенням функціонування повітряного судна та його систем; 1.16.2. загибель або тілесні ушкодження особи, яка без достатніх підстав або документів самовільно проникла за межі зон у повітряному судні, куди доступ пасажиром та членам екіпажу заборонено; 1.16.3. загибель або тілесні ушкодження особи, що перебувала на борту повітряного судна, внаслідок впливу зовнішнього середовища після вимушеної посадки повітряного судна за межами аеродрому; 1.16.4. загибель або тілесні ушкодження особи, що перебувала поза межами повітряного судна, внаслідок безпосереднього контакту з повітряним судном або його елементами; 1.16.5. руйнування або серйозне пошкодження повітряного судна на землі, що призвело до порушення міцності його конструкції або погіршення льотно-технічних характеристик внаслідок впливу зовнішнього середовища або порушення технології обслуговування, правил зберігання і транспортування. 1.17. ПЕРЕВАНТАЖЕННЯ ПОВІТРЯНОГО СУДНА – перевищення максимальної вантажопідйомності / пасажировмісності повітряного судна під час повітряного перевезення, які встановлені відповідно до вимог льотної експлуатації даного типу повітряного судна, а також якщо порушено порядок розміщення пасажирів та/або багажу / вантажу (центровка повітряного судна). 1.18. ПОЛІТ – період часу від початку руху ПС (планера) при зльоті або від початку збільшення режиму роботи двигунів при зльоті без зупинки на виконавчому старті до закінчення пробігу при посадці. 1.19. ПОВІТРЯНЕ СУДНО (ПС) – (згідно з Повітряним кодексом України) апарат, що підтримується в атмосфері у результаті його взаємодії з повітрям, відмінної від взаємодії з повітрям, відбитим від земної поверхні, у зв'язку з використанням та експлуатацією якого надається страхове покриття, разом з двигуном(ами) та стандартними приладами та обладнанням, що зазвичай встановлюються в/на повітряному судні (за винятком пально-мастильних матеріалів, спеціальних рідин, та інших матеріалів, що витрачаються при його експлуатації та використанні), коли вони, якщо інше не вказано в Договорі: (а) встановлені в або на повітряному судні; (б) тимчасово відокремлені від повітряного судна
--	--	--

(с) відокремлені від повітряного судна для заміни до «початку операції з монтажу» замінного елемента, при цьому замінний предмет вважається частиною повітряного судна.

1.20. РУЛІННЯ – рух повітряного судна під дією своїх двигунів (але не у польоті), включаючи тимчасову зупинку під час такого руху;

1.21. СПЕЦІАЛЬНІ ПРАВА ЗАПОЗИЧЕННЯ (СПЗ) – міжнародний резервний актив, створений Міжнародним валютним фондом з метою доповнення наявних міжнародних резервних активів, у вигляді «кошика» із п'яти валют, склад яких переглядається кожні п'ять років. Вартість спеціальних прав запозичення визначається щоденно.

1.22. СЕРІЙНИЙ ІНЦИДЕНТ – інцидент, обставини якого вказують на те, що мала місце висока імовірність авіаційної події під час експлуатації повітряного судна, який у випадку пілотованого повітряного судна відбувається з моменту, коли будь-яка особа піднімається на борт повітряного судна з метою здійснення польоту, до моменту, коли всі особи, що перебували на борту, залишили повітряне судно, або, у випадку безпілотного повітряного судна, відбувається з моменту, коли повітряне судно готове рушити з місця з метою виконання польоту, до моменту його зупинки в кінці польоту та вимкнення основної силової установки.

1.23. СТРАХОВИЙ ТАРИФ – ставка страхового внеску з одиниці страхової суми.

1.24. СТРАХОВА ПРЕМІЯ – плата за страхування, яку Страхувальник або особа за його письмовим дорученням зобов'язаний внести Страховику згідно з Договором.

1.25. СТРАХОВИК – СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС».

1.26. ТРЕТІМИ ОСОБАМИ вважаються фізичні та юридичні особи (життя і здоров'я фізичних осіб та майно фізичних і юридичних осіб), які не пов'язані із страхувальником договірними зобов'язаннями (у тому числі договором перевезення) та які не є працівниками страхувальника або не діють за його дорученням.

1.27. УДОСКОНАЛЕНИЙ ЦИФРОВИЙ ПІДПИС (УЕП), що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису – удосконалений електронний підпис, що створюється з використанням кваліфікованого сертифіката електронного підпису, виданого кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг та не містить відомостей про те, що особистий ключ зберігається в засобі кваліфікованого електронного підпису.

1.28. ЦИВІЛЬНА АВІАЦІЯ – авіація, яка використовується для задоволення потреб економіки і громадян у повітряних перевезеннях і авіаційних роботах, а також для виконання польотів у приватних цілях.

1.29. ЦИВІЛЬНЕ ПОВІТРЯНЕ СУДНО – повітряне судно, що не належить до державних повітряних суден. Під терміном «цивільне повітряне судно» слід розуміти також безпілотне повітряне судно.

2	Умови страхового покриття за договором страхування	2.1. Предметом договору страхування (Предметом договору страхування) є передання Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених договором страхування. 2.2. Об'єктом страхування є відповідальність експлуатанта цивільного повітряного судна комерційної авіації/експлуатанта або власника повітряних суден авіації загального призначення у тому числі легких, надлегких, аеростатичних та аматорських/розробників, виробників цивільної авіаційної техніки, організацій з технічного обслуговування, що мають право проводити випробувальні польоти/закладу освіти під час виконання навчально-тренувальних польотів за шкоду, заподіяну третім особам, що виникає внаслідок експлуатації (виконання окремих/спеціальних польотів) повітряного судна. Страхувальниками за договором є експлуатант або власник повітряних суден авіації загального призначення, у тому числі легких, надлегких, аеростатичних та аматорських, які зобов'язані укласти договір страхування відповідальності експлуатанта або власника повітряних суден авіації загального призначення. 2.3. Ризик характеризується обов'язком Страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату, шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування(страхового ризику), під час використання (експлуатації) зазначеного в договорі страхування повітряного судна) та / або під час здійснення перевезень повітряним судном. 2.4. Страховими ризиками є події, на випадок виникнення яких проводиться страхування, що події на випадок виникнення яких проводиться страхування, що відбулися під час експлуатації повітряного судна і можуть призвести до настання відповідальності Страхувальника за шкоду, заподіяну третім особам, а саме до виникнення обов'язку Страхувальника та/або особи, відповідальність якої застрахована, відшкодувати шкоду, заподіяну: 2.4.1. життю та/або здоров'ю третіх осіб, за умови, що така подія сталася за участю повітряного судна, що знаходиться в експлуатації (виконує окремі/спеціальні польоти); 2.4.2. знищенням та пошкодженням майна третіх осіб за умови, що така подія сталася за участю повітряного судна, що знаходиться в експлуатації (виконує окремі/спеціальні польоти). 2.5. Страхова сума: 2.5.1. Мінімальна страхова сума (ліміт виплати) щодо авіаційних перевізників:
---	--	--

		1) за шкоду, яка спричинила загибель або тілесне ушкодження пасажира (включаючи тілесні ушкодження зі смертельним наслідком) - 250 000 СПЗ стосовно кожного пасажира, на будь-який політ та відповідно до фактичної кількості пасажирських крісел на борту повітряного судна; 2) за шкоду, заподіяну внаслідок затримки під час перевезення пасажирів - 5 346 СПЗ стосовно кожного пасажира, на будь-який політ та відповідно до фактичної кількості пасажирських крісел на борту повітряного судна; 3) за шкоду (знищення, втрату, пошкодження), заподіяну багажу, або за затримку в його перевезенні – 1 288 СПЗ стосовно кожного пасажира, на будь-який політ та відповідно до фактичної кількості пасажирських крісел на борту повітряного судна (багаж означає як зареєстрований, так і незареєстрований (ручна поклажа) багаж, у тому числі особисті речі пасажира); 4) за шкоду (знищення, втрату, пошкодження), заподіяну вантажу, пошті, або за затримку в перевезенні вантажу - 26 СПЗ за кожен кілограм ваги. 5) Якщо законодавством країни, до якої (на території якої) здійснюються пасажирські, вантажні перевезення, або відповідно до інших умов, які застосовуються у міжнародній практиці (у тому числі для воєнних та пов'язаних з ними ризиків), вимагається страхування відповідальності, зазначеної в цьому підрозділі, у розмірах, що перевищують встановлені цим підрозділом вимоги, страхові суми (ліміти відповідальності) під час виконання міжнародних польотів повинні бути відповідно збільшені. 2.5.2. Мінімальна страхова сума (ліміт виплати) на кожну подію та на кожне повітряне судно стосовно відповідальності експлуатантів повітряних суден: для польотів, що виконуються у межах України, на повітряному судні з максимальною злітною масою: 1) до 499 кілограмів (включно) - 75 000 СПЗ; 2) від 500 до 999 кілограмів (включно) - 150 000 СПЗ; 3) від 1 000 до 2 699 кілограмів (включно) - 450 000 СПЗ; 4) від 2 700 до 5 999 кілограмів (включно) - 900 000 СПЗ; 5) від 6 000 до 11 999 кілограмів (включно) - 1 400 000 СПЗ; 6) від 12 000 до 24 999 кілограмів (включно) - 2 200 000 СПЗ; 7) від 25 000 до 49 999 кілограмів (включно) - 4 200 000 СПЗ; 8) від 50 000 до 199 999 кілограмів (включно) - 14 000 000 СПЗ; 9) від 200 000 до 499 999 кілограмів (включно) - 33 400 000 СПЗ; понад 500 000 кілограмів (включно) - 42 500 000 СПЗ. для міжнародних польотів – відповідно до вимог, передбачених міжнародними угодами або законодавством країн (у тому числі для воєнних та пов'язаних з ними ризиків), до яких або над територією яких здійснюються
--	--	---

польоти повітряного судна, але не нижче рівня, визначеного у цьому пункті для польотів Україною.

2.6. Страхова премія.

У Договорі страхування, укладеному відповідно до цих Загальних умов, розмір страхової премії визначається за згодою сторін.

2.6.1. Страхувальник зобов'язаний сплатити страховику страхову премію як плату за страхування згідно з умовами Договору страхування.

2.6.2. Страхова премія визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу.

2.6.3. Договором страхування може бути передбачено сплату страхової премії одноразовим платежем або частинами.

2.6.4. Сума страхової премії, порядок та строки її сплати визначаються Договором страхування.

2.6.5. Сума страхової премії протягом дії договору страхування може бути змінений за згодою сторін у таких випадках:

2.6.5.1. якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, страхувальник може вимагати від страховика відповідного зменшення розміру страхової премії;

2.6.5.1. нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, страховик може збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми.

2.7. Строк дії договору страхування та періоди страхового покриття. Строк дії договору страхування встановлюється за згодою сторін та зазначається в договорі страхування.

2.7.1. Договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового покриття за Договором страхування (періоди страхування) в межах загального строку дії Договору страхування.

2.7.2. Якщо договір страхування включає ризики, пов'язані з використанням (експлуатацією) повітряного судна, то дія договору страхування продовжується (в залежності від таких ризиків) наступним чином: у разі коли повітряне судно о 24 годині 00 хвилин за київським часом на дату закінчення строку дії договору страхування перебуватиме у повітрі, дія договору продовжується до закінчення польоту і посадки повітряного судна на аеродромі пункту призначення (коли пасажери залишать перон аеропорту та/або коли закінчиться розвантаження повітряного судна; коли закінчиться після польотні роботи та/або застраховані особи залишать повітряне судно (закінчать висадку)).

2.8. Територія дії договору страхування

2.8.1. Територія дії Договору страхування визначається за згодою сторін, виходячи з потреби клієнта, та зазначається в договорі страхування.

		2.8.2. Територією дії (географічними межами дії/місцем дії) Договору страхування є територія (країна, перелік країн, маршрут, аеропорт/аеродром тощо), що зазначена в Договорі страхування. 2.9. В договір страхування можуть містити додаткові уніфіковані міжнародні авіаційні застереження: AVN 1C, AVN6A, AVN 14, AVN 19A, AVN 38B, AVN 41A, AVN 46B, AVN 48B, AVN 52E, AVN 72, AVN77, AVN 81, AVN111, AVN 2000A, AVN 2001A, AVN 2002A, LSW 617H, LSW 708A. Акроніми застережень відповідають англійській версії умов Інституту Лондонських Страховиків.
3	Права та обов'язки сторін, відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору страхування	3.1. Страховик зобов'язаний: 3.1.1. Ознайомити Страхувальника з Інформацією про страховий продукт, Загальними умовами страхового продукту, умовами договору страхування. 3.1.2. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування». 3.1.3. протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів до оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування Страхувальнику; 3.1.4. у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений договором страхування строк; 3.1.5. відшкодовувати витрати, понесені Страхувальником у разі настання страхового випадку, щодо запобігання або зменшення збитків; 3.1.6. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна укласти з ним новий договір; 3.1.7. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом; 3.1.8. дотримуватись умов договору страхування; 3.1.9. в разі втрати Страхувальником договору страхування видати Страхувальнику дублікат договору страхування та/або страхового сертифікату. 3.2. Страховик має право: 3.2.1. Перевіряти інформацію, надану Страхувальником при укладанні договору страхування, а також виконання Страхувальником, іншими особами, причетними до перевезення, своїх обов'язків та інших умов договору страхування; 3.2.2. надавати Страхувальнику інструкції та рекомендації стосовно зменшення ступеня ризику, зменшення розміру збитків, врегулювання претензій; 3.2.3. перевіряти надану Страхувальником інформацію, а також дотримання Страхувальником умов договору; 3.2.4. достроково припинити дію договору відповідно до вимог законодавства та умов договору;

		3.2.5. брати участь у проведенні рятувальних робіт, здійснювати необхідні для цього заходи; 3.2.6. відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених законом та договором страхування; 3.2.7. проводити страхові розслідування протягом 30 календарних днів з дня отримання Страховиком заяви про здійснення страхової виплати та всіх документів, які необхідні для визнання випадку страховим, визначення розміру страхової виплати та продовжувати строки їх проведення на 60 календарних днів за умови письмового повідомлення страхувальника у відповідності до норм чинного законодавства України; 3.2.8. звертатися із запитом щодо отримання відомостей, пов'язаних з подією, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ, організацій, що володіють інформацією про обставини цієї події, а також має право самостійно з'ясовувати причини та обставини події; 3.2.9. доступу до об'єкта та місця настання події, що має ознаки страхового випадку, а також до певних матеріалів технічного розслідування авіаційних подій, серйозних інцидентів, інцидентів, надзвичайних подій та пошкоджень повітряних суден на землі у цивільній авіації (у тому числі до закінчення його проведення Експертною установою з розслідування авіаційних подій) у відповідності до норм чинного законодавства України; 3.2.10. відмовити у перерахунку страхової премії за аерознімальне обладнання у разі порушення вимог пунктів 3.2.11. не надавати індивідуальну консультацію за продуктом страхування та/або надавати тільки на письмовий запит клієнта. 3.3. Страхувальник зобов'язаний: 3.3.1. своєчасно вносити страхові платежі; 3.3.2. на момент укладання договору страхування надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про істотні умови, що змінюють страховий ризик; 3.3.3. на момент укладання договору страхування повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо застрахованого об'єкта; 3.3.4. вжити заходів до запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку; 3.3.5. письмово або електронною поштою) повідомити страховика про настання події, що може бути визнана страховим випадком, протягом двох робочих днів з моменту, коли страхувальнику стане відомо про її настання; 3.3.6. дотримуватись умов договору страхування; 3.3.7. вживати всіх можливих заходів, що дозволяють забезпечувати: 1) дотримання правил навігації, розпоряджень і вимог
--	--	--

		уповноважених компетентних органів щодо безпеки польотів, правил експлуатації і технічного обслуговування повітряних суден всім льотно-технічним і обслуговуючим персоналом; 2) повну придатність повітряного судна до польоту перед початком кожного польоту. 3) належне і своєчасне заповнення бортового журналу, польотної документації та інших документів відповідно до діючих правил і надання зазначених документів на першу вимогу Страховика або його представників; 3.3.8. погоджувати зі Страховиком проведення будь-яких робіт, необхідних для демонтажу, транспортування або ремонту, крім випадків, коли це необхідно в інтересах безпеки екіпажу, пасажирів або третіх осіб (за наявності), а також для запобігання подальшому пошкодженню повітряного судна чи у зв'язку з виконанням розпоряджень уповноважених органів влади у разі вимушеної посадки повітряного судна. 3.3.9. повідомити Страховика негайно, як тільки про це стало відомо Страхувальнику у разі, отриманням ним компенсації від третіх осіб заподіяної шкоди; 3.3.10. повернути Страховику отриману суму страхового відшкодування (чи його відповідну частину), якщо будуть виявлені обставини, що, відповідно до чинного законодавства або до договору страхування, в повному обсязі або частково позбавляють Страхувальника права на отримання страхового відшкодування; 3.3.11. протягом дії договору страхування повідомляти Страховика або Посередника про встановлення аерознімального обладнання на повітряне судно за один день до запланованої дати встановлення аерознімального обладнання; 3.3.12. повідомити Страховика про зміну погодженої вартості; 3.3.13. виконувати інші обов'язки, передбачені умовами договору страхування. 3.4. Страхувальник має право: 3.4.1. Ознайомитись з Інформацією про страховий продукт, Загальними умовами страхового продукту, умовами договору страхування . 3.4.2. достроково припинити дію договору страхування відповідно до вимог законодавства та умов договору страхування; 3.4.3. змінити умови договору страхування та/або відновити його дію після узгодження із Страховиком умов страхування, якщо дію договору страхування було припинено після зміни оцінки ризику або невнесення страхового платежу; 3.4.4. отримати страхове відшкодування у разі настання страхового випадку згідно з умовами договору страхування; 3.4.5. отримати від Страховика дублікат договору,
--	--	--

		страхового сертифікату у разі його втрати; 3.4.6. оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування в судовому порядку 3.4.7. договором страхування можуть бути передбачені інші права і обов'язки Страховика і Страхувальника. 3.6. Відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов договору страхування. 3.6.1. За невиконання або неналежне виконання прийнятих зобов'язань за договором страхування Сторони несуть відповідальність згідно з діючим законодавством України. 3.6.2. За несвоєчасну виплату страхового відшкодування в строки, передбачені договором страхування, Страховик сплачує пеню у розмірі 0,01% за кожний день прострочення від суми страхової виплати, але не більше подвійної облікової ставки НБУ. До розрахунку береться облікова ставка НБУ на перший день такого прострочення. 3.6.3. Умовами договору страхування можуть передбачатись індивідуальні умови щодо прав та обов'язків сторін договору страхування.
4	Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання договору страхування, їх правові наслідки	4.1. До договору страхування за взаємною згодою Сторін можуть вноситись зміни та доповнення, які не суперечать чинному законодавству України. Всі зміни і доповнення до договору страхування укладаються на підставі заяви або листа однієї із Сторін, в письмовій формі у вигляді додаткових угод у двох примірниках, кожний з яких підписується представниками Сторін і складає невід'ємну частину договору страхування. 4.1.1. Про намір внесення змін до умов договору (інші, ніж виключення та/або додавання до списку Застрахованих осіб) Сторона – ініціатор має письмово повідомити іншу Сторону не пізніше, ніж 15 календарних днів до запропонованого терміну внесення змін, якщо інше не зазначене в договорі страхування. 4.2. Дія договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі: 4.2.1. Закінчення строку дії договору. 4.2.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі. 4.2.3. Несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені договором строки. В такому разі дія договору достроково припиняється з 00 годин 00 хвилин дати, наступної за граничною (останньою) датою, передбаченою для сплати чергової частини страхового платежу. 4.2.4. Ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків передбачених чинним законодавством України. 4.2.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; 4.2.6. Винесення судового рішення про визнання договору недійсним.

	4.2.7. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України. 4.3. Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. 4.3.1. Про намір достроково припинити дію договору будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніш як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору. 4.3.2. У разі дострокового припинення дії договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю. 4.3.3. У разі дострокового припинення дії договору за вимогою Страховика, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за таким договором страхування. 4.4. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України. 4.5. Також договір страхування визнається недійсним у відповідності до Закону України «Про страхування» у разі, якщо: 4.5.1. його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку; 4.5.2. відсутній об'єкт страхування; 4.5.3. Страховиком доведено, що договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій. 4.6. Максимальна частка витрат СТРАХОВОЇ КОМПАНІЇ «ББС ІНШУРАНС», пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов договорів страхування за страховим продуктом «СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНИХ ПОВІТРЯНИХ СУДЕН» становить 70% від страхового тарифу 4.7. Частка витрат СТРАХОВОЇ КОМПАНІЇ «ББС ІНШУРАНС», пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням конкретного договору страхування, визначається при укладенні такого договору страхування за згодою страхувальника в межах максимальної частки витрат та зазначається у такому договорі страхування.
--	--

5	Порядок відмови від договору страхування	5.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім: - договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів; - випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за таким договором страхування; 5.2. Про намір відмовитися від договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.
6	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	6.1. При настанні страхового випадку або події(й), що має(ють) ознаки страхового випадку страхувальник зобов'язаний: 6.1.1. Письмово повідомити страховика про настання події, що може бути визнана страховим випадком, протягом 2 (двох) робочих днів з моменту, коли страхувальнику стане відомо або повинно було стати відомим про її настання за адресою або лінком, що вказаний в договорі страхування, а також повідомити телефоном цілодобову інформаційну сервісну службу Страховика за номером 0-800-500-123 або або (044) 246-67-22 про подію. Таке повідомлення повинне містити відомості про: 6.1.2.1. повітряне судно, з яким відбулась авіаційна подія, та інших учасників авіаційної події; 6.1.2.2. договір, за яким було застраховано повітряне судно, з яким відбулась авіаційна подія; 6.1.2.3. характер і мету польоту, що виконувався повітряним судном; 6.1.2.4. місце і час настання події; 6.1.2.5. характер пошкоджень повітряного судна і/чи наявність потерпілих або жертв авіаційної події. 6.1.2. Вжити всі необхідні заходи для запобігання подальшого збільшення збитку. 6.1.3. Погоджувати всі подальші дії стосовно цього випадку зі страховиком. 6.1.4. Вжити всі можливі та розумні заходи для запобігання або зменшення шкоди та рятування застрахованого повітряного судна; 6.1.5. Надати страховику або його представникам можливість проводити огляд та обстеження пошкодженого Повітряного судна та місця події, розслідування стосовно причин настання страхового випадку та розміру збитку, приймати участь у заходах для зменшення розміру збитку та рятуванню застрахованого повітряного судна; 6.1.6. Зберегти пошкоджене повітряне судно у тому вигляді, в якому воно опинилося після страхового випадку до огляду його страховиком або його представниками. страхувальник має право змінювати картину збитку тільки тоді, коли це зумовлено вимогами безпеки, зменшенням

		розміру шкоди, за згодою страховика або по закінченню 5 (п'яти) календарних днів після повідомлення страховику про настання страхового випадку. 6.2. Договором страхування можуть бути передбачені інші обов'язки Страхувальника.
7	Перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку	7.1. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник (його правонаступник) зобов'язаний надати Страховику такі документи: 7.1.1. письмова заява про виплату страхового відшкодування (оригінал); 7.1.2. письмові заяви осіб, які претендують на отримання страхових виплат (оригінали); 7.1.3. страховий сертифікат (копія); 7.1.4. документи щодо реєстрації події з повітряним судном (копія); 7.1.5. сертифікат льотної придатності або дозвіл на виконання польотів (копія); 7.1.6. письмові претензії третіх осіб або їх спадкоємців (оригінал, можливе надання копії до отримання оригіналу); 7.1.7. листок тимчасової непрацездатності або довідка спеціалізованої медичної установи, у разі інвалідності — довідка про встановлення інвалідності потерпілій особі (копія); 7.1.8. свідоцтво про смерть та документи про правонаступництво для спадкоємців (у разі загибелі чи смерті потерпілої особи) (нотаріально засвідчена копія); 7.1.9. при розладі здоров'я третьої особи — листок непрацездатності та/або довідка спеціалізованої медичної установи, у разі інвалідності — довідку про встановлення інвалідності потерпілій особі; 7.1.10. документи, що підтверджують витрати на лікування третьої особи, включаючи витрати на дослідження, аналізи, медикаменти, консультації, амбулаторне та/або стаціонарне лікування, перебування в медичному закладі тощо; довідка про доходи третьої особи, за рік до настання події та нарахування лікарняних роботодавцем за період втрати працездатності викликані настанням події (копії); 7.1.11. у разі смерті потерпілої третьої особи — свідоцтво про смерть, медичний висновок про причини смерті третьої особи, документи, які підтверджують витрати на поховання в разі смерті потерпілої особи та документи про правонаступництво для спадкоємців (у разі загибелі/смерті потерпілої особи) (нотаріально завірені копії); 7.1.12. перелік знищеного, пошкодженого майна потерпілих третіх осіб (копії); 7.1.13. документи, що підтверджують факт та розмір такого відшкодування (копії) — у разі відшкодування Страхувальником шкоди третім особам за попередньою письмовою згодою Страховика; 7.1.14. документи, що підтверджують суму збитку або суму витрат на відновлення, ремонт або заміну майна

		потерпілих третіх осіб, а саме: акт/ висновок/ експертне дослідження експерта/суб'єкта оціночної діяльності або банківські / фінансові документи, що підтверджують оплату рахунків, накладних, калькуляцій, кошторисів, актів виконаних робіт тощо, якщо такі витрати були попередньо погоджені зі Страховиком (копії); 7.1.15.інші документи, обґрунтовано необхідні для встановлення обставин події, що має ознаки страхового випадку, її причин та/або оцінки розміру збитку (копія). Відсутність такого документа не є підставою для відмови у здійсненні страхової виплати, проте страхувальник надає його страховику після отримання, незалежно від факту здійснення страхової виплати. 7.2. Страховик має право вимагати у Страхувальника надання йому всіх необхідних документів, розгляд яких з точки зору Страховика є необхідною умовою для прийняття рішення щодо визнання події страховим випадком та відшкодування збитків, включаючи документи іноземного походження, їх переклад та верифікацію у відповідних установах. 7.3. Страховик має право зменшити перелік документів, що зазначений в п. 7.1., щодо кожної конкретної заявленої події. 7.4.Документи надаються Страховику у формі оригінальних примірників, або нотаріально завірених копій, або копій за умови надання Страховику можливості звірення їх з оригінальними примірниками документів. 7.5. Документи, що видані на території іноземної держави, мають бути нотаріально засвідчені за місцем їх видання, перекладені на українську мову й легалізовані в консульській установі України, якщо міжнародними договорами, в яких бере участь Україна, не передбачено інше.
8	Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат	8.1. Розрахунок та виплата страхового відшкодування здійснюються Страховиком на підставі заяви Страхувальника та страхового акта (аварійного сертифіката), який складається Страховиком або уповноваженою ним особою (аварійним комісаром) у формі, що визначається Страховиком. 8.2. Розрахунок та виплата страхового відшкодування здійснюються Страховиком на підставі заяви Страхувальника та страхового акта (аварійного сертифіката), який складається Страховиком або уповноваженою ним особою (аварійним комісаром) у формі, що визначається Страховиком. 8.3. Сума страхової виплати розраховується Страховиком, виходячи із суми заподіяного в результаті настання страхового випадку матеріального збитку за вирахуванням франшизи. 8.4. Величина матеріального збитку, викликаного страховим випадком, визначаються на підставі Висновку, складеного експертом (експертною комісією). Експертами не можуть бути особи, що є конкурентами Страхувальника

		або мають з ним ділові контакти, а також його працівники. Експертиза проводиться Страховиком або за його рахунок. При цьому вартість застрахованого повітряного судна визначається як вартість повітряного судна, аналогічного пошкодженому або втраченому, на момент настання страхової події. 8.5. Відшкодуванню підлягають тільки прямі (реальні) збитки, завдані внаслідок настання страхового випадку, якщо інше не передбачено договором страхування. Страхова виплата не може перевищувати обсяг зобов'язань страховика, визначених договором страхування. Якщо у договорі страхування передбачені страхові суми (ліміти відповідальності Страховика) по окремому ризику, по одному страховому випадку, на одну особу, то Страховик здійснює виплату страхового відшкодування в межах таких встановлених страхових сум (лімітів відповідальності). 8.6. При настанні страхового випадку, внаслідок якого заподіяна шкода життю і здоров'ю фізичних осіб, та майну фізичних і юридичних осіб, розмір страхового відшкодування визначається Страховиком на підставі рішення суду, а у випадку досудового врегулювання – за згодою Страхувальника, потерпілого та Страховика в межах страхової суми або ліміту виплати, зазначеного в Договорі. При необхідності Страховик має право призначити проведення експертизи/дослідження для встановлення причин, обставин і розміру нанесеної шкоди. 8.7. Страхові виплати визначаються, виходячи з суми збитку за вирахуванням франшизи (тільки на майнові збитки), а також за вирахуванням сум, отриманих Страхувальником або потерпілим як відшкодування збитку від осіб, фактично винних в настанні страхової події, в наступному розмірі: 8.8. При нанесенні шкоди (збитку) майну третіх осіб, розмір страхової виплати, в разі врегулювання претензії (вимоги) в досудовому порядку, визначається за погодженням між Страховиком, Страхувальником і потерпілою третьою особою, але не більше суми витрат, необхідних для відновлення майна або суми завданих матеріальних збитків, встановлених на підставі звіту (висновку) суб'єкта оціночної діяльності, складеного відповідно до вимог чинного законодавства в межах страхової суми або ліміту. <i>При цьому страховому відшкодуванню не підлягають витрати, пов'язані із зміною і поліпшенням пошкодженого майна, витрати на поточний і профілактичний ремонт майна, а також інші витрати, здійснені незалежно від страхової події.</i> 8.9. Сума збитків, завданих майну третіх осіб внаслідок настання страхового випадку, визначається таким чином: 8.10. У разі знищення майна – у розмірі дійсної вартості майна на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку з вирахуванням дійсної вартості майна (частин майна) після настання страхового
--	--	---

		випадку, якщо воно має певну цінність і придатне для подальшого використання або реалізації. Вартість майна визначається згідно з цінами на дату настання страхової події на підставі звіту (висновку) суб'єкта оціночної діяльності, складеного відповідно до вимог чинного законодавства. 8.10.1. У разі пошкодження майна – у розмірі поточної вартості витрат на його відновлення з урахуванням ступеня, характеру пошкодження, зафіксованого у відповідному акті огляду пошкодженого майна, з вирахуванням фізичного зносу, що визначається суб'єктом оціночної діяльності, але не більше дійсної вартості майна на дату безпосередньо перед настанням страхового випадку. 8.10.2. Розмір витрат на відновлення може визначатися Страховиком на підставі: середніх розцінок на аналогічні ремонтні (відновлювальні) роботи, матеріали, запасні частини, деталі у даній місцевості або регіоні проведення ремонту (відновлення) на момент настання страхового випадку або на підставі письмової домовленості Страховика, Страхувальника і потерпілої Третьої особи з ПТО. Страховик може замовити проведення розрахунку вартості витрат на відновлення майна суб'єктом оціночної діяльності. У такому разі розмір витрат на відновлення визначається на підставі висновку (акту, звіту) суб'єкта оціночної діяльності. 8.11. Якщо винуватцями заподіяння шкоди є декілька осіб, Страховик здійснює страхову виплату пропорційно до ступеня вини Страхувальника, визначеної згідно з чинним законодавством України. 8.12. <i>При нанесенні шкоди життю та/або здоров'ю</i>, майну третіх осіб, розмір страхового відшкодування, в разі врегулювання претензії (вимоги) в досудовому порядку, визначається за погодженням між Страховиком, Страхувальником та потерпілою третьою особою, шляхом підписання угоди про погодження суми страхового відшкодування на підставі документів отриманих згідно з Договором. 8.13. При настанні страхового випадку, Страховик, в межах загальної страхової суми або ліміту виплати відшкодовує таку шкоду, заподіяну життю і здоров'ю третіх осіб: 8.13.1. У разі лікування потерпілої Третьої особи – обґрунтовані витрати, пов'язані з доставкою, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням та реабілітацією потерпілої третьої особи у відповідному закладі охорони здоров'я, медичним доглядом, лікуванням у домашніх умовах та придбанням лікарських препаратів. Зазначені витрати повинні бути підтверджені документально; 8.13.2. У разі тимчасової втрати працездатності потерпілою третьою особою – неотримані доходи за підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я
--	--	---

	період втрати працездатності. 8.13.3. Доходи третьої особи оцінюються в таких розмірах: для особи, яка працює (за трудовим договором) – неотримана середня заробітна плата, обчислена відповідно до норм чинного законодавства України про працю; – для особи, яка забезпечує себе роботою самостійно – неотримані доходи за період тимчасової непрацездатності; – для повнолітньої особи, яка не працює, – допомога у розмірі, не меншому мінімальної заробітної плати, встановленої чинним законодавством України. 8.13.4. Якщо особа була в зазначеному статусі менше розрахункових строків, вказаних у законодавстві про працю, то до уваги береться середньомісячний дохід з розрахунку суми сукупного доходу такої особи за попередній до настання страхового випадку календарний рік та дохід протягом фактичного строку перебування особи в зазначеному статусі; 8.13.5. У разі стійкої втрати працездатності потерпілою третьою особою – доходи, не отримані потерпілою третьою особою у результаті стійкої втрати нею працездатності (інвалідності), які не відшкодовуються за рахунок іншого виду страхування. 8.13.6. Потерпілим третім особам, які на момент настання страхового випадку не одержували доходів, у зв'язку із стійкою втратою працездатності відшкодовуються витрати, пов'язані з їх лікуванням; 8.13.7. У разі смерті потерпілої третьої особи, що настала протягом одного року з моменту Події та є її прямим наслідком відшкодовуються: 8.13.8. Обґрунтовані витрати на поховання померлої третьої особи, при наданні Страховику, Свідоцтва про смерть та документів, які підтверджують такі витрати. 8.13.9. Право на отримання страхової виплати мають особи, які знаходилися на утриманні ПТО, та особи, які взяли на себе витрати з її поховання; 8.13.10. Частина неотриманих доходів потерпілої третьої особи згідно з чинним законодавством. 8.13.11. Здійснення страхових виплат проводиться, якщо смерть потерпілої третьої особи настала протягом одного року після настання страхового випадку та є його прямим наслідком; 8.14. Якщо вищезгадані Сторони досягли порозуміння щодо суми страхового відшкодування, вони протягом 10 (десяти) робочих днів складають угоду про погодження суми страхового відшкодування та порядку виплати. 8.15. Якщо вищезгадані сторони (Страховик, Страхувальник та потерпіла третя особа) не досягли такого порозуміння, то сума страхового відшкодування визначається на підставі рішення суду. 8.16. Страховик зобов'язується додатково сплатити в доцільних межах витрати Страхувальника у разі вимушеної посадки повітряного судна, пов'язаної з його пошкодженням у польоті, на забезпечення збереження
--	--

		повітряного судна в сумі, що не перевищує 10% страхової суми щодо пошкодженого повітряного судна відповідно до умов цього Договору. 8.17. Якщо загальний розмір шкоди або збитків, заподіяної життю, здоров'ю та (або) майну декількох третіх осіб за одним страховим випадком, перевищує страхову суму згідно з договором, то страхова виплата кожній потерпілій третій особі пропорційно зменшується шляхом добутку загальної страхової суми і співвідношення розміру шкоди, нанесеної конкретній третій особі, до загального розміру шкоди, нанесеного всім потерпілим третім особам, якщо інше не буде додатково погоджено між Страховиком та третіми особами. 8.18. У разі, якщо протягом дії Договору настає кілька страхових випадків, величина франшизи, зазначена в договорі (додатковій угоді), вираховується від суми виплати щодо кожного страхового випадку. 8.19. У разі, якщо договір страхування укладений з декількома страховиками (співстрахування), Страховик відшкодовує збиток в розмірі, що не перевищує його частки в загальній сумі збитків за всіма договорами страхування цього повітряного судна. 8.20. Якщо заподіяні збитки компенсовано іншими особами, Страховик сплачує тільки різницю між сумою, що підлягає відшкодуванню за договором страхування, і сумою, що компенсована іншими особами. Про таку компенсацію Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика 8.21. У разі, якщо протягом дії договору настає кілька страхових випадків, величина франшизи, зазначена в цьому Договорі (додатковій угоді), вираховується від суми відшкодування щодо кожного страхового випадку.
9	Підстави відмови у страховій виплаті	Підставами для відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є: 9.1. Страховик має право відмовити у страховій виплаті з підстав, визначених законом України «Про страхування». 9.2. Підставою також для відмови страховика у здійсненні страхових виплат є: 9.2.1. Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. 9.2.2. Вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку. 9.2.3. Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику або про факт настання страхового випадку. 9.2.4. Одержання Страхувальником повного

		відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. При чому, якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків. 9.2.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання події, що призвела або може призвести до збитків і бути визнана страховим випадком або невиконання інших обов'язків, визначених договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків) або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитку. 9.2.6. Наявність обставин, що є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором. 9.2.7. дії Страхувальника, націлені на отримання неправомірної вигоди від страхування; 9.2.8. визнання Страхувальником вимог третіх осіб без попередньої письмової згоди Страховика 9.3. Страховик звільняється від зобов'язання з виконання зобов'язань за Договором, якщо: 9.3.1. Страхувальник або прирівняна до нього особа (вигодонабувач, власник страхового полісу з передавальним написом тощо): 9.3.2. навмисно або внаслідок грубої недбалості (відсутності у значній мірі необхідного старання при виконанні договірних зобов'язань) порушив, принаймні, одну умову Договору, що має вплив на настання страхового випадку або розмір збитку; 9.3.3. Страхувальник відмовився від права вимоги до осіб винних у завданні збитку, або якщо реалізація права вимоги (регресу) Страховика виявляється неможливою з вини страхувальника (перевищення строку пред'явлення вимоги, непредставлення необхідних документів Страховику тощо). 9.3.4. Договором можуть бути передбачені інші винятки за погодженням сторін. 9.4. Збитки, настання яких було спричинено зміною характеру ризиків, не розглядаються і не відшкодовуються, якщо ці зміни не були погоджені зі Страховиком. 9.5. У разі винесення рішення про відмову у здійсненні страхової виплати страховик зобов'язаний протягом 15 діб з дня наступного за днем закінчення страхового розслідування, повідомити страхувальника (іншу особу, яка відповідно до договору страхування має право на отримання страхової виплати) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови. 9.6. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку. 9.7. Строк обґрунтованого письмового повідомлення про
--	--	--

		відмову у страховій виплаті становить 15 діб після закінчення страхового розслідування
10	Порядок укладення договору страхування	10.1. Договір страхування укладається в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію. Договір страхування може укладатися із поданням Страхувальником заяви на страхування, в якій зазначається перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні договору страхування. 10.2. Договір страхування може укладатися між Страхувальником та Страховиком: 1) У формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг" та в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію. В такому разі, договір страхування підписується електронними підписами Сторін: Зі сторони Страховика - кваліфікованим електронним підписом уповноваженого представника. Зі сторони Страхувальника – юридичної особи - кваліфікованим електронним підписом уповноваженого представника; Зі сторони Страхувальника – фізичної особи - електронним підписом одноразовим ідентифікатором, шляхом направлення Страховиком одноразового ідентифікатора на засіб зв'язку (телефон, електронна адреса, застосунок VIBER, мобільний застосунок, інше) Страхувальника та введення Страхувальником такого одноразового ідентифікатора в інформаційну систему Страховика. Введення одноразового ідентифікатора Страхувальник здійснює через посилання, направлене Страховиком разом з одноразовим ідентифікатором або додається (приєднується) до електронного повідомлення від Страхувальника направлене на засіб зв'язку або простим електронним підписом, або удосконаленим електронним підписом (ЕП). Для підписання електронного договору страхування сторони можуть використати електронні сервіси, де підписання договору страхування відбувається шляхом накладення ЕП або КЕП Клієнта/Страхувальника та КЕП уповноваженої особи Страховика. Електронний договір страхування надсилається Страхувальнику одразу після підписання такого договору страхування. На письмову вимогу Страхувальника Страховик здійснює вручення копії договору страхування на папері з електронного документу, в робочий час Страховика за його

		місцезнаходженням протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги 2) В паперовій формі, відповідно до чинного законодавства України та підписується сторонами договору страхування. Договір страхування в письмовій формі укладається в двох екземплярах українською мовою для кожної із сторін. Примірник договору страхування, укладеного у паперовій формі, а також додатки до нього (за наявності) надаються Страховиком (страховим посередником) страхувальнику одразу після його підписання сторонами. Перед укладенням договору страхування страховик забезпечує страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, страховика та страхового посередника, якщо договір страхування укладається за його сприянням, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб клієнта
11	Винятки із страхових випадків та обмеження страхування	11.1. За Договором не підлягають відшкодуванню: 11.1.1. Тілесні ушкодження (включаючи смерть) та/або пошкодження майна, заподіяні будь-якому службовцю або агенту Страхувальника, або найнятій Страхувальником особі при виконанні ними своїх службових обов'язків чи зобов'язань перед Страхувальником, включаючи будь-які суми, відповідальність за виплату яких може бути покладена на Страхувальника як на роботодавця або власника підприємства, відповідно до трудового законодавства. 11.1.2. Пошкодження майна та/або тілесні ушкодження (включаючи смерть), заподіяні будь-якому члену екіпажу Повітряного судна та іншому авіаційному персоналу, працівникам замовника авіаційних робіт, особам, пов'язаним із забезпеченням технологічного процесу під час виконання авіаційних робіт, під час їх участі в експлуатації Повітряного судна. 11.1.3. Пошкодження майна та/або тілесні ушкодження (включаючи смерть), заподіяні будь-якій фізичній особі/пасажиру, що перебувала на борту ПС під час його експлуатації. 11.1.4. Втрата або пошкодження майна, що належить Страхувальнику на правах власності, розпорядження чи користування, або за яке він несе відповідальність за будь-яким договором, а також пошта. 11.1.5. Моральна шкода, упущена вигода та інші непрямі збитки, пов'язані зі Страховим випадком. 11.1.6. Збитки (шкода), що сталися внаслідок зміни ступеня ризику, про які не було повідомлено Страховику або які не були погоджені Страховиком. 11.2. Страховими не вважаються випадки, якщо застраховане повітряне судно: 11.2.1. Виконує політ з порушенням вимог Авіаційних правил України «Загальні правила польотів у повітряному просторі України», Керівництва з льотної експлуатації даного повітряного судна, Керівництва з виконання

	польотів, а також інших вимог, що встановлюються нормативно-правовими актами в галузі цивільної авіації. 11.2.2. Брало участь в авіа шоу. 11.2.3. Використовується з метою, що заборонена законодавством або відрізняється від зазначеної у цьому Договорі (додатковій угоді). 11.2.4. Перебуває поза Географічними межами дії цього Договору, зазначеними в п. 10 Договору, з врахуванням умов застереження LSW 617H, за винятком форс-мажорних обставин 11.2.5. Експлуатується особою, що не має відповідного свідоцтва авіаційного фахівця або не допущена у порядку, встановленому законодавством, до виконання польотів на відповідному повітряному судні при його експлуатації на внутрішніх і міжнародних лініях. Якщо повітряне судно експлуатується особою (особами), що знаходились у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння. 11.2.6. Виконує зліт чи посадку, або спробу зльоту чи посадки в місцях, що не відповідають вимогам, встановленим Керівництвом з льотної експлуатації даного повітряного судна, Керівництвом з виконання польотів, за винятком форс-мажорних обставин. 11.2.7. Транспортується за допомогою будь-яких транспортних засобів, за винятком випадків, коли таке транспортування є наслідком страхового випадку, а також за винятком випадків, коли повітряне судно знаходиться на землі в управлінні інженерно-технічного складу, що здійснює таке управління в процесі виконання своїх службових обов'язків, включаючи буксирування повітряного судна спеціально призначеним для цього буксиром у межах території аеропорту. 11.2.8. Виконує зліт чи посадку або спробу зльоту чи посадки в місцях, що не відповідають вимогам, встановленим Керівництвом з льотної експлуатації даного повітряного судна, Керівництвом з виконання польотів, за виключенням форс-мажорних обставин. 11.2.9. Здійснює політ у несправному стані, про який було відомо до початку польоту, і який став причиною авіаційної події, крім випадків, коли командиром повітряного судна відповідно до Керівництва з льотної експлуатації та переліком мінімального обладнання (Minimum Equipment List) приймається рішення про здійснення польоту. Страхувальник гарантує наявність узгодженого авіаційною владою України переліку мінімального обладнання, в іншому випадку відмова будь-якого агрегату повинна бути усунена Страхувальником до початку польоту 11.2.10. Здійснювало політ у несправному стані, про який було відомо до початку польоту. 11.2.11. Є перевантаженим. <i>Коли загальна кількість осіб та/або маса вантажу, що знаходились на повітряному судні, перевищували заявлену максимальну кількість пасажирів (в т.ч. тих, що перевозяться без придбання</i>
--	---

	квитка) і членів екіпажу та/або вантажу, встановлену у Договорі або що допускається до перевезення згідно Керівництва з льотної експлуатації повітряного судна. 11.3. Страховик не відшкодовує збитки, що стали наслідком: 11.3.1. Впливу радіації чи радіоактивного зараження, відповідно до застереження AVN 38B. 11.3.2. Помилкового розпізнавання дат, відповідно до застереження AVN 2000A, з урахуванням застереження про обмежене покриття розпізнавання дати AVN 2001A та AVN 2002A. 11.3.3. Дії воєнних ризиків, ризиків викрадення та іншої небезпеки, відповідно до застереження AVN 48B. Крім того, дія Договору страхування не поширюється на ризики, які виникають під час перебування повітряного судна поза контролем Страхувальника у зв'язку із зазначеними в застереженні AVN 48B обставинами чи подіями. 11.3.4. Покриття, яке надається даним Договором страхування не може бути визнане недійсним у результаті використання Страхувальником визначених аеродромів та/або аеропортів поза неробочими годинами відповідно до Застереження AVN 81. 11.3.5. Страховик у будь-якому випадку керується положенням про санкції та ембарго, наведеним в Застереженні AVN 111(R) та не несе ніяких зобов'язань заправа третіх осіб відповідно до умов Застереження AVN 72. 11.4. В жодному разі не є страховим випадком, якщо в момент настання події: 11.4.1. повітряне судно, використовувалося у будь-яких незаконних цілях, або здійснювало інші польоти або використовувалося іншим чином, ніж це встановлено договорі; 11.4.2. повітряне судно перебувало поза географічними межами, встановленими в договорі, якщо тільки це не викликано непереборною силою (обставинами форс-мажор); 11.4.3. повітряне судно, пілотувалося будь-якою особою, іншою, ніж це було письмов заявлено Страховику до підписання Договору, або керування ним на землі здійснювалось будь-якою особою, яка не має свідоцтва авіаційного фахівця або не допущена у порядку, встановленому законодавством, до виконання відповідних робіт на ПС, або допущена з порушенням правил сертифікації пілотів чи медичних вимог допуску до авіаційних робіт, крім випадків, коли ПС на землі управляє будь-яка особа, підготовлена та уповноважена для вказаних цілей і з відома Страхувальника; 11.4.4. повітряне судно здійснює посадку на, або зліт (або при спробі зробити це) з місця яке не відповідає рекомендаціям, що встановлені виробником, застрахованого ПС, інакше як в результаті дії обставин
--	--

		непереборної сили; 11.4.5. повітряне судно транспортується будь яким транспортом, за винятком перевезення, пов'язаного із страховим випадком внаслідок його пошкодження; 11.4.6. загальна кількість пасажирів, що перевозилися на Повітряному судні, перевищувала заявлену максимальну кількість пасажирів, або маса вантажу перевищувала максимальну масу, що допускається до перевезення згідно Керівництва з льотної експлуатації ПС. 11.4.7. Страхувальник не отримав всі необхідні дозволи, ліцензії та інші публічно-правові документи включаючи спеціальні дозволи/ліцензії від ЕКОВАС (ECOWAS), що необхідно було отримати до здійснення перевезення вантажу; 11.4.8. вантажне перевезення не відповідає всім діючим нормам імпорту/експорту та вимогам ліцензування, включаючи, але не обмежуючись, ЕАР (Правила експортного управління) та ІТАР (Правила міжнародного обороту зброї); 11.4.9. перевезення вантажу порушує вимоги експортного контролю США, здійснюється без відповідних дозволів уряду США та/або відповідних гарантій, що вантаж не перевозиться в країни, на які накладено ембарго на поставки зброї США. 11.5. За договором страхування не надається будь-яке пряме або опосередковане страхове покриття стосовно будь-яких російських та/або білоруських ризиків, осіб, організації чи юридичних осіб, а також будь-яке покриття для повітряних суден, запчастин та двигунів, наданих в оренду прямо чи опосередковано російським чи білоруським організаціям (або їх філіям) або для використання в Росії або Білорусі. Виключаючи також будь-які збитки, відповідальність, витрати або видатки, спричинені або що виникли внаслідок поточного російсько-українського конфлікту та/або будь-якого розширення такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись, збитками в Україні, Росії, Криму, Донецькій та Луганській областях та/або інших окупованих територіях та Білорусі.
12	Строк дії договору страхування	12.1. Строк дії договору страхування встановлюється за згодою сторін Договору страхування і зазначається в договорі страхування. Загальний строк дії договору страхування не може перевищувати 12 календарних місяців. 12.2. Договір страхування набирає чинності з 00 годин 00 хвилин за київським часом та закінчується о 24 годині 00 хвилин за київським часом дат, що зазначені в договорі страхування відповідно як дати початку та закінчення строку дії договору страхування. 12.3. Якщо договір страхування включає ризики, пов'язані з використанням (експлуатацією) повітряного судна, то дія договору страхування продовжується (в залежності від таких ризиків) наступним чином: у разі коли повітряне

		судно о 24 годині 00 хвилин за київським часом на дату закінчення строку дії договору страхування перебуватиме у повітрі, дія договору продовжується до закінчення польоту і посадки повітряного судна на аеродромі пункту призначення (коли пасажери залишать перон аеропорту та/або коли закінчиться розвантаження повітряного судна; коли закінчиться після польотні роботи та/або застраховані особи залишать повітряне судно (закінчать висадку)). 12.4. Договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового покриття за договором страхування (періоди страхування) в межах загального строку дії договору страхування
13	Зміна ступеню ризику	Зміною ступеня ризику за цими Загальними умовами вважається: 13.1. зміна діяльності страхувальника, або якщо природа чи характер діяльності, чи інші чинники, що впливають на предмет договору страхування, змінилися таким чином, що збільшується ризик настання збитків; 13.2. якщо предмет договору страхування (повністю або частково) передається у володіння, користування чи розпорядження іншим особам; 11.3. якщо відбулися будь-які зміни у ризику, що підвищують можливість настання збитків. Страховальник зобов'язаний негайно, але не пізніше ніж протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки йому стане або повинно було стати відомо про зміну ступеню ризику, у письмовій формі повідомити про це страховику. Страховальник не має права розпочинати або виконувати будь-які дії, що змінюють ступінь ризику без письмового узгодження таких дій зі страховиком.
14	Порядок вирішення спорів	14.1. Спори між Сторонами договору страхування вирішуються шляхом переговорів. 14.2. При неможливості досягнення згоди шляхом переговорів, спори вирішуються, відповідно до чинного законодавства України.
15	Контактні дані Страховика для звернення Застрахованої особи/Страховальника у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	- 0 800 500 123 безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів України або 044 246 67 22; - Адреса: 04050, м. Київ, вул. Білоруська, 3, - Електронна пошта: info@bbs.com.ua
16	Вичерпний перелік інформації, яку страхувальник повинен повідомити Страховику (страховому посереднику) перед укладанням договору страхування, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладання договору страхування, та/або про розмір страхової премії за договором страхування	16.1. Відомості про об'єкт страхування, уключаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкту страхування; 16.2. Обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), основний перелік яких зазначений у п. 2.9. цих Загальних умов. 16.3. Інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, уключаючи наявність такого інтересу у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування):

17	Порядок розгляду звернень споживачів Страховиком. Інформація про уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України, споживач має право подати звернення з питань захисту прав споживачів фінансових послуг.	17.1. Страховик здійснює розгляд письмових звернень споживачів згідно законодавства України та внутрішніх документів. Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків небанківських фінансових послуг. 17.2. Споживачі фінансових послуг можуть звернутися до Страховика для розгляду звернень, що стосуються надання послуг Страховиком. СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС» приймає звернення споживачів фінансових послуг (в т.ч. скарги): - за адресою: 04050, м. Київ, вул. Білоруська, 3, - на електронну пошту info@bbs.com.ua, - засобами телефонного зв'язку працівнику Контакт-центру за номером телефону 0 800 500 123 або 044 246 67 22. Реквізити органу, що здійснює державне регулювання, а також реквізити органів до яких споживач має право подати звернення з питань захисту прав споживачів фінансових послуг: Національний банк України: Для електронного звернення: nbu@bank.gov.ua Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601. Телефон: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55 (пн–чт 9:00 – 18:00, пт 9:00–16:45) Громадська приймальня: просп. Науки, 7, корп. 1. Посилання на розділ «Звернення громадян» офіційного сайту Національного банку України: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection Реквізити органів з питань захисту прав споживачів Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужба) Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1 Тел. (044) 279 12 70 Цілодобова Гаряча лінія (Call-центр) (050) 230 04 28 або (044) 364 77 80 Електронна пошта info@dpss.gov.ua Відділ торгівлі та споживчого ринку Шевченківського району у м. Києві державної адміністрації Адреса: 01054, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 24 Тел. Начальника управління м. Київ: 366-58-34
----	---	---